

Þjónustukönnun í þjónustuíbúðum, dagdvöl og heimaþjónusta

Teymi árangurs- og gæðamats



Þjónustukönnun í
þjónustuíbúðum
27 svarendur

Þjónustukönnun í
dagdvöl
21 svarandi

Þjónustukönnun í
heimaþjónustu
274 svarendur

Þjónustukönnun í
heimaþjónustu
53 aðstandendur
svöruðu könnunni

Kannanirnar voru framkvæmdar af teymi árangurs- og gæðamats á velferðarsviði.

Þjónustuíbúðir

Þátttakendur voru úrtak notenda í Furugerði og Seljahlíð.

Könnun fór fram í gegnum síma á tímabilinu 14. júlí til 22. júlí.

Í Furugerði voru 18 svarendur (hringt í 33, 11 svöruðu ekki, 4 vildu/gátu ekki tekið þátt).

Í Seljahlíð voru 9 svarendur (hringt í 22, 13 svöruðu ekki).

Dagdvöl

Þátttakendur voru úrtak notenda sem voru í dagdvöl (Þorrasel) á fimmtudegi í júlí 2021. Svarendur voru 21.

Um helmingur þeirra sem voru á staðnum tóku þátt og var úrtakið valið af hentugleika.

Viðtöl fóru fram í dagdvölinni en starfsfólk var ekki viðstatt viðtölin.

Heimaþjónusta- notendur

Tímabil: Júlí - október 2021

274 svarendur

Netkönnun og símakönnun í elstu hópunum 80-87 ára og 88 ára og eldri.

Heimaþjónusta- aðstandendur

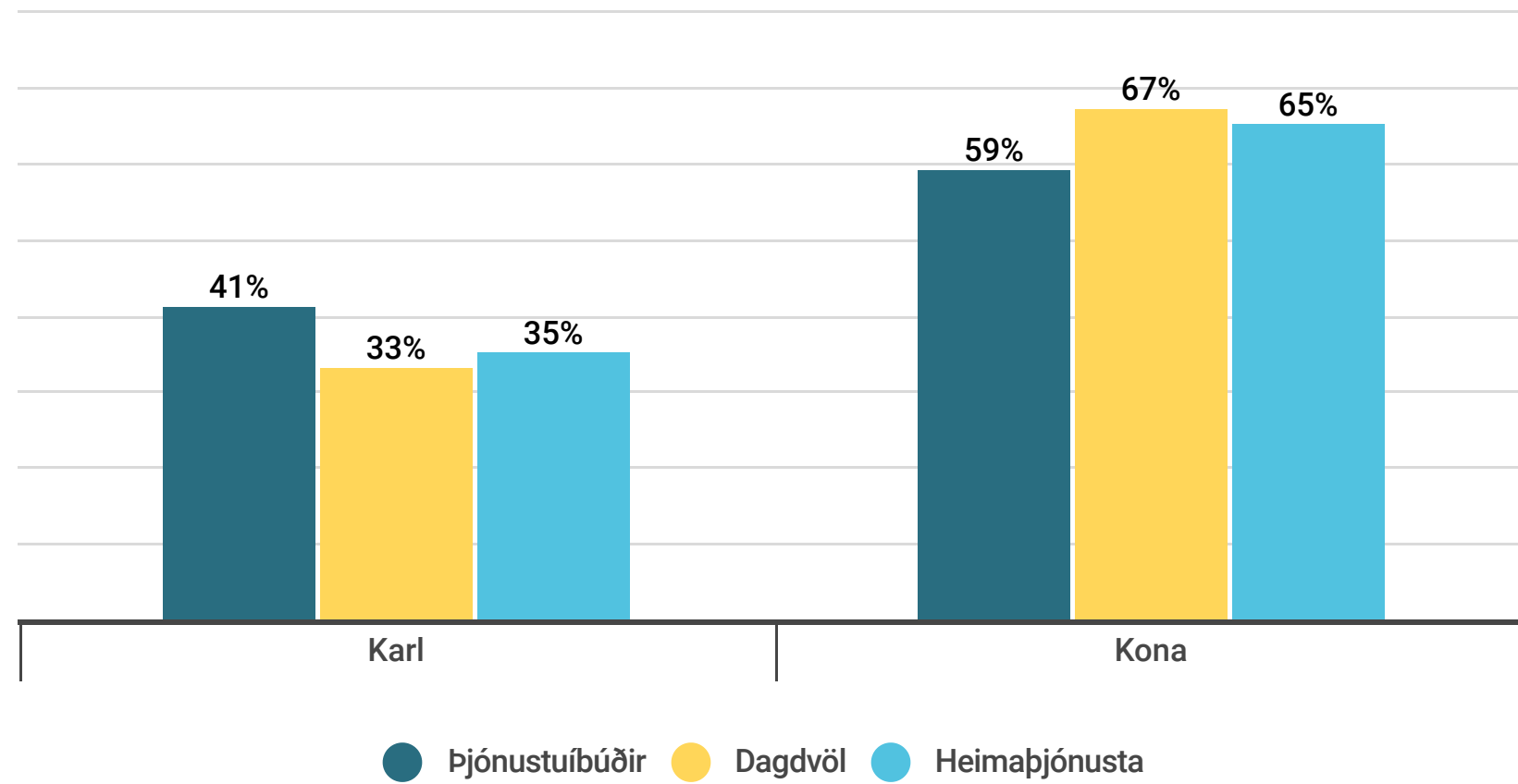
Tímabil: Júlí - október 2021

53 svarendur

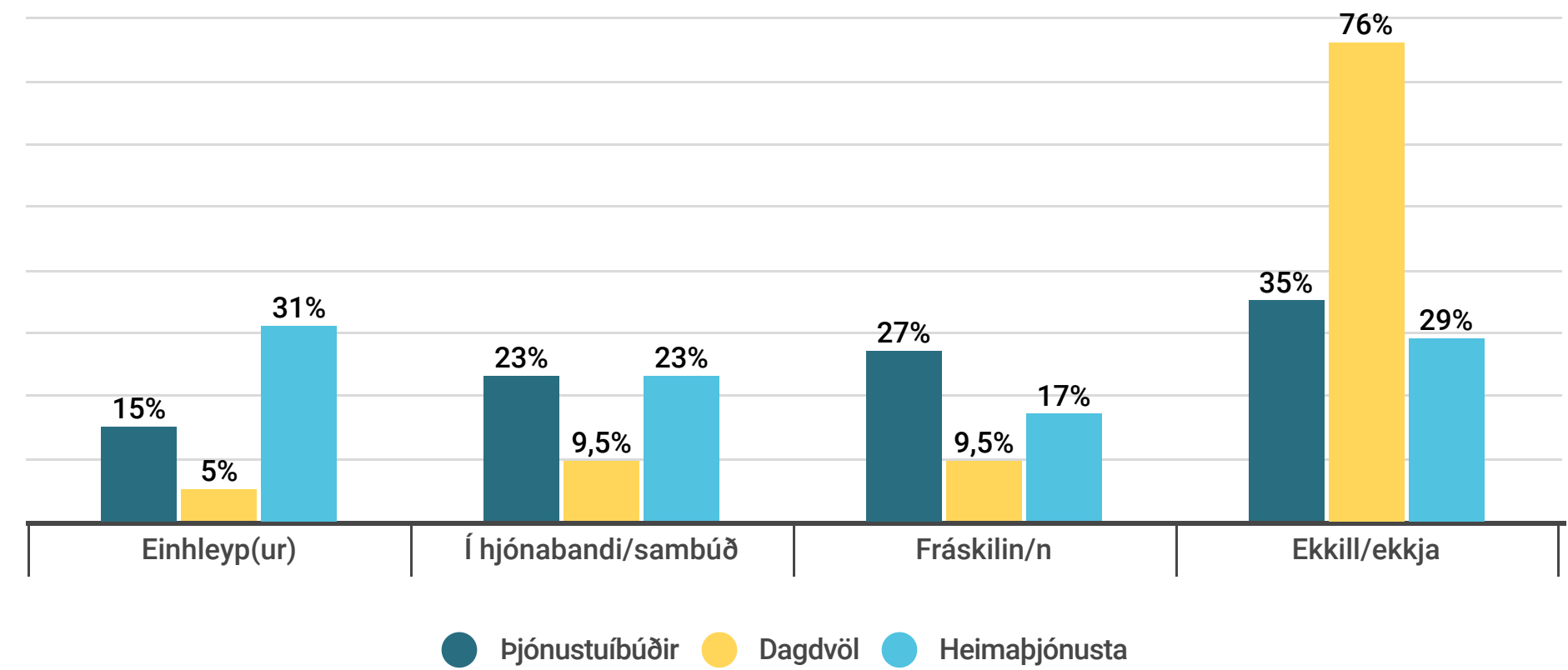
Tilurð : Aðgerðaráætlun í málefnum eldri borgara í Reykjavík 2018-2022.

