

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2020



Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2020	Svarhlutfall 2020	2019	2018	2017	2015	2013
Reykjavíkurborg	5288	57%	55%	61%	64%	66%	68%
Íþróttar- og tómstundasvið	191	83%	70%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	142	80%	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnarsýsla	58	84%	75%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	3055	53%	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	294	72%	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1330	55%	51%	54%	55%	68%	58%
Fjármála- og áhættustýringarsvið	75	84%	-	-	-	-	-
Mannauðs- og starfsumhverfissvið	19	100%	-	-	-	-	-
Þjónustu- og nýsköpunarsvið	105	95%	-	-	-	-	-



Lykilárangursþættir

Meðalskor allra þátta

4,17^{4,17}
Könnun 2019

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

4,19^{4,18}
Könnun 2019

Starfsánægja

4,33^{4,32}
Könnun 2019

Árangursríkir stjórnunarhættir

4,18^{4,18}
Könnun 2019

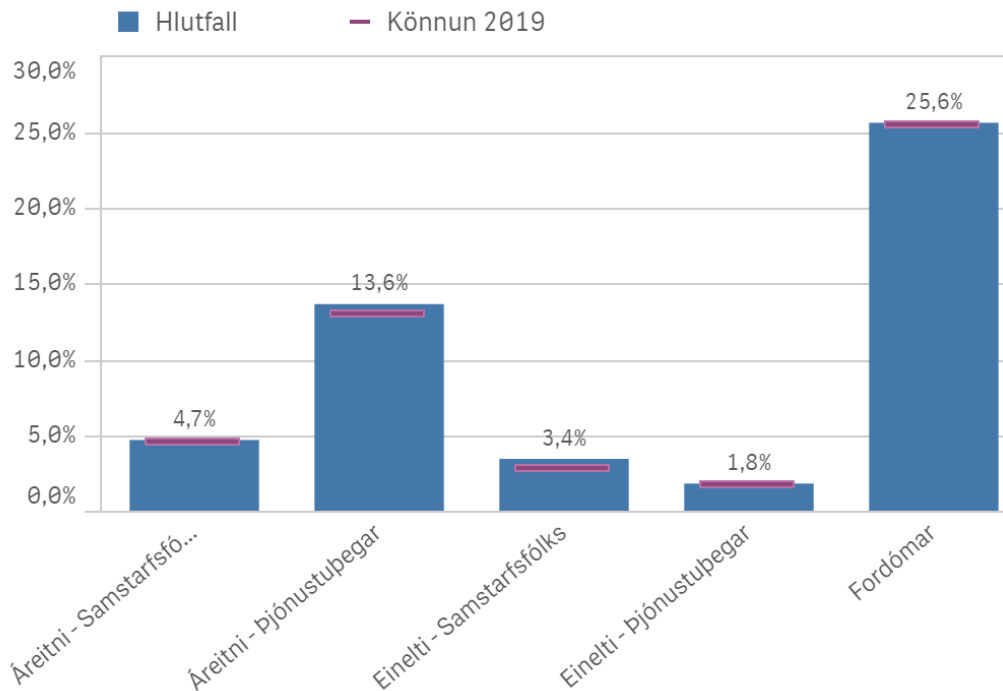
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi

4,14^{4,15}
Könnun 2019



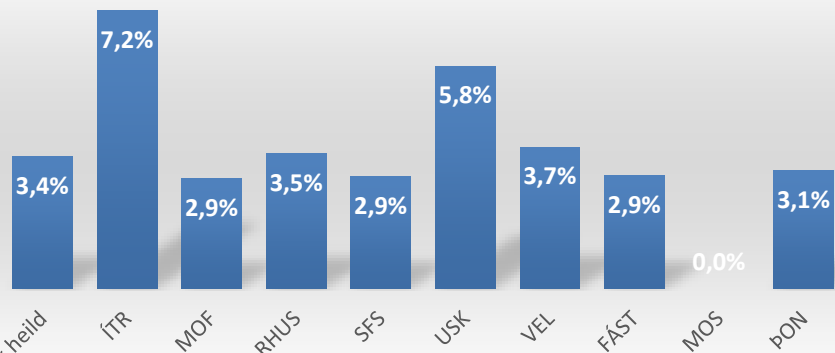
Einelti, áreitni og fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum

