

Borgarráð

Þjónustukönnun 2017

Hjálögð þjónustukönnun fyrir árið 2017 er lögð fram til kynningar. Könnunin var framkvæmd af Maskínu og lögð fyrir 2.732 íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18-75 ára, á tímabilinu 10. nóvember-23. desember 2017. Könnunin nær til starfsemi og þjónustu sem veitt er af miðlægri stjórnsýslu, umhverfis- og skipulagssviði, velferðarsviði, menningar- og ferðamálasviði og íþrótt- og tómstundasviði, en þjónustukannanir á skóla- og frístundasviði eru lagðar fyrir notendur þjónustu eingöngu og eru framkvæmdar á sviðinu. Úrvinnsla könnunar Maskínu miðast við notendur þjónustu eftir því sem við verður komist og eru niðurstöður fyrir hluta spurninganna einnig settar fram miðað við alla þátttakendur, sjá viðauka.

Borgarbúar voru í flestum spurningum spurðir um ánægju með þjónustu Reykjavíkurborgar á kvarðanum 1-5 (mjög óánægður til mjög ánægður). Þegar spurt var um ánægju með þjónustu á heildina litið var meðaltalið 3,12. Athygli vekur að notendur þjónustu eru ánægðari en þeir sem nota hana ekki og að almennt er meiri ánægja þegar spurt er um tiltekna þjónustu en þegar spurt er um ánægju með þjónustu á heildina litið. Af þeim sem hafa nýtt sér þjónustu þjónustumiðstöðva er meðaltalið 3,77 en 3,32 meðal þeirra sem ekki hafa nýtt sér þjónustu á s.l. 12 mánuðum. Meðaltalið var 3,62 þegar spurt var um ánægju með vefsíðu borgarinnar og meðaltalið var 3,87 þegar spurt var um ánægju með Rafræna Reykjavík. Þegar spurt var um ánægju með menningarstofnanir Reykjavíkurborgar var meðaltalið 4,31 en 2,9 þegar spurt var um ánægju með umhirðu og hreinsun í hverfum. Þá var meðaltalið 3,71 þegar spurt var um ánægju með sundlaugar, Fjölskyldu- og húsdýragarðinn, skíðasvæðin, opin svæði og aðstöðu til íþróttaiðkunar í hverfum.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:
Þjónustukönnun Reykjavíkurborgar 2017.



REYKJAVÍKURBORG
ÞJÓNUSTUKÖNNUN – VIGTAÐAR NIÐURSTÖÐUR
NÓVEMBER-DESEMBER 2017



AÐFERÐ

HELSTU NIÐURSTÖÐUR

FYLGNIGREINING

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

BLS. 4

BLS. 5

BLS. 13

BLS. 14

Bls.

SP1: BÚSETA	14
SP2: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR	17
SP3: MENNINGARSTOFNANIR REYKJAVÍKURBORGAR	20
SP4.1: ÞJÓNUSTA BORGARBÓKASAFNS REYKJAVÍKUR	24
SP4.2: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR HAFNARHÚSI	27
SP4.3: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR KJARVALSSTÖÐUM	30
SP4.4: ÞJÓNUSTA ÁRBÆJARSAFNS	33
SP4.5: ÞJÓNUSTA SJÓMINJASAFNSINS Í REYKJAVÍK	36
SP4.6: ÞJÓNUSTA LJÓSMYNDASAFNS REYKJAVÍKUR	39
SP4.7: ÞJÓNUSTA ÁSMUNDARSAFNS	42
SP4.8: ÞJÓNUSTA LANDNÁMSSÝNINGARINNAR Í AÐALSTRÆTI	45
SP4.9: ÞJÓNUSTA VIÐEYJAR	48
SP5: BÓKMENNTABORG UNESCO	51
SP6: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR	54
SP7: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR	57
SP8: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁHUGI	62
SP9: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR	65
SP10: ÁNÆGJA MEÐ OPIN SVÆÐI Í REYKJAVÍKURBORG	72
SP11: NOTKUN OPINNA SVÆÐA	75
SP12.1: ÁNÆGJA MEÐ GARÐYRKJU	79

Bls.

SP12.2: ÁNÆGJA MEÐ GRASSLÁTT	82
SP12.3: ÁNÆGJA MEÐ SNJÓMOKSTUR	85
SP12.4: ÁNÆGJA MEÐ HREINSUN Á LAUSU RUSLI	88
SP12.5: ÁNÆGJA MEÐ SORPHIRÐU	91
SP13: LÍFRÆNN ÚRGANGUR	94
SP14: RAFHLÖÐUR	97
SP15: MÁLMAR	100
SP16: MATARSÓUN	103
SP17: ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (1)	106
SP18: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1)	110
SP19: ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (2)	115
SP20: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)	119
SP21: ÁNÆGJA MEÐ AÐSTÖÐU TIL ÍÞRÓTTAIÐKUNAR	124
SP23: SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK	127
SP24: ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK	130
SP26: SUNDLAUGAR UTAN REYKJAVÍKUR	133
SP27: FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN	136
SP28: ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN	139
SP30: SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS	142
SP31: ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS	145



ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR (FRH.)

	Bls.
SP33: HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR?	148
SP34: ÚRLAUSN ERINDIS HJÁ 4-11-11-11	152
SP35: ÞJÓNUSTUVERIÐ Í BORGARTÚNI	155
SP37: ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK	158
SP38: ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR	161
SP40: ÁNÆGJA MEÐ FACEBOOK-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR	164
SP41: REYNSLA AF ÍBÚASAMRÁÐI	167
SP42: ÞÁTTAKA Í BETRI REYKJAVÍK	173
SP43: ÞÁTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI	176
SP44: ÁHRIF Á ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR	180
SP45: ÞJÓNUSTA BORGARSKJALASAFNS	184
SP46: VEFUR BORGARSKJALASAFNS	187
SP47: FACEBOOK-SÍÐA BORGARSKJALASAFNS	190
SP48: MÓÐURMÁL	193
SP22: AÐSTAÐA TIL ÍPRÓTTAÐKUNAR - ÞARF AÐ BÆTA	196
SP25: SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK - ÞARF AÐ BÆTA	218
SP29: FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN - ÞARF AÐ BÆTA	237
SP32: SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS - ÞARF AÐ BÆTA	242
SP36: ANNAÐ VARÐANDI ÞJÓNUSTUVERIÐ	246
SP39: ANNAÐ VARÐANDI VEFSÍÐU OG RAFRÆNA REYKJAVÍK	251
SP18: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1) - VIÐAUKI	256
SP20: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2) - VIÐAUKI	260
SP24: ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK - VIÐAUKI	264
SP28: ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN - VIÐAUKI	267
SP31: ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS - VIÐAUKI	270



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg. Hún er um viðhorf Reykvíkinga til ýmissar þjónustu Reykjavíkurborgar og var framkvæmd 10. nóvember - 23. desember 2017.

Könnunin var lögð fyrir íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18-75 ára, valdir með slembivali úr þjóðgátt Maskínu, sem er þjóðhópur fólks (e. Panel) sem er dreginn með tilviljun úr þjóðskrá. Könnunin var lögð fyrir á netinu en auk þess var hringt í lagskipt úrtak eftir hverfum Reykjavíkur og falast eftir þátttöku. Þeir sem samþykktu þátttöku fengu sendan hlekk á könnunina með tölvupósti. Lágmarksfjöldi svara náðist í öllum hverfum utan Kjalarness, en þar var reynt að ná í alla 18-75 ára. Heildarfjöldi svara var þó meiri en lagt var upp með. Svarendur voru 2732 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (hverfi) í samræmi við upplýsingar frá Reykjavíkurborg og getur því verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Hér fyrir neðan má sjá fjölda svarenda eftir hverfum sem og lágmarksfjölda svara.

Hverfi	Svör	Lágmarksfjöldi svara
Árbær	308	263
Breiðholt	281	266
Grafarholt/Úlfarsárdalur	289	259
Grafarvogur	311	265
Háaleiti og Bústaðir	277	265
Hlíðar	281	262
Kjalarnes	58	205
Laugardal	322	265
Miðborg	276	261
Vesturbær	329	265
Alls	2732	2576



STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

T-próf er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja hópa þegar svörin eru á kvarða.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur ýmist verið nefnt ferkagreining eða dreifigreining á íslensku. ANOVA er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja eða fleiri hópa þegar svörin eru á kvarða.

Kí-kvaðrat próf er notað til að meta hvort marktækur munur sé á tveimur eða fleiri hópum þegar svörin eru ekki á kvarða.

Reykjavík, 29. desember 2017.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

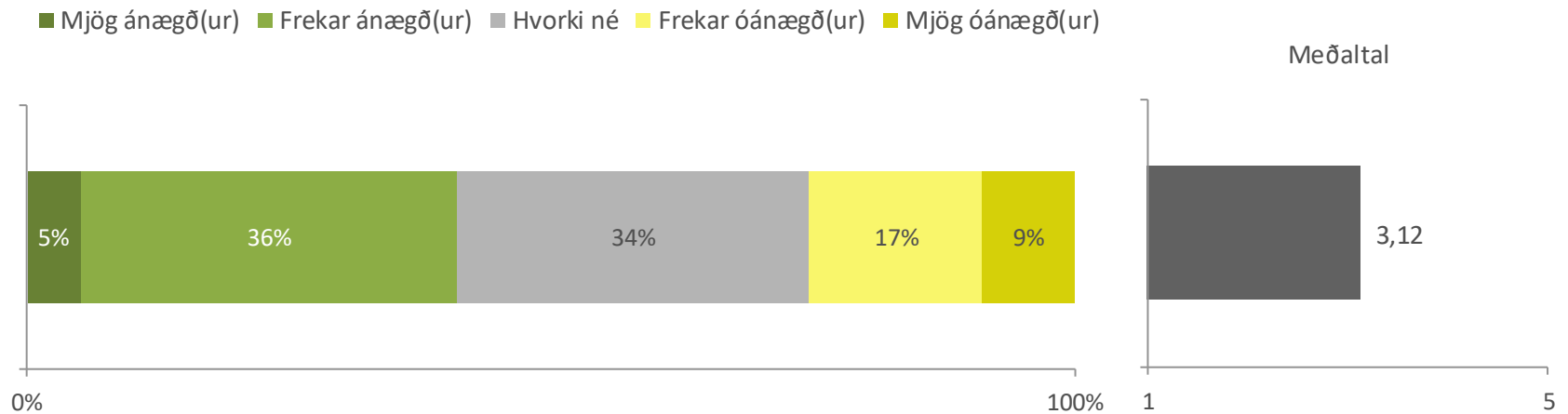
Þorlákur Karlsson

Hrefna Hjartardóttir

Ásmundur Pálsson



Sp. 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?



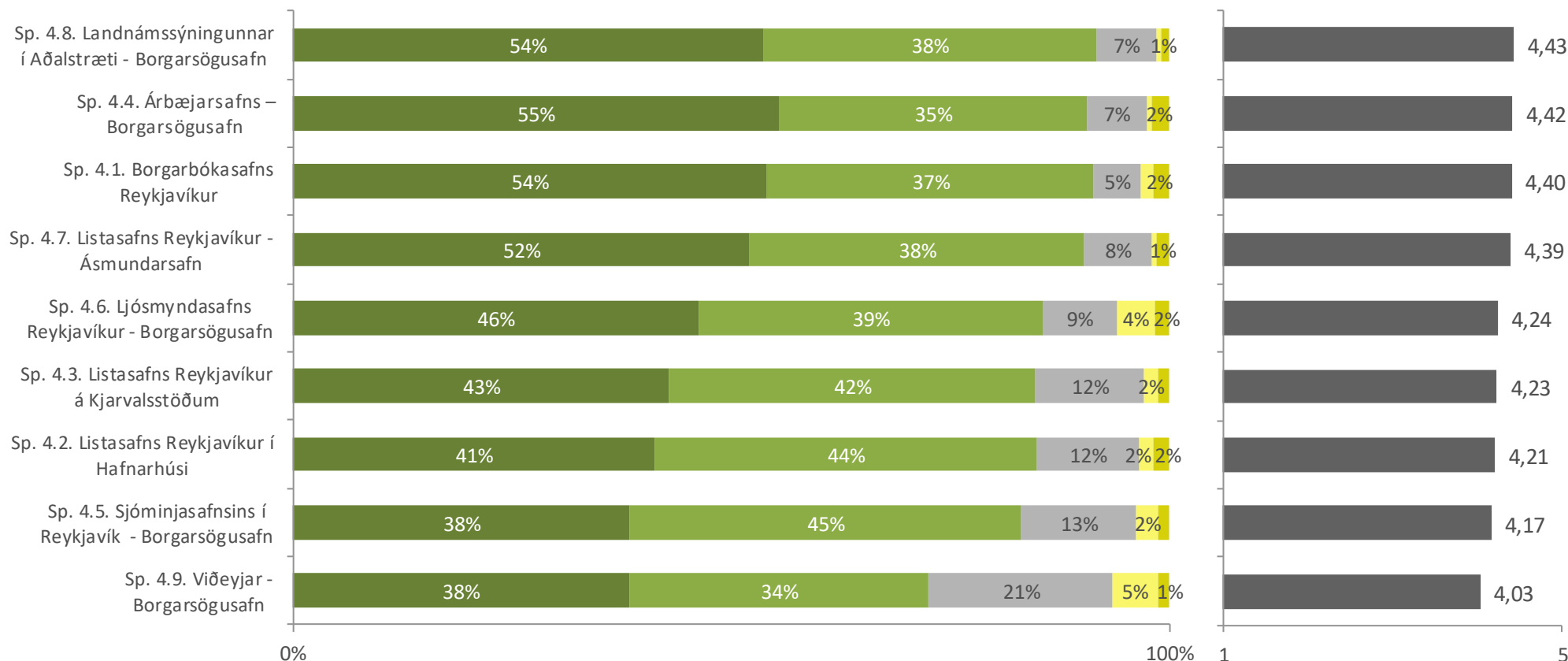


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu:

Meðaltal menningarstofnana 4,31

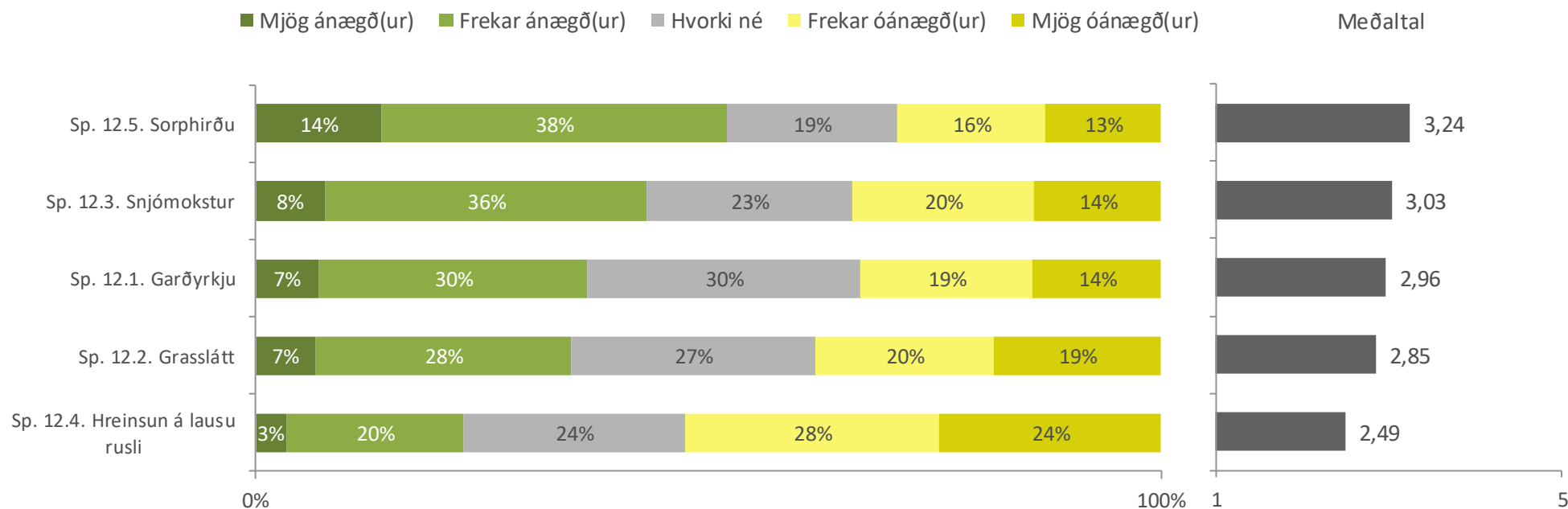
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Meðaltal



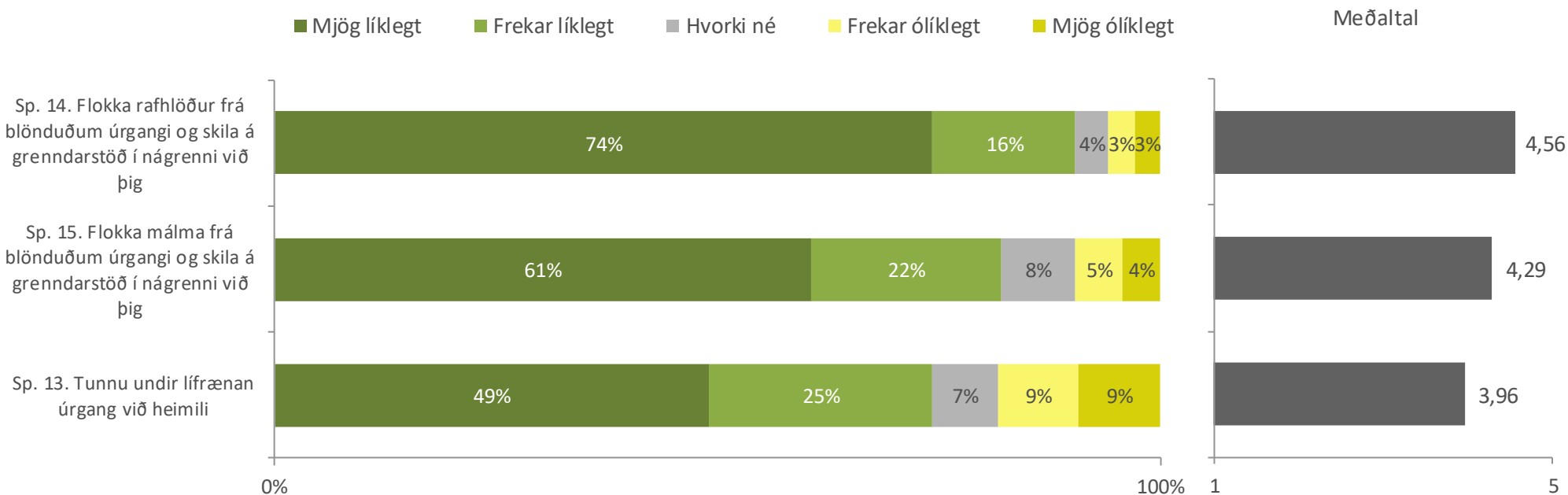


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með eftirfarandi í hverfinu þínu?





Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér eftirfarandi væri sú þjónusta í boði?

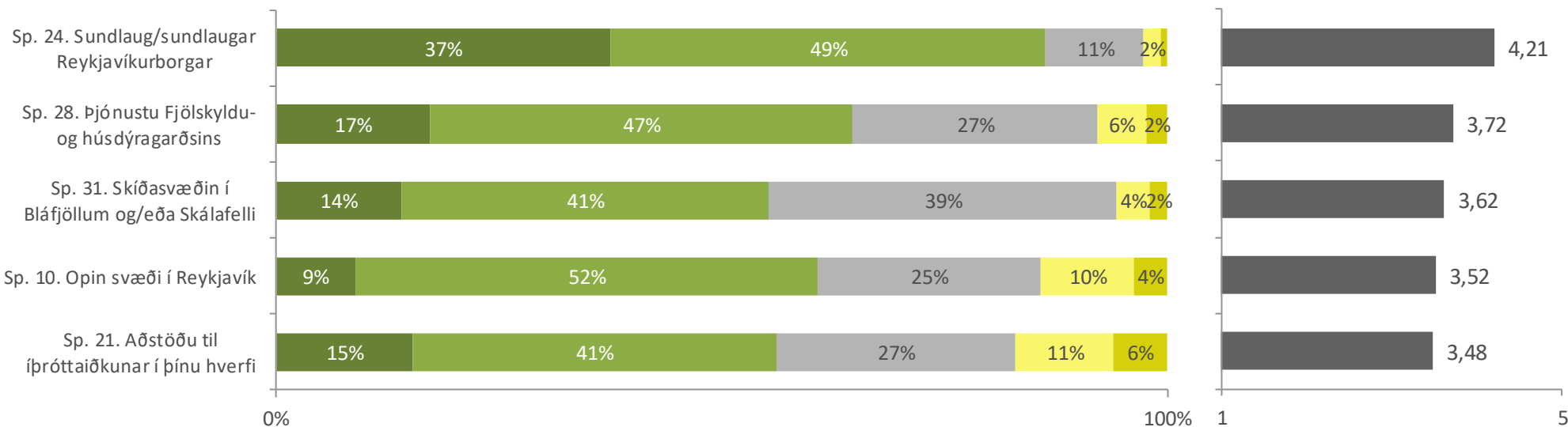




Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með:

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

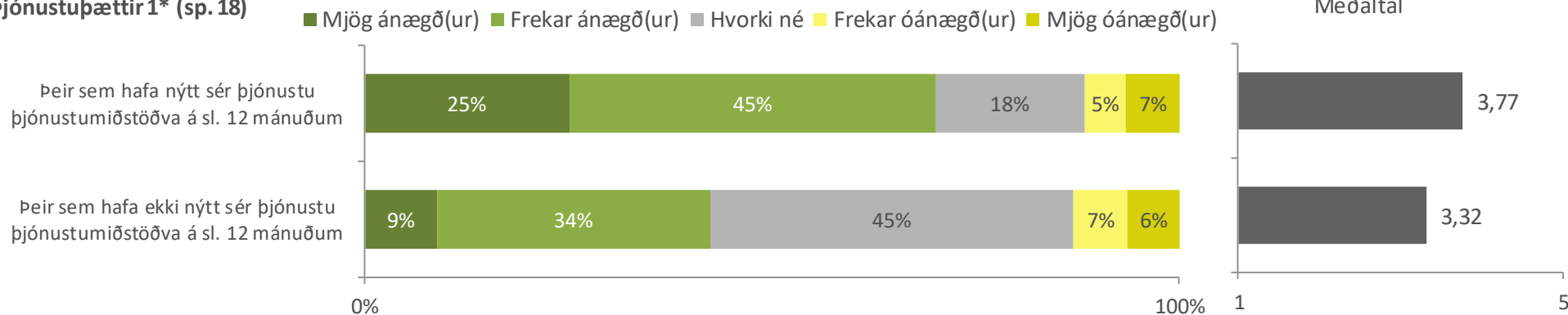
Meðaltal





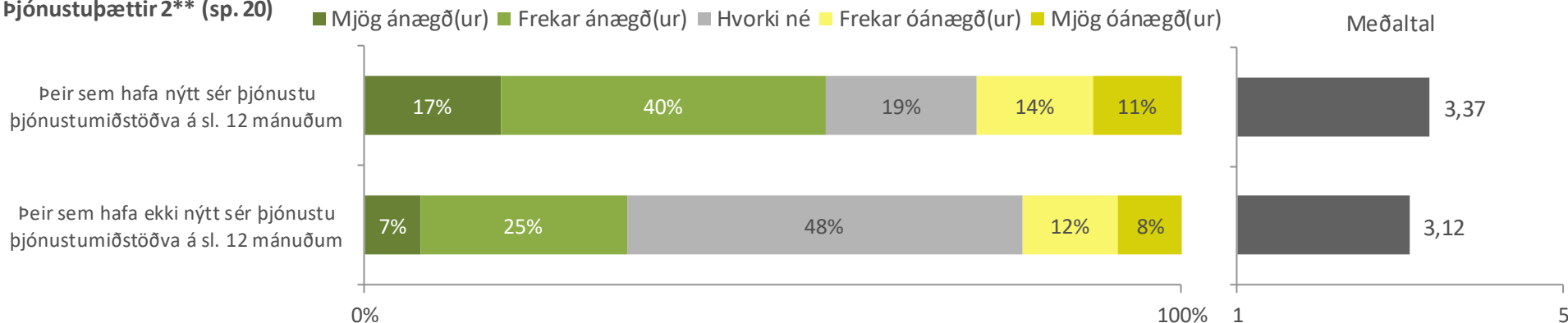
Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs?

Þjónustubættir 1* (sp. 18)



*Námskeið fyrir börn/foreldra, félagsstarf, félagsleg heimaþjónusta, ferðaþjónusta fatlaðs fólks, liðveisla, skammtíma vistun, stuðningsfjölskylda, frekari liðveisla, akstursþjónusta eldri borgara, sértæk búsetuúrræði eða önnur þjónusta.

Þjónustubættir 2** (sp. 20)



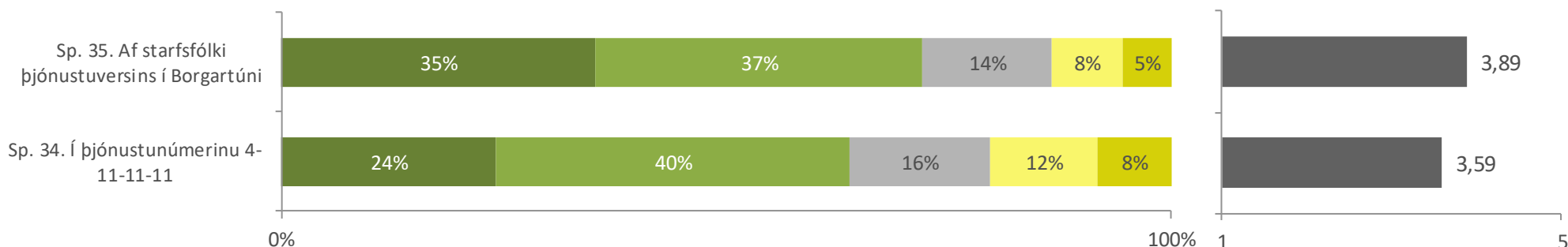
**Skólaþjónusta leik- og grunnskóla, ráðgjöf v. barna, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar, ráðgjöf v. húsnæðismála, ráðgjöf v. sérstaks húsnæðisstuðnings, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar vegna félags- og/eða tómstundaiðkunar barna, ráðgjöf v. vímuefnavanda, ráðgjöf v. hjónaskilnaða og sambúðarslita eða önnur félagsleg ráðgjöf.



Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum:

■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

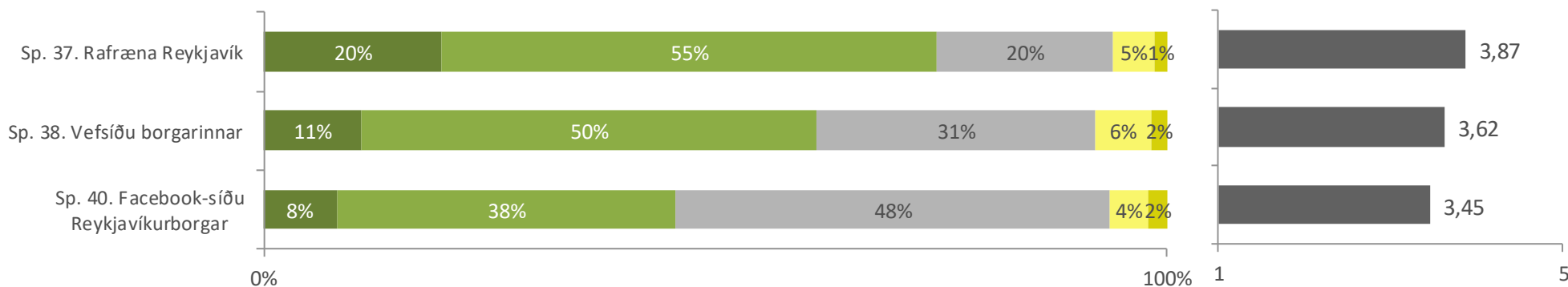
Meðaltal



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með:

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Meðaltal





Þekkir þú vel eða illa hvaða þjónustu Borgarskjalasafn Reykjavíkur veitir?

■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

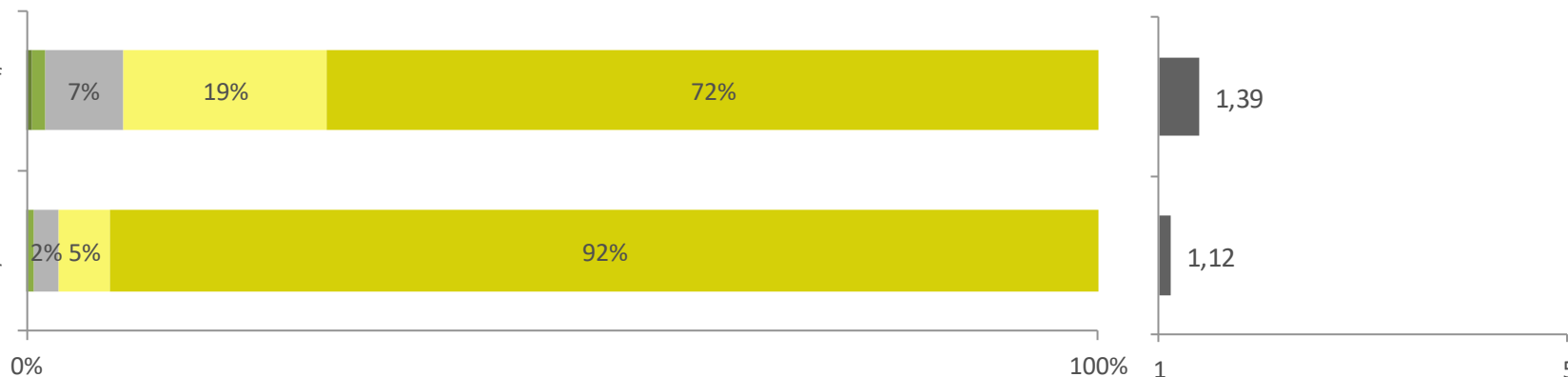
Sp. 45. Þekking á þjónustu Borgarskjalasafns



Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei skoðað:

■ Mjög oft ■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan ■ Aldrei

Sp. 46. Skönnuð skjöl á vef Borgarskjalasafns

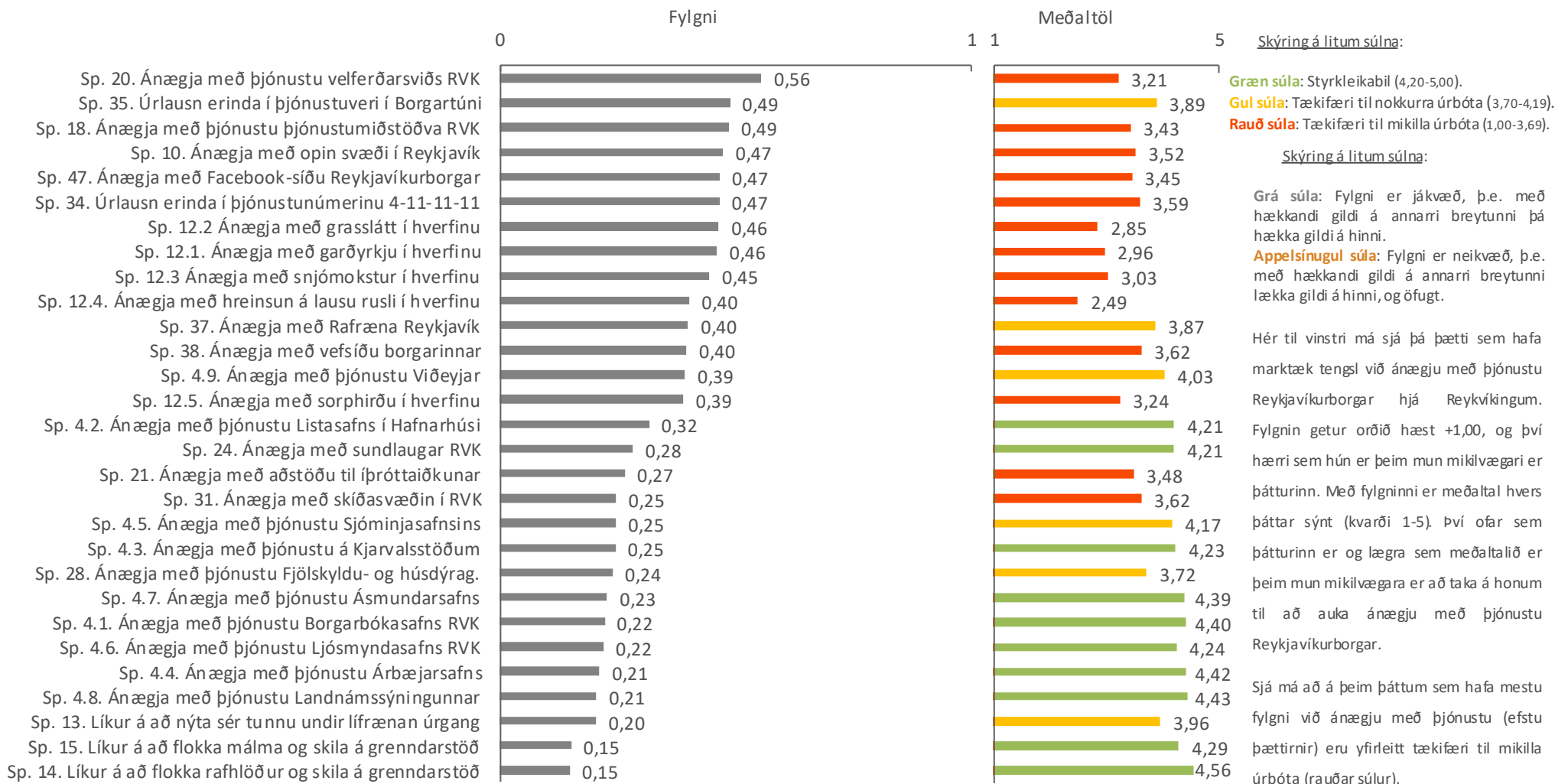


Sp. 47. Facebook-síðu Borgarskjalasafns Reykjavíkur



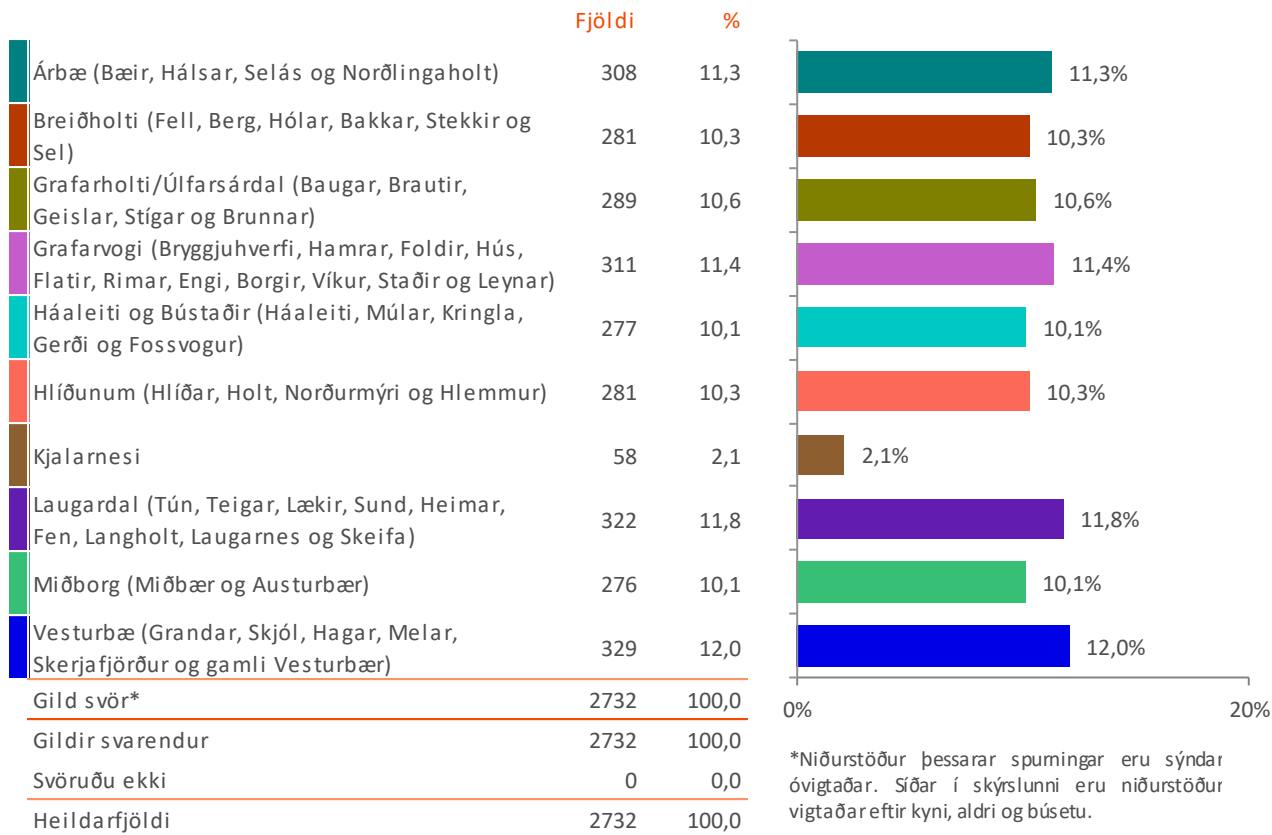


Fylgni (Pearsons r_{xy}) milli ánægju með þjónustu Reykjavíkurborgar (2. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.





Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittlitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

	Gild svör	Árbæ	Breiðholti	Grafarholti/ Úlfarsárdal	Grafarvogi	Háaleiti og Bústaðir	Hlíðunum	Kjalarnesi	Laugardal	Miðborg	Vesturbæ
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2732	11,3	10,3	10,6	11,4	10,1	10,3	2,1	11,8	10,1	12,0
Kyn											
Karl	1133	10,2	11,0	10,8	12,3	10,0	10,5	2,6	10,7	10,7	11,3
Kona	1598	12,0	9,8	10,5	10,8	10,3	10,1	1,8	12,6	9,7	12,6
Aldur*											
18-29 ára	354	8,2	7,6	8,8	11,0	6,8	11,9	0,6	13,3	18,6	13,3
30-39 ára	454	11,7	9,0	12,6	9,0	6,8	15,0	0,9	14,8	6,8	13,4
40-49 ára	531	13,2	9,8	11,9	11,5	10,9	8,3	2,6	10,9	7,5	13,4
50-59 ára	638	13,5	11,3	7,7	13,0	10,8	8,2	3,4	10,5	10,3	11,3
60 ára og eldri	755	9,3	11,8	11,8	11,5	12,6	9,9	2,1	11,0	9,7	10,3
Menntun*											
Grunnskólapróf	341	15,5	16,4	15,2	12,6	8,8	5,9	2,6	10,6	5,6	6,7
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	736	10,9	12,8	13,6	13,7	9,5	8,2	3,5	11,3	9,2	7,3
Háskólapróf-grunnám	786	10,3	8,0	9,2	9,8	11,8	11,2	1,5	13,5	10,7	14,0
Háskólapróf-framhaldsnám	659	9,7	7,7	6,8	9,3	10,3	14,1	0,8	11,7	11,5	18,1
Tekjur*											
Lægri en 400 þúsund	394	8,9	11,9	10,2	8,9	9,1	8,9	1,5	15,2	14,0	11,4
400 til 549 þúsund	323	6,5	13,9	10,8	9,0	10,8	11,8	2,2	11,8	10,8	12,4
550 til 799 þúsund	418	8,4	11,5	8,6	13,2	9,1	13,2	1,9	11,0	10,0	13,2
800 til 999 þúsund	333	12,3	11,1	8,7	12,6	10,2	10,5	1,8	10,8	9,0	12,9
Milljón til 1.199 þúsund	348	13,2	7,8	10,3	12,4	10,1	9,2	3,4	11,8	10,9	10,9
1.200 þúsund eða hærri	389	14,4	6,9	11,3	10,0	11,8	12,1	1,3	11,6	7,2	13,4

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

	Gild svör	Árbæ	Breiðholti	Grafarholti/ Úlfarsárdal	Grafarvogi	Háaleiti og Bústaðir	Hlíðunum	Kjalarnesi	Laugardal	Miðborg	Vesturbæ
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2732	11,3	10,3	10,6	11,4	10,1	10,3	2,1	11,8	10,1	12,0
Móðurmál											
Íslenska	2677	11,1	10,4	10,5	11,4	10,1	10,4	2,1	11,9	10,0	12,1
Enska	30	16,7	13,3	0,0	6,7	3,3	6,7	0,0	20,0	30,0	3,3
Norðurlönd	18	22,2	27,8	0,0	5,6	16,7	5,6	0,0	5,6	11,1	5,6
Önnur Evrópulönd	24	29,2	0,0	29,2	0,0	0,0	4,2	4,2	12,5	8,3	12,5
Annað/Önnur	19	31,6	0,0	21,1	0,0	15,8	0,0	5,3	0,0	10,5	15,8

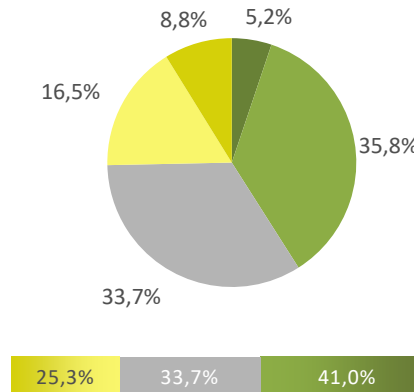
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	137	5,2
Frekar ánægð(ur) (4)	951	35,8
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	894	33,7
Frekar óánægð(ur) (2)	438	16,5
Mjög óánægð(ur) (1)	234	8,8
Gild svör	2655	100,0
Gildir svarendur	2655	97,1
Veit ekki/Vil ekki svara	57	2,1
Svöruðu ekki	22	0,8
Heildarfjöldi	2733	100,0



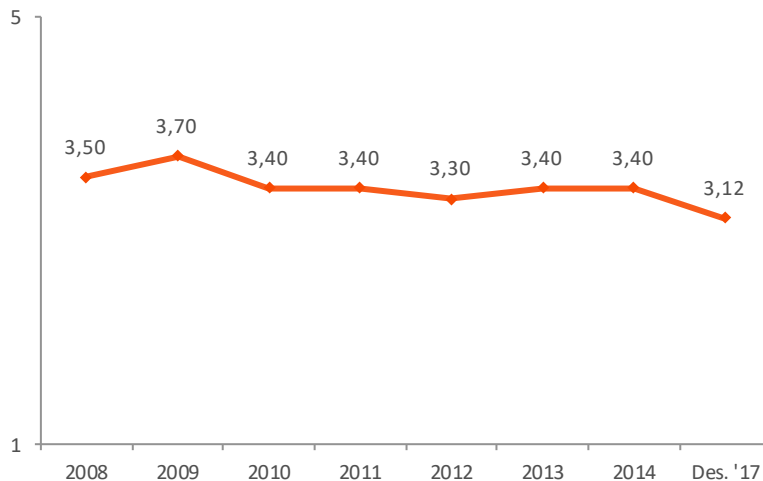
Meðaltal	3,12
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,04
Staðalfrávik	1,03



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Einnig má sjá Meðaltal **maskína** sem er meðaltal úr gagnagrunni Maskínu fyrir sömu spumingu meðal fjölda fyrirtækja og stofnana síðustu ár.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

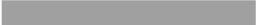
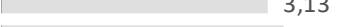
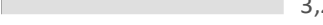


Marktækur munur er á meðaltali milli ára skv. t-prófi ($p < 0,05$)

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?

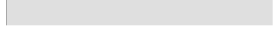
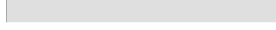
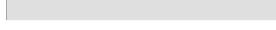
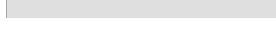
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2655	41,0	33,7	25,3	 3,12
Kyn*					
Karl	1113	39,8	29,6	30,7	 3,03
Kona	1542	41,8	36,7	21,5	 3,18
Aldur*					
18-29 ára	332	45,1	39,2	15,7	 3,28
30-39 ára	443	48,2	34,0	17,8	 3,33
40-49 ára	512	45,1	33,3	21,6	 3,19
50-59 ára	628	33,2	36,9	29,9	 2,96
60 ára og eldri	740	38,6	28,5	32,9	 3,01
Menntun*					
Grunnskólapróf	334	32,4	38,4	29,2	 2,97
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	713	33,3	36,2	30,5	 2,95
Háskólapróf-grunnám	767	45,6	34,3	20,1	 3,24
Háskólapróf-framhaldsnám	653	48,4	28,3	23,4	 3,25
Tekjur					
Lægri en 400 þúsund	384	36,0	38,0	26,0	 3,07
400 til 549 þúsund	317	42,4	34,0	23,6	 3,13
550 til 799 þúsund	421	45,2	32,1	22,7	 3,22
800 til 999 þúsund	334	39,9	37,9	22,2	 3,13
Milljón til 1.199 þúsund	335	46,9	33,4	19,7	 3,27
1.200 þúsund eða hærri	374	43,5	29,8	26,7	 3,12

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?

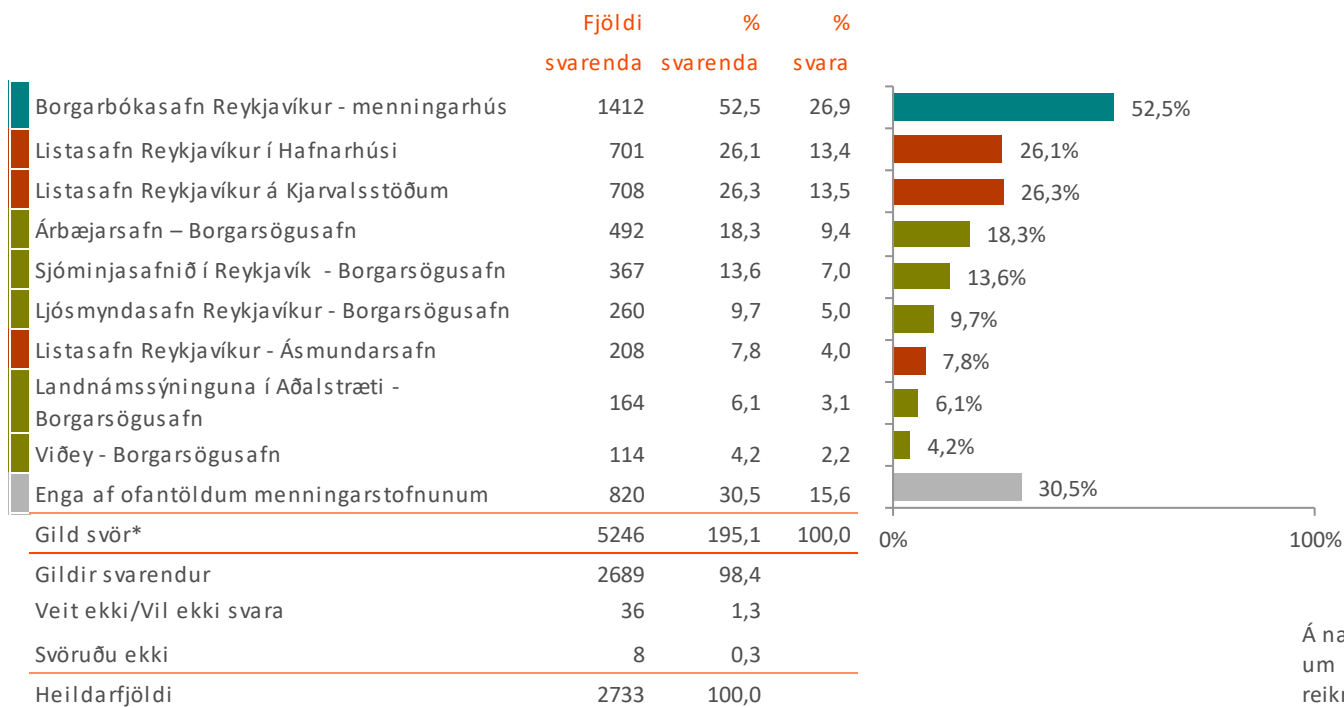
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2655	41,0	33,7	25,3	 3,12
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	244	38,6	37,0	24,4	 3,05
Breiðholti	461	38,2	36,8	25,0	 3,10
Grafarholti/Úlfarsárdal	150	30,6	39,6	29,9	 2,96
Grafarvogi	379	34,8	35,8	29,4	 2,99
Háaleiti og Bústaðir	217	40,4	34,6	25,0	 3,11
Hlíðum	317	49,1	32,2	18,7	 3,30
Kjalarnesi	18	21,1	17,5	61,4	 2,32
Laugardal	347	43,9	30,4	25,6	 3,17
Miðborg	174	45,3	30,9	23,8	 3,18
Vesturbæ	347	46,6	28,6	24,8	 3,20
Móðurmál**					
Íslenska	2608	40,7	33,7	25,6	 3,11
Enska	30	57,3	32,7	10,0	 3,56
Norðurlönd	20	45,7	44,9	9,4	 3,40
Önnur Evrópulönd	19	40,9	47,4	11,6	 3,26
Annað/Önnur	14	29,0	34,8	36,2	 2,92

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

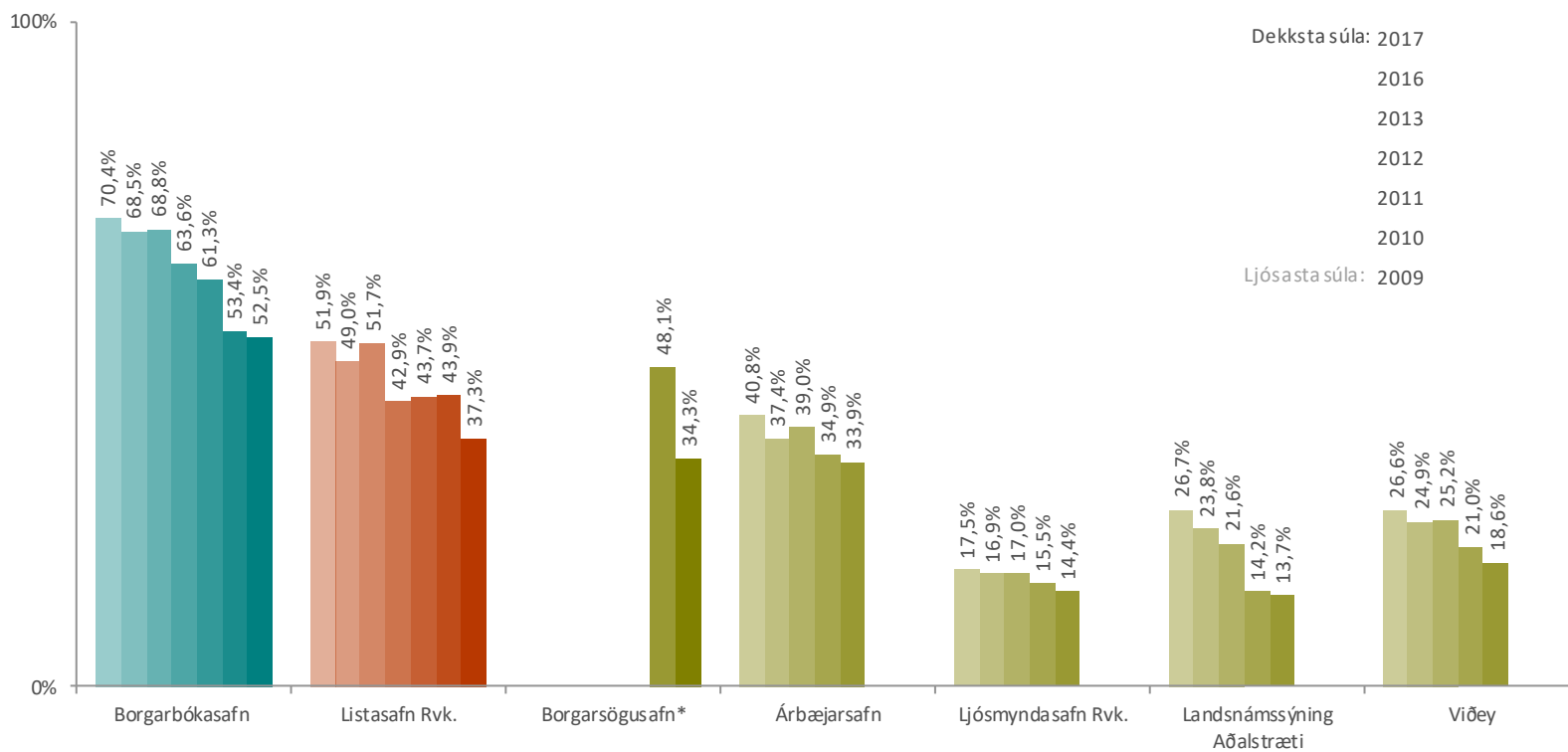


Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svamöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?



Árið 2017 var spurt um heimsóknir á síðastliðnum 12 mánuðum en í fyrri könnunum var spurt hvaða menningarstofnanir íbúar Reykjavíkur hefðu heimsótt á síðustu 2 árum.

*Árið 2015 var Borgarsögusafn stofnað sem samanstendur af Árbæjarsafni, Ljósmyndasafni, Landsnámssýningunni, Viðey og Sjóminjasafni.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Borgarbókasafn Reykjavíkur	Listasafn Reykjavíkur	Borgarsögusafn	Enga af ofantöldum
	Fjöldi	%	%	%	%
Kyn					
Karl	1099	45,8	36,1	35,4	36,3
Kona	1554	58,5	39,0	34,4	27,1
Aldur					
18-29 ára	337	42,2	30,8	20,0	45,1
30-39 ára	452	60,0	37,3	39,8	27,9
40-49 ára	519	59,4	39,7	37,1	26,7
50-59 ára	620	50,3	33,9	34,9	30,3
60 ára og eldri	725	52,3	43,3	36,9	29,7
Menntun					
Grunnskólapróf	325	37,8	17,9	23,0	49,7
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	716	43,4	26,7	28,6	38,8
Háskólapróf-grunnám	769	61,1	43,2	37,6	25,0
Háskólapróf-framhaldsnám	662	63,7	54,5	45,1	18,9
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	385	48,9	30,5	25,7	38,3
400 til 549 þúsund	327	49,5	36,2	34,1	34,2
550 til 799 þúsund	423	54,7	38,8	30,4	31,8
800 til 999 þúsund	335	58,3	44,6	43,0	23,8
Milljón til 1.199 þúsund	332	53,1	34,1	36,0	31,0
1.200 þúsund eða hærri	373	57,6	44,0	42,4	25,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



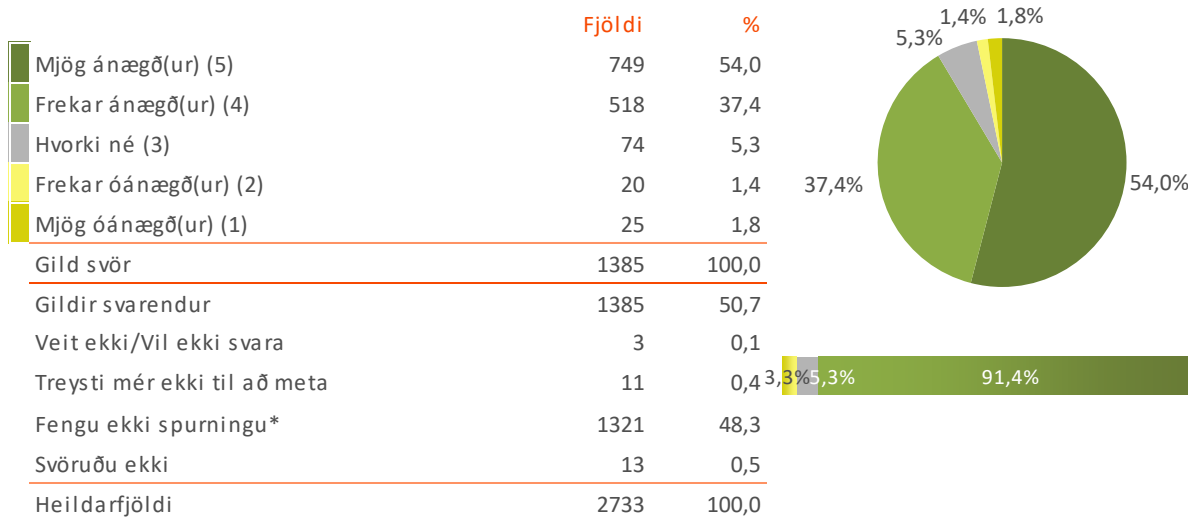
Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Borgarbókasafn Reykjavíkur	Listasafn Reykjavíkur	Borgarsögusafn	Enga af ofantöldum
	Fjöldi	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	240	50,0	29,2	46,0	30,5
Breiðholti	459	53,5	18,1	27,7	38,0
Grafarholti/Úlfarsárdal	144	49,5	19,5	31,0	36,8
Grafarvogi	377	50,7	20,1	29,6	38,1
Háaleiti og Bústaðir	214	53,7	36,2	37,7	31,3
Hlíðum	324	56,3	62,0	34,4	22,6
Kjalarnesi	18	30,9	16,4	30,9	50,9
Laugardal	351	53,2	44,6	31,6	29,7
Miðborg	176	51,3	63,3	35,6	25,1
Vesturbæ	351	58,5	56,3	45,2	22,2
Móðurmál					
Íslenska	2608	53,2	38,0	34,6	30,9
Enska	30	66,7	39,9	43,7	21,2
Norðurlönd	20	48,0	35,0	34,0	26,1
Önnur Evrópulönd	18	72,5	39,4	57,0	10,9
Annað/Önnur	13	41,4	30,1	51,8	42,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókaþíli)?



Meðaltal	4,40
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,04
Staðalfrávik	0,81
Menningarstofnanir RVK**	4,31

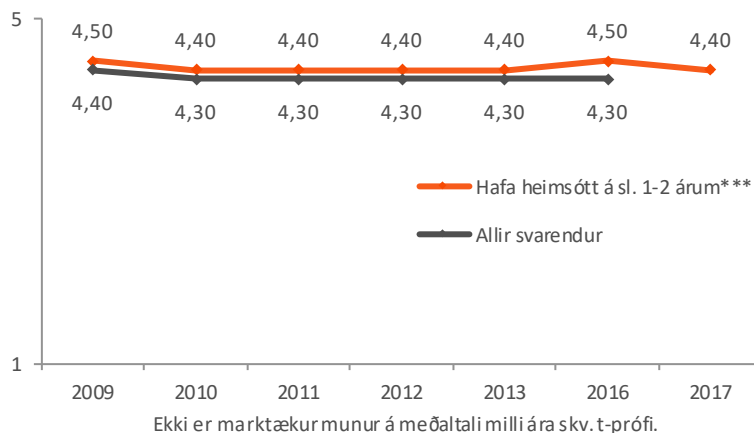


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

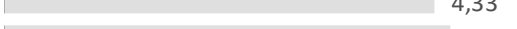
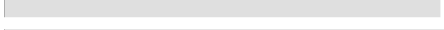
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.





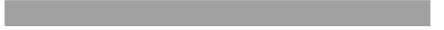
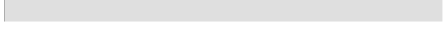
Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókabíl)?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1385	54,0	37,4	8,6	 4,40
Kyn*					
Karl	488	45,1	45,1	9,8	 4,30
Kona	898	58,9	33,2	7,9	 4,46
Aldur					
18-29 ára	134	54,3	37,2	8,5	 4,45
30-39 ára	267	53,6	39,4	7,0	 4,42
40-49 ára	302	53,7	38,8	7,5	 4,42
50-59 ára	310	52,2	37,2	10,6	 4,33
60 ára og eldri	372	56,0	35,0	9,0	 4,42
Menntun*					
Grunnskólapróf	121	57,3	33,1	9,6	 4,41
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	304	46,8	41,2	12,0	 4,28
Háskólapróf-grunnám	464	57,7	35,8	6,5	 4,47
Háskólapróf-framhaldsnám	416	54,5	36,9	8,7	 4,41
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	186	54,4	32,0	13,7	 4,35
400 til 549 þúsund	158	59,9	35,5	4,5	 4,53
550 til 799 þúsund	230	51,1	37,1	11,8	 4,33
800 til 999 þúsund	191	55,0	39,4	5,7	 4,46
Milljón til 1.199 þúsund	175	53,5	38,3	8,2	 4,37
1.200 þúsund eða hærri	212	52,1	41,0	6,9	 4,41

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókabíl)?

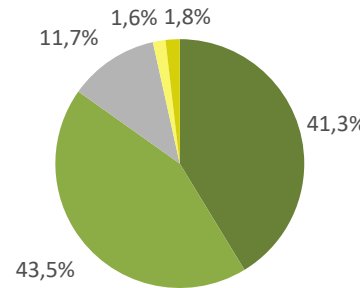
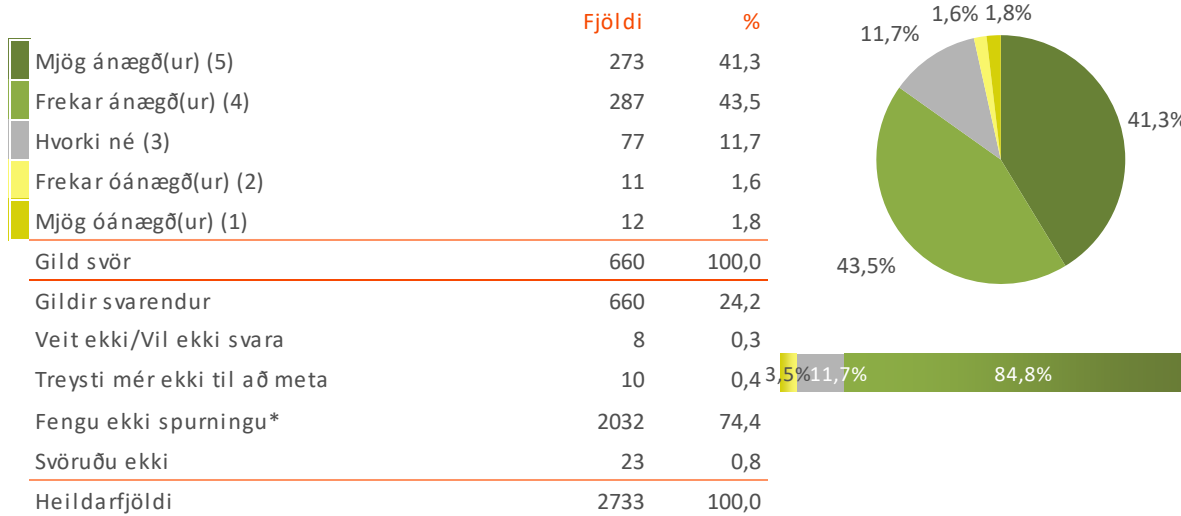
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1385	54,0	37,4	8,6	 4,40
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	118	46,6	43,2	10,3	 4,31
Breiðholti	237	47,9	40,0	12,1	 4,24
Grafarholti/Úlfarsárdal	69	40,6	46,6	12,8	 4,20
Grafarvogi	188	57,1	34,0	8,8	 4,44
Háaleiti og Bústaðir	113	54,9	39,4	5,6	 4,46
Hlíðum	180	54,2	39,4	6,5	 4,46
Kjalarnesi	6	41,2	47,1	11,8	 4,29
Laugardal	186	59,3	33,5	7,2	 4,49
Miðborg	88	59,0	35,1	6,0	 4,52
Vesturbæ	201	60,2	32,3	7,5	 4,49
Móðurmál**					
Íslenska	1363	54,0	37,4	8,6	 4,40
Enska	19	54,4	45,6	0,0	 4,54
Norðurlönd	10	49,6	50,4	0,0	 4,50
Önnur Evrópulönd	13	50,7	49,3	0,0	 4,51
Annað/Önnur	5	64,7	35,3	0,0	 4,65

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

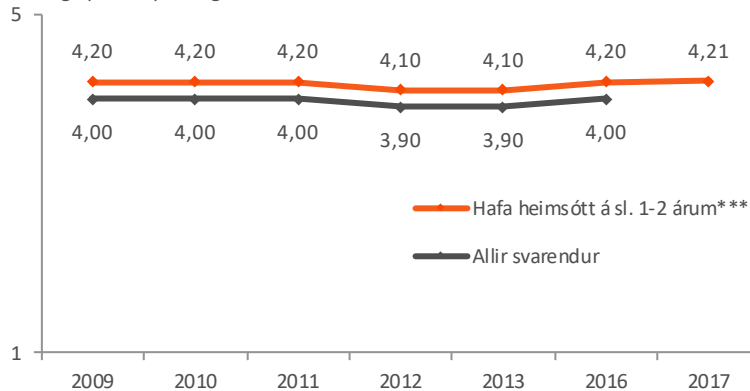
**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,21
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,85
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaði og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	660	41,3	43,5	15,2	4,21
Kyn*					
Karl	276	34,7	45,7	19,6	4,10
Kona	385	46,0	42,0	12,0	4,28
Aldur					
18-29 ára	68	45,0	43,6	11,4	4,25
30-39 ára	102	50,7	38,4	10,9	4,36
40-49 ára	137	43,0	43,7	13,3	4,24
50-59 ára	147	34,4	48,8	16,8	4,13
60 ára og eldri	206	39,2	42,2	18,6	4,15
Menntun					
Grunnskólapróf	37	31,1	53,4	15,5	4,16
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	118	42,9	40,9	16,3	4,20
Háskólapróf-grunnám	219	38,6	47,0	14,3	4,20
Háskólapróf-framhaldsnám	251	44,5	40,2	15,3	4,24
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	76	52,0	29,5	18,5	4,25
400 til 549 þúsund	81	37,2	53,4	9,5	4,28
550 til 799 þúsund	107	38,0	46,4	15,6	4,19
800 til 999 þúsund	99	43,6	35,7	20,7	4,17
Milljón til 1.199 þúsund	69	37,7	49,9	12,5	4,20
1.200 þúsund eða hærri	115	41,0	47,7	11,3	4,23

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	660	41,3	43,5	15,2	4,21
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	52	32,8	46,9	20,3	4,09
Breiðholti	44	30,8	42,3	26,9	3,88
Grafarholti/Úlfarsárdal	17	25,0	53,1	21,9	4,03
Grafarvogi	53	43,9	36,6	19,5	4,20
Háaleiti og Bústaðir	47	47,5	37,3	15,3	4,31
Hlíðum	115	44,4	42,4	13,1	4,25
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	87	41,0	47,4	11,5	4,24
Miðborg	89	42,6	44,9	12,5	4,26
Vesturbæ	155	43,1	43,8	13,2	4,24
Móðurmál*					
Íslenska	652	41,3	43,5	15,3	4,21
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	13,9	86,1	0,0	4,14
Annað/Önnur	<5				

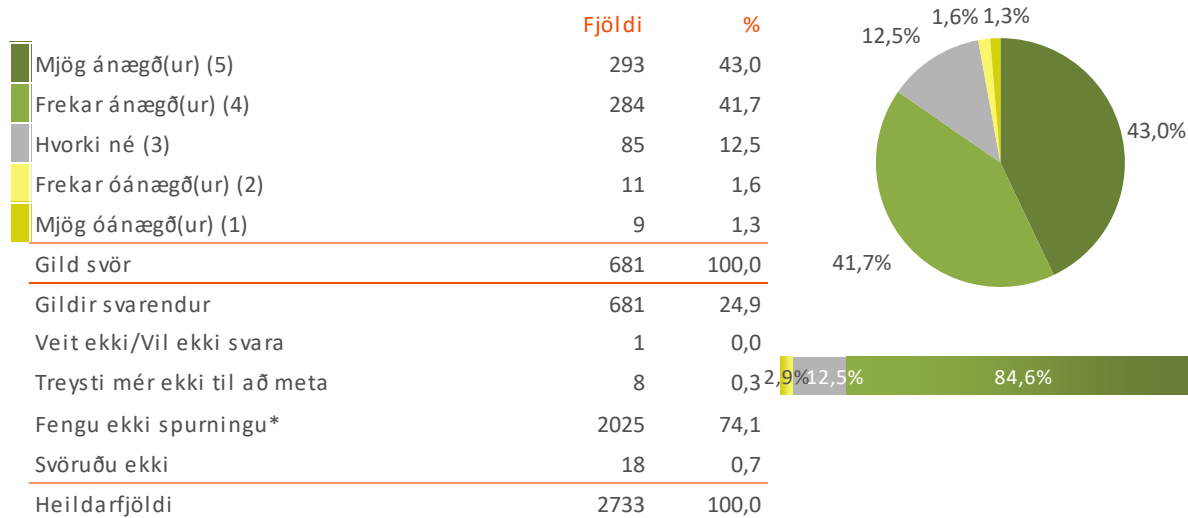
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR KJARVALSSTÖÐUM



Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?