Bakgrunnsbreytur

Kyn

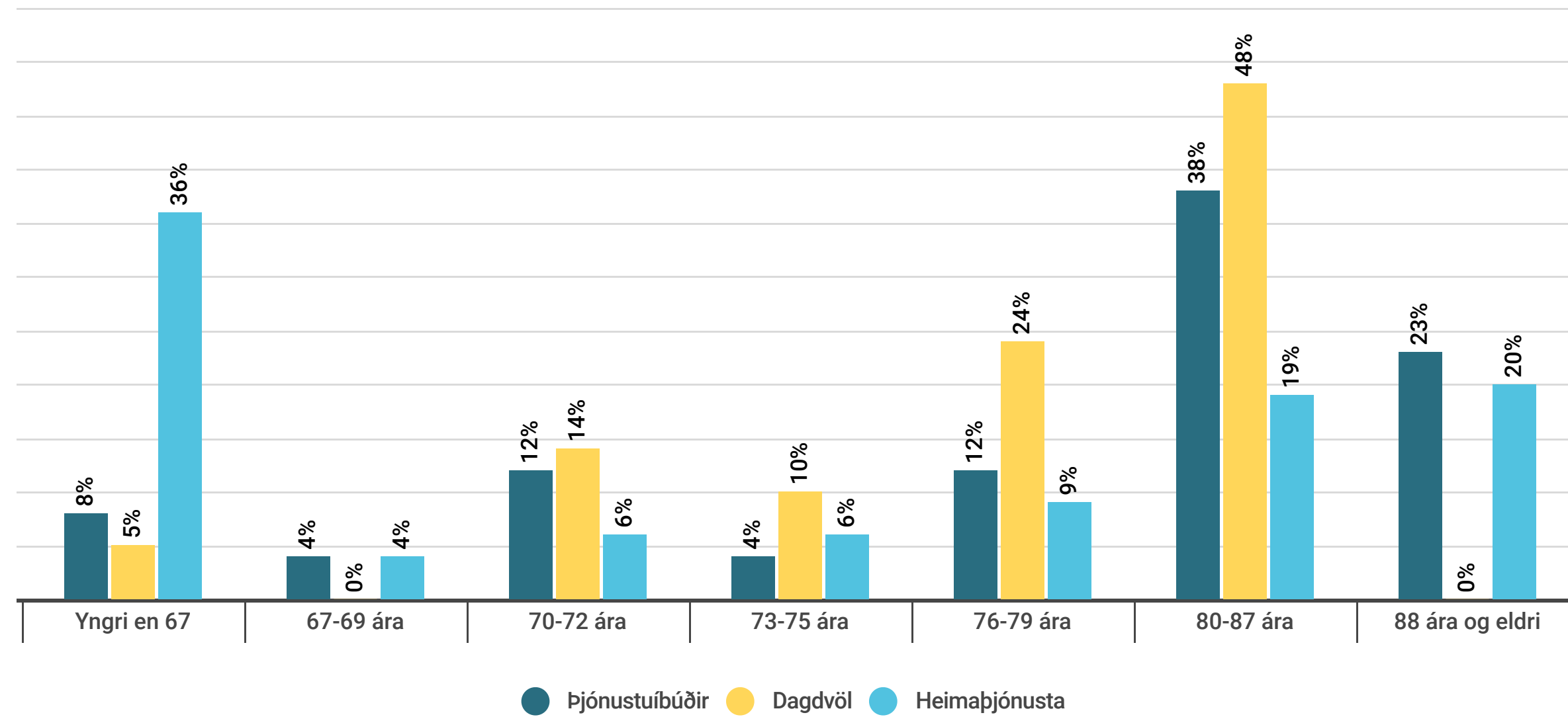


Hjúskaparstaða

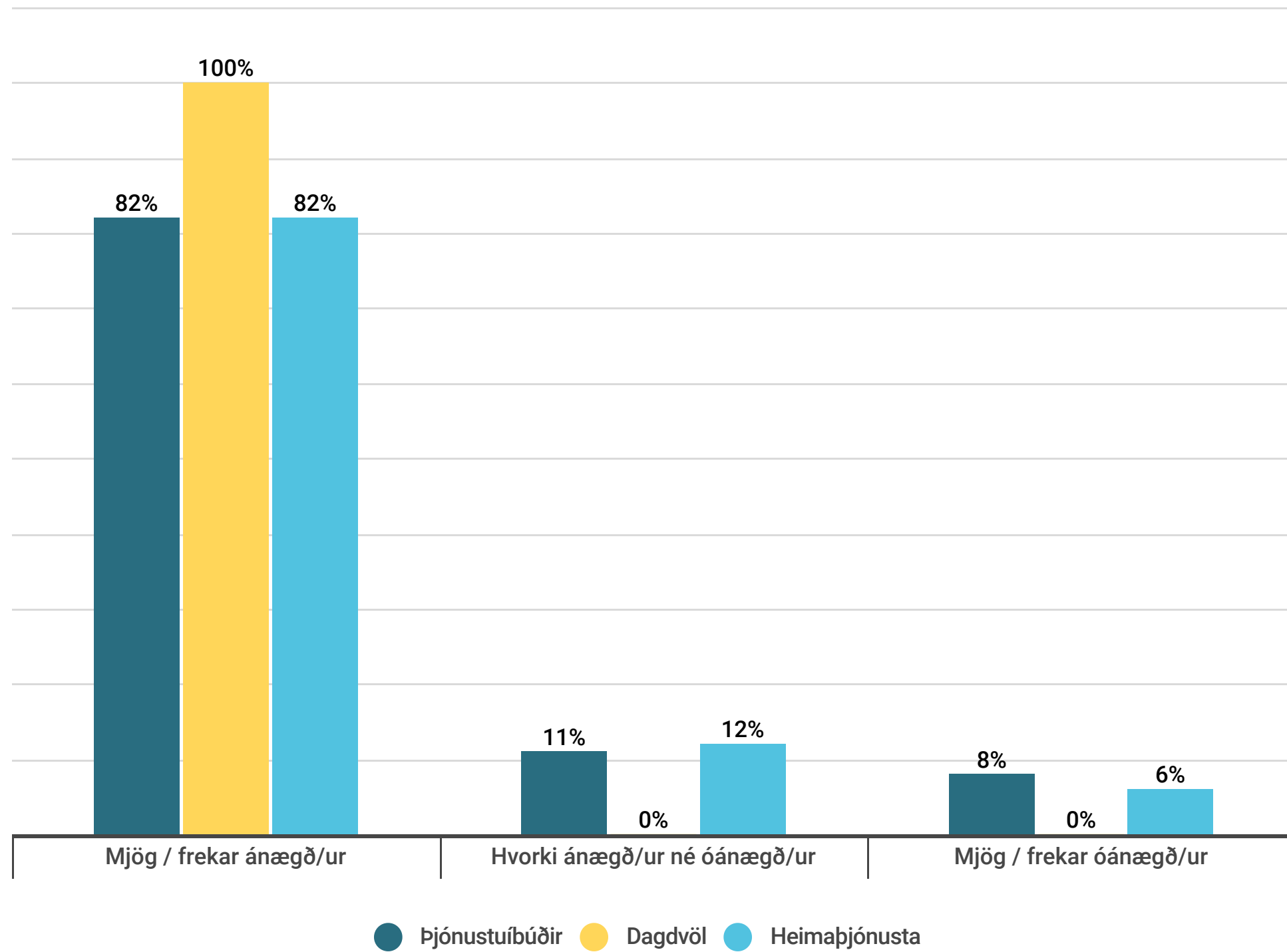


Bakgrunnsbreytur

