

Kæri Tómas Adólfsson,

Fyrir hönd Wind Mobility will ég þakka þér fyrir fyrirspurnina og tækifærið á því að kynna ykkur fyrir ráðstöfunum sem við hjá Wind höfum tekið varðandi örugga notkun á rafhlaupahjólum. Wind er með 600 rafhlaupahjól í Reykjavík og hefur boðið upp á þjónustuna síðan September 2020. Við sjáum mikla eftirspurn eftir rafhlaupahjólunum okkar og þá sérstaklega á morgnana og síðdegis sem bendir til þess að stór hluti notenda notar hjólin til daglegra ferða. Markmið okkar er að leggja fram jákvætt framlag til Reykjavíkurborgar og við skiljum vel þær áhyggjur sem nefndarmenn eru með.

Þegar það kemur að leggja rafmagnshlaupahjólum hefur Wind Mobility þrjár ráðstafanir:

Nota geo-fence tækni í appinu til að bæta hvernig hjólunum er lagt. Þetta þýðir að við getum skilgreint stæði í borginni með geo-fencing tækni og notum afslætti í appinu til að hvetja notendur okkar til að leggja innan þessara svæða. Til að tryggja að rafhlaupahjól séu aðeins keyrð þar sem þeim er ætlað, notum við geofence tækni til að tilnefna „No Go“ (hjólið hægir á sér sjálfkrafa niður í 0 km / klst.) Og „Go-Slow“ svæði (hjólið mun sjálfkrafa minnka hraðann). Að auki er rafhlaupahjólið sjálft búið 100 desibel flautu sem notendur geta notað þegar þeir keyra um. Skærguli liturinn gerir það einnig auðveldara fyrir sjónskert fólk að taka eftir hjólunum.

Að fræða notendur í gegnum samfélagsmiðla og appið um hvernig eigi að nota rafhlaupahjól og hvernig eigi að leggja þeim. Fyrir hverja ferð eru notendur minntir á reglurnar í forritinu. Við eigum reglulega samskipti við notendur okkar með: Áminningum um hvernig eigi að leggja, að ekki sé leyfilegt að keyra á götunni og reyna að alltaf að nota hjólastíga. Einnig tíðar upptakur eins og “rafhlaupahjólaskólar” þar sem við kennum fólk að nota rafmagnshlaupahjól. Þetta verður gert þegar aðstæður vegna Covid-19 bætast.

Teymið okkar í Reykjavík vinnur reglulega að því að laga hjól sem hefur verið lagt vitlaust. Notendur og aðrir geta haft samband við þjónustuverið þegar þeir sjá hjól sem hefur verið lagt vitlaust og teymið okkar fer út og lagar það. Hjólin okkar eru líka með tvöföldum standara sem eykur stöðugleika hjólsins. Ef að hjól endar á því að detta þá eru hjólin okkar með innbyggðum skynjara sem lætur teymið í Reykjavík vita og þau geta brugðist við.

Kveðja,

--

**FELIX EGGERT**

POLICY & COMMUNICATIONS

Phone: +49-162-2685140

[felix.eggert@wind.co](mailto:felix.eggert@wind.co)

[www.wind.co](http://www.wind.co)