Meðaltal	4,23
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,83
Menningarstofnanir RVK**	4,31

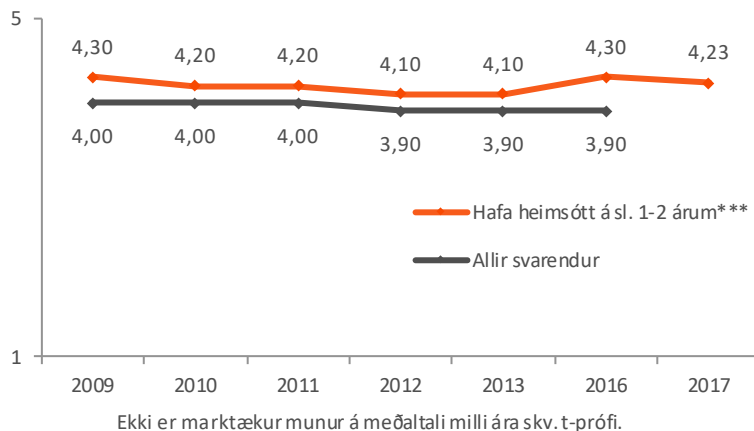


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

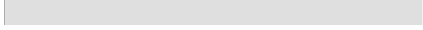
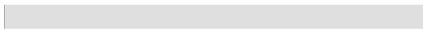
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafna húsi, Kjarvalsstaði og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.





Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	681	43,0	41,7	15,4	 4,23
Kyn*					
Karl	266	35,9	44,4	19,7	 4,11
Kona	415	47,5	40,0	12,6	 4,31
Aldur					
18-29 ára	53	43,7	43,2	13,1	 4,24
30-39 ára	130	50,0	34,5	15,5	 4,32
40-49 ára	121	42,7	40,3	17,0	 4,22
50-59 ára	150	42,9	41,8	15,4	 4,24
60 ára og eldri	227	38,9	46,2	14,9	 4,18
Menntun					
Grunnskólapróf	34	44,2	40,9	14,9	 4,29
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	106	37,9	43,2	19,0	 4,10
Háskólapróf-grunnám	241	45,1	41,7	13,2	 4,30
Háskólapróf-framhaldsnám	260	43,4	41,8	14,8	 4,24
Tekjur*					
Læгри en 400 þúsund	73	54,2	31,0	14,8	 4,39
400 til 549 þúsund	83	46,2	46,2	7,6	 4,38
550 til 799 þúsund	113	35,0	45,4	19,6	 4,10
800 til 999 þúsund	95	47,8	36,5	15,8	 4,26
Milljón til 1.199 þúsund	84	46,0	43,8	10,2	 4,35
1.200 þúsund eða hærri	117	37,6	45,4	17,0	 4,13

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

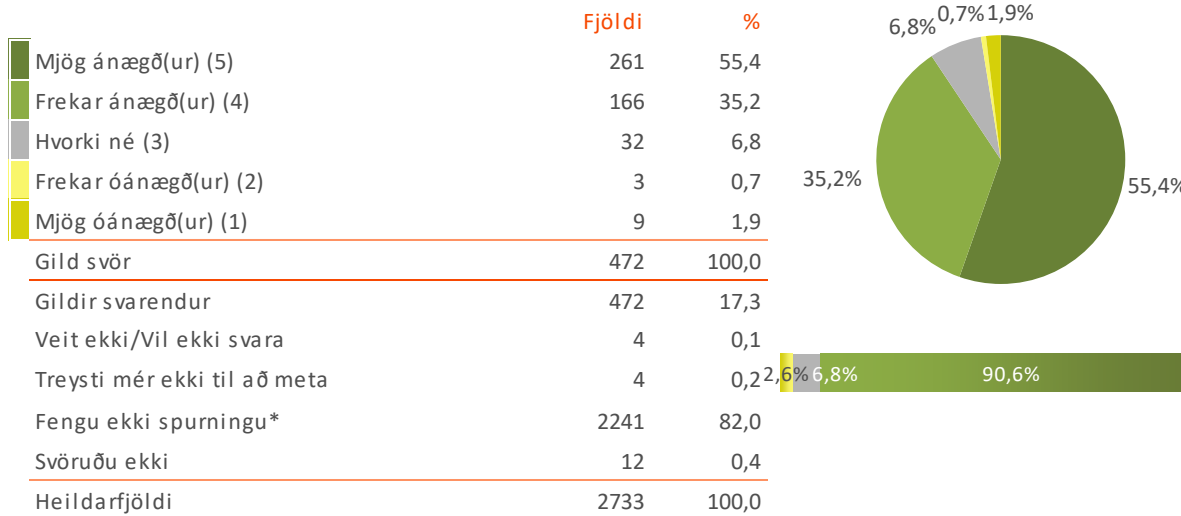
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	681	43,0	41,7	15,4	4,23
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	34	35,7	40,5	23,8	4,12
Breiðholti	47	28,6	57,1	14,3	4,11
Grafarholti/Úlfarsárdal	15	27,6	55,2	17,2	4,07
Grafarvogi	50	35,9	48,7	15,4	4,21
Háaleiti og Bústaðir	49	48,4	30,6	21,0	4,19
Hlíðum	174	42,0	42,0	16,0	4,23
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	111	46,0	43,0	11,0	4,31
Miðborg	70	37,7	44,3	17,9	4,17
Vesturbæ	128	53,8	33,6	12,6	4,34
Móðurmál*					
Íslenska	674	42,7	42,0	15,3	4,23
Enska	7	55,8	35,3	8,9	4,47
Norðurlönd	6	54,9	45,1	0,0	4,55
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

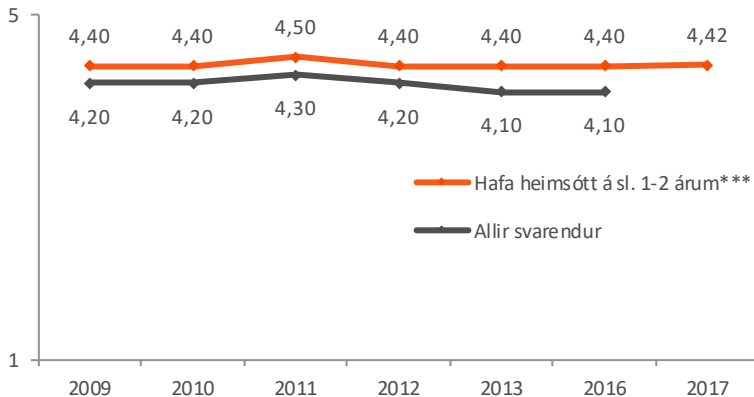
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Árbæjarsafn á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,42
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	0,81
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

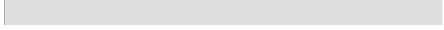
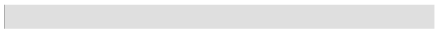
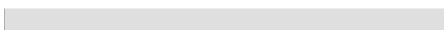
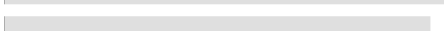
**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	472	55,4	35,2	9,4	 4,42
Kyn*					
Karl	182	44,2	41,8	14,0	 4,24
Kona	290	62,4	31,1	6,5	 4,52
Aldur					
18-29 ára	34	52,8	38,9	8,3	 4,40
30-39 ára	120	65,7	28,5	5,8	 4,56
40-49 ára	104	54,1	35,6	10,3	 4,40
50-59 ára	99	49,1	42,8	8,1	 4,39
60 ára og eldri	116	51,9	34,4	13,7	 4,30
Menntun					
Grunnskólapróf	33	52,3	38,8	8,9	 4,33
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	99	51,3	36,2	12,5	 4,30
Háskólapróf-grunnám	157	59,4	32,1	8,5	 4,49
Háskólapróf-framhaldsnám	158	54,3	36,2	9,5	 4,41
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	36	66,9	22,5	10,6	 4,48
400 til 549 þúsund	69	62,4	30,2	7,4	 4,49
550 til 799 þúsund	61	52,3	42,0	5,7	 4,43
800 til 999 þúsund	69	58,4	30,3	11,3	 4,43
Milljón til 1.199 þúsund	68	45,2	46,2	8,6	 4,30
1.200 þúsund eða hærri	93	52,8	33,5	13,7	 4,34

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?

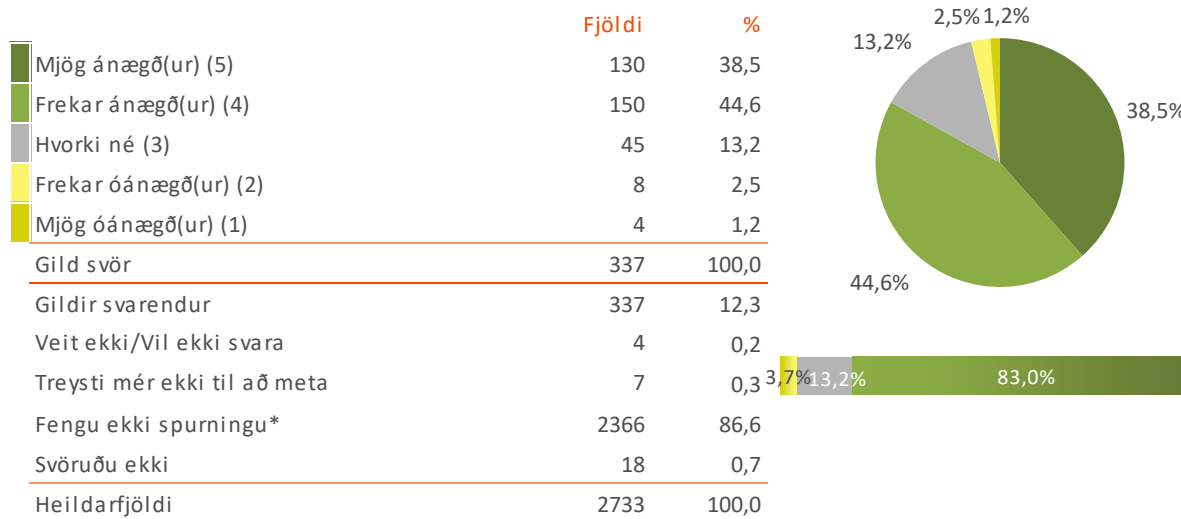
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	472	55,4	35,2	9,4	4,42
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	85	51,9	41,5	6,6	4,41
Breiðholti	75	56,8	36,4	6,8	4,45
Grafarholti/Úlfarsárdal	32	49,2	36,1	14,8	4,25
Grafarvogi	63	44,9	40,8	14,3	4,24
Háaleiti og Bústaðir	36	53,3	37,8	8,9	4,44
Hlíðum	49	66,7	26,2	7,1	4,55
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	52	55,3	38,3	6,4	4,45
Miðborg	15	60,9	26,1	13,0	4,48
Vesturbæ	63	63,8	24,1	12,1	4,48
Móðurmál*					
Íslenska	459	55,4	35,3	9,4	4,41
Enska	6	59,6	40,4	0,0	4,60
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	7	42,7	45,8	11,5	4,31
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

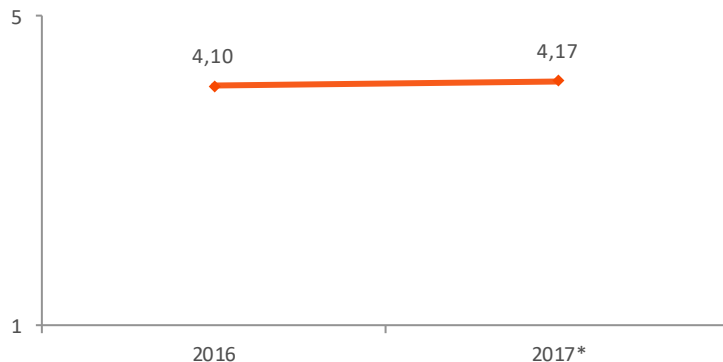
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?



*Aðeins þeir sem heimsóttu Sjóminjasafnið í Reykjavík á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017, en 2016 var miðað við sl. 2 ár.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,17
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,09
Staðalfrávik	0,84
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	337	38,5	44,6	17,0	 4,17
Kyn					
Karl	159	36,4	45,6	18,0	 4,14
Kona	178	40,0	43,9	16,1	 4,19
Aldur					
18-29 ára	15	32,7	50,7	16,6	 4,02
30-39 ára	55	38,8	41,6	19,5	 4,16
40-49 ára	59	43,6	42,5	13,9	 4,24
50-59 ára	87	29,5	52,7	17,8	 4,07
60 ára og eldri	121	43,0	40,3	16,7	 4,22
Menntun					
Grunnskólapróf	24	39,5	32,8	27,8	 3,98
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	83	41,7	39,9	18,5	 4,14
Háskólapróf-grunnám	103	40,6	46,5	12,9	 4,25
Háskólapróf-framhaldsnám	111	37,9	44,1	18,0	 4,17
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	30	37,8	50,5	11,7	 4,22
400 til 549 þúsund	34	39,5	36,9	23,6	 4,11
550 til 799 þúsund	51	39,3	44,0	16,7	 4,15
800 til 999 þúsund	65	47,3	39,7	13,0	 4,31
Milljón til 1.199 þúsund	44	35,7	47,8	16,5	 4,11
1.200 þúsund eða hærri	61	31,4	47,2	21,4	 4,04

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?

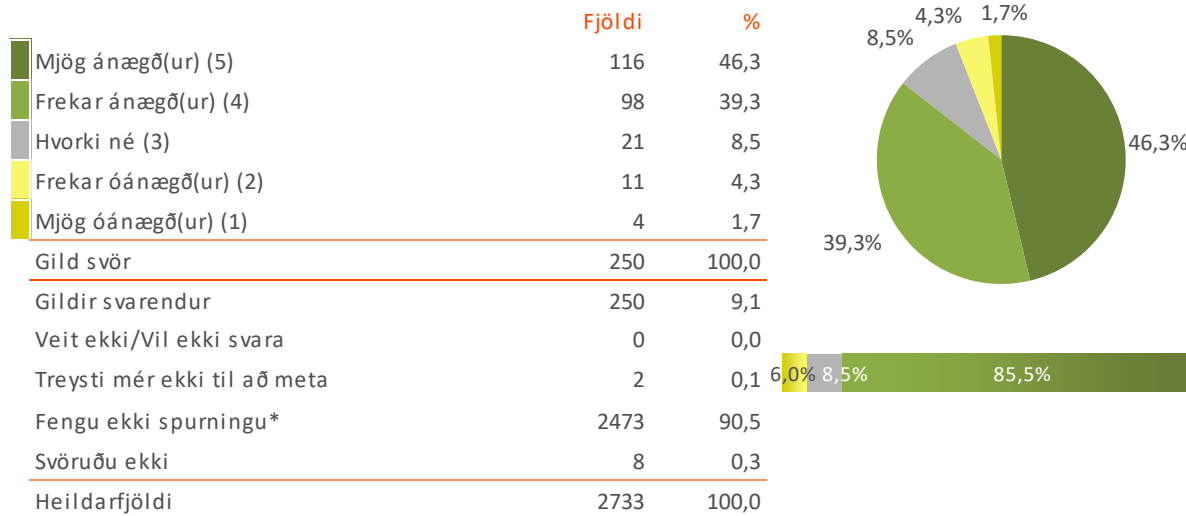
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	337	38,5	44,6	17,0	4,17
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	31	31,6	55,3	13,2	4,18
Breiðholti	37	36,4	40,9	22,7	4,05
Grafarholti/Úlfarsárdal	13	33,3	41,7	25,0	3,96
Grafarvogi	38	33,3	53,3	13,3	4,17
Háaleiti og Bústaðir	29	38,9	44,4	16,7	4,22
Hlíðum	50	44,2	39,5	16,3	4,23
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	42	39,5	39,5	21,1	4,11
Miðborg	24	40,5	43,2	16,2	4,22
Vesturbæ	71	40,9	45,5	13,6	4,23
Móðurmál*					
Íslenska	330	38,9	44,3	16,8	4,17
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	38,5	51,4	10,1	4,18
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

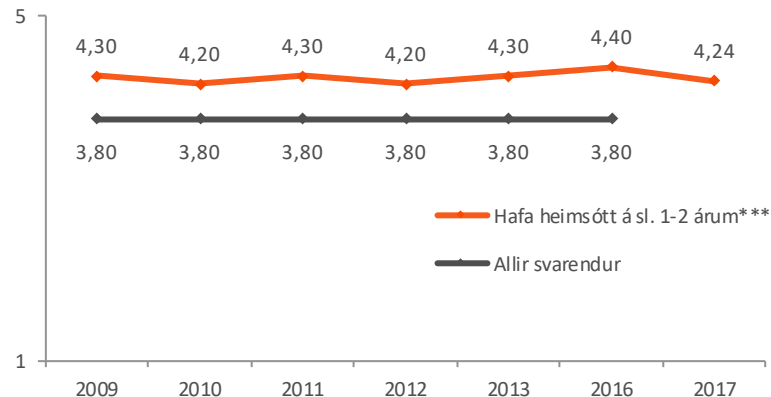
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Ljósmyndasafn Reykjavíkur á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,24
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	0,90
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

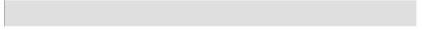
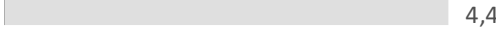
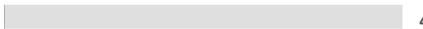
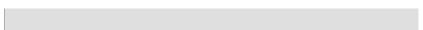
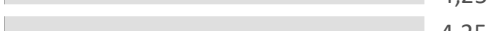
**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	250	46,3	39,3	14,5	 4,24
Kyn					
Karl	118	40,9	44,6	14,5	 4,19
Kona	132	51,1	34,5	14,4	 4,29
Aldur					
18-29 ára	17	48,3	47,9	3,8	 4,44
30-39 ára	35	56,5	27,9	15,5	 4,38
40-49 ára	51	40,1	45,4	14,5	 4,11
50-59 ára	60	47,9	41,0	11,2	 4,30
60 ára og eldri	87	44,2	37,4	18,4	 4,18
Menntun					
Grunnskólapróf	20	43,4	38,5	18,2	 4,09
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	41	55,7	32,1	12,2	 4,41
Háskólapróf-grunnám	78	45,0	39,1	15,9	 4,21
Háskólapróf-framhaldsnám	96	42,7	43,5	13,8	 4,21
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	37	45,6	39,7	14,7	 4,21
400 til 549 þúsund	35	49,8	33,3	16,9	 4,28
550 til 799 þúsund	33	38,4	49,5	12,1	 4,20
800 til 999 þúsund	37	46,4	38,4	15,2	 4,25
Milljón til 1.199 þúsund	24	43,8	45,2	11,1	 4,25
1.200 þúsund eða hærri	38	45,1	44,7	10,2	 4,23

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	250	46,3	39,3	14,5	4,24
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	14	47,1	23,5	29,4	4,06
Breiðholti	24	35,7	50,0	14,3	4,07
Grafarholti/Úlfarsárdal	5	44,4	44,4	11,1	4,33
Grafarvogi	22	35,3	52,9	11,8	4,24
Háaleiti og Bústaðir	20	52,0	36,0	12,0	4,40
Hlíðum	48	48,8	34,1	17,1	4,17
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	31	42,9	35,7	21,4	4,21
Miðborg	26	51,3	41,0	7,7	4,41
Vesturbæ	60	50,0	39,3	10,7	4,29
Móðurmál*					
Íslenska	247	45,8	39,5	14,6	4,23
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

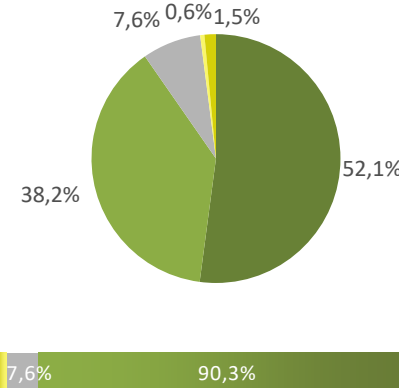
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

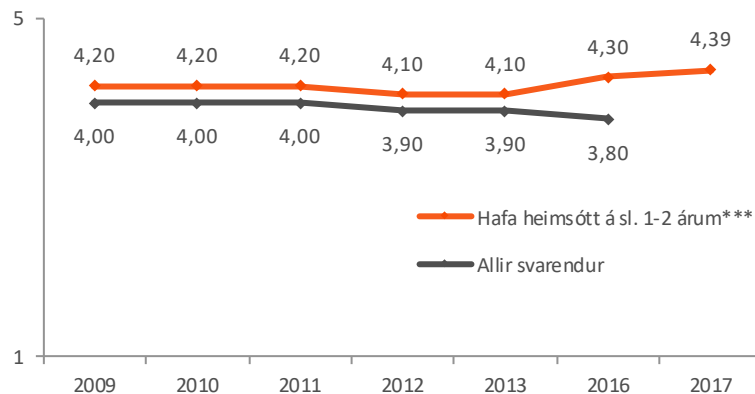
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	105	52,1
Frekar ánægð(ur) (4)	77	38,2
Hvorki né (3)	15	7,6
Frekar óánægð(ur) (2)	1	0,6
Mjög óánægð(ur) (1)	3	1,5
Gild svör	202	100,0
Gildir svarendur	202	7,4
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0,0
Treysti mér ekki til að meta	1	0,0
Fengu ekki spurningu*	2525	92,4
Svöruðu ekki	5	0,2
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,39
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	0,78
Menningarstofnanir RVK**	4,31



*Aðeins þeir sem heimsóttu Ásmundarsafn á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurninguárið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

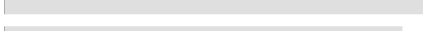
**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaði og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	202	90,3	7,6	2,0	 4,39
Kyn					
Karl	76	45,8	39,9	14,3	 4,28
Kona	126	55,9	37,2	6,9	 4,46
Aldur					
18-29 ára	17	44,4	41,7	13,9	 4,21
30-39 ára	40	69,0	25,5	5,5	 4,58
40-49 ára	39	46,1	34,1	19,9	 4,18
50-59 ára	38	38,7	56,6	4,6	 4,34
60 ára og eldri	66	55,3	36,8	7,9	 4,47
Menntun					
Grunnskólapróf	14	54,1	34,3	11,6	 4,42
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	38	63,4	32,0	4,7	 4,56
Háskólapróf-grunnám	65	51,2	44,1	4,7	 4,47
Háskólapróf-framhaldsnám	77	46,2	36,9	16,9	 4,21
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	26	67,6	30,4	2,0	 4,66
400 til 549 þúsund	31	44,9	48,0	7,1	 4,38
550 til 799 þúsund	34	55,4	38,2	6,4	 4,49
800 til 999 þúsund	31	50,2	35,6	14,2	 4,29
Milljón til 1.199 þúsund	15	41,3	33,6	25,2	 4,09
1.200 þúsund eða hærri	35	48,3	36,5	15,2	 4,22

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

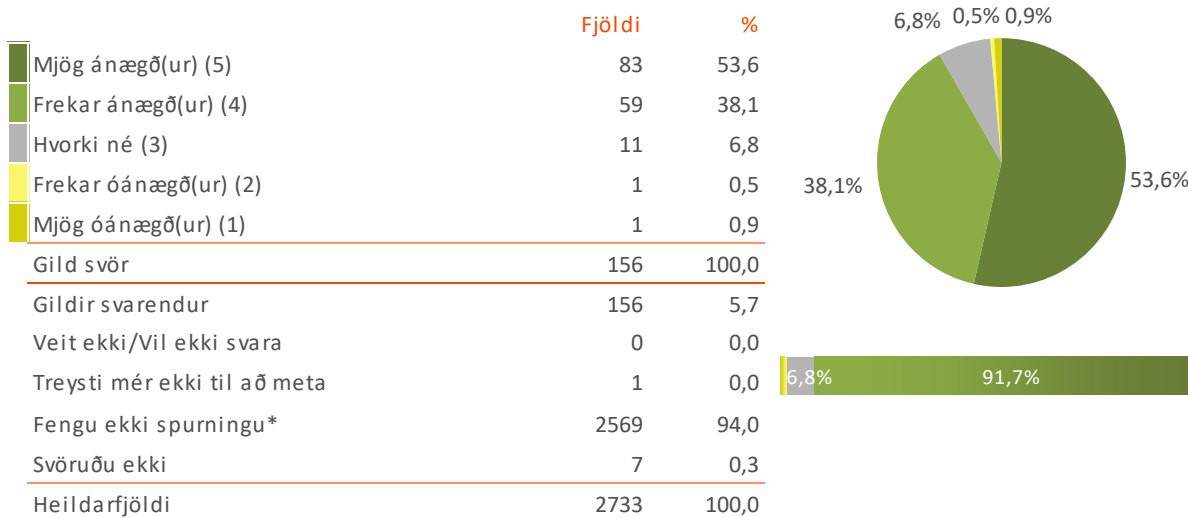
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	202	90,3	7,6	2,0	4,39
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	12	40,0	40,0	20,0	4,07
Breiðholti	14	62,5	25,0	12,5	4,50
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5				
Grafarvogi	13	40,0	60,0	0,0	4,40
Háaleiti og Bústaðir	13	68,8	31,3	0,0	4,69
Hlíðum	34	55,2	41,4	3,4	4,52
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	56	56,0	32,0	12,0	4,38
Miðborg	20	56,7	36,7	6,7	4,50
Vesturbæ	37	41,2	44,1	14,7	4,21
Móðurmál*					
Íslenska	196	52,8	38,1	9,0	4,40
Enska	5	45,0	34,2	20,9	4,24
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

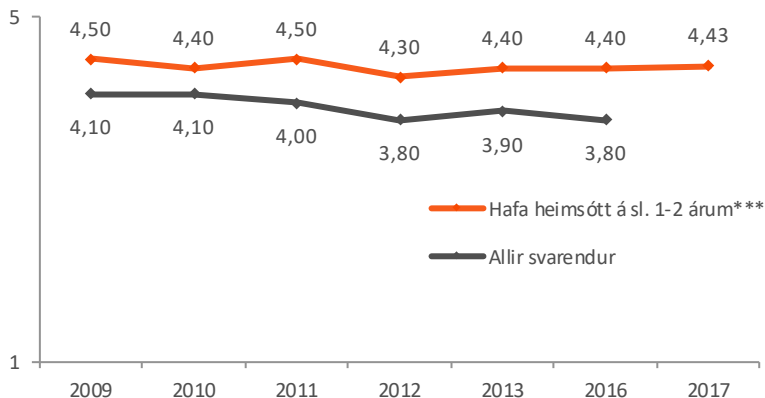
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Landnámssýninguna í Aðalstræti á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,43
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	0,73
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

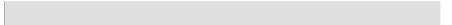
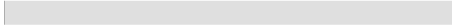
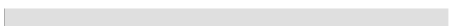
**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt sýninguna síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt sýninguna síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	156	91,7	6,8	1,5	 4,43
Kyn					
Karl	65	56,0	29,2	14,8	 4,38
Kona	91	51,9	44,5	3,7	 4,46
Aldur					
18-29 ára	12	30,0	60,7	9,3	 4,21
30-39 ára	25	66,1	31,3	2,7	 4,63
40-49 ára	38	50,6	35,5	13,9	 4,35
50-59 ára	43	48,0	44,8	7,2	 4,38
60 ára og eldri	38	62,0	30,7	7,2	 4,51
Menntun					
Grunnskólapróf	8	74,3	25,7	0,0	 4,74
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	27	62,8	30,2	7,0	 4,50
Háskólapróf-grunnám	59	54,6	36,9	8,5	 4,44
Háskólapróf-framhaldsnám	53	48,0	44,9	7,1	 4,39
Tekjur					
Lægri en 400 þúsund	19	43,5	56,5	0,0	 4,44
400 til 549 þúsund	13	67,1	32,9	0,0	 4,67
550 til 799 þúsund	18	53,5	42,7	3,7	 4,50
800 til 999 þúsund	22	79,3	15,8	4,9	 4,74
Milljón til 1.199 þúsund	20	47,8	46,8	5,4	 4,42
1.200 þúsund eða hærri	39	52,9	33,6	13,4	 4,34

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn

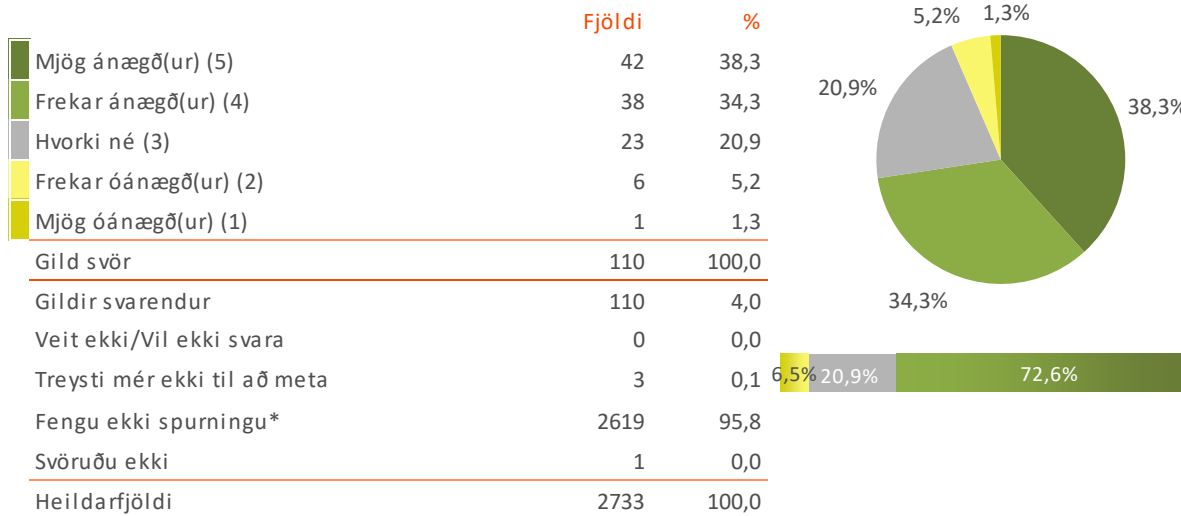
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	156	91,7	6,8	1,5	4,43
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	14	41,2	41,2	17,6	4,12
Breiðholti	20	58,3	41,7	0,0	4,58
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5				
Grafarvogi	15	50,0	41,7	8,3	4,42
Háaleiti og Bústaðir	10	69,2	23,1	7,7	4,54
Hlíðum	16	50,0	42,9	7,1	4,43
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	19	70,6	23,5	5,9	4,65
Miðborg	19	55,2	37,9	6,9	4,41
Vesturbæ	38	45,7	42,9	11,4	4,34
Móðurmál*					
Íslenska	147	54,0	37,2	8,8	4,43
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

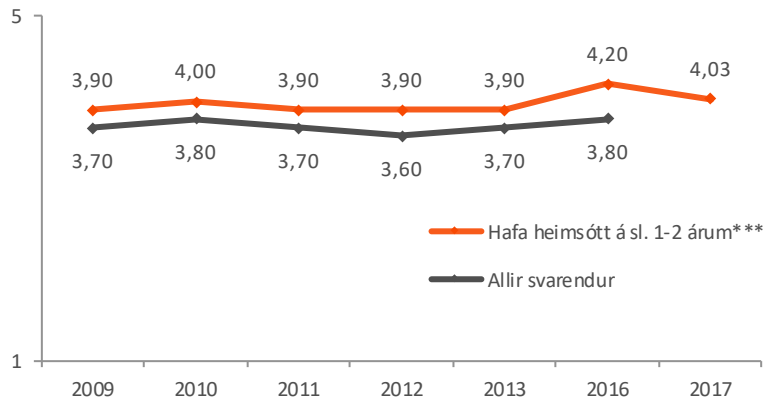
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Viðey á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurninguárið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Meðaltal	4,03
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,18
Staðalfrávik	0,96
Menningarstofnanir RVK**	4,31



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

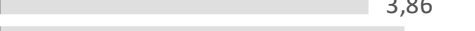
**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt Viðey síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Viðey síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	110	38,3	34,3	27,4	 4,03
Kyn					
Karl	34	36,5	35,7	27,8	 4,04
Kona	76	39,1	33,7	27,2	 4,03
Aldur					
18-29 ára	12	35,1	28,5	36,3	 3,83
30-39 ára	24	38,7	42,9	18,3	 4,20
40-49 ára	25	39,2	34,7	26,1	 4,04
50-59 ára	21	30,1	47,3	22,6	 4,04
60 ára og eldri	28	44,7	19,4	35,9	 3,95
Menntun					
Grunnskólapróf	9	32,6	53,0	14,4	 4,18
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	24	48,1	19,0	32,9	 4,09
Háskólapróf-grunnám	34	27,3	40,8	31,9	 3,92
Háskólapróf-framhaldsnám	38	48,7	30,1	21,1	 4,14
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	7	50,6	11,9	37,5	 3,97
400 til 549 þúsund	19	53,9	28,9	17,2	 4,37
550 til 799 þúsund	17	26,6	32,4	41,0	 3,75
800 til 999 þúsund	13	41,0	12,1	47,0	 3,86
Milljón til 1.199 þúsund	15	20,8	71,7	7,5	 4,13
1.200 þúsund eða hærri	22	43,4	28,8	27,7	 4,03

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

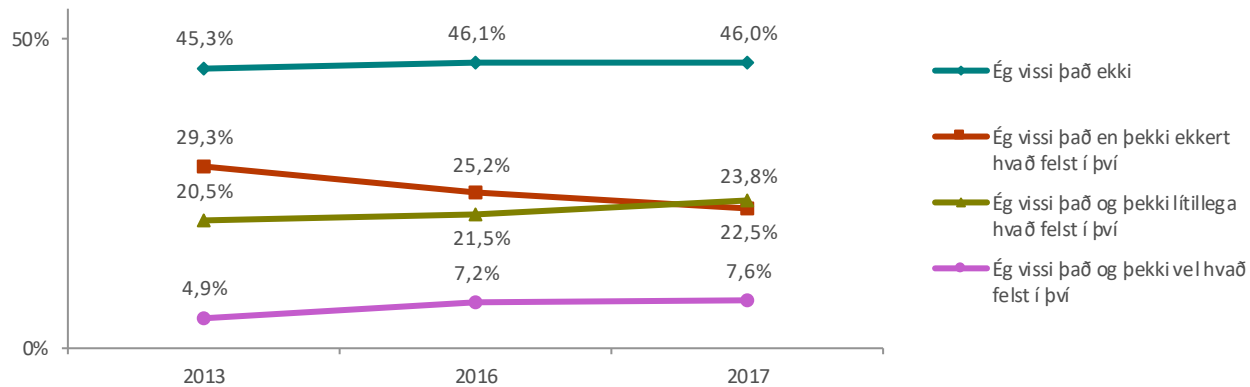
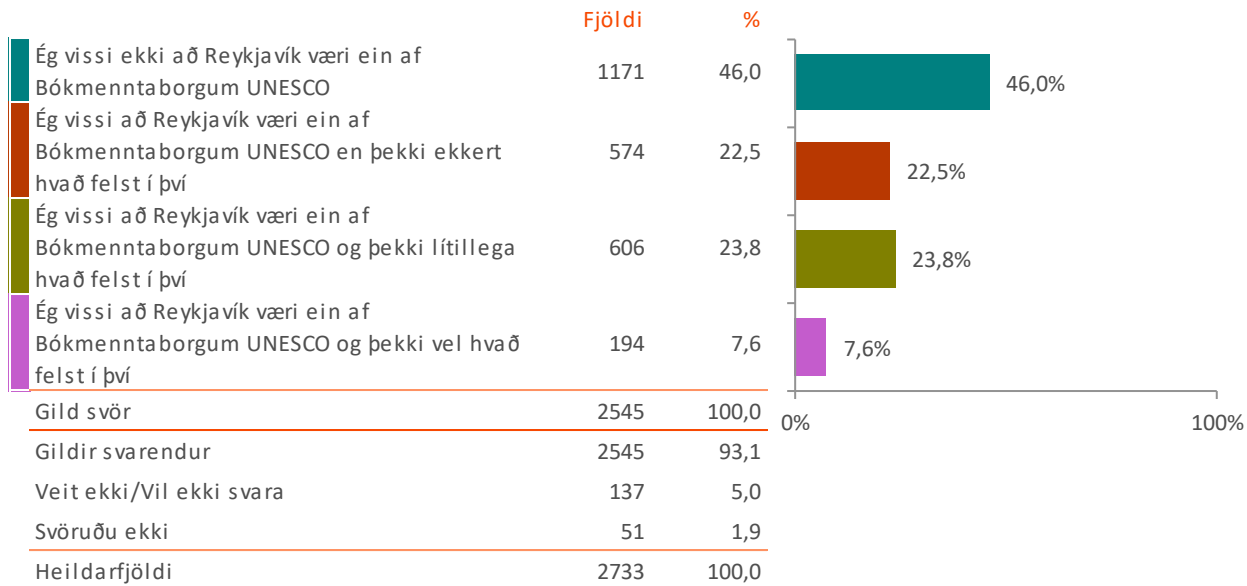
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	110	38,3	34,3	27,4	4,03
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	17	42,9	38,1	19,0	4,19
Breiðholti	15	33,3	55,6	11,1	4,22
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5				
Grafarvogi	9	28,6	28,6	42,9	3,86
Háaleiti og Bústaðir	9	36,4	36,4	27,3	4,09
Hlíðum	13	45,5	18,2	36,4	3,91
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	17	53,3	20,0	26,7	4,20
Miðborg	8	16,7	50,0	33,3	3,83
Vesturbæ	18	41,2	29,4	29,4	3,94
Móðurmál*					
Íslenska	107	38,4	33,9	27,7	4,03
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitlitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

	Gild svör	Ég vissi það ekki	Ég vissi það en þekki ekki hvað felst í því	Ég vissi það og þekki lítillega hvað felst í því	Ég vissi það og þekki vel hvað felst í því	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2545	46,0	22,5	23,8	7,6	
Kyn						
Karl	1063	46,0	24,5	22,3	7,1	
Kona	1481	46,0	21,0	24,9	8,0	
Aldur*						
18-29 ára	326	66,0	17,9	12,2	3,9	
30-39 ára	441	49,5	24,8	20,6	5,1	
40-49 ára	493	46,7	22,8	21,7	8,7	
50-59 ára	608	44,8	23,2	24,4	7,6	
60 ára og eldri	677	34,7	22,6	32,5	10,3	
Menntun*						
Grunnskólapróf	292	58,3	22,3	16,8	2,7	
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	691	53,8	22,3	19,8	4,0	
Háskólapróf-grunnám	760	40,8	23,9	26,4	8,9	
Háskólapróf-framhaldsnám	652	37,3	21,0	29,9	11,8	
Tekjur						
Lægri en 400 þúsund	367	48,9	20,3	21,4	9,4	
400 til 549 þúsund	311	46,0	23,2	23,8	7,0	
550 til 799 þúsund	416	46,2	23,2	21,9	8,7	
800 til 999 þúsund	320	39,1	22,2	32,4	6,3	
Milljón til 1.199 þúsund	327	47,0	23,5	20,5	9,0	
1.200 þúsund eða hærri	370	45,3	22,1	26,1	6,5	

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

	Gild svör	Ég vissi það ekki	Ég vissi það en þekki ekki hvað felst í því	Ég vissi það og þekki lítillega hvað felst í því	Ég vissi það og þekki vel hvað felst í því	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2545	46,0	22,5	23,8	7,6	46% 23% 24% 8%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*						
Árbæ	222	53,3	19,6	20,7	6,5	53% 20% 21% 7%
Breiðholti	432	57,3	18,8	19,2	4,7	57% 19% 19% 5%
Grafarholti/Úlfarsárdal	135	53,8	25,8	16,5	3,8	54% 26% 17% 4%
Grafarvogi	365	53,7	22,5	19,3	4,6	54% 22% 19% 5%
Háaleiti og Bústaðir	207	40,5	28,6	25,1	5,8	41% 29% 25% 6%
Hlíðum	311	35,8	23,5	32,5	8,2	36% 24% 32% 8%
Kjalarnesi	17	50,9	32,1	9,4	7,5	51% 32% 9% 8%
Laugardal	338	43,8	25,0	22,0	9,2	44% 25% 22% 9%
Miðborg	172	38,9	17,9	30,9	12,2	39% 18% 31% 12%
Vesturbæ	345	34,1	22,8	29,7	13,4	34% 23% 30% 13%
Móðurmál**						
Íslenska	2501	46,0	22,7	23,7	7,6	46% 23% 24% 8%
Enska	26	39,9	15,3	33,4	11,5	40% 15% 33% 11%
Norðurlönd	20	50,6	18,2	14,2	16,9	51% 18% 14% 17%
Önnur Evrópulönd	18	32,6	27,7	24,7	15,0	33% 28% 25% 15%
Annað/Önnur	13	44,3	10,3	24,9	20,5	44% 10% 25% 21%

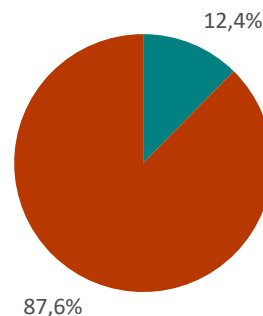
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

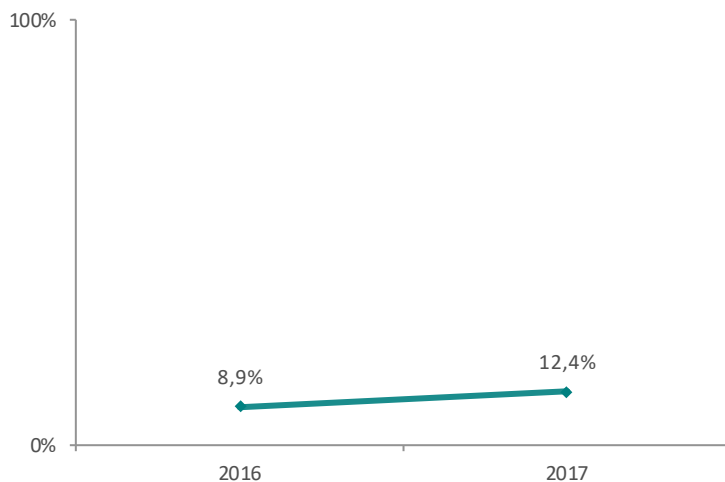


Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Já	333	12,4
Nei	2360	87,6
Gild svör	2693	100,0
Gildir svarendur	2693	98,5
Svöruðu ekki	40	1,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Orðalag spurningarinnar í könnuninni var eftirfarandi: „Áttu Menningarkort Reykjavíkur? Menningarkort Reykjavíkur er árskort sem veitir aðgang að öllum söfnum Reykjavíkurborgar, viðburðum, bókasafnskirteini og afslátt hjá fjölmörgum samstarfsaðilum.“



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2693	12,4	87,6	12%
Kyn*				
Karl	1113	8,6	91,4	9%
Kona	1579	15,1	84,9	15%
Aldur				
18-29 ára	338	11,0	89,0	11%
30-39 ára	452	11,7	88,3	12%
40-49 ára	520	12,7	87,3	13%
50-59 ára	635	12,9	87,1	13%
60 ára og eldri	749	12,7	87,3	13%
Menntun*				
Grunnskólapróf	346	8,3	91,7	8%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	732	7,5	92,5	8%
Háskólapróf-grunnám	780	18,1	81,9	18%
Háskólapróf-framhaldsnám	666	13,5	86,5	14%
Tekjur				
Læгри en 400 þúsund	395	10,9	89,1	11%
400 til 549 þúsund	330	12,1	87,9	12%
550 til 799 þúsund	432	12,5	87,5	13%
800 til 999 þúsund	340	15,6	84,4	16%
Milljón til 1.199 þúsund	337	12,0	88,0	12%
1.200 þúsund eða hærri	381	10,8	89,2	11%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

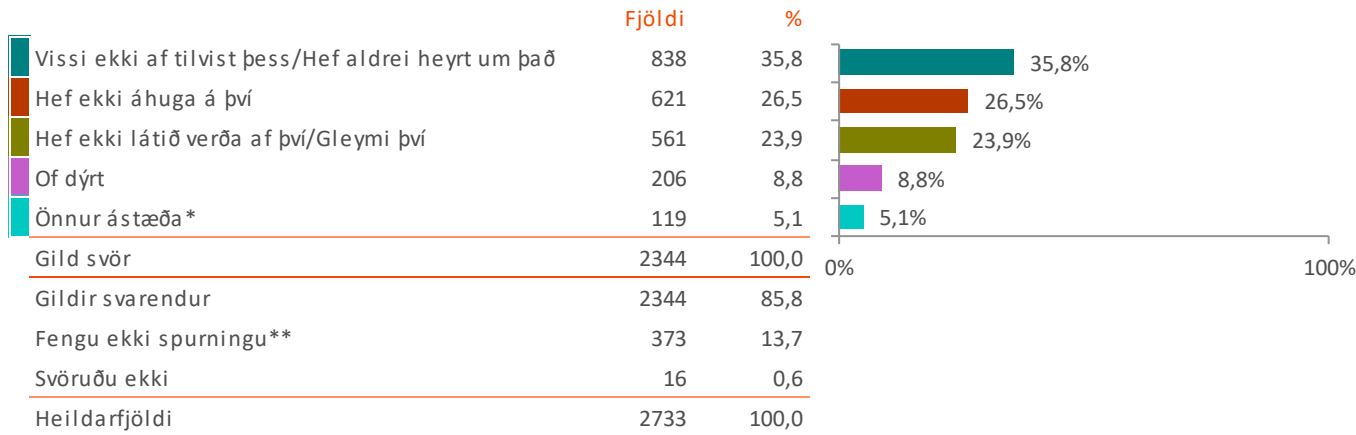
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2693	12,4	87,6	12%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	243	11,6	88,4	12%
Breiðholti	471	10,8	89,2	11%
Grafarholti/Úlfarsárdal	150	8,0	92,0	8%
Grafarvogi	392	11,4	88,6	11%
Háaleiti og Bústaðir	220	12,7	87,3	13%
Hlíðum	320	15,2	84,8	15%
Kjalarnesi	19	17,2	82,8	17%
Laugardal	351	13,3	86,7	13%
Miðborg	177	15,6	84,4	16%
Vesturbæ	351	12,3	87,7	12%
Móðurmál*				
Íslenska	2647	12,5	87,5	13%
Enska	29	6,4	93,6	6%
Norðurlönd	20	8,5	91,5	8%
Önnur Evrópulönd	19	16,2	83,8	16%
Annað/Önnur	14	9,4	90,6	9%

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

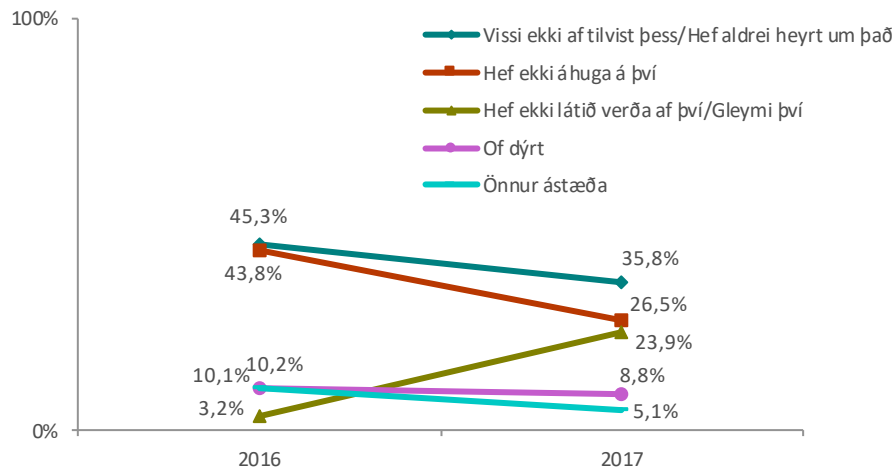


Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?



*Svör sem flokkuð voru undir „Önnur ástæða“ eru tilgreind á næstu bls.

**Aðeins þeir sem eiga ekki Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 6) fengu þessa spurningu.



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

*Önnur ástæða

- Orðin(n) 67 ára (3 nefndu það).
- Eldri borgari (3 sem nefndu það).
- Hef ekki kynnt mér það nógu vel (3 nefndu það).
- Er í SÍM (2 sem nefndu það).
- Hef ekki kynnt mér kortið (2 nefndu það).
- 70+ frítt á söfn og sund.
- 70+.
- Afsláttarkjör eldri borgara.
- Aldraður.
- Á eftir að sækja um slíkt sem starfsmaður Reykjavíkurborgar.
- Átti einu sinni endurnýjað ekki.
- Átti en gleymdi alltaf að nota. Þess vegna of dýrt.
- Átti en útrunnið.
- Átti svona kort einu sinni en notaði það ekki neitt!
- Býrlerendis.
- Didn't know about him.
- Ef mig langar að fara (sem er sjaldan) fæ ég oftast frítt inn þar sem ég er öryrki.
- Ekkert fyrir menningarsnobb.
- Ekki búin að endurnýja það.
- Ekki endurnýjað núna.
- Ekki hentað mér hingað til.
- Ekki rétti tíminn núna.
- Ekki tími til að nýta það.
- Ekki verið haldið að mér eða kynnt.
- Eldri borgari - lágt gjald á söfnin.
- Engin sérstök ástæða.
- Er 75 ára.
- Er alltaf nýbúin að endurnýja bókasafnskortið þegar ég man eftir menningarkortinu. Nota bókasafnið mest svo það væri hálfgerður óþarfi að vera með bæði.
- Er á leiðinni að kaupa það.
- Er ekki með lögheimili í Reykjavík þó að ég vinni hér og eigi íbúð hér. Fer út á land um helgar.
- Er eldri borgari, fæ frítt inn.
- Er eldri en 70.
- Er hætt að vinna úti.
- Er í félagi myndlistakennara.
- Er komin yfir sjötugt.
- Er lífeyrisþegi og fæ ókeypis inn víða.
- Er lítið í Reykjavík.
- Er með kort inn á söfnin.
- Er með örorkukort og fæ frítt eða afslátt.
- Er myndlistarmaður og fæ frítt inn á söfn Reykjavík.
- Er orðinn 68 ára.
- Er útrunnið og á eftir að fá mér nýtt.
- Er öryrki og get ekki verið út um allan bæ.
- Ég átti kort en á ekki lengur.
- Ég ekki skilja.
- Ég er félagi í safnmannafélaginu og fæ ókeypis aðgang að söfnum og sakir aldurs fæ ég ókeypis bókasafnsskírteini.
- Ég er með SÍM kort sem veitir mér aðgang að flestum söfnum og bókasafnskort í gegnum HÍ.
- Ég er öryrki, þess vegna er margt af þessu ódýrt.
- Ég ferðast mikið og það borgar sig ekki fyrir mig.
- Ég hef ekki tíma til að njóta þessa.
- Ég tel að megj vera t.d. minna og stærra kort þ.e. ódýrar og dýrari.
- Fer a far sjaldan til Reykjavík. Kannski einu sinni á ári.
- Fer ekki svo oft á söfn.
- Fer fyrst og fremst á opnanir sem eru gjaldfrjálzar.
- Fer ta kmarkað.
- Félagsskírteini SÍM.
- Finnst það sem þeir bjóða upp á leiðinlegt.
- Fæ boð á mikið af menningarviðburðum vegna vinnu minnar.
- Fæ frítt í öll söfn, er Öryrki.
- Fæ frítt.
- Fæ gamla mennaafslátt.
- Fæ mikið af boðskortum á sýningar.
- Fæ oft frítt inn vegna vinnu minnar.



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

*Önnur ástæða - frh.

- Fæ víða frítt v. al durs.
- Hef a ðgang.
- Hef aldreit velt því fyrir mér.
- Hef annan a ðgang.
- Hef átt kost og tel að það sé ekki kotnaðrins virði.
- Hef átt notaði lítið.
- Hef átt og notaði lítið.
- Hef átt það en ekki notað til að svari kostnaði.
- Hef átt, notaði það of lítið.
- Hef ekkert við það að gera.
- Hef ekki endurnýjað það.
- Hef ekki gefið mér tíma í að skoða það.
- Hef ekki hugsað út í það.
- Hef ekki kynnt mér kosti þess.
- Hef ekki tíma.
- Hef ekki verið dugleg að sækja menningarstofnanir undanfarið.
- Hef Físos kort.
- Held ég þurfi ekki á því að halda.
- Hentar ekki.
- Hentar mér ekki eins og er.
- Illa kynnt, hélt meira fyrir túrista.
- Keypti það einu sinni en notaði ekki upp í kostnað, hef ekki tíma fyrir menningu :).
- Keypti það eitt skipti, trúlega fyrsta sinn sem það var í boði, hefði þá mátt nýta mér það oftár.
- Komiinn á aldur.
- Lífeyrisþegi - fæ frítt.
- Mitt er útrunnið.
- Mun bráðum kaupa það.
- Mun ekki nýta það nóg.
- Myndi ekki nota það nóg.
- Myndi kaupa ef fleiri söfn væru innifalin (samstarf við ríkið t.d. Þjóðminjasafn, Listasafn Íslands).
- Nýflutt til Reykjavíkur.
- Nýti árs kort félag íslenskra safnmanna.
- Nýti það ekki nóg vel.
- Of fá söfn inní þeim pakka og of dýrt.
- Of gömul, þarf ekki.
- Sem eldri borgari borga ég ekkert gjald á mörgum þessara staða.
- Sé ekki fram á að þurfa hann eins og er.
- Sjaldan heima og fæ frítt inná söfn.
- Starfa sem leiðsögumaður og kem víða við.
- Sæki lítið í þessa þjónustu.
- Sæki söfn ekki það mikið, að mér hafi fundist taka því.
- Tímaleysi hjá mér.
- Útrunnið.
- Var með það sem starfsmaður Reykjavíkurborgar og nýtti það aldrei.
- Vegna aldurs þarf ég síður á því að halda.
- Veit af tilvist þess en þekki ekki hvað felst í því.
- Veit ekki hvað það felur í sér en hef heyrt um það.
- Veit of lítið um það.
- Vinn við myndlistardeild LHÍ og hef aðgengi að söfnum sem skipta máli á fagsviðinu.
- Vissi ekki að hver sem er gæti fengið sér þess háttar kort.
- Það á að vera frítt inná söfn.
- Þarf að leggja yfir það hvað það kostar og hvað ég græði á því.
- Því miður næsaldan að fara á söfn.
- Öryrki.

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

	Gild svör	Vissi ekki af tilvist þess/ Hef aldrei heyrt um það	Hef ekki áhuga á því	Hef ekki látið verða af því/Gleymi því	Of dýrt	Önnur ástæða	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2344	35,8	26,5	23,9	8,8	5,1	36% 26% 24% 9%
Kyn*							
Karl	1012	39,2	28,8	6,9	22,1	3,1	39% 29% 7% 22%
Kona	1332	33,2	24,7	10,3	25,3	6,6	33% 25% 10% 25%
Aldur*							
18-29 ára	300	45,7	31,2	7,8	13,1	2,1	46% 31% 8% 13%
30-39 ára	397	38,5	27,0	9,2	22,1	3,2	39% 27% 9% 22%
40-49 ára	453	33,8	28,5	12,5	21,0	4,3	34% 29% 12% 21%
50-59 ára	551	33,9	29,1	7,2	25,8	4,1	34% 29% 7% 26%
60 ára og eldri	644	32,4	20,3	7,7	30,6	9,0	32% 20% 8% 31%
Menntun*							
Grunnskólapróf	315	36,3	31,3	7,7	21,4	3,2	36% 31% 8% 21%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	672	42,0	28,1	7,6	20,2	2,2	42% 28% 8% 20%
Háskólapróf-grunnám	635	34,2	24,8	8,4	25,5	7,0	34% 25% 8% 26%
Háskólapróf-framhaldsnám	576	28,6	25,0	9,3	29,4	7,7	29% 25% 9% 29%
Tekjur*							
Lægi en 400 þúsund	348	37,9	25,7	13,3	18,7	4,3	38% 26% 13% 19%
400 til 549 þúsund	289	30,9	27,7	11,0	24,2	6,2	31% 28% 11% 24%
550 til 799 þúsund	378	36,0	25,2	9,7	25,3	3,9	36% 25% 10% 25%
800 til 999 þúsund	285	33,7	24,9	8,9	27,5	4,9	34% 25% 9% 27%
Milljón til 1.199 þúsund	297	28,7	32,3	6,4	26,7	5,9	29% 32% 6% 27%
1.200 þúsund eða hærri	338	37,3	29,5	4,0	24,8	4,4	37% 29% 4% 25%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

	Gild svör	Vissi ekki af tilvist þess/ Hef aldrei heyrt um það	Hef ekki áhuga á því	Hef ekki látið verða af því/Gleymi því	Of dýrt	Önnur ástæða	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2344	35,8	26,5	23,9	8,8	5,1	36% 26% 24% 9%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*							
Árbæ	214	40,4	27,9	8,7	20,0	3,0	40% 28% 9% 20%
Breiðholti	418	40,1	30,8	6,5	20,6	2,0	40% 31% 6% 21%
Grafarholti/Úlfarsárdal	138	40,5	24,6	9,5	19,3	6,1	41% 25% 9% 19%
Grafarvogi	344	38,1	29,5	11,6	17,9	3,0	38% 29% 12% 18%
Háaleiti og Bústaðir	191	35,6	25,5	7,5	22,6	8,8	36% 26% 8% 23%
Hlíðum	267	31,7	21,3	8,7	31,3	7,0	32% 21% 9% 31%
Kjalarnesi	16	56,3	27,1	8,3	8,3	0,0	56% 27% 8% 8%
Laugardal	302	32,0	29,8	7,7	25,0	5,5	32% 30% 8% 25%
Miðborg	149	31,0	19,0	11,1	31,9	7,1	31% 19% 11% 32%
Vesturbæ	307	30,5	22,5	9,5	30,2	7,4	31% 22% 9% 30%
Móðurmál**							
Íslenska	2300	35,6	26,5	8,9	24,0	5,0	36% 26% 9% 24%
Enska	27	35,4	31,4	3,0	27,8	2,5	35% 31% 3% 28%
Norðurlönd	18	32,8	24,2	4,4	32,3	6,3	33% 24% 4% 32%
Önnur Evrópulönd	16	32,7	2,1	18,9	27,7	18,5	33% 2% 19% 28%
Annað/Önnur	13	35,5	21,3	14,4	11,4	17,5	35% 21% 14% 11%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

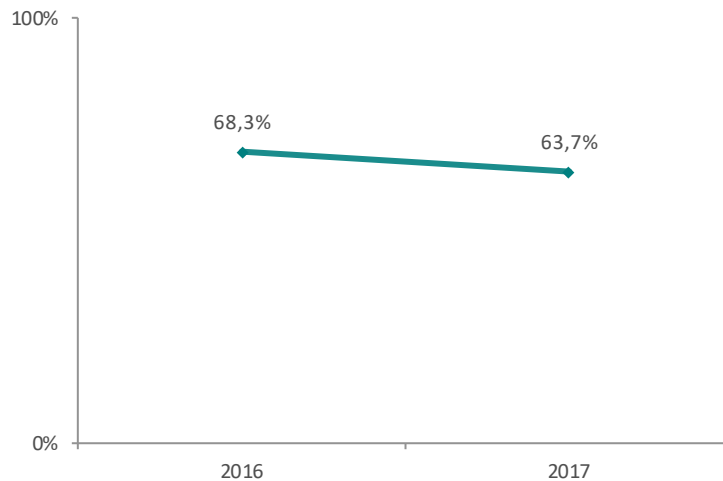
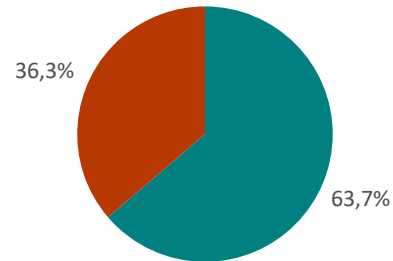
**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Já	1099	63,7
Nei	626	36,3
Gild svör	1725	100,0
Gildir svarendur	1725	63,1
Fengu ekki spurningu*	994	36,4
Svöruðu ekki	14	0,5
Heildarfjöldi	2733	100,0

*Aðeins þeir sem eiga ekki Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 6) af annarri ástæðu en áhugaleysi (Sp. 7) fengu þessa spurningu.



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1725	63,7	36,3	64%
Kyn*				
Karl	724	59,4	40,6	59%
Kona	1001	66,8	33,2	67%
Aldur				
18-29 ára	207	64,5	35,5	64%
30-39 ára	290	67,8	32,2	68%
40-49 ára	327	63,7	36,3	64%
50-59 ára	393	65,5	34,5	65%
60 ára og eldri	509	59,7	40,3	60%
Menntun*				
Grunnskólapróf	214	59,9	40,1	60%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	486	57,9	42,1	58%
Háskólapróf-grunn nám	480	69,1	30,9	69%
Háskólapróf-framhaldsnám	432	67,8	32,2	68%
Tekjur				
Lægi en 400 þúsund	261	64,4	35,6	64%
400 til 549 þúsund	209	61,3	38,7	61%
550 til 799 þúsund	279	66,5	33,5	67%
800 til 999 þúsund	213	63,0	37,0	63%
Milljón til 1.199 þúsund	201	71,6	28,4	72%
1.200 þúsund eða hærri	243	64,9	35,1	65%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

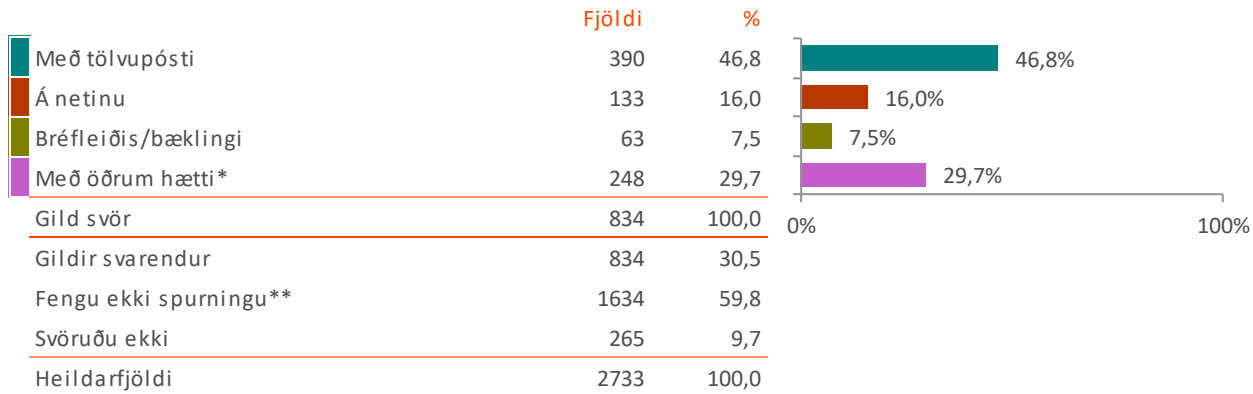
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1725	63,7	36,3	64%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	155	59,9	40,1	60%
Breiðholti	291	62,8	37,2	63%
Grafarholti/Úlfarsárdal	102	64,8	35,2	65%
Grafarvogi	244	58,9	41,1	59%
Háaleiti og Bústaðir	140	68,2	31,8	68%
Hlíðum	213	69,6	30,4	70%
Kjalarnesi	11	61,8	38,2	62%
Laugardal	210	59,3	40,7	59%
Miðborg	120	62,8	37,2	63%
Vesturbæ	238	68,3	31,7	68%
Móðurmál*				
Íslenska	1692	63,7	36,3	64%
Enska	18	67,5	32,5	68%
Norðurlönd	14	58,3	41,7	58%
Önnur Evrópulönd	15	61,9	38,1	62%
Annað/Önnur	10	54,0	46,0	54%

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?



Spurningin var opin og svarendur skrifuðu inn sín svör sem voru svo flokkuð eftir á.

*Svör sem flokkuð voru undir „Með öðrum hætti“ eru tilgreind á næstu bls.

**Aðeins þeir sem sögðust hafa áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 8) fengu þessa spurningu.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti

- Rafrænt (12 sem nefndu það).
- Facebook (10 sem nefndu það).
- Veit ekki (10 sem nefndu það).
- Auglýsingar (8 sem nefndu það).
- Allt (2 sem nefndu það).
- Dreifibréfi eða tölvupósti (2 sem nefndu það).
- Hvað það býður upp á (2 sem nefndu það).
- Hvað það felur í sér (2 sem nefndu það).
- Lesa mér til um það (2 sem nefndu það).
- Með auglýsingum (2 sem nefndu það).
- Verð (2 sem nefndu það).
- Að sendur væri upplýsingapóstur í pósti/tölvupósti.
- Að það væri betur kynnt almennt.
- Af vefsíðu eða í tölvupósti.
- Almenn kynning.
- Almennar auglýsingar.
- Almennri auglýsingu.
- Almenn - hvað í boði o.s.frv.
- Annað hvort með rafrænum hætti eða bæklingum.
- Annað hvort hnitmiðuðu emaili (ekki mörgum) eða auglýsa það betur á vefmiðlum/blöðum.
- Auðveldara að nálgast það og einnig hvers vegna dýrt.
- Auðveldast og ódýrast væri að auglýsa það á Facebook.
- Auglýsa betur.
- Auglýsa í dagblöðum.
- Auglýsa það betur.
- Auglýsa, senda út upplýsingar.
- Auglýsing í blöðum eða sjónvarpi.
- Auglýsing í dagblöðum.
- Auglýsingar á vefmiðlum.
- Auglýsingar í blöðum.
- Auglýsingar í pósti eða tölvupósti.
- Auglýsingar í strætó t.d.

