



Borgarráð
Ráðhús Reykjavíkur
101 Reykjavíkur

Tillaga ásamt greinargerð um kaup á áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi, sbr. tillögu velferðarráðs undir lið nr. 10 í fundargerð velferðarráðs þann 21. september 2017.

Á 316. fundi velferðarráðs þann 21. september 2017 var lögð fram tillaga ásamt minnisblöðum um innleiðingu á velferðartækni og rafrænni þjónustu.

Velferðarráð samþykkir að óska eftir við borgarráð að við fjárhagsáætlanagerð fyrir árið 2018 verði gert ráð fyrir kaupum á eins árs áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi CareOn eða öðru sambærilegu kerfi. Kostnaður við rafrænt heimaþjónustukerfi er áætlaður 38,5 m.kr.

Tillagan ásamt greinargerð er hér með send borgarráði til samþykktar.

Virðingarfyllst,


Regína Ásvaldsdóttir
sviðsstjóri



Tillaga

um kaup á áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi

Velferðarráð samþykkir að óska eftir við borgarráð aðveita heimild til kaupa á áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi CareOn eða öðru sambærilegu kerfi.

Á fundi Borgarstjórnar Reykjavíkur þann 16. maí 2017 var samþykkt að auka fjárveitingar vegna innleiðingar, rannsókna og nýsköpunar sem tengjast velferðartækni um 100 m.kr. á árinu 2018 og var tillöggunni vísað til meðferðar við gerð fjárhagsáætlunar Reykjavíkurborgar fyrir árið 2018.

Velferðarsvið hefur verið í samstarfi við fyrirtækið Curron ehf. um þróun á rafræna heimaþjónustukerfinu CareOn. Kerfinu er ætlað að miðla upplýsingum í rauntíma um veitta þjónustu, auðvelda skipulagningu, bæta eftirlit og gæði. Öflug upplýsingamiðlun mun bæta kostnaðareftirlit.

Með rafrænu heimaþjónustukerfi er komið til móts við þörf fyrir skilvirk rafræn samskipti milli starfsfólks, heimila og aðstandenda auk þess sem af aukinni yfirsýn hlýst sparnaður til lengri tíma.

Við fjárhagsáætlanagerð fyrir árið 2018 verði gert ráð fyrir kaup á áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi CareOn frá 1. janúar 2018. Kostnaður við kaup á áskrift á rafrænu heimaþjónustukerfi í eitt ár er metinn á 38,5 m.kr.

Regína Ásvaldsdóttir
sviðsstjóri



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Starfsstaður: Skrifstofa þjónustu heim
Vinnsla: Þórhildur Egilsdóttir
Ábyrgðarmaður: Berglind Magnúsdóttir
Dags. 15.09.2017
GoPro nr. VEL2015060016

Greinargerð

um áskrift á rafrænu heimaþjónustukerfi

Forsaga

Á fundi Borgarstjórnar Reykjavíkur þann 16. maí 2017 var samþykkt að auka fjárveitingar vegna innleiðingar, rannsókna og nýsköpunar sem tengjast velferðartækni um 100 m.kr. á árinu 2018 og var tillögunni vísað til meðferðar við gerð fjárhagsáætlunar Reykjavíkurborgar fyrir árið 2018.

Velferðarsvið hefur síðan haustið 2014 tekið þátt í ýmsum verkefnum á sviði velferðartækni, aðallega á norrænum vettvangi og með utanaðkomandi styrkjum. Eitt af þeim verkefnum hefur verið við fyrirtækið Curron ehf. um þróun á rafræna heimaþjónustukerfinu CareOn.

Þróunarsamningar um rafrænt heimaþjónustukerfi

Í september 2015 gerði velferðarsvið samstarfssamning við fyrirtækið Curron ehf. um þróun á rafræna heimaþjónustukerfinu CareOn. Tækniþróunarsjóður Rannís veitti styrk til verkefnisins er nam 30 milljónum króna til 2 ára. Kerfið miðlar upplýsingum í rauntíma til starfsmanna og stjórnenda um veitta þjónustu. Þetta auðveldar skipulagningu, bætir eftirlit og gæði. Með skilvirkari miðlun upplýsinga, betri yfirsýn og möguleikum á skipulagningu mun þetta einnig leiða til betra kostnaðareftirlits. Sérfræðingar Curron ehf. hafa síðastliðin 2 ár unnið að því að hanna, prófa og þróa hugbúnaðinn í Bústaðahverfi. Heimaþjónustukerfið er nú notað á 20 heimilum við inn- og útskráningu starfsmanna og fá þeir verkefnalista beint í snjallsímana frá teymisstjóra hverfisins. Samstarfsverkefninu lýkur í október 2017.

