



Reykjavík, 9. desember 2021
PON21020041

Til mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráðs
Ráðhúsi Reykjavíkur

Efni: Árshlutauppgjör – níu mánaða uppgjör Þjónustu- og nýsköpunarsviðs.

Lagt er fram níu mánaða uppgjör Þjónustu- og nýsköpunarsviðs, janúar t/m september 2021. Undir uppgjörinu fellur: greinargerð níu mánaða uppgjör í samræmi við heimild í áætlun um mánaðar og árshlutauppgjör ársins 2021; Lykiltölur í starfsemi/þjónustu sviðsins; Yfirlit yfir innkaup Þjónustu- og nýsköpunarsviðs Reykjavíkurborgar yfir 1 mkr. með vísan í 1. mgr. 7. gr. Innkaupareglna Reykjavíkurborgar.

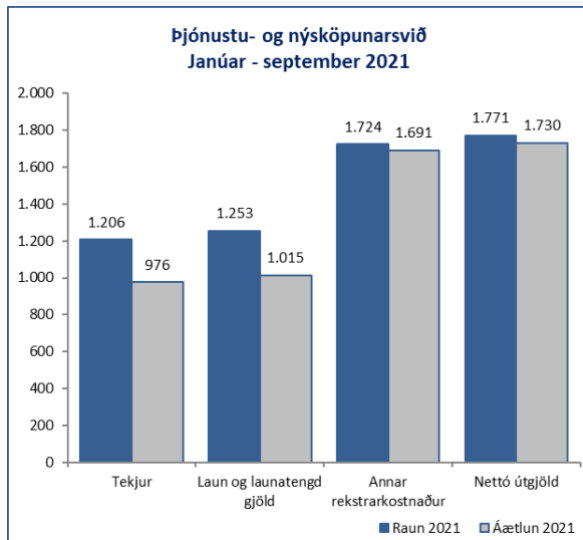
Virðingarfyllt,

Óskar J. Sandholt
Sviðsstjóri Þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Hjálagt er rekstraruppgjör Þjónustu- og nýsköpunarsviðs, yfirlit yfir innkaup sviðsins yfir 1 mkr. og lykiltölur ársfjórðungsins.



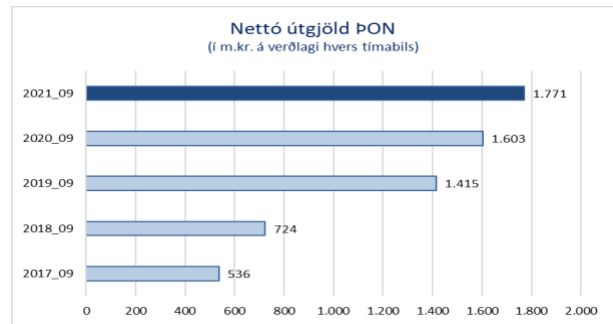
1.10 Þjónustu- og nýsköpunarsvið



Rekstur PON (m.kr.)	Raun 2021	Áætlun 2021	Frávik	%
Tekjur	1.206	976	230	23,6%
Laun og launat. gj.	1.253	1.015	238	23,5%
Annar rekstrark.	1.724	1.691	33	1,9%
Nettó útgjöld	1.771	1.730	41	2,4%

Myndin hér til hliðar sýnir niðurstöðu í rekstri þjónustu- og nýsköpunarsviðs fyrir tímabilið janúar – september 2021 í samanburði við fjárheimildir (endurskoðaða áætlun) tímabilsins. Prósentuhlutföll í töflu lýsa frávikum frá raun niðurstöðu miðað við endurskoðaða áætlun (hér eftir nefnd áætlun). Allar tölur eru í milljónum króna.

Nettó útgjöld voru 1.771 m.kr. eða 41 m.kr. umfram fjárheimildir.



Tekjur voru 1.206 m.kr. eða 230 m.kr. yfir áætlun. Tekjur upplýsingatæknideildar voru 255 m.kr. hærri en áætlað var vegna aukinnar þjónustu við fagsvið. Aðrar tekjur voru 24,5 m.kr. lægri en áætlun aðallega vegna flutnings á rannsóknarþjónustu.

Laun og launatengd gjöld voru 1.253 m.kr. eða 238 m.kr. umfram fjárheimildir vegna eignfærsluverkefna.

Annar rekstrarkostnaður var 1.724 m.kr. sem var 33 m.kr. umfram fjárheimildir aðallega vegna meiri kaupum á tölvu- og hugbúnaðarþjónustu sem og viðbótar kaupum á hreingerningarþjónustu sökum Covid 19 sem nam samtals 28,3 m.kr.