- Auglýsingar með einhverjum hætti.
- Auglýsingu í sjónvarpi.
- Auglýsingum, bæjarblaðinu.
- Auknu kynningarátaki í fjölmiðlum og með annarskonar auglýsingaherferð t.d. að senda á email lista bókasafna upplýsingar.
- Á facebook, í emaili.
- Á Kjarvalsstöðum?
- Á netinu eða með upplýsingabæklingum í pósti.
- Á netinu, tölvupósti.
- Á rafrænu formi.
- Á samfélagsmiðlum og fjölmiðlum.
- Á samfélagsmiðlum, með auglýsingum, í tölvupósti.
- Bara allt sem það hefur að geyma helstu uppl. o.fl.
- Bara hvað felst í því.
- Betri kynningar.
- Bækling eða í tölvupósti.
- Bækling eða slóð á heimasíðu.
- Bækling eða tölvupóst.
- Bæklingur í pósti eða í tölvupósti.
- Dagblaða auglýsingar.
- Eignast kort.
- Ekki hugmynd, Reykjavíkurborg er með vefsíðu og svo eru alltaf pistlar frá borgarstjóra.
- Ekki spyrja mig! Segið mér hvernig ég get fengið upplýsingarnar!
- Email eða Facebook.
- Email eða í dagbl.
- Email og fb.
- Email/Facebook.
- E-mail/slóð.
- Er með árs kort í sundlaugar Rvíkur, það væri frábært að ha fa þetta saman :-).
- Ég hef mikinn áhuga á menningu og þá sérstaklega í mínu samfélagi, er einnig námsmaður og gæti nýtt þetta kort mið.
- Ég hefði áhuga á að fá upplýsingar með þeim hætti að ég væri upplýstari eftir en áður.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Ég horfi ekki á sjónvarp, ég hlusta ekki á útvarp, ég skoða ekki póstin minn, ég er með adblock í tölvunni. Hmm...teipa bækling við múrstein og henda inn um stofugluggann hjá mér?
- Ég mundi kaupa tvo kort á verði eins, fyrir hjón eða sambúðarfólk.
- Ég veit að ég get nálgast þær upplýsingar víða og mundi leita eftir þeim sjálfur.
- Ég ætla að spyrjast fyrir um það.
- Ég væri til í að fá upplýsingar um það með sms-i í símann.
- Ég væri til í að sjá það t.d. í auglýsingu eða heyra um það í útvarpinu.
- Facebook auglýsing.
- Facebook auglýsing. email, auglýst í blöðum?
- Facebook, email.
- Fá kortið sent heim.
- Fá sendar upplýsingar.
- Fá upplýsingar sendar á email eða upplýsingar á vefsíðu árbæjar.
- Fá upplýsingar.
- FB, markpóstur.
- Fjölmiðlaumfjöllun eða FB auglýsingu.
- Fjölóst eða netauglýsingar.
- Frettablaðið.
- Fréttabréfi/Facebook.
- Fylgjast með.
- Góðsurning.
- Gæti sjálfsagt nálgast það beint, en ábending um hvernig það væri einfaldast væri ágætt.
- Hef stundum átt það en ekki í ár, fæ því allar upplýsingar reglulega.
- Helst að fá bækling en ef ekki til þá með tölvupósti.
- Hélt að það væri bara fyrir menningarvita.
- Hvað það er og hvað það gerir fyrir mig.
- Hvað a tburðir eru í gangi og almennt hvað er að gerast.
- Hvað er í boði og frv.
- Hvað er í boði? Verð?
- Hvað er þetta?
- Hvað felst í því, hvaða aðgang það veitir manni að hvaða söfnum og viðburðum.
- Hvað með þá sem eru eilífeyrisþegar (67 ára). Er ekki ókeypis fyrir þá?
- Hvað það er. Hvað er innifalið.
- Hvað það kostar og á hvaða söfn maður fengi aðgang.
- Hvað það kostar og hvað maður fær út úr því að eiga slíkt kort.
- Hvað það kostar og hvort ég muni nýta mér það.
- Hvað þetta kort er í raun og veru. Ég á jú bókasafnskort en það virkar bara á bókasafninu. En hvað er hitt? Ég skoðaði þetta í fyrra og þegar ég sá hvað það kostaði hætti ég að skoða og kynnti mér ekki meira innihald kortsins því ég var augljóslega ekki að fara kaupa slíkt kort (ekki fyrir lítilmagnan sem ekki nær endum saman). Hvað gilda þessi kort, hversu oft má nota þau og þarf að eiga eitt kort á hvern fjölskyldumeðlim.
- Hvað ég get nálgast upplýsingar og hvað það kostar.
- Hvað og hve nær það gildir.
- Hvað það fæst og hvað það kostar.
- Hvað það fæst, hvað kostar og hvað boðið er uppá.
- Hvað það fæst, hvaða ávinningur.
- Hvernig það virkar og afsláttarkjöf.
- Hvort það sé praktískt.
- In press.
- Í almenningi umræðu eða emaili.
- Í auglýsingu í blóðum.
- Í auglýsingum fjölmiðla t.d.
- Í auglýsingum í fréttamiðlum.
- Í auglýsingum.
- Í bréfi, tölvupósti til dæmis eða sniglapósti.
- Í dagblöðum, vefsíðum.
- Í fjölmiðlum, samfélagsmiðlum eins og á öðrum koma sínum málum til almennings.
- Í fréttamiðlum útvarpi, sjónvarpi og blöðum.
- Í gegnum auglýsingar.
- Í gegnum fésbók.
- Í gegnum snapchat, einhver frægur snappari sýnir hvað er í boði og hvað sé hægt að gera með kortinu.
- Í gegnum tölvupóst eða á vefsíðu.
- Í gegnum tölvupósti/fréttabréf.
- Í gegnum vinnu mína á leikskóla.
- Í hverju það felst.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Í pósti eða á netinu.
- Í pósti fyrst og síðan myndi ég skoða uppl. á netinu.
- Í tölvupósti eða bæklingi inn um bréfalúguna.
- Í tölvupósti, eða sjónvarpsauglýsingum.
- Í tölvupósti/vefsíðu.
- Já.
- Kostnaður. Hvar á að nálgast.
- Kynningu.
- Markaðsdeildin mætti skoða hvernig hún kæmi þessu betur til skila.
- Með auglýsingum, t.d. á netinu/samfélagsmiðlum.
- Með alagningarseðli opinberra gjalda.
- Með góðum auglýsingum.
- Með hvaða hætti er hægt að veita slíkar upplýsingar?
- Með netfangi eða í póstkassann sem merktur póstur.
- Með post eða tölvupósti.
- Með pósti, tölvupósti, Facebook. Kynning í göngugötunni Mjódd.
- Með rafrænum upplýsingum.
- Með tölvupósti eða bæklingi í pósti.
- Með tölvupósti eða kynningarbæklingi.
- Með umfjöllun í fjölmiðlum.
- Með upplýsingum á netinu eða upplýsingum sem liggja frammi á þeim stöðum þar sem ég á leið um t.d. á bókasafninu.
- Með því að sækja mér sjálf upplýsingar á vef Reykjavíkurborgar eða fésbókarsíðunni - líklega eru upplýsingarnar þegar þar og ég skal láta verða af því :).
- Munum sjálf afla okkur upplýsinga og kaupa kortið.
- Mætti kynna það betur.
- Rafræn kynning.
- Rafræn skilaboð.
- Rafrænar upplýsingar.
- Rafrænt, samfélagsmiðlum - heimasíðu.
- Rafrænt. App.
- Rafrænt. Með auglýsingu í blöðum. Bæklingi.
- Sem gamalmenni hef ég líklega ekki þörf fyrir þetta kort.
- Sjá það aulýst á netinu, eða fá upplýsingar heim í pósti.
- Sjónvarps eða net auglýsingar. Jafnvel email.
- Sæki mér þær sjálfur.
- Söfn, strætó, atburðir.
- T.d. auglýst á facebooksiðu Reykjavíkurborgar.
- T.d. á Facebook.
- T.d. á bendingu um kynningu þess á vef í tölvupósti.
- T.d. fá betri upplýsingar.
- T.d. hægt að auglýsa með því að vekja athygli á því og hvar væri síðan hægt að finna nánari upplýsingar - t.d. auglýsingar á Rúv eða Bylgjunni - jafnvel í Fréttablaðinu, finnst það alls ekki nógu vel kynnt.
- T.d. kynningu í fjölmiðlum.
- T.d. með netpósti, bréfi eða auglýsingu.
- T.d. með útvarpsauglýsingum þar sem fram kæmi stutt lýsing á kortinu og verði.
- Tala við bókasafns snillingana.
- Tja, það er góð spurning sem ég hef ekki myndað mér skoðun á.
- Tölvupóst eða lesa af vefsíðu.
- Tölvupóst og auglýsingar á samfélagsmiðlum.
- Tölvupóst, Facebook ad, Youtube ad.
- Tölvupósti eða facebook.
- Tölvupósti eða geta skoðað á netinu.
- Tölvupósti eða hlekk á heimasíðu.
- Tölvupósti og pappírs bæklingi.
- Tölvupósti og vefsíðu.
- Tölvupósti, auglýsingu á netinu, blöðum.
- Tölvupósti, á Facebook síðu (sem er kannski til en ég hef allavega ekki rekist á).
- Tölvupósti, heimasíðu RVK-borgar.
- Tölvupósti, samfélagsmiðlum.
- Tölvupósti, tilkynningar á Facebook.
- Tölvupósti, vefsíðu.
- Tölvupósti. Bendli á vefsíðu.
- Tölvupósti. Bæklingur sendur heim.
- Tölvupóstur eða bréfpóstur.
- Tölvupóstur eða bæklingur til heimila.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Tölvupóstur eða tengill inn á heimasíðu.
- Tölvupóstur, a uglýsing á facebook.
- Tölvutæku formi.
- Um uppákomur.
- Upplýsingar á vef eða blöðum.
- Upplýsingar um hvar það gildir.
- Upplýsingar.
- Vefsíðu, tölvupósti.
- Veit ekki, á netinu, Facebook t.d.
- Veit varla hvað það er.
- Vera minnt á það þegar ég fer á söfn, t.d.
- Verð og hlunnindi. Sennilega í pósti.
- Verð og hvað er innifalið.
- Verð og hvar er hægt að nýta.
- Verð og hvernig virkar það og hvar virkar það.
- Vita um viðburði t.d.
- Væntanlega leita upplýsingi í Ráðhúsi Reykjavíkur.
- Yrði sendur póstur/tölvupóstur um hvað felst í því og hvernig má nálgast það.
- Ýtir við manni að fara og njóta!
- Það hefði kanski verið hægt að kynna þetta þegar maður er að kaupa bókasafnskort eða þegar maður kaupir sig inn á söfn borgarinar.
- Það væri hægt að gera það rafrænt og með bæklingi. Ekki sakaði að hafa kynningar á netmiðlum (augl.).
- Þegar verið er að kjósa um Betri Reykjavík t.d.

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Með tölvupósti	Á netinu	Bréfleiðis/ bæklingi	Með öðrum hætti	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	834	46,8	16,0	7,5	29,7	47% 16% 8% 30%
Kyn*						
Karl	314	41,0	19,8	7,1	32,1	41% 20% 7% 32%
Kona	519	50,4	13,5	7,8	28,3	50% 14% 8% 28%
Aldur*						
18-29 ára	99	49,0	8,9	2,8	39,3	49% 9% 3% 39%
30-39 ára	151	56,0	9,0	5,3	29,7	56% 9% 5% 30%
40-49 ára	143	50,9	11,6	6,3	31,1	51% 12% 6% 31%
50-59 ára	203	44,8	21,0	8,5	25,7	45% 21% 9% 26%
60 ára og eldri	239	39,4	21,7	10,7	28,3	39% 22% 11% 28%
Menntun						
Grunnskólapróf	91	56,3	8,7	8,9	26,1	56% 9% 9% 26%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	209	41,6	14,3	7,7	36,4	42% 14% 8% 36%
Háskólapróf-grunnám	267	49,9	16,8	6,8	26,6	50% 17% 7% 27%
Háskólapróf-framhaldsnám	221	45,0	19,0	5,5	30,4	45% 19% 6% 30%
Tekjur						
Lægra en 400 þúsund	121	39,5	17,7	9,3	33,5	40% 18% 9% 34%
400 til 549 þúsund	90	46,2	14,2	15,3	24,3	46% 14% 15% 24%
550 til 799 þúsund	146	49,6	11,8	7,5	31,1	50% 12% 8% 31%
800 til 999 þúsund	106	46,2	23,8	4,6	25,4	46% 24% 5% 25%
Milljón til 1.199 þúsund	115	49,6	17,3	2,6	30,5	50% 17% 3% 31%
1.200 þúsund eða hærri	127	47,9	17,0	4,8	30,2	48% 17% 5% 30%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Með tölvupósti	Á netinu	Bréfleiddis/ bæklingi	Með öðrum hætti
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	834	46,8	16,0	7,5	29,7
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	77	51,6	13,7	9,5	25,3
Breiðholti	135	55,0	15,0	7,5	22,5
Grafarholti/Úlfarsárdal	52	50,5	9,1	12,1	28,3
Grafarvogi	110	37,2	17,4	9,3	36,0
Háaleiti og Bústaðir	72	44,4	16,7	4,4	34,4
Hlíðum	115	47,5	15,2	8,1	29,3
Kjalarnesi	5	78,6	0,0	0,0	21,4
Laugardal	98	50,0	13,6	5,7	30,7
Miðborg	48	41,1	16,4	4,1	38,4
Vesturbæ	123	41,2	22,8	7,0	28,9
Móðurmál*					
Íslenska	819	46,6	16,2	7,5	29,7
Enska	9	60,1	0,0	8,8	31,1
Norðurlönd	6	31,2	0,0	0,0	68,8
Önnur Evrópulönd	7	61,9	26,7	0,0	11,4
Annað/Önnur	<5				



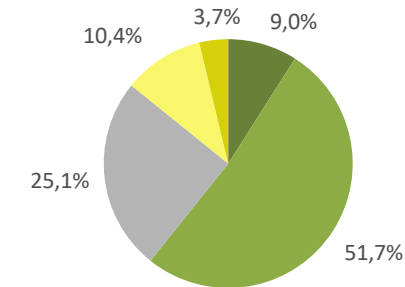
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	232	9,0
Frekar ánægð(ur) (4)	1329	51,7
Hvorki né (3)	644	25,1
Frekar óánægð(ur) (2)	268	10,4
Mjög óánægð(ur) (1)	96	3,7
Gild svör	2570	100,0
Gildir svarendur	2570	94,0
Hef aldrei sótt opið svæði í Reykjavík	66	2,4
Veit ekki/Vil ekki svara	43	1,6
Svöruðu ekki	55	2,0
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,52
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 0,93



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

ÁNÆGJA MEÐ OPIN SVÆÐI Í REYKJAVÍKURBORG



Sp. 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2570	60,7	25,1	14,2	3,52
Kyn*					
Karl	1065	57,8	26,3	15,9	3,46
Kona	1504	62,8	24,2	13,0	3,56
Aldur					
18-29 ára	309	66,6	24,2	9,2	3,63
30-39 ára	444	64,1	22,9	13,0	3,56
40-49 ára	501	58,5	24,1	17,4	3,44
50-59 ára	607	58,4	27,3	14,3	3,50
60 ára og eldri	708	59,7	25,6	14,7	3,51
Menntun*					
Grunnskólapróf	325	52,6	33,2	14,2	3,41
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	683	58,0	27,4	14,6	3,47
Háskólapróf-grunnám	761	65,0	23,8	11,3	3,60
Háskólapróf-framhaldsnám	655	62,1	19,5	18,4	3,50
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	355	63,3	24,5	12,3	3,58
400 til 549 þúsund	313	62,2	29,1	8,7	3,58
550 til 799 þúsund	422	60,4	24,8	14,9	3,53
800 til 999 þúsund	336	63,5	24,8	11,7	3,56
Milljón til 1.199 þúsund	330	60,6	24,8	14,7	3,51
1.200 þúsund eða hærri	374	59,4	21,4	19,2	3,44

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?

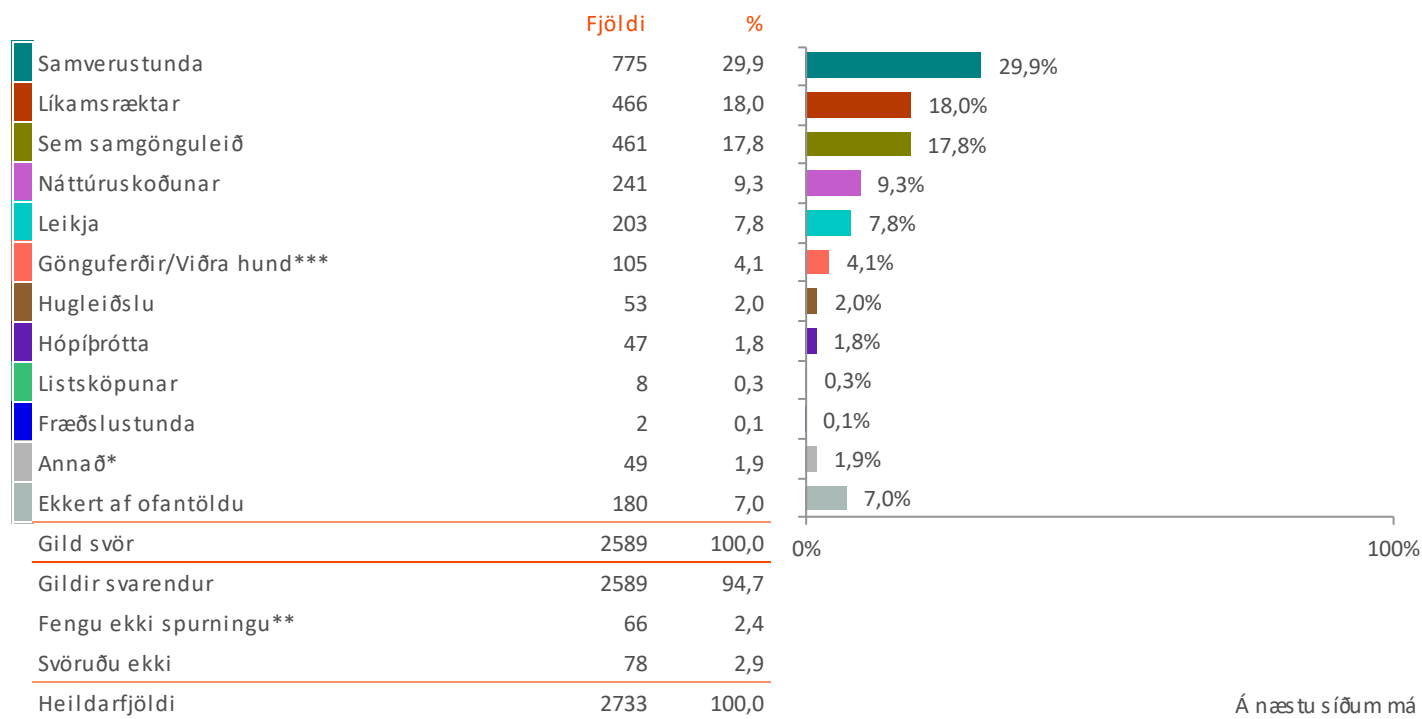
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2570	60,7	25,1	14,2	3,52
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	228	63,6	24,7	11,7	3,62
Breiðholti	439	59,1	27,8	13,1	3,50
Grafarholti/Úlfarsárdal	141	57,2	29,5	13,3	3,47
Grafarvogi	370	54,7	28,7	16,6	3,40
Háaleiti og Bústaðir	212	57,9	24,1	18,0	3,45
Hlíðum	311	68,3	20,1	11,6	3,64
Kjalarnesi	16	44,9	36,7	18,4	3,18
Laugardal	337	65,0	20,8	14,2	3,58
Miðborg	170	57,1	29,7	13,1	3,51
Vesturbæ	345	62,2	22,5	15,3	3,51
Móðurmál**					
Íslenska	2527	60,6	25,1	14,3	3,51
Enska	27	70,2	22,1	7,7	3,81
Norðurlönd	20	84,2	15,8	0,0	4,04
Önnur Evrópulönd	18	46,3	35,1	18,6	3,35
Annað/Önnur	12	51,7	33,9	14,4	3,60

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 11. Til hvers af eftirfarandi nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?



*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls.

**Aðeins þeir sem hafa sótt opin svæði í Reykjavík (Sp. 10) fengu þessa spurningu.

***Var nefnt í annað og bætt við eftir kóðun opinna svara.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 11. Til hvers af eftirfarandi nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?

- *Annað**
- Útiveru (4 sem nefndu þetta).
 - Hjóla (2 sem nefndu þetta).
 - Njóta (2 sem nefndu þetta).
 - Sund (2 sem nefndu þetta).
 - Asnlegt að geta ekki valið fleiri en eitt.
 - Ánægju og útivistar.
 - Bara hægt að velja eitt.
 - Event.
 - Ég nýt rýmisins sem slíks.
 - Frístundaveru.
 - Fæ mér að reykja.
 - Heiðmörk- hestamennskan.
 - Hestamennsku.
 - Hér þyrftu að vera fleiri svarmöguleikar.
 - Hjóla, ganga.
 - Hjólreiðar.
 - Klámbíratún vantar fleiri bekkir og klósett.
 - Laugardalslaug.
 - Með barnabörnum.
 - Nánast allt en ekki hægt að merkja nema 1.
 - Náttúruskoðun og líkamsrækt.
 - Njóta útiveru.
 - Næstum allt að ofanverðu.
 - Relaxation.
 - Spending time with my children.
 - Spending time with my kids.
 - Sundlaug Árbæar.
 - Til að njóta sólar.
 - Til að slaka á, en því miður virðist grænum svæðum fækka hér ört fyrir byggingum. Græn svæði eru nauðsynleg fyrir alla.
 - Til andlegrar uppbyggingar.
 - Til útiveru og hreyfing.
 - Til útivistar.
 - Vera úti með sjálfum mér.
 - Vinnu mína sem ljósmyndari.
 - Vinnu.
 - Vinnutengt.
 - Þetta er bland af líkamsrækt, leikjum útivist og náttúruskoðun svo feiri en einn væri kostur.



Sp. 11. Til hvers af eftirfarandi nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?

	Gild svör	Samverustunda	Líkamsræktar	Sem samgönguleið	Náttúru- skoðunar	Annað/Ekkert af ofantöldu
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir	2589	29,9	18,0	17,8	9,3	25,0
Kyn*						
Karl	1074	25,6	18,2	19,1	10,9	26,2
Kona	1514	33,1	17,8	16,9	8,2	24,1
Aldur*						
18-29 ára	308	32,6	15,2	21,3	3,3	27,6
30-39 ára	445	42,8	12,9	11,3	4,4	28,5
40-49 ára	503	39,3	19,0	14,1	5,5	22,1
50-59 ára	607	25,9	21,7	18,3	10,0	24,1
60 ára og eldri	726	17,8	18,4	22,5	16,9	24,4
Menntun*						
Grunnskólapróf	327	25,6	13,5	16,6	12,1	32,1
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	689	27,7	15,5	18,5	11,1	27,1
Háskólapróf-grunnám	767	31,2	19,9	16,8	7,7	24,4
Háskólapróf-framhaldsnám	660	33,2	21,2	18,8	7,6	19,1
Tekjur*						
Lægi en 400 þúsund	366	26,2	14,4	17,3	10,5	31,5
400 til 549 þúsund	320	27,3	15,3	20,7	12,1	24,6
550 til 799 þúsund	421	30,0	17,8	19,4	7,7	25,1
800 til 999 þúsund	335	36,6	17,9	15,8	8,7	20,9
Milljón til 1.199 þúsund	329	32,0	17,1	18,4	8,6	23,9
1.200 þúsund eða hærri	376	32,8	25,7	17,0	4,3	20,3

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 11. Til hvers af eftirfarandi nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?

	Gild svör	Samverustunda	Líkamsræktar	Sem samgönguleið	Náttúru- skoðunar	Annað/Ekkert af ofantöldu
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir	2589	29,9	18,0	17,8	9,3	25,0
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*						
Árbæ	231	29,3	24,4	11,5	13,6	21,3
Breiðholti	444	28,6	16,8	12,2	12,6	29,8
Grafarholti/Úlfarsárdal	143	32,7	22,2	9,8	10,9	24,4
Grafarvogi	372	23,1	17,9	16,6	9,3	33,1
Háaleiti og Bústaðir	213	27,3	18,7	22,5	10,5	21,0
Hlíðum	314	33,6	17,0	21,8	3,3	24,4
Kjalarnesi	16	26,0	8,0	6,0	20,0	40,0
Laugardal	341	33,2	20,8	18,2	10,4	17,3
Miðborg	170	25,5	15,4	32,0	5,4	21,6
Vesturbæ	344	35,7	12,9	20,4	6,6	24,5
Móðurmál**						
Íslenska	2546	29,9	18,0	17,8	9,2	25,0
Enska	27	41,0	16,4	2,4	9,1	31,1
Norðurlönd	20	26,5	20,4	33,0	0,0	20,2
Önnur Evrópulönd	18	32,2	22,6	9,6	13,3	22,4
Annað/Önnur	12	9,8	0,0	27,7	17,7	44,9

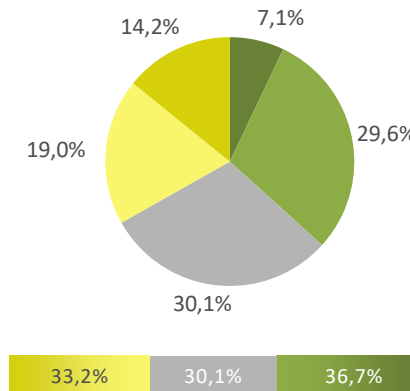
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 12.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	177	7,1
Frekar ánægð(ur) (4)	743	29,6
Hvorki né (3)	755	30,1
Frekar óánægð(ur) (2)	477	19,0
Mjög óánægð(ur) (1)	355	14,2
Gild svör	2507	100,0
Gildir svarendur	2507	91,7
Veit ekki/Vil ekki svara	80	2,9
Svöruðu ekki	146	5,3
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	2,96
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	1,16

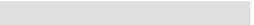
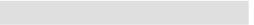


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 12.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2507	36,7	30,1	33,2	 2,96
Kyn					
Karl	1043	35,4	31,3	33,3	 2,95
Kona	1464	37,7	29,3	33,0	 2,98
Aldur*					
18-29 ára	304	51,7	30,4	18,0	 3,37
30-39 ára	428	43,1	33,4	23,4	 3,23
40-49 ára	495	32,8	29,8	37,4	 2,85
50-59 ára	609	29,3	30,8	39,8	 2,75
60 ára og eldri	671	35,4	27,4	37,2	 2,89
Menntun					
Grunnskólapróf	314	37,8	27,5	34,7	 2,94
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	687	36,0	33,6	30,4	 3,01
Háskólapróf-grunnám	743	37,0	30,5	32,5	 2,97
Háskólapróf-framhaldsnám	646	36,6	27,4	35,9	 2,93
Tekjur*					
Lægri en 400 þúsund	358	41,9	31,8	26,3	 3,18
400 til 549 þúsund	298	37,8	35,3	26,9	 3,04
550 til 799 þúsund	415	42,1	30,6	27,3	 3,10
800 til 999 þúsund	329	35,4	30,2	34,4	 2,94
Milljón til 1.199 þúsund	328	35,2	30,0	34,7	 2,94
1.200 þúsund eða hærri	369	30,8	26,1	43,1	 2,75

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 12.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2507	36,7	30,1	33,2	2,96
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	228	33,2	26,1	40,6	2,78
Breiðholti	428	37,5	27,7	34,8	2,95
Grafarholti/Úlfarsárdal	141	30,6	29,2	40,2	2,82
Grafarvogi	364	37,3	27,5	35,2	2,94
Háaleiti og Bústaðir	203	27,1	32,5	40,4	2,74
Hlíðum	303	44,1	28,4	27,6	3,15
Kjalarnesi	16	20,4	28,6	51,0	2,45
Laugardal	329	42,2	28,0	29,7	3,10
Miðborg	156	43,0	32,1	24,9	3,22
Vesturbæ	339	31,5	40,4	28,0	2,93
Móðurmál**					
Íslenska	2466	36,4	30,2	33,4	2,95
Enska	26	47,8	44,1	8,1	3,51
Norðurlönd	20	49,8	19,3	30,9	3,26
Önnur Evrópulönd	18	39,0	33,3	27,6	3,09
Annað/Önnur	12	54,3	33,6	12,1	3,61

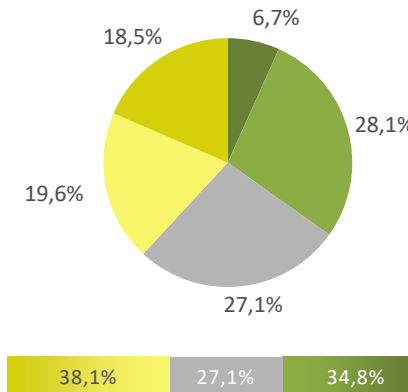
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 12.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	169	6,7
Frekar ánægð(ur) (4)	708	28,1
Hvorki né (3)	681	27,1
Frekar óánægð(ur) (2)	493	19,6
Mjög óánægð(ur) (1)	466	18,5
Gild svör	2517	100,0
Gildir svarendur	2517	92,1
Veit ekki/Vil ekki svara	68	2,5
Svöruðu ekki	149	5,4
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 2,85
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,05$
 Staðalfrávik 1,21



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 12.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2517	34,8	27,1	38,1	 2,85
Kyn*					
Karl	1050	32,9	26,6	40,4	 2,78
Kona	1466	36,2	27,4	36,4	 2,90
Aldur*					
18-29 ára	301	53,0	32,5	14,5	 3,46
30-39 ára	433	46,1	28,8	25,0	 3,22
40-49 ára	495	29,8	26,3	43,9	 2,70
50-59 ára	604	26,2	25,6	48,2	 2,57
60 ára og eldri	684	30,9	25,3	43,8	 2,70
Menntun					
Grunnskólapróf	317	37,8	22,2	40,0	 2,84
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	691	34,6	28,8	36,6	 2,87
Háskólapróf-grunnám	744	33,9	28,9	37,2	 2,86
Háskólapróf-framhaldsnám	649	34,0	25,7	40,3	 2,80
Tekjur*					
Læгри en 400 þúsund	356	38,7	30,7	30,7	 3,06
400 til 549 þúsund	304	37,1	34,9	28,0	 3,00
550 til 799 þúsund	414	40,2	27,5	32,3	 3,00
800 til 999 þúsund	328	32,0	30,6	37,4	 2,79
Milljón til 1.199 þúsund	332	34,2	27,0	38,8	 2,83
1.200 þúsund eða hærri	371	29,0	19,4	51,6	 2,58

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 12.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2517	34,8	27,1	38,1	2,85
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	231	32,9	22,0	45,1	2,71
Breiðholti	435	33,9	25,7	40,5	2,79
Grafarholti/Úlfarsárdal	141	28,8	25,8	45,4	2,67
Grafarvogi	360	30,2	26,7	43,1	2,70
Háaleiti og Bústaðir	207	29,7	25,9	44,4	2,68
Hlíðum	301	45,6	26,6	27,8	3,15
Kjalarnesi	17	41,2	27,5	31,4	3,08
Laugardal	333	36,3	26,7	37,0	2,91
Miðborg	155	39,4	35,6	25,0	3,15
Vesturbæ	338	34,5	30,7	34,8	2,88
Móðurmál**					
Íslenska	2477	34,5	27,1	38,4	2,84
Enska	26	63,1	28,9	8,0	3,67
Norðurlönd	19	46,9	12,4	40,7	3,08
Önnur Evrópulönd	18	32,9	42,1	25,0	3,03
Annað/Önnur	12	40,1	45,0	14,9	3,40

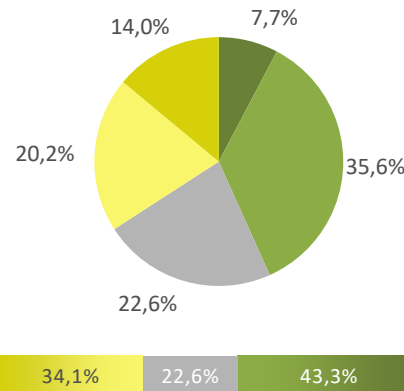
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 12.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	198	7,7
Frekar ánægð(ur) (4)	914	35,6
Hvorki né (3)	580	22,6
Frekar óánægð(ur) (2)	519	20,2
Mjög óánægð(ur) (1)	359	14,0
Gild svör	2571	100,0
Gildir svarendur	2571	94,0
Veit ekki/Vil ekki svara	39	1,4
Svöruðu ekki	124	4,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,03
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,05
 Staðalfrávik 1,19



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 12.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	2571	43,3	22,6	34,1		3,03
Kyn						
Karl	1063	41,4	21,6	36,9		2,98
Kona	1507	44,6	23,2	32,1		3,07
Aldur*						
18-29 ára	315	49,5	22,4	28,1		3,17
30-39 ára	432	48,8	24,0	27,2		3,22
40-49 ára	501	41,0	23,0	36,1		2,98
50-59 ára	611	40,4	22,6	36,9		2,93
60 ára og eldri	711	41,2	21,5	37,3		2,97
Menntun*						
Grunnskólapróf	326	39,6	21,7	38,7		2,86
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	712	42,0	20,8	37,1		2,98
Háskólapróf-grunnám	750	44,2	22,9	32,9		3,06
Háskólapróf-framhaldsnám	652	45,9	24,2	29,9		3,14
Tekjur*						
Læгри en 400 þúsund	372	38,6	22,7	38,8		2,91
400 til 549 þúsund	314	46,9	21,9	31,2		3,10
550 til 799 þúsund	423	44,0	21,1	35,0		3,05
800 til 999 þúsund	336	44,1	24,1	31,7		3,06
Milljón til 1.199 þúsund	328	47,9	25,8	26,3		3,21
1.200 þúsund eða hærri	373	44,6	19,6	35,8		3,05

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 12.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2571	43,3	22,6	34,1	3,03
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	234	45,9	19,0	35,2	3,03
Breiðholti	444	43,1	22,1	34,7	2,98
Grafarholti/Úlfarsárdal	145	41,7	19,1	39,2	2,90
Grafarvogi	372	41,7	19,3	39,0	2,92
Háaleiti og Bústaðir	205	44,0	22,6	33,5	3,08
Hlíðum	304	46,2	22,1	31,7	3,13
Kjalarnesi	17	54,7	18,9	26,4	3,43
Laugardal	339	44,6	24,3	31,1	3,12
Miðborg	168	36,7	27,0	36,3	2,93
Vesturbæ	343	42,5	27,4	30,2	3,08
Móðurmál*					
Íslenska	2527	43,2	22,6	34,2	3,03
Enska	26	63,9	6,9	29,2	3,57
Norðurlönd	20	36,6	40,1	23,3	3,21
Önnur Evrópulönd	19	25,8	25,2	49,1	2,57
Annað/Önnur	13	43,2	9,0	47,8	2,86

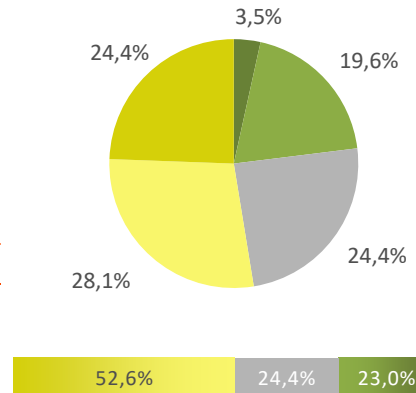
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 12.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	89	3,5
Frekar ánægð(ur) (4)	504	19,6
Hvorki né (3)	628	24,4
Frekar óánægð(ur) (2)	724	28,1
Mjög óánægð(ur) (1)	628	24,4
Gild svör	2573	100,0
Gildir svarendur	2573	94,1
Veit ekki/Vil ekki svara	43	1,6
Svöruðu ekki	117	4,3
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 2,49
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 1,16



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

ÁNÆGJA MEÐ HREINSUN Á LAUSU RUSLI



Sp. 12.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

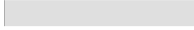
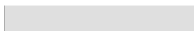
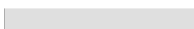
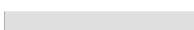
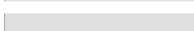
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2573	23,0	24,4	52,6	2,49
Kyn					
Karl	1066	21,8	25,3	52,9	2,47
Kona	1506	23,9	23,8	52,3	2,51
Aldur*					
18-29 ára	312	36,3	27,5	36,2	2,94
30-39 ára	434	27,5	28,1	44,4	2,69
40-49 ára	505	19,7	25,3	54,9	2,43
50-59 ára	616	18,3	25,1	56,6	2,36
60 ára og eldri	706	20,9	19,4	59,6	2,34
Menntun					
Grunnskólapróf	324	23,6	23,4	53,0	2,49
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	711	21,3	25,6	53,1	2,45
Háskólapróf-grunnám	755	24,2	23,9	51,9	2,53
Háskólapróf-framhaldsnám	652	23,6	23,9	52,5	2,50
Tekjur*					
Læгри en 400 þúsund	372	29,4	22,9	47,6	2,68
400 til 549 þúsund	318	25,4	26,5	48,1	2,56
550 til 799 þúsund	420	25,6	25,2	49,2	2,62
800 til 999 þúsund	332	19,6	24,4	56,0	2,40
Milljón til 1.199 þúsund	331	26,6	24,9	48,5	2,57
1.200 þúsund eða hærri	375	18,0	26,0	56,0	2,39

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ HREINSUN Á LAUSU RUSLI



Sp. 12.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	2573	23,0	24,4	52,6		2,49
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	233	24,9	21,5	53,6		2,48
Breiðholti	444	20,2	27,5	52,3		2,49
Grafarholti/Úlfarsárdal	143	20,7	22,9	56,4		2,38
Grafarvogi	368	23,7	22,6	53,7		2,47
Háaleiti og Bústaðir	207	21,6	28,2	50,2		2,51
Hlíðum	309	27,1	21,8	51,1		2,57
Kjalarnesi	18	27,8	14,8	57,4		2,41
Laugardal	338	20,4	25,0	54,6		2,41
Miðborg	170	27,8	18,1	54,1		2,57
Vesturbæ	344	22,9	27,9	49,2		2,56
Móðurmál*						
Íslenska	2530	22,8	24,6	52,6		2,49
Enska	24	44,7	6,0	49,3		2,98
Norðurlönd	20	19,8	11,3	68,9		2,57
Önnur Evrópulönd	18	18,3	19,8	61,9		2,48
Annað/Önnur	13	32,7	12,8	54,5		2,78

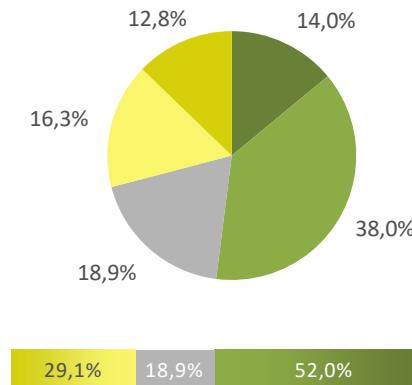
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

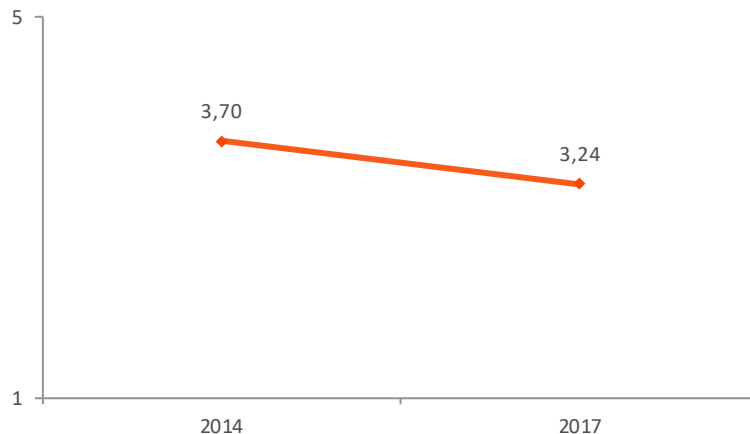


Sp. 12.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sorphirðu í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	362	14,0
Frekar ánægð(ur) (4)	984	38,0
Hvorki né (3)	489	18,9
Frekar óánægð(ur) (2)	422	16,3
Mjög óánægð(ur) (1)	331	12,8
Gild svör	2589	100,0
Gildir svarendur	2589	94,7
Veit ekki/Vil ekki svara	24	0,9
Svöruðu ekki	120	4,4
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	3,24
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	1,25



Marktækur munur er á meðaltali milli ára skv. t-prófi ($p < 0,05$)

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 12.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sorphirðu í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2589	52,0	18,9	29,1	3,24
Kyn*					
Karl	1066	49,7	18,6	31,7	3,16
Kona	1522	53,6	19,2	27,3	3,29
Aldur*					
18-29 ára	319	53,8	24,6	21,6	3,37
30-39 ára	439	50,1	24,7	25,2	3,27
40-49 ára	503	50,6	16,0	33,4	3,15
50-59 ára	617	48,1	16,7	35,2	3,10
60 ára og eldri	710	56,8	16,7	26,5	3,35
Menntun					
Grunnskólapróf	331	50,7	16,7	32,6	3,19
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	710	50,5	20,2	29,3	3,22
Háskólapróf-grunnám	763	53,6	18,9	27,4	3,28
Háskólapróf-framhaldsnám	654	52,8	17,4	29,7	3,23
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	375	52,8	20,6	26,7	3,34
400 til 549 þúsund	321	55,4	17,5	27,1	3,29
550 til 799 þúsund	430	53,5	21,3	25,2	3,33
800 til 999 þúsund	329	49,0	18,6	32,3	3,12
Milljón til 1.199 þúsund	327	53,3	19,1	27,6	3,27
1.200 þúsund eða hærri	378	53,8	13,0	33,2	3,20

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 12.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sorphirðu í hverfinu þínu?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2589	52,0	18,9	29,1	3,24
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	237	52,0	16,3	31,6	3,18
Breiðholti	447	55,7	20,1	24,2	3,35
Grafarholti/Úlfarsárdal	145	49,5	20,4	30,1	3,15
Grafarvogi	370	49,5	18,0	32,5	3,15
Háaleiti og Bústaðir	209	53,4	19,8	26,7	3,35
Hlíðum	309	55,6	16,5	27,8	3,32
Kjalarnesi	18	55,4	21,4	23,2	3,36
Laugardal	341	49,2	19,5	31,3	3,17
Miðborg	170	46,3	21,6	32,0	3,16
Vesturbæ	342	52,4	18,9	28,7	3,24
Móðurmál*					
Íslenska	2545	51,7	19,0	29,3	3,23
Enska	26	66,9	24,0	9,1	3,81
Norðurlönd	20	60,5	19,0	20,5	3,52
Önnur Evrópulönd	18	56,0	22,5	21,5	3,36
Annað/Önnur	13	63,7	0,0	36,3	3,35

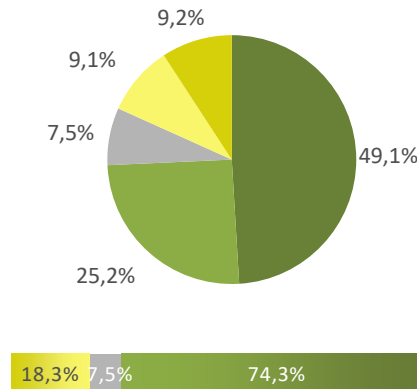
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 13. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	1281	49,1
Frekar líklegt (4)	659	25,2
Hvorki né (3)	195	7,5
Frekar ólíklegt (2)	237	9,1
Mjög ólíklegt (1)	240	9,2
Gild svör	2612	100,0
Gildir svarendur	2612	95,6
Veit ekki/Vil ekki svara	48	1,8
Svöruðu ekki	73	2,7
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,96
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,05$
 Staðalfrávik 1,32



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög líklegt“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög ólíklegt“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 13. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2612	49,1	25,2	25,7	 3,96
Kyn*					
Karl	1077	38,0	28,4	33,6	 3,67
Kona	1535	56,8	23,0	20,2	 4,16
Aldur*					
18-29 ára	324	58,3	23,4	18,3	 4,21
30-39 ára	434	54,5	25,4	20,1	 4,15
40-49 ára	506	49,7	24,1	26,2	 3,97
50-59 ára	623	46,9	26,1	27,0	 3,90
60 ára og eldri	726	43,0	26,0	31,0	 3,78
Menntun*					
Grunnskólapróf	340	39,5	25,2	35,2	 3,67
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	714	41,3	28,5	30,2	 3,77
Háskólapróf-grunnám	771	53,6	23,7	22,7	 4,07
Háskólapróf-framhaldsnám	658	57,2	23,2	19,6	 4,17
Tekjur*					
Lægi en 400 þúsund	391	51,8	25,4	22,8	 4,02
400 til 549 þúsund	327	44,7	22,4	32,9	 3,77
550 til 799 þúsund	422	49,0	26,4	24,6	 3,98
800 til 999 þúsund	328	45,5	28,3	26,2	 3,94
Milljón til 1.199 þúsund	331	54,8	24,1	21,2	 4,12
1.200 þúsund eða hærri	379	54,1	22,1	23,8	 4,02

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 13. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

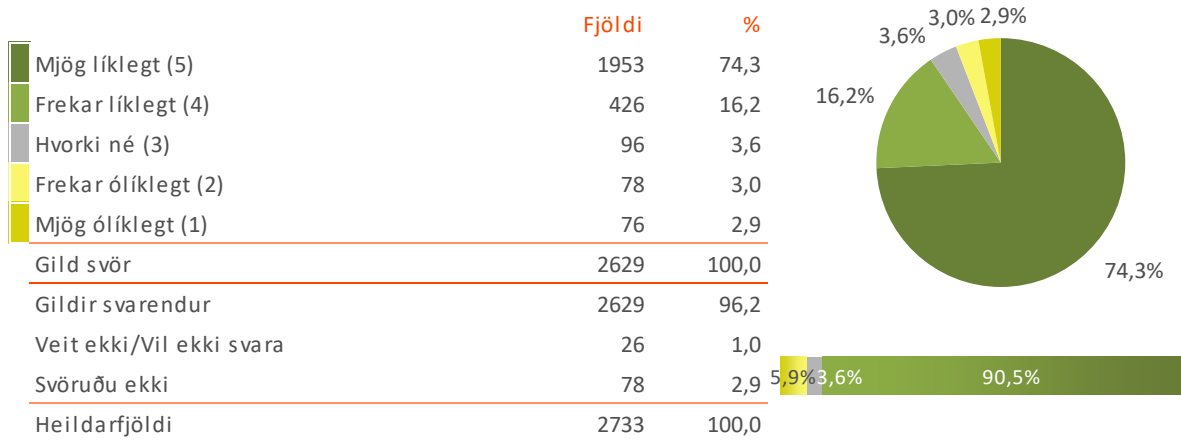
	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2612	49,1	25,2	25,7	3,96
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	231	44,6	29,3	26,1	3,89
Breiðholti	456	39,0	25,3	35,7	3,64
Grafarholti/Úlfarsárdal	144	42,4	33,7	23,9	3,94
Grafarvogi	377	35,7	29,9	34,4	3,67
Háaleiti og Bústaðir	212	45,9	26,7	27,4	3,89
Hlíðum	312	60,2	23,4	16,4	4,24
Kjalarnesi	18	42,9	19,6	37,5	3,61
Laugardal	343	52,8	23,0	24,3	4,02
Miðborg	172	60,3	23,3	16,4	4,27
Vesturbæ	346	65,4	18,1	16,5	4,34
Móðurmál**					
Íslenska	2570	48,8	25,2	26,0	3,95
Enska	27	58,6	28,8	12,6	4,29
Norðurlönd	18	59,1	17,0	23,9	4,02
Önnur Evrópulönd	18	53,7	38,4	7,9	4,36
Annað/Önnur	12	42,1	30,1	27,9	3,86

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Meðaltal 4,56
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 0,92



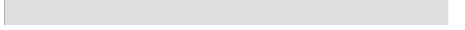
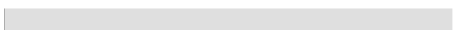
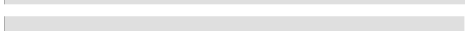
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög líklegt“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög ólíklegt“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

Eftirfarandi skýringartexti var birtur með spurningunni:
Grenndarstöðvar (ekki Sorpa) eru 57 í borginni og þar er hægt að skila pappírsefnum, plasti og oftast gleri, fötum og drykkjarumbúðum með skilagjaldi.



Sp. 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2629	74,3	16,2	9,5	 4,56
Kyn*					
Karl	1082	69,4	19,3	11,3	 4,47
Kona	1546	77,7	14,1	8,2	 4,62
Aldur					
18-29 ára	320	67,9	18,3	13,7	 4,45
30-39 ára	434	75,0	16,7	8,3	 4,60
40-49 ára	512	74,1	17,2	8,7	 4,56
50-59 ára	626	74,7	16,2	9,2	 4,55
60 ára og eldri	738	76,4	14,3	9,3	 4,60
Menntun*					
Grunnskólapróf	339	65,5	22,7	11,9	 4,42
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	726	72,4	17,0	10,6	 4,52
Háskólapróf-grunnám	774	77,2	14,9	8,0	 4,62
Háskólapróf-framhaldsnám	664	77,9	14,4	7,8	 4,63
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	393	70,4	17,6	12,0	 4,47
400 til 549 þúsund	325	75,8	14,3	9,9	 4,57
550 til 799 þúsund	428	74,7	17,5	7,8	 4,60
800 til 999 þúsund	336	76,2	14,9	8,9	 4,59
Milljón til 1.199 þúsund	335	75,1	15,5	9,5	 4,57
1.200 þúsund eða hærri	380	78,5	14,6	6,9	 4,63

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

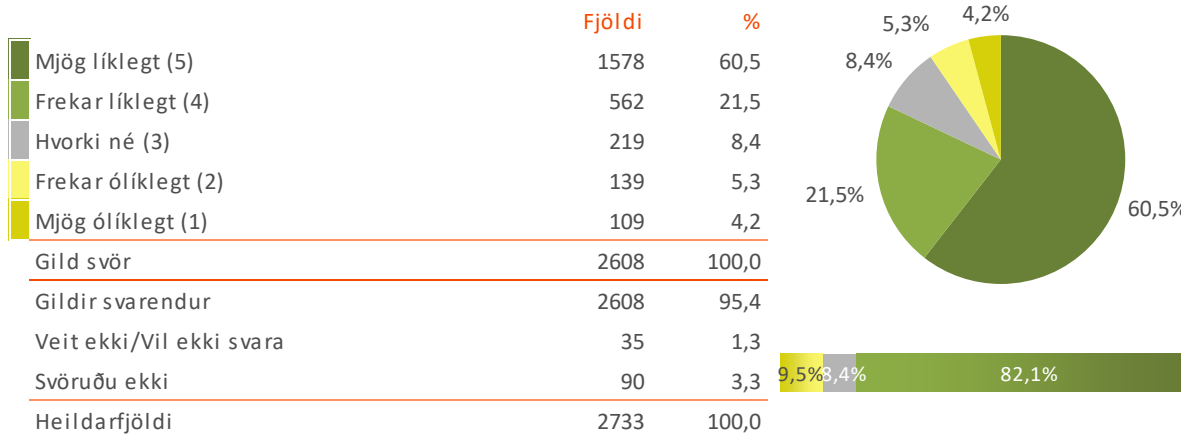
	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2629	74,3	16,2	9,5	4,56
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	237	71,4	17,7	10,9	4,51
Breiðholti	461	66,5	22,1	11,4	4,44
Grafarholti/Úlfarsárdal	145	77,8	12,9	9,3	4,59
Grafarvogi	378	68,5	18,0	13,6	4,44
Háaleiti og Bústaðir	213	79,0	13,1	7,9	4,61
Hlíðum	313	83,0	11,9	5,2	4,73
Kjalarnesi	18	78,6	12,5	8,9	4,57
Laugardal	345	78,1	14,8	7,1	4,63
Miðborg	173	71,1	17,5	11,4	4,51
Vesturbæ	346	78,2	13,7	8,1	4,64
Móðurmál**					
Íslenska	2584	74,3	16,0	9,6	4,56
Enska	27	67,8	23,3	8,8	4,51
Norðurlönd	20	69,4	30,6	0,0	4,69
Önnur Evrópulönd	19	73,6	20,4	6,1	4,66
Annað/Önnur	13	55,7	36,0	8,4	4,33

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Meðaltal 4,29
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 1,09



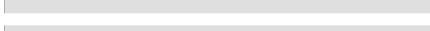
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög líklegt“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög ólíklegt“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

Eftirfarandi skýringartexti var birtur með spurningunni:
Grenndarstöðvar (ekki Sorpa) eru 57 í borginni og þar er hægt að skila pappírsefnum, plasti og oftast gleri, fötum og drykkjarumbúðum með skilagjaldi.



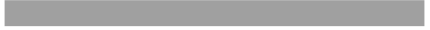
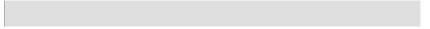
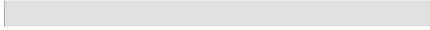
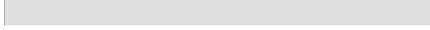
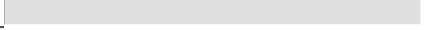
Sp. 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2608	60,5	21,5	17,9	 4,29
Kyn*					
Karl	1076	55,8	25,2	19,0	 4,23
Kona	1531	63,8	19,0	17,2	 4,33
Aldur*					
18-29 ára	317	50,8	23,1	26,2	 4,05
30-39 ára	435	55,3	22,8	21,9	 4,19
40-49 ára	506	59,0	21,9	19,1	 4,22
50-59 ára	620	63,5	21,5	15,1	 4,34
60 ára og eldri	731	66,4	19,9	13,7	 4,45
Menntun*					
Grunnskólapróf	335	54,2	23,7	22,1	 4,18
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	723	58,5	23,4	18,0	 4,24
Háskólapróf-grunnám	771	61,4	21,8	16,8	 4,32
Háskólapróf-framhaldsnám	654	65,5	19,1	15,3	 4,39
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	389	56,1	24,5	19,4	 4,21
400 til 549 þúsund	323	64,2	15,9	20,0	 4,28
550 til 799 þúsund	420	60,7	22,8	16,5	 4,33
800 til 999 þúsund	334	58,6	25,1	16,3	 4,30
Milljón til 1.199 þúsund	332	60,4	22,7	16,9	 4,34
1.200 þúsund eða hærri	381	64,6	19,3	16,1	 4,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

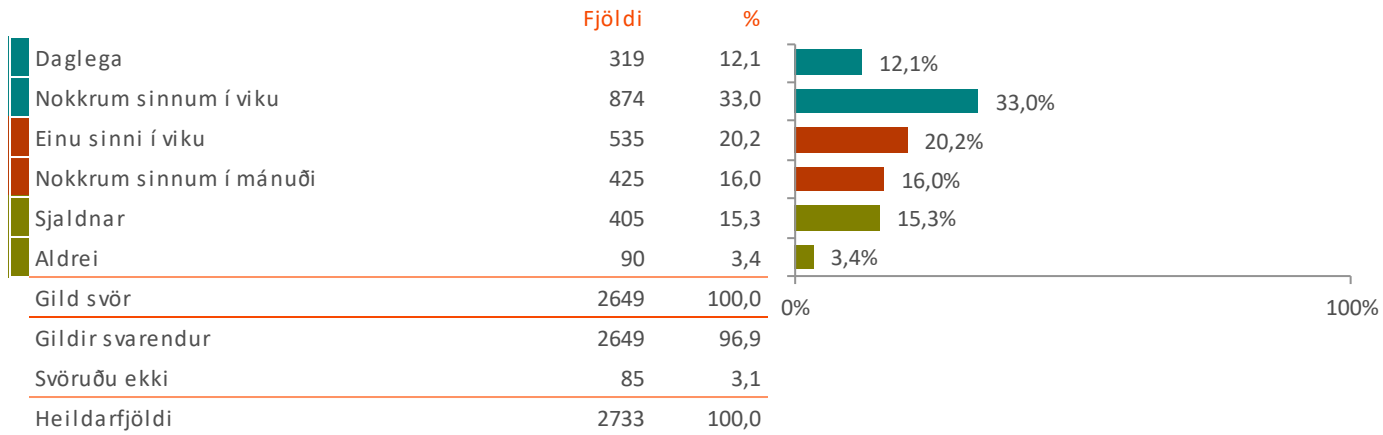
	Gild svör	Mjög líklegt	Frekar líklegt	Ekki líklegt	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2608	60,5	21,5	17,9	 4,29
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	235	58,9	24,0	17,1	 4,26
Breiðholti	457	56,3	23,3	20,4	 4,21
Grafarholti/Úlfarsárdal	143	59,6	24,0	16,4	 4,30
Grafarvogi	374	54,8	23,6	21,6	 4,17
Háaleiti og Bústaðir	211	62,9	20,8	16,3	 4,34
Hlíðum	310	65,5	18,7	15,7	 4,38
Kjalarnesi	18	70,9	16,4	12,7	 4,40
Laugardal	345	61,6	20,3	18,1	 4,28
Miðborg	170	58,5	21,3	20,2	 4,26
Vesturbæ	345	67,2	18,8	14,1	 4,44
Móðurmál**					
Íslenska	2563	60,6	21,3	18,1	 4,29
Enska	25	55,4	27,8	16,7	 4,22
Norðurlönd	19	50,5	49,5	0,0	 4,51
Önnur Evrópulönd	19	70,8	16,9	12,3	 4,55
Annað/Önnur	13	48,7	42,3	8,9	 4,22

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 16. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 16. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?

	Gild svör	Nokkrum sinnum í viku/Daglega	Einu sinni í viku/Nokkrum sinnum í mánuði	Sjaldnar/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2649	45,1	36,2	18,7	45%36%19%
Kyn					
Karl	1042	46,9	36,8	16,3	47%37%16%
Kona	1516	46,5	38,0	15,5	46%38%16%
Aldur*					
18-29 ára	320	53,4	39,2	7,4	53%39%7%
30-39 ára	437	59,5	33,9	6,6	59%34%7%
40-49 ára	508	62,0	31,3	6,7	62%31%7%
50-59 ára	611	44,3	39,4	16,3	44%39%16%
60 ára og eldri	683	25,9	42,0	32,1	26%42%32%
Menntun*					
Grunnskólapróf	330	34,8	41,2	24,0	35%41%24%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	699	41,4	40,3	18,3	41%40%18%
Háskólapróf-grunnám	757	50,5	37,6	11,9	50%38%12%
Háskólapróf-framhaldsnám	652	53,8	33,2	13,0	54%33%13%
Tekjur*					
Læгри en 400 þúsund	367	36,2	40,0	23,8	36%40%24%
400 til 549 þúsund	317	40,5	37,2	22,3	41%37%22%
550 til 799 þúsund	419	42,1	39,6	18,2	42%40%18%
800 til 999 þúsund	331	47,6	38,0	14,4	48%38%14%
Milljón til 1.199 þúsund	330	50,7	37,0	12,3	51%37%12%
1.200 þúsund eða hærri	377	64,5	30,5	5,0	65%31%5%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 16. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?

	Gild svör	Nokkrum sinnum í viku/Daglega	Einu sinni í viku/Nokkrum sinnum í mánuði	Sjaldnar/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2649	45,1	36,2	18,7	45% 36% 19%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	234	53,4	30,3	16,2	53% 30% 16%
Breiðholti	454	35,8	43,3	20,9	36% 43% 21%
Grafarholti/Úlfarsárdal	142	47,6	33,0	19,4	48% 33% 19%
Grafarvogi	364	49,3	38,4	12,3	49% 38% 12%
Háaleiti og Bústaðir	207	50,0	35,4	14,6	50% 35% 15%
Hlíðum	303	47,5	36,0	16,5	48% 36% 16%
Kjalarnesi	17	36,5	32,7	30,8	37% 33% 31%
Laugardal	337	48,5	35,6	15,8	49% 36% 16%
Miðborg	166	48,6	37,2	14,2	49% 37% 14%
Vesturbæ	334	48,1	40,6	11,3	48% 41% 11%
Móðurmál**					
Íslenska	2603	45,2	36,3	18,5	45% 36% 18%
Enska	27	47,4	32,2	20,4	47% 32% 20%
Norðurlönd	20	10,5	42,5	47,0	11% 42% 47%
Önnur Evrópulönd	19	31,3	42,6	26,1	31% 43% 26%
Annað/Önnur	13	38,0	29,5	32,5	38% 29% 32%

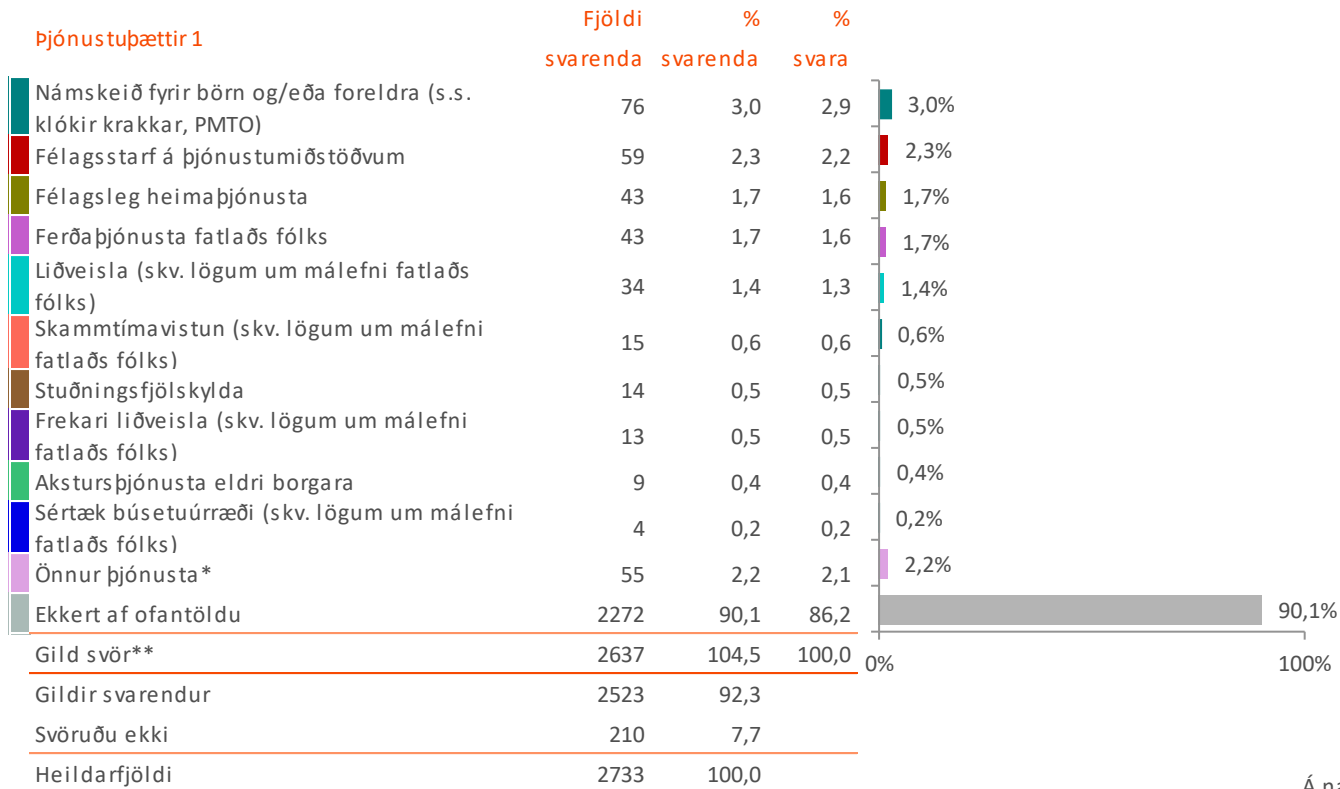
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (1)



Sp. 17. Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?



*Svör sem flokkuð voru undir „Önnur þjónusta“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svören svarendur.

Valmöguleikar, fyrir utan Önnur þjónusta og Ekkert af ofantöldu, voru birtir í tilviljanakenndri röð.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 17. Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?

