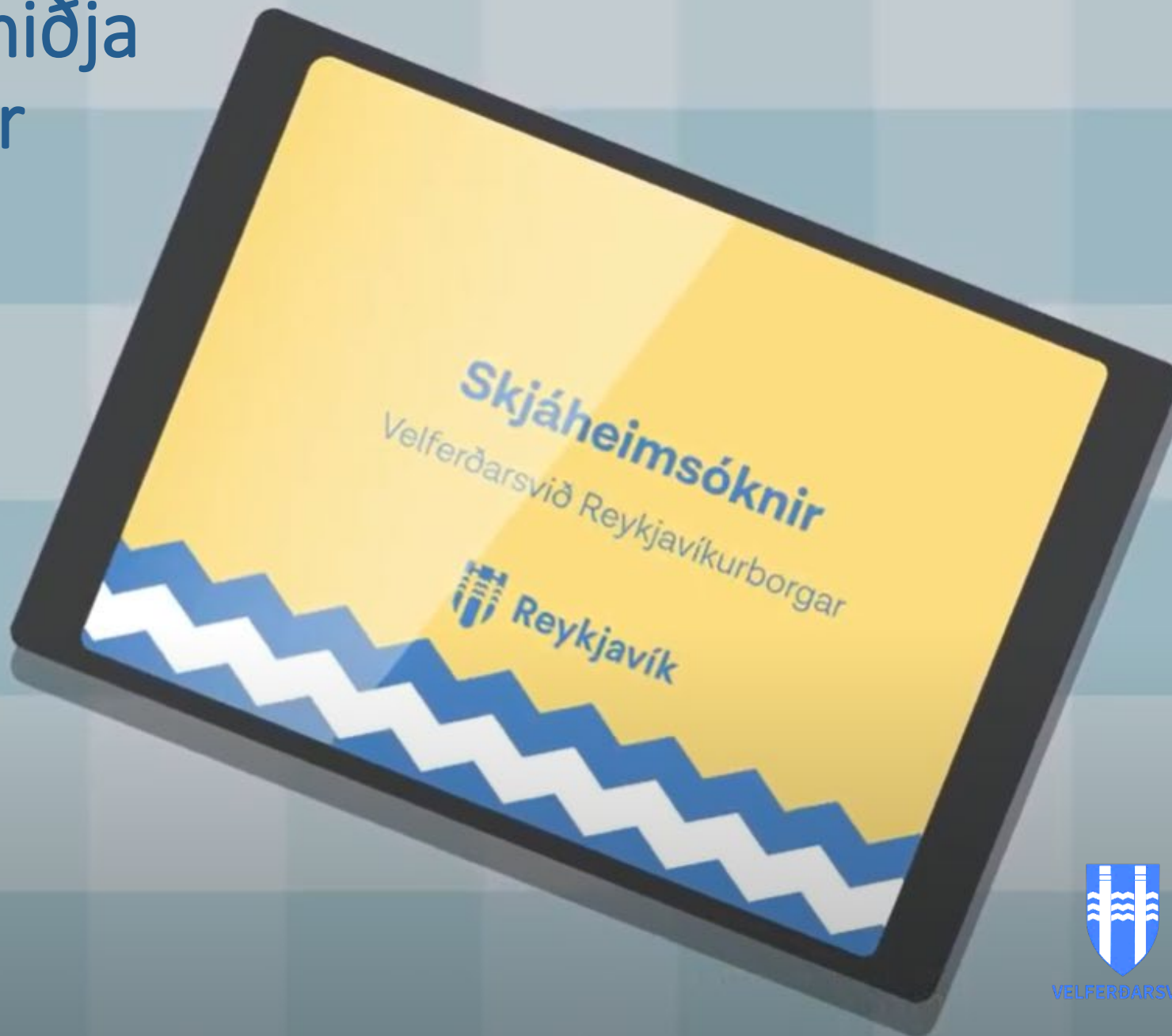


Velferðartæknismiðja Reykjavíkurborgar



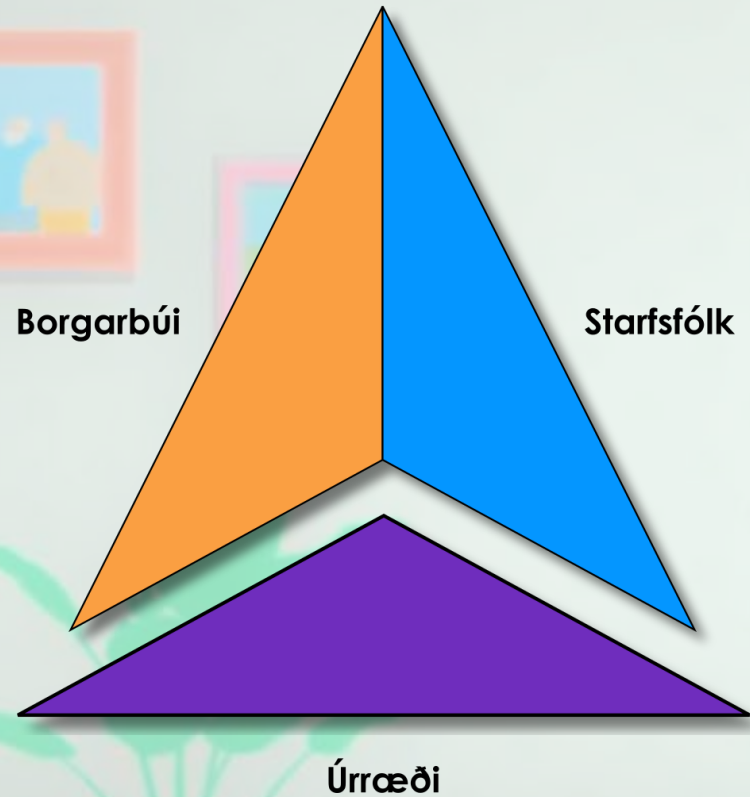
Stefna velferðarsviðs í velferðartækni

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar skal nýta velferðartækni til að auðvelda fólki að búa á eigin heimili við betri lífsgæði, þrátt fyrir öldrun, fötlun eða veikindi og gera því jafnframt kleift að vera virkari þátttakendur í samfélaginu.

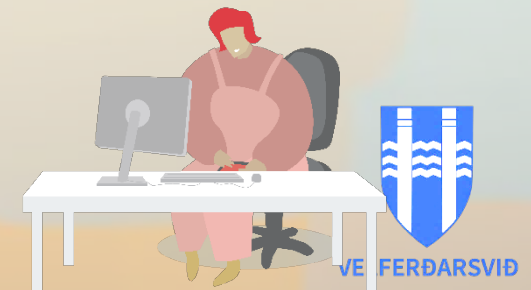


Velferðartæknismiðja

Hvað gerum við?



- Metum, prófum og innleiðum velferðartækni
- Þarfagreinum og finnum viðeigandi tæknilausn
- Samstarf með fyrirtækjum og frumkvöðlum um þróun nýrra lausna
- Tryggjum samræmi milli ávinnings borgarbúa, starfsfólks og hagræðingar / úrræða
- Leggjum áherslu á tækni sem borgin getur innleitt og boðið upp á í þjónustu



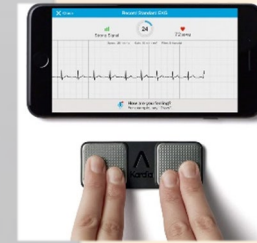
Velferðartækni

Hvað er verið að tala um?

Velferðartækni er allt í kring um okkur

Upplýsingatækni, öryggis­tækni, þjálfun og stoðtækni

- símar, snjallúr, raflásar, VR og ýmsir skynjarar
- skolsalerni og snjallryksugur
- heilbrigðis­tækni, skjáheimsóknir, heilsumælingar, skynörvun og lyfjaróbótar