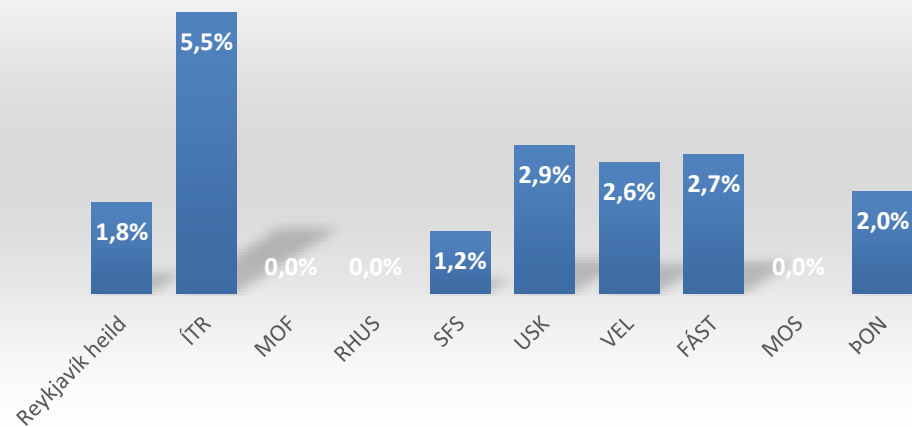


Einelti eftir sviðum

Einelti frá samstarfsfólki

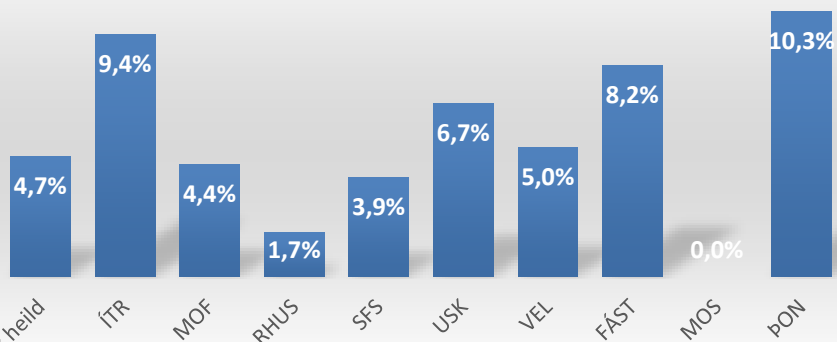


Einelti frá þjónustuþegum

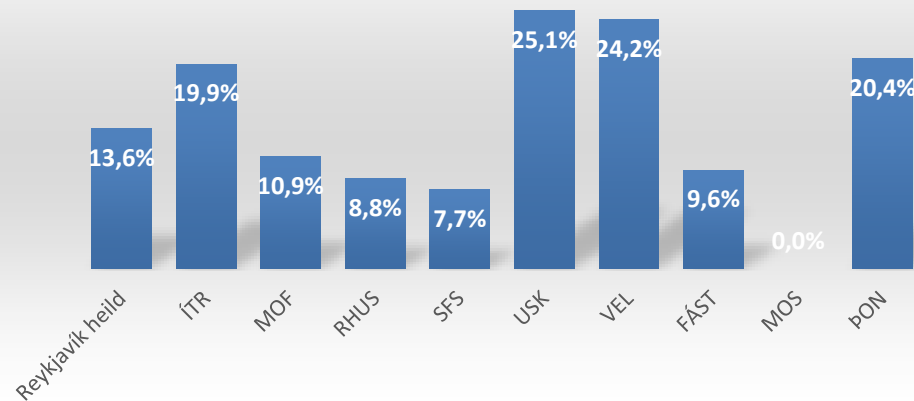


Áreitni eftir sviðum