Þjónustu- og nýsköpunarsvið

Þjónustubættir PON (m.kr.)	Tekjur	Áætlun 2021	Frávik	Laun og launatengd gjöld	Áætlun 2021	Frávik	Annar kostnaður	Áætlun 2021	Frávik	Nettó útgjöld	Áætlun 2021	Frávik	%
Borgarskjalasafnið	6	1	5	74	71	3	55	54	1	124	124	-1	-0,4%
Gagnþjónusta	14	14	0	101	94	7	65	66	-1	152	146	6	4,1%
Rekstrarþjónusta	62	64	-3	51	53	-2	342	333	9	331	322	9	2,9%
Stafræn Reykjavík	0	0	0	470	155	314	-348	-29	-318	122	126	-4	-3,2%
Skrifstofa sviðstjóra PON	0	25	-25	93	123	-30	22	32	-11	114	130	-16	-12,2%
Upplýsingatæknipjónusta	1.106	852	255	305	353	-48	1.489	1.136	353	688	637	50	7,9%
Þjónustuhönnun	19	20	-1	159	165	-5	99	99	0	240	244	-4	-1,8%
Samtals	1.206	976	230	1.253	1.015	238	1.724	1.691	33	1.771	1.730	41	2,4%

Rekstrarþjónusta var 9,3 m.kr. umfram fjárheimildir. Að mestu tilkomið vegna sóttþreinsunar og þrifa vegna Covid-19.

Skrifstofa sviðstjóra PON var 16 m.kr. innan fjárheimilda. Áætluð sérfræðiþjónusta og dagpeningar helstu frávik tímabils.

Upplýsingatæknipjónusta var samtals 50 m.kr. umfram fjárheimildir. Tekjur eru samtals 255 m.kr. yfir áætlun og tilkomið vegna aukinnar þjónustu við önnur fagsvið. Annar rekstrarkostnaður er að sama skapi samtals 353 m.kr. yfir áætlun tímabils og er það frávik að mestu tilkomið vegna þess að Tölvu og hugbúnaðarþjónusta er samtals 156 m.kr. yfir áætlun, viðhalds- og þjónustusamningar eru samtals 155 m.kr. yfir áætlun og afnot af línunum og gagnatengingum eru samtals 21 m.kr. yfir áætlun.

LYKILTÖLUR PON 2021	jan-mars	apr-jun	jul-sept	okt-des	Samtals	Áætlun
Stafræn Reykjavík						
Fjöldi heimsóknna á vefinn Reykjavik.is	380.205	415.183	1.111.767		1.907.155	3.000.000
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar	350	-140	-2		208	300
Skrifstofa þjónustuhönnunar						
Fjöldi símtala	29.368	28.045	25.606		83.019	110.000
Fjöldi netspjalla	2.491	2.391	2.236		7.118	10.000
Fjöldi ábendinga	1.343	1.715	1.837		4.895	85.000
Fjöldi heimsóknna í þjónustuver í Borgartúni	3.400	3.609	3.260		10.269	13.000
Rekstrarþjónusta Reykjavíkurborgar						
Seldar máltíðir í mötuneyti Ráðhúss	3.881	4.553	3.525		11.959	23.000
Seldar máltíðir í mötuneyti Höfðatorgs	11.124	12.463	12.035		35.622	73.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	4	10	8		22	80
Fjöldi viðburða í Höfða	1	7	1		9	80
Upplýsingatækniþjónusta Reykjavíkurborgar						
Þjónustuborð - Fjöldi símtala	6.053	5.197	5.970		17.220	19.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	11.583	9.413	10.024		31.020	37.000
Fjöldi útstöðva - Borðtölvur	2.261	0	185		2.446	2.900
Fjöldi útstöðva - Fartölvur	4.365	0	723		5.088	4.800
Fjöldi útstöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	7.448	280	58		7.786	4.000
Fjöldi nettengdra prentara	1.056	0	-95		961	930
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	29.222	0	143		29.365	30.500
Gagnþjónusta Reykjavíkurborgar						
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	2.617	2.539	3.596		8.752	4.000
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	34.072	37.602	36.317		107.991	40.000
Fjöldi mála stofnuð í Hlöðunni	139	107	69		315	9.000
Fjöldi skráðra skjala í Hlöðunni	1.586	1.165	1.851		4.602	81.000
Borgarskjalasafn Reykjavíkur						
Hillumetrar af mótteknum skjölum	13	14	14		41	100
Fjöldi fyrirspurna	1.325	1.231	482		3.038	1.100

10.11.2021

Innkaup miðlagrar starfsemi Reykjavíkurborgar yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. Innkaupareglna Reykjavíkurborgar

Innkaup PON sviðs yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. Innkaupareglna Reykjavíkurborgar

1. mgr. > Arsfjórðunglega skulu miðlagrar skrifstofur senda yfirlit til innkaupaáðs. Yfirlitinu skal grein fyrir einstökum innkaupum sem sviðið eða skrifstofan hefur greitt fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en ein milljón krónur.

2. mgr. > Með sama hætti skulu yfirmenn sviðs senda innkaupaáð yfirlit yfir einstök innkaup sem greitt hefur verið fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en fimm milljón króna. Þessi málsgegn glíðir ekki um þær miðlagru skrifstofur sem senda yfirlit í samræmi við 1. mgr.

Table with columns: Vörukaup, Nánnari skýring, Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana, Útbodsnúmer, Skýring á ástæðu þess að innkaupferli var ekki beitt, Samtals, Október, Növmber, Desember, Júnar, Febrúar, Mars, April, Maí, Júní, Júlí, Agúst, Septembar. Rows include various companies like Bálisberg, Facebook Ireland Limited, and Bónustukaup.

