



Reykjavík, 2. júní 2021  
PON20060008

Til mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráðs  
Ráðhúsi Reykjavíkur

*Efni: Kynning á stöðu á verkefninu Gagnsjá og næstu skref*

Kynnt er staðan á verkefninu Gagnsjá, næstu skref í verkefninu og áfangaskipting.

F.h. Þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Arna Ýr Sævarsdóttir,  
skrifstofustjóri þjónustu og umbreytingar



# Gagnsjá

Staðan og næstu skref

Fundur mannréttinda-, nýsköpunar og lýðræðisráðs 10. júní 2021





# Forsagan

- Tvær tillögur í mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráði árið 2019
- Markmiðið - auka gagnsæi í stjórnsýslu borgarinnar
- Kortlagning og samantekt á núverandi stöðu - október 2020
- Febrúar 2021 ákveðið að fara með verkefnið í Gróðurhúsið



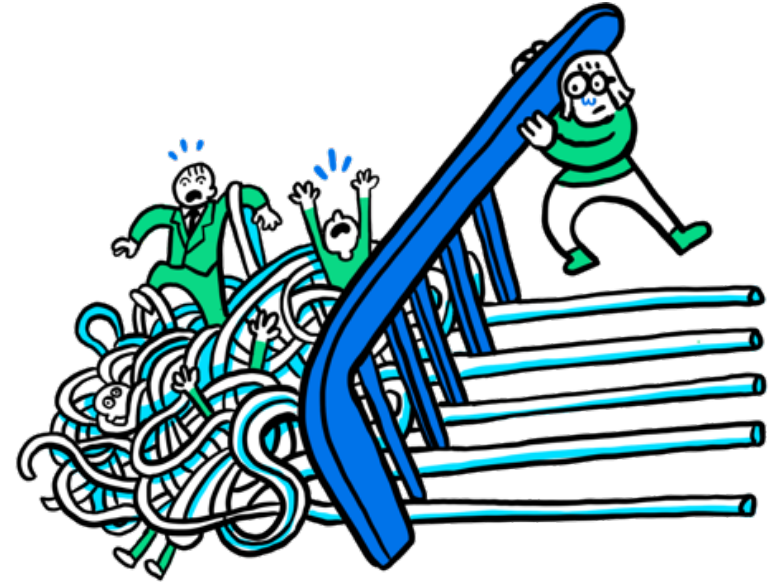


# Gagnsjá og Gróðurhúsið

- **Áskorunin okkar:**

*Bæta aðgengi íbúa að upplýsingum um stjórnslu RVK. Að íbúar geti séð hvaða ákvarðanir er búið að taka, af hverjum og á hvaða forsendum.*

- Skilja og skilgreina verkefnið
- Brjóta verkefnið niður í viðráðanlegan bita
- Skilja notendur – upplifun og þarfir
- Meikar þetta verkefni sens???





# Ferlið og lærdómur

- Ótrúlega lærdómsríkt ferli
- Notendamiðuð nálgun
- Gefum okkur ekki lausnina fyrirfram
- Hvað gefur okkur mesta virðið fyrir minnsta "effortið"
- Mjög skapandi ferli - þora að prófa og gera alls konar
- Teymisvinna ❤️





# Þarfir og sársaukapunktur



## ÍBÚAR

- Ég skil ekki hvernig stjórnkerfið virkar
- Hver tók þessa ákvörðun?
- Hver ber ábyrgð?



## KJÖRNIR FULLTRÚAR

- Ég finn ekki gögn sem ég er að leita að, eru þau ekki til?
- Hver tók þessa ákvöðun?
- Hvar er málið stadd?



## STARFSFÓLK

- Mikil vinna fer í að hafa yfirsýn yfir mál
- Of mikið af c/p á milli kerfa
- Of mörg kerfi í notkun



# Frumgerðin okkar

- Fyrirspurnir og svör í borgarráði
- "Einfaldur" ferill - skýrt upphaf og endir
- Eitt af mikilvægustu hlutverkum borgarfulltrúa er að hafa eftirlit og upplýsingar um starfsemi borgarinnar - stuðlar að auknu gagnsæi
- "Proof of concept"
- Skalanleg nálgun - hægt að yfirfæra á t.d. tillögur, bókanir, samþykktir og svo framvegis

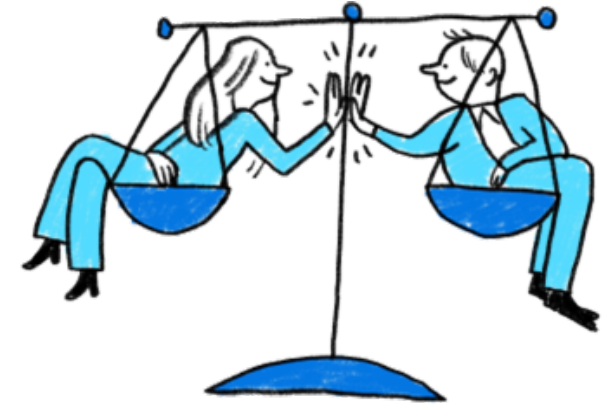








# Notendaprófanir



## ÍBÚAR

- Mál sem tengjast nærumhverfi
- Einfalda leit með stikkorðum
- Skýrt yfirlit yfir fyrirspurnir og feril þeirra
- Aukið gagnsæi

## BORGARFULLTRÚAR

- Einfaldar vinnuferla
  - Auðveldar að fylgjast með svari
  - Starf þeirra sýnilegra og aðgengilegra
  - Skýrt og einfalt viðmót
-



// Þetta er mikilvægt fyrir aukið **gagnsæi**  
og til **að skilja** hvað borgarfulltrúar eru  
að gera – sumir vilja meina að  
borgarfulltrúar séu **ekki að gera neitt**  
og það er auðvitað **ekki rétt** //

Íbúi í Reykjavík





# Planið

## Áfangi 1. **LOKIÐ**

- Kortlagning á núverandi stöðu
- Skilgreining á verkefni

## Áfangi 2.

- Nýr vefur - einfaldari framsetning á efni
- Yfirlit yfir mál
- Leitarvirkni
- Leitarvélarvæn gögn

## Áfangi 3.

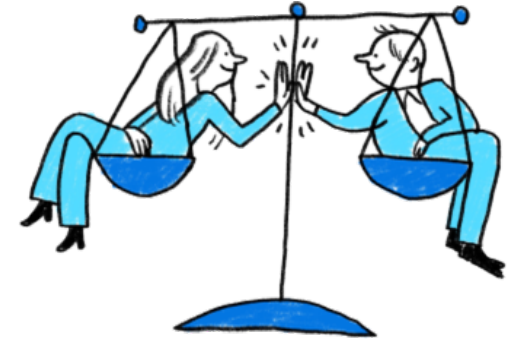
- Stafræn umbreyting
- Rekjanleiki
- Sjálfvirkni í gagnaflæði

## Áfangi 4.

- Tengingar við aðrar lýðræðisgáttir



# Næstu skref



- Vinna við áfanga 2 hefst í lok sumars.
- Útgáfa 1.0 af gagnsjá fer í loftið síðar á árinu.
- Undirbúningur við áfanga 3 er hafinn - fundarumsjónarkerfi Hlöðunnar
- Áfangi 3 verður unninn sem hluti af stafrænni umbreytingu í miðlægri stjórnsýslu



**Takk fyrir!**

