

Gróðurhúsið

Miðstöð frjórra hugmynda



Hvað er Gróðurhúsið?

- Gróðurhúsið er vinnustofa í þjónustuhönnun á vegum Reykjavíkurborgar.
- Markmiðið er að bæta þjónustu við borgarbúa með því að leggja rækt við notendamiðaða hugsun og leysa vandamál með því að nota aðferðafræði þjónustuhönnunar.





Fyrsta ræktun staða og eftirfylgni

- Fór fram haustið 2019
- 7 teymi útskrifuð
- Vegna Covid-19 hefur lítið samtal átt sér stað við teymi úr fyrstu ræktun
- Verið er að endurhugsa hvernig skal fylgja eftir verkefnum sem hafa útskrifast úr Gróðurhúsinu





Önnur ræktun Gróðurhússins

- Hófst í byrjun febrúar 2020 og lauk í lok maí 2020.
- 6 vikur, heill dagur í viku + ½ hálfur Covid-19-dagur
- 9 teymi (32 einstaklingar) byrjuðu í febrúar
- Svið: FÁST, ÞON & VEL.





Önnur ræktun Áhrif Covid-19

- Gróðurhúsið var sett á ís vegna Covid-19
- 5 teymi mættu ekki eftir Covid-19
- Stafrænn vettvangur Gróðurhússins í þróun
- 4 teymi útskrifuðust úr Gróðurhúsinu 28. maí





Önnur ræktun teymin og áskoranir

- **FÁST:** Hvernig lítur notendamiðað mælaborð út?
- **VEL:** Hvernig komum við á laggirnar úthlutunarteymi öldrunarmála velferðarsviðs?
- **VEL:** Hvernig tökum við á móti nýliðum í Breiðholti?
- **VEL:** Hvernig aukum við sýnileika og aðgengi í Fjölskyldumiðstöðinni í Breiðholti?





Önnur ræktun Hver var stærsti lærdómurinn?

- “Að fatta að þjónustuþegar hafa kannski aðra hugmynd um þjónustuna sem við erum að veita, og vilja aðra hluti en við höldum að þau vilji.”
- “Að fá ný gleraugu og sjá allt upp á nýtt og að átta sig á að ég er stútfull af fyrirframgefnum hugmyndum”
- “Fyrir utan aðferðafræðina var stærsti lærdómurinn fyrir mig persónulega að ég þarf að breyta ýmislegu í mínu eigin fari til að vera betri manneskja”
 - Tilvitnanir úr könnun eftir GróHú2





Priðja ræktun og haustið 2020

- Breytt fyrirkomulag - 4 vikur og 5 teymi
- Stafrænn vettvangur - [Miro](#)
- Sjálfvirknivæðing umsóknafersils - [Pipefy](#)
- Teymi skila kynningu um árangur 6 vikum eftir útskrift
- Fjórða ræktun hefst í október





Haustið 2020 og næstu skref

- Áframhaldandi tilraunir með breytt fyrirkomulag
- Aukin eftirfylgni með teyrum sem hafa farið í gegnum Gróðurhúsið
- Aukið samstarf með öðrum einingum innan ÞON til ýta undir frekari framþróun verkefna
- Verkfærakista Gróðurhússins aðgengileg og skýr inná reykjavik.is





Takk
fyrir
okkur