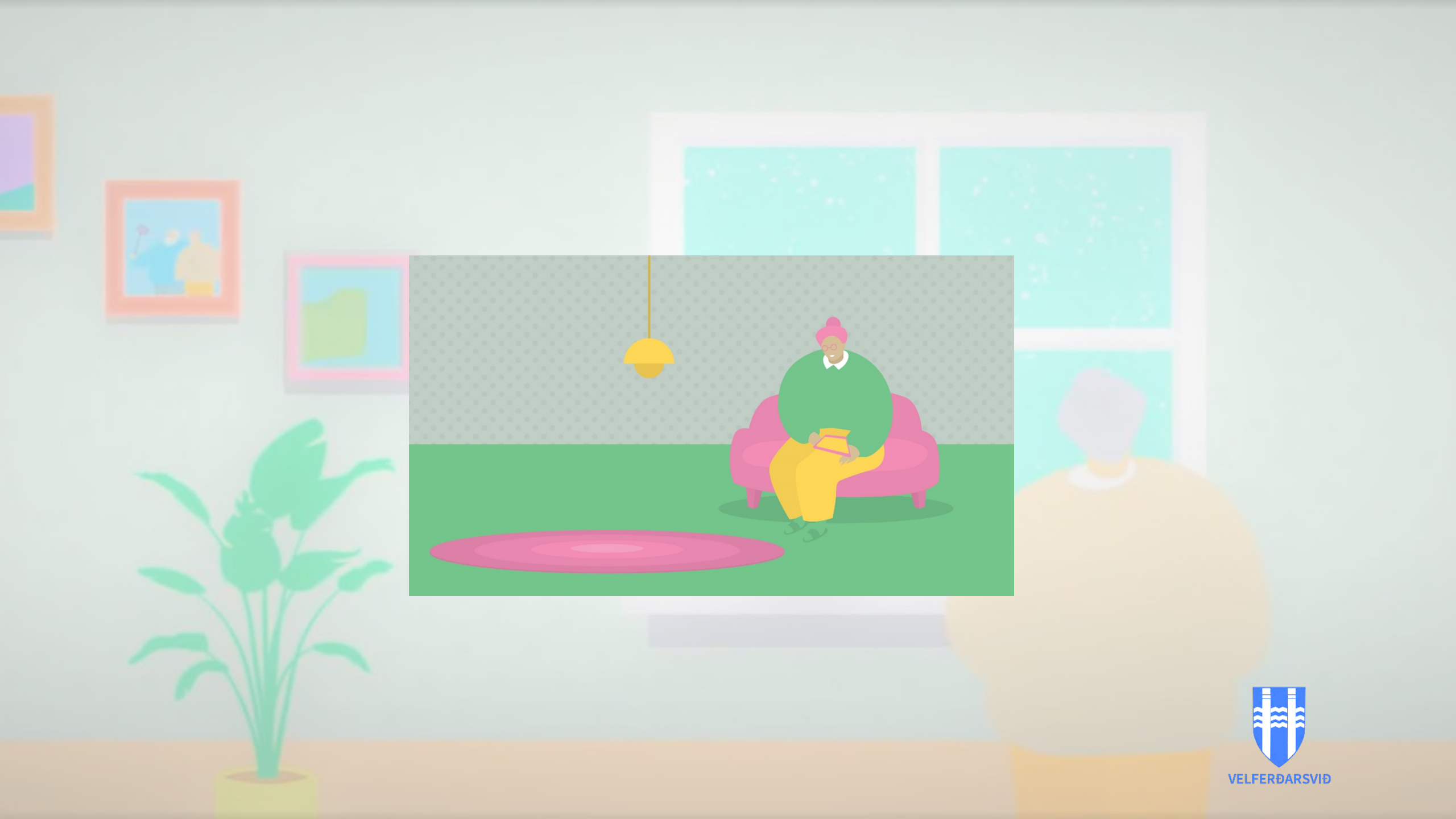
VELFERÐARSVIÐ

Skjáheimsóknir

Áhersluatriði Velferðartæknismiðju



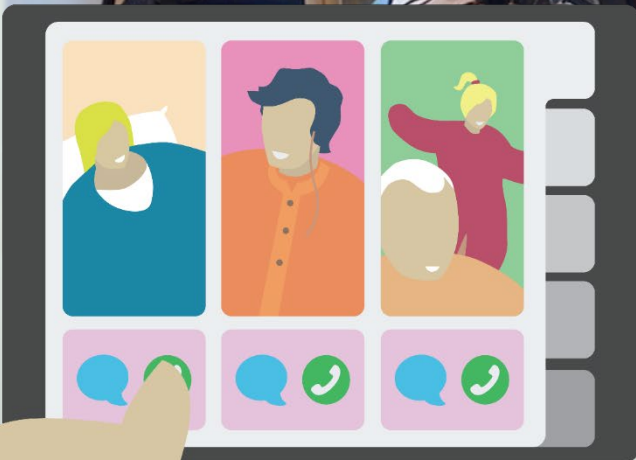
VELFERÐARSVIÐ



Þjónustan

Hvernig gagnast skjárin?