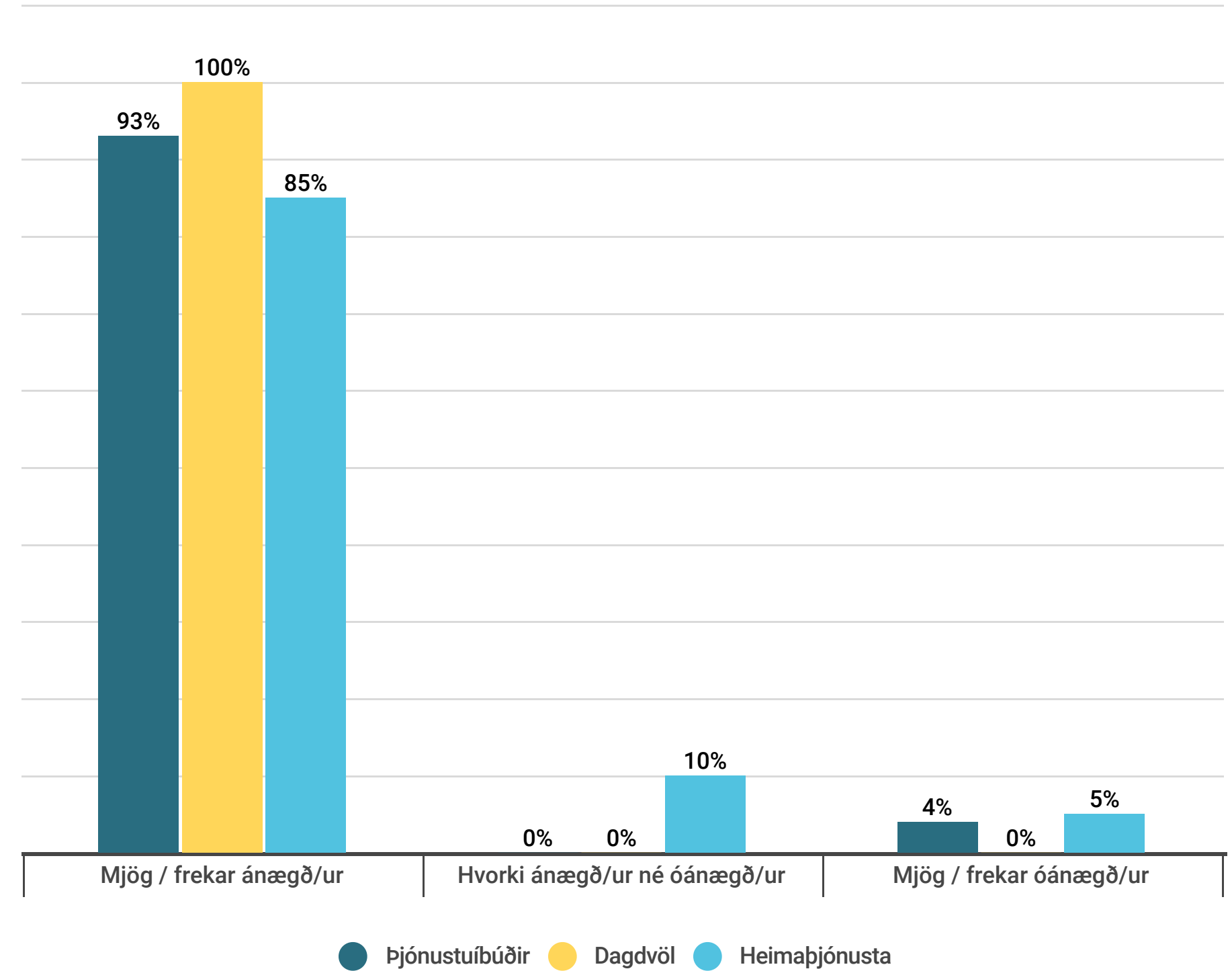
Aldur



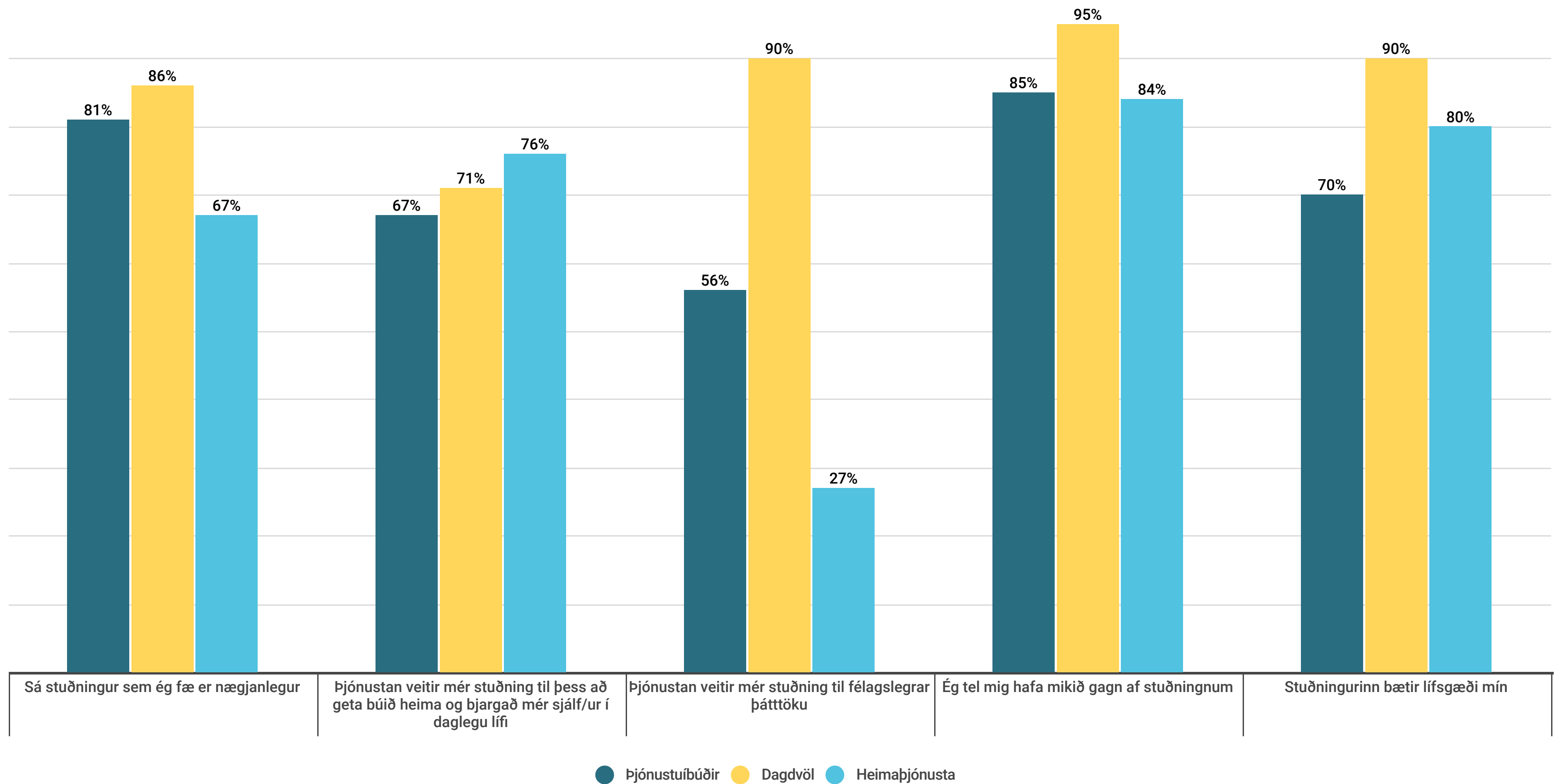
Heilt yfir ánægja/óánægja með þjónustuna