Áreitni frá samstarfsfólki



Áreitni frá þjónustugegum



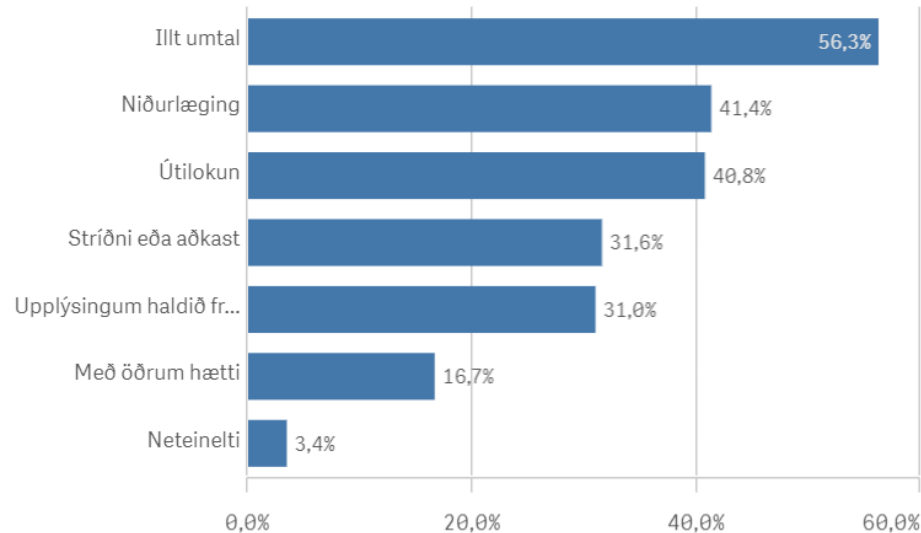
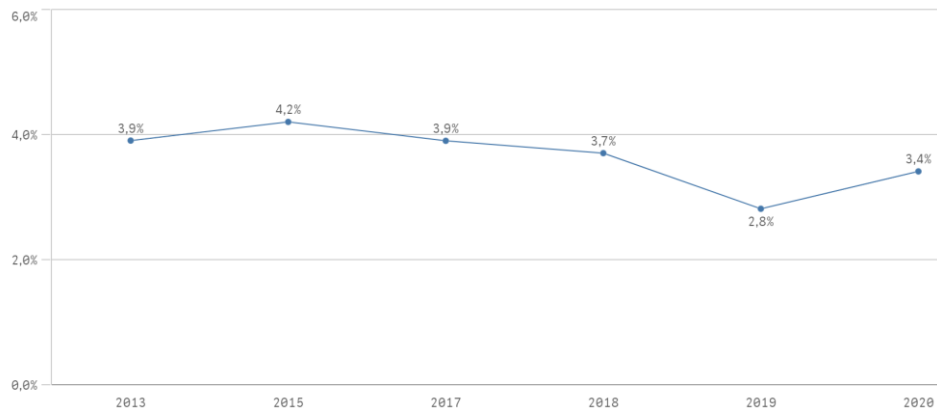
Einelti frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir einelti (174 talsins):

Hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir einelti

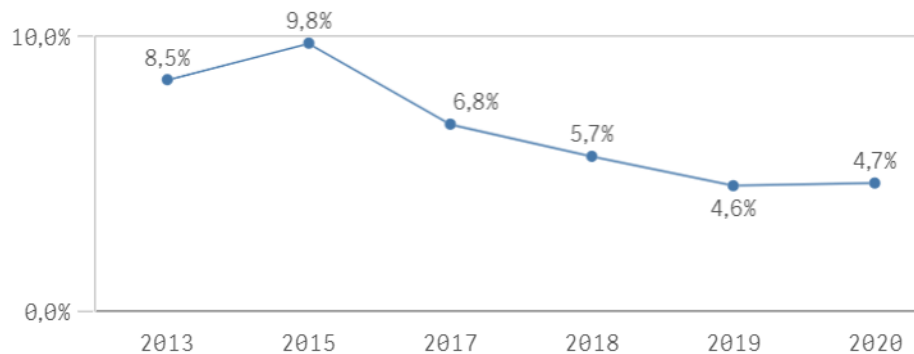
Þróun eineltis frá samstarfsfólki



Áreitni frá samstarfsfólki

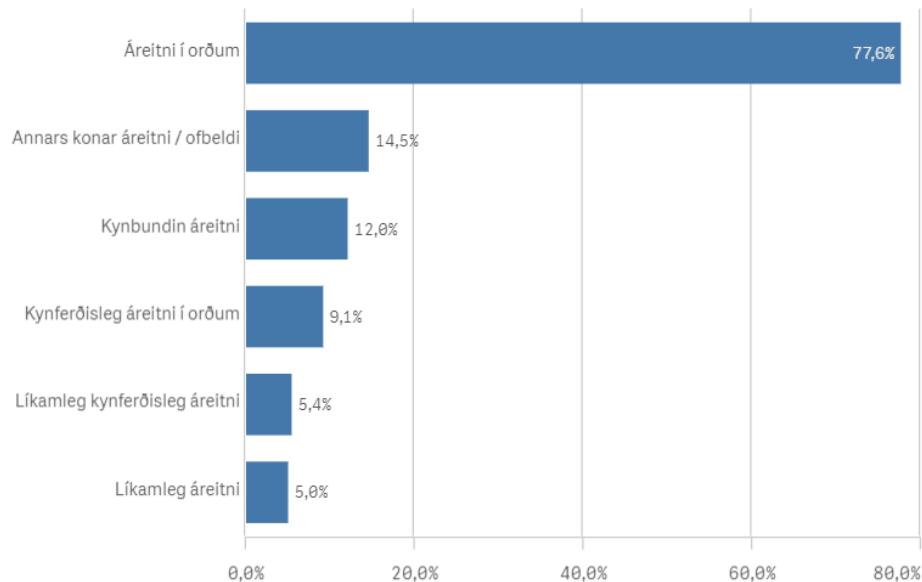
Af þeim sem hafa orðið fyrir áreitni (241 talsins):