- Nútímavæðing þjónustu og vinnuumhverfis í samræmi við tækniþróun
- Fjölbreyttara þjónustuframboð - ekki allir vilja heimsókn
- Aukin gæði í þjónustu með áherslu á faglega nálgun með starfrænum hætti
- Eykur öryggi notenda og starfsfólks
- Nákvæmari upplýsingar og hægt að bregðast hraðar við atvikum
- Aukin skilvirkni og hagræðing í þjónustu - betri nýting á tíma
- Tíðari heimsóknir og aukið eftirlit



Hvað er hægt að gera í skjáheimsókn?

• Heimahjúkrun

- Einkennamat og munnleg fyrirmæli
 - verkir, næring, andleg liðan, svefn, húð
- Eftirlit og ráðgjöf
- Lyfjaeftirlit
- Meðferðarheldni t.d. sykursýki
- Virkni þjálfun
- Valdefling – daglegu lífi og notkun tækninnar
- Stuðningur við fjölskyldu

• Félagsleg heimaþjónusta

- Andlegur stuðningur – mikilvægt í C19
- Almennt eftirlit
- Hvatning
- Áminningar
 - lyfjatöku, næringu, hreyfiþjálfun
- Aðstoð /hvatning við sjálfstæða búsetu
 - panta mat, heimilisstörf og fl.



Prófanir skjáheimsókna

- Markmið prófana er að aðlaga starfsumhverfi til að tryggja áframhaldandi þjónustu – nýtum reynslu nágrannalanda
- Formlegar prófanir hófust í mars/apríl 2020 og standa til 31. maí 2021
- Þróað með íslenska hugbúnaðarfyrirtækinu Memaxi
- Skilgreining notendahóps – færni og þarfir þjónustuþega, þjálfun starfsfólks, o.fl.
- Skjólstæðingar fá spjaldtölvu sér að kostnaðarlausu – aðeins fyrir Memaxi
- Einfalt fyrir notendur – einn takki til að svara
- Áhersla á faglega þróun og tæknilega ferla
- Reglulegt árangursmat – tíðni notkunar, kannanir, viðtöl, mat á einkennum fyrir og eftir prófanir og önnur tölfræði
- Horfum til framtíðar – byggjum innviðin fyrir framtíðartækni

