



# Stafrænt umbreytingateymi



Reykjavík 2020



# Forsaga



- Rafræn þjónustumiðstöð – PON
- Innkaup
- Viðhald
- Yfirfærsla á þekkingu
- Sannreynarverkefni (POC)
  - Umsókn um akstursþjónustu eldri borgara og fatlaðra
  - Fjárhagsaðstoð



# Áskoranir

- Rafvæðing eyðublaða
- Hillulausnir
- Sérsmíði með aðkeyptu teymi
  - Ef aðkeypt teymi nota hvert sín tól og sitt vinnulag, þá náum við ekki heilstæðri nálgun á tæknilegan arkitektúr





# Verkefni stafræns umbreytingarteymis

## 1. Íbúi inn í þjónustuna

- Mínar síður
- Stafræn umbreyting

## 2. Íbúi í þjónustu

## 3. Nýsköpun og nýjungar





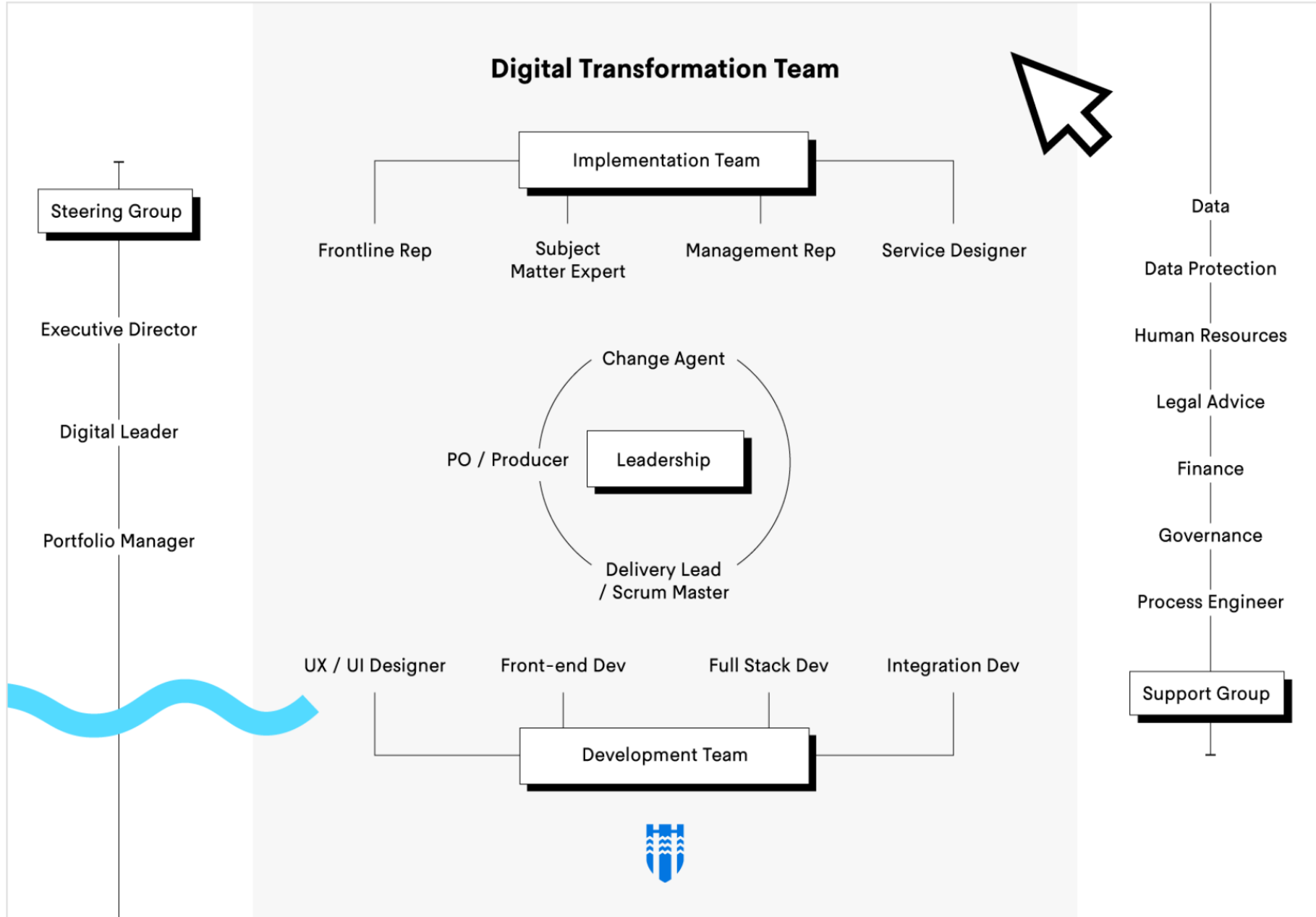
# Af hverju þverfagleg teymi hjá ÞON ?