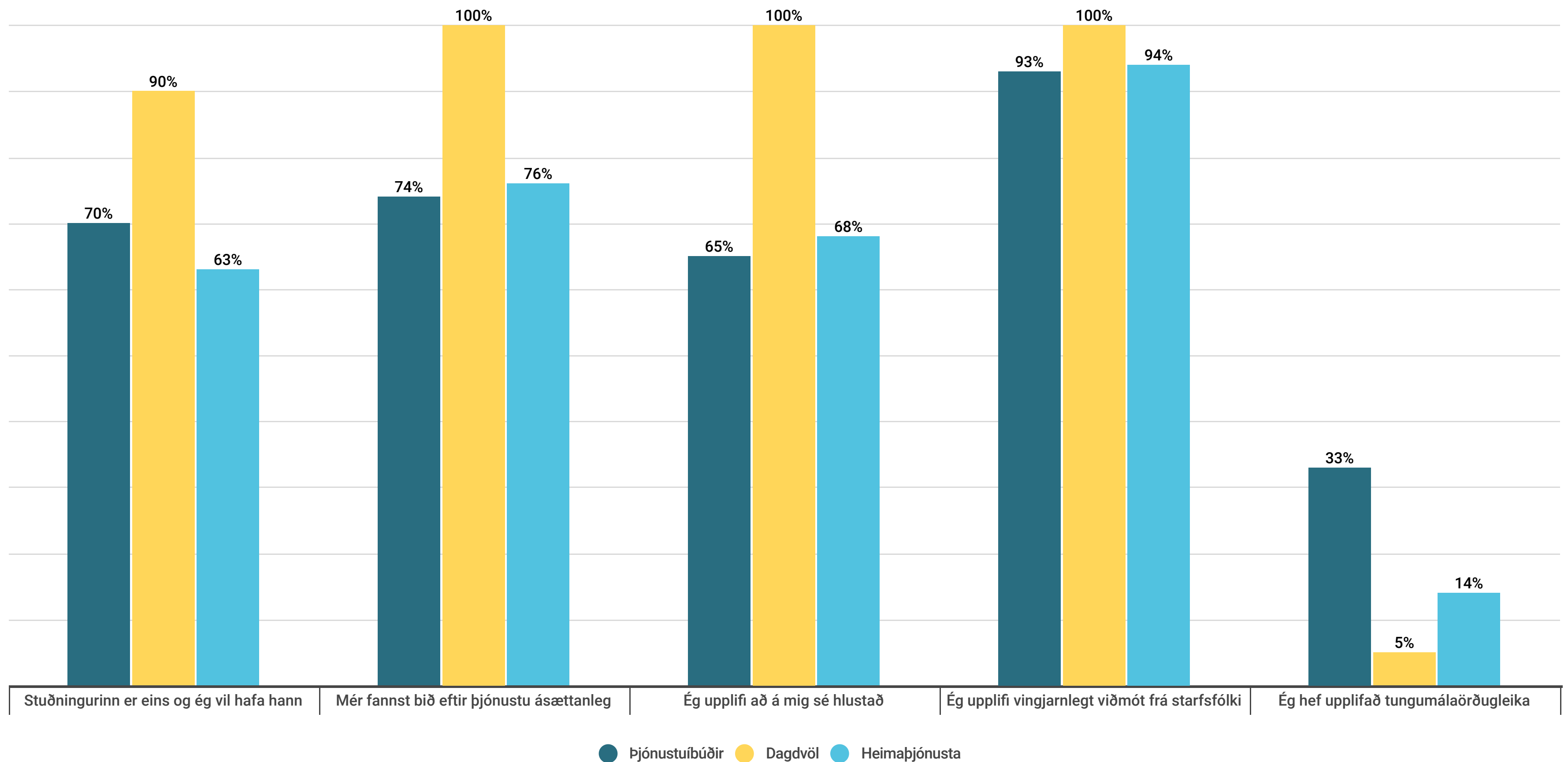
Ánægja/óánægja með starfsfólk



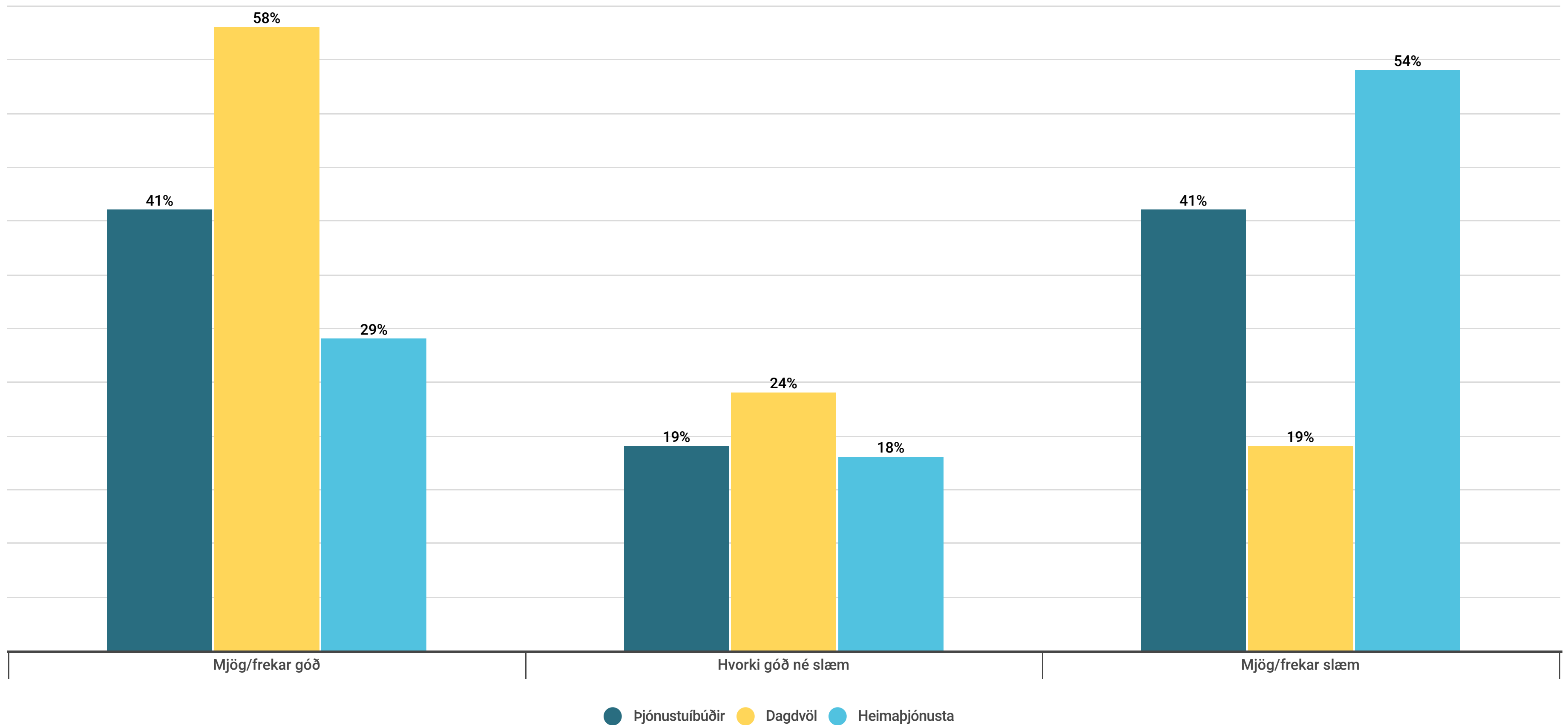
Eiga þessar fullyrðingar við um þig og hvernig þjónustan nýtist þér?



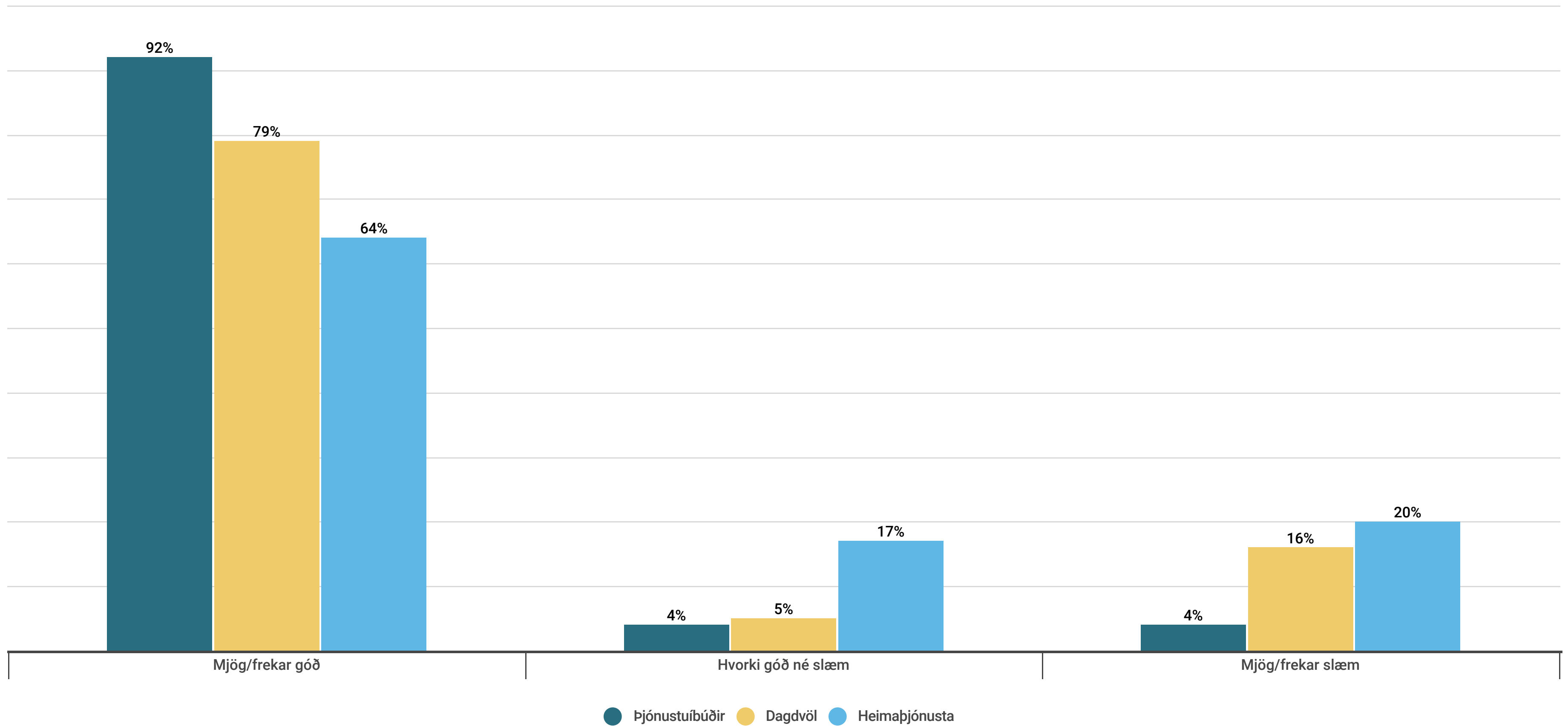
Eiga þessar fullyrðingar við um þig og hvernig þjónustan nýtist þér? Framhald



