



Tillaga

Viðtakandi: Velferðarráð

Sendandi: Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs

Tillaga um breytingu á 8. gr. reglna um fjárhagsaðstoð vegna rafrænna umsókna

Lagt er til að eftirfarandi breytingar verði gerðar á 1. og 2. mgr. 8. gr. reglna um fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg:

Umsókn um fjárhagsaðstoð skal leggja fram hjá þjónustumiðstöð eða með rafrænum hætti á vefsíðu Reykjavíkurborgar. Í neyðartilfellum er heimilt að leggja umsókn fram í dvalarsveitarfélagi, sbr. 4. gr. Umsækjandi um fjárhagsaðstoð skal leggja fram persónuskilríki með mynd þegar umsókn er lögð fram á þjónustumiðstöð en rafræn umsókn skal staðfest með rafrænum skilríkjum umsækjanda.

Umsókn skal undirrituð á sérstök umsóknareyðublöð en ekki er gerð krafa um undirritun þegar umsókn er gerð með rafrænum hætti. Á umsóknareyðublöðum skal koma fram, eftir atvikum, upplýsingar um umsækjanda, þar með talið lögheimili, fjölskyldugerð, nafn maka og barna á framfæri, upplýsingar um skráningu í nám og nákvæmar upplýsingar um tekjur og eignir. Umsókn skal fylgja yfirlit yfir eignir og tekjur vegna síðastliðins árs, yfirlit yfir allar tekjur og aðrar greiðslur til umsækjanda og maka hans þann mánuð sem umsókn er lögð fram og mánuðinn á undan, þar með taldar greiðslur frá Tryggingastofnun ríkisins, innlendum og erlendum lífeyrissjóðum, Atvinnuleysistryggingasjóði, sjúkrasjóðum stéttarfélagi, bönkum, sparissjóðum, lánastofnunum eða öðrum aðilum, barnabætur, mæðra- og feðralaun.

Greinargerð:

Á fundi velferðarráðs 21. september 2017 og borgarráðs 12. október s.á. var samþykkt tillaga um fjármagn vegna rafvæðingar umsókna á velferðarsviði. Í minnisblaði með tillöggunni kom eftirfarandi m.a. fram: „*Rafræn þjónustumiðstöð og velferðarsvið hafa nú hafið ferli til að rafvæða u.þ.b. 20 umsóknir. Ljóst er að áður en hægt er að hefjast handa við þá tæknivinnu sem til þarf er nauðsynlegt að fram fari undirbúningsvinna við kortlagningu og greiningu verkferla. Til að ná fram sem mestri hagræðingu stendur*

til að endurskoða alla verkferla í þeim tilgangi að einfalda og stytta umsóknarferlið, gera það skilvirkara þannig að það bæti þjónustu sviðsins til muna. Ákveðið hefur verið að í stað þess að rafræða alla 20 umsóknarferlana í einu stóru útboði verði ferlinu skipt upp í áfanga, sem gefur möguleika á að endurmeta og laga eftir þörfum það sem best hentar“.

Í samræmi við framangreint var rafræðingu umsóknar um fjárhagsaðstoð forgangsraðað og ákveðið að endurskoða allt umsóknarferlið út frá notendamiðaðri hönnun. Í kjölfarið fór fram stefnumótunarferli þar sem starfsmenn og notendur fengu tækifæri til að móta nýtt ferli. Í desember á síðasta ári var svo fyrirtækið Kolibrí ráðið til að útfæra rafrænt umsóknarferli en samhliða þeirri vinnu fer fram heildarendurskoðun á reglum um fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg. Verkið er unnið í sprettum eftir svo kallaðri „agile“-hugmyndafræði og er áætlað að því ljúki í júní á þessu ári. Vinnan er langt komin og til stendur að fyrsta útgáfa af rafrænni lausn verði gefin út á næstu dögum. Til að svo megi verða er þó nauðsynlegt að breyta orðalagi í 8. gr. gildandi reglna um fjárhagsaðstoð en samkvæmt gildandi ákvæði er gerð krafa um að umsækjandi leggi fram persónuskilríki með mynd þegar umsókn er lögð fram og skal umsóknin undirrituð. Til að gera rafrænt umsóknarferli mögulegt er lagt til að auðkenning með rafrænum skilríkjum verði lögð að jöfnu við persónuskilríki sem mynd auk þess sem ekki verði gerð krafa um undirritun þegar umsókn er lögð fram með rafrænum hætti. Með þessari einföldu og skjótu breytingu er rafræn umsókn um fjárhagsaðstoð gerð möguleg og ekki þörf á að bíða þess að heildarendurskoðun reglnanna ljúki. Tillagan felur ekki í sér aukinn kostnað og hefur hún verið jafnréttisskimuð.

Fylgiskjal:
Jafnréttisskimun.