*Önnur þjónusta

- Afmæli sýnt hald í spennistöð Austurbæjarskóla. Mjög gagnlegt.
- Akskursstuðning vegna krafbameinsmeðferðar.
- Borða einstöku sinnu í Árskógum.
- Bræðslusalt á þjónustustöðvum.
- Ég veit ekki hvort það flokkast sem félagsstarf á þjónustumiðstöðvum en ég nýti frístund fyrir son minn.
- Fékk ljósmóður og hjúkrunarfræðing heim eftir barnsburð.
- Félagsmiðstöðin er það eina sem fjölskyldan hefur nýtt sér ef það telst með.
- Fjárhagsaðstoð Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar.
- Fjölskylduráðgjöf vegna ástvinamissis (foreldri).
- Foreldramorgnar.
- Frístund grunnskólabarns.
- Fundur um streitu ungmenna sem haldinn var í samvinnu við Laugardal.
- Golfþríf 1 klst. tvisvar í mánuði.
- Heilsumiðstöð.
- Heimahjúkrun barna.
- Heimahlynning vegna veikinda.
- Heimabjónusta, matur. Þjónusta góð.
- Heimapríf.
- Heimilishjálp á 14 daga fresti. Ég sækir frí sundleikfimi í Kópavogi, „Hreyfing í vatni“.
- Heimilisþríf.
- Heimsendan mat.
- Hundaeftirlit er ekki aldrei gert neitt, allt vaðandi í hundaskít á göngustígum.
- Íðulega var ekki hægt að fá stuðningsfjöldskyldu né liðveislu þó að samþykki lægi fyrir því enginn vildi taka að sér verkið fyrir skammar greiðslu sem er þar fyrir utan skattskyld og dugar ekki einu sinni fyrir framfærslu einstaklingsins.
- Innlögn á 5 daga deild Landakots í 3 vikur í endurbjálfun eftir veikindi og í framhaldi dagbjálfun Landakots, 3x í viku núna fram yfir áramót.
- Mosk Ármúla bara gaman, ég múslima.
- Sérkennsluúræði í leikskóla.
- Smávegis ræsting einu sinni í mánuði.
- Sorphirða.
- Starf í kirkjunni minni.
- Starfsmenn Reykjavíkur hugsa vel um þríf í Grafarvogi og Grafarholti :-).
- Strætó.
- Stuðninginn heim.
- Stuðningurinn heim fyrir son minn og viðtöl við félagsráðgjafa.
- Sundlaugar, takk.
- Sundlaugar.
- Talaði við þjónustumiðstöð vegna hælisleitenda frá Albaníu. Fékk nokkuð skýr svör. Þau vildu ekkert með hann hafa – en þannig voru reglurnar.
- Um hvað eru þið tala, bý í Úlfarsárdal þar sem boðið hefur verið uppá svikamyllu í 10 ár = pólitíska hryðjuverkastarfsemi.
- Viðtala við sálfræðing vegna barns.
- Yndislegt að njóta sundleikfimi í Laugardalslaug með Brynjólfi íþróttaleiðbeinanda sem er í boði 4 daga í viku okkur eldri borgurum að kostnaðarlausu.
- Þjónusta fyrir aldraða móður.
- Þjónusta varðandi einhverf börn.
- Þríf einu sinni í mánuði.
- Þroska mat barns sálfræðings hjá þjónustumiðstöð.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (1)



Sp. 17. Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Hef nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	Hef ekki nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	
	Fjöldi	%	%	
Kyn				
Karl	1042	10,1	89,9	10%
Kona	1480	9,9	90,1	10%
Aldur				
18-29 ára	286	2,7	97,3	3%
30-39 ára	410	14,2	85,8	14%
40-49 ára	485	14,0	86,0	14%
50-59 ára	610	6,2	93,8	6%
60 ára og eldri	733	10,9	89,1	11%
Menntun				
Grunnskólapróf	327	12,6	87,4	13%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	704	9,4	90,6	9%
Háskólapróf-grunnám	740	9,5	90,5	9%
Háskólapróf-framhaldsnám	639	8,8	91,2	9%
Tekjur				
Lægri en 400 þúsund	376	15,9	84,1	16%
400 til 549 þúsund	316	12,5	87,5	12%
550 til 799 þúsund	413	6,3	93,7	6%
800 til 999 þúsund	324	10,6	89,4	11%
Milljón til 1.199 þúsund	324	7,7	92,3	8%
1.200 þúsund eða hærri	360	8,1	91,9	8%

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (1)



Sp. 17. Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Hef nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	Hef ekki nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	
	Fjöldi	%	%	
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	227	7,1	92,9	7%
Breiðholti	447	12,9	87,1	13%
Grafarholti/Úlfarsárdal	143	14,2	85,8	14%
Grafarvogi	369	11,5	88,5	11%
Háaleiti og Bústaðir	207	7,3	92,7	7%
Hlíðum	295	3,9	96,1	4%
Kjalarnesi	18	10,9	89,1	11%
Laugardal	331	10,4	89,6	10%
Miðborg	156	10,1	89,9	10%
Vesturbæ	330	10,8	89,2	11%
Móðurmál				
Íslenska	2478	9,8	90,2	10%
Enska	25	17,5	82,5	18%
Norðurlönd	18	10,5	89,5	10%
Önnur Evrópulönd	19	14,7	85,3	15%
Annað/Önnur	13	28,5	71,5	29%

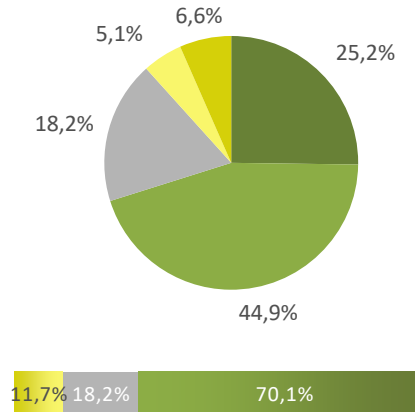
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1)



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	58	25,2
Fremur ánægð(ur) (4)	104	44,9
Hvorki né (3)	42	18,2
Frekar óánægð(ur) (2)	12	5,1
Mjög óánægð(ur) (1)	15	6,6
Gild svör	230	100,0
Gildir svarendur	230	8,4
Veit ekki/Vil ekki svara	4	0,2
Treysti mér ekki til að meta/Hef aldrei nýtt mér neina þjónustu	13	0,5
Hef ekki nýtt mér þjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum**	2483	90,8
Svöruðu ekki	3	0,1
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	3,77
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,14
Staðalfrávik	1,09



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

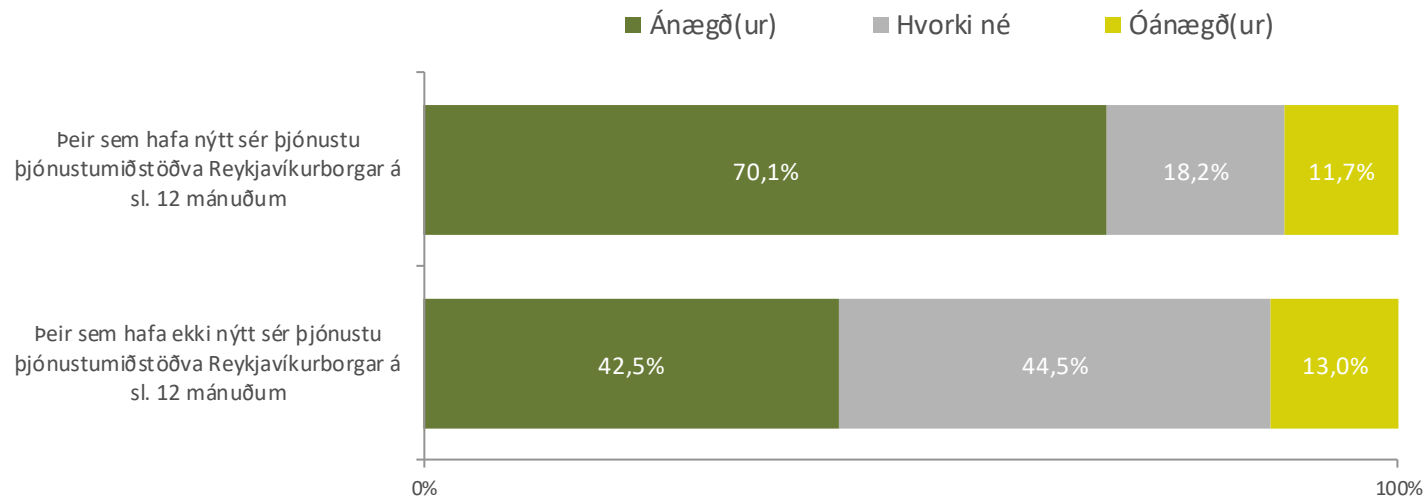
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

*Þjónustubættir 1: Námskeið fyrir börn/foreldra, félagsstarf, félagsleg heimaþjónusta, ferðaþjónusta fatlaðs fólks, liðveisla, skammtímvistun, stuðningsfjölskylda, frekari liðveisla, akstursþjónusta eldri borgara, sértæk búsetuúrræði eða önnur þjónusta.

**Hér eru aðeins greind svör þeirra sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 17). Niðurstöður fyrir alla svarendur eru í viðauka aftast í skýrslunni.



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

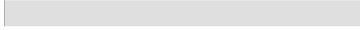
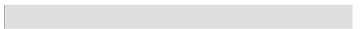
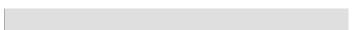
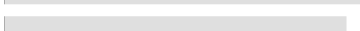


Hér eru niðurstöður í sp. 18 birtar fyrir þá sem sögðust hafa nýtt sér þjónustuna til samanburðar við þá sem sögðust ekki hafa nýtt sér hana á sl. 12 mánuðum (sp.17)

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1)



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	230	70,1	18,2	11,7	 3,77
Kyn					
Karl	97	70,0	17,5	12,5	 3,79
Kona	133	70,2	18,7	11,1	 3,76
Aldur*					
18-29 ára	8	24,8	39,1	36,1	 2,53
30-39 ára	55	77,6	13,4	9,0	 3,95
40-49 ára	65	68,1	21,6	10,3	 3,80
50-59 ára	34	69,3	18,4	12,3	 3,72
60 ára og eldri	69	71,8	16,2	12,0	 3,77
Menntun					
Grunnskólapróf	41	69,1	17,6	13,3	 3,69
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	61	72,0	16,5	11,4	 3,80
Háskólapróf-grunnnám	65	72,6	21,5	5,9	 3,98
Háskólapróf-framhaldsnám	50	71,0	13,8	15,2	 3,65
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	58	75,6	7,1	17,3	 3,67
400 til 549 þúsund	38	72,3	19,0	8,7	 3,96
550 til 799 þúsund	22	61,4	25,6	13,0	 3,61
800 til 999 þúsund	31	77,0	15,6	7,4	 3,98
Milljón til 1.199 þúsund	23	60,3	32,4	7,3	 3,65
1.200 þúsund eða hærri	26	69,2	23,9	6,9	 3,96

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1)



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	230	70,1	18,2	11,7	3,77
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	15	78,9	15,8	5,3	4,00
Breiðholti	51	63,3	20,0	16,7	3,63
Grafarholti/Úlfarsárdal	20	73,7	15,8	10,5	3,89
Grafarvogi	40	61,3	32,3	6,5	3,61
Háaleiti og Bústaðir	14	66,7	22,2	11,1	3,61
Hlíðum	10	88,9	11,1	0,0	4,22
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	32	69,0	17,2	13,8	3,76
Miðborg	15	78,3	4,3	17,4	3,74
Vesturbæ	31	79,3	6,9	13,8	3,97
Móðurmál*					
Íslenska	225	69,7	18,7	11,6	3,77
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1)



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

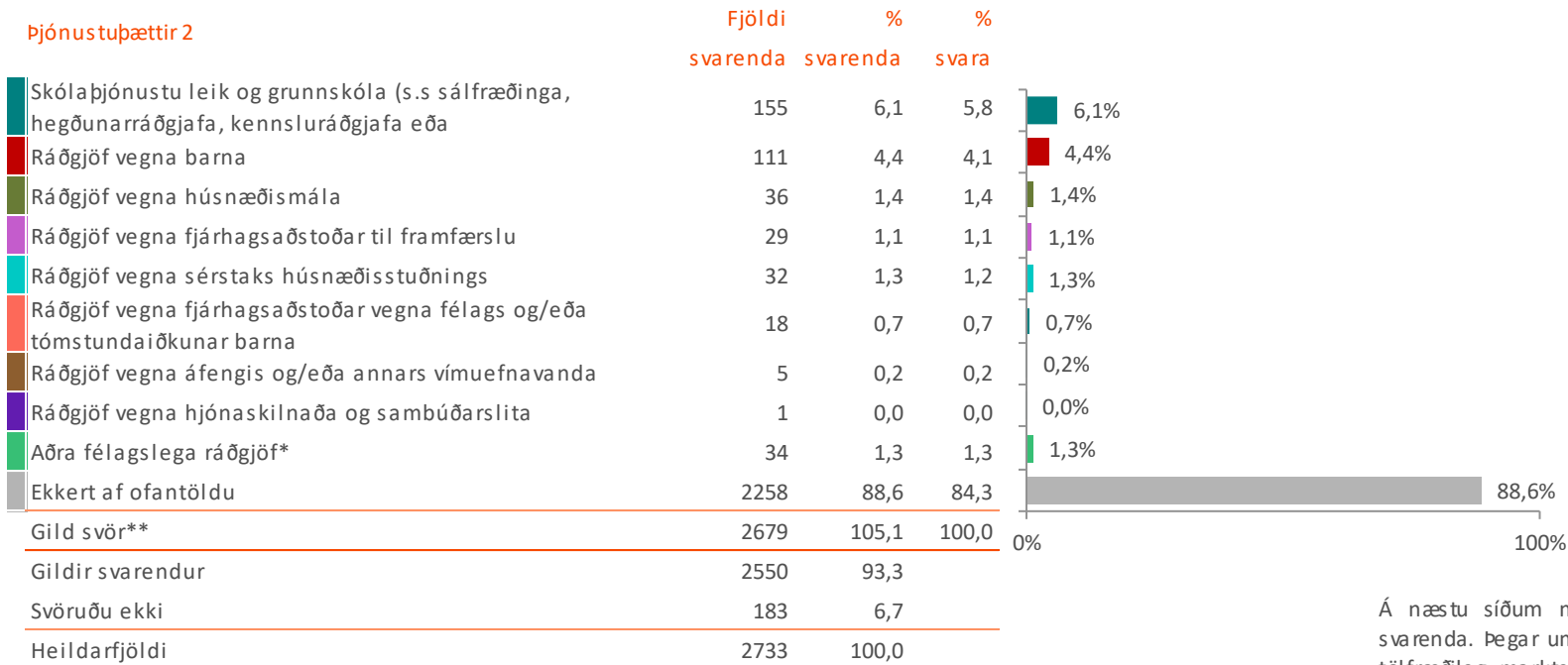
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	230	70,1	18,2	11,7	3,77
Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?*					
Félagsleg heimaþjónusta	40	65,4	14,5	20,1	3,63
Akstursþjónusta eldri borgara	9	61,3	20,5	18,1	3,54
Félagsstarf á þjónustumiðstöðvum	56	76,1	15,6	8,3	3,84
Skammtímavistun	15	82,7	8,5	8,8	4,11
Sértæk búsetuúrræði	<5				
Ferðaþjónusta fatlaðs fólks	43	69,1	20,8	10,2	3,73
Liðveisla	34	81,6	9,0	9,4	3,96
Frekari liðveisla	13	80,2	0,0	19,8	3,71
Stuðningsfjölskylda	14	87,0	13,0	0,0	4,07
Námskeið fyrir börn og/eða foreldra	69	75,8	19,3	4,9	4,00
Önnur þjónusta	46	59,8	20,8	19,4	3,52

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (2)



Sp. 19. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?



*Svör sem flokkuð voru undir „Aðra félagslega ráðgjöf“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Valmöguleikar, fyrir utan Aðra félagslega ráðgjöf og Ekkert af ofantöldu, voru birtir í tilviljanakenndri röð.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspumingu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 19. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?

*Aðra félagslega ráðgjöf

- Disability assessment.
- Er á tvínnuleysisbótum og fór í eitt skipti til að fá sundkort og kort í World Class. Það var mjög fálega tekið á móti mér svo ég hef valið að borga mína líkamsrækt sjálf fremur en að eiga aftur samskipti við starfsmenn þjónustumiðstöðvar Vesturbæjar.
- Eru þið algerlega veruleika fyrt, Úlfarsárdalur hefur ekki verið til hjá Reykjavíkurborg í 10, haaallló.
- Fá upplýsingar varðandi þjónustu fyrir aldraða móður, akstur og heimsendan mat.
- Félagráðgjafa í gegnum IVF klíníkin.
- Fjárhagsaðstoð vegna sjúkdóms (get ekki verið í vinnu).
- Gat ekki beðið eftir þjónustu um greiningu vegna kvíða og aþyglisbrests fyrir barn sem var að klára 3. bekk grunnskóla þegar beiðni var send á þjónustumiðstöð. Fékk símtal frá þjónustumiðstöð þegar barnið var að ljúka 4. bekk og við foreldrarnir búnir að ljúka greiningu á eigin vegum fyrir um 150000,- engin aðstoð frá Reykjavíkurborg. Alltof löng bið og ómarkviss, ekkert komið á móti okkar kostnaði. Börn eiga bara eina æsku!!
- Geðheilbrigissviði, sem var ekki til gagns.
- Hef nýtt mér heilsugæslu á meðgöngu og eftir.
- Hugarafl, lífsnauðsin og góð þjónusta.
- Íbúð í félagskerfinu fyrir son okkar.
- Íbúðarúrræði fyrir fatlaða.
- Lesblindupróf barns í gegnum Vesturbæjarskóla.
- Ráðgjöf v. krabbameinsmeðferðar.
- Ráðgjöf varðandi fatlaðan einstakling.
- Sem hluta af vinnu.
- Vegna veikinda.
- Var ekki sinnt fyrr en eftir hótanir. Búin að fara 2 gang á þjónustumiðstöð og hringja 3 sinnum vegna húsnæðislausra foreldra sem eru sjúklingar og öryrkjar eftir mikil veikindi.
- Var með barn í greiningarferli áður en það byrjaði í grunnskóla. Þetta ferli gufaði upp hjá ráðgjafa, sem er óboðleg þjónusta. Barnið er í öðrum bekk núna.
- Vegna heimilisofbeldi.
- Vegna langsveiks ástvinar.
- Vegna starfa minna hef ég talsvert samband.
- Veitti fötluðum vinnu aðstoð í leit að húsnæði og mér fannst eins og að starfsfólk þjónustumiðstöðvarinnar væri á sundi í sultu.
- Við höfum reynt að fá aðstoð fyrir börnin okkar í skóla, bæði skóla Reykjavíkurborgar og þegar ekkert gekk þar skiptum við yfir í einkaskóla. Drengirnir hafa ekki greiningar sem styðjast má við og því engin aðstoð í boði í skólunum sjálfum. Þetta erum við ósátt við því þeir þurfa klárlega aðstoð, m.a. vegna kynferðisofbeldis sem annar varð fyrir í skóla Reykjavíkurborgar á skólatíma.
- Við vorum búin að spyrja kennara dóttur okkar ítrekað hvort hún gæti verið með lesblindu en ávallt sagt að svo væri ekki. Við fórum á endanum til einkaaðila og nú er hún komin með greiningu og fær þá aðstoð sem hún þarf. Af hverju þessi tregða er í kerfinu skiljum við ekki því hún gagnast engum. Svárið er örugglega peningar annars vegar og stærri og meira aðkallandi vandamál í skólum hins vegar. Ég er alltaf til í umræðu um skólamál og þetta er dæmi um kerfi sem virkar ekki fyrir þróun og tornæm börn.
- Vísá skjólstæðingum mínum stundum en þjónustan er slæm, biðlistar svakalegir.
- Þurfti að leita til þjónustumiðstöðvar vegna dóttur minnar og við vorum sva klega óánægðar með þjónustuna sem hún fékk. Einnig vorum við mjög óánægðar með leikskólamál varðandi umsókn og úrvinnslu umsóknar barnabarns míns.
- Öldrunarvanda.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (2)



Sp. 19. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?

	Gild svör	Hef nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	Hef ekki nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	
	Fjöldi	%	%	
Kyn				
Karl	1042	10,1	89,9	10%
Kona	1480	9,9	90,1	10%
Aldur				
18-29 ára	286	2,7	97,3	3%
30-39 ára	410	14,2	85,8	14%
40-49 ára	485	14,0	86,0	14%
50-59 ára	610	6,2	93,8	6%
60 ára og eldri	733	10,9	89,1	11%
Menntun				
Grunnskólapróf	327	12,6	87,4	13%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	704	9,4	90,6	9%
Háskólapróf-grunnám	740	9,5	90,5	9%
Háskólapróf-framhaldsnám	639	8,8	91,2	9%
Tekjur				
Lægri en 400 þúsund	376	15,9	84,1	16%
400 til 549 þúsund	316	12,5	87,5	12%
550 til 799 þúsund	413	6,3	93,7	6%
800 til 999 þúsund	324	10,6	89,4	11%
Milljón til 1.199 þúsund	324	7,7	92,3	8%
1.200 þúsund eða hærri	360	8,1	91,9	8%

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA VELFERÐARSVIÐS (2)



Sp. 19. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?

	Gild svör	Hef nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	Hef ekki nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	
	Fjöldi	%	%	
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	227	7,1	92,9	7%
Breiðholti	447	12,9	87,1	13%
Grafarholti/Úlfarsárdal	143	14,2	85,8	14%
Grafarvogi	369	11,5	88,5	11%
Háaleiti og Bústaðir	207	7,3	92,7	7%
Hlíðum	295	3,9	96,1	4%
Kjalarnesi	18	10,9	89,1	11%
Laugardal	331	10,4	89,6	10%
Miðborg	156	10,1	89,9	10%
Vesturbæ	330	10,8	89,2	11%
Móðurmál				
Íslenska	2505	11,5	88,5	11%
Enska	25	30,8	69,2	31%
Norðurlönd	20	22,1	77,9	22%
Önnur Evrópulönd	17	27,7	72,3	28%
Annað/Önnur	13	41,5	58,5	41%

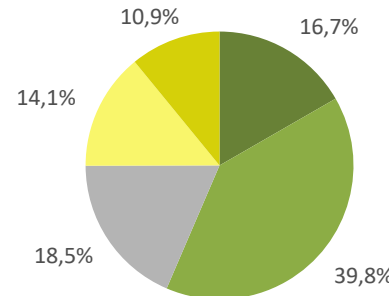
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	44	16,7
Fremur ánægð(ur) (4)	106	39,8
Hvorki né (3)	49	18,5
Frekar óánægð(ur) (2)	38	14,1
Mjög óánægð(ur) (1)	29	10,9
Gild svör	266	100,0
Gildir svarendur	266	9,7
Veit ekki/Vil ekki svara	8	0,3
Treysti mér ekki til að meta/Hef ekki nýtt mér neina þjónustu	14	0,5
Hef ekki nýtt mér þjónustu á síðastliðnum 12 mánuðum**	2442	89,3
Svöruðu ekki	4	0,2
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,37
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,15
 Staðalfrávik 1,23



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

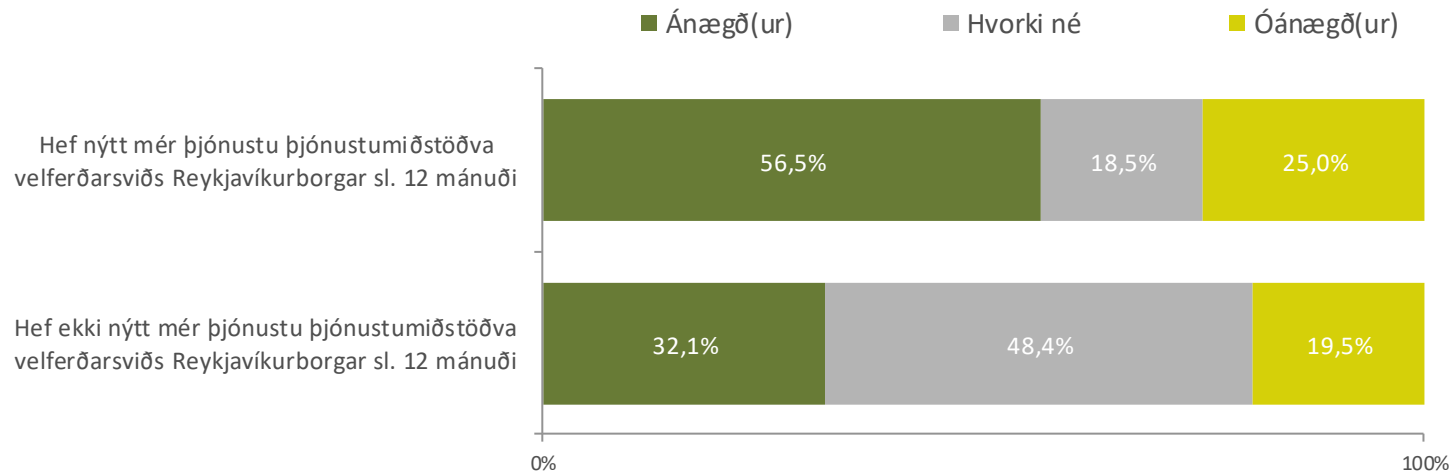
*Þjónustuþættir 2: Skólaþjónusta leik- og grunnskóla, ráðgjöf v. barna, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar, ráðgjöf v. húsnæðismála, ráðgjöf v. sérstaks húsnæðisstuðnings, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar vegna félags- og/eða tóms tundaðkunar barna, ráðgjöf v. vímuefnavanda, ráðgjöf v. hjónaskilnaða og sambúðarslita eða önnur félagsleg ráðgjöf.

**Hér eru aðeins greind svör þeirra sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 19). Niðurstöður fyrir alla svarendur eru í viðauka aftast í skýrslunni.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*



Hér eru niðurstöður í sp. 20 birtar fyrir þá sem sögðust hafa nýtt sér þjónustuna til samanburðar við þá sem sögðust ekki hafa nýtt sér hana á sl. 12 mánuðum (sp.19).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	266	56,5	18,5	25,0	3,37
Kyn					
Karl	82	54,2	21,0	24,8	3,29
Kona	183	57,5	17,4	25,1	3,41
Aldur*					
18-29 ára	28	59,0	23,7	17,3	3,46
30-39 ára	77	66,2	14,0	19,8	3,61
40-49 ára	86	61,1	18,3	20,6	3,54
50-59 ára	52	41,5	22,3	36,2	2,96
60 ára og eldri	23	37,1	19,8	43,1	2,80
Menntun*					
Grunnskólapróf	50	40,0	18,4	41,6	3,03
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	67	49,2	23,8	27,0	3,18
Háskólapróf-grunnám	68	69,4	17,5	13,1	3,70
Háskólapróf-framhaldsnám	62	68,2	13,4	18,4	3,60
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	62	43,3	17,7	39,0	2,96
400 til 549 þúsund	30	57,7	20,6	21,7	3,54
550 til 799 þúsund	31	69,8	15,3	14,9	3,64
800 til 999 þúsund	36	57,7	27,5	14,8	3,46
Milljón til 1.199 þúsund	37	67,1	10,6	22,2	3,55
1.200 þúsund eða hærri	37	62,1	19,9	18,0	3,57

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	266	56,5	18,5	25,0	3,37
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	33	46,3	24,4	29,3	3,15
Breiðholti	58	47,1	20,6	32,4	3,24
Grafarholti/Úlfarsárdal	18	55,9	17,6	26,5	3,35
Grafarvogi	41	56,3	28,1	15,6	3,47
Háaleiti og Bústaðir	20	52,0	20,0	28,0	3,16
Hlíðum	21	72,2	11,1	16,7	3,56
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	38	61,8	11,8	26,5	3,44
Miðborg	9	53,8	15,4	30,8	3,23
Vesturbæ	28	73,1	7,7	19,2	3,73
Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?*					
Ráðgjöf vegna fjárhagsaðstoðar vegna félags og/eða tómstundaiðkunar barna	17	43,4	7,5	49,1	2,75
Ráðgjöf vegna fjárhagsaðstoðar til framfærslu	27	31,8	18,6	49,5	2,74
Ráðgjöf vegna hjónaskilnaða og sambúðarslita	<5				
Ráðgjöf vegna áfengis og/eða annars vímuefnavanda	<5				
Ráðgjöf vegna húsnæðismála	32	37,9	12,7	49,3	2,71
Ráðgjöf vegna sérstaks húsnæðisstuðnings	31	41,1	15,9	43,0	2,79
Ráðgjöf vegna barna	107	67,4	20,1	12,4	3,75
Skólaþjónustu leik og grunnskóla	139	62,4	20,2	17,4	3,56
Aðra félagslega ráðgjöf	30	32,2	23,8	44,0	2,69

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2)



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	266	56,5	18,5	25,0	3,37
Móðurmál*					
Íslenska	262	57,3	18,6	24,1	3,40
Enska	7	17,0	40,0	42,9	2,91
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	33,7	27,4	38,9	3,01
Annað/Önnur	5	9,8	24,9	65,4	2,14

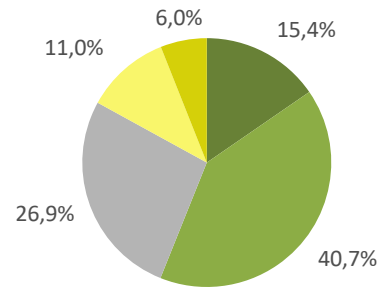
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ AÐSTÖÐU TIL ÍPRÓTTAIÐKUNAR

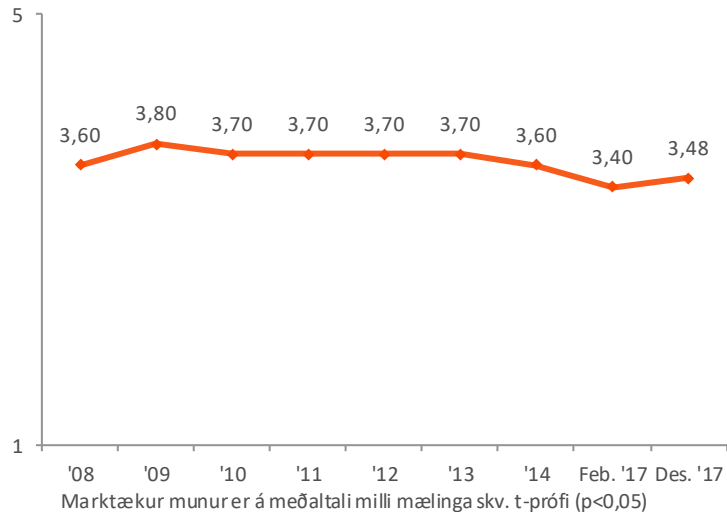


Sp. 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til ípróttaiðkunar í þínu hverfi?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	333	15,4
Frekar ánægð(ur) (4)	880	40,7
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	582	26,9
Frekar óánægð(ur) (2)	238	11,0
Mjög óánægð(ur) (1)	130	6,0
Gild svör	2164	100,0
Gildir svarendur	2164	79,1
Veit ekki/Vil ekki svara	432	15,8
Svöruðu ekki	138	5,0
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,48
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 1,07



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

ÁNÆGJA MEÐ AÐSTÖÐU TIL ÍPRÓTTAIÐKUNAR



Sp. 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

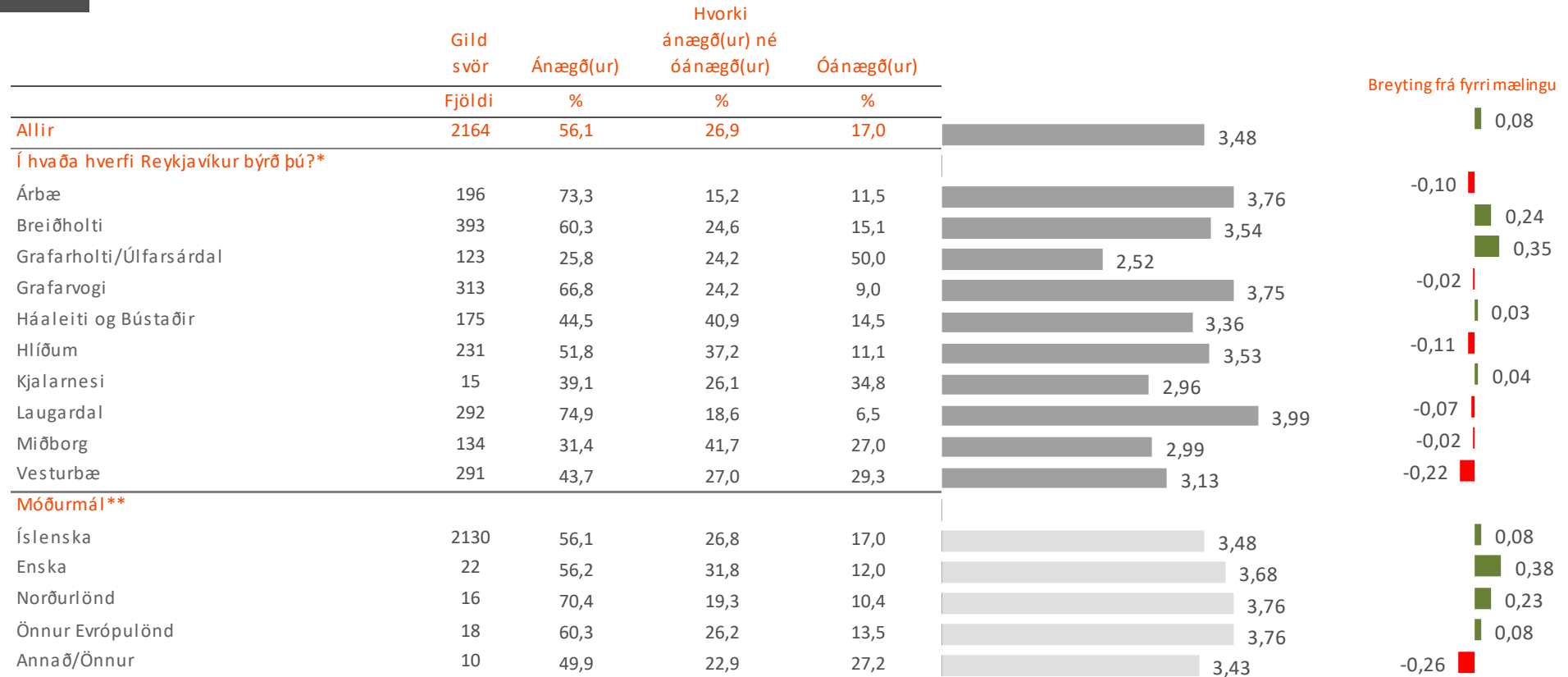
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	2164	56,1	26,9	17,0	3,48	0,08
Kyn						
Karl	915	53,3	29,6	17,1	3,45	0,11
Kona	1247	58,1	25,0	17,0	3,51	0,07
Aldur						
18-29 ára	261	57,6	25,7	16,7	3,51	0,07
30-39 ára	394	57,6	20,0	22,4	3,46	0,04
40-49 ára	466	54,8	23,1	22,1	3,40	0,15
50-59 ára	517	55,9	31,1	13,0	3,52	0,10
60 ára og eldri	525	55,5	32,0	12,5	3,53	0,07
Menntun						
Grunnskólapróf	274	59,0	27,5	13,4	3,56	0,13
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	585	53,8	29,5	16,7	3,47	0,12
Háskólapróf-grunnám	651	55,4	26,1	18,4	3,44	0,05
Háskólapróf-framhaldsnám	581	57,1	25,5	17,4	3,51	0,07
Tekjur						
Lægri en 400 þúsund	297	53,1	30,9	16,0	3,49	0,02
400 til 549 þúsund	255	54,5	34,1	11,3	3,53	0,10
550 til 799 þúsund	363	53,0	28,5	18,5	3,47	0,08
800 til 999 þúsund	299	57,4	25,0	17,5	3,50	0,16
Milljón til 1.199 þúsund	303	59,6	22,0	18,4	3,51	0,18
1.200 þúsund eða hærri	330	56,5	24,8	18,6	3,45	0,12

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

ÁNÆGJA MEÐ AÐSTÖÐU TIL ÍPRÓTTAIÐKUNAR



Sp. 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?



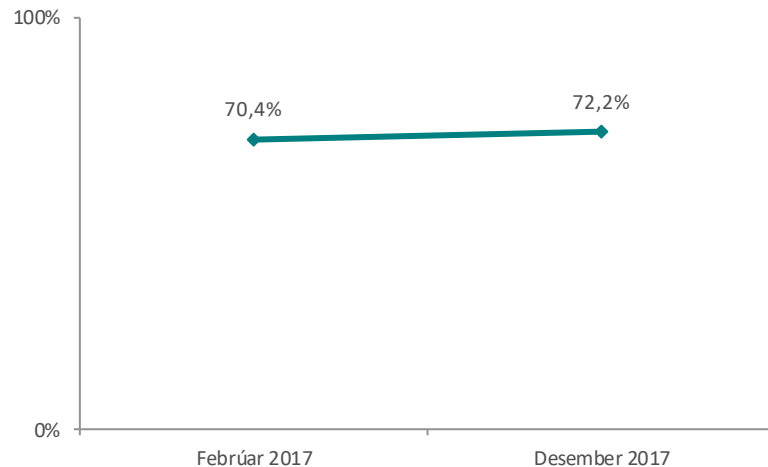
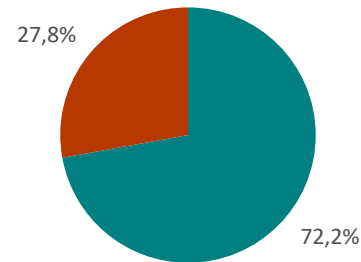
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1894	72,2
Nei	731	27,8
Gild svör	2624	100,0
Gildir svarendur	2624	96,0
Svöruðu ekki	109	4,0
Heildarfjöldi	2733	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

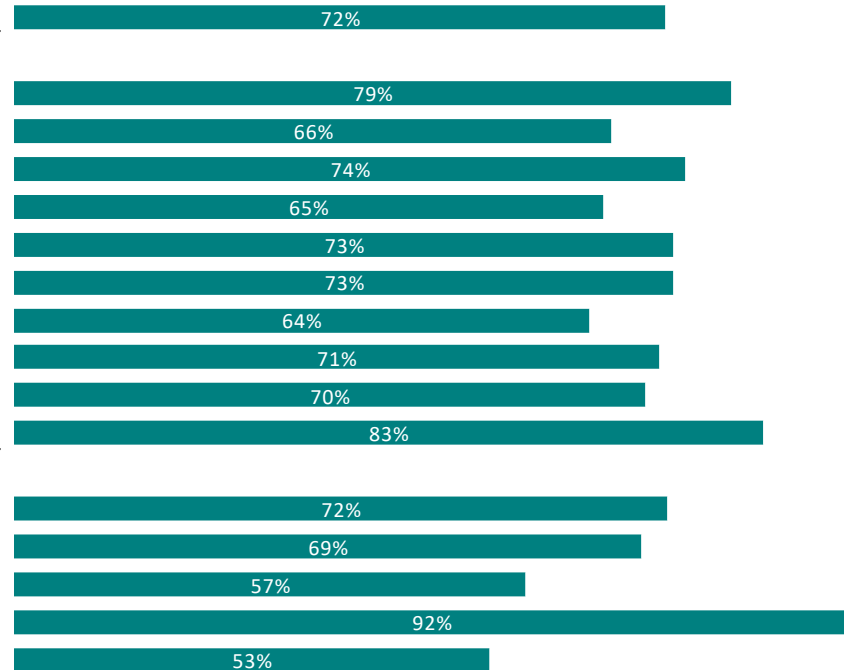
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2624	72,2	27,8	72%
Kyn*				
Karl	1079	70,0	30,0	70%
Kona	1544	73,7	26,3	74%
Aldur*				
18-29 ára	316	81,3	18,7	81%
30-39 ára	433	88,9	11,1	89%
40-49 ára	511	80,0	20,0	80%
50-59 ára	623	65,9	34,1	66%
60 ára og eldri	742	58,4	41,6	58%
Menntun*				
Grunnskólapróf	346	56,8	43,2	57%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	734	65,0	35,0	65%
Háskólapróf-grunnám	779	76,2	23,8	76%
Háskólapróf-framhaldsnám	667	83,3	16,7	83%
Tekjur*				
Læгри en 400 þúsund	395	64,5	35,5	65%
400 til 549 þúsund	331	68,1	31,9	68%
550 til 799 þúsund	434	69,7	30,3	70%
800 til 999 þúsund	340	75,2	24,8	75%
Milljón til 1.199 þúsund	337	83,0	17,0	83%
1.200 þúsund eða hærri	381	77,5	22,5	77%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei
	Fjöldi	%	%
Allir	2624	72,2	27,8
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*			
Árbæ	235	79,4	20,6
Breiðholti	466	66,2	33,8
Grafarholti/Úlfarsárdal	146	74,4	25,6
Grafarvogi	372	65,2	34,8
Háaleiti og Bústaðir	216	73,1	26,9
Hlíðum	310	73,0	27,0
Kjalarnesi	18	63,6	36,4
Laugardal	346	71,4	28,6
Miðborg	170	69,9	30,1
Vesturbæ	346	82,9	17,1
Móðurmál**			
Íslenska	2579	72,4	27,6
Enska	26	69,5	30,5
Norðurlönd	20	56,7	43,3
Önnur Evrópulönd	19	92,5	7,5
Annað/Önnur	13	52,6	47,4



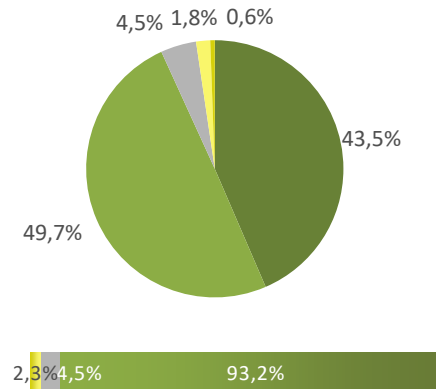
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

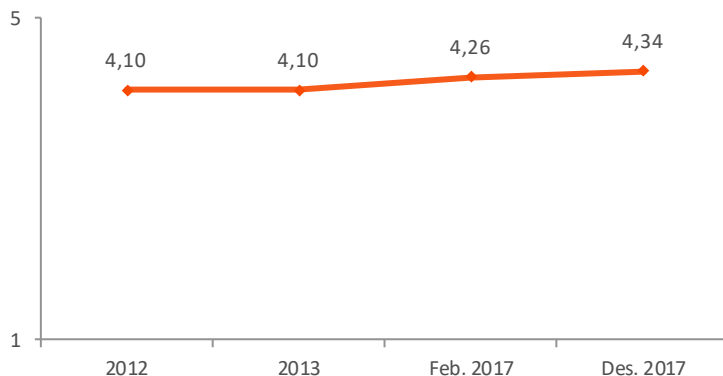
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	822	43,5
Frekar ánægð(ur) (4)	937	49,7
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	85	4,5
Frekar óánægð(ur) (2)	33	1,8
Mjög óánægð(ur) (1)	11	0,6
Gild svör	1888	100,0
Gildir svarendur	1888	69,1
Veit ekki/Hef aldrei farið í sundlaug í Reykjavík	4	0,1
Hef ekki farið í sundlaug í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum*	839	30,7
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 4,34
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,03
 Staðalfrávik 0,70



*Hér eru aðeins greind svör þeirra sem höfðu farið í sundlaug í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum (Sp. 23). Niðurstöður fyrir alla svarendur eru í viðauka aftast í skýrslunni.



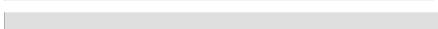
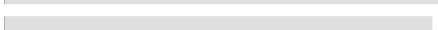
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðal töl hópanna eru dökkgráar.

ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu
Allir	1888	43,5	49,7	6,8		4,34 0,08
Kyn						
Karl	753	41,1	51,4	7,5		4,30 0,08
Kona	1134	45,1	48,5	6,4		4,36 0,07
Aldur*						
18-29 ára	255	42,6	52,2	5,2		4,34 ■ 0,18
30-39 ára	385	39,7	53,4	6,9		4,29 0,06
40-49 ára	407	39,0	51,8	9,2		4,26 0,01
50-59 ára	410	45,1	48,8	6,1		4,37 0,10
60 ára og eldri	432	50,3	43,6	6,1		4,42 0,08
Menntun						
Grunnskólapróf	196	40,2	51,4	8,4		4,26 0,08
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	477	43,0	49,6	7,4		4,32 0,07
Háskólapróf-grunnám	593	44,7	50,7	4,7		4,38 ■ 0,12
Háskólapróf-framhaldsnám	552	45,0	47,4	7,6		4,34 0,02
Tekjur						
Lægri en 400 þúsund	254	48,4	46,7	4,9		4,41 ■ 0,15
400 til 549 þúsund	226	45,1	47,9	7,1		4,35 0,04
550 til 799 þúsund	301	40,6	53,4	5,9		4,33 0,04
800 til 999 þúsund	255	44,6	48,9	6,4		4,36 ■ 0,12
Milljón til 1.199 þúsund	280	46,5	48,1	5,4		4,39 ■ 0,15
1.200 þúsund eða hærri	295	41,4	52,6	6,0		4,32 0,08

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	1888	43,5	49,7	6,8	4,34	0,08
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*						
Árbæ	186	48,5	47,2	4,3	4,42	-0,02
Breiðholti	308	38,5	53,3	8,2	4,26	0,11
Grafarholti/Úlfarsárdal	108	32,9	60,9	6,3	4,24	-0,07
Grafarvogi	241	38,8	50,5	10,6	4,25	0,09
Háaleiti og Bústaðir	157	37,6	55,8	6,6	4,27	0,24
Hlíðum	226	46,7	47,2	6,2	4,38	0,06
Kjalarnesi	11	34,3	48,6	17,1	4,00	-0,22
Laugardal	245	47,7	45,9	6,4	4,39	0,10
Miðborg	118	53,9	41,1	5,0	4,48	0,17
Vesturbæ	287	47,0	47,7	5,3	4,39	0,07
Móðurmál**						
Íslenska	1860	43,3	49,8	6,9	4,33	0,07
Enska	18	69,9	30,1	0,0	4,70	
Norðurlönd	11	63,1	36,9	0,0	4,63	
Önnur Evrópulönd	17	31,6	68,4	0,0	4,32	0,04
Annað/Önnur	7	30,3	69,7	0,0	4,30	0,03

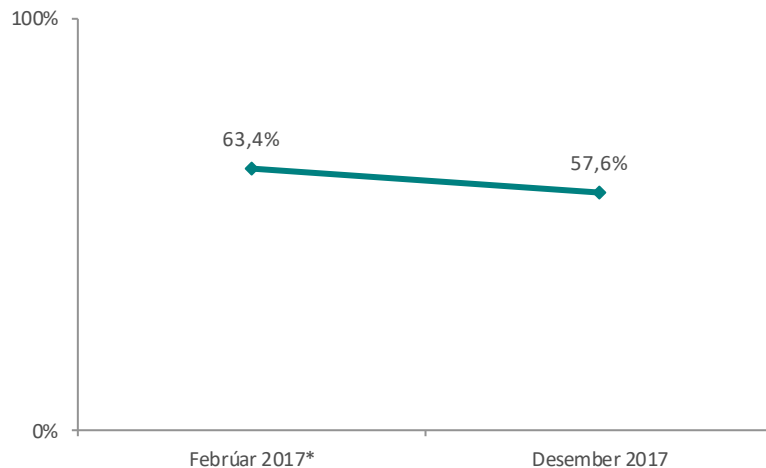
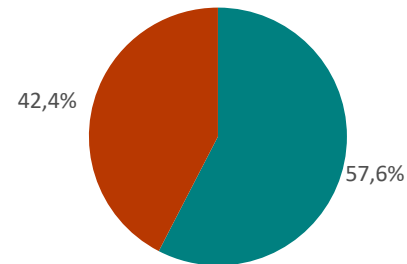
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 26. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar á höfuðborgarsvæðinu utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1502	57,6
Nei	1107	42,4
Gild svör	2609	100,0
Gildir svarendur	2609	95,4
Svöruðu ekki	125	4,6
Heildarfjöldi	2733	100,0



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

*Í febrúar var spurt hvort svarandi hefði farið í sundlaug utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum.



Sp. 26. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar á höfuðborgarsvæðinu utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2609	57,6	42,4	58%
Kyn				
Karl	1075	57,2	42,8	57%
Kona	1533	57,9	42,1	58%
Aldur*				
18-29 ára	313	67,9	32,1	68%
30-39 ára	431	77,2	22,8	77%
40-49 ára	507	67,1	32,9	67%
50-59 ára	619	52,9	47,1	53%
60 ára og eldri	738	39,1	60,9	39%
Menntun*				
Grunnskólapróf	346	38,1	61,9	38%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	730	53,4	46,6	53%
Háskólapróf-grunnám	775	61,4	38,6	61%
Háskólapróf-framhaldsnám	665	68,0	32,0	68%
Tekjur*				
Læгри en 400 þúsund	395	47,1	52,9	47%
400 til 549 þúsund	331	53,0	47,0	53%
550 til 799 þúsund	431	58,0	42,0	58%
800 til 999 þúsund	339	59,7	40,3	60%
Milljón til 1.199 þúsund	336	63,8	36,2	64%
1.200 þúsund eða hærri	380	68,5	31,5	68%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 26. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar á höfuðborgarsvæðinu utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2609	57,6	42,4	58%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*				
Árbæ	232	62,8	37,2	63%
Breiðholti	466	52,4	47,6	52%
Grafarholti/Úlfarsárdal	145	64,0	36,0	64%
Grafarvogi	372	49,3	50,7	49%
Háaleiti og Bústaðir	211	57,0	43,0	57%
Hlíðum	310	64,0	36,0	64%
Kjalarnesi	18	61,8	38,2	62%
Laugardal	340	54,6	45,4	55%
Miðborg	169	55,3	44,7	55%
Vesturbæ	346	65,7	34,3	66%
Móðurmál**				
Íslenska	2563	57,8	42,2	58%
Enska	26	32,9	67,1	33%
Norðurlönd	20	49,2	50,8	49%
Önnur Evrópulönd	19	71,8	28,2	72%
Annað/Önnur	13	49,0	51,0	49%

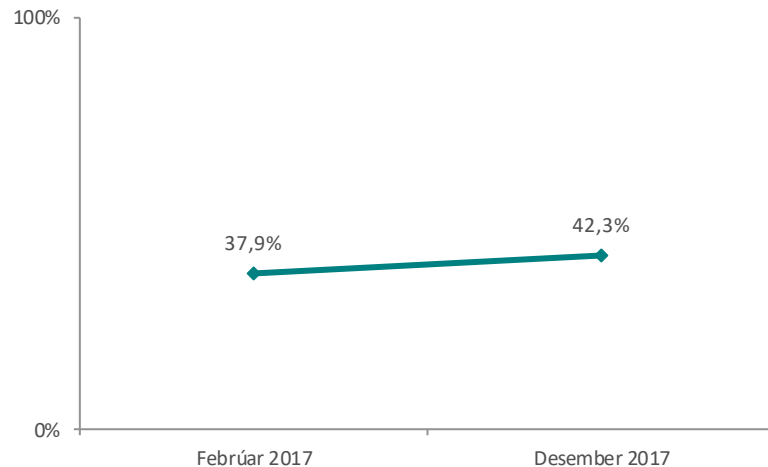
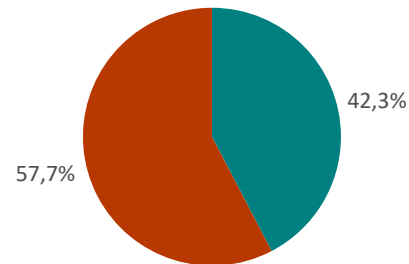
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1105	42,3
Nei	1504	57,7
Gild svör	2609	100,0
Gildir svarendur	2609	95,5
Svöruðu ekki	124	4,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2609	42,3	57,7	42%
Kyn*				
Karl	1073	38,9	61,1	39%
Kona	1536	44,7	55,3	45%
Aldur*				
18-29 ára	313	32,8	67,2	33%
30-39 ára	431	64,7	35,3	65%
40-49 ára	509	47,0	53,0	47%
50-59 ára	618	29,2	70,8	29%
60 ára og eldri	738	41,1	58,9	41%
Menntun*				
Grunnskólapróf	346	39,8	60,2	40%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	731	39,7	60,3	40%
Háskólapróf-grunnám	777	42,9	57,1	43%
Háskólapróf-framhaldsnám	665	47,3	52,7	47%
Tekjur*				
Lægi en 400 þúsund	395	36,7	63,3	37%
400 til 549 þúsund	329	42,1	57,9	42%
550 til 799 þúsund	433	41,0	59,0	41%
800 til 999 þúsund	340	42,7	57,3	43%
Milljón til 1.199 þúsund	337	51,7	48,3	52%
1.200 þúsund eða hærri	380	44,7	55,3	45%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2609	42,3	57,7	42%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*				
Árbæ	231	46,7	53,3	47%
Breiðholti	464	36,9	63,1	37%
Grafarholti/Úlfarsárdal	144	47,7	52,3	48%
Grafarvogi	372	39,0	61,0	39%
Háaleiti og Bústaðir	214	44,6	55,4	45%
Hlíðum	307	44,9	55,1	45%
Kjalarnesi	18	23,6	76,4	24%
Laugardal	343	50,2	49,8	50%
Miðborg	170	34,4	65,6	34%
Vesturbæ	344	41,7	58,3	42%
Móðurmál**				
Íslenska	2564	42,2	57,8	42%
Enska	26	46,9	53,1	47%
Norðurlönd	20	37,9	62,1	38%
Önnur Evrópulönd	18	57,5	42,5	57%
Annað/Önnur	13	48,7	51,3	49%

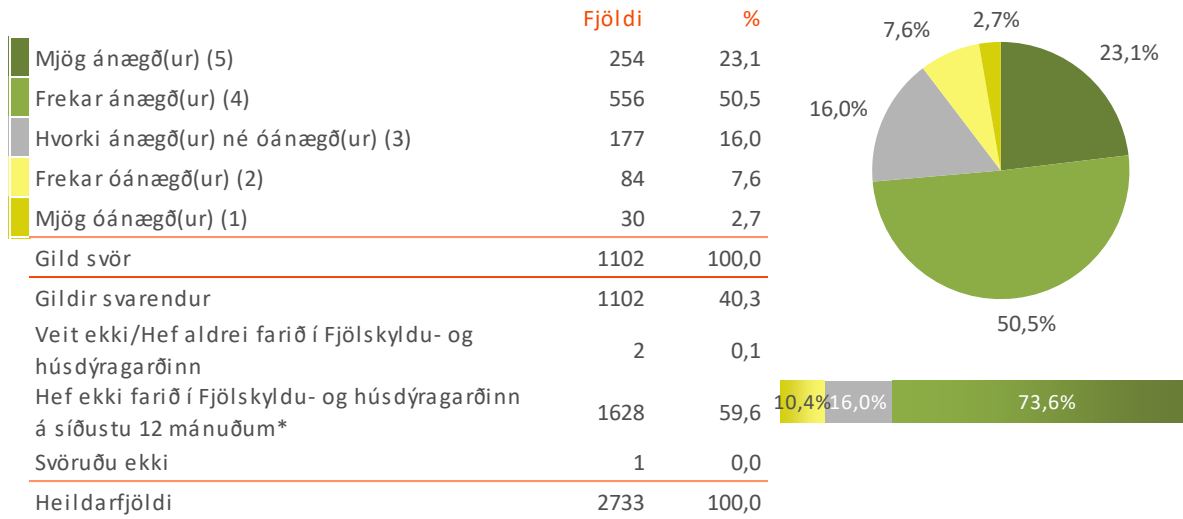
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?



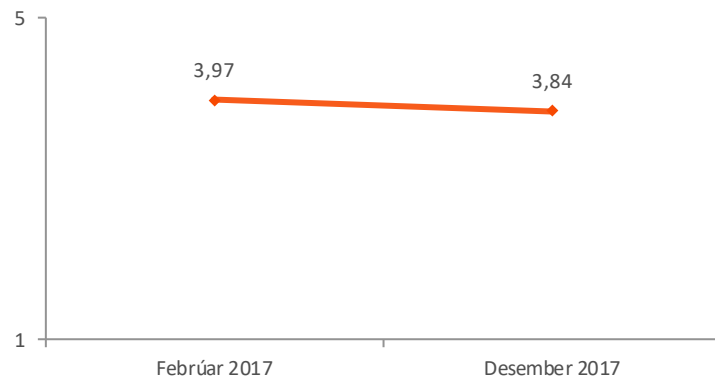
Meðaltal 3,84
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,06
 Staðalfrávik 0,96



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

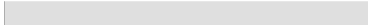
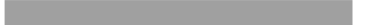
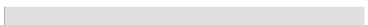
*Hér eru aðeins greind svör þeirra sem höfðu farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum (Sp. 27). Niðurstöður fyrir alla svarendur eru í viðauka aftast í skýrslunni.



ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu
Allir	1102	23,1	50,5	26,4	 3,84	-0,13 
Kyn						
Karl	416	22,3	52,0	25,7	 3,84	-0,08 
Kona	685	23,6	49,7	26,7	 3,83	-0,16 
Aldur*						
18-29 ára	103	20,5	43,6	35,9	 3,70	-0,23 
30-39 ára	278	18,2	54,6	27,1	 3,74	-0,11 
40-49 ára	238	23,3	48,1	28,6	 3,80	-0,09 
50-59 ára	180	26,4	53,6	20,0	 3,98	0,00 
60 ára og eldri	303	26,3	49,2	24,5	 3,91	-0,25 
Menntun						
Grunnskólapróf	137	28,6	41,1	30,3	 3,79	-0,27 
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	290	22,7	51,1	26,1	 3,87	-0,14 
Háskólapróf-grunnám	333	24,7	51,0	24,2	 3,87	-0,09 
Háskólapróf-framhaldsnám	315	20,0	54,0	26,0	 3,82	-0,10 
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	144	28,5	45,4	26,0	 3,93	-0,12 
400 til 549 þúsund	139	18,5	55,9	25,6	 3,78	-0,21 
550 til 799 þúsund	178	22,6	50,3	27,1	 3,82	-0,09 
800 til 999 þúsund	145	23,4	54,6	21,9	 3,93	0,13 
Milljón til 1.199 þúsund	174	27,5	44,6	27,9	 3,84	0,04 
1.200 þúsund eða hærri	170	24,7	52,6	22,6	 3,91	0,12 

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	1102	23,1	50,5	26,4	3,84	-0,13
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	108	23,9	49,3	26,9	3,87	-0,08
Breiðholti	171	31,7	46,5	21,8	4,00	0,06
Grafarholti/Úlfarsárdal	69	13,6	51,5	34,8	3,67	-0,44
Grafarvogi	145	24,8	40,7	34,5	3,73	-0,17
Háaleiti og Bústaðir	96	23,3	50,8	25,8	3,80	-0,01
Hlíðum	136	21,4	62,4	16,2	3,97	-0,05
Kjalarnesi	<5					
Laugardal	171	22,1	50,0	27,9	3,76	-0,18
Miðborg	59	15,7	59,6	24,7	3,88	-0,36
Vesturbæ	143	21,1	50,4	28,6	3,78	0,00
Móðurmál**						
Íslenska	1078	22,8	50,8	26,4	3,83	-0,14
Enska	12	9,1	42,2	48,7	3,18	
Norðurlönd	8	44,9	32,8	22,3	4,23	
Önnur Evrópulönd	10	18,4	39,4	42,2	3,61	-0,37
Annað/Önnur	7	24,7	54,9	20,4	3,80	0,20

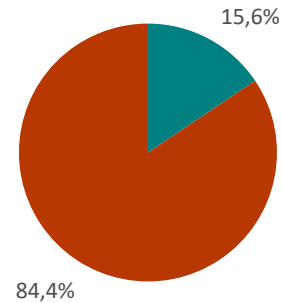
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	407	15,6
Nei	2201	84,4
Gild svör	2607	100,0
Gildir svarendur	2607	95,4
Svöruðu ekki	126	4,6
Heildarfjöldi	2733	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2607	15,6	84,4	16%
Kyn				
Karl	1072	16,7	83,3	17%
Kona	1535	14,9	85,1	15%
Aldur*				
18-29 ára	312	14,2	85,8	14%
30-39 ára	430	15,9	84,1	16%
40-49 ára	509	25,0	75,0	25%
50-59 ára	619	16,0	84,0	16%
60 ára og eldri	738	9,2	90,8	9%
Menntun*				
Grunnskólapróf	345	5,0	95,0	5%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	732	12,5	87,5	13%
Háskólapróf-grunnám	780	18,0	82,0	18%
Háskólapróf-framhaldsnám	665	22,7	77,3	23%
Tekjur*				
Læгри en 400 þúsund	396	7,5	92,5	7%
400 til 549 þúsund	330	10,1	89,9	10%
550 til 799 þúsund	430	12,5	87,5	13%
800 til 999 þúsund	340	18,1	81,9	18%
Milljón til 1.199 þúsund	337	17,6	82,4	18%
1.200 þúsund eða hærri	381	30,1	69,9	30%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?

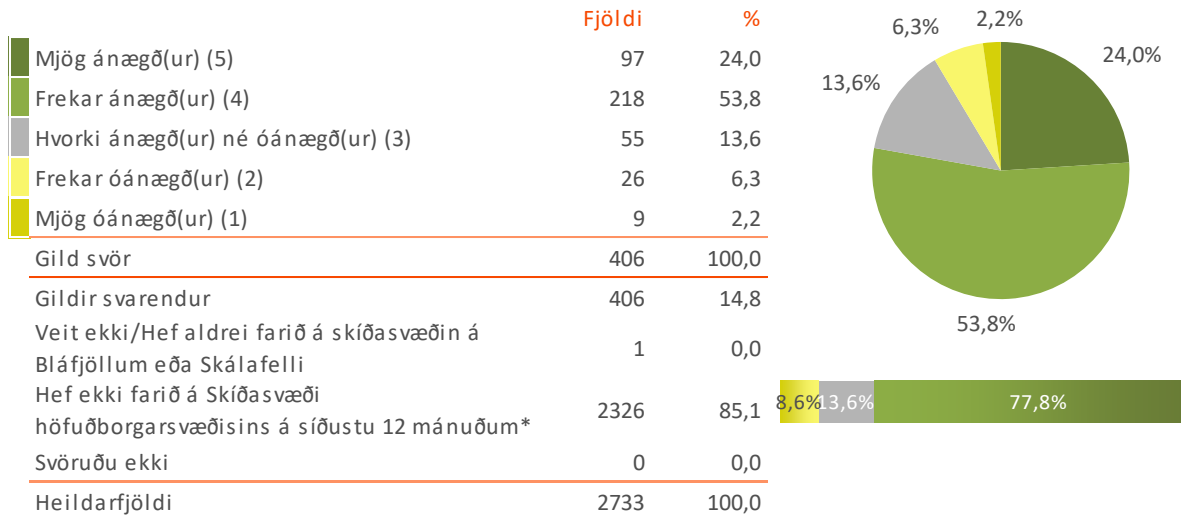
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2607	15,6	84,4	16%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	232	21,5	78,5	22%
Breiðholti	459	12,5	87,5	13%
Grafarholti/Úlfarsárdal	145	20,1	79,9	20%
Grafarvogi	370	15,6	84,4	16%
Háaleiti og Bústaðir	215	14,8	85,2	15%
Hlíðum	310	15,7	84,3	16%
Kjalarnesi	18	16,7	83,3	17%
Laugardal	341	14,0	86,0	14%
Miðborg	170	14,7	85,3	15%
Vesturbæ	346	16,2	83,8	16%
Móðurmál*				
Íslenska	2562	15,5	84,5	15%
Enska	26	18,7	81,3	19%
Norðurlönd	20	20,2	79,8	20%
Önnur Evrópulönd	19	24,7	75,3	25%
Annað/Önnur	13	25,0	75,0	25%

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?



*Hér eru aðeins greind svör þeirra sem höfðu farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins á síðustu 12 mánuðum (Sp. 30). Niðurstöður fyrir alla svarendur eru í viðauka aftast í skýrslunni.

Meðaltal 3,91
Vikmörk á meðaltalið +/-0,09
Staðalfrávik 0,91



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	406	24,0	53,8	22,2	 3,91
Kyn					
Karl	177	23,6	47,8	28,6	 3,81
Kona	228	24,3	58,5	17,2	 3,99
Aldur*					
18-29 ára	44	37,2	45,4	17,4	 4,12
30-39 ára	68	27,3	58,7	14,1	 4,08
40-49 ára	127	20,5	62,3	17,2	 3,93
50-59 ára	98	19,7	45,9	34,4	 3,66
60 ára og eldri	68	24,9	49,9	25,2	 3,93
Menntun					
Grunnskólapróf	17	30,8	39,7	29,6	 3,85
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	91	23,0	52,6	24,4	 3,90
Háskólapróf-grunnám	140	19,3	61,5	19,1	 3,88
Háskólapróf-framhaldsnám	151	28,1	48,1	23,8	 3,94
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	30	38,8	45,5	15,7	 4,14
400 til 549 þúsund	33	22,3	58,8	18,9	 3,95
550 til 799 þúsund	54	26,5	58,3	15,2	 4,01
800 til 999 þúsund	62	24,5	58,5	17,0	 4,05
Milljón til 1.199 þúsund	59	21,3	54,6	24,2	 3,81
1.200 þúsund eða hærri	115	25,3	49,6	25,1	 3,87

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?

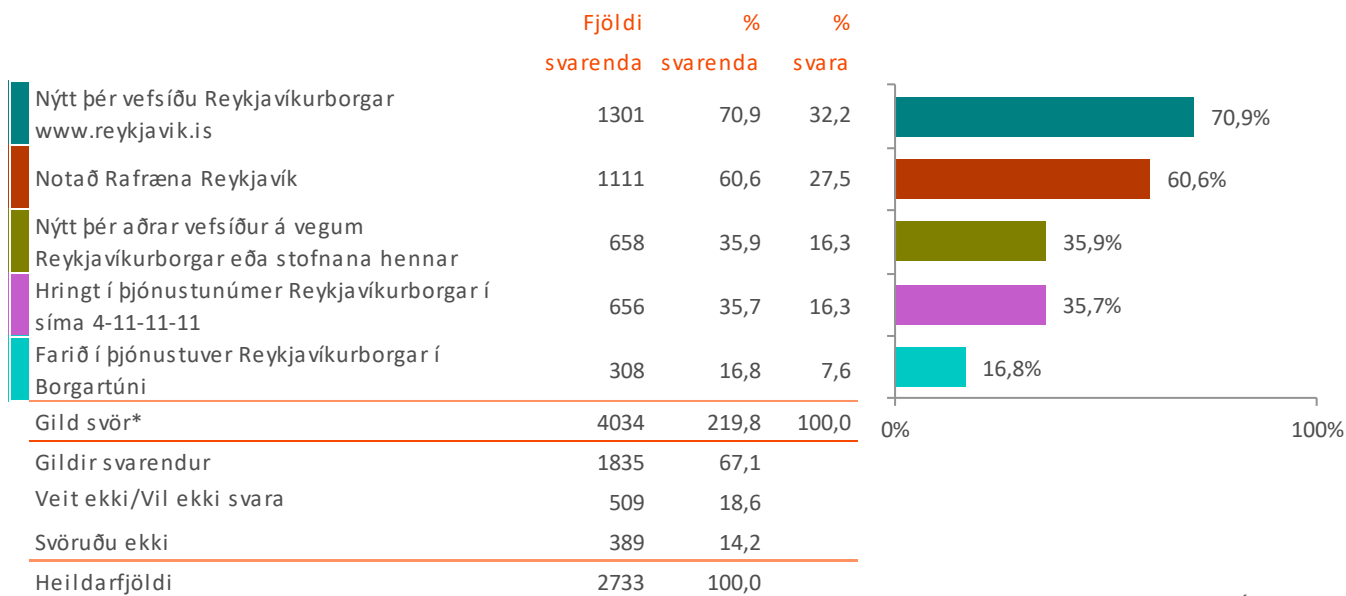
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	406	24,0	53,8	22,2	3,91
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	50	21,0	61,3	17,7	3,98
Breiðholti	58	20,6	55,9	23,5	3,88
Grafarholti/Úlfarsárdal	29	23,2	53,6	23,2	3,95
Grafarvogi	58	15,6	57,8	26,7	3,67
Háaleiti og Bústaðir	31	10,3	64,1	25,6	3,72
Hlíðum	49	42,9	45,2	11,9	4,26
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	48	37,2	41,9	20,9	4,16
Miðborg	25	21,1	55,3	23,7	3,76
Vesturbæ	56	21,2	51,9	26,9	3,77
Móðurmál**					
Íslenska	395	23,7	54,3	22,0	3,92
Enska	5	16,5	70,1	13,4	3,90
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	59,1	17,5	23,4	4,12
Annað/Önnur	<5				

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



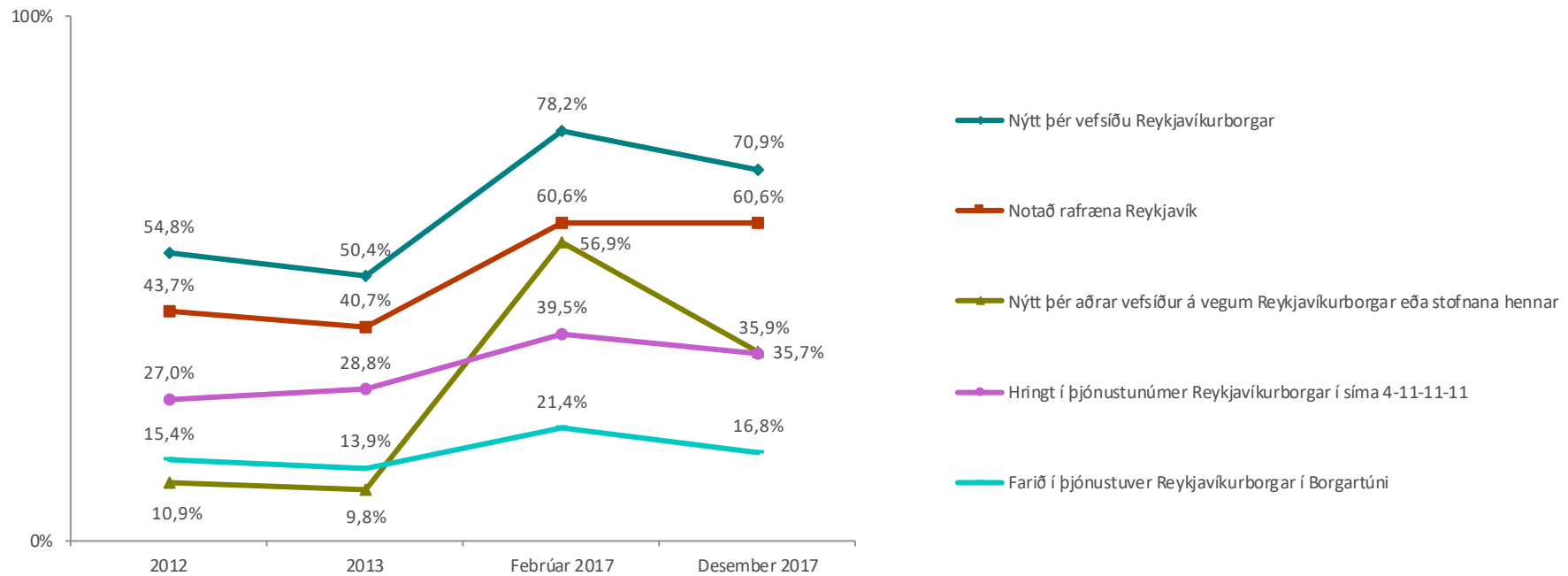
*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR?



