

Umsögn íbúaráðs Breiðholts dags. 7. mars. 2022 um drög að endurskoðaðri þjónustustefnu Reykjavíkurborgar.

Fulltrúar íbúaráðs Breiðholts fagna því að þjónustustefna Reykjavíkurborgar verði endurskoðuð svo komið verði til móts við fjölbreyttar þarfir borgarbúa. Því köllum við sérstaklega eftir að þjónustustefnan taki ríkt mið af fjölbreyttum hópi íbúa Breiðholts, sem hafa mikla þörf á einfaldri, skilvirkri og aðgengilegri þjónustu frá borginni. Hér verður að leggja áherslu á aðgengi allra notenda, þar með talið fólki af erlendum uppruna, fólki með fatlanir og fleira sem krefst aðgengilegrar þjónustu, svo sem með fleiri tungumálum en íslensku og þægilegt notendaviðmót sem gerir það að verkum að enginn verði útundan. Sömuleiðis væri gagnlegt að sjá skýra aðgerðaráætlun um hvernig fækka megi skrefum í þjónustu borgarinnar svo stefnan verði framfylgd.