- Heildstæðari nálgun og þverfaglegri sýn á áskoranir - þjónustustefna
- Spornar við sóun
- Styður við þekkingarsköpun
- Styttir þróunartíma (faster to market)
- Nýtir leiðandi tæknilausnir og smíðar sérhannaðar staðlaðar hugbúnaðarlausnir
- Stöðluð tæknilega högun í arkitektúr borgarinnar
- Skilvirkara viðhald á hugbúnaðarlausnum
- Úthýsum rekstri, innhýsum stafræna umbreytingu



# Hvert er virðið?

- Betri ferlar -> Betri þjónusta
- Þjónustuhönnun -> þjónusta hönnuð út frá notandanum
- Samþætta tæknilega innviði
- Sjálfvirknivæðing og sjálfsafgreiðsla
- Nýtum tíma starfsfólks betur -> Meira VEL / Minna VES
- Minni sóun í þjónustuveitingu -> sparnaður





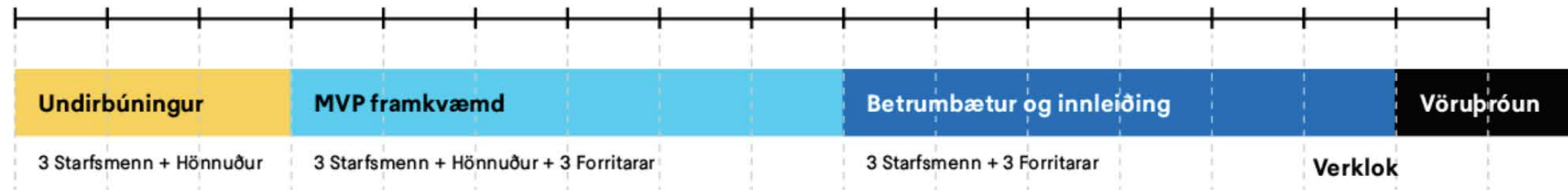
# Tvær framleiðslulínur

## Stór 16 vikna umbreytingaverkefni

3 frá sviði / 3 forritarar / 1 hönnuður / Hagsmunaaðilar til taks

Kick-off

16 vikur

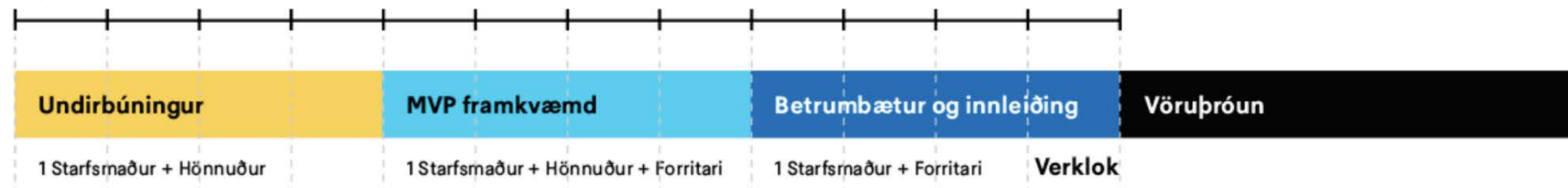


## Lítill 12 vikna umbreytingaverkefni

1-2 daga í viku - 1 frá sviði / 1 forritari / 1 hönnuður / Hagsmunaaðilar til taks

Kick-off

12 vikur







# Umsókn um mat

<https://rvk-foodapp.azurewebsites.net/>



Reykjavíkurborg

## Umsókn um heimsendan mat

### Heimsending matar:

<b>Nafn:</b>	<b>Kennitala:</b>
<b>Lögheimili:</b>	<b>Póstnúmer:</b>
<b>Sími:</b>	<b>Netfang:</b>

### Nánasti aðstandandi:

<b>Nafn:</b>	<b>Sími:</b>
<b>Hvernig tengdur:</b>	

### Matur óskast eftirtalda daga:

Sunnud.  Mánud.  Þriðjud.  Miðvikud.  Fimmtud.  Föstud.  Laugard.

### Fæði:

Almenn  
 Sérþæði

### Athugasemdir:


Dagsetning

Undirskrift umsækjanda

### Hægt er að fá upplýsingar og skila inn umsókn á þjónustumiðstöð í þínu hverfi:

Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða, Laugavegi 77, s. 411-1600  
Þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis, Efstaleiti 1, s. 411-1500  
Þjónustumiðstöð Breiðholts, Álfabakka 12, s. 411-1300  
Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, Hraunbæ 115, s. 411-1200  
Þjónustumiðstöð Grafarvogs og Kjalarness-Miðgarður, Gylfahlöt 5, s. 411-1400

Upplýsingar veitir einnig þjónustuver Reykjavíkurborgar s. 4 11 11 11



**Takk fyrir okkur**