Sp. 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR?



Sp. 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Nýtt þér vefsíðu Reykjavíkurborgar www.reykjavik.is	Notað Rafræna Reykjavík	Nýtt þér aðrar vefsíður á vegum Reykjavíkurborgar eða stofnana hennar	Hringt í þjónustunúmer Reykjavíkurborgar í síma 4-11-11-11	Farið í þjónustuver Reykjavíkurborgar í Borgartúni
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Kyn						
Karl	705	69,2	52,4	35,0	36,7	20,4
Kona	1129	71,9	65,7	36,4	35,1	14,6
Aldur						
18-29 ára	177	73,5	53,8	36,1	21,4	16,3
30-39 ára	349	74,2	80,1	37,2	33,8	14,8
40-49 ára	428	70,7	78,8	36,3	36,3	17,1
50-59 ára	448	69,6	56,2	33,8	38,9	18,5
60 ára og eldri	432	68,7	34,1	36,4	39,4	16,6
Menntun						
Grunnskólapróf	187	55,2	48,8	26,9	34,1	11,7
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	464	64,5	48,8	34,2	35,9	17,8
Háskólapróf-grunnám	599	74,4	67,6	39,3	32,5	15,2
Háskólapróf-framhaldsnám	543	78,7	67,5	37,0	38,2	19,4
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	225	64,1	43,1	37,4	34,4	18,4
400 til 549 þúsund	224	69,7	49,4	33,5	40,0	11,9
550 til 799 þúsund	293	73,4	59,8	35,2	35,2	15,7
800 til 999 þúsund	256	70,3	68,3	42,6	34,4	17,8
Milljón til 1.199 þúsund	269	70,8	72,0	30,1	32,5	16,4
1.200 þúsund eða hærri	323	76,3	68,5	37,6	32,1	20,1

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR?



Sp. 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Nýtt þér vefsíðu Reykjavíkurborgar www.reykjavik.is	Notað Rafræna Reykjavík	Nýtt þér aðrar vefsíður á vegum Reykjavíkurborgar eða stofnana hennar	Hringt í þjónustunúmer Reykjavíkurborgar í síma 4-11-11-11	Farið í þjónustuver Reykjavíkurborgar í Borgartúni
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	172	72,3	62,0	37,1	35,7	15,0
Breiðholti	303	64,8	55,9	34,1	36,3	14,0
Grafarholti/Úlfarsárdal	98	70,2	69,1	31,9	31,4	18,6
Grafarvogi	249	69,1	59,8	32,0	34,5	14,4
Háaleiti og Bústaðir	152	69,6	56,5	35,6	37,7	16,8
Hlíðum	217	73,8	59,4	34,8	33,7	19,3
Kjalarnesi	12	68,4	68,4	34,2	52,6	13,2
Laugardal	249	74,6	65,2	40,2	33,0	19,6
Miðborg	120	78,7	56,8	44,8	39,3	18,0
Vesturbæ	262	70,4	63,0	35,4	38,7	17,7
Móðurmál						
Íslenska	1802	70,8	60,9	35,9	36,0	16,9
Enska	19	67,6	55,4	40,0	11,8	21,9
Norðurlönd	18	91,1	35,7	35,5	52,0	0,0
Önnur Evrópulönd	17	79,8	71,7	15,8	29,7	16,0
Annað/Önnur	11	78,4	45,5	32,2	31,0	9,4

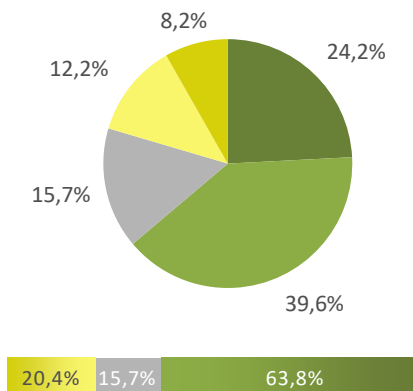
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	155	24,2
Frekar vel (4)	254	39,6
Hvorki vel né illa (3)	101	15,7
Frekar illa (2)	78	12,2
Mjög illa (1)	53	8,2
Gild svör	640	100,0
Gildir svarendur	640	23,4
Veit ekki/Vil ekki svara	12	0,4
Fengu ekki spurningu*	2077	76,0
Svöruðu ekki	4	0,2
Heildarfjöldi	2733	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust hafa hringt í þjónustuver Reykjavíkurborgar á sl. 12 mánuðum (Sp. 33) fengu þessa spurningu.

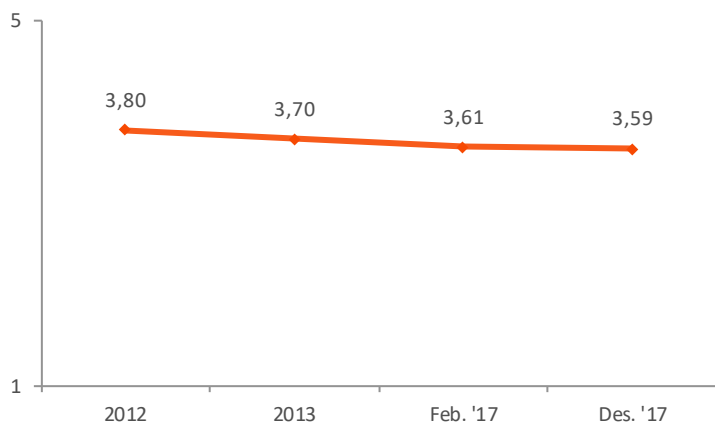


Meðaltal 3,59
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,09
 Staðalfrávik 1,21



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli mælinga skv. t-prófi.



Sp. 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

	Gild svör	Vel	Hvorki vel né illa	Illu			Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%			
Allir	640	63,8	15,7	20,4		3,59	-0,02
Kyn							
Karl	253	59,0	21,5	19,5		3,52	-0,01
Kona	386	66,9	12,0	21,1		3,64	-0,01
Aldur*							
18-29 ára	35	42,2	22,3	35,5		3,18	-0,28 ■
30-39 ára	115	67,6	12,8	19,5		3,68	0,04
40-49 ára	150	71,7	14,4	13,9		3,79	0,04
50-59 ára	174	62,6	13,0	24,4		3,52	-0,17 ■
60 ára og eldri	166	59,9	20,5	19,6		3,52	0,12
Menntun							
Grunnskólapróf	63	63,2	14,6	22,2		3,60	0,14
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	163	63,4	17,4	19,2		3,59	-0,01
Háskólapróf-grunnám	187	66,0	14,2	19,9		3,63	0,03
Háskólapróf-framhaldsnám	205	66,1	14,6	19,3		3,64	-0,06
Tekjur							
Læгри en 400 þúsund	76	58,6	21,4	20,0		3,58	-0,00
400 til 549 þúsund	84	65,7	21,0	13,3		3,69	-0,05
550 til 799 þúsund	99	67,5	13,7	18,8		3,66	-0,03
800 til 999 þúsund	87	67,2	8,6	24,2		3,58	0,13
Milljón til 1.199 þúsund	86	69,1	10,2	20,7		3,67	0,22
1.200 þúsund eða hærri	104	63,7	13,6	22,7		3,59	0,14

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

	Gild svör	Vel	Hvorki vel né illa	Illu		
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu
Allir	640	63,8	15,7	20,4	3,59	-0,02
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	60	63,5	12,2	24,3	3,49	-0,09
Breiðholti	107	69,8	12,7	17,5	3,79	0,06
Grafarholti/Úlfarsárdal	30	66,7	14,0	19,3	3,61	-0,26
Grafarvogi	85	60,6	22,7	16,7	3,65	0,22
Háaleiti og Bústaðir	57	63,4	14,1	22,5	3,45	-0,04
Hlíðum	70	66,7	13,3	20,0	3,68	-0,10
Kjalarnesi	6	80,0	5,0	15,0	3,90	0,50
Laugardal	81	58,9	16,4	24,7	3,55	0,06
Miðborg	47	52,8	22,2	25,0	3,28	-0,23
Vesturbæ	98	65,9	15,4	18,7	3,57	-0,12
Móðurmál*						
Íslenska	633	63,7	15,7	20,7	3,59	-0,02
Enska	<5					
Norðurlönd	8	89,7	10,3	0,0	4,12	0,78
Önnur Evrópulönd	5	83,7	16,3	0,0	4,11	0,23
Annað/Önnur	<5					

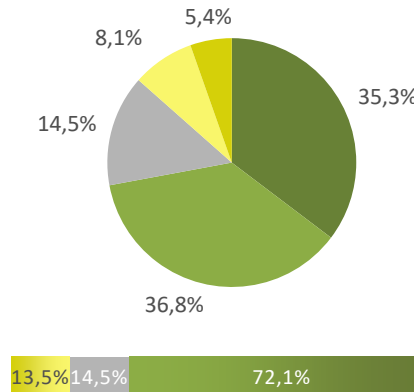
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	106	35,3
Frekar vel (4)	110	36,8
Hvorki vel né illa (3)	43	14,5
Frekar illa (2)	24	8,1
Mjög illa (1)	16	5,4
Gild svör	299	100,0
Gildir svarendur	299	11,0
Veit ekki/Vil ekki svara	7	0,3
Fengu ekki spurningu*	2425	88,7
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2733	100,0

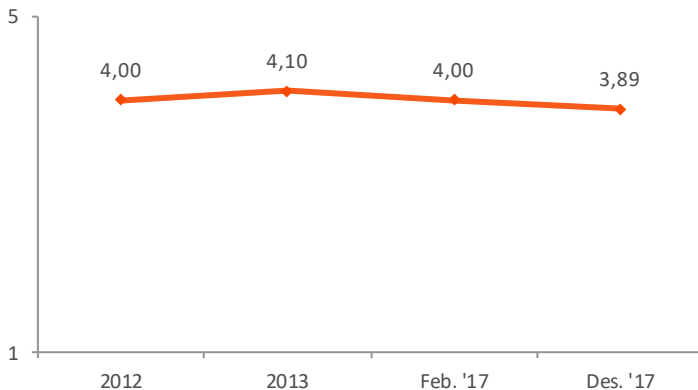


Meðaltal 3,89
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,13
 Staðalfrávik 1,14



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli mælinga skv. t-prófi.



Sp. 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

	Gild svör	Vel	Hvorki vel né illa	Illu		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	299	72,1	14,5	13,5	3,89	-0,11
Kyn						
Karl	141	68,6	15,1	16,2	3,76	-0,27
Kona	159	75,1	13,9	11,0	3,99	0,02
Aldur						
18-29 ára	27	75,5	11,3	13,2	3,70	-0,20
30-39 ára	51	74,5	10,5	15,0	3,95	-0,09
40-49 ára	71	75,4	14,4	10,3	4,02	-0,03
50-59 ára	80	70,3	15,4	14,3	3,91	-0,24
60 ára og eldri	70	67,7	17,5	14,8	3,74	-0,05
Menntun						
Grunnskólapróf	20	57,0	19,5	23,5	3,43	-0,43
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	79	76,5	12,4	11,1	3,93	-0,06
Háskólapróf-grunnám	88	74,3	15,1	10,6	3,98	-0,09
Háskólapróf-framhaldsnám	105	72,2	14,4	13,3	3,94	-0,05
Tekjur						
Lægra en 400 þúsund	39	76,1	14,7	9,2	4,00	-0,03
400 til 549 þúsund	27	78,5	21,5	0,0	4,13	0,13
550 til 799 þúsund	43	79,5	9,9	10,7	3,98	-0,22
800 til 999 þúsund	44	63,9	29,1	7,0	3,89	0,17
Milljón til 1.199 þúsund	44	75,0	1,8	23,2	3,89	0,17
1.200 þúsund eða hærri	65	70,4	13,2	16,4	3,80	0,08

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

	Gild svör	Vel	Hvorki vel né illa	Illu		
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu
Allir	299	72,1	14,5	13,5	3,89	-0,11
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	26	78,1	6,3	15,6	4,00	-0,20
Breiðholti	41	79,2	8,3	12,5	4,08	0,06
Grafarholti/Úlfarsárdal	18	54,3	22,9	22,9	3,37	-0,98
Grafarvogi	36	64,3	17,9	17,9	3,86	0,32
Háaleiti og Bústaðir	25	71,0	9,7	19,4	3,65	0,04
Hlíðum	39	73,5	17,6	8,8	3,94	-0,19
Kjalarnesi	<5					
Laugardal	46	75,6	14,6	9,8	4,07	0,20
Miðborg	21	75,0	9,4	15,6	3,88	-0,29
Vesturbæ	46	69,8	20,9	9,3	3,77	
Móðurmál*						
Íslenska	296	72,1	14,6	13,2	3,89	-0,12
Enska	<5					
Norðurlönd	<5					
Önnur Evrópulönd	<5					
Annað/Önnur	<5					

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

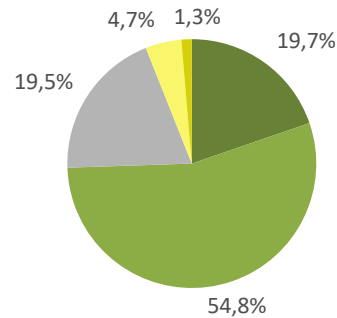
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	216	19,7
Frekar ánægð(ur) (4)	600	54,8
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	214	19,5
Frekar óánægð(ur) (2)	51	4,7
Mjög óánægð(ur) (1)	15	1,3
Gild svör	1095	100,0
Gildir svarendur	1095	40,1
Veit ekki/Vil ekki svara	14	0,5
Fengu ekki spurningu*	1622	59,4
Svöruðu ekki	2	0,1
Heildarfjöldi	2733	100,0

*Aðeins þeir sem hafa notað Rafræna Reykjavík á sl. 12 mánuðum (Sp. 33) fengu þessa spurningu.

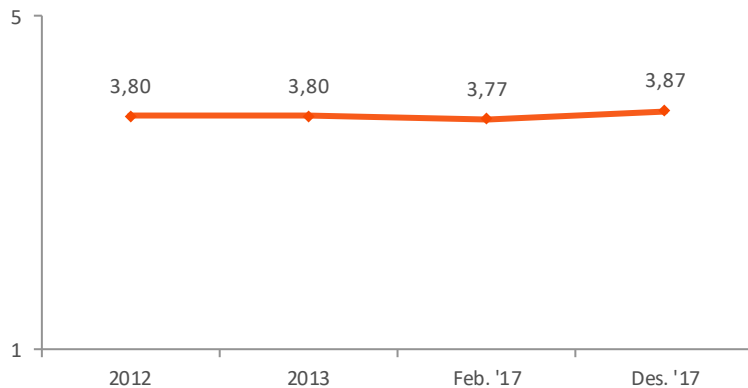


Meðaltal	3,87
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	0,83



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

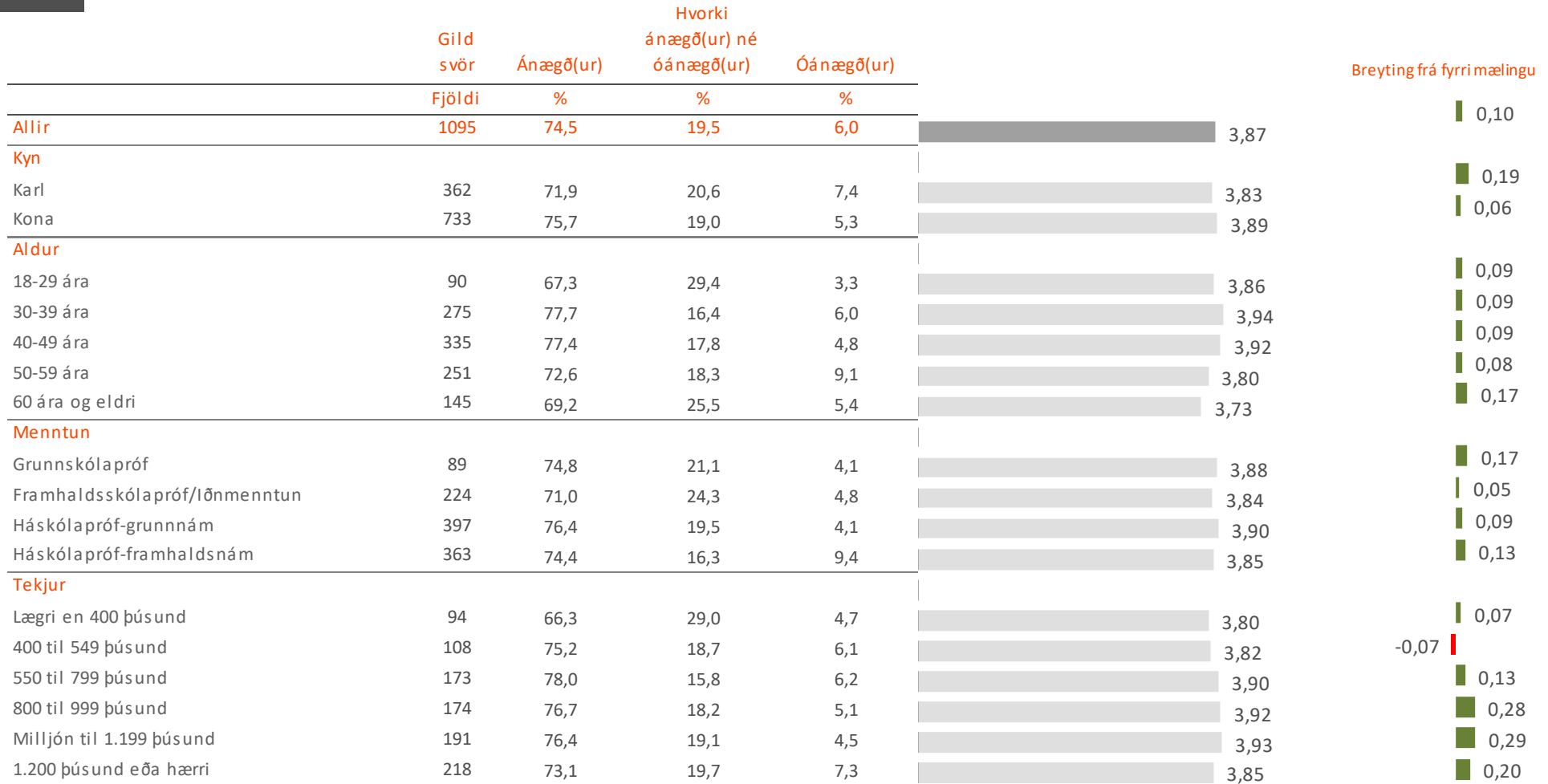


Marktækur munur er á meðaltali milli mælinga skv. t-prófi ($p < 0,05$)

ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK



Sp. 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

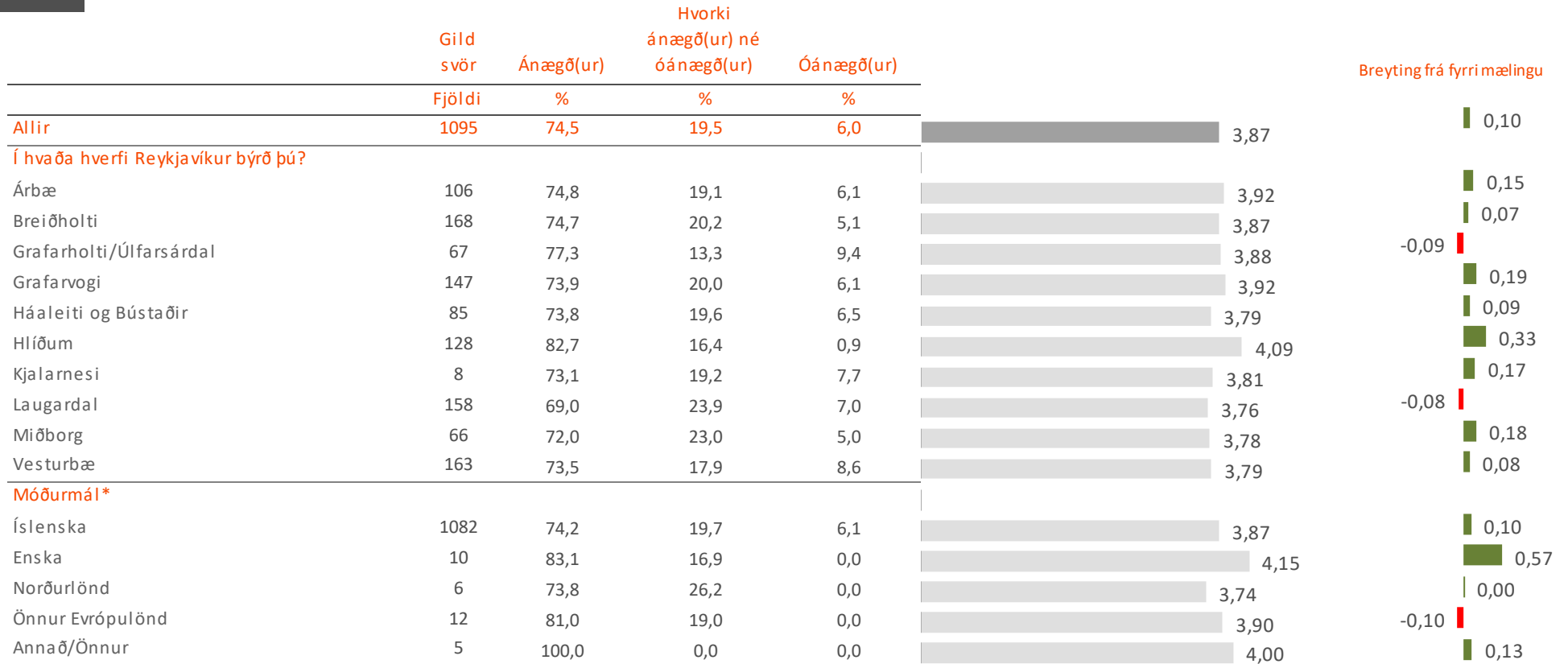


Ekki var marktækur munur á milli hópa.

ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK



Sp. 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

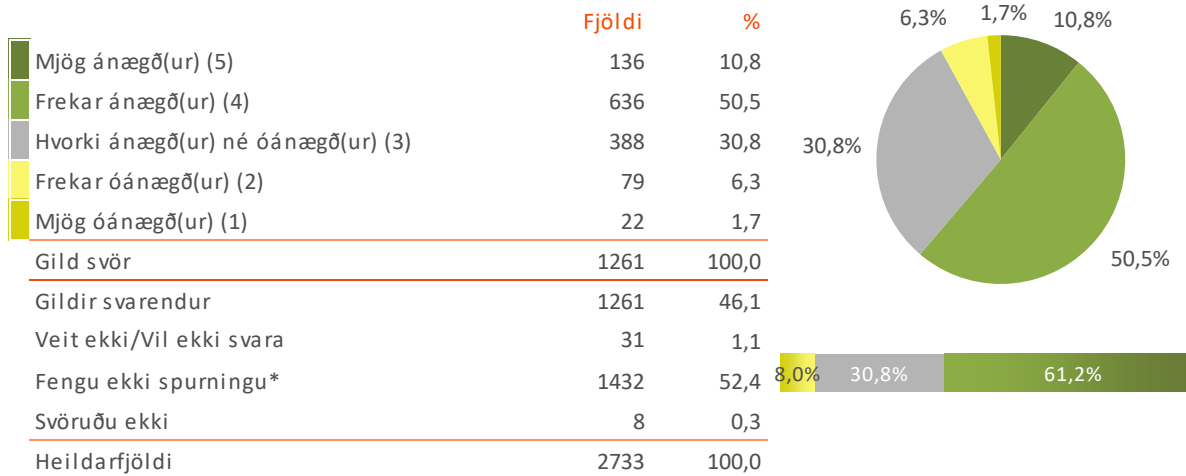


Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavik.is?

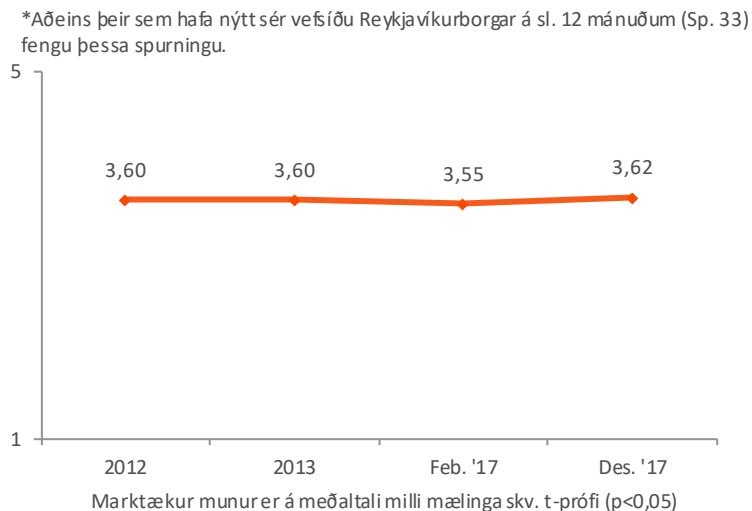


Meðaltal 3,62
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,05$
 Staðalfrávik 0,82



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavik.is?

Breyting frá fyrri mælingu

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	1261	61,2	30,8	8,0	3,62	0,07
Kyn*						
Karl	479	54,1	35,4	10,5	3,50	0,01
Kona	782	65,6	28,0	6,4	3,70	0,11
Aldur*						
18-29 ára	121	65,0	32,6	2,4	3,73	0,09
30-39 ára	249	70,6	24,2	5,2	3,79	0,16
40-49 ára	297	60,9	30,8	8,2	3,64	0,07
50-59 ára	302	55,1	33,2	11,6	3,51	0,03
60 ára og eldri	292	58,3	33,1	8,6	3,54	0,04
Menntun						
Grunnskólapróf	99	63,9	31,2	4,9	3,69	0,05
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	292	57,9	36,8	5,3	3,61	0,03
Háskólapróf-grunnám	435	61,8	29,2	9,0	3,61	0,04
Háskólapróf-framhaldsnám	413	63,0	28,1	8,9	3,64	0,19
Tekjur						
Lægi en 400 þúsund	139	60,6	34,0	5,4	3,61	0,03
400 til 549 þúsund	154	70,1	26,9	3,0	3,77	0,13
550 til 799 þúsund	208	61,3	30,5	8,2	3,61	0,08
800 til 999 þúsund	173	59,9	29,6	10,6	3,61	0,19
Milljón til 1.199 þúsund	186	66,5	26,6	7,0	3,71	0,29
1.200 þúsund eða hærri	239	57,9	32,3	9,9	3,57	0,15

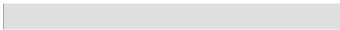
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavik.is?

Breyting frá fyrri mælingu

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	1261	61,2	30,8	8,0		3,62
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*						
Árbæ	120	62,4	32,2	5,4		3,67
Breiðholti	190	56,3	35,7	8,0		3,55
Grafarholti/Úlfarsárdal	68	64,6	31,5	3,8		3,73
Grafarvogi	168	57,3	31,3	11,5		3,52
Háaleiti og Bústaðir	102	59,4	31,3	9,4		3,56
Hlíðum	157	72,6	22,2	5,2		3,84
Kjalarnesi	8	53,8	38,5	7,7		3,54
Laugardal	179	64,6	28,0	7,5		3,68
Miðborg	93	60,3	33,3	6,4		3,61
Vesturbæ	177	56,7	32,3	11,0		3,52
Móðurmál**						
Íslenska	1237	61,4	30,7	7,9		3,63
Enska	13	69,9	20,1	10,0		3,84
Norðurlönd	15	49,1	50,9	0,0		3,56
Önnur Evrópulönd	13	62,7	37,3	0,0		3,67
Annað/Önnur	8	58,6	27,8	13,6		3,38

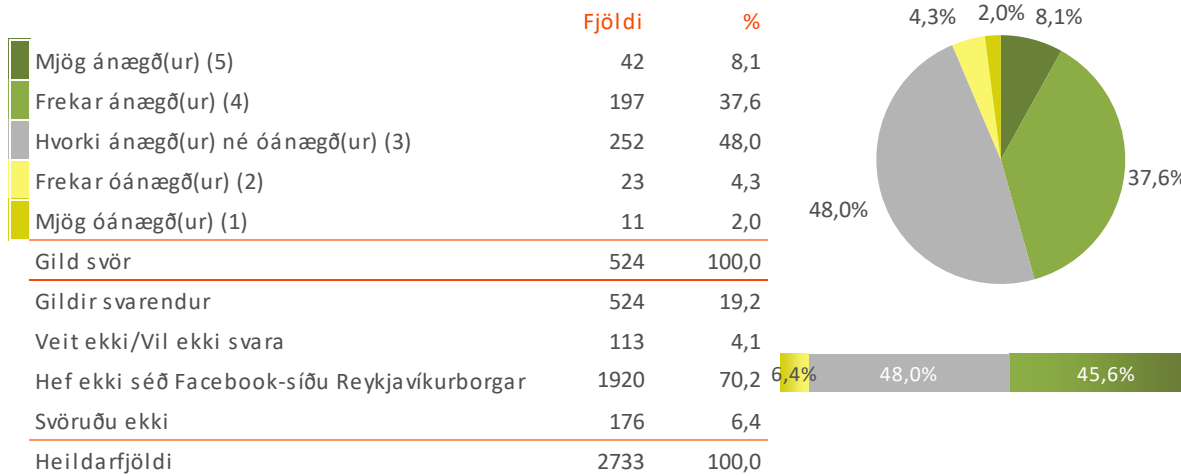
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ FACEBOOK-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?



Meðaltal 3,45
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,07$
 Staðalfrávik 0,79



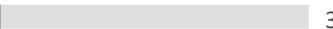
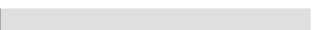
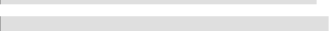
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

ÁNÆGJA MEÐ FACEBOOK-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	524	45,6	48,0	6,4	 3,45
Kyn*					
Karl	207	36,8	54,3	8,9	 3,34
Kona	317	51,4	43,8	4,7	 3,53
Aldur*					
18-29 ára	51	50,6	45,3	4,1	 3,57
30-39 ára	105	63,5	31,9	4,7	 3,69
40-49 ára	99	49,4	41,7	8,9	 3,50
50-59 ára	130	30,2	62,3	7,4	 3,25
60 ára og eldri	140	42,1	52,2	5,7	 3,39
Menntun					
Grunnskólapróf	64	35,0	61,8	3,3	 3,39
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	128	36,3	58,6	5,1	 3,35
Háskólapróf-grunnám	194	51,8	43,0	5,2	 3,52
Háskólapróf-framhaldsnám	126	50,5	38,4	11,1	 3,49
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	90	43,4	46,1	10,5	 3,41
400 til 549 þúsund	74	47,9	47,8	4,3	 3,49
550 til 799 þúsund	93	53,5	42,5	4,0	 3,53
800 til 999 þúsund	68	46,1	47,0	6,8	 3,45
Milljón til 1.199 þúsund	70	45,6	51,9	2,5	 3,54
1.200 þúsund eða hærri	75	43,5	46,3	10,3	 3,43

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ FACEBOOK-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR



Sp. 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?

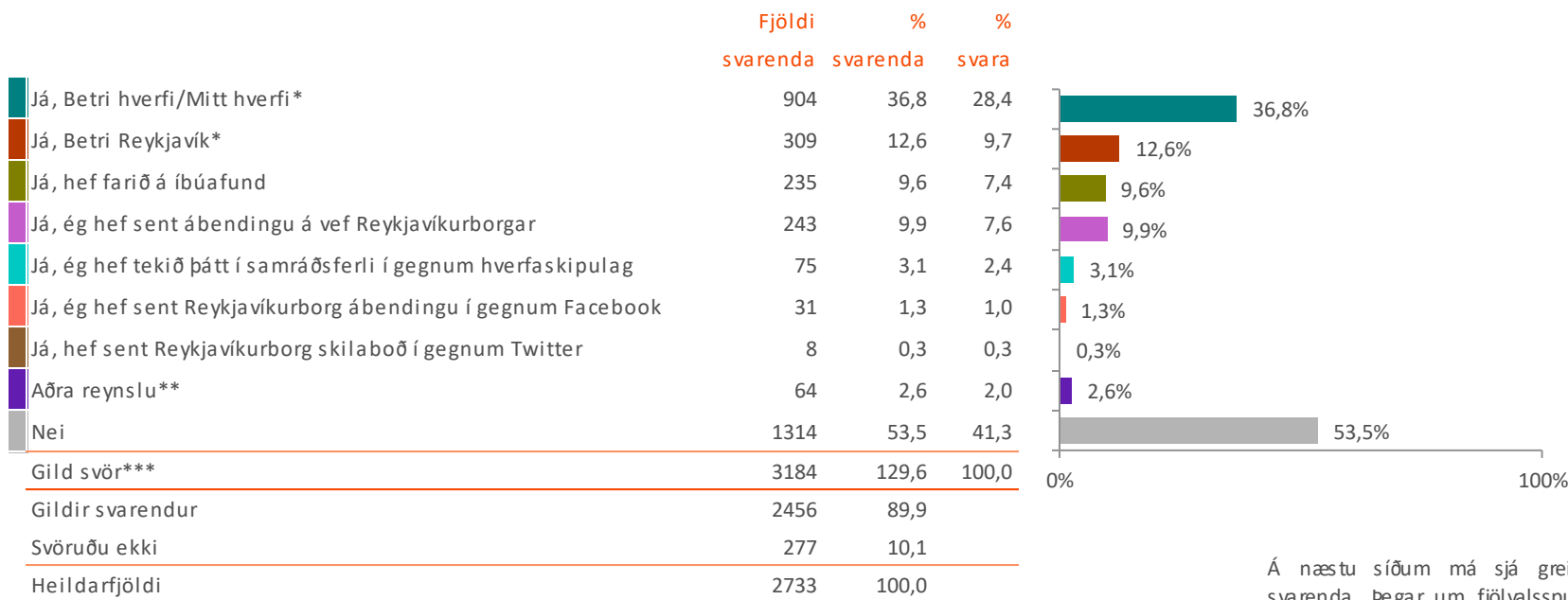
	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	524	45,6	48,0	6,4	3,45
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	51	39,7	52,4	7,9	3,41
Breiðholti	97	40,4	54,4	5,3	3,40
Grafarholti/Úlfarsárdal	26	46,0	50,0	4,0	3,58
Grafarvogi	67	46,2	46,2	7,7	3,33
Háaleiti og Bústaðir	30	50,0	34,2	15,8	3,45
Hlíðum	68	52,5	45,8	1,7	3,59
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	68	45,9	47,5	6,6	3,44
Miðborg	37	42,9	53,6	3,6	3,46
Vesturbæ	79	49,3	42,5	8,2	3,49
Móðurmál*					
Íslenska	516	45,5	48,2	6,3	3,45
Enska	5	37,7	62,3	0,0	3,61
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



*Svarmöguleikar voru birtir á eftirfarandi hátt:

Já, Betri hverfi/Mitt hverfi (árleg hugmyndasöfnun meðal íbúa, svo rafræn kosning um smærri nýframkvæmda- og viðhaldsverkefni í hverfum borgarinnar, kosin verkefni eru framkvæmd).

Já, Betri Reykjavík (samráðsvettvangur á netinu þar sem fólk setur fram hugmyndir um ýmis svið borgarinnar, efstu hugmyndir eru mánaðarlega sendar fagraðum til afgreiðslu, afgreiðsla fagraðða að lokum sett á vefinn til upplýsingar).

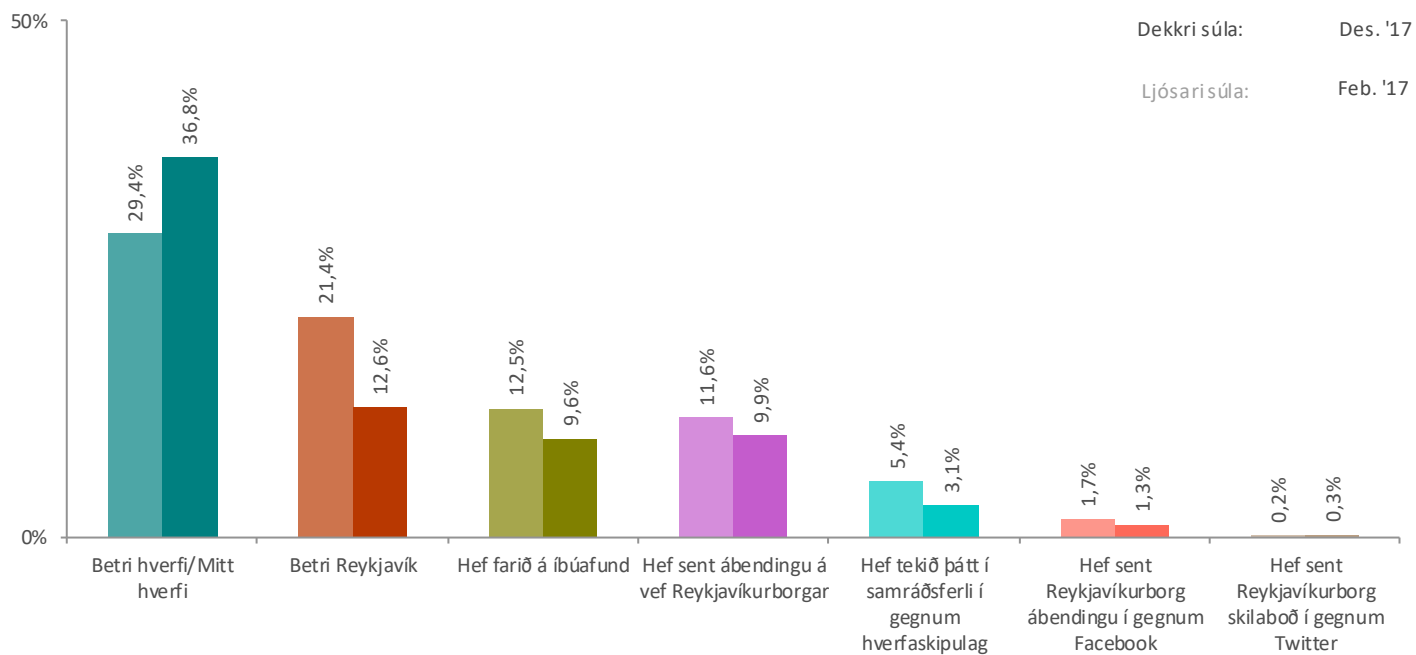
**Svör sem flokkuð voru undir „Aðra reynslu“ eru tilgreind á bls. 169.

***Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feititaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?





Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

**Aðra reynslu

- Ábendingar og fundur vegna fyrri rhugaðra uppsetningar á færanlegum kennslustofum við Fossvogsskóla.
- Ábendingu var ekki svarað, dónaskapur.
- Bréfa skriftir.
- Ef á að eyða 3 milljónum í kaldan pott í Breiðholti laug þá er eitthvað ekki í lagi með stjórnun þar. WC ætti að borga þá framkvæmd því þaðan kemur fólkið sem notar kalda pottinn.
- Ein ófagmannlegasta úrvinnsla sem ég hef komist í tæri við er hjá skipulagsfulltrúa, hentisemi og fræðhyggli upp á sitt besta.
- Enga.
- Er fulltrúi í hverfaráði.
- Er þessi könnun ekki bara fyrir Reykvíkinga?
- Ég hef sent email og fengið svar.
- Ég, ásamt nágrönnum, hef átt í stappi við Reykjavíkurborg vegna yfirgangs tengdum byggingaframkvæmum borgarinnar.
- Facebook hópar.
- Finnst að ætti ekki að þurfa að kjósa um betri lýsingu í hverfinu og ýmislegt þessháttar, sem á bara að falla undir venjulegt viðhald Reykjavíkurborgar!
- Fylgist með fréttablaði fyrir sitt hverfi, gott kirkjustarf, skólatarf.
- Gengið í hús til að safna undirskriftum nágretta til að stoppa framkvæmdir sem voru á dagskrá.
- Hef ekki farið en ánægður með það sem er nær mínu hverfi.
- Hef ekki orðið var við að ábendingum sé sinnt.
- Hef ekki tekið þátt í þetta algjöra sýndarmennsku, þegar kvaðt er yfir alvöru skipulagsmálum er ekkert hlustað og vaðið yfir allt og alla.
- Hef enga reynslu.
- Hef þanta viðtalstíma hjá núverandi Borgarstjóra. Í stað hans kom á fundinn fulltrúi sem hafði ekkert umboð til þessa að segja eitt né neitt. Afleit þjónusta og Borgarstjóra til vana.
- Hef reynt að setja inn ábendingu á vef en var ekki skilvirk.
- Hef sent ábendingu í vefpósti en ekki verið svarað sem er ekki gott.
- Hef sent erindi til Hverfisráðs.
- Hef sent mótmælabréf.
- Hef setið kynningarfund vegna fyrri rhugaðra breytinga á deiliskipulagi. Lóðar Borgartúns 24.
- Hef skoðað betri hverfi og finnst ekki neitt var við þær tillögur sem boðið er uppá.
- Hef taggað borgarfulltrúa í umræðum á Facebook.
- Hef tekið þátt í grenndarkynningu og mótmælum vegna fyrri rhugaðrar byggingar. Það var mjög vel tekið á móti okkur hjá skipulagi og byggingarfulltrúa og hlustað á okkur. Mjög á nægð með starfsmenn þar, sérlega Margrét arkitekt.
- Hringt og talað við þjónustuver.
- Hvaða íbúasamráð? Er það einhver leynihópur.
- Hverfaráð.
- Íbúalýðræði Reykjavíkurborgar er sýndarmennska. Finnst furðulegt að fá að greiða atkvæði um viðhald á gangstéttum, en hef ekkert að segja um það að 300 herbegja hótél opni í nágrenni við mig. Vonlaus Reykjavíkurborg!!!



Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

****Aðra reynslu - frh.**

- Já ég hef sent samgöngusviði tölvupósta og átt við þau samtöl.
- Já hef það en ég ætla ekki að telja það upp hér.
- Já sama sýndarmennskan og í öðru hjá Reykjavíkurborg, nýðræði í stað lýðræðis.
- Kosið í betra hverfi.
- Marg oft sent inn beiðni sem ekki hefur verið brugðist við.
- Mér finnst óþolandi þessi neikvæða afstaða sem núverandi borgarstjórn hefur gagnvart bílum og bílastæðum. Ég vinna á stórum vinnustað og nú á að taka burt bílastæða sem eru mikið notuð. Embættismenn borgarinnar sýna fullkominn hroka og lítilsvirðingu gagnvart almennum íbúum sem mótmæltu í næstu kosningum mun ég örugglega ekki kjósa þá flokka sem eru nú við stjórn.
- Mér finnst þetta frábært framtak, en verð að játa að ég hef ekki nýtt mér það. Vil gera bragarbót þar á og taka þátt. Ef til vill mætti kynna betur og meira þegar íbúasamráð kallar eftir þáttöku...?
- Sambandsleysi á milli deilda. Hlutir ganga hægt. Vantar heildarsýn.
- Sendi borgarstjóra skilaboð/kvörtun vegna yfirgengilegs hávaða vegna tónlistarflutnings í íbúðarhverfum tengslum við hlaup á menningarnótt og fékk ekki svar!!!
- Sendi inn ábendingu 3 ár í röð sem var bara tímasóun, ekkert gerðist, er hættur! Að súa mínum tíma í svona bull. Þetta snérist um mikið öryggisatriði sem skiptir greinilega engu máli!
- Sent erindi. Ekki svarað.
- Setið grenndargreiningu.
- Skipulagsmál, ömurlegt samráð við íbúa. Auðsjáanlega gert eins lítið og komist er upp með og ekki alltaf farið eftir reglum og samþykktum. Valtað yfir nágretta ef hægt er.
- Skoðaði hvað ég gat kosið um í Mitt hverfi...mind note senda inn hugmyndir því svo afslakar í ár að tók því ekki að kjósa. Allavega alls og ég meina ALLS EKKI fleiri hjólastíga hér í kring. Fólk kann hvort eð er ekki að nota þá.
- Skort á samráði við íbúa Skerjafjarðar vegna fyrirhugaðrar nýrrar byggðar, framkvæmd hennar og eyðileggingu á strandlengju Skerjafjarðar.
- Slæma bý í Fossvogi. Þar er viljandi verið að teyja umferð og koma upp slysaöldrum.
- Talað við borgarfulltrúa og embættismenn, hringt inn í þjónustuver.
- Tjáir ekki. Síðari ár að reyna að koma á framfæri boðum til stofnana borgarinnar,,, menn eru hunsaðir og lykilstarfsmenn ekki ínánlegir og svara ekki fyrirspurnum, það er af sem áður var.
- Undirbúið og tekið þátt í að boða samráðsfund með borgarfulltrúum.
- Vantar meira samráð um framkvæmdir í nágrenni.
- Víðtæk byggingaráform án minnsta samráðs við íbúa í næsta nágrenni.
- Þetta virkar ekki. Engin viðbrögð engin svör.



Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

	Gild svör	Já, Betri hverfi/Mitt hverfi	Já, Betri Reykjavík	Farið á íbúafund	Sent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Aðra reynslu	Nei
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Kyn							
Karl	1005	32,2	9,6	9,5	8,9	6,9	57,8
Kona	1451	39,9	14,6	9,6	10,5	6,5	50,5
Aldur							
18-29 ára	283	32,4	9,8	1,6	2,7	2,3	65,4
30-39 ára	420	55,0	21,2	6,7	12,7	6,6	40,4
40-49 ára	496	51,4	18,3	11,2	9,5	6,2	41,2
50-59 ára	582	29,9	11,0	10,4	10,2	8,7	57,6
60 ára og eldri	675	22,6	5,5	12,8	11,2	7,1	62,2
Menntun							
Grunnskólapróf	318	17,0	3,3	3,7	5,9	4,4	74,4
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	689	29,7	9,6	6,4	8,4	5,3	61,4
Háskólapróf-grunnám	741	42,5	14,7	11,3	9,2	5,4	49,0
Háskólapróf-framhaldsnám	652	48,4	17,9	14,1	14,3	10,0	40,1
Tekjur							
Lægri en 400 þúsund	369	23,0	9,1	6,8	5,0	5,5	67,8
400 til 549 þúsund	314	29,6	9,7	5,7	10,2	4,2	61,2
550 til 799 þúsund	413	35,1	9,8	8,5	10,2	6,9	56,4
800 til 999 þúsund	333	42,9	15,0	7,8	12,0	7,6	46,7
Milljón til 1.199 þúsund	320	44,5	18,0	13,2	12,0	4,0	46,8
1.200 þúsund eða hærri	374	51,5	17,2	15,1	11,8	9,0	41,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



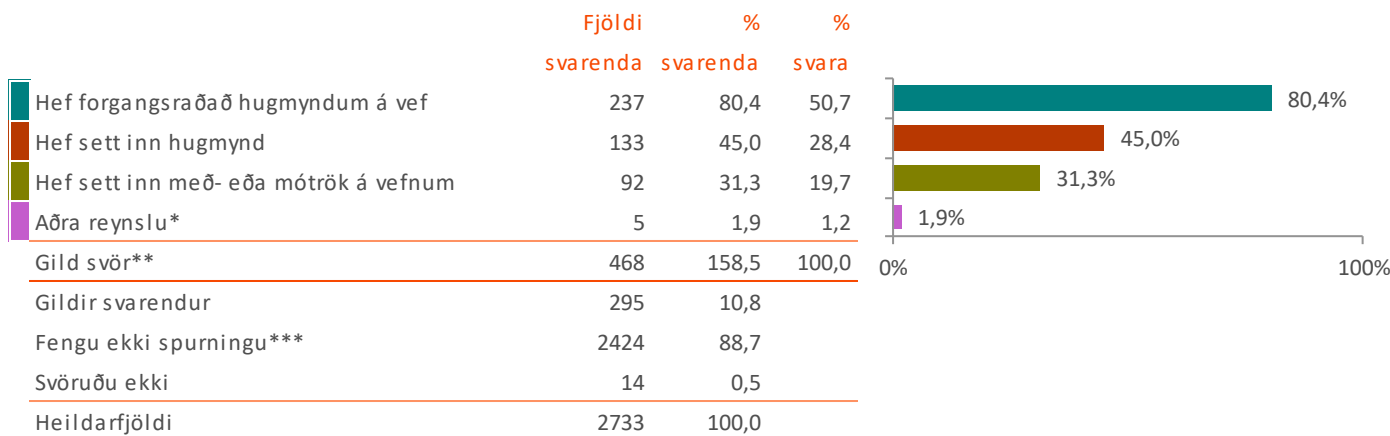
Sp. 41. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

	Gild svör	Já, Betri hverfi/Mitt hverfi	Já, Betri Reykjavík	Farið á íbúafund	Sent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Aðra reynslu	Nei
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?							
Árbæ	218	38,5	11,9	11,9	8,9	8,9	54,1
Breiðholti	432	30,6	10,2	6,7	7,8	6,3	59,6
Grafarholti/Úlfarsárdal	134	38,5	9,3	9,3	8,9	2,7	54,9
Grafarvogi	354	34,8	9,8	7,2	8,7	2,9	55,4
Háaleiti og Bústaðir	203	32,7	11,4	9,1	10,2	7,9	55,9
Hlíðum	294	43,9	15,0	11,5	12,6	9,9	48,2
Kjalarnesi	17	49,0	3,9	47,1	9,8	15,7	33,3
Laugardal	322	40,0	14,5	9,0	12,4	6,2	50,3
Miðborg	162	30,9	14,6	13,8	12,6	8,1	54,5
Vesturbæ	322	40,8	16,7	9,7	8,4	7,0	49,2
Móðurmál							
Íslenska	2415	37,0	12,5	9,5	9,9	6,7	53,4
Enska	24	26,5	20,3	9,9	5,4	2,7	62,8
Norðurlönd	18	25,5	22,3	0,0	3,7	11,8	57,7
Önnur Evrópulönd	17	53,3	28,3	4,7	14,1	4,7	43,7
Annað/Önnur	12	26,6	12,1	18,8	0,0	13,3	54,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

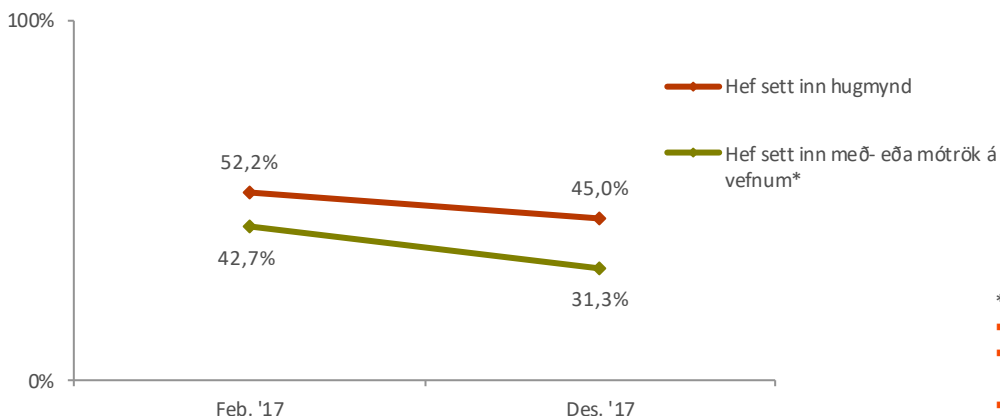


Sp. 42. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?



**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

***Aðeins þeir sem hafa tekið þátt í Betri Reykjavík sl. 3 ár (Sp. 41) fengu þessa spurningu.



*Orðalag svarmöguleikans var óljósara í febrúar 2017 en þá var orðalagið „Hef tekið þátt í umræðum“. Svarmöguleikanum „Hef forgangsraðað hugmyndum á vef“ var bætt við í desember 2017.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

*Aðra reynslu

- Fylgist með.
- Hef gagnrýnt fyrirkomulagið vegna þess að hverfi sem vantar grunnþætti er í sama potti og rótgróið hverfi. Úlfarsárdalur vs. Grafarholt. Vil því ekki taka þátt.
- Lent í endalausum vandræðum og frosnum síðum með engri niðurstöðu og lokuð aðgangi — svo ég hef ekki nemt að standa í þessu nú síðast liðin 2 ár.
- Tekið þátt í kynningarfundum vegna hverfis.



Sp. 42. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

	Gild svör	Hef forgangsraðað hugmyndum á vef	Hef sett inn hugmynd	Hef sett inn með- eða mótrök á vefnum	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%
Kyn					
Karl	90	79,7	43,6	33,8	6,1
Kona	204	80,6	45,7	30,2	0,0
Aldur					
18-29 ára	25	82,1	32,8	24,5	0,0
30-39 ára	88	88,4	40,3	32,6	0,8
40-49 ára	88	76,9	35,5	36,4	2,7
50-59 ára	61	78,2	52,8	28,2	0,0
60 ára og eldri	33	71,0	76,6	24,6	7,2
Menntun					
Grunnskólapróf	9	78,2	41,2	12,8	0,0
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	61	73,6	48,4	34,8	1,8
Háskólapróf-grunnám	108	78,0	43,6	29,1	1,6
Háskólapróf-framhaldsnám	115	86,9	45,9	32,7	1,1
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	30	80,9	46,0	41,3	0,0
400 til 549 þúsund	28	80,5	35,2	33,1	0,0
550 til 799 þúsund	40	81,5	55,1	33,0	0,0
800 til 999 þúsund	50	82,1	50,3	33,3	1,3
Milljón til 1.199 þúsund	55	78,8	35,3	27,3	2,0
1.200 þúsund eða hærri	63	81,2	47,3	30,5	2,1

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 42. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

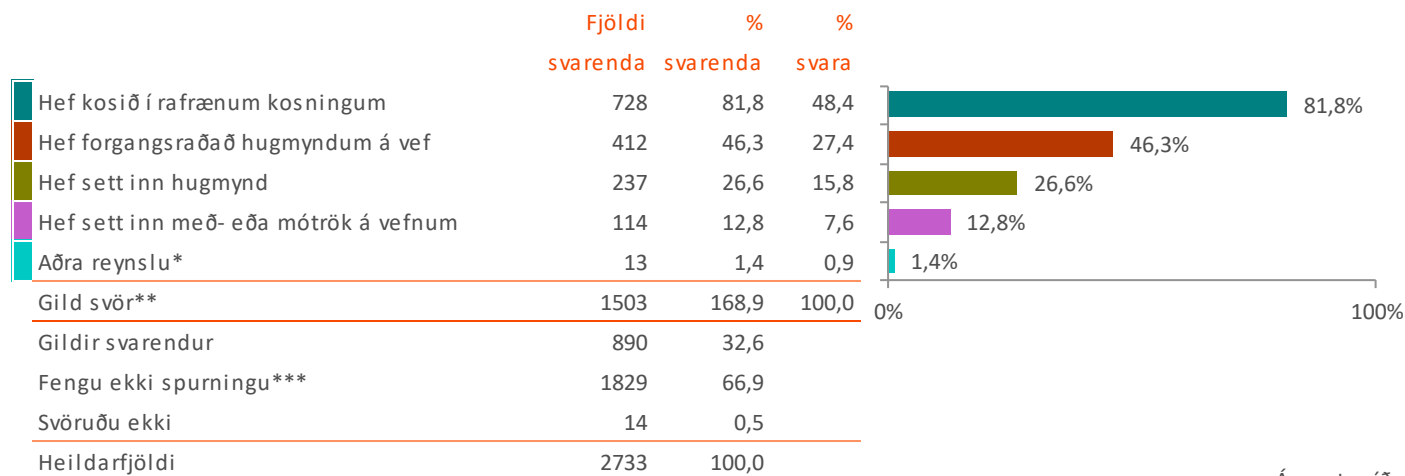
	Gild svör	Hef forgangsraðað hugmyndum á vef	Hef sett inn hugmynd	Hef sett inn með- eða mótrök á vefnum	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	25	74,2	58,1	32,3	0,0
Breiðholti	37	81,8	36,4	18,2	0,0
Grafarholti/Úlfarsárdal	13	66,7	50,0	12,5	4,2
Grafarvogi	35	77,8	44,4	29,6	3,7
Háaleiti og Bústaðir	23	86,2	31,0	44,8	3,4
Hlíðum	42	80,6	58,3	30,6	0,0
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	46	87,8	41,5	43,9	4,9
Miðborg	23	77,1	40,0	20,0	2,9
Vesturbæ	52	79,2	43,8	33,3	0,0
Móðurmál					
Íslenska	290	80,4	44,3	31,6	1,9
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	100,0	61,0	39,0	0,0
Annað/Önnur	<5				

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞÁTTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



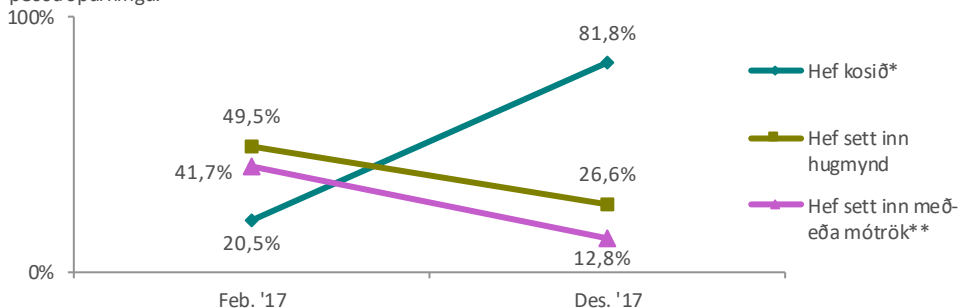
Sp. 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?



*Svör sem flokkuð voru undir „Aðra reynslu“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

***Aðeins þeir sem hafa tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi sl. 3 ár (Sp. 41) fengu þessa spurningu.



*Svarmöguleikanum „Hef kosið“ var bætt við í desember 2017, í febrúar 2017 var svarmöguleikinn settur inn eftir kóðun opinna svara.

**Orðalag svarmöguleikans var óljósara í febrúar 2017 en þá var orðalagið „Hef tekið þátt í umræðum“.

Svarmöguleikanum „Hef forgangsraðað hugmyndum á vef“ var bætt við í desember 2017.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?

*Aðra reynslu

- Farið yfir valkosti og séð hversu fullkomlega laust þetta er við nokkurt val íbúa. Ekkert nema húmbúkk.
- Fylgist með.
- Hannað verk sem kosin voru í verkefninu.
- Hef skoðað hugmyndir sem hafa verið í boði.
- Í gegnum síma.
- Mér finnst ekki að það eigi að hverfiskosningar á rafrænni Reykjavík eigi að snúast um bætta lýsingu eða hreinsun bæða eða viðhaldi á byggingum borgarinnar. Það er búið að greiða fyrir það með álögum á borgarbúa. Hverfiskosningarnar eru í sjálfu sér góða hugmynd, en ættu þá að snúast um aðra hluti en það sem borginni ber að gera.
- Mjög ósátt - það var annað árið í röð sem aðeins voru samþykkt verkefni í 107 vesturbæ, en ekki í 101 vesturbæ! Þó það séu færri sem búa héma þá á samt að vera uppbygging í hverfinu!
- Og lenti í endlausum vandræðum með aðgang og hætt þessu vegna vandræðanna.
- Rýni.
- Skoðað.
- Tekið þátt í kynningarfundum.

ÞÁTTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



Sp. 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?

	Gild svör	Hef kosið í rafrænum kosningum	Hef forgangsraðað hugmyndum á vef	Hef sett inn hugmynd	Hef sett inn með- eða mótrök á vefnum	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Kyn						
Karl	315	79,8	44,5	24,8	13,0	2,8
Kona	574	83,0	47,2	27,7	12,7	0,7
Aldur						
18-29 ára	89	82,7	39,5	14,4	7,5	0,0
30-39 ára	230	91,4	52,4	22,0	15,3	1,2
40-49 ára	253	85,5	46,4	25,2	11,3	1,7
50-59 ára	174	72,4	44,8	31,2	13,2	2,3
60 ára og eldri	144	70,8	42,3	38,6	14,2	1,2
Menntun						
Grunnskólapróf	54	73,8	34,1	24,2	6,7	3,2
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	198	75,4	37,7	26,4	11,8	1,1
Háskólapróf-grunnám	314	85,4	50,4	27,2	13,3	1,5
Háskólapróf-framhaldsnám	312	84,6	49,2	26,4	13,2	1,2
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	85	77,3	39,2	23,6	13,8	0,0
400 til 549 þúsund	91	81,1	38,6	25,3	14,7	1,9
550 til 799 þúsund	142	82,8	48,8	27,4	11,4	1,2
800 til 999 þúsund	142	83,6	45,0	21,7	10,4	1,2
Milljón til 1.199 þúsund	141	77,4	54,9	25,2	10,5	0,8
1.200 þúsund eða hærri	190	87,6	47,3	30,3	16,1	1,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞÁTTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



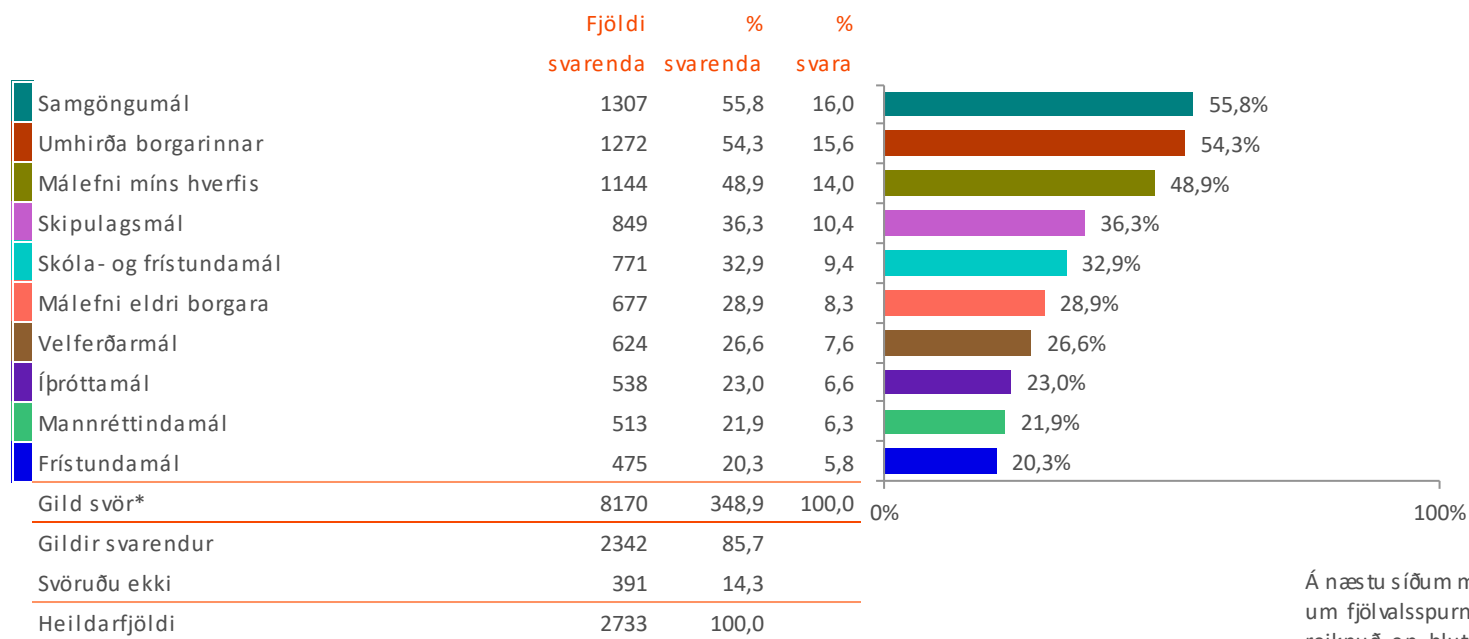
Sp. 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?

	Gild svör	Hef kosið í rafrænum kosningum	Hef forgangsraðað hugmyndum á vef	Hef sett inn hugmynd	Hef sett inn með- eða mótrök á vefnum	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	83	82,5	42,7	29,1	13,6	1,0
Breiðholti	130	77,9	40,3	22,1	7,8	3,9
Grafarholti/Úlfarsárdal	51	85,6	43,3	25,8	7,2	0,0
Grafarvogi	119	86,0	39,8	25,8	11,8	0,0
Háaleiti og Bústaðir	65	81,7	48,8	26,8	15,9	1,2
Hlíðum	125	78,7	52,8	33,3	14,8	0,0
Kjalarnesi	8	76,0	36,0	48,0	16,0	0,0
Laugardal	129	82,8	47,4	23,3	18,1	3,4
Miðborg	49	81,3	45,3	25,3	12,0	1,3
Vesturbæ	129	82,5	54,2	26,7	11,7	0,8
Móðurmál						
Íslenska	1236	58,2	56,7	18,7	9,1	1,0
Enska	11	52,8	67,1	0,0	0,0	0,0
Norðurlönd	8	45,9	68,4	0,0	0,0	0,0
Önnur Evrópulönd	10	77,2	33,7	29,2	7,9	0,0
Annað/Önnur	<5					

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 44. Í hvaða málaflokkum hefur þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

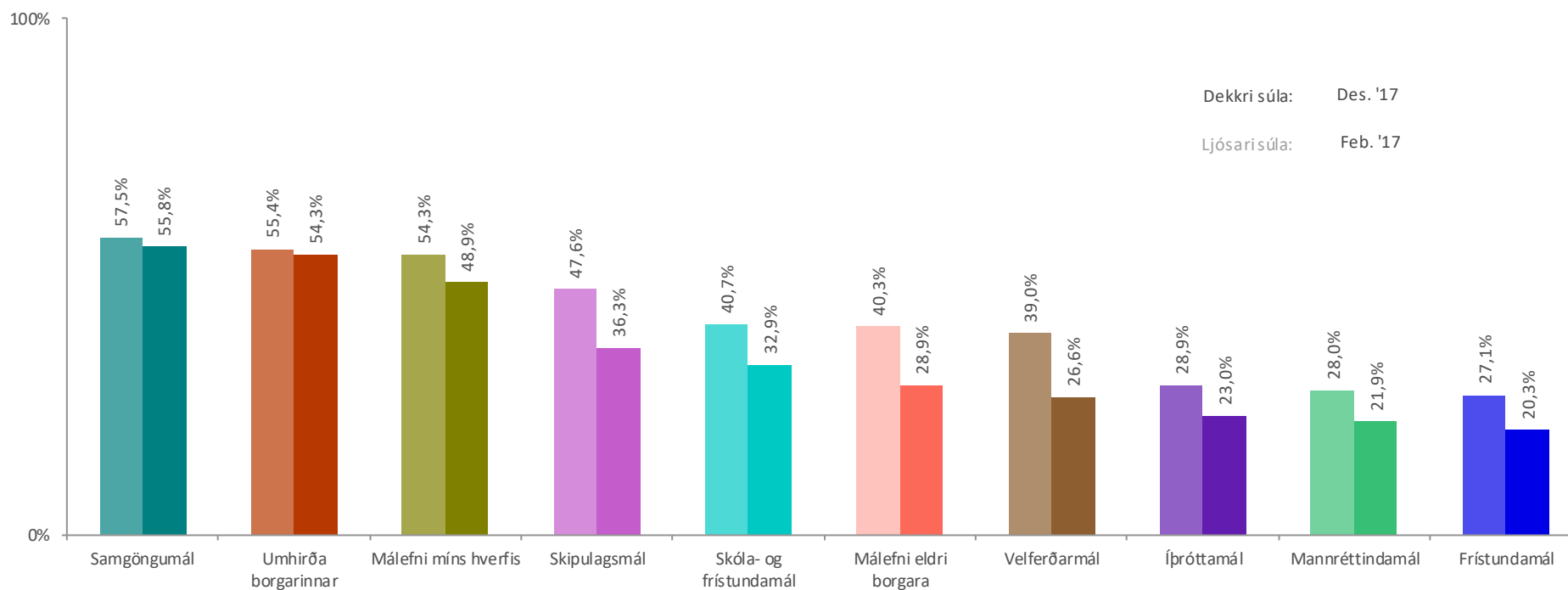


*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 44. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?