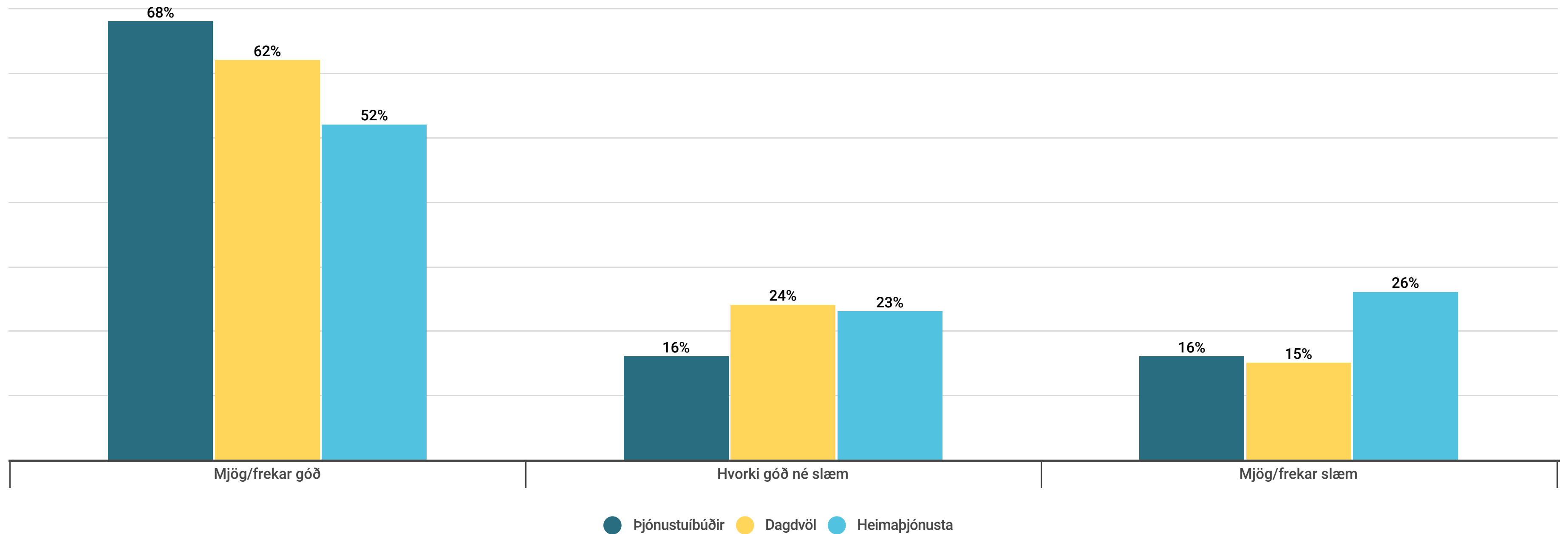
Eigið mat á líkamlegri heilsu



Eigið mat á andlegri heilsu

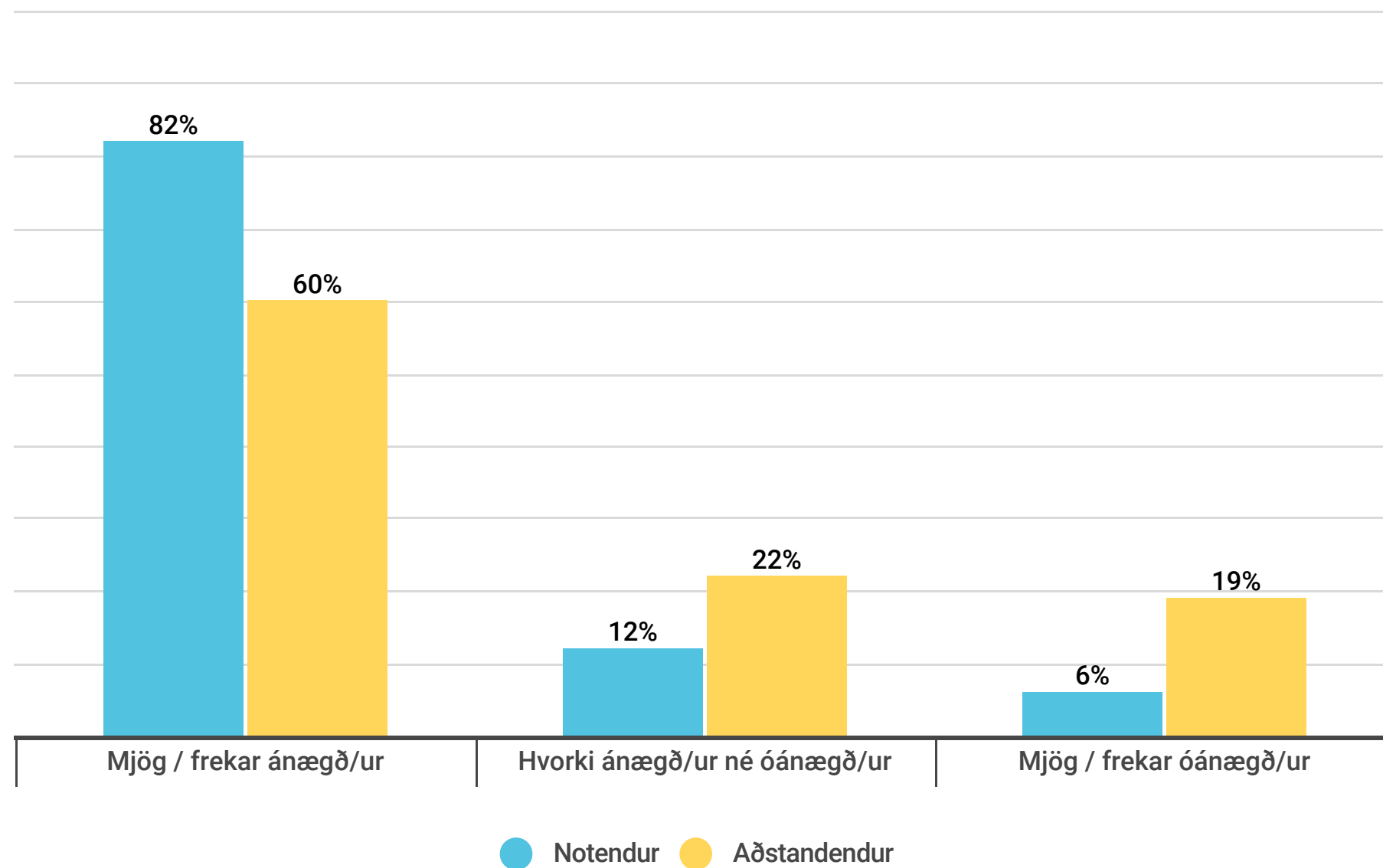


Eigið mat á félagslegri heilsu

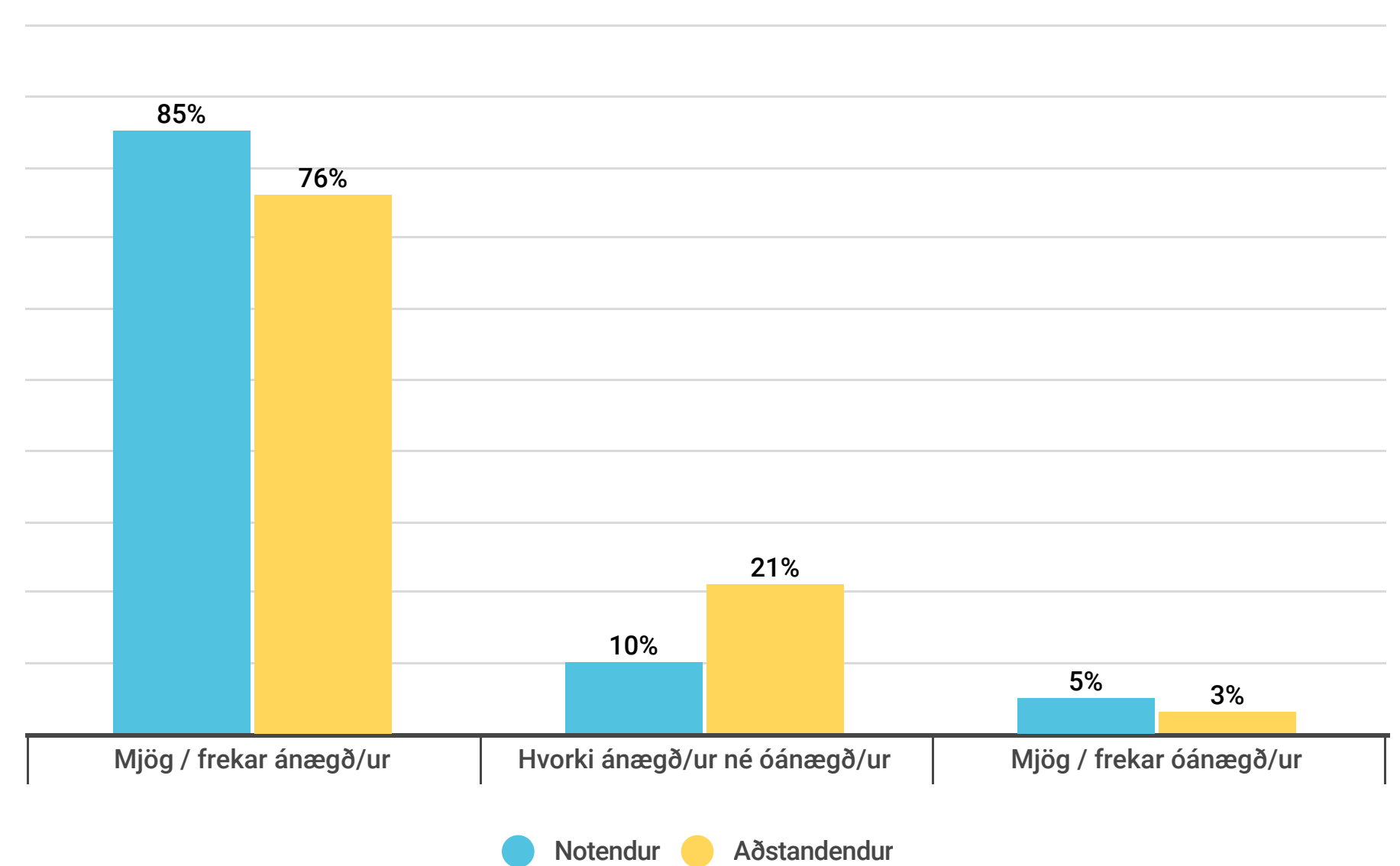