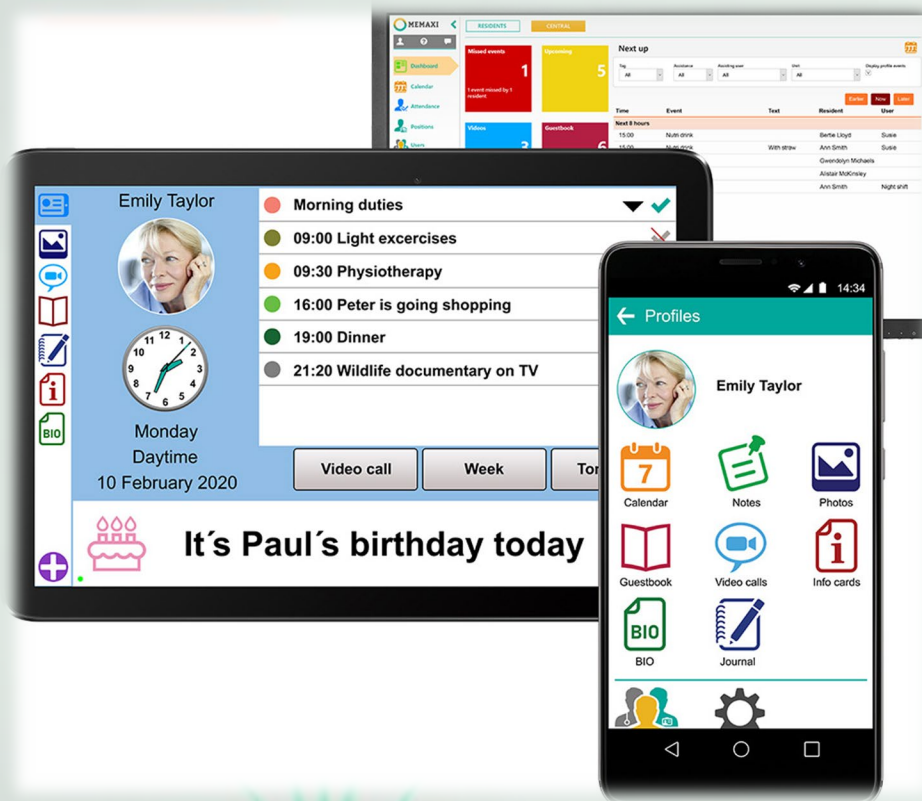


Innleiðing skjáheimsókna

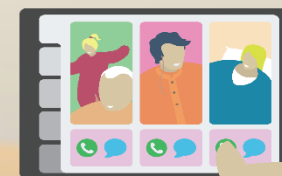
- Innleiðing og prófanir eru samhliða
- Gríðarlegar öryggiskröfur sem þarf að standast varðandi reglur landlæknis og lög um persónuvernd – þróun andlitsgreiningu
- Fyrsta formlega innleiðingin í heimahjúkrun með áherslu á hjartabilunareftirlit
- Virkja skipulagða starfsemi skjávvers – tekur hluta af skjáheimsóknum
- Velferðartæknismiðja ber ábyrgð á verkefninu í a.m.k. tvö ár og afhendir viðeigandi aðilum til rekstrar með tilbúnum ferlum



Skjáheimsóknir Í tölum



- Á hverjum tíma eru tugir skjáa í virkri notkun hjá íbúum
- Í janúar 2021 voru framkvæmdar yfir 100 skjáheimsóknir af 28 starfsmönnum heimaþjónustu
- Frá upphafi prófana yfir 1000 skjáheimsóknir
- Meðaltími skjáheimsókna er á milli 8 – 10 mínútur
- Hver íbúi hefur að meðaltali 3,3, ættingja skráða og flestir nýta sér skjáheimsóknir til ástvina sinna



Þjónustukönnun - íbúar

Í lok 2020 var framkvæmd könnun meðal notenda heimaþjónustu sem fengu skjáheimsóknir, starfsfólks og aðstandenda

Almenn ánægja hjá notendum þjónustunnar:

70% finna til öryggis að hafa skjáinn inn á heimilinu

90% finnst hjálplegt að fá skjáheimsókn

50% finnst skjáheimsókn veita félagsskap – fjölbreyttar umræður

60% myndu vilja geta hringt inn til heimaþjónustunnar með skjánum

60% finnst betra að fá skjáheimsókn en hefðbundna heimsókn

50% fá skjáheimsókn frá aðstandenda – mikilvægur þáttur

80% vilja halda áfram að fá skjáheimsóknir



Þjónustukönnun - aðstandendur

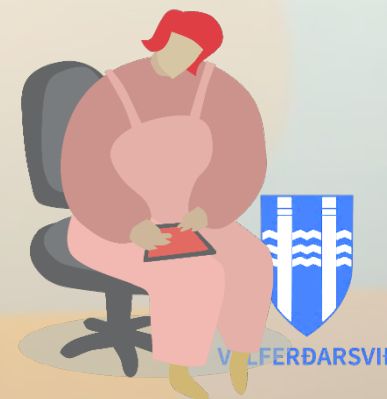
Greinilegur ávinningur - aðstandendur nota Memaxi meira en starfsfólk í sumum tilfellum

- Öllum aðstandendum líkaði mjög eða frekar vel við þjónustuna
- Helstu kostir sem aðstandendur nefna eru aukin samskipti við íbúa og öryggi þeirra

„Virkelega góð viðbót við aðrar heimsóknir og símtöl. Gat til dæmis tengst mömmu þegar ég fór í kirkjugarðinn að leiði pabba og "bauð" henni þannig með.

Hef frekar valið að taka þannig samtöl við hana á skjánum“.

„Hentaði rosalega vel í sumar þegar við vorum sjálf á ferðalagi og gátum sýnt honum frá þeim stöðum, minn fékk mikið út úr því, eins mikið og hann var á móti þessu við fyrstu kynni. Svo frábært framtak“.