Sp. 44. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Aðrir málaflokkar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Kyn									
Karl	957	63,2	52,4	48,3	41,5	23,2	25,6	20,5	37,9
Kona	1384	50,7	55,6	49,2	32,5	39,7	31,2	30,9	47,5
Aldur									
18-29 ára	253	57,7	43,0	30,9	30,4	37,9	19,4	30,0	54,3
30-39 ára	389	58,1	49,7	54,0	40,4	55,4	14,9	30,5	56,4
40-49 ára	462	55,0	57,1	55,8	35,9	50,8	18,8	28,3	56,1
50-59 ára	565	58,0	59,6	50,8	35,5	22,1	21,7	21,0	35,5
60 ára og eldri	673	52,5	54,9	46,2	36,9	14,8	53,7	26,7	30,3
Menntun									
Grunnskólapróf	296	48,0	49,9	37,3	20,5	20,6	35,4	24,5	34,4
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	647	55,6	52,1	42,2	30,0	23,3	32,6	24,3	38,0
Háskólapróf-grunnám	718	53,6	54,8	50,8	38,8	37,6	25,7	28,5	48,0
Háskólapróf-framhaldsnám	629	62,3	57,9	59,6	47,1	43,2	25,3	27,5	48,0
Tekjur									
Læгри en 400 þúsund	357	52,5	48,0	32,1	27,5	22,6	37,6	34,9	45,7
400 til 549 þúsund	301	51,8	51,9	43,6	35,5	29,6	39,1	34,5	40,2
550 til 799 þúsund	388	56,2	50,4	46,6	30,2	33,1	30,8	26,6	39,1
800 til 999 þúsund	316	59,7	56,4	53,5	42,8	37,4	22,3	24,1	42,6
Milljón til 1.199 þúsund	319	51,4	51,2	52,1	38,2	38,6	21,6	22,8	47,5
1.200 þúsund eða hærri	354	59,6	65,0	62,5	41,6	40,8	21,1	20,9	45,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 44. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

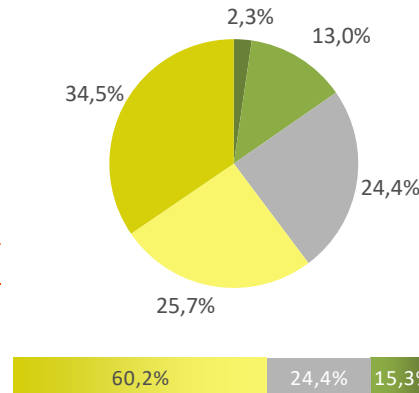
	Gild svör	Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Aðrir málaflokkar
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?									
Árbæ	211	54,2	53,1	47,3	34,4	34,0	31,7	23,7	45,0
Breiðholti	406	49,6	46,3	38,8	25,8	32,1	34,2	32,1	45,8
Grafarholti/Úlfarsárdal	131	51,6	46,8	49,6	31,7	37,7	27,4	20,2	47,2
Grafarvogi	328	57,0	55,5	53,1	34,8	33,2	29,3	24,2	42,2
Háaleiti og Bústaðir	194	60,5	58,8	47,7	35,0	30,0	36,2	26,7	43,2
Hlíðum	280	61,8	57,7	54,4	46,1	34,0	22,8	25,7	43,6
Kjalarnesi	16	79,6	40,8	57,1	30,6	38,8	22,4	18,4	36,7
Laugardal	313	57,1	64,2	52,1	38,3	34,0	27,7	29,4	44,3
Miðborg	147	54,0	50,4	53,1	46,9	24,6	23,2	24,1	37,9
Vesturbæ	315	55,5	54,5	48,3	39,7	34,2	25,7	26,4	42,1
Móðurmál									
Íslenska	2300	56,1	54,6	49,2	36,3	33,1	29,1	26,8	43,7
Enska	20	52,5	53,5	50,6	24,0	37,3	32,1	40,3	44,6
Norðurlönd	18	64,7	65,0	40,9	46,1	15,8	57,9	41,4	48,6
Önnur Evrópulönd	18	51,9	43,2	53,2	48,9	47,3	21,1	25,5	49,0
Annað/Önnur	13	50,9	23,2	39,7	38,2	30,8	30,7	45,6	51,8

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 45. Þekkir þú vel eða illa hvaða þjónustu Borgarskjalasafn Reykjavíkur veitir?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	52	2,3
Fremur vel (4)	295	13,0
Hvorki né (3)	552	24,4
Fremur illa (2)	582	25,7
Mjög illa (1)	781	34,5
Gild svör	2262	100,0
Gildir svarendur	2262	82,7
Veit ekki/Vil ekki svara	293	10,7
Svöruðu ekki	179	6,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 2,23
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,05$
 Staðalfrávik 1,13



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 45. Þekkir þú vel eða illa hvaða þjónustu Borgarskjalasafn Reykjavíkur veitir?

	Gild svör	Vel	Hvorki né	Illá	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2262	15,3	24,4	60,2	2,23
Kyn					
Karl	919	15,9	26,1	57,9	2,26
Kona	1341	15,0	23,2	61,8	2,21
Aldur*					
18-29 ára	266	8,2	12,2	79,7	1,75
30-39 ára	382	11,8	25,3	62,9	2,15
40-49 ára	443	14,0	23,1	62,9	2,21
50-59 ára	550	17,9	25,6	56,5	2,31
60 ára og eldri	621	19,3	28,9	51,8	2,42
Menntun*					
Grunnskólapróf	280	10,4	23,9	65,7	2,04
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	626	13,3	22,5	64,2	2,11
Háskólapróf-grunnám	700	16,0	26,7	57,3	2,30
Háskólapróf-framhaldsnám	612	19,8	23,5	56,7	2,37
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	343	13,2	24,8	61,9	2,14
400 til 549 þúsund	289	18,7	24,0	57,3	2,33
550 til 799 þúsund	373	16,0	25,8	58,3	2,25
800 til 999 þúsund	297	18,1	23,8	58,0	2,35
Milljón til 1.199 þúsund	311	15,2	20,5	64,3	2,17
1.200 þúsund eða hærri	354	13,5	24,1	62,4	2,19

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 45. Þekkir þú vel eða illa hvaða þjónustu Borgarskjalasafn Reykjavíkur veitir?

	Gild svör	Vel	Hvorki né	Illá	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2262	15,3	24,4	60,2	2,23
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	193	14,2	26,3	59,6	2,20
Breiðholti	388	15,3	24,9	59,8	2,17
Grafarholti/Úlfarsárdal	118	8,8	24,8	66,4	2,02
Grafarvogi	324	15,0	23,3	61,7	2,23
Háaleiti og Bústaðir	183	15,2	27,0	57,8	2,26
Hlíðum	275	12,2	21,9	65,8	2,12
Kjalarnesi	14	16,7	11,9	71,4	2,02
Laugardal	307	16,3	23,9	59,8	2,27
Miðborg	150	20,2	25,0	54,8	2,35
Vesturbæ	310	18,5	25,1	56,4	2,39
Móðurmál*					
Íslenska	2224	15,3	24,5	60,2	2,23
Enska	20	15,1	27,2	57,8	2,24
Norðurlönd	16	4,9	49,9	45,2	2,40
Önnur Evrópulönd	15	20,5	26,3	53,2	2,51
Annað/Önnur	11	33,0	27,2	39,8	2,71

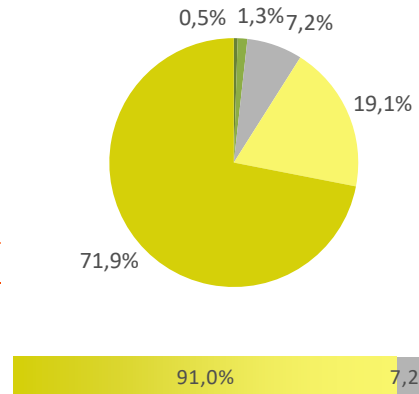
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 46. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei skoðað skönnuð skjöl á vef Borgarskjalasafns - www.borgarskjalasafn.is?

	Fjöldi	%
Mjög oft (5)	12	0,5
Oft (4)	31	1,3
Stundum (3)	176	7,2
Sjaldan (2)	464	19,1
Aldrei (1)	1750	71,9
Gild svör	2433	100,0
Gildir svarendur	2433	89,0
Veit ekki/Vil ekki svara	117	4,3
Svöruðu ekki	184	6,7
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 1,39
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,03$
 Staðalfrávik 0,72



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög oft“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Aldrei“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 46. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei skoðað skönnuð skjöl á vef Borgarskjalasafns - www.borgarskjalasafn.is?

	Gild svör	Oft	Stundum	Sjaldan/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2433	1,8	7,2	91,0	 1,39
Kyn*					
Karl	1004	2,3	8,4	89,3	 1,45
Kona	1428	1,4	6,4	92,2	 1,35
Aldur*					
18-29 ára	275	2,0	5,0	92,9	 1,25
30-39 ára	403	1,8	8,0	90,1	 1,40
40-49 ára	470	0,9	6,5	92,7	 1,36
50-59 ára	589	1,9	6,8	91,3	 1,40
60 ára og eldri	696	2,1	8,4	89,5	 1,46
Menntun*					
Grunnskólapróf	330	1,2	2,3	96,5	 1,18
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	696	2,4	5,2	92,4	 1,32
Háskólapróf-grunnám	729	2,0	8,5	89,4	 1,47
Háskólapróf-framhaldsnám	637	1,2	10,7	88,1	 1,49
Tekjur					
Lægri en 400 þúsund	378	2,3	7,9	89,8	 1,34
400 til 549 þúsund	316	1,0	6,5	92,5	 1,36
550 til 799 þúsund	401	2,5	5,3	92,2	 1,38
800 til 999 þúsund	326	2,3	6,2	91,5	 1,43
Milljón til 1.199 þúsund	327	1,7	8,6	89,7	 1,41
1.200 þúsund eða hærri	364	1,5	10,0	88,5	 1,49

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 46. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei skoðað skönnuð skjöl á vef Borgarskjalasafns - www.borgarskjalasafn.is?

	Gild svör	Oft	Stundum	Sjaldan/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2433	1,8	7,2	91,0	 1,39
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	217	2,2	6,7	91,1	 1,39
Breiðholti	430	1,2	6,7	92,1	 1,29
Grafarholti/Úlfarsárdal	134	0,8	3,5	95,7	 1,23
Grafarvogi	345	2,2	7,4	90,3	 1,38
Háaleiti og Bústaðir	202	0,8	7,1	92,1	 1,38
Hlíðum	296	0,4	5,9	93,7	 1,36
Kjalarnesi	17	3,8	9,6	86,5	 1,46
Laugardal	320	2,4	9,4	88,2	 1,50
Miðborg	158	3,3	10,8	85,8	 1,53
Vesturbæ	314	2,4	6,9	90,7	 1,48
Móðurmál**					
Íslenska	2391	1,8	7,3	91,0	 1,39
Enska	23	2,8	2,8	94,4	 1,34
Norðurlönd	17	0,0	0,0	100,0	 1,43
Önnur Evrópulönd	17	4,9	3,2	92,0	 1,54
Annað/Önnur	12	0,0	4,4	95,6	 1,34

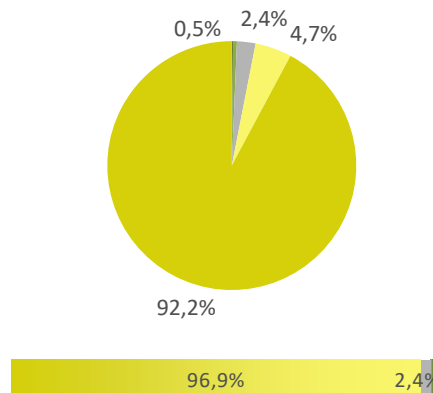
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 47. Hefur þú oft, stundum, sjaldan, eða aldrei skoðað Facebook-síðu Borgarskjalasafns Reykjavíkur - www.facebook.com/Borgarskjalasafn?

	Fjöldi	%
Mjög oft (5)	4	0,2
Oft (4)	12	0,5
Stundum (3)	60	2,4
Sjaldan (2)	117	4,7
Aldrei (1)	2281	92,2
Gild svör	2475	100,0
Gildir svarendur	2475	90,5
Veit ekki/Vil ekki svara	69	2,5
Svöruðu ekki	190	6,9
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	1,12
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,02
Staðalfrávik	0,45



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög oft“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Aldrei“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 47. Hefur þú oft, stundum, sjaldan, eða aldrei skoðað Facebook-síðu Borgarskjalasafns Reykjavíkur - www.facebook.com/Borgarskjalasafn?

	Gild svör	Oft	Stundum	Sjaldan/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2475	0,7	2,4	96,9	■ 1,12
Kyn					
Karl	1016	0,6	2,4	97,1	■ 1,11
Kona	1458	0,7	2,4	96,8	■ 1,12
Aldur*					
18-29 ára	281	1,0	1,3	97,7	■ 1,09
30-39 ára	413	1,0	2,6	96,3	■ 1,13
40-49 ára	482	0,5	1,5	98,0	■ 1,09
50-59 ára	589	0,0	2,9	97,1	■ 1,09
60 ára og eldri	710	1,0	2,9	96,1	■ 1,16
Menntun*					
Grunnskólapróf	333	0,3	0,9	98,7	■ 1,07
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	708	0,5	1,9	97,6	■ 1,09
Háskólapróf-grunnám	747	0,8	3,1	96,0	■ 1,14
Háskólapróf-framhaldsnám	648	0,9	3,0	96,1	■ 1,15
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	385	1,3	3,7	95,0	■ 1,16
400 til 549 þúsund	321	0,2	2,4	97,4	■ 1,12
550 til 799 þúsund	407	0,9	2,0	97,1	■ 1,12
800 til 999 þúsund	333	1,0	3,5	95,5	■ 1,15
Milljón til 1.199 þúsund	329	0,4	2,9	96,8	■ 1,12
1.200 þúsund eða hærri	373	0,6	0,8	98,6	■ 1,08

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 47. Hefur þú oft, stundum, sjaldan, eða aldrei skoðað Facebook-síðu Borgarskjalasafns Reykjavíkur - www.facebook.com/Borgarskjalasafn?

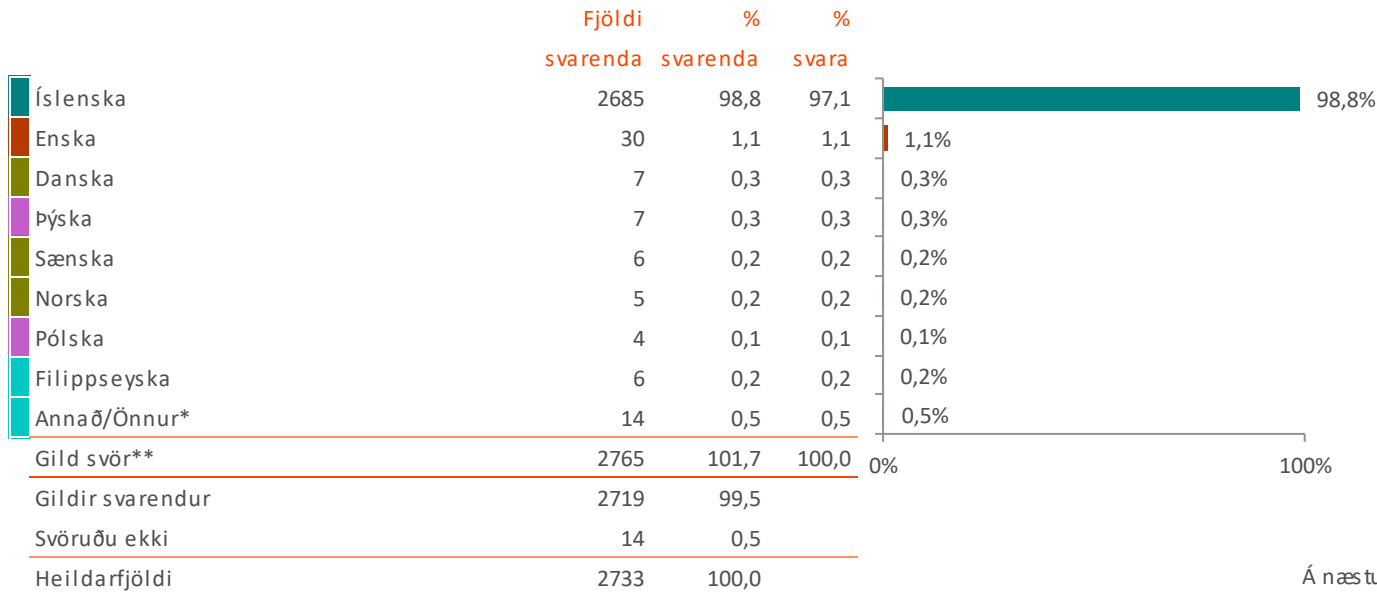
	Gild svör	Oft	Stundum	Sjaldan/Aldrei	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2475	0,7	2,4	96,9	 1,12
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	215	1,1	2,2	96,6	 1,11
Breiðholti	442	0,4	1,9	97,7	 1,08
Grafarholti/Úlfarsárdal	137	0,4	1,1	98,5	 1,09
Grafarvogi	358	0,7	2,9	96,4	 1,13
Háaleiti og Bústaðir	201	0,0	1,6	98,4	 1,10
Hlíðum	295	0,0	3,1	96,9	 1,10
Kjalarnesi	17	0,0	3,9	96,1	 1,08
Laugardal	328	0,3	3,4	96,3	 1,12
Miðborg	162	1,6	2,4	95,9	 1,17
Vesturbæ	321	1,7	2,0	96,3	 1,16
Móðurmál*					
Íslenska	2435	0,6	2,4	96,9	 1,12
Enska	23	2,9	0,0	97,1	 1,11
Norðurlönd	17	0,0	0,0	100,0	 1,00
Önnur Evrópulönd	18	0,0	7,4	92,6	 1,15
Annað/Önnur	13	5,2	10,6	84,2	 1,37

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?



**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

*Annað/Önnur

- Franska. (2 sem nefndu það)
- Færeyska. (2 sem nefndu það)
- Lettneska. (2 sem nefndu það)
- Arabíska.
- Cccp.
- Gríska.
- Indonesian.
- Ítalska.
- Japanese.
- Króatíska.
- Lúxemborgíska.
- Portuguese.
- Russian.
- Tyrkneska.
- Ungverska.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Kyn						
Karl	1129	98,7	0,9	0,4	0,6	0,5
Kona	1589	98,8	1,3	1,0	0,7	0,2
Aldur						
18-29 ára	349	99,8	1,9	0,8	0,5	0,2
30-39 ára	460	99,1	1,1	0,1	1,0	0,2
40-49 ára	523	97,8	1,9	1,0	0,9	0,6
50-59 ára	638	98,6	0,3	0,8	0,9	0,2
60 ára og eldri	749	99,0	0,9	0,9	0,2	0,4
Menntun						
Grunnskólapróf	343	99,0	1,9	0,0	0,2	0,7
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	728	98,9	0,4	0,8	0,8	0,2
Háskólapróf-grunnám	778	99,1	1,2	0,9	0,6	0,5
Háskólapróf-framhaldsnám	666	98,4	0,9	0,6	1,0	0,1
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	395	98,5	1,4	0,5	0,3	1,0
400 til 549 þúsund	330	98,9	0,7	0,2	0,8	0,0
550 til 799 þúsund	432	99,5	0,5	1,5	0,8	0,4
800 til 999 þúsund	340	99,1	1,5	0,3	0,9	0,2
Milljón til 1.199 þúsund	337	97,8	1,2	0,7	0,7	0,2
1.200 þúsund eða hærri	378	99,4	0,6	0,2	0,7	0,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	247	96,7	1,6	1,3	2,3	0,3
Breiðholti	476	99,3	1,4	1,8	0,0	0,7
Grafarholti/Úlfarsárdal	149	98,6	0,0	0,0	2,5	0,0
Grafarvogi	395	99,4	0,6	0,3	0,0	0,0
Háaleiti og Bústaðir	219	98,2	0,4	1,1	0,0	1,1
Hlíðum	326	99,3	0,7	0,4	0,4	0,0
Kjalarnesi	18	100,0	0,0	0,0	1,8	0,0
Laugardal	356	99,4	1,9	0,3	0,9	0,0
Miðborg	180	97,8	3,3	0,7	0,7	0,7
Vesturbæ	353	98,8	0,3	0,3	0,9	0,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

ÁRBÆR

- Nei (13 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Aðstöðu til að unnt sé að hlaupa inni að vetrarlagi.
- Aðstöðu til íþróttaiðkunar.
- Betra húsnæði fyrir Fylki.
- Betri strætó samgöngur milli Breiðholts og Árbæjar.
- Bjóða upp á körfubolta í Fylki.
- Bæta aðstöðu fyrir yngstu íðkendur svo þau þurfi ekki að fara langt til að æfa íþrottagreinar. Bæta við frjálsum íþróttum í Árbæ.
- Don't do sport.
- Ef ekki er boðið upp á íþrótt í mínu hverfi, þá þarf að leita utan hvers. Samgöngur fyrir börn þurfa þá að vera betri.
- Ekkert sem ég tel þurfa.
- Ekkert sem mér dettur í hug.
- Ekki dómbær á það.
- Er ekki að nýta hana.
- Er ekki lengur með börn í íþróttum.
- Er nýflutt í Norðlingaholtið svo get ekki svarað.
- Ég er ekki með börn sem stunda íþróttir í hverfinu en almennt finnst mér að efla þurfi íþrottafélögin og krefjast þess að þau hafi upp á fjölbreytni að bjóða ekki bara bolta.
- Ég er eldri borgari og fer allra minna ferða sjálf, fer ekki á söfn eða neitt þessháttar enda er manni skaffað svo lítið að það er bara fyrir mat og reka heimili og bíl og dugar ekki til.
- Ég stunda ekki íþróttir svo ég get ekki svarað því.
- Fá frjálsíþróttir kenndar víðar í mínu hverfi fyrir börn - efla frjálsíþróttakennslu almennt og strax.
- Fá gervigrass sem fyrst á aðalvöllinn hjá Fylki.
- Fá gjaldfrjálsar tunnur undir pappír og plast eins og tíðkast í nágrannasveitarfélögunum.
- Fjölga völlum. Inni aðstaða.
- Fjölgun hjólastíga.
- Fjölgun hjólríða og göngustíga.
- Frisbíholfvöll í Árbæ.
- Frísundakort fyrir 6 ára og yngri.
- Frítt fyrir börn.

- Fullt. Fleiri knattspyrnuhús í Reykjavík almennt. Aðstaða til knattspyrnuæfinga hér í hverfinu er ekki nógu góð, en stendur held ég til bóta ef gervigras kemur á aðalvöll Fylkis - meiri æfingatími á boðlegum tíma fyrir börnin. Betra hefði verið að hafa Fylkishöllina stærri þannig að rúmaði 2 keppnisvelli í eldri flokkum, en það er væntanlega tomt mál um að tala nú. Almennt má segja að félagsaðstaða við Fylkissvæðið þyrfti að vera betri, t.d. að hlaupahópar, hjólahópar og áðrar almenningaíþróttir gætu haft afdrepp hjá Fylki, að deildir hefðu félagsaðstöðu og aðstaða væri til að krakkar í yngri flokkum væru vel komnir utan æfinga o.s.frv.
- Gervigras á aðalvöll hjá Fylki. Aðstöðu fyrir Körfubolta í hverfinu. Íþrottahús.
- Gervigras á aðalvöll og fljóðljós.
- Hafa eitt gjald fyrir börn, óháð fjölda íþrotta innan félags.
- Hafa fótboltan nærri Norðlingaholtinu ekki í Grafarvogi og neðst í Árbæ.
- Hef á tilfinningunni að Fylkir sé óhreinu börnin hennar Evu. Við erum til en það má ekki gera neitt fyrir okkur. Félagið fær ekkert pláss til að stækka og virðist einnig fá lítinn pening í að stækka. Fimleikahúsið hrikalegt með fugla og mýs og þar sem gerð var leigusamningur til 2022 þá er ekkert í bígerð að byggja neitt nýtt í staðin sem hentar. Svo mega þau hirða gamalt drasl frá hinum félögunum sem eru að fá nýtt í sín hús. Allt friðað í Lauginn eða Elliðaárnum svo sá staður gefur lítinn möguleika til stækkunar með öllum þeim bílum sem munu fylgja. Alveg með ólíkindum hvað Fylkir hefur náð að vera stórt og fjölmennt miða við þetta. Tek hatt minn ofan fyrir þeim sem þar ráða. Ekki hægt að segja að Fylkisfólk hafi grætt neitt á að fá sinn mann sem borgarstjóra.:(
- Hér þarf íþrottafélagið Fylkir að huga að ytra útliti mannvirkja við fótboltavöllinn. Í svo þröngu umhverfi ætti félagið að þurfa hugsa um að vera í sátt við nágranna sína. Hávaði er oft óþolandi og auglýsingafár. Já, hér eru leyfðar stórar auglýsingar á hálfkláruðu húsi Fylkis sem er skelfilegt líti. Þessar auglýsingar sér enginn nema kannski nokkrir gestir vallarins þegar þeir koma að miðasölunni. Það er því miður skömm af þessu hjá þessu annars góða félagi og þeir virða engar ábendingar í þessum efnum, því miður. Þessu hefur farið áftur bæði hjá félaginu og Reykjavíkurborg því félagið kemst upp með þessar auglýsingar án þess að hafa tilskilin leyfi. Því verður þetta annars skemmtilega umhverfi druslulegt og láglúrulegt. Ekkert annað hverfi í borginni býður nágrönnum sínum upp á annað eins rusl eins og þessar auglýsingar á vegg stúkunar eru.
- Höll til fótbolta íðkunar og frjálsíþrotta á huga.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

ÁRBÆR - FRH.

- Íþróttahús Fylkis, og þar með líkamsræktarstöðin, mætti vera sambyggt húsnæði sundlaugarinnar svo fólk þurfi ekki að klæða sig og fara út á leið úr íþróttum í sundlaug.
- Já, það vantar rækt sem er í Norðlingaholti, sérstakleg fyrir þá sem eru ekki á bíl, það er góð bíllengd í ögurvörð og í Árbæinn.
- Já. Alltof lítið svæði sem Fylkir hefur til íþróttaiðkunnar vantar grasvelli fyrir fótbolta t.d.
- Kaldan pott í Árbæjarlaug og heitara vatn í vöskum til að geta rakað sig alltof kalt reynið nú einu sinni að laga þetta er ekki flókið.
- Knattspyrnuhús.
- Laga svæði, hirða betur um þau, lýsing, tiltekt, bera á byrgð af þeim ekki nóg að sitja bara upp.
- La ter opening at Árbæjarlaug.
- Lýsing sé í lagi. Hiti undir stígum, þannig að það frjósi ekki á þeim. Gangstéttar séu heilar.
- Lækka kostnað.
- Lækka verð allir hækkuðu tómstundir barna með tilkomu frístundastyrkst.
- Meira úrval fyrir fullorðna.
- Mætti koma upp fjöltkjóm. Einnig mætti hugsa betur um gangbraut fram hjá bugði. Einnig mætti koma upp göngustíg í kringum raðavatn og setja fjöltkjóm þar, þannig ekki þurfi að ganga á hestaslóðum.
- Mætti setja upp viðhaldsbúnað fyrir reiðhjól, s.s. ventla, pumpu ofl. á ákveðna staði t.d. við fjölfarna hjólastíga eða bensínstöðvar.
- Mætti vera innnanhús völlum fyrir fótbolta en börnin í Norðlingaholti þurfa t.d. að ferðast með strætó eða rútum upp í Egilshöll til að komast á æfingar í fótbolta.
- Nauðsynlegt að veita Fylki aðstoð sem er lík Val, KR og fleiri félögum það er ekki rétt að félagið Fylki þurfi að leggja fram meira fé en önnur félög.
- Nei, flott.
- Nei, í raun ekki en mætti vera meira leiksvæði fyrir börnin.
- Nie sypac piaskiem s ciek w parking bo uniemozliwia to bieganie na nartach I zabawki na sankach.
- Nýjan völl.
- Nýtt íþróttasvæði fyrir Fylki.
- Passa þarf að reiðgötunarnar í efri byggðum Reykjavíkur fái að standa og tryggja þarf öryggi hestamanna m.a. með því að hafa ekki hjóla- og göngustíga alveg ofan í reiðgötunum. Hross bregðast mis vel við þessu á reiti og eins og bara tímaspursmál hvenær hjóla eða göngufolk veldur alvarlegu slysi með tillitsleysi sínu á og við reiðgötunarnar.
- Stunda hestamensku vantar inniaðstöðu.
- Styðja betur og hraðar við íþróttafélagið Fylki.
- Vantar betri aðstöðu í Selásskóla.
- Vantar fjölkæfi tæki.
- Vantar fleiri ruslatunnur við göngustíga. Sorphreinsun og snjómokstur + söndun mætti einnig bæta umtalsvert.
- Vantar fleiri æfingavelli. auðvita má nefna betri innivelli en íþróttshús er held ég ekki að koma í Árbæinn :).
- Vantar fótboltahús.
- Vantar frjálfsíþróttaaðstöðu og badminton í Árbæinn.
- Vantar kaldan pott í Árbæjarlaug.
- Það engin aðstaða fyrir eldra fólk.
- Það er engin aðstaða til íþróttaiðkunar í göngufæri fyrir börn í Ártúnsskóla. Þau þurfa allfarið að treysta á frístundavagn. Það er óásættanlegt.
- Það er enginn sem fylgist með hvort barnið mitt sé mætt á æfingu eða ekki. Mjög óþægilegt fyrir barn í fyrsta bekk.
- Það er grasvöllur í Norðlingaholti. Þið drullist ekki til að slá hann nema kannski einusinni á ári. Það er erfitt hjá krökkunum að spila fótbolta í miklu grasi. Ég þantaði sjálfur slátt hjá einkaaðila í fyrri til að slá þetta.
- Það fer alltof mikill opinber peningur í stúku og flóðlýsingu aðalkeppnisvallar knattspyrnu í mínu hverfi á meðan aðrar íþróttir og aðstaða fyrir börn og á hugafólk til að stunda knattspyrnu er vanrækt. Frá leit forgangsriðun fjármuna. Á við um fleiri hverfi borgarinnar - og önnur sveitarfélög líka, ef út í það er farið.
- Það má alltaf gera betur.
- Það mætti endurnýja körfuboltavöll í Ártúnsholti.
- Það mætti laga og þrifa betur svæðin í hringum sundlaugina í Árbæ og laugina sjálfa. Önnur mannvirki hér í hverfinu götur göngustíga mæti hreins oft.
- Það mætti setja upp útí tæki til líkamsræktar.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

ÁRBÆR - FRH.

- Það vantar fleiri yfirbyggða fótboltavelli, til skammar að það sé eitt hús í Reykjavík en tvö í Kópavogi og Hafnarfirði. Það séu jafnmörg hús í Reykjavík og í Hveragerði er Borginni til skammar. Það að krakkar þurfi að byrja æfingar á að moka snjó og möla klaka í stað þess að æfa íþróttir er til skammar. Stuðningur borga við félöginn er smáarblettur á borginni. Ef varirð væri samþætilegu fjármagni í þennan málaflokk og í að mjökka götur og búa til hjóla stíga þá væri framtíð knattspyrnu björt í Reykjavík, en önnur félög eru kominn langt fram úr borginni vegna aðstöðuleysis í borginni. Þetta þarf að laga strax.
- Það vantar fótboltahús.
- Það væri gott að fá sundlaug í Norðlingaholt.
- Það þarf að koma á öflugum starfi í þágu almenningaíþróttar í hverfinu. Fá fólk til að fara út og hreyfa sig með stuðningi frá íþróttafélaginu sem fær stuðning til að framkvæma þetta frá borginni gegnum afkastahvetjandi kerfi. Raunverulegar forvarnir í þágu hins almenna borgara í hverfinu.
- Það þarf að sinna skólalóðum MIKLU betur og hafa þær ekki sem hluta af vinsældakosningum í rafrænni Reykjavík heldur sem sjálfsögð viðhaldsmál.
- Það þarf betra aðgengi fyrir börn og unglinga í Norðlingaholti að íþróttastarfinu hjá Fylki.
- Þarf að bæta lýsingu á ýmsum svæðum í kringum Árbæisvohægt sé að labba, skokka og hjóla sér til hreyfingar.
- Þarf að sinna viðhaldi betur á íþróttamannvirkum.
- Þau mannvirki sem þó standa eru langt á eftir í eðlilegu viðhaldi. Miðill skortur er á húsnæði og margt íþróttafólk að æfa við lélegar og óboðlega aðstöður. Afreksfólk hefur oft á tíðum lélegan aðgang að mannvirkjum og opnunartímum tuttítt. Borgin þarf að rífa sig á lappir í þessum málum og verða samkeppnishæf við borgir í svipaðri stærð erlendis og gott betur en það því flestar íþróttir þurfa húsnæði þar sem veðurfar leyfir ekki æfingar nema í 2-3 mánuði á ári ef góður árangur á að nást.
- Þekki það ekki.
- Æfingavelli.
- Örugga göngu og hjólaeið milli skóla og íþróttasvæðis.

BREIÐHOLT

- Nei (12 sem nefndu það).
- Að börn hafi íþróttakennslu og sundkennslu eins góða og hægt er og ekki spara það.
- Að hægt sé að stækka ÍR en núna er búið að taka íþróttasvæðið og þrengja að því með íbúðarhúsnæði og atvinnuhúsnæði. Öfugt við það sem búið er að lofa ÍR.
- Aðstöðu fyrir frjálsar. Áhorfendapalla fyrir fótbolta.
- Allt til bóta. Einungis iðkun á fótbolta möguleg.
- Betra hús hjá ÍR - innanhúss íþróttasalur.
- Betri hjóleiðastíga.
- Borga ryfirvöld fara offari gagnvart ÍR í Suðurmjódd og þrengja að starfsemi þess með því að afhenda gullkálfum Heklu Stórt landsvæði sem hefi nýst ÍR til framtíðaruppbyggingar fyrir fólk í hverfinu.
- Bæta aðstöðu fyrir þá sem ganga og hjóla, göngu- og hjólastígar, lýsing. Stunda ekki íþróttir á þessum stöðum, get ekki metið aðstöðuna.
- Bæta Leiknisvöllinn - endurnýja gras t.d.
- Bæta við úti tækjum t.d. fyrir upphíffingar, dýfur og fleira.
- Can't think of any.
- Einhæft.
- Eitthvað annað en fótbolta, annars er það fín hreyfing.
- Ekkert.
- Ekki hugmynd nýti mér ekki svoleiðis.
- Ekki hugmynd.
- Er ekki með börn á þessum aldri.
- Fjölnota íþróttahús sem hefur ítrekað verið lofað á sl. 40 árum.
- Fjölnota íþróttahús.
- Fleiri leiktæki.
- Fótboltahús.
- Gera ÍR heimilið samþætilegt öðrum.
- Gönguleiðir að Elliða rámm.
- Hef ekki áhuga, gæti ekki verið meira sama.
- Hef ekki skoðun á því.
- Hef ekki vitneskju til tilaðsvara þessu.
- Hef engan áhuga á íþróttum nema gönguferðum - á ekki lengur börn/barnabörn sem höfðu áhuga á slíku.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

BREIÐHOLT - FRH.

- Hef engan sem nýtur íþrótt aðstöðu, en hún er eflaust góð.
- Hér vantar betri stuðning (fjárhagslegan) þar sem Breiðholt er mjög barnmargt hverfi.
- Hætta að selja lóðir sem ÍR á.
- I would like it to have longer opening hours.
- Innvelli.
- Í hverfinu (ÍR); Innanhúss völlur fyrir fótbolta iðkendur, stærri frjálssíþróttasvæði.
- ÍR þarf að fá stærri og betri húsakost og aðstöðu.
- Íþróttahús fyrir Íþróttafélag ÍR.
- Íþróttamannvirki.
- Íþróttamiðstöð ÍR er til skammar. Þarf að endurskoða frá grunni.
- Já, efna loforð um uppbyggingu ÍR. Koma upp úti æfingastöðvum fyrir almenning.
- Já, mjög margt.
- Já, standa við fyrri loforð varðandi aðstöðu ÍR hér í Breiðholti.
- Já, það vantar sárlega almennilegt íþróttahús! Þetta er fjölmenasta hverfi landsins og ef við ætlum að leggja á herslu á að koma börnum í virkt íþróttastarf þá verðum við að hafa gott húsnæði sem getur boðið upp á fjölbreyttar íþróttir.
- Já.
- Klára uppbyggingu í Mjódd.
- Klippa þarf greinar á göngu-, hlaupa- og hjólastígum.
- Knattspyrnuhús.
- Knattspyrnuhús. Kalt kar við sundlaug.
- Langt að fara fyrir börnin í íþróttaiðkun. Stundum á mismunandi staði. Vantar hverfis íþróttahús þar sem öll iðkun fer fram.
- Leiknir Reykjavík þarf að fá yfirbyggðan knattspyrnuvöll í efra Breiðholti til að bæta aðstöðu fyrir fótbolta iðkun hjá börnum í félaginu. Það er til háborinnar skammar að áðeins sé einn yfirbyggður knattspyrnuvöllur í Reykjavík (þ.e. Egilshöll) þegar í sumum smærri og fámennari sveitarfélögum eru þeir jafnvel fleiri.
- Lækka verð.
- Maybe.
- Meira úrval.
- Meiri fjölbreytni fyrir krakka úti við, hreinsun, sandkassa sem er hægt að loka, meiri afsítt fyrir hverfissundlaugar.

- Mér finnst að ætti að stækka sundlaugin við Ölduselsskóla og hafa þar aðra almenningssundlaug. Allt of stórt hverfi fyrir aðeins eina laug! Síðan mætti vera aðstaða til úti íþróttaiðkunar fyrir almenning á grænu svæðunum. Og EKKI frekari hrossakaup með lóðir sem skerða aðgang að grænum svæðum og möguleika ÍR til að stækka - var svívirðilegt!
- Mér finnst vantar ræktarstöðu.
- Miklu fleiri fótboltahús, skammarlegt að það sé bara eitt hús (Egilshöll) í Rvk. en t.d. 2 í Kópavogi :-).
- Myndi vilja sjá betri jógastöðvar, fleiri líkamsræktarstöðvar og nýja sundlaug.
- Mætti vera meira í boði fyrir krakka, þ.e. fleiri íþróttagreinar en boltaíþróttir.
- Nei, eftir að World class opnaði þá finnst mér ég ekki þurfa aðra aðstöðu :-).
- Nei, en það má bæta aðgengi gangandi vegfarenda, þessir hljóreiðadúddar eru óþolandi, hjóla alltof hratt og eru stórhættulegir.
- Nýtt íþróttahús við ÍR.
- Reykjavíkurborg kemur að rekstri fólkvagnsins í Bláfjöllum og mætti borgin standa sig betur hvað það varðar búið er að gera margar skýrslur varðandi uppsetningu snjóbyssa sem í rauninni eru bara að framleiða snjó úr vatni þannig að þær eru ekki mengunarvaldar en sveitafélögin draga lappirnar í þessu máli og þeim til skammar hvað það varar. Núna er búið að vera frost dag eftir dag og ef búið væri að koma fyrir snjóbyssum væri allt á kafi upp frá og skíðaunnendur farnir að renna sér í brekkunum og sveitafélögin farin að halast inn pening í formi lyftukorta ég vil skora á Reykjavíkurborg að taka á skarið og fari í það að koma þessum byssum á svæði egl tel skíðaiðkun eitt skemmtilegast fjölskyldu sport sem hugsast getur þarna sér maður mömmu þabba bömin ömmurnar a fana og jafnvel langömmu og langafa öll í fjallinu með heitt kakó þetta er ein besta vímuefnaforvörn sem ég veit um á sjálfunglinga 16 og 19 ára sem koma enn með foreldrum sínum í fjalli.
- Samhæfa æfinga og keppnisvæði ÍR.
- Sem þjálfari í einni stærstu íþróttagreininni fá þeir krakkar sem ég þjálfá skammarlega lítið tíma í íþróttahúsi. Eins eru körfur og aðstaða til að spila þá íþrótt utandyra ekki til þess fallin að börn leiki sér þar.
- Skíðasvæði í Seljahverfi þarf að sinna betur. Aðkoman er ekki boðleg fólki.
- Standa við gefin loforð um byggingu íþróttahúss og klára uppbyggingu íþróttasvæðisins í heild.
- Stærri íþróttahús í Neðra Breiðholti.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

BREIÐHOLT - FRH.

- Til að börn njóti sín betur og fái enn meira út úr æfingum sérstaklega í útiþróttinni okkar fótbolta að þá á Reykjavíkurborg að setja í forgang og á stefnuskrá að knattúsvæða Reykjavíkursvæðið. Knattús á Leiknisvöll og fyrir öll íþróttafélög Reykjavíkurborgar. Börnin okkar ganga fyrir og ættu að fá að njóta þessa. Við erum komin af víkingum og erum hörð af okkur en rigningin, rokið, snjórinn, frostið og kuldinn eru oft að láta finna fyrir sér. Ísland er búið að ná langt í fótbolta og getur enn betur, gerum því hlutina enn betur. Knattús fyrir öll íþróttafélög svo börnin okkar geti spilað glöð fótbolta í friði frá kuldabola og ná þannig enn meiri árangri.
- Útíleiktæki og æfingataeki til heilsuþótar eins og bak við fjölbýlishúsin við Skúlagötu.
- Útivistarsvæði fyrir calisthenics. Þ.e.a.s. klifurgrindur og upphífgastangir og slíkt.
- Vantar gott alhliða íþróttahúsi t.d. eins og Egilshöll.
- Vantar íþróttahús fyrir íþróttafélagið í Laugardal og skólana í nágrenninu.
- Vantar knattspyrnuhús hjá ÍR.
- Vantar yfirbyggt gervigras.
- Veit ekki hvar ég get nálgast hjólastígakort.
- Veit ekki.
- World Class er kennitölufлакkr fyrirtæki og veldur því að hvorki ég né margir sem ég þekki fara ekki lengur í sundlaugar tengdar því. Ömurlegt að borgin fari í samstarf við ræningja.
- Yfirbygðan fótboltavöll, það er ömurlegt að vita af börnunum æfa fótbolta úti á veturna þar sem veður er nú oft á tíðum ekki gott.
- Það vantar íþróttahús til fótboltaíðkunar á veturna, notast hefur verið við íþróttahúsið í Fellaskóla sem er allt of lítið fyrir fótbolta og hafa sumir flokkar fengið inni í Egilshöll sem er langt frá heimilum í Breiðholti.
- Það vantar skilyrðislaust stórt íþróttahús í hverfið.
- Það vantar yfirbyggt gervigrasvöll í ÍR og Leikni.
- Það þarf að bæta aðstöðu ÍR, sérstaklega aðstöðu fimleikadeildarinnar. Við erum með frábæra þjálfara og verulega áhugasöm börn, en afar lélega aðstöðu.
- Það þarf að standa við uppbyggingu ÍR varðandi frjálsíþróttaaðstöðu og fimleikaaðstöðu.
- Það þarf að stækka húsnæði ÍR svo að almennilegt pláss fyrir bardaga íþróttir t.d. Karate.
- Þekki það ekki nægjanlega vel.
- Þekki þessi mál ekki ég er ekki að nýta hana.

GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR

- Sundlaug (6 sem nefndu það).
- Nei (5 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Allt (2 sem nefndu það).
- Íþróttahús (2 sem nefndu það).
- Aðskilja hjóla og göngustíga.
- Aðstaða til íþróttaiðkunar er ágæt en það þarf að huga að frágangi svæða í Elliðaárdal sem eru að gefa eftir vegna álags eins og t.d. við fossinn neðan við stíflu. Búa til útsýnispall og áningarstað.
- Allar íþróttir þar á meðal sund. Engin Sundlaug hér.
- Allt, börn þurfa t.d. að sækja leikfimitíma og sundkennslu fyrir utan hverfis.
- Auka framboðið.
- Auka opnunartíma í Nauthólsvík. Greitt sé bæði veitur og sumar fyrir þá sem nýta sér aðstöðuna. Það er eðlilegt að ferðamenn borgi líka fyrir aðstöðuna ekki bara skattborgar borgarinnar fastagestir. Bæta má gönguleiða að aðstöðunni.
- Bara veit það ekki.
- Betri sundaðstöðu.
- Bíð eftir að sundlaugin í Úlfarsárdal risi.
- Bráðvantar sundlaug.
- Byggja hús.
- Byggja upp íþróttasvæðið.
- Byrja á byggingu Fram í Úlfarsárdal sem fyrst.
- Börn og unglingar þurfa að sækja tómstundaiðkun/ íþróttir út fyrir hverfið og amkenn er ekki sundlaug í hverfinu.
- Drífa í að klára sundlauginu og svæðið þar í kring í Úlfarsárdalnum. Bera í/gera snyrtilegan gangveginn í kringum Reynisvatn, setja líka út æfingataeki/bekki eins og er við göngustíginn við sjóinn í Grafarvogi. Gera Úlfarsfell að skíða paradís á veturna með tilkomu snjóvéla. Lýsa upp eitthvert svæði við bakkana á Reynisvatni svo hægt sé að skauta þar á veturna.
- Efna samning við félagið sem er í hverfinu, Fram. Sundlaug vantar í Grafarholt/Úlfarsfell.
- Einsleit aðstaða til staðar í Úlfarsárdal - börn sem ekki æfa fótbolta hafa lítuð við að vera. Bretta svæði væri td fraðær viðbót. Einnig vantar örugga og almennilega sleðabrekku fyrir börn í ulfarsardal.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRH.

- Einsleit íþrottamenning í Grafarholti. Handolti/fótbolti virðist það eina sem er í boði nema auðvitað að skuldbörnunum yfir á nnað nærliggjandi hverfi sem gengur ekki upp á skólatíma. Einnig er alveg nausynlegt að byggja upp sunlaug bæði fyrir skólana og íbúa.
- Engin aðstaða til íþróttaiðkunar í mínu hverfi.
- Engin spurning að það þarf mikið að bæta. T.d. finnst mér skömm að því að það skuli ekki vera meiri áhersla lögð á að koma upp sunlaug í hverfinu. Svo vantar meiri fjölbreytni í íþrotta starfið, það hafa ekki öll börn áhuga á fótbolta og handbolta. Það er oft erfitt að sækja aðra íþróttir í nágrannahverfunum þar sem samgöngur eru ekki góðar t.d. í Árbæinn. Svo þarf að lækka kostnaðinn enn meira, ef barn er t.d. í tónlistarnámi (sem er MJÖG dýrt) og einni - tveim íþróttum, dugar frístundastyrkurinn stutt, þó hann hjálpi vissulega mikið.
- Fá íþróttafélag í hverfið sem býður fjölbreytt úrval íþróttar.
- Fá sunlaug.
- Fjölbreytni.
- Fjölga íþróttagreinum sem boðið er uppá - í hverfinu er boðið uppá handbolta og fótbolta, en fáar aðrar greinar.
- Fjölnota íþróttarhús.
- Flókið að taka strætó í Mosfellsbæ í sund, eftir að 18 hætti að fara á korputorg er ekki hægt að skipta yfir í 15 við úlfarsá en samt besti kosturinn að fara þangað fyrir börn, minnsta labbið. Of miðlabbið Grafarvogslaug úr 18. Hef áhyggjur af sundinu þegar sonur minn byrjar í grunnskóla.
- Flýta byggingu sunlaugar í Úlfarsárdalnum.
- Flýta framkvæmdum Fram í Úlfarsárdal.
- Flýta framkvæmdum í Úlfarsárdal og salta stöðugt göngustíga yfir vetratímam.
- Flýta má framkvæmdum við íþróttamannvirki í pnr 113 og bæta úr öryggi barna á gönguleiðum í hverfinu, bæði m.t.t. opinna vinnusvæði og bifreiða sem mjög gjarnan er lagt á göngustígum við götur.
- Fyrir börn í Grafarholti og Úlfarsárdal hefur ekki verið góð aðstaða til íþróttaiðkunar. Það stendur þó til bóta og loksins kominn samningur milli Fram og borgarinnar. Betri nýting á Leiðal væri sniðug leið til að bæta úr á meðan við bíðum nokkur ár, t.d. með mörkum á flötinni í dalnum svo að börn komi í þar í handbolta eða fótbolta. Einnig væri frábært að fá inn rampa fyrir hjólabretti.
- Fyrir eldri borgara.
- Góða sunlaug í Grafarholtið.
- Grafarholt - Vantar sunlaug og líkamsræktarstöð. Veit að það stendur til bóta.
- Hef ekki hugmynd nota ekki íþróttir.
- Hef ekki nýtt mér annað en sund.
- Hefði átt að vera fyrir löngu búð að klára hana en Dagur B. hefur dregið lappirnar endalaust.
- Hraða uppbyggingu í Úlfarsárdal og þá sérstaklega sunlaugarbyggingu.
- Hraða uppbyggingu í Úlfarsárdal.
- Hraða uppbyggingu í Úlfarsárdal. Hefur tekið alltof langan tíma.
- Hraða uppbyggingu íþróttasvæðis og sunlaugar í Úlfarsárdal og byggja upp úti vistarsvæði við Reynisvatn og halda vaðinu við.
- Húsnæði til innanhússiðkunar íþróttar.
- Í mínu hverfi er ekki góð aðstaða til íþróttaiðkunnar.
- Íþróttarhús og sunlaug.
- Já bæta við sunlaug og fleiri möguleikum á hvað er hægt að stunda.
- Já auðvitað. Það er ekkert annað í boði en fótbolta.
- Já ég er í Grafarholti sem börnin þurfa að fara með rútum á æfingar.
- Já finnst vanta fjölbreytileika.
- Já í Grafarholti er engin þjónusta til íþróttaiðkunar í hverfinu og það vita allir sem vilja vita.
- Já setja meiri kraft í framkvæmdir í Úlfarsárdal.
- Já það mætti bjóða upp á fleiri íþróttagreinar í hverfinu, mjög takmarkað úrval í boði. Íþrótt aðstaða einnig að byggjast upp og ekki góð eins og er. Verður vonandi fín eftir nokkur ár.
- Já, byggja íþróttahús og klára íþróttasvæði Fram.
- Já, en það stendur til bóta með aðstöðu Fram í Úlfarsárdal. Annars má alltaf bæta göngustíga og lýsingu til hjóleiða og hlaupa. Eins vantar fleira fyrir börnin sem ekki eru í fótbolta, meira affimleikaslám, klifurgrindum og endilega svæði fyrir hlaupahjólaíðkun - það trekkir að og hvetur til hreyfingar.
- Já, sunlaug í Úlfarsfelli.
- Já, vantar íþrótt aðstöðu og sunlaug.
- Já, það er of langt í slíka aðstöðu, bývið Maríubaug en aðstaðan er í Úlfarsárdal.
- Já.
- Klára bygging íþróttamiðstöð í Úlfarsárdal.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRH.

- Klára fram svæðið í Úlfarsárdal, sundlaug í hverfið.
- Klára sundlaugin og íkringum Framsvæðið.
- Klára það sem er búið að lofa.
- Klára það sem er byrjað á.
- Klára þarf byggingu íþróttahúss og sundlaugar.
- Koma upp íþróttahúsi.
- Krakkar eru alltaf sendir í Úlfarsárdal, þarf að bæta nærbjónustu.
- Krakkar hafa þurft að sækja mikið í önnur hverfi til íþróttaiðkunar.
- Langt að sækja alla þjónustu. Engin sundlaug t.d.
- Meira úrval íþróttar og betri aðstaða íþróttafélagsins.
- Mér finnst að borgin hefði átt fyrir löngu að vera búin að klára aðstöðu íþróttafélagsins í hverfinu. Þetta er til háborinnar skammt fyrir borgina hvernig staðið hefur verið að þessum málum í hverfinu. Nú þurfa börnin að þvælast á milli hverfa til að sækja þjónustuna og í allt að 40 mín aðra leið og þá á eftir að koma sér heim aftur. Hverfið hefur verið án aðstöðu íþróttafélagsins frá byggingu þess fyrir um 20 árum sem er algjörlega til skammar.
- Mér skilst að nýlega hafi Reykjavíkurborg og Fram komist að samkomulagi um áframhaldandi uppbyggingu íþróttaaðstöðu í Úlfarsárdal í tengslum við flutning Fram á svæðið. Vona að það gangi eftir. Ég er sáttur við að Frisbí-golfvöllur hefur verið útbúinn í Grafarholti og fellur vel í umhverfið.
- Nei takk ekki meiri íþróttir. Má gjarnan bæta útivistarsvæði fyrir venjulegt fólk sem vill geta sest niður og notið félagskapar við fólk og náttúru. Vantar algjörlega í úthverfunum. Göngustígar góðir en ekki hugað um félagslegu hliðina.
- Næstum því allt. Sorry, en þið eruð að fokka þessu upp hérna í Grafarholti, óruddir gangstígar víða og íþróttaaðstaðan, já þið þekkið eigin forgangsroðun varðandi Framsvæðið og önnur mannvirki sem biðin endalausa er eftir hér í Grafarholti.
- Opna sundlaugin sem fyrst í Úlfarsárdal, opna líkamsræktarstöð líka.
- Sem betur fer er mikil uppbygging fyrir hguð á næstu árum. Þetta er hræðilegt yfir veturinn. Mjög oft sem fótboltaæfingar falla niður vegna aðstöðu.
- Síðownia!
- Skíðaíðkun í Skálafelli.
- Splæsa meiru í skíðabrekkuna.
- Staði þar sem ekki þarf að borga fyrir.
- Sundlaug Grafarvogs er hugsað vel um :-). Hólmshéðin er frábær til líkamsræktunar og hugleiðslu :-).
- Sundlaug í Grafarholti.
- Sundlaug í hverfið (Grafarholt eða Úlfarsárdal). Ruslatunnur við gönguleiðina upp á Esju og TÆMA þær reglulega, bæta bílastæði við gönguleiðina upp á Esju þau eru iðulega full og lagt á grasinu.
- Sundlaug í hverfið sem allra fyrst, e.t.v. barnaskíðalyftu.
- Sundlaug og íþróttahús.
- Sundlaug, líkamsræktarstöð, góðar hlaupaleiðir.
- Sundlaug. Fleiri svæði til að stunda íþróttir.
- Uppbygging íþróttasvæðis í hverfinu hefur dregist von úr viti.
- Vantar að byggja það sem er á skipulagi, s.s. íþróttahús, velli og sundlaug.
- Vantar aðstöðu og brautir fyrir reiðhjól, nálægt skólunum.
- Vantar allt.
- Vantar betri samgöngur og fjölbreytta íþróttaiðkun í hverfið.
- Vantar íþróttahús og sundlaug.
- Vantar íþróttahús fyrir inniþróttir sem og sundlaug.
- Vantar íþróttahús og sundlaug. Krakkar þurfa að fara niður í Safamýri á handboltaæfingar t.d. sem er ekki boðlegt.
- Vantar íþróttahús.
- Vantar líkamsrækt.
- Vantar sárlega sundlaug í hverfið. Sem og betri samgöngur til og frá staða.
- Vantar sundlaug í mitt hverfi tilfinnanlega.
- Vantar sundlaug og almennilega íþróttaaðstöðu.
- Vantar sundlaug og íþróttahöll. Ekki nóg að hafa bara sparkvelli.
- Vantar sundlaug, einungis frístundarrúta í fótbolta.
- Vantar sundlaug, fimleika.
- Veit ekki er ekki með börn sem stunda íþróttir núna.
- Verið er að vinna íþróttaaðstöðu í hverfinu. En nokkuð langt er í að hún sé klár (3-5 ár). Fátt er annars í boði en fótbolta, án þess að sækja íþróttir í annað hverfi. Þetta væri þó í lagi ef meira af íþróttum væri í boði á frístundatíma (14-16). Flestir eiga mjög erfitt með að skulda eftir vinnu. Dregur úr samverustund fjölskyldunnar.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRH.

- Það að íþróttamannvirki sem hefðu átt að rísa á svæði 113 en eru ekki enn risin þrátt fyrir mikinn fjölda barna og fjölskyldna, er skammarlegt og sannarlega léleg skipulagning. Hefði átt að hafa algjöran forgang, enda nýlegt hverfi.
- Það er allt í vinnslu loksins.
- Það er allt í vinnslu núna. Hefði mátt koma fyrr.
- Það er ekkert slíkt í mínu hverfi, svo einfalt er það, ég sæk þá í önnur hverfi nema að fara út að ganga, það er ekkert í Grafarholti sem til þjónustu telst nema verslanir.
- Það er ekki ennþá búið að byggja íþróttahús fyrir Fram í Úlfarsdal eða sundlaug einns og um var rætt á einum tímapunkti.
- Það er fótboltavöllur Fram. Ekkert annað í 10 ár nema rifrildi við Fram forustuna, legið við slagsmálum á fundum. Halló, eru þið á hinum endanum?
- Það er verið að byggja upp íþrótt aðstöðu í mínu hverfi.
- Það sem mér finnst vanta er gott útvistarsvæði þar sem fólk geti skokkað og gert einhverjar æfingar.
- Það vantar bæðis sundlaug og líkamsrækt í hverfið.
- Það vantar íþróttahús hérna í Grafarvoginn nauðsynlega og bitnar á mínu fjölskyldulífi (á ungling) að þurfa alltaf að keyra milli hverfa.
- Það vantar íþróttahús og sundlaug í hverfið.
- Það vantar sundlaug og íþróttahöll, s.s. eins og Egilshöllina í Grafarvoginum.
- Það veit ég ekki.
- Það þarf að standa við gefnið oforð hvað varðar uppbyggingu á íþróttamiðstöð á samt sundlaug í hverfinu. Það er ólýðandi að börnin í hverfinu þurfi að sækja slíkt útfyrir hverfið hvort sem er með skipulögðum rútuferðir eða með strætó en slíkar samgöngur í hverfið eru mjög slæmar.
- Þarf að klára uppbyggingu fyrir fram og byggja sundlaug en og varlofað.
- Þekki það ekki en hef notað sundlaug Grafarvogs og Árbæjarlaugbólur ekkert á sundlaug í mínu hverfi.

GRAFARVOGUR

- Nei (14 sem nefndu það).
- Veit ekki (9 sem nefndu það).
- Já (3 sem nefndu það).
- 75 ára.
- Aðstaða til dansiðkunar.
- Alltof mikil á hersla á fótbolta, bæði á Fjölnissvæði og á skólalóðum, vil fá meira fyrir almenntan leik og þjálfun á hreyfifærni barna, náttúruleiksvæði og slíkt. Byggja upp útvistarsvæði í kringum Gufunesbæinn með aðstöðu fyrir hlaup og leiki (án þess að málbika stíga, hafa frekar t.d. trjá kurlstíga) og klifur og Crossfit. Stærða rsvæði „sunnan við“ Gufunesbæinn sem er ónotað og væri kjörið að nota til útiveru fyrir alls konar fólk. Enginn almenningsgarður í Grafarvoginum eins og er t.d. í miðborg og Laugardal. Mætti nota þetta svæði í almenningsgarð með íþrótt- og leikjavæðum fléttaðsamanvið, „sansehave“ eða garð til að örva skilningarvitin og þess háttar.
- Betri inniaðstaða fyrir knattspyrnuíðkun, Grafarvogsbúar nýta Egilshöll ekkert betur en önnur lið í Reykjavík, en önnur lið eiga mun betri íþróttmiðstöðu. Þetta þarf að laga strax.
- Bæta aðstæður við Húsaskóla fyrir nemendur þar, til skammar fótboltavöllurinn t.d.
- Bæta aðstöðu fyrir hinn venjulega neytenda.
- Efla útsvæði, hafa líkamsræktartæki úti.
- Eflaust er lengi hægt að betrum bæta það sem sæmilegt er.
- Ég er 67 ára og stunda ekki íþróttir og veit ekki hvernig staðan er þar.
- Fá einhverja aðra líkamsræktarstöð en WC (kennitölufлакara).
- Finnst of lítil á hersla á aðstöðu fyrir almenning. Alltof mikil á hersla er lögð á að styrkja íþrótt fyrir tækin/félögin sem síðan okra á barnafjölskyldum sem vilja senda börnin í íþrótti.
- Fleiri fótboltahús.
- Fleiri hjólastíga. Göngubru fyrir gangandi og hjólandi yfir Sæbraut við Dugguvog.
- Fleiri íþróttahús.
- Fleiri opin svæði.
- Fleiri sundlaugar og Frjálsíþróttavöll.
- Fleiri útistöðvar og sundkennslu fyrir fatlaða, einnig að æfingakort í world class sé hægt að nota í Grafarvogslaug.
- Fleiri, betri og snyrtilegri.
- Frábær aðstaða og hægt að ferðast til hennar með strætó.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

GRAFARVOGUR - FRH.

- Frístundastrætó.
- Frjálsíþróttaaðstöðu úti og inni vantar í Grafarvog.
- Frjálsíþróttasvæði, tennisvelli.
- Gera Grafarvogslaug meira aðlaðandi fyrir börn, t.d. fleiri rennibrautir. Barnabörnin vilja mikið frekar fara í lauginu í Mosó.
- Góða göngustíga sem eru upplýstir.
- Gæta þess betur að stígar séu alltaf auðir.
- Halda tækjum í lagi.
- Hef ekki skoðun á því.
- Huga að því að bæta aðstöðu til almennrar íþróttaiðkunar t.d. við skóla (Húsaskóla). Taka út málavelli og fá battavöll og lýsingu á göngustígum. Bæta við fleiri göngu, hjólaleiðum.
- Í Grafarvogi er allt til alls.
- Í mínu hverfi mætti nýta betur opin svæði sem nú eru óhirt. Þau mætti t.d. nýta í opið, slegið tún sem nota mætti til ýmis konar íþróttaiðkunar og útiveru.
- Já, við erum yfir 17 þús. manna hverfi með litil íþróttahús sem eiga að þjónusta bæði handbolta og körfubolta. Vil að hverfið eigi forgang í Egilshöll! Og svo til framtíðar þegar eru byggðir ný skólaíþróttahús hafið löglega velli í handbolta og körfu þá værum við ekki í húsnaðishallæri hugsa stærra takk þegar nýbyggingar rísa hér í hverfinu eru nú þegar 7 eða 8 skólar í hverfinu allir með íþróttaaðstöðu en bara of litla WAKE UP.
- Klára að malbika göngu/hjóla stíginn frá Grafarlæk upp að SÁÁ.
- Knattspyrnuhús.
- Kom upp skjólgirðingum eða trjáum í kringum fótboltaaðstöðuna við Egilshöll, vantar frístundavagna sem koma krökkum til og frá æfinga.
- Koma íþróttum barna inn í skólatíma t.d. í frístund, ráða íþróttafæðinga til að sinna því og sérhæfða starfsmenn í hverri íþrótt. Auka þannig samveru fjölskyldunnar eftir hefðbundinn vinnudag og draga almennt úr álagi. Hafa góðar samgöngur að íþróttamannvirkjum og að börn gætu fengið samgöngukort.
- Kostnað.
- Laga tæki við göngustíg við Gullinbrú.
- Langt að fara í íþróttir úr Bryggjuhverfi.
- Lengri opnunartímar sundlauga um helgar sérstaklega.
- Loks er að rætast úr aðstöðu fyrir inniboltagreinar í hverfinu sem hefur verið í ólestri í mjög langan tíma. Aftur á móti hvarf restin af frjálsíþróttaaðstöðu í hverfinu með breytingu í kringum knattspyrnuvöllinn í Dalhúsum.
- Meira fyrir útivist almennings.
- Meira í boði fyrir ung börn, undir 3ja ára.
- Mér sýnist Fjölnissvæðið vera býsna gott.
- Mjög spenntur fyrir nýju íþróttahúsi í Grafarvogi.
- Mæti vera meira auglýst íþróttaiðkun fyrir 3 ára. efað hún er þá til staðar. Höfum allavega ekki fundið neitt enn.
- Mætti byggja fleiri íþróttamannvirki þar sem það er erfitt að fá tíma í þar til gerðum íþróttahúsum.
- Mætti gera betur fyrir almenning í sundi. Skólasundið of fyrirferðarmikið.
- Mætti sánda hjólastíga frá Laugardalnum að bryggjuhverfi þessa dagana (meðfram Suðurlandsbrautinni).
- Mætti sópa / sánda betur gangstíga.
- Nei, allt í finasta lagi.
- Nei, er þetta ekki fint.
- Setja upp æfingagrindur við göngustíga.
- Skjól betri göngustíga (tré og runnar)?
- Stjórn Fjölnis er í ruglinu og yfirmenn nenna ekki að dila við vandamál.
- Svæði innan hverfis sem allir hafa aðgang að s.s. grasblettir til boltaleikja 7leikja fyrir fjölskyldur.
- Útiaðstöðu.
- Vantar aðstöðu fyrir bretti og freestyle hjól.
- Vantar aðstöðu fyrir handboltakrakka og unglinga. Stendur til bóta með byggingu nýs handboltahús við Egilshöll. Hefði þurft að vera komin miklu, miklu fyrr. Óþóðlegt að unglingar séu að koma heim kl. 23 á kvöldin eftir æfingar og eiga að mæta í framhaldsskóla kl. 8.15 daginn eftir.
- Vantar alla aðstöðu í mitt hverfi, þarf að sækja í Grafarvog.
- Vantar íþróttahús en það er í byggingu svo þetta lagast vonandi fljótlega.
- Vantar kannski opna litla velli fyrir boltaleiki í hverfunum.
- Vantar vatnsbrunna.
- Vantar yfirbyggingu sundlaugar. Skólasund og íþróttafélögin fylla laugarnar og ekkert pláss fyrir almenning.
- Við búum í staðarhverfi og hér eru engar æfingar fyrir krakka sem ekki treysta sér eini strætó.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

GRAFARVOGUR - FRH.

- What sport's facilities? There aren't any that I know.
- Yfir veturinn vantar aðstöðu fyrir krakka til að stunda körfubolta. Boðið upp á skipulagðar æfingar hjá Fjölni en hvergi hægt að komast inn til að t.d. skjóta á körfur þar fyrir utan.
- Það er lítil aðstaða í þessu hverfi.
- Það mætti lýsa upp gönguleiðina í kringum Voginn.
- Æfingatímar á vondum tímum fyrir ung börn í knattspyrnu Fjölnis.
- Örugglega en hef ekki kynnt mér hvað er í boði.