Heimabjónusta - notendur og aðstandendur

Ánægja með þjónustuna

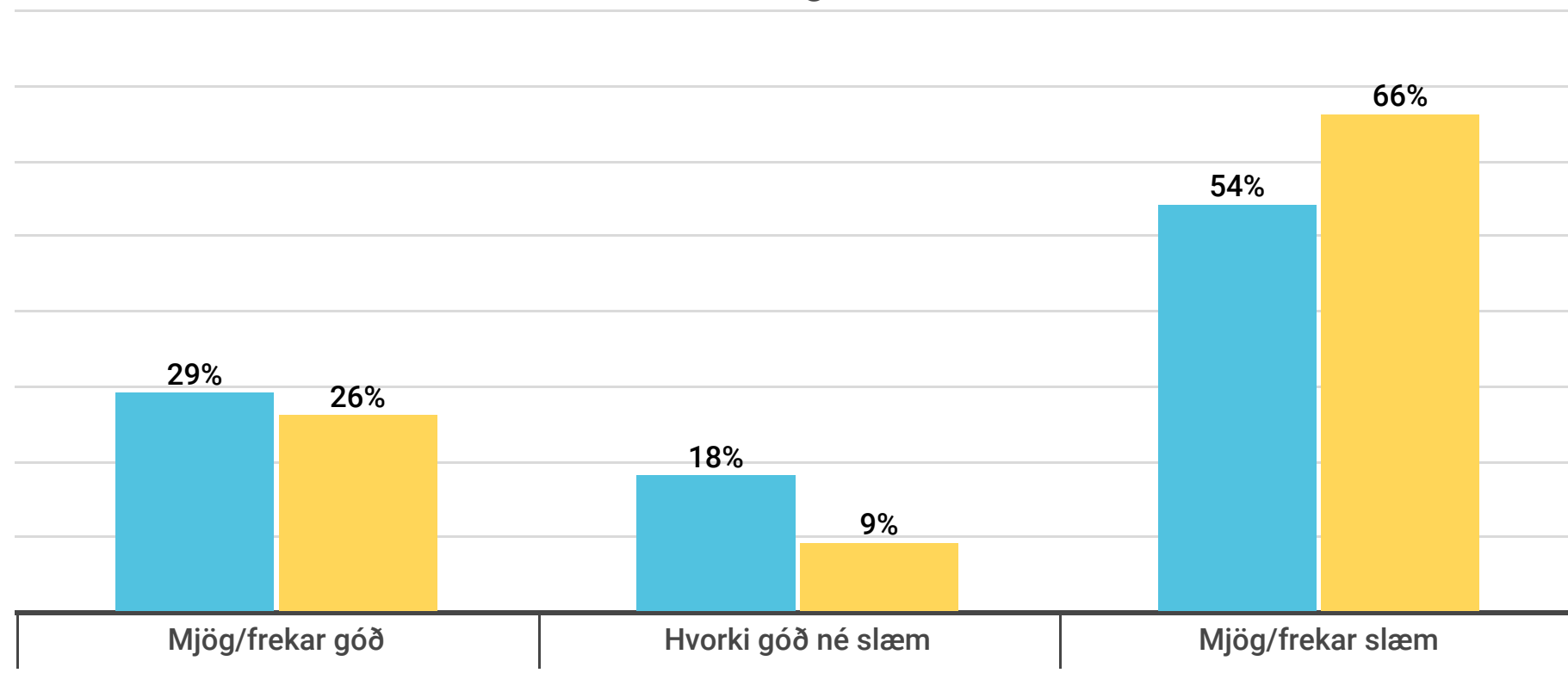


Ánægja með starfsfólk

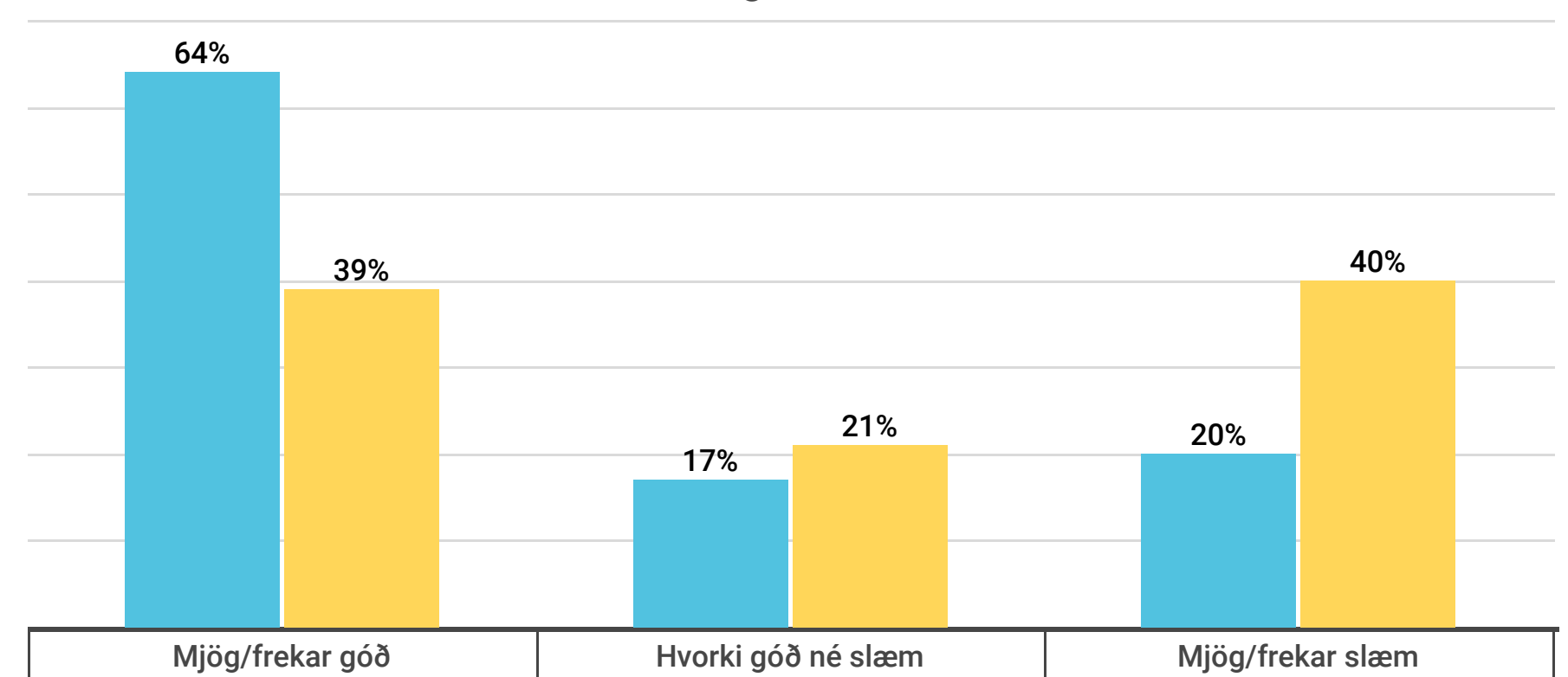


Heimafjónustan - notendur og aðstandendur

