

# Umbreyting á þjónustu í þágu íbúa

## - Stafræn vegferð Reykjavíkurborgar

### Dagskrá

9:00-9:20

#### Græna planið - Stafræn vegferð Reykjavíkurborgar

Dagur B. Eggertsson, borgarstjóri

9:20-9:30

#### Hvað er eiginlega að gerast hérna?

Reykjavík sem manntæknifyrirtæki

Óskar J. Sandholt, sviðstjóri Þjónustu- og nýsköpunarsviðs

#### Viðtalsinnslag - Velferðarsvið

Styrmir Erlingsson, stafrænn leiðtogi

### Landslagsbreytingar í UT umhverfinu

9:35-9:50

#### Hvernig sköpum við virði?

Hagnýting gagna hjá Reykjavíkurborg

Óli Páll Geirsson, skrifstofustjóri gagnþjónustu

9:50-10:05

#### Nýtt landslag í mótun

Umbylting í stærsta upplýsingatækniumhverfi landsins

Friðþjófur Bergmann, skrifstofustjóri upplýsingatækniþjónustu

#### Viðtalsinnslag - Miðlæg stjórnarsýsla

Þorsteinn Gunnarsson, borgarritari

### Hvernig framkvæmum við stafræna vegferð

10:10-10:20

#### Hvernig lóðsum við flotann í höfn ?

Stafrænir leiðtogar, ný hlutverk innan borgarinnar

Edda Jónsdóttir, teymisstjóri stafrænna leiðtoga

10:20-10:30

#### Skilvirkni, hagkvæmni, samhengi, fagmennska

Stafræna framleiðslulínan

Kristín Berg Bergvinsdóttir, yfirframleiðandi stafrænnar umbreytingar

10:30-10:40

#### Út fyrir boxið, inn fyrir rammann.

Markviss verkefna- og vörustýring

Hugrún Ösp Reynisdóttir, deildarstjóri verkefna- og vörustýringar

**Viðtalsinnslag – Umhverfis- og skipulagssvið**  
*Ólöf Örvarsdóttir, sviðsstjóri umhverfis- og skipulagssviðs*

**Nýskapandi aðferðir**

10:45-10:55

**Frá áskorun til afurðar.**

*Íbúaleidd hönnun opinberrar þjónustu*

Andri Geirsson, teymisstjóri þjónustuhönnunar

10:55-11:05

**Hönnun'etta!**

*Stafræn ásýnd borgar*

Ólafur Sólmann Helgason, deildarstjóri vefdeildar

11:05-11:15

**Hluti af lausninni**

*Skapandi lögfræði*

Aldís Geirdal Sverrisdóttir, teymisstjóri lögfræðiþjónustu

**Viðtalsinnslag - Skóla- og frístundasvið**

*Helgi Grímsson, sviðsstjóri skóla- og frístundasviðs*

**Kúltúrhakk**

11:20-11:45

**Panell**

Þröstur Sigurðsson, skrifstofustjóri stafrænnar Reykjavíkur  
Arna Ýr Sævarsdóttir, skrifstofustjóri þjónustu og umbreytinga  
Friðþjófur Bergmann, skrifstofustjóri upplýsingatækniþjónustu  
Karen María Jónsdóttir, skrifstofustjóri skrifstofu sviðsstjóra  
Óli Páll Geirsson, skrifstofustjóri gagnaþjónustu

11:45-12:00

**Litið til framtíðar**

Dóra Björt Guðjónsdóttir, formaður mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráðs