



Reykjavík, 26. nóvember 2019
R19030273
Óskar J. Sandholt

Lagt fyrir fund mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráðs 12. desember 2019

Tillaga

Viðtakandi: Mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráð
Sendandi: Óskar J. Sandholt, sviðsstjóri þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Tillaga:

Lagt til að verkefnið um Gagnsjá Reykjavíkur verði falið verkefnastjóra sem ráðinn verði sérstaklega til verkefnisins. Verkefnastjórinn hafi það hlutverk að kortleggja og kostnaðarmeta verkefnið og á síðari stigum að fylgja eftir innleiðingu þess. Sökum eðli verkefnisins er lagt til að viðkomandi starfsmaður verði staðsettur á skrifstofu sviðsstjóra þjónustu- og nýsköpunarsviðs.

Greinargerð:

Þann 11. apríl s.l. var á fundi mannréttinda- og lýðræðisráðs samþykkt tillaga um að hafinn verði undirbúningur að opnun Gagnsjár Reykjavíkur. Með Gagnsjánni ætlar borgin að stíga mikilvægt skref að enn ítarlegri upplýsingamiðlun til íbúa borgarinnar og styðja við markmið hennar um að eiga frumkvæði að ítarlegri upplýsingamiðlun til íbúa. Gagnsjáin á þannig að verða hluti af lýðræðis- og samskiptakerfum borgarinnar, stuðla að gagnsæi, bættri þjónustu, upplýsingagjöf og auðvelda borgarbúum að hafa samskipti við borgina, falast eftir ítarlegri upplýsingum, koma að ákvarðanatöku og senda ábendingar og tillögur á einfaldan hátt, í samræmi við stöðu máls innan borgarkerfisins. Í Gagnsjá á einnig á einfaldan hátt að vera hægt að sjá stöðu mála og yfirlit yfir mál hvers kjörins fulltrúa ásamt fylgigögnum og tengingu við skyld mál. Einnig á hún að ná yfir önnur mál borgarinnar sem eru ekki undir trúnaði eða falla undir persónuvernd.

Skrifstofu þjónustu og reksturs, nú þjónustu- og nýsköpunarsviði, var falið að greina núverandi stöðu og leggja fram drög að útfærslu og mat á því hvernig best verði að verkinu staðið. Einnig átti að leggja mat á kostnaði við verkefnið og draga upp hugsanlega verk- og tímaáætlun.

Það er mat þjónustu- og nýsköpunarsviðs að á þessu stigi sé mjög erfitt að meta hvers konar útfærsla sé best til þess fallin að ná ofan greindum markmiðum og eins sé mjög umfangsmikið að áætla kostnað við verkefnið. Ástæðurnar eru margþættar en nefna má í fyrsta lagi að Gagnsjá mun snerta mjög marga verkferla hjá starfsmönnum borgarinnar og umtalsvert verk er að kortleggja þá. Í öðru lagi mun Gagnsjáin tengjast nokkrum undirkerfum, þar á meðal nýju upplýsingastjórnunarkerfi sem nú er að hefjast innleiðing á. Það er einnig nokkuð umsvifamikið verkefni að kortleggja tengingar við undirkerfi. Í þriðja lagi mun Gagnsjá hugsanlega leysa af hólmi einhver kerfi sem nú eru í notkun og fara þarf í greiningarvinnu við það samhliða innleiðingu nýs upplýsingastjórnunarkerfis. Þá mun Gagnsjáin teygja sig inn á mismunandi svið borgarinnar og krefjast þess að þau leggi í nokkra vinnu við að breyta innri ferlum og/eða taka upp nýja ferla eða vinnubrögð.

Það er því ljóst að vinna þarf nokkra undirbúningsvinnu áður en hægt er að draga upp heildstæða mynd af því ferli sem framundan er sem og að leggja mat á hugsanlegan kostnað og því er lagt til að ráðinn verði verkefnastjóri sem haldi utan um verkefnið frá byrjun. Áætlaður árlegur kostnaður er um 14 mkr.

Virðingarfyllt,
Óskar J. Sandholt