Þróun áreitni frá samstarfsfólki

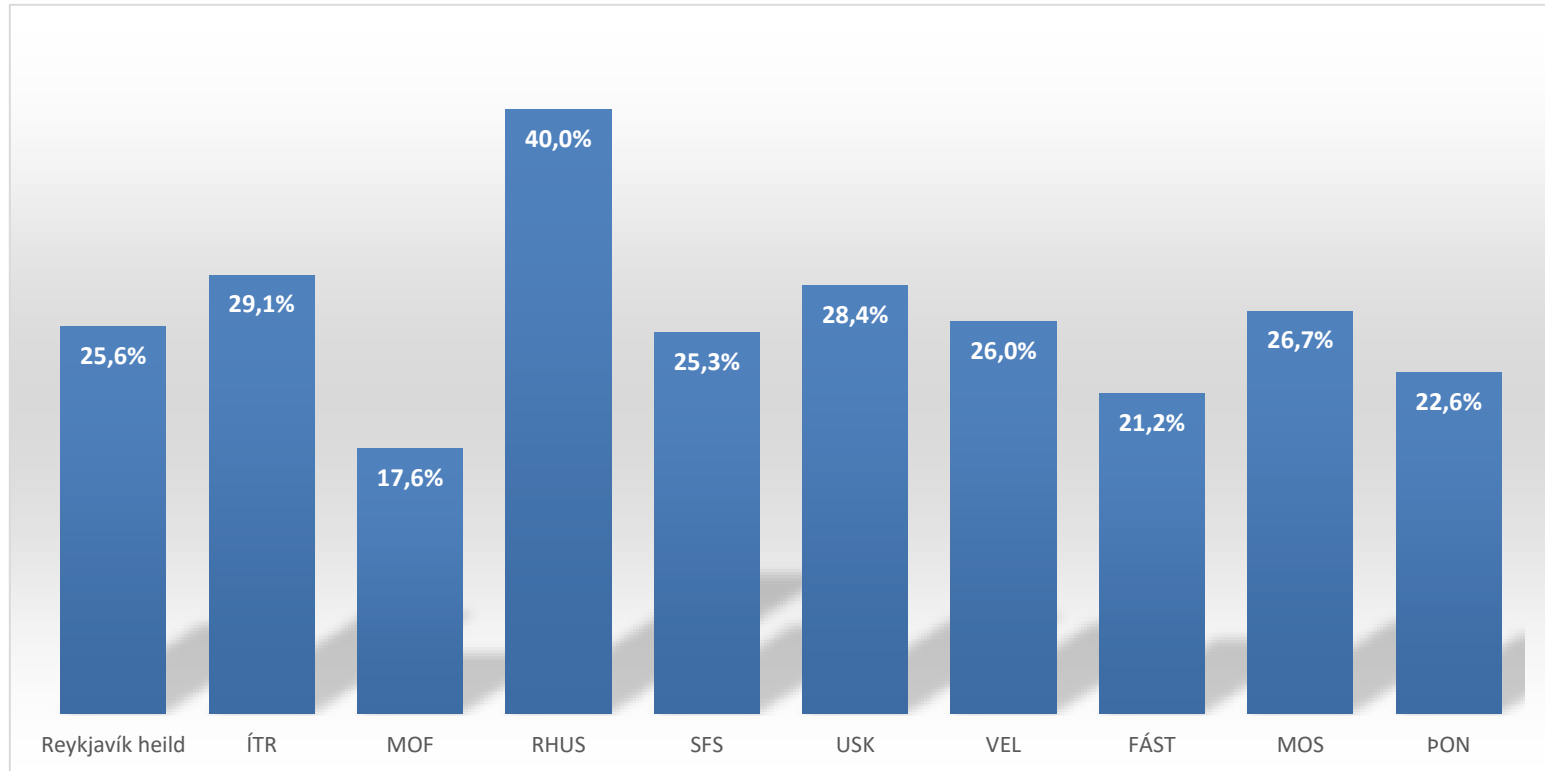


Hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir áreitni



Vitni að fordómum eftir sviðum



Tegund fordóma

	Reykjavík									
	heild	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	FÁST	MOS	ÞON
Fjöldi sem svara játandi	1268	52	23	22	735	76	316	14	4	21
Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu í garð*:										
starfsfólks af erlendum uppruna	51,6%	53,8%	60,9%	27,3%	58,5%	22,4%	46,2%	21,4%	0,0%	38,1%
starfsfólks vegna heilsufars	22,4%	17,3%	8,7%	22,7%	21,3%	27,6%	24,1%	42,9%	0,0%	33,3%
starfsfólks vegna kyns	16,3%	30,8%	21,7%	4,5%	12,2%	25,0%	20,9%	14,3%	0,0%	33,3%
starfsfólks vegna aldurs	15,6%	30,8%	21,7%	18,2%	13,4%	19,7%	16,1%	21,4%	0,0%	19,0%
starfsfólks vegna holdarfars	15,3%	17,3%	4,3%	9,1%	10,7%	30,3%	22,5%	28,6%	0,0%	23,8%
fatlaðs starfsfólks	5,6%	11,5%	4,3%	22,7%	4,4%	2,6%	7,6%	0,0%	25,0%	0,0%
starfsfólks vegna trúar- eða stjórnmalaskoðana þess	5,4%	9,6%	4,3%	18,2%	3,6%	10,5%	6,6%	14,3%	0,0%	4,8%
starfsfólks sem er hinsegin (samkynhneigt, tvíkynhneigt, trans, intersex eða asexual)	4,7%	1,9%	0,0%	13,6%	3,0%	14,5%	5,4%	14,3%	25,0%	9,5%

*Athugið að hlutföllin hér að ofan eru miðuð út frá þeim sem svara játandi að hafa orðið vitni að fordómum



Takk fyrir

