



## Tillaga

**Viðtakandi:** Velferðarráð

**Sendandi:** Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs

---

### *Tillaga: Ný starfsemi sem heldur utan um stuðningsþjónustu á vegum velferðarsviðs*

Lagt er til að komið verði á fót, í tveimur áföngum, nýrri starfsemi um stuðningsþjónustu á vegum velferðarsviðs. Þjónustan verði skipulögð, veitt og þróuð frá einni starfseiningu sem vinnur þvert á borgina og í nánu samstarfi við þjónustumiðstöðvar og Barnavernd Reykjavíkur og er vinnuheitið Samstarfsnet.

**Í fyrsta áfanga**, sem hefjist 2019, verði Samstarfsnetið undirbúið og taki til þjónustu við börn og barnafjölskyldur, m.a. þeirra verkefna sem hafa verið skilgreind sem stuðningsþjónusta (persónuleg ráðgjöf, liðveisla, tilsjón og stuðningsfjölskyldur) sem og þjónustu sem lítur að foreldrafærninámskeiðum, námskeiðum fyrir börn, verkefnunum Stuðningurinn heim (Uppeldisráðgjöf heim), Unglingasmiðjum og helgarskammtímavistunum.

Samstarfsnetið hefji formlega starfsemi með áætluðum starfsmannafjölda, 190 starfsmönnum í samtals 48 stöðugildum á haustmánuðum 2019 og tilflutningi starfsmanna verði lokið eigi síðar en þann 1. janúar 2020. Auglýst verði eftir framkvæmdastjóra Samstarfsnetsins sem hefji störf eigi síðar en 1 maí næstkomandi. Framkvæmdastjóra verði falin frekari útfærsla á skipulagi starfseminnar samkvæmt þeim markmiðum sem Samstarfsnetinu eru sett og í nánu samráði við stjórnendur og starfsmenn þjónustumiðstöðva og Barnavernd Reykjavíkur. Framkvæmdastjóri tilheyri framkvæmdastjórn velferðarsviðs sbr. skipurit sviðsins sem var samþykkt í borgaráði þann 15. nóvember í tengslum við skipulagsbreytingar á Barnavernd Reykjavíkur (fskj. 1).

**Í öðrum áfanga**, sem hefjist 2021, verði Samstarfsnetið útvíkkað til að ná yfir þjónustu til einstaklinga eldri en 18 ára ásamt því sem tekin verði afstaða til þess hvort úrræði, sem lúta að dvöl/vistunum barna utan heimilis, skuli tilheyra starfsemi.

Gert verði ráð fyrir viðbótarfjármagni vegna stjórnunar, húsnæðis og rafrænum lausnum í fimm ára áætlun og fjárhagsáætlun ársins 2020. Kostnaður vegna undirbúnings á árinu 2019 verði mætt með tilfærslu innan sviðsins. Samhliða

undirbúningi að stofnun Samstarfsnetsins, stuðningsþjónustu við börn og unglinga verði unnar tillögur að framtíðarskipulagi þjónustumiðstöðva, meðal annars fjölda þeirra, húsnæðismála og innra skipulagi.

### ***Greinargerð:***

Á fundi borgarstjórnar þann 2. október 2018 var samþykkt að fela velferðarsviði að hefja undirbúning að nýrri starfsemi sem héldi utan um stuðningsþjónustu og tæki til þeirrar auknu þjónustubarfar sem leiðir af lögum um breytingu á lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 37/2018 með síðari breytingum og lögum um þjónustu við fatlað fólk. með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 ásamt því að skoða hvort stuðningsþjónusta á grundvelli barnaverndarlaga nr. 80/2002 ætti að tilheyra nýrri starfsemi. Tillögur að útfærslu ásamt kostnaðarmati yrðu lagðar fyrir velferðarráð og borgarráð. Starfshópur ásamt verkefnastjóra var skipaður á velferðarsviði til að útfæra tillöguna.

Í framlagðri tillögu er stefnt að því að í fyrsta áfanga muni starfsemin taka til þjónustu við öll börn og barnafjölskyldur. Helsta ástæða þess að horft er til barna og barnafjölskyldna er áhersla á mikilvægi snemmtækrar íhlutunar hjá velferðarsviði. Í öðrum áfanga verði starfsemin útvíkkuð til fleiri hópa.

Samstarfsnetið verður þjónustueining á vegum velferðasviðs með stefnumarkandi hlutverk og því mikilvægt að það eigi gjöfult samstarf við alla þá sem koma að þjónustu við börn og barnafjölskyldur í borginni. Netið byggi á hreyfanlegri verkefnastjórnun (*Agile Projects Management*) þar sem hver starfsmaður beri ábyrgð á fleiri verkefnum og eigi í samstarfi við önnur teymi sem stjórnað er af mismunandi leiðtogum. Þjónustumiðstöðvar ásamt nærumhverfi og Barnavernd Reykjavíkur þurfa því að verða nánir samstarfsaðilar enda verður Samstarfsnetið eitt af mikilvægustu verkfærum þjónustumiðstöðva og barnaverndar í þeirri áherslu að veita faglega gæðaðþjónustu til barna og fjölskyldna þeirra.