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Nei (16 sem nefndu það).
- Vantar sundlaug (7 sem nefndu það).
- Veit ekki (4 sem nefndu það).
- Auka fjölbreytni í íþróttaiðkun barna í s málbúðahverfi eða bjóða upp á rútuferðir í Laugardalinn þar sem allt er til alls - eða bjóða börnum fría strætómiða sem hægt er að nýta til að sækja íþróttir utan hverfis.
- Aukið aðgengi að íþróttahúsum skóla og íþróttafélaga fyrir almenning. Minn íþróttahópur þarf að fara upp í Grafarvog til að æfa saman. Aukin íþróttaaðstaða útivið, auka fjölda hjólastöðva, ruslatunna fyrir hundaskít og æfingastöðva fyrir fullorðna úti við, allt sem hvetur fólk til útiveru. Fleiri körfuboltavelli (sumir hafa engan áhuga á fótbolta) og viðhalda leikvöllum. Meiri hugmyndaauði í hönnun leikvalla, meira um ævintýralega og fallega samverustaði, leikvelli og gróður. 1 róla og 1 rennibraut eftir evrópskum stöðlum er sorgleg nýting á rými, þá væri skár að hafa bara grasflöt eða snjósleða brekku. Fleiri snjósleðabrekkur! Annars er ég nokkuð ánægð með Reykjavíkurborg í hjóleiða og göngustígamálum, mjög ánægð með breytingarnar á Grensás, nú eru börnin mín öruggari á ferð þar. En við þurfum að auka áherslu á almenning íþróttir og forvarnir og draga úr áherslunni að allir eigi að verða afreksíþróttamenn. Og sundlaug í hverfið er löngu orðin tímaþær.
- Bara mera ullvaldar, svona keepna.
- Betra viðhald.
- Betri aðstöðu innanhúss til knattspyrnuíðkunnar.
- Betri lýsing á gönguleiðum. Hverfið er illa upplýst og dautt.

- Brú yfir Bústaðaveg eða undirgöng undir hann svo maður komist öruggur niður í Fossvog (þar sem er frábært göngu- og hjólasvæði).
- Bý í Fossvogi, og sækja íþróttir upp í Breiðholt sem segir það sem segja þarf.
- Bæta innanhúsaðstöðu til fótboltaíðkunar í Víkinni.
- Bæta þarf aðstöðu fyrir almenning íþróttadeild Víkings í Víkinni og laga grasvelli.
- Ekkert sem hefur viðkomandi mínum börnum eða sem ég veit um. Það er stutt í hand- og fótboltaíðkun í Fram, dansiðkun í JSB, frjálsar íþróttir í Laugardalnum ásamt fimleikum hjá Ármanni, ásamt sundi. Allavega nóg af framboði í mínu hverfi fyrir börn og fullorðna á öllum aldri).
- Ekkert sérstakt.
- Ekki breyta opnum svæðum í hótélbyggingar eða verslanir.
- Ekki sem ég man eftir.
- Er ekki íþróttamaður.
- Eyða óvissunni og ákveða að börn geti áfram stundað íþróttir hjá Fram í hverfinu. Ef Fram fer úr hverfinu þá verður allt of langt að sækja íþróttir fyrir yngstu kynslóðina!
- Ég bý í hverfinu sem tilheyrir aðstöðu Fram í Safamýri og það er gjörsamlega óþolandi og þá meina ég algerlega ólíðandi að framtíð íþróttaiðkunnar barna í hverfinu sé bara hreinlega á huldu og engu svarað þar um. Mörg okkar keyptu fasteignir ákkúrat þarna til að börnin okkar þyrftu ekki að fara yfir umferðarþungar götur til að sækja íþrótt- og tómstundastarf. Framkoma borgarinnar í þessu máli er til skammar og óvirkni við börn og foreldra í hverfinu.
- Ég hef ekki þekkingu á því.
- Fá sundlaug.
- Finnst mjög slæmt að Fram íþróttafélag sé að fara úr hverfinu.
- Fjölbreyttari íþróttagreinar. Keyri í fimleika daglega.
- Fleiri litla velli með körfuboltaspjaldi.
- Fleiri velli og tól.
- Fram er að fara úr mínu hverfi og því er mikil óvissa um áframhaldandi starf í hverfinu. Virðist vera sem RVK ætli að byggja blokkir á íþróttasvæðið. EKKI gott. Þarf að koma því á hreint hvernig áframhaldandi starf verður í hverfinu.
- Frekari inniaðstöðu.
- Fylgist ekki með því.
- Góð? Sem verður ekki svarað hér.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRH.

- Góðan daginn, það er alltaf eitthvað sem má betur fara eða bæta. T.d. mætti koma nýtt körfuboltaspjald á völinn á milli Bústaðavegar 57-59 og Hólmgarðs 10-12. Spjaldið sem nú er hefur brotnað og viðgerðin tókst ekki mjög vel. Einnig mætti gjarnan laga sparkvölinn við Breiðagerðisskóla, stór hola er nú rétt fyrir framan markið á vesturenda vallarins. Fleiru man ég ekki eftir í fljótu bragði :).
- Hafa netin í fótboltamörkum í lagi en annars er þetta fínt.
- Hef ekki þekkingu á möguleikum til íþróttaiðkunar.
- Íþróttafélagið á að vera kyrrt í hverfinu.
- Íþróttaiðkun er deyandi í mínu hverfi og þegar sótt hefur verið í nágrannafélögin þá er skert þjónusta veitt þeim börnum sem koma úr „hinu“ hverfinu. Mjögslæm þróun, sem þarf að finna lausn á, sérstaklega barnanna vegna.
- Já það er að halda henni í hverfinu í stað þess að flytja hana í Grafarholtið! Alveg ótrúlegt að rótgróið félag skuli flutt á fsvæðinu og ekkert virðist eiga að koma í staðinn. Það eru önnur félög en ég flutti í þetta hverfi vegna FRAM en nú eru börnin tengd við mig í hverfinu og góðum skólum og maður er ekki til í að flytja upp í Grafarholt þess vegna. Kostnaður við ákstur hefur verið gríðarlegur hjá FRAM að senda iðkendur á milli hverfa og ég ætla rétt að vona að Reykjavíkurborg hafi tekið þátt í þeim kostnaði. Virkilega sorglegt og ómurlagt að þurfa að upplifa þetta. Blokkir eða verslanir er það það sem kemur í staðinn?? Hefur þetta verið almennilega kynnt fyrir íbúum hverfisins eða bara þeim sem eiga börn í FRAM? Kemur þetta engum öðrum við?
- Já, það vantar meira gervigras á Víkings æfingarsvæðið og helst 1/2 inniknattpyrnuhús til að forðast snjóinn yfir harðasta veturinn.
- Kannski halda þeim betur við.
- klára uppbyggingu fyrir Fram.
- Knatthús.
- Knattpyrnuhús í Víkinni.
- Knattpyrnuhús.
- Kort yfir reyðhjólavegi á höfuðborgarsvæðinu öllu.
- Körfubolta.
- Körfuboltavöllur við Fossvogsveg. Malbik hefur verið ónýtt árum saman. Pollar og hæðóttur.
- Laga þá aðstöðu sem er fyrir hendi, t.d. körfuboltavelli.

- Leik- og íþróttasvæði þurfa viðhald. Ömurlagt að sjá þessa aðstöðu drabbast niður og fátæglegt að setja eðlileg viðhaldsverkefni í íbúakosningu í samkeppni við önnur viðhaldsverkefni.
- Lýsingu á göngustíga.
- Mokagangstéttir og göngustíga þegar snjór er og eyða hálu þegar svo háttar til.
- Myndi vilja sundlaug í hverfið.
- Mætti gera enn betur í hjólastígum borgarinnar.
- Mætti koma körfuboltavöllur.
- Mætti vera fleiri íþróttir í boði en boltaíþróttir og karate.
- Nei, stutt í allt því staðsetning er góð.
- Nú stefnir í að íþróttafélagið okkar Fram fari burt úr hverfinu sem veldur mikilli óánægju og óvissu um framtíð á börn sem hafa verið í íþróttum hjá Fram og var sjálf, starfsemin er mikilvægur þáttur í hverfismenningunni í Háaleiti og Hvasaleitishverfunum. Það væri mikill skaði skeður ef að íþróttastarfsemi í hverfinu verði skert eða börnum gert erfiðara fyrir að stunda þær íþróttir sem stundaðar eru í aðstöðu Fram. Ef eitthvað þá má efla starfið enn meira og gera fjölbreyttara.
- Nýflutt í hverfið þekki það ekki nógu vel.
- Nýflutt. Veit ekki alveg hvað er í boði.
- Nýta betur svæði við t.d. skóla þannig að það sé fjölbreyttara t.d. aðstaða fyrir hjólabretti.
- Only thing that might need improvement. Is diverse sporting opportunities.
- Sandbera gangstíga svo hægt að ganga alla dag.
- Setja upp útiæfingarsvæði fyrir æfingar með líkamsþyngd.
- Stunda ekki íþróttir en það vantar sundlaug í hverfið.
- Styrktar- og teygjustöðvar fyrir fullorðna hlaupara, gangandi og hjólafélk.
- Sundlaug fótboltahús.
- Sundlaug í Fossvog þar sem margir eiga leið um gangandi/hjólandi vegna þess hversu fráþærir göngu og hjólsstígararnir eru!
- Sundlaug, knatthús.
- Tryggja að sú þjónusta sem er í boði verði það áfram. Aðstaða Fram í Samýri.
- Tryggja það að verði áfram til staðar (Framsvæðið).
- Tæki fyrir teygjur í Elíðaárdalnum við göngustíga.
- Úti svæði með aðstöðu til líkamsræktar. Fjölbreytni.
- Útivalli fyrir Boccia, knattpyrnuhús.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRH.

- Útiæfingatæki.
- Vantar góða aðstöðu til almennrar íþróttaiðkunar. Það þarf líka að viðhalda þeim, hér er illa hugsað um staði og þeir eru ekki til fyrirmyndar. skemmd og gömul tæki og illa hirt.
- Vantar sárlega inniaðstöðu með gervigrasi fyrir fótboltaæfingar.
- Vantar sárlega yfirbyggða knattspyrnuvelli! Kópavogur er með 2, Reykjanesbær er með 1 og Hafnarfjörður 1. Vil sjá byggingu á 2-4 slíkum völlum sem fyrst.
- Vantar sundlaug og fjölbreyttari íþróttaaðstöðu en eingöngu boltaíþróttir.
- Vantar sundlaug, sem hefur staðið til að byggja í hverfinu frá því það var skipulagt.
- Varðveita opin svæði, bæta umhirðu, setja um tæki til líkamsræktar.
- Viðhaldi er á bótavant.
- Væri til í að vita hvað verðum um svæðið þar sem Framheimilið er núna.
- Það er bara Framheimili sem er ekki til dæmis í Hvassaleitsskóla.
- Það er frekar langt í aðstöðu til íþróttaiðkunar þar sem ég er. Nema til iðkunar boltaíþróttar hjá Víking.
- Það er hrikalegt að senda 8 ára gamlan krakka 3 í viku til útiæfinga á veturna. Vantar sárlega betri inniaðstöðu.
- Það held ég ekki.
- Það mætti setja upp íþróttatæki (líkt og er í Bríetartúni eða í Kópavogi), sem fólk gæti nýtt sér. Svo væri nú ágætt að fá sundlaug í þetta stóra hverfi sem 108 er, þannig að börnin geti æft sund í sínu hverfi en þurfi ekki alltaf að keyra þau í næsta hverfi.
- Það vantar sundlaug í hverfið.
- Það vantar sundlaug í mitt hverfi. Það væri líka frábært ef börnin gætu stundað einhverjar aðrar íþróttir en handbolta og fótbolta í sínu hverfi.
- Það væri gáfulegra að reisa litla spark eða körfubolta velli í staðin fyrir að byggja hús (þetta byggð) á öllum opnum svæðum.
- Það væri mikill munur fyrir þann fjölda barna sem æfir íþróttir með Víkingi að hafa innbyggðan gervigrasvöll.
- Þarf að stækka félagssvæði Víkings og bæta aðgengi bíla og auk umferðaröryggi barna sem fara yfir Bústaðavegin.
- Þekki það ekki nógu og vel.
- Æfingatæki á opnum svæðum.
- Öruggar leið fyrir börn þegar þau fara í íþróttir. Undirgöng undir umferðargötu.

HLÍÐAR

- Nei (6 sem nefndu það).
- Veit ekki (5 sem nefndu það).
- Líkamsræktarstöð (2 sem nefndu það).
- Aðgengi.
- Almennt finnst mér endurnýjun of hæg, íþróttavellir í mínu hverfi eru ekki endilega of fáir en það er ekki vel hirt um þá eða þeir endurnýjaðir t.d. með nýju undirlagi o.s.frv.
- Battavöll á Klambratúni.
- Betri körfuboltavöll á Hlíðaskóla, að hafa sparkvöll eða annað slíkt á malarvellinum á Klambratúni.
- Betri lýsing á göngustígum. Tíðari söndun á göngustígum.
- Býð spennt eftir að Sundhöllin opni!
- Bæta aðgang skólanna að sundlaugum til sundkennslu.
- Bæta aðstöðu á Lóð Hlíðaskóla, t.d. körfuboltavöllur.
- Bæta lýsingu á Klambratúni, mikið af rusli í kringum grenndargáma á Klambratúni, þ.m.t. glerbrot, sem eru tæmdir of sjaldan og svo hefur fólk fundið sprautunálar og annað á túninu þegar veður er betra, sem er ekki skemmtilegt þegar maður er þarna með börn.
- Bæta við og laga göngu og hjólastíga til að vera örugg á hjóli og sem gangandi vegfarandi.
- Eina aðstaðan er Klambratún. Vantar opin svæði til að hafa fyrir hjólabrautir, rúlluskaut, hjólabretti o.fl. byggja minna á lausum svæðum engin fótboltasvæði.
- Ekki að ég man.
- Endurnýja leiktæki.
- Engin líkamsræktarstöð eða íþróttafélag nálægt.
- Ég veit það ekki, hef ekki nýtt mér það.
- Ég vil fá hlaupabraut sem er upplýst og opin almenningi. Helst innanhúsen til í líka utanhús.
- Fleiri gervigrasvelli.
- Fleiri göngustíga með snjóbræðslu.
- Fylgja eftir hundabanni á Klambratúni. Of oft hundaskítur í grasinu. Mætti setja upp æfingatæki á Klambratúni.
- Fyrir börn er langt í allar helstu íþróttir úr mínu hverfi.
- Gera eitthvað við malarvöllinn á Klambratúni.
- Gervigrasvöll á Klambratúni.
- Halda áfram að hægja á inka bílaumferð og bæta aðstæður hjólandi og gangandi.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

HLÍÐAR - FRH.

- Halda við þeim tækjum sem eru til. Tryggja að á kveðin svæði séu hönnuð þannig að öryggi (öryggisupplifun) sé með allra mesta móti og að hreinlegt sé svo fólk fari ekki að henda meira rusli.
- Held að 105 sé í góðum málum varðand íþróttir kannski tíminn sem börnum er uthlutaður sé ekki góður.
- Hjá okkur er Valur og hann er með mjög þröngt afmarkaða íþróttastarfsemi. Það væri gaman að hafa fleiri valkosti.
- Hjólastíga.
- Hreinsa göturnar svo hægt sé að skokka í hverfinu án þess að fá illt í lungun. Göturnar í Reykjavík og sérstaklega hjá Hlíðunum og út Hringbrautina eru til skammar. Maður keyrir í ógeðslegum mökki og fólk getur ekki sett börnin sín út að sofa í vagni ... er frekar súrealískt búandi á Íslandi að fólk með astma þurfi að setja á „innblástur“ á bílnum sínum til að komast heim til sín.
- Hundahald er heilsusamleg íþrótt að mínu mati. Það vantar miklu fleiri ruslatunnur í Reykjavík. Til skammar að maður skuli skynja um leið og maður gengur yfir á Seltjarnarnes eða í Kópavogað nú sé maður kominn í annað bæjarfélag, nóg af ruslatunnum þar, svo til engar í Rvk.
- Hún er fín, ekki eyða meiri pening í íþróttafélög undir því yfirskeyni að verið sé að efla frístundir barna, í guðanna bænum.
- I don't know.
- Í mínu hverfi (bý í Staðkholti) er engin líkamsræktarstöð, hefði viljað sjá meiri aðstöðu í endurbættari Sundhöll, eða aðra líkamsræktarstöð. Einnig mætti vera meira um (fjölbreyttari) æfingatæki á opnum grænum svæðum.
- Íþróttaiðkun er mjög dýr í Reykjavík, sem og á öðrum stöðum.
- Koma upp ýmsum tækjum til að gera æfingar á væri ekki slæmt.
- Laga hallan á íþróttarvælinum við Skúlagötu og Rauðarárstíg og setja mörk þar.
- Laga körfur og setja upp lýsingu á körfuboltavælinum á Klambartúni.
- Lýsing á opnum svæðum, t.d. Öskjuhlíð og Laugardalur.
- Meira frísbígg.
- Meira úrval í líkingu við folf-vellina, mættu vera upplýstir einnig þannig að hægt sé að nýta úti vistarsvæði yfir veturinn líka!
- Meiri frjáls svæði fyrir börn og nota minna svæði fyrir t.d. golfvelli.
- Mér er ekki kunnugt um það.

- Mér finnst að það megi koma betur á framfæri hvernig borgarar geta nýtt sér íþrótt aðstöðu íþróttafélaganna eins og t.d. Vals í mínu hverfi. Mér finnst líka vanta skipulegar fjölbreyttar íþróttæfingar fyrir eldri en 20 ára þar sem markmiðið er heilsuefning en ekki árangur á keppnisvelli.
- Mér finnst verst hversu sundurskorið hverfið er af stórum umferða ræðum sem börn geta / mega ekki fara yfir. Það hamlar öllu í þessu hverfi.
- Mér nægir að skokka á göngustígum meðfram ströndinni.
- Minni einingar.
- Moka snjó af gangbrautum.
- Mætti athuga að bjóða upp á aðgang að nýju íþróttahúsi við Klettaskóla.
- Mætti setja upp betri aðstöðu til hjólaíðkunar, s.s. pumptrack.
- Mætti setja upp knattspyrnuvöll á Klambartúni. Aðeins of langt fyrir börn í Norðurmýrinni að sækja battavelli í Háteigs- og Hlíðarskóla.
- Nei, ekkert sérstaklega.
- Nei, er afskaplega löt við að stunda íþróttir.
- Nei, það er stutt í annað hverfi þar sem ég get skokkað.
- Of mikil áhersla á fótbolta. Mætti vera fleira í boði: Parkour, hjólabretti, körfubolta, klifurgindur - o.fl. í þeim dúr.
- Samgöngur til og frá skóla. Hjóla- og göngusamgöngur eru í algjöru lamasessi og stórhættulegar yfir Miklubraut / Kringlumýrabraut.
- Samgöngur.
- Setja æfingatæki (fyrir fullorðna) í Almenningsgarða, við hjóla- og göngustíga og / eða á leikvelli. Þá geta t.d. ömmur og afar æft sig um leið og þau fara með barnabörnin í gönguferð eða út á rólo. Þetta er algengt t.d. í Kína og gefst vel.
- Skákið kann er ekki gert hátt undir höfði. Þetta verður að laga. Ekki bara í hverfinu heldur á landsvísi.
- Stunda ekki íþróttir.
- Sundhöllin fer að opna og þá breytist margt til hins betra.
- T.d. þarf að laga leiðir að Framheimili þarfað fara yfir fjölfarnar götu.
- Tengja Hlíðarhverfin betur, sleppa ljósum og hafa göngubrýr milli hverfa í staðinn. Ein aðal umferðaræð Rvk skilur hverfið að og það þurfa að fara í gegnum ljós hjá Skafthlíðinni er tímafrekt og óþægilegt. Ef göngubrú væri þar yfir myndi bæði akand og gangandi umferð ganga betur.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

HLÍÐAR - FRH.

- These facilities should be in walking distance from the children's school, so they can go there themselves without a private car. Same goes for musical education. Why on earth isn't it within the schools themselves? We try to use the car as little as we can but, with two children, more than half of all our driving is for extra-curricular activities between 14:00 and 18:00.
- Til að mynda mætti bæta lýsingu.
- Umhverfi Háteigsskóla og Leikskólans Klambra. Lóðirnar.
- Uppfæra velli, sérstaklega á Klambratúni.
- Vantar kannski líkamsræktarstöð nær miðbænum.
- Vantar líkamsræktarstöð í 101, 107 eða norðurmýri/hlíðar.
- Vantar meiri fjölbreytni í íþróttafélagið í mínu hverfi. Aðeins boltaíþróttir í boði.
- Vatnsþósta á Klambratúni.
- Veit ekki til að hún sé í boði ef undan er skilið gönguleiðir og aðstaða við skóla.
- Væri mjög gaman að fá frekari upplýsingar varðandi íþróttaiðkunar. Veit oft ekki hvert á að leita til hreyfingar.
- Það er ofboðslega sorglegt að það sé ekki á form um að byggja sundlaug á Hlíðarenda.
- Það vantar aðstöðu fyrir jaðarsport. Vantar algjörlega aðstöðu fyrir hjólabretti, hlaupahjól, BMX o.s.frv. Væri gaman ef íþróttafélagið gæti opnað aðstöðu sína að einhverju leyti fyrir almenning. Gaman væri ef fjölskyldur gæti notið saman að stunda hreyfingu.
- Það vantar almenningssamgöngur á milli Hlíða og Laugardals!
- Það vantar gangstéttir inn í hverfinu (suðurhlíðar).
- Það vantar víða gangstéttar t.d. meðfram Bústaðavegi. Þar hætta sumar bara skyndilega „in the middle of nowhere“ og fólk lendir í vandræðum og jafnvel hættu vegna þess. Ég hef oft séð fólk, sérstaklega ferðamenn og þá sem ekki þekkja vel til á mjög vafasömu vafri nálægt bílaumferð. Ég nefni þetta í tengslum við íþróttaiðkun því þetta á við nálægt Valshöllinni og Mjöllni t.d.
- Það þarf sárlega að laga körfuboltavöll í Hlíðaskóla og setja upp fleiri battavelli. Einnig byggja yfirbyggðan gervigrasvöll á Hlíðarenda.
- Þar sem Fram er að flytja/er flutt þá vantar íþróttfélag í hverfið sem börn geta labbað til og frá.

- Þarf eitthvað að koma í staðinn fyrir Framheimilið þegar það lokar! Sem er náttúrulega mistök! Of langt að fara upp í Norðlingaholt í umferðinni eins og hún er orðin og ekki hjólar maður í hvaða veðri sem er, og þar að auki heilsuspillandi eins og loftgæðin eru oft í borginni.
- Þarf ekki á neinu sérstöku að halda.
- Æfingatæki við göngustíga.

KJALARNES

- Nei (2 sem nefndu það).
- Aðstaða til að skauta, hjóleiðar milli Kjalarness og Mosfellsbæjar.
- Bæta stórlega líkamsræktaraðstöðuna í íþróttamiðstöðinni.
- Ef eitthvað þá aðstaða fyrir frikölfun / köfun.
- Endurnýjun á tækjum og tólum í íþróttahúsi, stækkun á líkamsrækt og gufu eða sauna!
- Ég nýti aðstöðuna í Mosfellsbæ.
- Ferða möguleika vantar vegna tilboða t.d. í Mosfellsbæ, ég er í 116 Reykjavík.
- Fleiri tækifæri til íþróttaiðkunar. Börn þurfa gjarnan að fara í Mosfellsbæ sem gengur ekki of vel vegna slakrar strætisvagnþjónustu en þar sitjum við ekki við sama borð og aðrir borgarbúar.
- Frían aðgang eldri borgara að sundstöðum.
- Göngu og reiðhjólástígar koma sterkir inn.
- Göngu-, hlaupastíg meðfram Brautarholtsvegi.
- Göngustíga.
- Hreinsa fjöruna á Kjalarnesi, setja upp göngu og hjólástíga á því sama svæði.
- Í mínu hverfi er lítið framboð af íþróttaiðkun, bæði barna og fullorðinna, eða ég veit ekki um hana.
- Já að lengja opnun sundlaugar um helgar.
- Já takk, miðað við íbúafjöldann sem hefur aukist umtalsvert með tilkomu hælisleitenda í Arnarholti væri ekki úr vegi að auka fjölbreytni til íþróttaiðkunar. Þessir menn hafa lítið við að vera þarna uppfrá og eyða oft fleiri klukkustundum í t.d. ræktinni og í kjölfarið sækja flestir íbúar hverfisins sækja nú þessa þjónustu í önnur hverfi.
- Já, t.d. vantar göngu, hlaupa og hjólástíga.
- Nei, það er allt of mikið lagt í íþróttir nú þegar út um allt og það væri nær að byggja upp meira starf fyrir aldraða og öryrkja, sem alltaf sitja á hakanum!



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

KJALARNES - FRH.

- Nýta betur íþróttahús grunnskólanna í hverfunum. T.d. bjóða upp á „íþróttanámskeið“ fyrir 6 - 9 ára - þau sem eru ekki að æfa annað, til þess að fá þau til að hreyfa sig. Íþróttanámskeiðin kynna ýmskonar boltaíþrótti, þrek, hlaup (úti og inni) og frjálssar. Svipað kannski og leikfimi í skólanum en þetta væri auka eftir skóla.
- Reiðvegamáleru óásættanleg á Kjalarnesi.
- Samgöngur eru nánast engar eða litlar og mjög óöruggar vegna menningar mun notenda. Ekki hægt að senda börn ein.
- Sárvantar hjóla- og göngustíga í tengslum við hverfið. Auk þess hreystibraut við skólann.
- Skjól.
- Snjógerð í Bláfjöllum.
- Taka búninga- og aðstöðuna í gegn ásamt íþróttahúsinu.
- Vantar Sorpugámópolandi að þurfa að keyra með kerru niður í Mosó.
- Veit ekki.
- Þekki það ekki.

LAUGARDALUR

- Nei (27 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Betra viðhald.
- Betri hlaupahring, þar sem ekki er malbikað.
- Betri íþróttaaðstöðu fyrir nemendur í Laugalækjarskóla.
- Betri körfuboltavelli. Svo væri gott að fá klifurveggi og eitthvað slíkt.
- Betri lýsingu í laugarneshverfi.
- Bæta við grænum svæðum. Bæta við hjólastígum.
- Bæta þjónustu íþróttaksturs og útvega íþróttafélögum starfsfólk til að manna rúturnar.
- Bættir göngu/hjólastígar, sumir mjög holóttir sbr. fyrir aftan Olís Álfheimum. Vatnshonar óvirkir, mættu vera fleiri og í gangi.
- Börnin mín æfa bæði fótbolta hjá Prótti og dregur það úr þeim á æfingum að þurfa að vera úti í -8 stiga frosti á veturnar þegar að flest börn í nágrennasveitafélögum geta æft inni.
- Dettur ekkert í hug.
- Ekkert sem mér dettur í hug.

- Ekkert sem mér finnst áriðandi.
- Ekki gera bara einni íþróttagrein hátt undir höfði (eins og gert er nú með fótbolta). Tryggja fjölbreytt úrval íþróttar. Auðvelda ungum krökkum að prófa margskonar íþróttir, heill vetur í sömu íþrótt sem þau hafa misst á huga á er of mikið, auðveldar þeim að geta prófað fleiri íþróttir. Líka gera dans og almenningaíþróttir eins og hlaup, hjóleiðar o.fl. aðgengileg fyrir þau.
- Ekki í mínu hverfi.
- Finnst vanta knattspyrnuhús í Reykjavík og fleiri íþróttahús þau sem eru núna eru þétt setin.
- Fjölga grænum svæðum.
- Fjölga hjólastígum.
- Fleiri drykkjarbrunna.
- Fleiri opna fótbolta- og körfuboltavelli.
- Fótboltahús.
- Golf, púttvöll, sleðabrekkur fyrir börn.
- Halda göngustígum færum yfir veturinn.
- Hef ekki skoðun.
- Hef enga tillögu en finnst ekkert bera fyrir augu almennt sem hvetur til íþróttaiðkunar.
- Hef engan áhuga á íþróttum almennt.
- Hjólabretta og bmx rampa sem er haldið við.
- Hugsa betur um tennisvöllinn í Laugardalnum.
- Inni aðstöðu. Mikið um að Laugardalshöll sé ekki aðgengileg skólabörnum og fyrir æfingar íþróttafélaganna.
- Í mínu hverfi þarf að tryggja öruggar gönguleiðir fyrir börn svo þau geti sjálf gengið til og frá því frá bæra íþróttasvæði sem við höfum.
- Íþróttafélögum í hverfinu (Próttur og Ármann) vantar aðstöðu sem þau geta notað alltaf - óháð því hvort sé sýning, tónleikar eða landsleikir í Höllinni. Æska hverfisins er ávallt víkjandi úr Laugardalshöll.
- Já - gervigrasið í Laugardalnum er óupphitað og því þurfa krakkarnir að skafa völlinn þegar snjóar. Þá þurfa krakkar í hverfinu að fara í Kennó til að æfa körfubolta, en þangað er erfitt að komast með strætó úr Vogahverfi.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

LAUGARDALUR - FRH.

- Já almennt í Reykjavík er undantekning að geta sleppt hönd af barni þar sem annað hvort er umhverfið bæði óþrífalegt t.d. nærri Tjörninni okkar í RVK mætti fækka mávum og gæs um og svo vantar reitipar sem börn eru ekki hjóluð niður eða bara ekki gert ráð fyrir börnum svo alltof víða.
- Já það vantar tilfinnankega sparkvöll við Laugalækjarskóla.
- Já, bæta aðstöðuna hjá Þrótti þannig að hún nýtist betur allt árið um kring.
- Já, fylla mól í lægðir á gangstígum í Laugardal þar sem alltaf myndast pollar í rigningu.
- Já, mér finnst að það mætti athuga að veita Klifurfélagi Reykjavíkur lóð í Laugardal fyrir klifurhús. Aðstaða félagsins í Ármúla 23 er væga st sagt sprungin utan af starfseminni og sérstaklega eftir bæði meira kynningarstarf og það að riðrýndar raðsókniðir vísindamanna sýndu að ástundun klífurs virkar marktækt betur en á stundun annarra íþróttaráðgjöngu, hlaup og sund til að líða betur af þunglyndi þá hefur fjöldi iðkenda margfaldast.
- Já.
- Knaðthús í Laugardalinn.
- Knaðtspyrnuhús.
- Laga gangstéttir og niðurföll (hreinsa frá þeim og sjá til þess að þau séu ekki stífluð).
- Lagfæra Skautahöllina, orðin gömul og döpur.
- Laugardalshöllin sem á að nýstast til íþróttæfinga fyrir krakka er svo oft tekin undir annað þannig þau þurfa að víkja. Aðstaða til körfubolta iðkunar er bágborin þó íþróttahús KHÍ sé nýtt því það er nánast aldrei hægt að vera þar um helgar.
- Meira í boði til að gera úti. Til dæmis sérakreinar fyrir hjól, fleiri „tæki“ til líkamsræktunar, upphífingastangir, kaðlar, eitthvað s voleiðis. Körfubolta, fótbolta, vellir, etc.
- Mér finnst vanta fleiri opin svæði líkt og tennisvöll, strandblaksvöll ofl. Eins vantar innanhússfótboltavöll, frjálsíþróttavöll og tryggja viðeigandi opnunartíma frjálsíþróttahallarinnar.
- Mætti bæta lýsingu við göngustíga borgarinnar, t.d. með sjónum við Sæbraut. Götuljósín eru alltof langt frá til að virka við göngustíginn.
- Mætti vera hreystibraut við Laugholtsskóla.
- Nei er nokkuð sátt.
- Nei, Laugardalur er fínn.
- Nei, við erum með Laugardalslaugina, íþróttafélag og garðinn við bæjarfóttinn, góða hjólastíga líka.

- Nota mjög lítið slíka aðstöðu og því kannski ekki rétti að hafa einbeitta skoðun á því.
- Nýrri skólahúsnæði sem nýtt er undir íþróttir.
- Of mikið lagt upp í íþróttir.
- Opna aftur hjólabrettavöll við Laugalækjarskóla.
- Setja vatnshana við gangstíga í Laugardal. Banna akstur léttra bifhjóla á gangstéttum, mjög hættulegt.
- Snýrta leikvelli.
- Sparkvöll.
- Stígar betur sandaðir í hálku.
- Stækka Laugardalsvöllinn.
- Stærri íþróttahús.
- Vanta íþróttahús í Laugardalinn.
- Vanta sérlega fjölnota íþróttahús.
- Vanta stærri íþróttahús við Lauganesskóla.
- Vanta yfirbyggt fótboltahús fyrir æfingar hjá Þrótti.
- Veit ekki hvað, hverfið mitt er held ég ágætlega sett.
- Veita börnum greiðari áðgang að íþróttaiðkun. Að allir geti stundað íþróttaiðkun eftir á hugasviði, ekki fjárhag.
- Viðhalld.
- Yfirbyggtan gervi grasvöll.
- Yfirbyggtur knattspyrnuvöllur hjá Þrótti, íþróttahús fyrir Laugalækjarskóla og alla árganga Lauganesskóla (skilst að séu bara yngri krakkarnir í leikfímishúsinu þar). Þar væri þá hægt að æfa handbolta og körfubolta. Ekki forsvaranlegt að krakkarnir þurfa að fara langt í burtu þegar þau eru orðin aðeins eldri og æfa körfubolta. Eins eru æfingar oft að detta út í Laugardalshöllinni þar sem handboltinn er stundaður vegna ýmissa annarra atburða sem fara þar fram. S.s. vantar miklu betri aðstöðu fyrir boltaíþróttir og leikfímisíðkun í skólum.
- Yfirbyggt knattspyrnuhús eins og önnur bæjarfélög hafa. Bætta aðstöðu til almennrar úti-íþróttaiðkunar með börnum t.d. í Laugardalnum. Þyrfti að vera æfingarsvæði í dalnum með útibúnaði fyrir fólk að koma og styrkja sig. T.d. bara stangir til að hífa sig upp í, stór dekk til að velta, kassar að hoppa upp á og fleira. Allt á sama staðnum, ekki svona dreift um dalinn eins og er núna. Mín fjölskylda myndi nota þetta mikið. Sé fyrir mér svæðið við orminn í Laugardalnum.
- Það er ekkert íþróttahús fyrir skóla og æfingar í hverfinu td. fyrir körfubolta.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

LAUGARDALUR - FRH.

- Það mætti skoða strandblaksaðstöðu innanhúss.
- Það sárvantar innanhúss aðstöðu fyrir fólk til að geta gengið í sér til heilsubótar yfir vetrartímann. Ég er að hugsa um Laugardalshöllina en e.t.v. kemur annað til greina.
- Það vantar alveg húsnæði fyrir innanhússboltaíþróttir, svo sem körfubolta, handbolta, blak o.s.frv. Þessar deildir innan Þrótt/Ármanns eru sífellt á hrakhólum í of litlum íþróttahúsum skólanna eða sem afgangsstærðir í Laugardalshöll.
- Það vantar battavöll við Vogaskóla og það væri frábært að fá yfirbyggðan knattspyrnuvöll í Laugardalinn.
- Það vantar íþróttahús í mitt hverfi. Ekki boðlegt að vera með 6 ára börn á fótboltaæfingu í -8 gráðum, litla möguleika á innanhús íþróttum.
- Það vantar stórkostlega aðstöðu Laugardalnum s.s. íþróttahús fyrir bæði skóla og íþróttafélagið (Þrótt) sem heldur úti starfsemi á svæðinu.
- Þarf að bæta róló við Miðtún og almennt samþætta eitthvað fyrir fullorðna og börn á öllum aldri. T.d. passa að það séu bekkir til að sitja á við róluvelli fyrir fullorðna og að það séu ung barnarölur.
- Þekki ekkert annað en ÍFR (Íþróttafélag Fatlaðra Reykjavík Hátúni 14).
- Þróttvantar húsnæði..t.d f handbolta yngri flokka.
- Þyrfti að bæta aðstöðu í Laugardalslaug, mjögsóðalegar sturtur. Fjölskyldan stundar mikið sund en mjögsjaldan förum við í sundlauginni á heimilinu vegna þessa. Sérstakt að vera með sandblakvöllinn á sundlaugarsvæði þar sem laugin fyllist af fíngerðum sandi.

MIDBORG

- Nei (13 sem nefndu það).
- Fleiri hjólastíga (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Það vantar líkamsræktarstöð í miðbæinn (2 sem nefndu það).
- Aðgengi fyrir fatlað fólk.
- Aðskilja göngu og hjólastíga.
- Allt fer í úthverfin - ekkert í eldri hverfi Reykjavíkur. Hverfishluti 5 hefur einu sinni ekki sundlaug. Í mínu hverfi mætti verulega bæta aðstöðu á opnum svæðum eins og í Hljómskálagarðinum til líkamsræktar.
- Betri hjólastíg frá Hverfisgötu yfir Hlemmur til Laugavegs.
- Betri hlaupasvæði.
- Betri lýsingu og umhirðu á skólalóð Austurbæjarskóla.
- Bæta hjólastíga.
- Bæta knattspyrnuaðstöðu í Reykjavík. Það vantar aðra höll því Eglshöllin annar ekki eftirspurn.
- Bæta við opnum hverfum.
- Bæta við sparkvöllum og svæði til íþróttaiðkunar. KR svæðið er orðið allt of lítið fyrir fjöldann sem býr þar í kring. Mikil aukning íbúða í hverfinu.
- Ekkert sem mér dettur í hug.
- Ekki mjög íþróttasinnaður.
- Engin aðstaða í mínu hverfi nema Sundhöllin sem hefur verið lokað vegna breytinga og endurbóta.
- Er ekki með börn, nota sjálf ekki aðstöðuna en má ekki alltaf gera betur:).
- Ég veit ekki um neina íþróttaaðstöðu í mínu hverfi.
- Fá líkamsræktarstöð í miðbæinn.
- Finnst vanta æfingataki í t.d. hljómskálagarð.
- Fleiri körfuboltavelli.
- Fleiri sparkvellir. Svæði til að klifra og stunda frjálsíþróttir(ekki heilaíþróttavelli, heldur bara á opnum svæðum, t.d. Hljómskálagarðinum.
- Gera börnum í Vesturbæjarskóla kleift að ganga örugg yfir Hringbraut til að komast í KR heimilið.
- Gott væri að fá hjólastíga þar sem það væri hægt.
- Góða líkamsrækt á miðborgarsvæðið.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

MIÐBORG - FRH.

- Hafa aðstöðu til íþróttaiðkunar í íþróttasölum. Ekki bara fyrir skólabörn!
- Hjólabretta garða.
- Hundagerði á Klambratún!
- Í mínu hverfi er ekki íþróttaaðstaða.
- Íþróttaaðstaða í KR heimilinu er alltof lítil og fá börnin ekki tækifæri til að æfa almenninglega vegna þrengsla. Sama á við um æfingatíma sem er einn af fylgisfiskum aðstöðunnar.
- Íþróttafélagið er í raun í öðru hverfi og því langt fyrir börn að sækja æfingar.
- Já, væri gaman að fá lítið trampólín á Klambratún.
- Já. Líkamsræktarstöð í hverfið.
- Jógasetur.
- Knattspyrnuhús.
- Líkamsræktarstöð væri fín viðbót.
- Lýsing mætti vera betri við Tjörnina, sérstaklega fyrir þá sem fara í göngutúra eða kjósa að hlaupa þar.
- Meh.
- Mér finnst ótrúlegt að það sé ekki fleiri fótbolta og körfuboltavellir að höfuðborgarsvæðinu fyrir almenning! Það ættu að vera vellir lýstir upp allan sólahringinn sem þú borgar til að komast inn í. Þeir yrðu aldrei tómir.
- Mætti bæta hjólastíga og snjómokstur á götum, erfitt að komast á milli gangandi vegna hálku oft á tíðum.
- Mætti bæta við aðstöðu fyrir líkamsæfingar í almenningsgarðinum í mínum hverfi sem mér finnst vanta.
- Mætti koma líkamsræktarstöð í miðbænum. Nota sundhöllina mjög mikið.
- Mætti vera jógagarður í grendinni, jafnvel upp á Skolavörðuholti.
- Nei, og stutt að sækja það sem vantar út fyrir hverfið.
- Nota það ekki.
- Opna Sundhöll Reykjavíkur sem fyrst!
- Ódýrari inniaðstöðu. Aðstaða til útiþróttar er mjög lítil í miðborginni.
- Passa upp á að göngustígar séu merktir og hirtum þá s.s. eftir veðurfari.
- Stórt, fallegt hundasvæði í Hljómskálgarði. Ekki hægt að nýta ljóta svæðið við BSÍ. Betri körfuboltavelli.
- Syndi mikið og fer í göngur. Einstaklega vel að því búið í mínu hverfi.

- Tæki til léttrar líkamsræktar í Hljómskálgarði t.d. og við göngustíga í miðbænum.
- Tæki til útpjálfunar í görðum borgarinnar.
- Úti gym?
- Vantar líkamsræktarstöð í miðbæinn. Bæta aðstöðu til útilíkamsræktar, t.d. setja upp tæki í Hljómskálgarði eða Öskjuhlíð. Bæta til mun aðstöðu til sjóíþróttar í Nauthólsvík (siglingar/kayakróður). Scaffa kayakklúbb Reykjavíkur varanlega aðstöðu (t.d. í nýju Bryggjuhverfi á svæði Björgunar).
- Vantar líkamsræktarstöð.
- Við búum í Skerjafirði og samgöngur við Vesturbæjinn með strætó eru frekar lélegar. Þar af leiðandi þurfa börn að treysta á að foreldrar hafi tíma til að skulda þeim.
- Við erum að bíða eftir að Sundhöllin opni á ný, en sú breyting verður frábær. Einnig finnst mér að það mætti splæsa saman leiksvæðum barna og æfingatækjum fyrir fullorðna eins og er gert víða erlendis.
- Væri gott að fá líkamsræktarstöð aftur þar sem Baðhúsið var áður, synd og skömm að þessi fína aðstaða standi þarna auki 😊 Fullt af nemendum HÍ sem búa í Brautarholtinu myndu klárlega nýta sér slíka þjónustu væri hún til staðar.
- Það að fullorðnu fólki verði óheimilt að reka börn af íþróttavöllum skólanna síðdegis og á kvöldin. Þetta gerist við Austurbæjarskóla og eru gerendur m.a. leikmenn sílfurlandsliðsins í handbolta. Kaldhæðni?
- Það er ekkert í boði eins og er. Allt væri skref fram á við í þeim efnum.
- Það er engin aðstaða til íþróttaiðkunar í miðborg Reykjavíkur.
- Það held ég ekki.
- Það mætti fjárlæga alla stöðumæla við íbúahverfi. Þetta er auka gjald sem sett er á þá sem búa í 101 og nágrenni.
- Það mætti koma líkamsræktarstöð í miðbæinn.
- Það sá rvanntar opinberan íþróttaleikvang fyrir boltaíþróttir.
- Það stórllega vantar líkamsræktarstöð í miðbæ Reykjavíkur, 101. Næsta líkamsræktarsöð sem hægt er að sækja er í Hlíðunum.
- Það vantar alveg líkamsræktarstöð í hverfið. Ég var að vona að í nýju Sundhöllinni yrði líkamsræktaraðstaða, t.d. lóð og slíkt, (og ekki bara á sundlaugarbakkanum eins og var/er) en mér skilst að svo sé ekki. Það eru mikil vonbrigði. Síðan eru fleiri hjólastígar (eíngöngu fyrir hjólandi umferð) á óskalandum, það er erfitt að fara út að hjóla með yngri börn því umferðin er of mikil og þröngt í götunum. Hefur þó batnað með stígunum eftir Laugaveginum og inn í Laugadal.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

MIÐBORG - FRH.

- Það vantar innivöll til að íðka knattspyrnu, ekki boðlegt að láta börnin vera úti í hvaða veðri sem er, einnig vantar betri leið í íþróttamannvirkin... hættulegt að fara þangað.
- Það vantar líkamsræktarstöð í miðbæinn! Betra aðgengi fyrir börn og unglinga til að sækja Valsheimilið úr miðbænum.
- Það vantar sparkvöll í Skerjafjörð og alvöru aðstöðu í KR fyrir íþróttaiðkunn.
- Það vantar þægilega og mátulega stóra (ekki World Class) líkamsræktarstöð svona persónulega eins og var einu sinni í Kjallaranum á Kjörgarði sem þar sem mánaðarkortið er á sanngjörnu verði og með góðu aðgengi en aðgengi í miðborginni er afleitt. Það er aldrei hlustað á íbúa, merkilegt þar sem borgarstjórnin og formaður umhverfis- og skipulagsmála búa í hverfinu.
- Það væri frábært að opna líkamsræktarstöð í miðbænum 101 það er engin hér í þessu hverfi.
- Það væri skemmtilegt að hafa góða líkamsræktarstöð í góðu göngufæri við miðbæinn.
- Það þarf almenna líkamsræktarstöð.
- Það þarf líkamsræktarstöð í miðbæinn.
- Þar sem ég er komin á eftirlaunaaldur og bý í blámiðbænum (lesis Kvosinni) get ég ekki séð að mér gefist færi til íþróttaiðkunar í mínu hverfi. Geng að vísu um hverfið og umhverfis Tjörnina ef þið teljið það íþróttaiðkun, og svo er ágætt að það er hiti víða í stéttum í miðborginni sem er hentugt að vetrarlagi. Sæki golf á Korpúlfsstöðum sem er alls ekki í mínu hverfi.
- Þar sem ég nýti mér öskjuhlíðina, þá vill ég alls ekki að skógurinn sé látinn mæta afgangi í fyrri rhuðum framkvæmdum þar. Fyrir mér er öskjuhlíðin á pari við central park í NYC.
- Þarf að vera hægt að bjóða upp á innanhússæfingar í knattspyrnu yfir veturinn vestan við Elliðaár.

VESTURBÆR

- Nei (15 sem nefndu það).
- Já (3 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Aðgengi á veturnar - Snjómokstur/Hálkuvarnir.
- Aðstaða í Vesturbæ, nær Seltjarnarnesi, er fyrir neðan allar hellur. Hér er t.d. engin sparkvöllur eins og er að finna í öllum hverfum.
- Aðstaða KR frekar slæm og ferðir strætó úr Skerjafirði miða að engu við ferðir innan hverfisins.
- Aðstaða til íþróttaiðkunar í Vesturbænum er borginni til skammar.
- Aðstaða til íþróttaiðkunar í Vesturbær Rvk. er til háborinnar skammar, á mínu svæði er engin ásættanleg aðstaða hvorki til fótbolta- né körfuboltaíðkunar. KR svæðið er löngu sprungið og því ekki hægt að nýta þá aðstöðu neðans má part að degi, að auki er það svæði ekki sambærilegt öðrum íþróttafélögum.
- Aðstæður til knattspyrnuíðkunar.
- Aðstöðu KR má alls ekki minnka eins og gert er ráð fyrir í nýjum hugmyndum sem kynntar hafa verið. Ljóst er að mikil fjölgun verður í hverfinu á komandi árum og því glórulaust að minnka aðstöðuna. Þörf er á yfirbyggðu gervigrasi. Umgengni og þrif á svæðinu þarf að bæta verulega, bæði innanhúss og utan. Hreyfing er frábær forvörn og pláss til hreyfingar mun skila sér margfalt til samfélagsins.
- Aðstöðu til íþróttaiðkunar í Vesturbæ er ábótavant.
- Almenn útivistarsvæði með aðstöðu til matarneyslu, leikja og rólegheita og þar sem fólk getur komið með börn og hunda, það er að segja, sameiginleg svæði þar sem fjölskyldur með dýr eru í útilokuð. Framkoma borgarinnar í garð hundaeigenda er óforskammarleg í einu orði og öll loforð um breytingar kjaftæði.
- Betri aðstaða við KR s.s. yfirbyggð knattspyrnuhús. Engin fimeleikaaðstaða í hverfinu.... þarf alltaf að skulda út á Seltjarnarnes fyrir það (í hús sem Reykjavíkurborg ætlar að taka þátt í að borga). Mætti þá vera meira tengt við frístund t.d. rúta sem fer á frístundartíma út í Gróttu (og fimeikatímarnir þá á frístundartíma).
- Betri aðstöðu í KR.
- Betri aðstöðu í KR fyrir knattspyrnu. Fleiri sparkvelli í hverfið.
- Betri, stærri aðstöðu í KR og líkamsræktarstöð.
- Bý í Skerjafirði, ýmsar góðar gönguleiðir meðfram sjónum, en það er ekki mikið annað í boði eins og fallett útivistarsvæði þar sem t.d. væri hægt að gera æfingar.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

VESTURBÆR - FRH.

- Bæta aðstöðu á KR svæðinu.
- Bæta aðstöðu KR.
- Bæta aðstöðuna í Frostaskjól fyrir þær greinar sem að eru æfðar í KR. Þjóða upp á tómsundar strætó sem að safnar börnum saman í skólunum í Vesturbænum og keyrir þau á fimleikaæfingar í Gróttu beint eftir skóla. Setja upp fleiri líkamsræktartæki utandyra við helstu hlaupa- og gönguleiðir í Vesturbænum.
- Bæta mætti kost á hreyfingu s.s. gönguhópa fyrir miðaldra og 60+ í samráði við hverfisbundin íþróttafélög.
- Bæta útiaðstöðu hjá KR.
- Dettur ekkert í hug.
- Ekkert verið gert fyrir Vesturbæinn í lengri tíma. Ætti að vera löngu búíð að bæta alla aðstöðu til íþróttaiðkunar við Grandaskóla sem og allt leiksvæðið við skólann. Löngu tímabært að bæta alla aðstöðu hjá KR. Enginn battavöllur í Vesturbænum og svona mætti lengi telja.
- Ekkert.
- Engin aðstaða til íþróttar fyrir börn í gamla Vesturbænum. Hættulegt að fara yfir Hringbraut til að komast niður á KR.
- Er alls ekki hrifin af þrengingum gatna í borginni, þ.e.a.s. öllum þessum fjármunum er eytt til einskis. Mætti nota peningana í þarfari hluti.
- Ég bý í Vesturbænum, börnin mín hafa stundað íþróttir þar í meira en áratug. Íþrótt aðstaðan í KR er löngu komin á tíma og erfitt að skulda barni á útíæfingar í fótbolta í frosti og stórhrið, á eftir ár.
- Ég er 68 ára. Það er fínt að komast í sund en það er kalt að vera blautur úti á veturna. Ég vil di gjarna hafa aðgang að tækjasal fyrir eldri borgara hérna í miðbænum. Svo væri fínt að þurfa ekki að borga fullt gjald í strætó því það er svo hátt að maður hugsar sig um áður en maður fer eitthvað með þeim.
- Ég er ekki dómbær.
- Ég held ekki.
- Fimleikar fyrir krakka.
- Fjölbreyttari íþróttir mega vera í boði. Alltof mikið fókusað á bolta-íþróttir.
- Fjölgja hjólastígum og skafa snjóinn af þeim svo hægt sé að nota þá.

- Fjölgja mætti möguleikum (íþróttum) sem hægt er að stunda og stækka þarf íþróttasvæði hverfisins. Aðallega þarf þó að bæta aðgengi, sérstaklega barna, að svæðinu. Í meirihluta íbúðagatna (botnlanga) í kring eru t.d. engar gangstéttir, hvað þá göngustígar. Þannig að þó gangstéttir og göngustígur séu meðfram KR svæðinu þá er erfitt að komast að þeim öðruvísi en að ganga á götum, fyrir aftan bíla/bílastæði. Það er óásættanlegt.
- Fleiri dansskóla.
- Fleiri en minni sparkvelli. Fjölbreyttari afþreyingu fyrir yngri börn.
- Fleiri græn svæði.
- Fleiri græn svæði. Fá blakvöll. Líkamsræktarstöð.
- Fleiri körfur sem eru ekki á grunnskólalóðum. körfur sem hægt er að nota allt árið.
- Fleiri sparkvelli og hjólabrettagarð.
- Frostaskjól er löngu sprungið, fyrir löngu.
- Hef ekki skoðun á því.
- Hef enga skoðun á þessu, á ekki börn undir 18 ára.
- Hjólastígar.
- Huga betur að örðu en boltaíþróttum.
- Hún er of fábreytt, nánast aðeins boltaíþróttir.
- Húsnæði!
- Í Gamla Vesturbænum er lítið um íþróttasvæði og íþróttafélög. Börn þurfa að fara í 107 eða önnur hverfi til að stunda hreyfingu.
- Í mínu hverfi er aðstaða til útiðkunar íþróttar fyrir yngra fólk, einkum hjá KR, ekki nógu góð. Og það er undarlegt að þetta stóra og fjölmenna íþróttafélag skuli vera með mun verri aðstöðu en mörg minni og fámennari íþróttafélög í borginni. Þetta svar er ekki hugsað sem gagnrýni á minni íþróttafélög því það er frábært að þau skuli hafa góða aðstöðu.
- Í mínu hverfi klárlega. Aðstaða KR er langt á eftir öðrum íþróttafélögum og kemur í veg fyrir starfsemi félagsins. Börn eru t.d. að detta úr íþróttum mjög snemma vegna þessa að það er ekki gaman lengur í KR vegna troðnings og aðstöðuleysis. Verulegt áhyggjuefni ef ekki verður ráðist í úrbætur mjög fljótt.
- Íþróttir f. aldrada.
- Já, flest allt sem tengist stelpum. Vesturbærinn (KR) er lítið að spá í þær.
- Já. Það vantar aðstöðu fyrir Frjálsíþróttaiðkun. Öll áhersla er á fótbolta í vesturbænum. Hefur virkilega vond áhrif.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

VESTURBÆR - FRH.

- Klífuveggi.
- Koma í veg fyrir að KR verði breytt í byggingarfélag.
- KR aðstaða er ófullnægjandi og langt á eftir öðrum félögum.
- KR allt of lítið fyrir hverfið, stelpa mín sækir fótboltaæfingar allt á riðum kring utandyr, líka í snjókomu og roki.
- KR vantar betri aðstöðu.
- KR völlurinn hefur algerlega dregist aftur úr öðrum félögum á Reykjavíkarsvæðinu sem félagið hefur borið sigsaman við t.d. Val og Víking.
- KR þarf að fá betri aðstöðu.
- KR-svæðið er nú ekkert til að hrópa húrri fyrir ákkurat núna. Þar vantar tilfinnanlega stærri/betra íþróttahús. Íþróttahús Hagaskóla gæti nýst, ég veit að einhverjum áhuga um samstarf milli borgar og KR. Veit ekki hvort það mál er stöðugt einhversstaðar.
- Laga gangstéttir í vesturbænum svo auðveldara sé fyrir fólk að ganga en sprungur og ójöfnur eru mjög slæmar víða. Moka má og sanda á veturna því oft er stórhætta vegna hállku.
- Líkamsræktarstöð við Vesturbæjarlaug. Upphitaða hlaupabraut (t.d. 200 m) við Ægisíðu.
- Líkamsræktarstöð.
- Lítið sparkvöllur fyrir yngri krakka. Vellirnir sem eru fyrir eru hreinasta hörmung. Lengi hélt ég að það ætti að setja upp körfur en aldrei hef ég séð þær.
- Lýsa upp tjörnina á dimmstu mánuðum þegar líklegt er að hægt sé að skauta. Nú dimmir um 6:30 og þá tæmist tjörninn sem annars er full af fólki og tómri fegurð. Búa annað leiksvæði en sparkvöllinn á Öldugötu fyrir krakkana í hverfinu. Það eru ekki mannréttindi að hafa sparkvöll við allaskóla og í öllum hverum. Það eru mjög afmarkaðir hópar sem nota þá. Aukin fjölbreytni í útsvæðum, ss. hjólabrettavöll, körfur - stakar eða velli, litla velli með hæðum og hólum og göngum - s.s. óræðari „leiktækjum“. Viðhalda myrkrinu við Ægisíðu - ekki auka við lýsingu við sjóinn. Mætti snýrta og laga göngustígana við Ánanaust - það svæði er afar fallegt en hálf ónýtt sökum umferðar og glataðs deiliskipulags, sbr. hótél og of mikla þéttingu byggðar. Það verður spennandi að sjá hvað verður á reitnum við Héðinshúsið - það hefði verið betra að byggja á honum og hafa Vesturbugtina lágreista og með t.d. hjólabrettagarði/labbi- kósí stemningu með lágreistum verslunum og búllum sem tengja á milli hafnar - miðbæjar og grandans.
- Lýsing við Ægisíðu.

- Lýsingu á hjólastígum t.d. í kringum byggðina í Skerjafirðinum. Einnig væri gaman að hafa þar úti æfingatæki.
- Má alltaf gera betur, útiræktun á miklatúni væri stærri.
- Meira pláss, íþróttahús hverfisins eru of lítil og anna ekki eftirspurn.
- Mér finnst að það megi bæta íþróttaaðstöðuna í Háskóla Íslands.
- Mér finnst orðið á ríðandi að stækka Vesturbæjarlaug m.a. vegna stórauðinnar aðsóknar ferðamanna. Airbnb vex hratt í hverfinu og 3 ný hótél eru víst á leiðinni! Mikil aukning í erlendum nemum líka sem sækja laugin. Hún er einfaldlega sprungin, sérstaklega þegar það eru sundæfingar sem taka 2-3 brautir og svo blandast saman umferð þeirra sem synda hratt, hægt, og ferðamanna sem áttu sig oft ekki t.d. á hægri reglunni. Það myndi strax muna ef æfingar gætu verið í innilaug, líka betra fyrir þá sem æfa. Nýi potturinn er frábær (enda jók hann aðsóknina) en líka oft óþægilega troðinn. Barnalaugin mætti vera betri með fleiri leiktækjum og betur aðskilin frá sundlauginni. Oft eru biðaðir í sturtarnar, það mætti stækka sturtusvæðið og hafa hurðir fyrir fleiri klefum fyrir útlendinga sem eru ekki vanir að þvo sér naktir fyrir framan aðra. Mætti huga að aðstöðu fyrir slökunarflot sem verður ævinsælla þ.e. sér laug með heitara vatni þar sem hægt er að fljóta, gæti e.t.v. nýst í sundleikfimi líka og fyrir þá sem vilja gera frjálssar æfingar í vatni án þess að synda. Það er pláss til að stækka laugin, ekki verður væri að fá litla líkamsræktarstöð þarna líka sbr. hugmyndir World Class fyrir einhverjum árum. Endurbætur á Sundhöllinni munu vonandi léttu eitthvað á Vesturbæjarlaug en ef hún er ekki stækkuð þá væri alveg eftirspurn eftir annarri laug í miðbænum eða í göngufæri við miðbæinn (t.d. við höfnina?) sem ferðamenn geta sótt auk heimamanna. Ég er mikið búin að spá í þessu! Annað barnið mitt æfir í KR og KR heimilið og aðstaðan þar er auðvitað sprungin líka. Hitt barnið mitt æfir fimleika í Gróttu með tilheyrandi skutli. Engir fimleikar eða dans í hverfinu.
- Mér finnst vanta almenna líkams-/heilsuræktarstöð í Vesturbæinn. Ef ég fengi að hanna hana, þá myndi ég hafa frjálstan leikfimisal fyrir fjölskyldur, með dýnum, rimlum og reipum o.s.frv. þar sem hægt er að djöflast aðeins með krökkunum.
- Mér finnst vanta fleiri valmöguleika í líkamsræktarstöðvum.
- Mjög þröng og léleg aðstaða hjá KR, fyrir bæði körfubolta-, handbolta og fótboltaíðkunar. Þekki ekki önnur svið en eflaust eins þar.
- Mjöl nir fór, þannig það er engin líkamsræktarstöð í gamla vesturbæ.
- More small facilities with basic equipment to make it easy to access for kids and those who don't like/want to use World Class gyms.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

VESTURBÆR - FRH.

- Mætti bæta við sparkvöllum og aðstöðuna í kringum Vesturbæjarskóla.
- Mætti bæta við þrektækjum úr timbri og málm í Elliðaárvogi.
- Mætti veita meira af fjármunum sem koma inn gegnum íðkendagjöld til uppbyggingar íþróttastarfs fyrir börn og unglunga.
- Mætti vera líkamsræktarstöð á granda.
- Nei, mér virðast íþróttaiðkanir beinast bara að ungu kynslóðinni, ekki landsmönnum öllum og almennt. Ég held ég laðist að því að neytendur borgi ef ekki er jöfn aðstaða og tækifæri fyrir alla sem greitt hafa skatta og skuldu til þessa lands.
- Nota Vesturbæjarlaugina göngu og hjólaleiðir allt fínt.
- Of mikil áhersla á eina íþrótt og aðrar fá minna svigrúm. Eins væri gott ef fleiri tæki væru til staðar fyrir íþróttir eða heilsuefingu barna og fullorðinna.
- Reykjavíkurborg þarf að styrkja og styðja uppbyggingu á KR-svæðinu. Nágrannasveitafélögin (Hafnarfjörður, Kópavogur og Garðabær) standa sig mun betur í uppbyggingu íþróttamannvirkja, Reykjavík og sér í lagi vesturbærinn (KR-svæðið) hafa verið að dragast verulega aftur úr. Vantar fleiri borgarfulltrúa með íþróttáhuga.
- Skilja betur að hjólandi og aðra umferð. Banna hjólafélki að hjóla á gangstéttum. Fleiri tækja svæði á opnum svæðum og við strandlengjuna. Opna tíma fyrir fullorðna í knattspyrnu og körfu í íþróttahúsum (t.d. skipt eftir aldurshópum).
- Sleppa búsetablokkum við Keilugranda og byggja knattús í staðinn.
- Sparkvöllur er í niðurníðslu og nánast ónothæfur. Þarfnast viðhalds.
- Stækka aðstöðu innanhúss.
- Svæði KR er mjög lítið og aðstaðan úrelt miðað við það sem gengur og gerist annars staðar. Eins er Hringbrautin GRÍÐARLEGUR tálmi fyrir aðgengi barna í gamla Vesturbænum að íþróttaiðkun.
- Tengja Skerjafjörð við Frostaskjól með strætó.
- Uppfæra aðstöðu KR og Vesturbæjarlaugar. Nýja svæðin betur.
- Útisvæði til að stunda fótbolta / hópíþróttir.
- Vantar almennilegan gervigrasvöll fyrir börnin til að spila fótbolta, sá sem er í Melaskóla er opin. Vantar svona lítinn gervigrasvöll með böttum í kring sem er í öllum hverfum og bæjarfélögum.
- Vantar knattús í Vesturbæinn.
- Vantar stærra landsvæði fyrir útiðstöðu. Vantar betri aðstöðu/hús til inniðstöðu að vetri til.

- Vantar tennisvelli.
- Veit ekki - nýti mér ekki slíka þjónustu.
- Veit ekki því ég nota lítið.
- Veit ekki. Mundi sækja í innanhússundlaug.
- Vil di hafa betri líkamsræktarstöð en Háskólaræktina í grenndinni. Full langt að labba úr Skerjafirði á Seltjarnarnes.
- Yfi bygggt knattús, skautasvell.
- Það má alltaf bæta.
- Það mætti aðstoða KR við að bæta aðstöðuna.
- Það mætti fjölga svona úthreyfingastöðvum eins og eru við Naúthólsvík og hafa þær fjölbreyttar.
- Það mætti mjög gjarnan setja upp einföld líkamsræktartæki á opnum svæðum í hverfum borgarinnar. Einnig mættu þau vera fjölbreyttari og fleiri við gönguleiðir s.s. frá Ægissíðu og upp í Elliðaárdal.
- Það mætti setja ýmis hreyfitæki fyrir fullorðna t.d. nálægt leikvöllum, ekki bara stengur til að hífa sig upp í, heldur stígvélar og handlyftitæki sem ætluð eru til útinotkunar.
- Það vantar almenna líkamsræktarstöð í miðbæ/vesturbæ. Sú starfsemi sem fer fram í KR er mjög afmörkuð og einhæf.
- Það vantar betri INNI íþróttastöðu við KR.
- Það vantar sparkvelli og það vantar líka betri aðstöðu hjá KR. Þeir eru að lenda í húsnaðisvanda og vantar rýmra pláss.
- Það vantar yfi byggða sundlaug við Vesturbæjarlaug.
- Það þarf að bæta aðstöðu á KR svæðinu sem hefur verið mjög afskipt undanfarin mörg ár.
- Það þarf að bæta aðstöðuleysi hjá KR almennt.
- Það þarf að laga aðstöðuna hjá KR.
- Þarf að bæta aðstöðu við KR svæðið, skapa aðstöðu til fjölbreyttari hreyfingar fyrir almenning núna snýst allt um boltaíþróttir til keppnisþátttöku. Aðgengi fyrir börn norðan Hringbrautar að KR mjög ábótavant.
- Þarf að gera upp íþróttahúsið í Melaskóla og innanhús aðstöðu í KR.
- Þekki ekki mikið til, KR svæðið virðist mjög vel nýtt.
- Þekki ekki nógu vel en finnst mikilvægt að allir sem vilja/þurfa hafi góða aðstöðu.
- Þekki það ekki.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

ÁRBÆR

- Nei (17 sem nefndu það).
- Kaldan pott í Árbæjarlaug (5 sem nefndu það).
- Kaldur pottur (2 sem nefndu það).
- Lækka verðið (2 sem nefndu það).
- Vantar kaldan pott í Árbæjarlaug (2 nefndu það).
- Aðgangseyri mætti lækka.
- Alltof dýrt að borga sig inn.
- Almennilega lánskúta fyrir börn.
- Almenn bara flott. Sakaði ekki að hafa fiskiker með köldu vatni við Árbæjarlaug! og nuddaðstaða mætti vera betri, einn almennilegur stútur er varla nóg, en þetta eru smámunir, heilt yfir er Árbæjarlaugin mjög fín.
- Almenn eru laugarnar í Reykjavík ekkert sérstaklega hentugar fyrir fjölskyldur með ung börn. Rennibrautarlagarnar eru annað hvort frekar djúpar eða kaldar (sem þýðir að foreldrar krókna úr kulda við að taka á moti börnunum). Laugar til að leika og busla eru líka oft frekar kaldar. Undantekning frá þessu er Breiðholtslaug sem er með fína og hlýja leiklaug sem hægt er að leika með börnunum í. Taka mætti lágafellslaug sér til fyrirmynda þar sem rennibrautalaugin þar er hlý og góð og sú laug hentar öllum aldri.
- Auka hreinlæti í klefum.
- Auka kvöldopnun alla daga og koma fyrir köldum kerjum (ég nota Árbæjarlaug).
- Auka opnunartíma um helgar.
- Árbæjarlaug vantar allt eftirlit í kvennaklefa og betri þrif. Virkilega skítugt oft.
- Árbæjarlaug: það þarf að bæta þrif í, eftirlit baðvaða með umgengi og myndavélanotkun gesta, loftræsikerfið í kvennaklefa er bilað og læsingar á skápunum virka illa - og það er alltaf klóaklykt á klósettunum sem eru næst sturtunni.
- Árbæjarlaugin er oft á tíðum mjög sóðaleg sérstaklega á sumrin starfsfólkið þetta unga situr bara inn í klefa og kjaftar saman og allt í hárum og skít.
- Betra viðhald.
- Betri gufu.
- Bæta opnunartíma, lengur opið á kvöldin.
- Eftirlit með aga. Margir mjög agalausir.
- Ekkert.
- Ekki man ég.
- Endurskoða opnunartíma. Lækka verð fyrir okkur Íslendinga. Við eigum öll að geta farið í sund. Allt of dýrt.
- Er virkilega ánægð með Árbæjarlaug sem ég sækir reglulega.
- Ég fer í sund ca. 12 x í mánuði, það mætti laga þrif og viðhald, einnig mætti bæta aðstöðu fyrir börn s.s. rennibrautir, klifurveggi o.fl.
- Ég nota bæði Árbæjar og Breiðholtslaug (mun oft undanfarið vegna World Class). Báðir staðir orðnir sjúkaðir og mætti fara í endurnýjun á mörgu t.d í klefum. Hafa stærri skápa a lveg óþolandi að vera með þessa mjóu L skápa, það kemst varla æfingataska inn í þá nær að hafa þá hálfa og hálfa. Mjög gott að hafa sundfatavindu. Sakna þess að hafa ekki sauna í stað gufu.
- Fá kaldan pott en hann er víst á leiðinni í laugin á okkar hverfi.
- Fá kaldan pott í Árbæjarlaug.
- Fá kaldan pott í Árbæjarlaugin og lengja opnunartíma um helgar.
- Gera fleirum mögulegt að synda.
- Gera þær barnvænni og lengja opnunartíma.
- Góð aðstaða í mínu hverfi.
- Hreinsa umhverfið.
- Huga betur að hreingerningu í búningsklefum.
- Í Árbæjarlaug (sem ég og mínir sækja mikið): Fjölga í minnst 4 kröftuga nuddhveflla í heitum potti og útbúa VIÐSPYRNU í botni pottsins. Galli að ekki sést núna til sýndar hvenær hverfill (nú aðeins 1) er laus. Ljós á stjórntæki, sem sést jú víða að, gæti bætt úr því.
- Í mínu hverfi langan heita pott sem snýr að gervi grasvellinum fyrir foreldra til að horfa á börnin sín iðka og keppa í fótbolta.
- Já aðgengi fyrir fatlaða ofan í laugin og í klefanum.
- Já, betri aðstaða inni fyrir yngstu börnin í mesta kuldanum.
- Já, verðið það er ránað fara í sund, nema maður sé að æfa í World class.
- Já.
- Kalda pottinn sem á víst að fara að koma.
- Kaldan pott í Árbæjarlaug og kraftmeiri stúta í nuddpotti um þar.
- Kaldur pottur í Árbæjarlaug, en er víst á leiðinni.
- Kaldur pottur og Barnalaug úti.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

ÁRBÆR - FRH.

