



Reykjavík

Örkynning á verkefnum fjármöguð af Nýjum upplýsingakerfum

Hugrún Ösp Reynisdóttir, teymisstjóri verkefnastofu

10. september 2020





Verkefnastofa Stafrænnar Reykjavíkur

- Hlutverk: verkefnastýra verkefnum sem fjármögnuð eru af fjárfestingasjóðum ÞON, einkum Ný upplýsingakerfi.
- Vinnum þvert á alla borgina
- Samræmt verklag í öllum verkefnum
- Verkefnaráð ÞON ákveður forgangsröðun verkefna

Nýr vefur fyrir Borgarskjalasafnið

Eigandi: Svanhildur
Bogadóttir
PON

Nýr vefur sem hannaður er í samræmi við aðra vefi borgarinnar og uppfyllir þau skilyrði sem vefum og starfsemi safnsins eru sett.

Vandamálið

Núverandi vefur er settur upp í vefumhverfinu ContentXXL sem borgin er almennt ekki að nota lengur. Vefurinn uppfyllir ekki lengur þau skilyrði sem vefnum og starfsemi safnsins eru sett. Því er mikilvægt að fær vefinn í það vefumsjónakerfi sem borgin notar almennt og uppfyllir þær kröfur sem settar hafa verið.

Lausnin

Nýr og betri vefur sem er unninn í Drupal

Tímalína verkefnis (uppfærð)

Upphaf verkefnis: nóvember 2019

Áætluð verklok: október 2020

Ávinningur

- Öruggari vefur
- Lægri kostnaður við vefinn
- Leitarvél á vefnum
- Betri þjónusta við vefinn

Eignasjóður: 7 m.kr.
Þar af 2020: 2 m.kr.

Teymið Hugrún Ösp Reynisdóttir, verkefnastjóri PON, Hreinn Hreinsson PON, Eyvindur Elí PON, Svanhildur Bogadóttir PON, Gyða Guðrún PON og Þórir Helgason PON.

Business Books

Eigandi: Halldóra
Káradóttir FÁST

Innleiðing viðbótarhugbúnaðar fyrir fjárhagsáætlanagerð Reykjavíkurborgar sem nýtist öllum sviðum borgarinnar við að úthluta niður á, svið, starfseiningar, verkefni og bókhaldslykla

Vandamálið

- Áætlanagerð og úthlutun á sviðunum fer fram með Excel skjölum
 - Mistakahætta
- Ósamræmd vinnubrögð
- Skert yfirsýn FÁST
- Engir árangursmælikvarðar fyrir áætlanagerð

Lausnin

- Viðmót ofan á Agresso Planner
- Notendur á sviðum útdeila fjárheimildum niður á einingar og lykla

Tímalína verkefnis

Verkefnið hófst í 2015/2016

Áætluð verklok eru í janúar Jan 2021

- Innleiðingu á grunnbók lokið á öllum sviðum við lok verkefnis

Ávinningur

- Samræmt viðmót, allir áætla og úthluta eins
- Hægt að setja upp árangursmælikvarða fyrir áætlanagerð
- Hægt að skoða áætlun vs raun mörg ár aftur í tímann, niður á einingar og lykla
- Minni hætta á mistökum

Eignasjóður: 31 m.kr.

Þar af 2020: 2,4 m.kr.

Teymið

Erlingur Fannar Jónsson, verkefnastjóri PON

Erik Tryggvi Striz Bjarnason, fjármálasérfræðingur, FÁST

Daði Geir Samúelsson, fjármálasérfræðingur, FÁST

Snorri Snorrason, kerfisstjóri Agresso, FÁST

Lúðvík Vilhelmsson, sérfræðingur Agresso, FÁST

Hvati

Eigandi: Jóhanna Garðarsdóttir ÍTR

Innleiðing á bakenda fyrir ÍTR sem gerir útfösun á umsýslu frístundakortsins í Rafrænni Reykjavík mögulega og stuðlar að tímasparnaði fyrir starfsmenn ÍTR.