Hlutverk Samstarfsnetsins er að tryggja jafnræði barna og barnafjölskyldna í borginni og að þjónusta sé í samræmi við lög og reglugerðir, áherslur velferðarráðs og samfélagslegra þarfa hverju sinni; innleiða fyrirmyndarframkvæmd ásamt því að þróa vinnuferla og gæðaviðmið og tryggja nægjanlegt framboð af hæfu starfsfólki og þekkingu þess.

Skipulag Samstarfsnetsins byggir á þremur lykilstoðum; þjónustu, mannauð auk þróunar og nýsköpun.

Þjónustan snýst um að tryggja að hægt verði að mæta þörfum þjónustumiðstöðva og Barnaverndar Reykjavíkur fyrir stuðningsþjónustu.

Mannauðsáherslan snýr að því að tryggja nægt framboð af hæfu starfsfólki og viðeigandi þekkingu hverju sinni. Skapa þarf starfsmannastöðugleika og að starfsfólk hafi sameiginlega aðstöðu til teymisvinnu, aðgang að handleiðslu og fræðslu. Áhersla er á að auka hlutfall fastráðinna og fagmenntaðra starfsmanna í fullu starfi.

Þriðja stoðin er þróun- og nýsköpun en það er mjög mikilvægt að vinna að rafrænum lausnum og ferlum í tengslum við breytingarnar og þróa nýjar leiðir í þjónustunni.

Varðandi fjármögnun nýrrar starfseiningar er aðallega horft til tilfærslu fjármagns, en í dag er gert ráð fyrir að stuðningsþjónusta fyrir börn og ungmenni kosti um 802 mkr. á ársgrundvelli og er fjármagninu dreift á fimm þjónustumiðstöðvar. Gera verður ráð fyrir auknum kostnaði vegna húsnæðis Samstarfsnetsins, þróun rafrænna lausna og stjórnunar í fjárhagsáætlun 2020 og í fimm ára áætlun. Áætlað er að kostnaður vegna undirbúnings Samstarfsnetsins m.v. gefnar forsendur verði 19,6 mkr. á árinu 2019 og verði fjármagnað með tilfærslu hjá þeim starfseiningum sem munu njóta þjónustu Samstarfsnetsins. Þessu til viðbótar verði framlag skrifstofa á velferðasviði verulegt, sérstaklega á skrifstofu fjármála og reksturs og skrifstofu mannauðsþjónustu þar sem ekki er gert ráð fyrir stöðugildi vegna rekstrar innan Samstarfsnetsins, að minnsta kosti til að byrja með. Tillagan gerir ráð fyrir að 190 starfsmenn í 48 stöðugildum flytjist yfir til Samstarfsnetsins í fyrsta áfanga og að flutningi verði lokið í árslok 2019.

Um er að ræða talsvert umfangsmiklar skipulagsbreytingar sem krefjast þátttöku stjórnenda á þjónustumiðstöðvum og Barnaverndar Reykjavíkur auk þeirra starfsmanna sem breytingarnar snúa að og helstu hagsmunaaðilum, þ.e. notendum og þeim samtökum sem vinna í umboði þeirra auk helstu samstarfsstofnana. Mikilvægt er að tryggja þétt samstarf við SFS á undirbúningstímanum, ekki síst við frístundamiðstöðvar sem geta gengt mikilvægu hlutverki við mótun nýrra stuðningsúrræða.

Með breytingum á framkvæmd stuðningsþjónustu er áætlað að hægt verði að sníða þjónustuna betur að þörfum borgarbúa, hægt sé að mæta eftirspurn betur og að gæða- og árangursmat fái meira vægi en áður. Hægt verður að ráða fagfólk í fleiri stöður og herra starfshlutfall með nýju fyrirkomulagi. Samhliða þessum breytingum verður unnið að nýjum reglum um þjónustu fyrir börn og nýjum verkferlum um breytt mat á þjónustuþörfum. Unnið verður að frekari greiningu á ferli beiðna um þjónustu og vinnuferli ráðgjafar. Mikilvægt er að þær breytingar sem gerðar eru á þjónustunni séu í takt við þær samfélagsbreytingar sem hafa átt sér stað og að í forgangi sé að einfalda aðgengi foreldra að þjónustu og upplýsingum.

Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar voru settar á laggirnar árið 2005, í einum umfangsmestu skipulagsbreytingum sem hafa verið gerðar hjá Reykjavíkurborg. Þjónustumiðstöðvarnar heyrðu undir þjónustu- og rekstrarsvið og gerðir voru þjónustusamningar við fagstofnanir, s.s. ÍTR, velferðarsvið og skóla- og frístundasvið. Með skipulagsbreytingum árið 2008 voru þjónustumiðstöðvar settar undir velferðarsvið þar sem stærsti hluti þjónustunnar heyrði undir málaflokka sviðsins. Velferðarmálin urðu síðar enn umfangsmeiri hluti af þjónustu þjónustumiðstöðvanna með tilkomu málaflokks fatlaðs fólks árið 2011.

Með þeim áherslubreytingum sem hafa orðið í barnavernd, meðal annars áherslu á snemmtæka íhlutun, stofnun sérstakrar starfsemi fyrir stuðningsþjónustu, auknu vægi rafrænna lausna auk mikilvægi þátttöku notenda í þjónustunni og áherslu á valdeflingu er tímabært að huga að mótun framtíðarsýnar þjónustumiðstöðva velferðarsviðs.

# Fylgiskjal 1 Skipurit velferðarsviðs

