

## Katrín Harpa Ásgeirsdóttir

---

**Efni:** FS: Rauðakross vinur

---

**From:** Kristín Helga Guðmundsdóttir <kristinhelga@redcross.is>  
**Sent:** þriðjudagur, 24. september 2019 14:49  
**To:** Þórhildur Guðrún Egilsdóttir <thorhildur.egilsdottir@reykjavik.is>  
**Subject:** RE: Rauðakross vinur

Sæl Þórhildur

Takk sömuleiðis fyrir gott spjall.

Hér er tillaga að svari við; „ Hvað þarf að bíða lengi eftir að fá Rauðakross vin í heimsókn eftir að beiðni berst?

„Misjafnt er hversu langan tíma það tekur að para saman heimsóknavin og gestgjafa. Leitað er að heppilegum sjálfbóðaliða miðaða við þær upplýsingar sem koma fram í umsókn gestgjafa, svo sem; aldur, kyn, búseta, áhugamál o.fl. Þörun sjálfbóðaliða og gestgjafa er síðan háð samkomulagi.“

Bestu kveðjur,  
Kristín Helga

---

**From:** Þórhildur Guðrún Egilsdóttir [mailto:thorhildur.egilsdottir@reykjavik.is]  
**Sent:** þriðjudagur, 24. september 2019 13:08  
**To:** Kristín Helga Guðmundsdóttir <kristinhelga@redcross.is>  
**Subject:** Rauðakross vinur

Sæl Kristín,

Takk fyrir símtalið.

Í viðhengi er bæklingurinn um þjónustu við eldri borgara.

Spurningin er svohljóðandi:

Hvað þarf að bíða lengi eftir að fá Rauðakross vin í heimsókn eftir að beiðni berst?

Bestu kveðjur,  
Þórhildur Egilsdóttir, deildarstjóri heimaþjónustu  
Velferðarsviði Reykjavíkurborgar  
Höfðatorgi, Borgartúni 12-14,105 Reykjavík  
Sími: 411 11 11/ 411 90 42  
netfang: [thorhildur.egilsdottir@reykjavik.is](mailto:thorhildur.egilsdottir@reykjavik.is)  
[www.velferdarsvid.is](http://www.velferdarsvid.is)

---

Reglur um trúnað í tölvupóstsamskiptum: <http://www.reykjavik.is/trunadur>

Leiddu hugann að umhverfinu áður en þú prentar út þennan tölvupóst. Prentaðu á báðar hliðar í svarthvítu ef nauðsyn krefur.