Vandamálið

- Gamalt viðmót á núverandi kerfi, lítill sem enginn stuðningur og þróun
- Uppsetning núverandi gagnagrunna gera vinnslu tölfræði erfiða
- Samkeyrsluvillur við önnur kerfi ítrekað
- Uppfyllir ekki GDPR
- Mikil handavinna fyrir starfsfólk ÍTR að halda utan um gögn og greiðslur

Lausnin

- Kaup og innleiðing á Hvata
 - Kerfi sem önnur sveitarfélög hafa innleitt

Tímalína verkefnis

Verkefnið hófst í desember 2019
Áætluð verklok eru í janúar 2021

Ávinningur

- Kerfishögun sem hentar nútímalegu tækniumhverfi
- Kerfi í stöðugri þróun
- Nýir möguleikar á skráningum
 - T.d. lögheimilisforeldri getur tilgreint annann aðila sem getur úthlutað
 - Möguleiki á að sjá ípróttir og tómstundir „nearby“ á korti
- Einfaldar skýrslugerð og sýnileiki gagna eykst

Eignasjóður: 8,6 m.kr

Þar af 2020: 1,6 m.kr

Teymið

Erlingur Fannar Jónsson, verkefnastjóri ÞON
Jóhanna Garðarsdóttir, sérfræðingur, ÍTR

Samskiptalausn framlínupjónustu

Eigandi: Arna Ýr
Sævarsdóttir
PON

Íbúar Reykjavíkurborgar upplifi bætta þjónustu í samskiptum sínum við borgina bæði rafrænt og í gegnum síma. Starfsfólk þjónustuvers fái þau tól og tæki til að veita bæta þjónustu.

Vandamálið

- Viðmót í netspjalli gamaldags
- Starfsmenn þjónustuvers hafa ekki yfirsýn yfir samskipti við viðskiptavini
- Starfsfólk er að vinna í mörgum kerfum í einu
- Upplýsingar handvirkt færðar á milli kerfa
- Skráning og utanumhald á tölfræði upplýsingum takmarkað

Lausnin

- Greining á þörfum íbúa og starfsmanna
- Lausnir á markaði skoðaðar
- Ástand núverandi kerfa skoðað
- Ákvörðun hvort það eigi að kaupa eða laga
- Útboð/kaup á lausn
- Innleiðing tæknilausnar

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: mars 2019
Áætluð verklok: mars 2021

Ávinningur

Helsti ávinningur verkefnis er bætt þjónusta við viðskiptavini og betri starfsaðstæður hjá þjónustuveri. Einnig er innleiðing kerfis grunnur að frekari endurbótum á þjónustu þjónustuvers við viðskiptavini.

Eignasjóður: 26,5 m.kr.
Þar af 2020: 22 m.kr.

Teymið Kristín Berg verkefnastjóri PON, Elísabet Ingadóttir verkefnastjóri PON, Sunna Prastardóttir PON, Kristín Pálsdóttir PON, Hugrún Ösp Reynisdóttir PON, Arna Ýr Sævarsdóttir PON

Eignaumsjónarkerfi – Fasi 1

Eigandi: Ámundi V.
Brynjólfsson
USK

Formlegt innkaupaferli fyrir Eignaumsjónarkerfi og tryggja samningsstöðu til framtíðar
Starfsfólk fái gott vinnuumhverfi til að sinna störfum sínum og góða þjónustu

Vandamálið

- Borgin hefur verið að nota kerfið MainManger um langt skeið án samnings
- Byrjaði sem þróunarverkefni
- Kerfið hefur ekki verið uppfært um árabil og erfitt er að uppfæra úr þeirri útgáfu sem nú er í notkun
- Kerfið er ekki að uppfylla þarfir notenda varðandi viðmót og virkni

Lausnin

- Ná yfirsýn yfir gögnin og eignarhaldi á þeim
- Átta sig á samningsstöðu gagnvart fyrirtækinu
- Ákvörðun um næstu skref

Tímalína verkefnis

Upphaf: Desember 2019

Áætluð lok: Júlí 2021

Ávinningur

- Farið verður að lögum um opinber innkaup
- Samningsstaða borgarinnar við birgja skýr
- Starfsfólki tryggt ný uppfært kerfi og aðkoma að vali á kerfi

Eignasjóður: 40 m.kr.

Þar af 2020/21: 39 m.kr.