Líkamleg heilsa

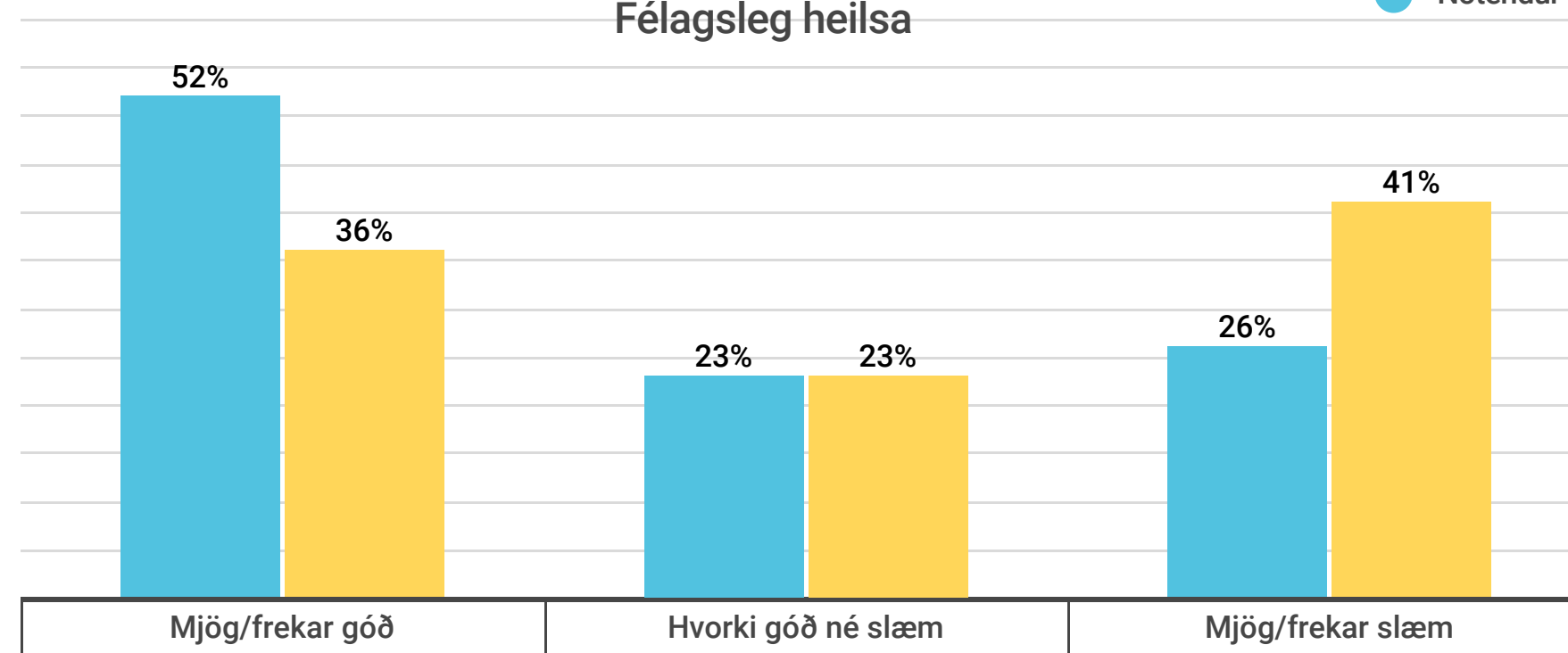


Andleg heilsa



● Notendur ● Aðstandendur

Félagsleg heilsa



● Notendur ● Aðstandendur

● Notendur ● Aðstandendur



Reykjavíkurborg

Velferðarsvið