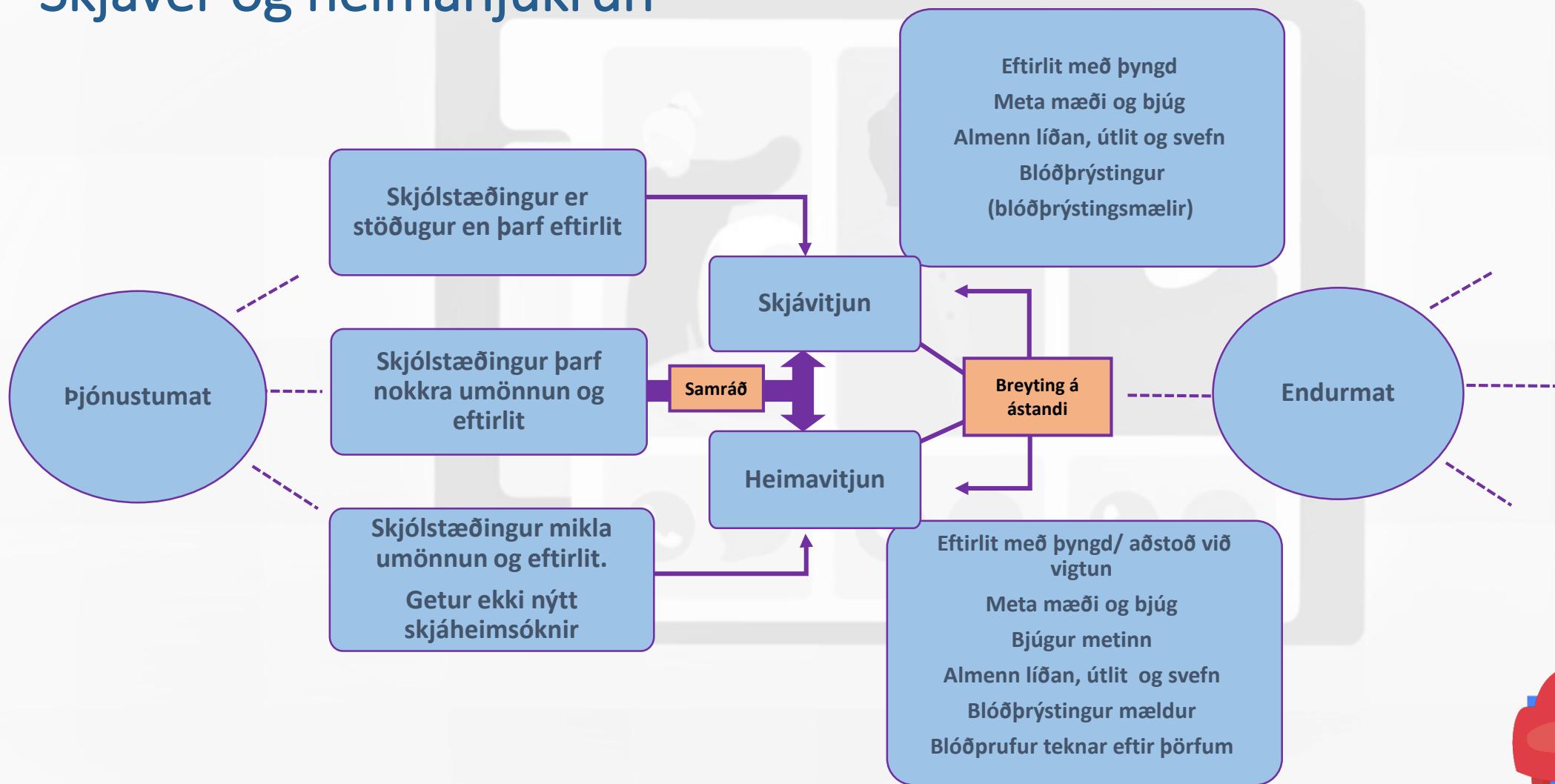
Þjónustukönnun - starfsfólk

- Ýmsir tæknilegir vankantar í upphafi sem dróg úr áhuga starfsfólks
- Verklag hefur ekki fests í sessi - þar er okkar helsta verkefni núna
 - Tryggja að starfsfólk sé með viðeigandi tækjabúnað og aðstöðu til skjáheimsókna
 - Taka tillit til skjáheimsókna þegar þjónustupörf er metin
 - Áhersla á hjartabilunareftirlit í heimahjúkrun
- **Helstu kostir sem starfsfólk upplifir með skjáheimsóknum**
 - Aukinn stuðningur, sjálfstæði og öryggi notenda
 - Nýtist notendum sem annars myndu afþakka þjónustu
 - Persónumiðuð þjónusta
 - Meiri sveiganleiki í tíma sem þjónusta er veitt



Hjartabilunareftirlit

Skjáver og heimahjúkrun



Skjáheimsóknir

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar



Reykjavík



VELFERÐARSVIÐ