Teymið Sigurlaug Stefánsdóttir verkefnastjóri ÞON, Kristín Berg Bergvinsdóttir, verkefnastjóri ÞON, Elínborg Ragnarsdóttir USK, Ágúst Már Gröndal USK, Þorvaldur Sigurðsson, ráðgjafi, Ámundi V. Brynjólfsson USK, Agnar Guðlaugsson USK, Sigrún Tryggvadóttir USK, Húgrún Ösp Reynisdóttir ÞON

Húsnæðisumsóknir

Nýjar reglur hjá VEL kölluðu eftir nýju kerfi á afgreiðslu húsnæðisumsókna samhliða breyttu vinnulagi.

Eigandi: Helga
Sigurjónsdóttir
VEL

Vandamálið

- Samræming á reglum kallaði breytingum á kerfi sem meðhöndlaði umsóknir.
- VEL óskar eftir því að framtíðarlausn verði ekki sett í málaskrá VEL.
- Erfitt að fá tölfræðiupplýsingar í núverandi högun.

Lausnin

- Þarfagreining á ferlum og vinnulagi
- Útboð á nýju kerfi og þjónustu
- Innleiðing á þjónustumiðstöðvar

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: Agúst 2017
Áætluð lok: Október 2020

Ávinningur

- Fljótlegra og þægilegra að aðstoða borgarbúa um húsnæðisþjónustu.
- Hluti af málaskrá VEL komin út.
- Betri og fljótlegri tölfræðigreining en áður.
- Vinnusparnaður starfsfólks VEL

Eignasjóður: 8,5 m.kr.
Þar af 2020: 6,5 m.kr.

Teymið Ólafur Sólímán verkefnastjóri ÞON

Guðmundur Sigmarsson VEL, Guðmundur Friðriksson VEL, Helga Sigurjónsdóttir VEL, Edda Jónsdóttir ÞON, Valdimar Tryggvason UTR, Hallgrímur Eyvindsson UTR, Guðbjörg VEL.

Mínar síður

Eigandi: Arna Ýr
PON

Tilgangur verkefnisins er að koma á fót þjónustugátt fyrir íbúa Reykjavíkurborgar sem gerir þeim kleift að afgreiða sig sjálfir og fylgjast með stöðu sinna mála.

Vandamálið

- Rafræn Reykjavík er ekki uppfylla nútíma kröfur um sjálfsafgreiðslu.
- Þarf að vera hægt að breyta og bæta rafrænum umsóknum á mun einfaldari hátt í dag.
- Stjórnkerfið þarf að geta fengið nákvæmari tölfraeðiupplýsingar.

Lausnin

Veflæg íbúagátt sem getur haldið utanum samskipti íbúa Reykjavíkur við sveitarfélagið og aðstoðað við að halda utan um mál, skráningar, umsóknir o.þ.hl á einfaldan og þægilegan hátt í samræmi við þjónustustefnu borgarinnar og setur sjálfsafgreiðslu sem fyrsta valkost.

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: September 2018
Áætluð lok: Desember 2020

Ávinningur

- Veflæg íbúagátt með þægilegu viðmóti fyrir sjálfsafgreiðslu.
- Auðveldara að tengja umsóknir við kerfi t.d. málakerfi.
- Einfaldari tengingar við umbreytingar á kerfum og verkferlum.
- Framsetning sem teku mið af þjónustustefnu RVK

Eignasjóður: 12 m.kr.
Þar af 2020: 10 m.kr.

Teymið Ólafur Sólimann verkefnastjóri PON, Edda, Birta, Erling, Hlöðver, Kári
Samstarfsaðilar: Hugsmiðjan, 1xinternet hugbúnaðarhús

Boðgreiðslugátt

Eigandi: Helga
Benediktsdóttir FÁST

Þjóða íbúum borgarinnar upp á notendavænni boðgreiðsluþjónustu á Rafrænni Reykjavík.

Vandamálið

Núverandi boðgreiðslugátt styður ekki við almennar öryggiskröfur sem nú eru gerðar til kerfa.

Lausnin

Koma upp öruggri greiðslugátt með því að setja upp vefportal á Rafræna Reykjavík og semja við einn aðila um færsluhirðingu.

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: janúar 2019
Lok verkefnis: september 2020

Ávinningur

Betra viðmót fyrir notendur og aukið upplýsingaöryggi við meðhöndlun kortaupplýsinga.

Eignasjóður: 5 m.kr.
Þar af 2020: 2,4 m.kr.