Þann 15. september 2017 gerði velferðarsvið annan samstarfssamning við Curron ehf. um áframhaldandi þróun á CareOn. Meðviðbótarkerfi fá notendur og aðstandendur nú aðgang að skráningu á heimsóknum heimaþjónustunnar, bæði áætlun og veittri þjónustu. Fram kemur hvaða þjónustu er fyrirhugað að veita, hvenær og hversu lengi og síðan hvaða þjónusta var í

raun veitt. Í dagbók notenda birtast heimsóknir heimaþjónustunnar og aðstandendur geta skráð heimsóknir sínar sem um leið verða sýnilegar öðrum. Starfsfólk heimaþjónustunnar, notendur og aðstandendur verða í gagnvirkum samskiptum gegnum snjallsíma eða spjaldtölvu. Þeir geta sent rafrænar tilkynningar, kvartanir, skilaboð, fyrirspurnir, hrós og fleira. Hægt verður að svara slíkum skilaboðum og verða öll svör rekjanleg. Þróunarverkefnið er staðsett hjá Þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis en velferðarsvið leggur til vinnuframlag teymisstjóra og aðgengi að starfsmönnum heimaþjónustuteymis í Bústaðahverfi til að þróa tæknilausnina. Velferðarsvið verður svokallað „test bed“ fyrir verkefnið en Curron leggur til alla sérfræðiþekkingu tengt hugbúnaðarþróun.

Verkefnið hófst 15.september 2017 og lýkur í október 2019.

Á sama tíma var gerður þrjúliða samningur milli Curron ehf., TM Software og Landalæknisembættisins en Curron ehf. hefur sótt um 50 m.kr. styrk til Tækniþróunarsjóðs Rannís vegna þessara verkefna. Í samstarfi við Landlæknisembættið er stefnt að því að ákveðnar upplýsingar um notenda berist beint frá heilbrigðiskerfinu í heimaþjónustukerfið. Þetta geta t.d. verið upplýsingar um tíma hjá lækni, upplýsingar um að notendi hafi lagst á spítala, þegar hann útskrifast af spítala, fær hvíldarinnlögn o.fl.

Áður en heimaþjónustukerfið yrði tekið í notkun þarf að gera áhættumat á gagnaöryggi. Auk þess leggja vinnu í að tengja hugbúnaðinn við heimaþjónustugrunn málaskrár þannig að upplýsingar fari óhindrað þar á milli.

Kostnaðaráætlun frá skrifstofu fjármála og reksturs

Ef farið verður í áframhaldandi vinnu við CareOn má gera ráð fyrir 37,5 m.kr. kostnaði á ársgrundvelli. Áður en kerfið yrði tekið í notkun þyrfti, til þess að tryggja ítrustu kröfur um persónuvernd að gera áhættumat á gagnaöryggi CareOn. Matið er talið kosta um 1 m.kr. Áskrift að heimaþjónustukerfinu CareOn kostar fyrir hvern notanda á mánuði um 850 kr. Ef miðað er við fjölda notenda á árinu 2016 var hann um 3.674 yrði kostnaður vegna áskriftar því um 37,5 m.kr. á ári. Annar kostnaður er ómetinn en gera má ráð fyrir kostnaði vegna tengingar á milli CareOn og heimaþjónustugrunn málaskrár.

Samantekt:

Í samræmi við starfsáætlun velferðarsviðs 2016-2017 og samþykkt borgarstjórnar frá 16. maí 2017 um að vísa tillögu um 100 m.kr. auka fjárveitingu vegna velferðartækni á árinu 2018 til meðferðar við gerð fjárhagsáætlunar Reykjavíkurborgar fyrir árið 2018 er lagt til að að keypt verði áskrift að rafrænu heimaþjónustukerfi CareOn eða öðru sambærulegu kerfi frá 1. janúar 2018.

Kostnaður við kaup á áskrift að heimaþjónustukerfi er metinn á alls um 37,5 m.kr. á ári, auk 1 m.kr. upphafskostnaðar fyrir árið 2018 vegna áhættumats á gagnaöryggi og kostnaðar vegna tengingar við heimaþjónustugrunn málaskrár.

