



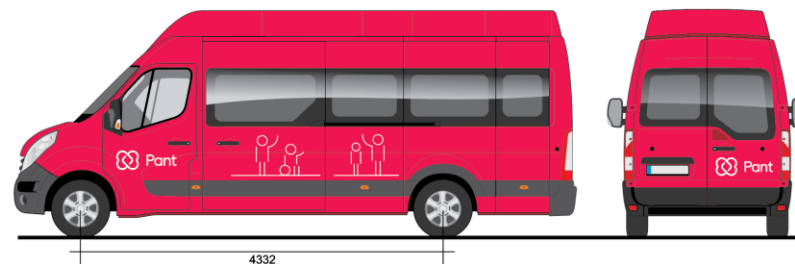
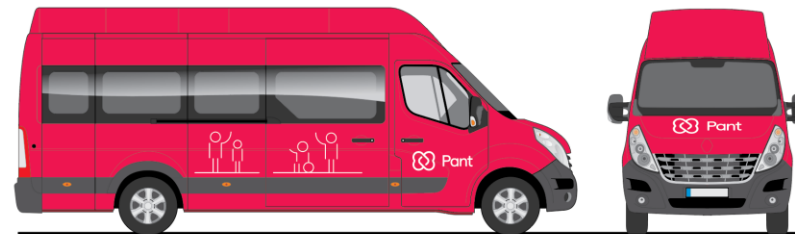
Velferðaráð Reykjavíkur desember 2020

Erlendur Pálsson

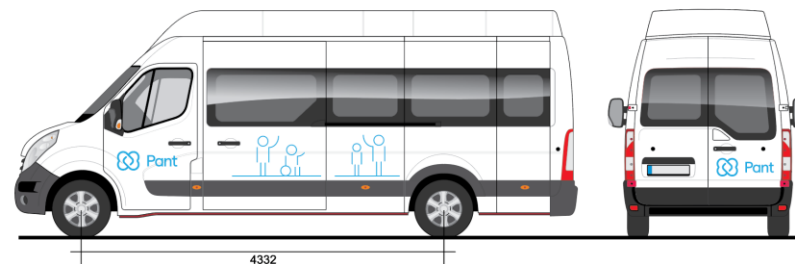
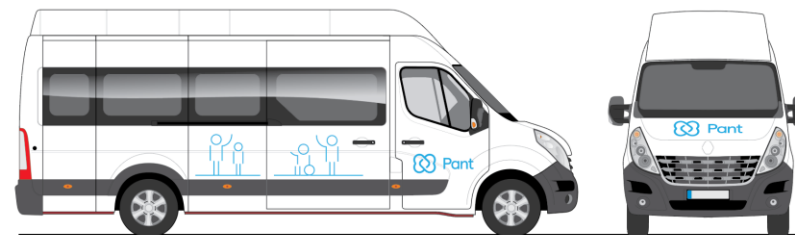
Nýtt nafn og útlit

- ⌘ Kynnt hjá hagsmunaaðilum og almenn ánægja með breytinguna
- ⌘ Ekki áberandi merkingar á bílum
- ⌘ Ný heimasíða – pant.is
- ⌘ Þjónustugátt fyrir notendur og þjónustumiðstöðvar

Renault Master L4H3 (2011)



Renault Master L4H3 (2011)



Staðan eftir útboð

- ⌘ Hópbílar fengu samninginn
- ⌘ Leigubílar eru í útboðsferli - væntanlega nýr samningur um áramót.
- ⌘ Tenging við leigubílastöð - lokið
- ⌘ Aðgangur fyrir þjónustukjarna – lokið
- ⌘ Ný heimasíða - lokið
- ⌘ Þjónustugátt - lokið
- ⌘ App er ennþá í vinnslu - líklega lokið um áramót, vefgátt og SMS enn í notkun.

Kostnaður og kostnaðarskipting

- ⌘ Kostnaður lækkað um 14% frá janúar til og með október á milli ára
- ⌘ Ferðafjöldi eftir 1. júlí lækkar um 14% á milli ára
- ⌘ Kostnaður eftir 1. júlí lækkar um 20% á milli ára
- ⌘ Áætlun um kostnaðarskiptingu á milli sveitafélaga hefur staðist með innan við 1% frávik

COVID

- ⌘ Ferðum fækkað um 20% janúar til október
- ⌘ Verri nýting á bílum
- ⌘ Ferðakostnaður hefur lækkað um 12% eftir 1. júlí þrátt fyrir Covid
- ⌘ Gott samstarf við notendur og þjónustuaðila
- ⌘ Engin smit tengd akstursþjónustunni

Stjórn Pant

☞ Hlutverk:

- a) Að sjá til þess að sameiginlegar reglur sveitarfélaganna og þjónustulýsing sé ávallt uppfærð miðað við nýjustu ákvarðanir og upplýsingar.
- b) Að sjá til þess að þjónustan uppfylli faglegar kröfur skv. lögum og reglum þar um.
- c) Að sjá til þess að leitað sé eftir tækifærum til þess að bæta þjónustu við notendur.
- d) Að sjá til þess að þjónustan sé þróuð áfram miðað við nútíma tækni og almenn þjónustuviðmið.
- e) Að sjá til þess að kostnaðareftirliti með þjónustunni sé framfylgt.
- f) Að sjá til þess að leitað sé eftir tækifærum til hagræðingar í þjónustunni.
- g) Að sjá til þess að sveitarfélögin vinni í sameiningu og í samstarfi við Strætó bs að því að efla notendur til aukins sjálfstæðis og frekari virkni í notkun almenningssamgangna samhliða akstursþjónustu.
- h) Að upplýsa aðildarsveitarfélögin um þróun á notkun þjónustu og kostnaði í hverjum mánuði.

- Agnes Sif Andrésdóttir Reykjavík
- Þórdís Linda Guðmundsdóttir Reykjavík
- Sigurbjörg Fjölisdóttir Mosfellsbæ
- Jóhannes Svavar Rúnarsson Strætó bs.
- Lúðvík Hjalti Jónsson Garðabæ sem er formaður stjórnar

Vinnuhópar

⌘ Þjónustuhópur

⌘ Fulltrúar úr stjórn Pant, Þroskahjálp, Öbí, verktaka og Strætó

⌘ Starfshópur um eflingu notenda í Strætó

⌘ Fulltrúar frá velferðasviðum úr öllum sveitafélögum á höfuðborgarsvæðinu