Teymið Stefán V. Grétarsson verkefnastjóri PON, Helga Benediktsdóttir FÁST, Elsa Katrín Pétursdóttir FÁST, Eyjólfur Eyjólfsson - sérfræðingur xit, Valdimar Tryggvason UTR

Umsýslukerfi Borgarskjalasafns

Eigandi: Svanhildur
Bogadóttir

Skipta út lausn fyrir Borgarskjalasafnið sem meðhöndlar safnkosti með betri og faglegri hætti

ÞON

Vandamálið

- Samkvæmt kröfum Þjóðskjalasafns Íslands þarf Borgarskjalasafnið að koma sér upp kerfi sem meðhöndlar safnkostinn á ákveðinn hátt.
- Núverandi kerfi er komið til ára sinna, uppfyllir ekki kröfur Þjóðskjalasafn um rétta meðhöndlun og skráningu safnkosts.

Lausnin

Vinna þarfagreiningu á nýrri lausn, bjóða hana út og innleiða.

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: Apríl 2019

Áætluð lok: Desember 2020

Ávinningur

Koma upp lausn sem uppfyllir þær kröfur sem safninu eru settar. Lausnin mun gera starfsfólki auðveldara að veita upplýsingar um safnkostinn.

Eignasjóður: 10 m.kr.

Þar af 2020: 8,6 m.kr.

Teymið Stefán V. Grétarsson verkefnastjóri ÞON, Svanhildur Bogadóttir ÞON, Andrés Erlingsson ÞON

Umsjónarkerfi framleiðslueldhús

Eigandi: Agnes Sif
Andrésardóttir
VEL

Færa rekstur framleiðslueldhús Velferðarsviðs nær nútímakröfum

Vandamálið

- Eldra umsjónarkerfi styður ekki við matarstefnu VEL né nútímakröfur í framleiðslueldhúsi s.s. matarsóun og kolefnisspor máltíðar.
- Kröfur framleiðslueldhússins um faglegri meðhöndlun á matvælum er ekki uppfylltar með núverandi kerfi nema að hluta.
- Einnig hefur þjónusta við núverandi kerfi verið mjög takmörkuð af hálfu framleiðanda.

Lausnin

Fara yfir framboð umsjónarkerfi sem í boði eru fyrir eldhús af þessu tagi. Fara yfir verðhugmyndir og bera saman kosti. Útboð og kaup á kerfi. Innleiða lausnina

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: Nóvember 2019
Áætluð lok: Júní 2021

Ávinningur

- Nýtt kerfi uppfylli nútíma kröfur til umsjónarkerfis framleiðslueldhúsa
- Styður við matarstefnu borgarinnar
- Mæling kolefnisspora
- Hagræðing í innkaupum
- Upplýsingar um matarsóun
- Bætt upplýsingagjöf til viðskiptavina

Eignasjóður: 18 m.kr.
Þar af 2020: 16,8 m.kr.

Lausn fyrir byggingar- og skipulagsfulltrúa

Útskipti á úreltu kerfi sem ekki er lengur þjónustað eða getur uppfyllt ákvæði mannvirkjalaga, fyrir nýtt kerfi sem mætir fyrrnefndu og býður að auki upp á aukna sjálfvirkni og betri þjónustu.

Vandamálið

- Embættin hafa notað sérstakan hugbúnað, Erindreka, til að halda utan um afgreiðslur og upplýsingar vegna útgefina leyfa. Öllu viðhaldi og þjónustu var hætt fyrir nokkrum árum, af hendi framleiðanda.
- Kerfi byggingafulltrúa þarf að geta tengst HMS skv. Mannvirkjalögum nr. 160/2010, sem Erindreki getur ekki.

Lausnin

Innleiða viðbótareiningu í Hlöðuna sem uppfyllir þarfir starfseminnar.

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: Desember 2019
Áætluð lok: Desember 2020

Ávinningur

- Tryggja óskerta starfsemi embættanna og áframhaldandi varðveislu þeirra gagna sem nú eru í Erindreka.
- Uppfylla ákvæði laga um tengingu við gagnasafn HMS.
- Breytt vinnulag og aukin sjálfvirkni sem minnkar vinnu starfsmanna.
- Möguleiki á einfaldara verklagi, auknum samskiptum við og upplýsingamiðlun fyrir umsækjendur.

Eignasjóður: 60 m.kr.
Þar af 2020: 30 m.kr.

