

## Verkefnistillaga – vinnustofa með hverfisráðum hjá Reykjavíkurborg

<b>Dagsetning:</b>	21. apríl 2017
<b>Viðskiptavinur:</b>	Reykjavíkurborg
<b>Tengiliður verkkaupa:</b>	Stefán Eiríksson
<b>Tengiliðir Capacent:</b>	Arnar Jónsson

### Inngangur

Eftirfarandi verkefnistillaga byggir á umræðum á fundi ráðgjafa Capacent með Halldóri Auðar Svanssyni, Stefáni Eiríkssyni og Söndru Dröfn Gylfadóttur miðvikudaginn 19. apríl.

### Markmið verkefnisins

- Að kortleggja þær hugmyndir og það efni sem til staðar er um hverfisráðin, skipan, hlutverk og valdsvið þeirra og móta á þeim grunni sviðsmynd til útfærslu á vinnustofu.
- Að undirbúa og stýra vinnustofu, vinna sameiginlegt stöðumat og kalla fram þau verkefni sem vinna þarf að til þess að raungera þá sviðsmynd sem þátttakendur eru sammála um að lýsi æskilegri framtíðarstöðu hverfisráða hjá Reykjavíkurborg.

### Verkþættir

#### Verkþáttur 1: Mótun, skipulagning og kynning

Í þessum verklið eru framkvæmd og skipulag verkefnisins útfærð m.t.t. markmiða og það kynnt fyrir þátttakendum.

- Almennur undirbúningur og rúni fyrirbyggjandi gagna.
- Móta nánar tímasetningar verkefnisins.
- Móta greiningarramma og drög að verkefnum vinnustofunnar.
- Samskipti við fulltrúa verkkaupa utan þeirra funda sem skilgreindir eru í þessu skjali.
- Kynning á verkefninu í upphaf og á niðurstöðum verkefnisins.

#### Verkþáttur 2: Greiningarviðtöl og mótun sviðsmynda

Ráðgjafar rúna það efni sem innri endurskoðun og aðrir aðilar innan Reykjavíkurborgar hafa unnið og varða störf og stöðu þeirra og tillögur um æskilega framtíðarskipan hverfisráða.

Lagt er til að ráðgjafar taki viðtöl við borgarritara, formann stjórnkerfis- og lýðræðisráðs og 2-3 formenn hverfisráða. Markmið með viðtölum er að draga fram áherslur, sýn og sjónarmið sem þurfa að koma fram í sviðsmynd sem á seinni stigum yrði notuð sem umræðugrunnur á vinnustofunni.

Sviðsmyndinni er ætlað að lýsa framtíðarsýn fyrir starfsemi hverfisráðanna, mögulegum árangri og kortleggja þau verkefni eða breytingar sem vinna þarf að til að ná framtíðarsýninni.

Gert er ráð fyrir því að fulltrúar verkkaupa fjalli um drög að sviðsmynd fyrir vinnustofuna og að ráðgjafar vinni úr þeirra ábendingum sem fram koma.

### Verkpáttur 3: Undirbúningur og framkvæmd vinnustofu

Ráðgjafar undirbúa vinnustofu sem lagt er til að standi yfir í allt að þrjár klst. Á þessu stigi er miðað við að unnið verði að lausn sex til átta afmarkaðra verkefna undir forystu ráðgjafa og að þátttakendur verði 12-15 manns frá hverfisráðum auk borgarritara og formanns stjórnkerfis- og lýðræðisráðs.

Miðað er við að á fyrri hluta vinnustofunnar sammælist þátttakendur um mat á núverandi stöðu mála og ef þörf krefur viðbætur við þá sviðsmynd sem lögð verður fram til úrvinnslu. Á seinni hluta vinnustofunnar verður efnið dýpkað með því að að skilgreina leiðir til árangurs, hverju þurfi að breyta svo að sviðsmyndinni megi ná og hvernig væri farsælast að standa að slíkum breytingum.

### Verkpáttur 4: Úrvinnsla

Ráðgjafar taka saman niðurstöður vinnustofunnar í formi minnisblaðs sem unnt verður að nýta til þess að undirbúa tillögur um hlutverk og valdsvið hverfisráða, aðferðir við skipun þeirra og æskilegan fjölda hverfisráða.

## Ráðgjafar Capacent

### Arnar Jónsson

Arnar hefur starfað við ráðgjöf frá árinu 1998 og leiðir ráðgjöf við opinbera aðila hjá Capacent. Hann hóf störf hjá PricewaterhouseCoopers, leiddi þjónustu þess fyrirtækis og síðar ParX á sviði ráðgjafar við ráðuneyti, stofnanir og sveitarfélög.

Hann tók BA próf í stjórn málafræði frá Háskóla Íslands 1990 og er með MPA próf í stjórnsýslufræði frá University of Birmingham. Arnar starfaði áður sem sérfræðingur í fjármálaráðuneytinu.

Helstu ráðgjafarsvið Arnars eru stefnumótun, árangursstjórnun, stjórnskipulag og fjármál ríkis og sveitarfélaga.

### Arnar Pálsson

Arnar hefur sinnt ráðgjafastörfum fyrir fjölda fyrirtækja, ráðuneyta og stofnana á sviði stefnumótunar og rekstrar. Hann hefur starfað við ráðgjöf nærri samfellt frá 2007. Áður starfaði Arnar sem ráðgjafi hjá ParX – viðskiptaráðgjöf IBM og sem verkefnisstjóri hjá forsætisráðuneyti. Arnar stýrði einnig viðskiptaþróun hjá Advania frá október 2013 til september 2014. Arnar er með M.Sc. próf í stjórnun frá Edinborgarháskóla og M.A. í bókmenntum frá Háskóla Íslands.

Helstu ráðgjafarsvið Arnars eru stjórnun og stefnumótun ásamt rekstrar- og stjórnsýsluúttektum.

### Trúnaður og meðferð gagna

Þeir starfsmenn Capacent sem koma að verkefninu munu gæta fyllsta trúnaðar varðandi upplýsingar sem þeir fá í tengslum við verkefnið. Þeir hafa allir undirritað trúnaðarsamning hjá Capacent þar sem kveðið er á um þagnarskyldu varðandi málefni einstakra viðskiptamanna.

### Þóknun Capacent

Áætlaður kostnaður við vinnslu verkefnisins eins og því er lýst hér að ofan er 1,1-1,3 m.kr. án virðisaukaskatts.

VERKÞÁTTUR	Kostnaður	
	Frá	Til
1. Mótun, skipulagning og kynningar	100.000	100.000
2. Greiningarviðtöl og mótun sviðsmyndar	370.000	410.000
3. Undirbúningur og framkvæmd vinnustofu	380.000	400.000
4. Úrvinnsla	250.000	350.000
<b>SAMTALS</b>	<b>1.100.000</b>	<b>1.260.000</b>