Fræðslukerfi fyrir Reykjavíkurborg

Eigandi: Sigríður Þ.
Stefánsdóttir
MOS

Vandamálið

- Það er skylda vinnuveitenda að upplýsa starfsmenn um þá þjálfun og fræðslu sem þeir þurfa að ljúka og hafa lokið til að geta sinnt sínu starfi.
- Til þess að geta uppfyllt þessa skyldu þarf lausn sem er ekki til staðar.
- Lausnin þarf að uppfylla nútíma kröfur um fræðslu innan fyrirtækja og mun stórbæta eftirfylgni, eftirlit og aðgang að allri fræðslu, bæði stafrænni og staðbundinni, fyrir starfsmenn og stjórnendur borgarinnar.

Lausnin

Kaup, innleiðing, uppsetning og efnisgerð fyrir stafrænt fræðslukerfi (e. Learning Management system) fyrir 9000 starfsmenn RVK.
Útboð á EES

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: September 2020
Áætluð verklok: 2021

Ávinningur

- Lausnin myndi uppfylla margt í upplýsingastefnu Reykjavíkurborgar
- Stuðningur við aðrar stefnur eins og mannauðsstefnu RVK.
- Aukin skilvirkni fræðslumála
- Stórbætt aðgengi starfsfólks að fræðslu
- Stafræn þjálfun starfa
- Yfirlit yfir þátttöku í allri þjálfun, þ.m.t. skylduþjálfun
- Utanumhald miðlægrar fræðslu
- Samlegð með starfsmannahóp Reykjavíkurborgar sem einum vinnustað
- Varðveisla þekkingar og námskeiða sem leiðir af sér minni kostnað og tíma við undirbúning og framkvæmd fræðslu
- Stuðlar að hagkvæmari innkaupum fræðslu

Kostnaðmat er í vinnslu

Teymið Sigurlaug B. Stefánsdóttir verkefnastjóri ÞON, Lóa Birna Birgisdóttir MOS, Sigríður Þ. Stefánsdóttir MOS, Hólmfríður Stefánsdóttir MOS, Krisín Sigrún Guðmundsdóttir ÞON, Styrmir Erlingsson VEL Lóa

Myndræn framsetning á innkaupaferli

Markmið verkefnisins er að gefa kaupendum einfalda og skýra mynd af útboðsferli. Ferlið verði teiknað upp frá því að ákvörðun er tekin um að fara í tiltekin kaup og þar til samningur er kominn á og viðeigandi leiðbeiningar og sniðmát sett á rétta staði.

Vandamálið

- Innkaupareglur borgarinnar vefjast fyrir mörgum sem sinna innkaupum
- Bakgrunnur kaupenda er mismunandi en allir þurfa að vinna innan ramma laga og reglna
- Vinnulag kaupenda er misjafnt
- Undirbúningstími innkaupaferils er oft langur
- Mikill tími starfsfólks IKS fer í að veita almennar upplýsingar/ráðgjöf sem hægt væri að skýra með myndrænni framsetningu

Lausnin

Gera innkaupaferlið myndrænt með leiðbeiningum um heildar útboðsferlið. Fenginn verður ferla sérfræðingur til að teikna upp ferlið á notendamiðaðan hátt. Innkaupaskrifstofa á nú þegar ýmis sniðmát og leiðbeiningar sem tengd verða við ferlið á réttum stöðum auk þess sem frekari gögn vera útbúin.

Tímalína verkefnis

Upphaf verkefnis: Ágúst 2020
Áætluð lok: Desember 2020

Teymið Hugrún Ösp Reynisdóttir verkefnastjóri PON,
Jóhanna E. Hilmarsdóttir IKS (FÁST), Ólafur
Steingrímsson IKS, Aldís Geirdal PON

Ávinningur

- Aukin gæði útboðsgagna.
- Stytta undirbúningstíma innkaupaferlis
- Styrkja fagleg vinnubrögð og auka skilvirkni í útboðsmálum
- Skilningur kaupenda á útboðsferlum eykst
- Kaupendur verða öruggari í innkaupamálum
- IKS fær tækifæri til að veita skilvirkari og ítarlegri ráðgjöf til kaupenda.

Kostnaðarmat: 4 m.kr.

Eignasjóður 2020: 4 m.kr.