- La ter opening of Árbæjarlaug.
- La ugardalslaug - þarf barnalaug.
- Lengja opnunartíma um helgar sérstaklega á sunnudagskvöldi.
- Lengja opnunartíma.
- Lengri helgaropnunartími í Árbæjarlaug þar sem hún er mjög mikið notuð af fólkinu í hverfinu.
- Lengri opnunartíma um helgar.
- Lengri opnunartíma.
- Lengri opnunartímar. Sérstaklega um helgar.
- Lengri opnunartími um helgar (til kl. 20 á lau og sun).
- Lækka aðgangsverðið og hafa frítt fyrir yngri en 18 ára.
- Lækka verð. Viðhald á gufubaði í Árbæjarlaug dróst mikið, mikilvægt að geta nýtt svæði innan laugarinar.
- Lækka verðið fyrir ríkisborgurum.
- Lækka verðið. Ég var stolt af því hér áður fyrr hversu ódýrt það var að stunda sund í Reykjavík en í dag er það fátíðlegt dýrt.
- Mega opna fyrr um helgar eins og t.d. í Kópavogi kl. 08:00.
- Meira af rennibrautum. Skemmtum okkur alltaf svakalega og fórum oft í sund þar sem eru fleiri en 1 rennibraut eða einhver skemmtun í sundi.
- Mér finnst mjög lélegt hve sundkort hafa lítinn líftíma 3 ár er hið minnsta að mínu mati. Þetta er kort sem er fyrir framgreitt og ætti að hafa endalausa líftíma en ekki vera eins og gjafa kort.
- Mætti opna 06:15 ☺.
- Mætti þrifa klefana betur.
- Mættu vera fleiri sjó/saltvatnspottar sem og grunnir legupottar (eins og er t.d. í Laugardalslauginni) sem ekki eru flísalaðir - heldur „fóðraðir“ með litlum gúmmíbitum.
- Nei, mér finnst þær frábærar.
- Nei, þetta er til fyrirmyndar.
- Nie wiem.
- Of dýrt.
- Opna fyrr á morgnana um helgar.
- Opnunartímar og svo finnst mér að hverfisbúar ættu að fá ódýrara í sund heldur en túristar.

- Sama og í síðasta svari kaldan pott í Árbæjarlaug og heit vatn ekki kalt til að raika sig (karla klefana) eins að ta ka á þessu með snjallsímana á bara ekki að leyfa þetta þarf þá að vera maður í klefann allan tímann ekki bara einstaka sinnum.
- Setja ker með köldu vatni í Árbæjarlaug (má vera fiskikar).
- Starfsmenn sjást sjaldan í búningaklefum og ganga ekki eftir því að gestir fari í sturtu. Viðhald er ómarkvisst, td má sjá sömu ryðguðu bekkja- og skápa festingarnar árum saman.
- Tryggja öryggi í hálfu betur, samræma opnunartíma, læsing á skápum, tiltekt á útsvæðum og hreinsun, snjómokstur og þannig.
- Upphitaðar stéttir út að laug og í pottana.
- Vantar innilaug í Laugardalslaug og lengja þarf afgreiðslutíma sundlauganna, sérstaklega Árbæjarlaugar.
- Vantar kaldan pott í Árbæjarlaug og lofthitamæli.
- Vantar kaldan pott.
- Veit ekki.
- Viðhald.
- Viðmót starfsfólks við litlu börnin (6-11 ára) sem eru að mæta í skólasund, ég á sjálf engin ung börn en tek nærri mér að hlusta á hvað er hreytt í litlu skinnin, alveg hægt að tala við þau án þess að nota hrjúfan tón og neikvæð orð, þau hlýða samt svo þetta er algjör óþarfa hegðun fullorðinna.
- Það á strax að lengja opnunartíma Árbæjarlaugar um helgar - að öðru leyti er laugin mjög góð og öll aðstaða (mætti þó halda jafnari hitastigi í pottum, hitinn er stundum rokandi frá degi til dags).
- Það er á mælisvert að búið sé að ta ka baðverði úr sturtuklefum og horfa daglega upp á fólk bæði erlent og íslenskt fara óþvegið í laugina. Fyrir mitt leyti hefur það haft þau áhrif að ég er svo til hætt að fara í laugina og hef heyrt sama frá fleirum.
- Það kostar allt of mikið í sund fyrir stórar fjölskyldur.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

ÁRBÆR - FRH.

- Það kæmi sér a far vel að hafa lengri opnunartíma um helgar, t.d. hafa opið til tíu alla daga vikunnar.
- Það mæti þrifa sundlaugina í Árbæ oft og umhverfið.
- Þrif (Árbæjarlaug). Lengja opnunartíma (Árbæjarlaug).
- Þrif og hálkuvarnir.
- Þær laugar sem ég nota eru a far góðar (Laugardalur / Árbær).
- Viðhald og hreinsun utandyr.

BREIÐHOLT

- Nei (14 sem nefndu það).
- Lengja opnunartíma (3 sem nefndu það).
- Lækka verð (3 sem nefndu það).
- Kalldanpott (2 sem nefndu það).
- Aðstöðu fatlaða.
- Aukin opnunartíma.
- Betri aðstaða fyrir börn bæði í klefum og sérstök svæði í sundlaugunum.
- Betri og meiri nuddpotta.
- Betri þrif.
- Breiðholtslaug, þar er látið renna vatn í útisturtu allan veturinn svo ekki frjósi það er ónotað rými fyrir framan gufubað með niðurfalli (ca 1,3 mtr sem þarf að leggja) niðurfall er klárt, ekki hiti á gönguleiðum milli potta og laugar. Rimlar í felum, kaldur pottur ekki til staðar. Kostar ca. 250 þús að koma upp.
- Burt með World Class þaðan. Var annars frábær laug.
- Búninga- og sturtumál má bæta, þarf að vera meira privat! Laugarnar allt of kaldar!!!
- Bæta aðstöðu fyrir þriðja kynið innan karla eða kvennaklefas.
- Bæta krakkalaugina, gera sundlaugina meira aðlaðandi fyrir krakka.
- Eftirlit með sturtunotkun.
- Eftirlit þar sem börn eru. Ekki hleypa börnum ofan í potta eða á svæði þar sem fyrir er alls konar ókunnugt fólk. Varðvitni á fsvölum sundlaugar þar sem karlmaður var með fæturnar utan í stúlkum 6-7 ára sem var á æfingu og fengu krakkarnir sem verðlaun að fara í pottiinn. Kennari var a staðnum og sá líklega ekki enda upptekin. Tær og fætur við viðkvæman stað. Lét vita af þessu en fálega tekið og ekki vísað í rétt ferli. Erlendur starfsmaður.

- Ekkert sem kemur upp í hugann :-)
- Einstaklingsklefar þurfa að vera í boði fyrir fatlaða. eins og t.d. einhverf börn sem þola ekki áreiði frá hárlásurum o.fl.
- Fá meiri kork á göngusvæði í Breiðholtslaug, jafnvel upphitað göngusvæði.
- Finnst heldur dýrt að fara í sund.
- Fleiri leiktæki og rennibrautir.
- Gera snyrtilegra.
- Held ekki.
- Hreinlæti í Breiðholtslaug.
- Hreinlæti í klefum.
- Já, aðskilja inngang að World class í Austurbergi frá sundlaugarinngangi, hætta að vera með sama meiginlega klefa og sturtur með World class.
- Já, opnunartími um helgar, mætti fjölga sundlaugum sem hefðu opið fram til kl. 22.
- Já, stóla í sturtuherbergum. Þægilegt fyrir eldri borgara að geta setið í sturtu.
- Kalldanpott í Breiðholtslaug.
- Kaldur pottur í Breiðholt og opna kl. 8 um helgar.
- Klefa fyrir fatlaða í Breiðholtslaug svo ég geti farið með fatlaðan son minn í sund búið að lofa honum fyrir löngu en alltaf einhverjar afsakanir núna er það innrétting sem á eftir að setja upp.
- Lengja opnunartíma á fleiri stöðum.
- Mig vantar sundlaug sem ég get labbað í, ég er hávaxin og vatnið þarf að ná upp að öxlum. Það er extra gott og styrkir bak og stoðkerfi að ganga í vatni, þegar bakið og stoðkerfið er bilað, og erfitt að ganga úti.
- Minna pláss eftir komu World Class.
- Myndi vilja fá aðeins stærri veitingahorn.
- Mætti laga aðkomu að búninga aðstöðu í Breiðholtslaug.
- Mætti setja barnadót í vaðlaugarnar. Fyrir litlu krakkanna. Ein fata er nóg til að skemmta allveg helling á meðan foreldrarnir slaka örlítið á.
- Mættu vera fleiri góðar vaðlaugar.
- Nei, á nægður með það sem er.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

BREIÐHOLT - FRH.

- Nei, en ég er rosalega ánægð með lengdan opnunartíma í Breiðholtið sem er hverfislaugin okkar.
- Nei, þær sem ég stunda eru finar.
- Nota Árbæjarsundlaug daglega. Hún er hreint út sagt ógeðsleg, þarfnast viðgerðar STRAX. Einnig má benda á að hreinsun heitu pottanna mætti vera miklu betri og tíðari.
- Nothing for me.
- Nýja sundlaug í Breiðholtið og betri aðstöðu fyrir börn í flestum sundlaugum, sérstað svipað og er í Árbæjarlaug, mjög þægilegt fyrir kríli sem vilja fara sjálf og ekki eiga á hættu að detta í bleytu og fleira. Innlaugin mætti vera minna tekin frá fyrir sundstarf þó og þá má þá láta sundgesti vita af slíku svo ekki þurfi að fara út í mikinn kulda með litla kroppa, ef engin leið er að vita fyrir en ofan í er komið.
- Of dýrt, alltof margt fólk.
- Oftast eru þær hreinir en mér fannst gólfíð heldur óhreint í sturtunni seinast.
- Rýmka opnunartíma allra lauga.
- Sjá um að starfsfólk sé að sinna sínum störfum það á ekki að vera í boði að starfsmenn séu ekki til staðar!
- Starfsfólk sundlauganna mætti vera sýnilegt (ekki í felum).
- There should be a more shallow indoor pool for smaller children in the cold.
- Upphitun á laugarbökkum.
- Vantar kalt kar.
- Veit ekki.
- Vel frekar laugar í nágrenni Reykjavíkur vegna verðlagsins. Það er ódýrara að fara með fjölskylduna í sund í sveitarfélögunum í grennd Reykjavíkur.
- Verðið - Það er orðið allt of dýrt að fara í sund.
- Verðið er of hátt.
- Verðið inn í sundlaugar í Reykjavík er algjörlega fátækt, ALLTOF hátt.
- Það er alltof miklu stolið, maður þarf að passa eigur sínar vel. Það er eiginlega það sem ég er óánægð með vaðandi sundlaugar, finnst eitthvað bogið við Breiðholtið.
- Það er mjög dýrt að fara í sund. Það er enginn laug í mínu hverfi, nema í Ölduselsskóla sem er ekki opin fyrir almenning.

- Það má þrifa oft í Sundlaug Breiðholtið eftir að World Class kom þar inn, og gera strangari kröfur um að fólk fari ekki inn á skónum. Sundlaugargestir gera þetta nær aldrei, en World Class fólk virðist ekki skilja þar sem fólk er beðið um að fara ekki inn í búningssklefana á skóm.
- Það mætti nú alveg fara að endurnýja sturtuðstöðuna í Breiðholtið. Flísar og sturtur.
- Það vantar kaldan pott í sundlauginna mína.
- Það þarf að hafa þaðverði í búningssklefum.
- Þríf.

GRAFARHOLT/ÚLFARSÁRDALUR

- Nei (6 sem nefndu það).
- Engin sundlaug í mínu hverfi (4 sem nefndu það).
- Vantar sundlaug í mitt hverfi (4 sem nefndu það)
- Vantar sundlaug í Grafarholt. (3 sem nefndu það)
- Vantar sundlaug í Grafarholtið/Úlfársdal (3 sem nefndu það).
- Að það sé gæslufólk í búningssklefanum sem lítur eftir að allir fari hreinir í laug og svo vantar polla til að liggja og slaka á.
- Aðgengi að froskalöppum og fleira dóti fyrir börn !!
- Að skilja íþróttæfingar frá almennum sundgestum þannig að þeir sem vilja synda (ekki bara liggja í heitapottinum) komist að.
- Allt of dýrt.
- Bara fá sundlaug í mitt hverfi :) en ég býð rólæg til 2022 og fer vonandi með barnabörnin ;)
- Barna aðstöðu.
- Betri aðstöðu fyrir börn. Góðan kaldan pott. Salernisaðstaðan í alrýminu er oftast læst! Hafa hana opna til að hægt sé að nota hana.
- Betri innlaugar, með skemmtilegra aðgengi og leiktækjum fyrir börn.
- Blandaða sauna/gufu klefa fyrir kvk. og kk.
- Bæta við sundlaug í hverfið.
- Drífa í byggingu sundlaugarinnar sem íbúar hverfisins hafa beðið alltof lengi eftir.
- Eftirlit með að fólk fari í það fyrir laug.
- Ekkert kemur upp í hug mér.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

GRAFARHOLT/ÚLFARSÁRDALUR - FRH.

- Ekkert sem ég man eftir.
- Ekkert sérstakt sem mér dettur í hug. Kannski dettur mér eitthvað í hug þegar það kemur loksins sundlaug í hverfið (Grafarholt).
- Ekki í minni laug.
- Er ekki sundlaug í hverfinu, fer oftast í sund í næsta sveitafélagi.
- Er ekki sundlaug í hverfinu. Á að koma 2021.
- Ég bý í Úlfarsárdal og fer í sundlauginu í Austurbergi mjög góð, í mínu hverfi hefur ekkert gerst í 10 ár peningurinn fór allur í einkasundlaug 101 stjórnerkis Reykjavíkurborgar = stækkun Sundhallarinnar. Nýtt sveitarfélag óskast austan Elliðaána.
- Ég vel ávallt að fara í sundlaug Mosfellsbæjar þrátt fyrir að það sé lengra, sem er mun betri en sundlaug Árbæjar. Heitir pottar, gufa og eimböð, kaldir pottar - hlutir fyrir utan sundlauginu sjálfa, aðstaða er yfirleitt ekki nægilega góð, úr sér gengin í sundlaugum Reykjavíkur eða ekki til staðar.
- Fá sundlaug í hverfið strax.
- Grafarvogslaug. Sundlaugar eru ætlaðar íbúum hverfisins en næstum allan þann tíma sem þú getur mætt með barn þitt í sund á virkum dögum er t.d. innilaugin í Grafarvogslaug lokuð vegna sundnámskeiða. Það er einfaldlega of mikið að sundnámskeið einkaaðeila taki innilaugsundlaugar 5 daga vikunnar. Sérstaklega þar sem innilaugin er oft besti valkosturinn þegar þú ferð í sund með lítil börn. Þetta er til skammar.
- Hef enga skoðun.
- Hellulagnir á útisvæði.
- Hún er í byggingu og verður flaut mjög fín.
- Hvaða sundlaug. Til hamingju samt með sundhöllina nýju.
- Já fá sundlaug í grafarholt.
- Já fá sundlaug í hverfið.
- Já klára nýja laug í Úlfarsárdal.
- Já koma með sundlaug í hverfið.
- Já vantar sundlaug í Grafarholt.
- Já það er engin sundlaug í hverfinu og það þarf að bæta strax.
- Já, fá sundlaug í hverfið.
- Já, of margir fara í lauginu án þess að þvo sér.
- Já, það mætti vera sundlaug í mínu hverfi.
- Kaldan pott við Árbæjarslaug og fleiri nuddpotta.
- Koma upp sundlaug í Grafarholti/Úlfarsárdal sem FYRST! svo eitthvað af þeim börnum sem eru í grunnskóla í hverfinu í dag, fái almennilega und kennslu áður en þau fara í framhaldsskóla. Og hafi betri tök á að fara í sund utan skólatíma.
- Langt að sækja í laugar. Ekki í hæfilegri göngu fjarlægð.
- Lengja opnunartíma í grafarvogslaug og fá sundlaug í Grafarholt/Úlfarsárdal.
- Lengja opnunartíma í grafarvogslaug, fjölga sundbrautum, þvinga helvítis útlendingana til þess að þrifa sig.
- Lengja opnunartíma og lækka verð.
- Lengja opnunartíma.
- Lengri opnun á kvöldin.
- Lengri opnunartími og fleiri sundlaugastaðir.
- Lengri opnunartími, heitari lendingar laugar við rennibrautir.
- Má koma sundlaug í mitt hverfi. Svo má bæta heitupottana.
- Meira starfsfólk, fer oft í sund lágmark 1-2 sinni í viku og sé nánast aldrei neinn starfsmann í búningssklefunum. Það eru allt of margir sem fara ofan í án þess að þrifa sig og eftirlitið er nánast ekkert í Árbæjarslaginni þar sem ég fer oftast.
- Meiri afþreying fyrir börnin.
- Na Grauholt nie posiadamy basenu!
- Nei, almennt ánægð.
- Of dýrt í sund.
- Of dýrt.
- Opnunartíma.
- Reykjavíkurborg mætti taka Lágafellslaug í Mosfellsbæ til fyrirmyndar. Það er besta sundlaug landsins og virkt starfsfólk.
- Sána.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

GRAFARHOLT/ÚLFARSÁRDALUR - FRH.

- Setja gúmmígólf í staðinn fyrir flísar/stéttar.
- Snaga á klósettum.
- Stamari gólf. Á við t.d. í Árbæjarslaug. Auglýsa óskilamuni t.d. á facebook síðu sundlauga. Sem foreldri barna í grunnskóla þá fer ég oft á nokkra staði í leit að týndum munum, og gæti þegið aðstoð í baráttunni. Þetta mættu íþróttafélögin gera. Þarf ekki að kosta mikla vinnu.
- Stíllingar á heitum pottum. Notaðar leiðir en söltun t.d. mottur.
- Sundlaug í hverfið.
- Sundlaug í Úlfarsárdal.
- Sundlaug mætti koma í Úlafarsárdalinn.
- Vantar að byggja sundlaugina.
- Vantar Áslaug.
- Vantar kaldan pott í Árbæjarslaug.
- Vantar sundlaug í mitt hverfi. Of dýrt gjald í sundlaugarnar.
- Vantar sundlaug.
- Vantar sundlaug í mitt hverfi. Ennars fér ég frekar í sund í Mosfellsbæ. Þar er vilja börnin fara. Þau eru búinn að prófa fest allar sundlaugar í RVK.
- Veit ekki.
- Verðið.
- Við þurfum að fá fleiri til að stunda sundlaugar á hverjum degi :-). Starfsfólk mætti fylgjast betur með yngstu skólabörnunum, að klæða úr og í og þvo sér :-).
- Væri mjög vinsælt að fá kaldan pott í Breiðholtið.
- Það bráðvantar sundlaug í Grafarholtið.
- Það er ekki sundlaug í hverfinu, en það stendur til að bæta úr því. Persónulega myndi ég vilja eyða peningum í eitthvað annað en sundlaug í hverfinu. Eins og t.d. meiri fjölbreytni í íþróttaiðkun. En ég þekki ekki smáatriði í rekstri Reykjavíkurborgar. Kannski borgar sig að hafa sundlaug fremur en að keyra skólakrakka í aðrar sundlaugar til lengri tíma lítið.

- Það er ekki sundlaug.
- Það er engin sundlaug ennþá.
- Það er engin sundlaug í Grafarholti.
- Það er engin sundlaug í mínu hverfi frekar en annað.
- Það er engin sundlaug í mínu hverfi og það mætti bæta það.
- Það mætti hafa innipotta eins og í nnisundlaugar til þess að geta farið með ungabörn í sund þegar kallt er úti.
- Það mætti lengja opnunartímann í hverfunum eins og gert er í Laugardalslaug.
- Það mætti sannarlega auka kraftinn á vatninu í sturtunum í Sundhöllinni!
- Það vantar sundlaug í Grafarholtið.
- Það vantar sundlaug í mitt hverfi.
- Það væri ósköp fínt að fá sundlaug í mitt hverfi.
- Það þarf að byggja upp sundlaug í mínu hverfi.
- Það þarf að bæta við heila sundlaug.
- Þarf sundlaug í hverfið!
- Þjónusta: Samskiptastefnumótun / strategía nauðsynleg. Skilaboð sem útskýra hvaða þjónusta er í boði. Hvetja til að maður komi aftur. Merkingum með jákvæðum leiðbeiningum mjög ábótavant. Tek sérstaklega eftir því í nýuppgerðri sundhöll. Vantar sárlega leiðbeiningar og gert ráð fyrir að maður þekki laugina. Leiðbá ensku mjög ábótavant. Fá auglýsingastofu til að vinna upplifunarconcept fyrir allar laugar í Reykjavík.
- Þrifa betur gólf og sturtuklefa.
- Því miður þá er ekki sundlaug í mínu hverfi. Lækka mætti verðskrána þ.e.a.s lækka t.d 10 skipta kort. Það er ekkert ódýrt að fara með 5 manna fjölskyldu í sund.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

GRAFARVOGUR

- Nei (10 sem nefndu það).
- Að sundlaug Grafarvogs sé í samvinnu með World Class og Rebook fitness.
- Aðgangur að innilaugum eftir skóla.
- Aðstaða í búningsklefum.
- Alltof dýrt í sund, lækka gjaldið.
- Alltof dýrt, búið að hækka um rúm 900% á síðustu árum.
- Almennt viðhald og endurnýjun.
- Betri viðhald og lækka aðgangseyri.
- Betri aðstöðu fyrir yngri börn, betri buslaug, litla rennibraut og þess háttar í sundlaug Grafarvogs.
- Betri rennibraut fyrir krakka í Grafarvogslaug og lengri opnunartíma almennt.
- Betri sjáanleiki varðanna.
- Betri tíma en 07:30 fyrir leikfimi eldri borgara í Grafarvogs Sundlaug.
- Bæta barna aðstöðu í fleiri sundlaugum.
- Bæta við leiktækjum, í Grafarvogslaug.
- Bæta við nýjum pott með sýn yfir sundlaugarsvæði (ekki niðurgrafinn) (grafarvogur).
- Börn í skólasundi kvarta undan því starfsfólki sem rekur á eftir þeim í búningsklefum.
- Ekkert.
- Ekki stækka Grafarvogslaug.
- Fá vaðlaug.
- Fer í Árbæjarlaug og það er ágætt þar.
- Fleiri laugar, orðið það mannmargt í borginni að laugarnar eru oft mjög tappaðar.
- Gera meira fyrir börnin, t.d. Fleiri rennibrautir. Mætti bjóða upp á nudd í sundlauginni og flot 1-2x í viku. Hressa undleikfimi fyrir miðaldra...
- Gera útlefa í Grafarvogslaug.
- Grafarvogslaug mætti vera barnvænni eins og t.d. Lágafellslaug í Mosó, við förum yfirleitt þangað eins og margar barnafjölskyldur í Grafarvogi.
- Grafarvogslaugin er oft köld.
- Grófar gangstéttir.
- Hafa bæði saunabað og venjulegt gufubað í sundlaugum Reykjavíkur!
- Hafa ódýrara í sund.
- Hef ekki skoðun á því.

- Já, það þarf að bæta aðstöðu í búningsklefum og sérstaklega salernisaðstöðuna. Væri gott ef það væri einhver líkamsræktaraðstaða tengd lauginni sbr. Lágafellslaug.
- Já.
- Klefa fyrir fatlaða í Grafarvogslaug. Sturtan er ómöguleg, rétt seytla vatnið úr henni. Einnig mætti alveg vera fleiri en ein sturta í þessum klefum.
- Laga gufuböðin þegar þau bíla.
- Lengja opnunartíma auka leiktæki.
- Lengja opnunartíma á kvöldin.
- Lengri opnun um helgar.
- Lengri opnunartíma á fleiri stöðum - vantar líka fleiri laugar.
- Lengri opnunartíma í Grafarvogslaug.
- Lengri opnunartíma í sundlaug Grafarvogs á virkum dögum og um helgar!!!
- Lengri opnunartíma um helgar- til kl. 8 væri nóg. Mætti vera styttri opnunartími á virkum dögum þess vegna. Ná um aldrei í sund fyrir 6 um helgar.
- Lengri opnunartíma um helgar.
- Lengri opnunartíma.
- Lengri opnunartímar á kvöldin um helgar. Endurnýja það sem er úr sérgengið - mættu vera barnvænni laugar, litlar rennibrautir fyrir yngstu líkt og í gömlu kópavogslaug og mosfellslaug. Annars nokkuð ok.
- Litlar rennibrautir fyrir yngri en 6 ára börn.
- Líkamsræktartæki.
- Lækka verð.
- Lækka verðskrá og lengja opnunartíma um helgar.
- Meira fyrir yngri börn t.d. í innilaugum.
- Mér finnst vanta upp á þrífnað í sturturými karla í Laugardalslaug, oft unglingar við eftirlit sem virðast bera lítið skynbragð á þrífnað, bæði sundlaugargesta áður en þeir fara í laugina og eins að skola gólfina oft, svo maður þurfi ekki að ganga í hárum og óhreinindum annarra. Þetta finnst mér hins vegar til fyrirmyndar í Grafarvogslaug.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

GRAFARVOGUR - FRH.

- Mikið, mikið strangari sundlaugarverði/baðverði sem hleypa fólki EKKI ofan í án þessa að það fari í sturtu! Þetta á alveg eins við um Íslendinga.
- Myndavélar í laugunum eru óþolandi, maður fer í sund til þess að synda, ekki til þess að fara í myndatöku á sundfötunum. Það ætti að banna þetta.
- Mætti svo sannarlega bæta þrif og lagfæra það sem úr sér er gengið.
- Mætti þrifa gólf fin betur og LÆKKA verðið!
- Nei, eru bara flottar að öllu leyti.
- Nei, takk hún er fín.
- Nýtt dót og bolta í innlaugina í Grafarvogi.
- Of dýrt að fara í sund.
- Of stuttir opnunartímar á sunnudögum. Mætti vera opið lengur.
- Opið lengur um helgar.
- Opnunartíma lengja hann.
- Opnunartíma til kl. 22.
- Opnunartíman - mætti vera opið lengur en til 18:00 um helgar.
- Opnunartími mætti vera lengri um helgar og væri frábært ef hægt væri að auka við aðstöðu í útilaug fyrir börn, en annars nokkuð ánægð með laugina.
- Opnunartíminn mætti vera lengri, sérstaklega á sumrin.
- Sjáanlega starfsfólk í gæslu Grafarvogi.
- Starfsfólk mætti hreinsa rusl og hriða betur gangstétt fyrir utan sundlaugina í Grafarvogi.
- Strangara eftirlit með þvotti gesta fyrir sund.
- Stærri eða aðra vaðlaug.
- Stærri vaðlaug.
- Sundlaugarnar eru ljómandi góðar.
- Sæki mest Laugardalslaug og Grafarvogslaug. Eflaust má bæta eitthvað. Svo að gott verði betra.
- Til að byrja mætti hafa sama opnunartíma í sundlaug Grafarvogs og í öðrum sundlaugum. Fára nlegt að laugin sé skemur opin í Grafarvogi en annars staðar.
- Verðið.
- Viðhald.
- Það mætti vera sauna á fleiri stöðum, en sauna í Breiðholti laug er mjög góð.

- Það sem allir geta tekið undir, að það sé dýrt að fara í sund hvetur mann síður að fara.
- Þær eru yfirfullar í Reykjavík, Kópavogur og Hafnarfjörður eru með yfirbyggðar laugar og þær eru meira laust pláss en í Reykjavík.

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Nei (10 sem nefndu það).
- Það vantar sundlaug í mitt hverfi (4 nefndu það).
- Verðið (3 sem nefndu það).
- Að allar gólfllisar í sturtuklefum og á gönguleið til laugar séu vel stamar eða hafa teppadregla eða eitthvað gróft til að ganga á. Getur verið afar slæmt að renna til og detta. Gæti kostað verulegan tíma að ná sér eftir slæma byltu og/eða vegna brota. Ennfremur vegna þess sama að allir göngufletir utandyra séu vel stamir.
- Af hverju þarf að vera svona dýrt í sundlaugar. Það að tala um að það sé þannig erlendis kemur okkur ekki við.
- Allt of dýrt!
- Aukinn opnunartíma á kvöldin.
- Baðverðir verða að sjá til þess að allir fari í sturtu, annars verður þetta til þess að fólk hætti að stunda sundlaugarnar.
- Betra eftirlit í búningasklefar/sturtum og meiri þrif.
- Blásara til að þurrka á sér tærnar.
- Bæta aðstöðu fyrir fatlaða.
- Ef það væri nú svo gott að hér væri sundlaug. Við þyrftum að fá sundlaug í Fossvog/Bústaðahverfið! Það myndi auka lífshamingjuna um nokkur prósent.
- Ekkert sem ég hef tekið eftir sérstaklega.
- Ekkert sem mér dettur í hug.
- Ekkert sérstakt.
- Engin sundlaug í hverfinu!
- Ég nota Laugardalslaug og er mjög ánægð með þjónustuna þar, en laugin sjálf er orðin hræðilega ljót - líklega er það kísill. Áhorfendasvæðið er líka sorglega ljótt. Ég man þegar laugin var ný og var stolt okkar Reykvíkinga. Vonandi er hægt að hressa upp á laugina svo maður þurfi ekki að skammast sín fyrir hana.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRH.

- Ég fer daglega í sund. Þjó í Vesturbæ í 20 ár. Sundlaug Vesturbæjar er paradís, en búningasklefa og sturtur þarf að endurnýja frá A-Ö. Stunda núna Laugardalslaug sem er paradís, en þriðjum á bótavant. Mér finnst eins og hönnuðir framkvæmda hjá borginni fylgist ekki með, einfalt er best að mínum dómi, engar flísar bara harða og tynshelda steypu með síliconvörn, engin niðurtekin lagnaloft, sem sagt einfalt, hrátt, en AUÐVELT að þrifa og viðhalda, ekki flókið. Skápa sem hægt er að smúla út. Við eigum svo finar sundlaugar, það sem vantar er viðhald eignanna, og þegar breytt, þá hafa í huga einföldun með tilliti til þrifa.
- Farið þið bara í heimsókn í sundlaugar nágrannasveitarfélaganna. Betur hannaðar, betur byggðar og betur reknar.
- Ferðamenn eru að kaffæra sumar sundlaugar borgarinnar svo þær eru að verða ónothæfar fyrir borgarana sem greiða fyrir þær með sköttum sínum.
- Ferðir í sund fyrir íbúa í Reykjavík ættu að vera ódýrari.
- Finnst að það megi taka Laugardalslaugina gegn næst á eftir Sundhöllinni. Þríf eru mikilvæg í sundlaugunum og þarf að passa stanslaust upp á að þau mál séu í lagi. Og eins þarf að huga að nóg viðfangsefni séu fyrir börnin. Sundlaugar eru andlit borgarinnar gagnvart erlendum ferðamönnum og getum verið stolt af þessum einstöku heilsulindum í borginni.
- Fleira starfsfólk svo auðveldara sé að kenna túristum að baða sig :).
- Gott væri að stutta göngustígi með grófum sandi (fyrir fótanudd) í Laugardalslaug. Þar er nóg pláss.
- Grunni skelpotturinn í Laugadalnum var um tíma lokaður í sumar. Svo var hann opnaður og hækkaður í honum hitinn sem er fáránlegt því þangað fer maður með ungabörn. Svo vantar harðara eftirlit með ferðamönnum sem fara í venjulegum, og oft skítugum, fatnaði í sund.
- Hafa opið á kvöldin.
- Hefur allt of lengi vantað sundlaug fyrir 108 Rvk.
- Hita lampa í útiklefa kvenna í Laugardalslauginni.
- Hreinleika.
- Hreinlæti og viðhald er á bótavant. Of mikill klór.
- Já, viðhald á nuddstútum o.fl. í Sundlaug Vesturbæjar er á bótavant.
- Já, það mætti bæta við sundlaug í mínu hverfi.

- Já, það vantar handlaug inn á snyrtisvæðið þar sem eru líka hárbílsarar í Laugardalslauginni. Kvennamegin.
- Köldu pottarnir eru sníld sem og sjópotturinn í Laugardal.
- Laga heitavatnsflæðið í Laugardal, ef margir gestir þá er eins og hitaveitan nái ekki að anna því.
- Laugardalslaug þarf að andlitslyftingu að halda. Væri frábært að fá sundlaug í Fossvoginn.
- Lengja opnunartíma á kvöldin og um helgar þá sérstaklega.
- Lengri opnunartími er alltaf af því góða.
- Lækka sundlaugargjaldið.
- Má alltaf þrifa betur.
- Mætti gjarna hreinsa útilaugina í Laugunum.
- Need a new swimmingpool in 108.
- Nei ekkert sem mér dettur í hug á þessari stundu.
- Nei, bara hafa þær ódýrari.
- Nei, get ekki sagt það finnst hins vegar vanta sundlaug í hverfið sjálft :) Flott svæði í kringum Víkingsheimilið.
- Nei, nema þá koma einni fyrir í Fossvogdal :).
- Not really. Maybe add a swimming pool in Fossvogur.
- Opna fyrr á morgnana um helgar.
- Passa betur að fólk þvoi sér fyrir sund.
- Rýmri opnunartími.
- Setja læsta skápa fyrir framan sturtarnar í Laugardal, ég hef beðið um það í mörg ár!
- Setja upp sauna, í Laugardalslaug.
- Skáparnir í kvennaklefanum í Laugardalslaugu eru of háir fyrir konu í meðalhæð. Erfitt er að ná lágast hluti sem settir eru í efstu hilluna. #sexdagsleikinn :).
- Skilti við brautirnar sem sýna hvaða brautir eru fyrir bringusund og hverjar fyrir skriðsund!
- Stilla verði í hóf.
- Strangara eftirlit með útlendingum sem fara skítugir í laugina.
- Sundlaug í Fossvog!
- Sundlaug í Fossvoginn, ekki seinna en strax!
- Sundlaug í Fossvoginn, takk!

*Aðeins þeir sem svörðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRH.

- Tímar til að æfa sem gætu þénað peninga svo almenna verðið í sundlaugar gæti lækkað.
- Vantar bara sundlaug í Fossvoginn líkt og lofað hefur verið.
- Vantar sundlaug í Fossvoginn.
- Vantar sundlaug í Fossvogshverfi.
- Vantar sundlaug.
- Vantar sundlaugaveði búnings- og sturtuáðstöðu.
- Vatn alltof kalt, sérstaklega í barnalaugum. Ótækt að geta ekki blandað eigið hitastig á sturtum.
- Veit ekki.
- Verðlagning.
- Vesturbæjarlaug: Endurnýja stéttina á sundlaugarsvæðinu. Steypan/stéttin er orðin svo úr sér gengin og hrjufað maður meidir sig í ljunum þegar maður gengur um svæðið - virkilega vont.
- Viðhald. Laugardalslaugin er farin að drabbast niður þó nýlega endurbætt.
- Væri til í að fá sundlaug í Fossvoginn.
- Það er ekki almenningssundlaug í mínu hverfi. Næsta laug er í Laugardalnum sem er fín laug. Og svo breiðholtslaug sem mætti fara að sinna betur.
- Það er ekki sundlaug í hverfinu.
- Það er ekki sundlaug í mínu hverfi.
- Það er mikið álag á Laugardalslaug þar sem ég fer þangað daglega og sé mun á þrifum. Það þarf að auka eftirlit í sturtum með fólki sem ekki þrífur sig áður en farið er til laugar.
- Það mætti koma sundlaug í mitt hverfi. Annars fer ég yfirleitt í Árbæjarlaug því þar æfir dóttir mín sund. Þar mætti hins vegar og eins í Breiðholtslaug laga fataskápa. Þeir eru svo mjóir að ekki er möguleiki að setja sundtöskur inn. Enda sér maður of oft fólk taka 2 skápa til að setja töskur í neðri og föt í efri. Þetta er ólíðandi og þarf að laga. Önnur aðstaða er yfirleitt góð.

- Það mætti vera sundlaug í Fossvogadalnum, hægt að reka hana með Kópavogsbæ - stofna sér félag utan um rekstur á slíku. Alltof langt að fara fótgangandi í sund, næstu laugar eru Árbæjarlaug og Laugardalslaug. Það vantar laug í Fossvoginn.
- Það vantar almennilegan vatnsgarð í Laugardal!
- Það vantar sárlega sundlaug í mitt hverfi 108.
- Það vantar sundlaug í Bústaðahverfi (50m). Má bæta köldum sjópottum við, nálægt heitu pottunum.
- Það vantar sundlaug í minn borgarhluta/mitt hverfi bætti bæta úr því.
- Það vantar sundlaug.
- Það þarf virkilega að taka Laugardalslaug í gegn. Þetta sögufræga og dásamlega fallega mannvirki á betra skilið en að vera skítugt og illa við haldið.
- Þríf.
- Þyrfti að vera ódýra.

HLÍÐAR

- Hreinlæti (2 sem nefndu það).
- Alltof dýrt!!!
- Betri þríf í klefum og lengri opnunartími allt árið.
- Bíðspennt eftir Sundhöllinni.
- Blöndunartæki hjf gamlabænum.
- Byggja við sundlaug Vesturbæjar.
- Bæta rennibraut við Sundhöll Rvk.
- Drífa í að opna nýju sundhöllina.
- Eftirlit með hreinlæti.
- Ekkert.
- Engin sundlaug í mínu hverfi, nema sundhöll Reykjavíkur sem opnar núna bráðlega en hún er ekki stíluð inn á börn. Engin stór rennibraut t.d.
- Er engin.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

HLÍÐAR - FRH.

- Ég er mjög spenntur að sjá Sundhöllina eftir að útilaugin opnar. Mér finnst líka að aðstaðan í Naúthólsvík megi lúta sömu gjaldskrá og sundlaugarnar og það megi að nota sundlaugakortið þar. Í framhaldinu mætti rýmka afgreiðslutíma í Naúthólsvík á veturna.
- Ég fer oft í Laugardalslaug sem mér finnst mjög ósnýrtilæg. Þar eru bakkarnir grútskítugir og menn langar helst ekki að snerta þá. Sum staðar sér maður gróður vaxa. Árbæjarlaug er margfalt snýrtilægri og hreinari að sjá. Myndi fara frekar í hana ef hún hefði lengri sundlaug.
- Fara að opna sundhöllina.
- Fá sundlaug í hverfið og svo mætti líka hafa þurrugufubað/-böð.
- Fjölbreyttari leiktæki, háir stökkpallar, klifurveggir t.d.
- Fjölgja baðvörðum þegar börn eru ein í klefa til þess að varna því að þau verði fyrir áreiti.
- Fleiri potta. Meiri fjölbreytti. Sundlaug Vesturbæjar flott.
- Fleiri sundlaugar.
- Gjarnan opna laugina í mínu hverfi - Sundhöllina.
- Hafa líkamsræktarstöð í sundlaugum.
- Hafa opið lengur á sumum stöðum, styttra annars staðar og fjölga pottum. Dempa lýsingu í byggingum. Laga gömlu bygginguna á sundhöllinni til ónýta glugga, lélega loftræstingu í innisundlaug og fleira.
- Hafa opið lengur í einhverjum laugum (allavega Laugardalslaug, veit ekki hvernig aðsókn er í öðrum laugum), a.m.k. á sumrin. Byggja aðra grunna laug (vaðlaug/tanlaug) í Laugardalslaug (sem mögulega væri bara opin á sumrin) því sú sem er fyrir er alltaf smekktfull á sumrin. Stækka eða byggja annan sjópott. Eða slá tvær flugur í einu höggi og byggja aðra grunna laug sem væri tanlaug á sumrin og sjópottur á veturna.
- Halda verðlagningu niðri, er að verða dýrt að fara í sund.
- Hreinlæti gesta.
- Hreinlæti, og ferðamenn séu látnir baða sig áður en þeir fara í sund.
- Innisundlaugar. Barnvænni sundlaugar.
- Í Laugardalslaug er hrörlega aðstaða þrátt fyrir endurbætur á búninga- og stöðu f. örfáum árum og þar lítið viðhald, gangar lekir og mikil niðurnísla. Misheppnuð endurnýjun stétta og lítið viðhald sundlaugar/potta.

- Larger cold water tubs.
- Láta fólks ápa sig.
- Lengri kvöld opnum í Laugardalslaug.
- Lengri opnunartíma á kvöldin.
- Less chlorine and more natural salty water would be great. Like they do in Seltjarnarnes.
- Leyfa t.d. almenningi í hverfinu að nota sundlaug Klettaskóla á kvöldin þegar hún opnar.
- Lækka verð og lengja opnunartíma + það þarf nauðsynlega að endurnýja leikföng fyrir börn, svampar eru svartir af skít.
- Lækka þarf verð.
- Með allt þetta vatn og allar þessar laugar - hvers vegna er enginn almennilegur sundlaugagarður á Íslandi? Með almennilegum rennibrautum?
- Mikið af túristum sem fylgja ekki vel sýnilegum reglum um hreinlæti og ekkert eftirlit með slíku í sturtuklefum.
- Mjög ánægð með sundlaugina í mínu hverfi.
- Mætti kosta minna í sund.
- Mætti vera lengri opnunartími.
- Nei, ekkert sérstakt. Þó vil ég ekki að okrað sé á útlendingum, því ég vil að það sé ekki gert við mig ef ég er gestur annars staðar.
- Nei, mér dettur ekkert í hug.
- Nei, sundlaugarnar eru fínar. Mér finnst ekki vanta fleiri sundlaugar í Reykjavík.
- Nei, svo sem ekki, bara að passa upp á þrífnað/hreinlæti.
- Nei. (10 sem nefndu það)
- Næstum komið. Útilaug sundhallarinnar opnar 3. des.
- Opnunartíma lengri.
- Opnunartími - vil lengri.
- Opnunartími. Mætti vera lengri.
- Passa betur upp á að ALLIR þvo sér vel áður en farið er ofan í laugina.
- Sjá nlegt/áhugasamt starfsfólk. Oft eru þetta ungar stelpur sem líta ekki upp úr símunum sínum.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

HLÍÐAR - FRH.

- Skiptiaðstaða barna, og jafnvel að fá leiksvæði inni í klefum.
- Sundhöllin er mín hverfislaug. Þar var ýmsu ábótavant en stendur vonandi allt til bóta.
- Sundhöllin leysir allt!
- Sundlaug á Hlíðarenda.
- Tengja þær annarri líkamsræktaraðstöðu.
- Útlaugin í Laugardal er hryllingur. Bakkarnir eru allir að molna í kringum barnalaugina og skaga jafnvel út einhver brot, brotið upp úr rennibrautum o.s.frv. Löngu kominn tími á viðhald.
- Vantar fleiri gufuböð - einvörðungu eru að taka yfir í staðinn :(.
- Vantar stundum uppá viðhald.
- Vinda ofan af nýlegri hækkun á aðgangseyri fyrir fullorðna.
- Vona að sundhöllin verði opin til 22 alla daga a.m.k.
- Það er nýsundlaug í hverfinu mínu, engu við það að bæta!
- Það er orðið allt of dýrt fyrir almenning að fara í sund. Þetta var eitthvað sem allir gátu gert sér til skemmtunar og heilsubótar, en nú er þetta farið að vera lúxus sem bara sumir geta veitt sér reglulega.
- Það mætti koma upp aðfæði innar eða utandyra fyrir teygju og styrktaræfingar.
- Það var mjög ánægjulegt að sjá skákborð fljóttandi í Laugardalslaug en að sama skapi fátíðlegt að mennirnir voru samansafn & afgangar ónothæfir með öllu.
- Það þarf að passa betur upp á að útflendingar þvoí sér almennilega!!!!
- Þjónusta við viðskiptavinum er svolítið á eftir. Margir sem þar starfa með viðhorfið „ég geri það sem ég vil“ og hlutir oft ekki útskýrðir. T.d. ef börn sem ekki fara eftir reglum við rennibrautir eiga ekki að verða til þessa brautum sé lokað vegna annarra barna. Það fara sum börn eftir reglunum og það er ekki nóg að svara „þá þarf starfsmaður að fylgjast með rennibrautinni“. Ef það er það sem þarf, þá verður svo að vera. Ég á einhverfan son sem sækir stíft í að fara í laugarnar, allar helgar og það er flókið að útskýra fyrir honum, t.d. eins og Grafarvogslaug að þar sé búið að vera lokað rennibrautin 3 helgar í röð.
- Þrífá innipotti í Laugardalslaug.

- Þrífá túristum.
- Þríf í klefum, þarf að gera ofrar yfir daginn og auðvitað skapana líka.
- Þrífum á bótavant víðast hvar, of algengt að gestir þrifa sig ekki almennilega áður farið er til laugar (fara í sturtu í sundfötum) unglingar og erlendir gestir, einnig hefur hreinlæti versnað mikið eftir að World Class kom í Breiðhóltslaug, fólk notar sömu skó úti og inni, og svo vantar sér fataskápa fyrir líkamsræktina, fátíðlegt að troða þessu öllum á sama stað.
- Þurrugufur/sauna mættu vera í fleiri laugum.

KJALARNES

- Í mínu hverfi, setja upp heita potta í fjörunni ásamt gufuböðum. Kjalarnes grandgufa andsauna!
- Já hvar er gufubað aðstaðan í Klébergslaug sem átti að setja upp fyrir ca. áratugsíðan?
- Já lengja opnun sundlaugar um helgar
- Já, almennt viðhald.
- Já, bæta útsvæði, hreinsa gróður og setja kork á bakkann.
- Lengri opnunartíma.
- Nei.
- Opnunartími er óhentugur.
- Opnunartíma.
- Opnunartími mætti vera lengri um helgar.
- Rennibraut og meira fyrir börnin.
- Setja mottur kringum laugina. Steypan er allt of gróf.
- Sturtu og búningaaðstaða í Árbæjarlaug þarfa að hressa upp á. Útiklefa við Grafarvogslaug.
- Sundlaug í mínu hverfi ekki aðlaðandi. sækja hana ekki. keyri frekar 40km í Vesturbæjalaug.
- Vaðpottinn á Klébergi.
- Vantar þeytivindu fyrir sundfötin.
- Við á Klébergi höfum nýlega fengið nýjan og góðan botn og fengum auk þess styrk í gegnum betra hverfi með umbætur. Það er nokkuð líðið síðan ég fór í aðra sundlaug en Klébergslaug og þekki ekki aðstæður þar náð.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

LAUGARDALUR

- Nei (12 sem nefndu það).
- Hreinlæti (2 sem nefndu það).
- Lækka verð (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Afgreiðslufólkið mætti vera glaðlegra.
- Auka hreinlæti í nágrenni lauganna (sérstaklega sóðalegt við inngang Laugardalslaugar). Auka almenn þrif.
- Aukið hreinlæti hjá ferðamönnum.
- Betra eftirlit með þvotti erlendra gesta!
- Betra korta og lyklakerfi.
- Betra viðhald á öllu mögulegu og velja meiri gæði, ekki alltaf að kaupa það ódýra t.d. blöndunartæki.
- Betri aðstaða fyrir barnafólk: fleiri skiptiborð og hlýrými - þar sem ekki blæs köldu inn.
- Betri aðstöðu fyrir yngri börnin.
- Betri sæti fyrir börn til að baða sig í eins og er í Mosfellsbæ.
- Betri þrif í búningsklefum.
- Búningsklefar eru þröngir í Laugardalslaug.
- Bæta/auka viðhald í Sundlaug í Laugardal, innan sem utan og umhverfið í kringum laugina. Malbikið er víða ónýtt, ljósastaurarnir ryðgaðir, málningin flögnuð af þeim og oft sóðaskapur á bílastæðinu og í gróðri. Má bæta við að innkoman við anddyrið er til fyrirmyndar, gróður og lýsingar auginnandi og gleður sálartetrið :).
- Dettur ekkert í hug.
- Ekkert sem kemur í hugann.
- Endurbætur þar sem er orðið gamalt. Lækka verð.
- Ég held að það væri góð hugmynd að láta ferðamenn vita strax þegar þeir kaupa sig inn um það að þeir þurfi að baða sig áður en þeir fara í laugina, þá þyrfti það ekki að koma þeim á óvart í sturtunni.
- Fá káldan pott í allar laugar Reykjavíkur (ef það er ekki þegar komið).
- Fer aðalega í sundlaug Seltjarnarnes.
- Fer í sundlaugar í Kópavogi.
- Fleiri búningsklefar, ekki bara skápar.
- Fleiri innilaugar.
- Fleiri laugar opnar lengur um helgar.

- Gúmmímottur á göngusvæði.
- Hafa inni heitan pott.
- Heitu pottarnir í Laugardalslauginni eru frekar glataðir miðað við Árbæ og sérstaklega flotta pottinn í Vesturbæjarlauginni. Steina potturinn er allveg búinn að missa sjarmann miðað við Vesturbæjarlaugina.
- Herða eftirlit með ferðamönnum, að þeir fari í sturtu fyrir sund og gangi vel um búningsklefana, þ.e. fari ekki blautir inn í búningsklefana, í skítugum skóm o.fl. o.fl. o.fl. Aðskilja bílastæði World Class Lauga, við bílastæði sundlaugagesta í Laugardal. Oft ekki hægt að fá stæði við sundlaugina. Setja hitalagnir í gangstétt fyrir utan Laugardagslaug.
- Hreinlæti og umhirðu.
- Hreinlæti, að fólk sé „látið“ fara í sturtu.
- Hreinlæti, tala betur og fylgjast með að fólk (bæði Íslendingar en þó aðallega útlendingar) fylgi reglum sundlauganna.
- Hreinsa með minna heilsuspillandi efnum en klór.
- Hreinsa sand og lauf.
- Huga betur að almennum viðhaldi.
- It costs way too much.
- Já mér finnst að það mætti líta betur eftir því hvort erlendir ferðamenn fara óþrífir í laugina þannig mætti lagfæra það með fjölgun starfsfólks lauganna á mestum annatímum. Þó er starfsfólk Laugardalslaugar ótrúlega röggssamir í vinnu sinni við að útskýra málin.
- Já, fegra umhverfið í Laugardalshöll.
- Já, það mætti laga húsnæði Laugardalslaugarinnar almennilega. Það er alltaf verið að gera einhverjar litlar betrubætur sem aldrei halda nema mesta lagi í eitt ár í stað þess að gera almennilegan skurk í að halda húsnæðinu í góðu viðhaldi. Það er t.d. greinileg myglulykt vegna vatnsleka í og við búningsklefa og einnig er gamla stúkan afar sorglega á sig komin.
- Já, það þarf að fara strax í að gera upp kvennaklefan í Sundhöllinni (sem opnaði fyrir 5 dögum), því að sturtuadstaðan í nýja kvennaklefanum er alltof lítil (aðeins 7 sturtur og mjög þröngt).
- Já.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

LAUGARDALUR - FRH.

- Já. Þríf á gólfum við sturtu aðstöðu og klósett. Verður fljótt óþri falegt þegar margir eru að koma og fara. Þyrfti að skola yfir og skafa gólf mun oftaar sem þiðir meiri viðvera sundlaugastarfsmanns á baðsvæði.
- Kannski bara tuska túristana meira til til að láta þá sturta sig almennilega. Flengja þá ef þeir fara ekki úr skýlnni?
- Kominn tími til að gera upp Laugardalslaug, fá almennilegt eimbað og bara laga aðeins til. Þótt hún sé mín hverfislaug, fer ég oftar í vesturbæjar.
- Laugardalslaug er að verða svolítið sjúkuð að innan sem utan.
- Laugardalslaug er orðin allt of þa ulsetin, mætti bæta við pott/pottum eða stækka þá. Oft eru þeir pottar sem eru við „mátulegt“ hitastig troðfullir, sérstaklega á sumrin.
- Laugardalslaug mætti vera „foreldravænni“. Erfitt að horfa á börn að leika án þess að vera ofan í kaldri lauginni.
- Laugardalslaug þarfnast endurnýjunar á lauginni sjálfri. Orðið mjög þeytt.
- Laugardalslaugin hefur látið á sjá vegna yfirgengilegs fjölda gesta, sérstaklega erlendra túrista sem koma þangað mjög margir. Það þarf að fjölga starfsfólki mikið og auka þrífverulega á sumrin sérstaklega.
- Lengja afgreiðslutíma í Árbæjarlaug.
- Lengri opnunartíma um kvöld.
- Lengri opnunartími.
- Lækka verð fyrir íslendinga.
- Lækka verð, það er ALLTOF dýrt í sund.
- Má vera þurr sauna í Laugardagslaug.
- Mála og þrífa - viðhaldi ábótavant. Starfsfólk þarf að standa sig betur í þrifum við sturtu- og þurksvæði. Svo eru allt of sleipar flísar á gólfum.
- Mér líkar ekki við skipulagið í Laugardalslaug, þ.e. að það þurfi að opna hlið til að komast út. Glatað fyrir komulag hvernig maður setur armbandið í hliðið til að komast út, of flókið. Ekki góðar leiðbeiningar fyrir gesti almennt.
- Mætti gefa borgarþúum afslátt, miðaverðið er of hátt.
- Mætti vera ódýrara í sund.
- Mætti vera ókeypis eða ódýrara fyrir börn.
- Mættu vera fleiri 50 m langar sundlaugar og hefði verið snjallt að byggja slíka laug þegar betrubætur voru gerðar á Sundhöllinni.
- Mættu vera hreinni klefar.

- Nei, fullkomnar.
- Of mikið aftúristum sæm ætti að beina í bláa lónið.
- Opna bar.
- Opnunartímar mættu vera lengri um helgar í fleiri laugum.
- Opnunartími stuttur í Grafarvogslaug. Gólf í sturtum oft óhrein. Fæiðulega sveppasýkingu á iljum.
- Opnunartími.
- Skjólveggi.
- Sturtuvenjur sundlaugagesta fyrir sundferð. Mér finnst að sundlaugavörður megi vísa gestum frá laug ef þeir fara ekki eftir þri fareglum.
- Stýra betur þeim sem eru að skoða sig um í lauginn á móti þeim sem eru að synda.
- Sum staðar þarfa að tryggja betur hálkuvarnir í bleytu, að börn og eldra fólk þ.e. þeir sem standa ekki traustum fótum þurfi ekki að missa fótanna.
- Sund er of dýrt.
- Sundlaugin er fín, en inngangseyri er of hár.
- Taka stúkuna við Laugardalslaug! Gerir EKKERT GAGN! Voðalega ljót.
- Vantar að hafa starfsmenn í búningsklefum þegar börn þurfa að fara ein í klefa.
- Vantar uppá hreinlæti/þríf.
- Verð er hátt.
- Verðið frekar hátt.
- Það er alltof dýrt að fara í sund.
- Það er alltof dýrt að kaupa stakt skipti í sund.
- Það er mjög mikið notað sundlaugin og stundum mætti þríf vera betur.
- Það fer allveg að koma tími á að hafa fleiri laugar opnar lengur en bara Laugardalslaugina því hún er oft á tíðum mjög upptekin á þeim tíma :).
- Það vantar innisundlaug með rennibrautum fyrir krakka til að stunda á veturna. Svi það og hægt er að finna í Ásvallalaug í Hafnarfirði.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

LAUGARDALUR - FRH.

- Það þarf að bæta hreinlætið í Laugardalslaug. Vond lykt í búningasklefum og laugin sjálf skítug. Ekki gott þar sem mjög margir erlendir ferðamenn nýta sér laugina. Við eigum að bjóða gestum okkar upp á frábæra sundlaug.
- Það þarf að koma upp fleiri lokuðum klefum í sturtum og búningasklefum til að ýta undir hreinlæti erlendra ferðamanna.
- Þarf að bæta aðstöðu í Laugardalslaug. Búningasklefar og útsundlaug illa farin og s óðaleg.
- Þrifnað.
- Þrifnaði er stundum ábótavant, sérstaklega áberandi í Laugardalslaug. Þar þarf einnig að bæta sturtarnar, blöndunartækin orðin mjög léleg.

MÍÐBORG

- Nei (10 sem nefndu það).
- Lengja opnunartíma (2 sem nefndu það).
- Aðstöðu fyrir fatlaða í Vesturbæjarlaug.
- Afgreiðslutími mætti vera alla daga til 22:00 - og betur auglýstur.
- Allt of dýrt að borga 900 kr í sund.
- Betra aðhald við útlendinga vaðvarðar sima í laugum og um þrif á sjálfum sér!
- Bíð eftir opnun Sundhallarinnar. Gjarnan mætti vera lengri opnunartími.
- Bíð spennt eftir opnun í Sundhöllinni.
- Bíð spennt eftir opnun Sundhallarinnar!
- Búið að bæta, vantaði útilaug.
- Bæta búninga- og hafa snyrtilegra umhverfi. Á ekki við að það sé ekki vel þrifið.
- Bæta fræðslu fyrir erlenda ferðamenn um þvott fyrir sund.
- Eftirlit með þrifum gesta áður en farið er í laugina.
- Enn þá sleppa of margir við að þvo sér áður enn farið er í sundlaugarnar, sérstaklega í Laugardagslauginni.
- Er mjög ánægður með nýja opnunartíma.
- Ég fer eingöngu í Laugardalslaugina, vegna heilsupottsins (jarðsjór).
- Fleiri rennibrautir.
- Free the nipple.
- Grunnar laugar og vaðlaugar ættu að vera hlýrri. Eins mætti reyna að tengja innilaugar við útilaugar (eins og gert er í Árbæjarlaug) því það versar við sund er að þurfa að ganga eða haupa úr klefa út í laug.

- Hafa vörð alltaf inni í búningasklefum til að tryggja að allir farið það og halda öllu hreinu.
- Hef ekki enn farið í nýju útilaugina. Reikna nú frekar með að hún sé ágæt. Ég hinsvegar met laugar oft eftir búninga- og aðstöðu en mér finnst hún oft léleg.
- Hef ekki farið í nýju Sundlaugina hans Dags okkar á Barónstíg en það stendur til.
- Hla kka til að fá Sundhöllina aftur.
- Hla kka til að skoða nýju sundhöllina.
- Í Sundhöll Reykjavíkur: Vantar aðstöðu fyrir lóð og lyftingatæki sem er aðskilin frá lauginni sjálfri.
- Já! Það þarf að endurverkja störf baðvaðna í sundlauginni í mínu hverfi. Það er af sem áður var þegar baðverðir voru á vakt og fylgdu því eftir að óvannir, túristar og aðrir þeir sem vilja fara í potta og laugar óbaðaðir, færu að settum reglum og böðuðu sig fyrir sund. Mikil afturför!
- Kalldann pott í Árbæjarlaug.
- Klára Sundhöllina.
- Klófra mleiðslukerfi.
- Koma upp líkamsræktarstöð í sundhöllinni.
- Laga sturtur í útiklefa í vesturbæjarlaug!
- Laga vatnsinntak í útiklefa í Vesturbæjarlaug.
- Leiðbeiningar fyrir útlendinga.
- Lengja opnunartíma á kvöldin á veturnir.
- Lengja opnunartíma Sundhallarinnar á sunnudögum.
- Líklega mun endurnýjum Sundhallarinnar uppfylla það.
- Loka ekki sundlaug í 10 mánuði þó að verið sé að vinna að endurbótum.
- Loksins verið að bæta aðstöðu í Sundhöllinni, sjáum til hvernig það kemur út. Mætti lengja opnunartíma þar, sérstaklega um helgar.
- Lækka verð.
- Lækka verðið og með auknum ferðamannastraum meiri gæslu inn í búningasklefa til að passa að fólk fari í sturtu í öðrum laugum en Laugardalslaug. (Laugardalslaug stendur sig mjög vel í gæslu inn í búningasklefa).
- Lækka verðið.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

MIÐBORG - FRH.

- Meira hreinlæti, meiri gæsla í sturtuklefum, lengri opnunartímar allt árið.
- Mér finnst frábært að vera búin að fá Sundhöllina. Mér finnst að það ætti að taka gömlu kvennaklefana sem Guðjón Samúelsson hannaði í notkun. Gott væri ef hægt væri að koma þar fyrir þurr saunu eins og er í Vesturbæjarlauginni.
- Mér finnst Sundlaug Seltjarnarness til fyrirmyndar.
- Miðað við önnur lönd og sérstaklega nágrannalöndin erum við með frábærar laugar í hverju bæjarfélagi eftir annað.
- Mætti huga að leiðinni út í pottinn í Vesturbæjarlauginni þá sérstaklega á veturna.
- Mætti leggja meiri áherslu á að allir þvoi sér áður en farið er út í laugina.
- Námskeið eins og þjálfun í vatni.
- Notaðu gömlu kvennaklefana í Sundhöllinni, konur fengju val um það hvort þær vildu fara í þá eða þessa nýju.
- Of dýrt.
- Óþægilegur um helgar.
- Opna gamla kvennaklefan í Sundhöllinni aftur :).
- Opnunartíminn hentar ekki (lokað of snemma).
- Ódýrara í sund. Fáránlegt verð í Laugardalslaug.
- Saunu finnst gufuböð í öllum laugum ekki bara Vesturbæjarlaug.
- Sæki reyndar sundlaug í öðru hverfi, sækist eftir 50 metra laug. Nenni ekki á sumrin þegar laugarnar eru stappaðar og margt fólk þvær sér ekki áður en það fer ofan í. Finnst það þurfa ganga harðar eftir þvotti og benda þeim sem eiga erfitt með nekt á Afara í þannig sturtuklefa B ella að sleppa sundinu.
- Tryggja opnun á sundi til kl. 10 öll kvöld vikunnar.
- Vatnsleikfimi.
- Verðið hefur flogið of hratt upp.
- Verðlag er allt of hátt út frá lýðheilsusjónarmiðum.
- Það er verið að vinna í að bæta Sundhöllina sem er frábært.
- Það eru of fáar sturtur í nýjum kvennaklefa Sundhallar Reykjavíkur.
- Það mætti vera meira hreinlæti í búnings og sturtu og þurrksvæðum.
- Það væri frábært ef maður gætu nýtt fjölmíðakort sundlauganna líka í Naúthólsvík.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

VESTURBÆR

- Nei (15 sem nefndu það).
- Lengja opnunartíma (3 sem nefndu það).
- Lengri opnunartíma um helgar (3 sem nefndu það).
- Þrif (2 nefndu það).
- Aðgengi að líkamsræktartækjum.
- Almennt frábær þjónusta.
- Almennt séð eru þær frábærar.
- Almennt viðhald skortir. Er með árskort. Sérstaklega lítill metnaður í Laugardalslaug. Skýli ómákað og án viðhalds. Lélegt eftirlit almennt. Heitasti potturinn alltaf kaldur. Viðhald fataskápa ekki gott. Metnaður lítill. Ljóður á Reykjavíkurborg. Myndi einnig batna ef gufubað (t.d. í Laugafellslaug) yrði komið upp. Vesturbæjarlaug skortir einnig viðhald. Gufubað er afar skitugt og úr sér gengið. Annars er margt gott í Vesturbæjarlaug. Metnaður þar meiri en í Laugardalslaug.
- Arkitektónískan og útlitslegan metnað í samræmingu og efnisvali. Það er sárt fyrir augun að horfa á allt þetta ósamræmi í öllum framkvæmdum sem gerðar hafa verið á Vesturbæjarlaug.
- Á sumrin er nauðsynlegt að hafa baðverði í sturtuklefum. Allt of oft sér maður túrista fara beint í laugina, án þess að þvo sér fyrst.
- Eftirlit með að fólk noti sturtur, sérstaklega erlendir gestir.
- Eftirlit með að fólk þvoi sér. Aðstöðu fyrir foreldra með ungabörn mætti vera betri.
- Ekkert sem ég man núna.
- Ekkert.
- Ekki eftir að opnunartíminn var lengur, til 22 alladaga. Jú, annars, það þarf að salta meira í mikilli hálfu eða setja mottur. Ekki nóg að setja skilti.
- Ég myndi vilja sjá fjölskyldulefa eða leyfa börnum í 1. og 2. bekk fylgja foreldri af sama kyni inn í klefa.
- Fer yfirleitt í Vesturbæjarlaug. Ekki alveg nógu spennandi fyrir krakka. Mætti laga bakkana við sundlaugina, óþægilegt að ganga á stéttinni frá búningsklefa að pottum.
- Fleiri innanhússlaugar.
- Fleiri köldker og lengri opnunartíma um helgar.
- Fleiri saunur.

- Hafa opið mikið lengur á kvöldin yfir sumartímann.
- Hafa sturtarnir í lagi (vatnið heitt) og hreinar.
- Hef ekki spáð í það.
- Fyrir utan verðið, sem okkur finnst vera orðið of hátt, finnst mér þurfa að bæta skjól á svæðinu og/eða bjóða upp á grunna laug með heitara vatni en sundlaugin en kaldara en heitu pottarnir. Í hverfislauginni okkar (Vesturbæjarlauginni) eru pottarnir t.d. allir í það heitasta en heitari hluti sundlaugarinnar of kaldur þegar hausta tekur þar sem við erum með börn á leikskólaaldri. Frá hausti fram að vori förum við því í sundlaugar í nágrennasveitarfélögunum, þrátt fyrir að búa í nokkurra mínútna göngufjarlægð frá hverfislauginni.
- Hreinlæti hef ég heyrt að sé ekki alltaf eins og það ætti að vera í sumum sundlaugum en ég hef ekki beina reynslu af því.
- Hreinlæti.
- Já á Seltjarnarnesi þyrfti ísbaðið að vara þægilegra, er í tunnu sem getur hreinlega verið hættulegt.
- Já Sundhöllina, að þar sé gerlegt að fara inn áður en er opnað, eins og Vesturbæjarlauginni. Annað er draslaragangur :).
- Já, eftirlit með að gestir þvoi sér án sundfata. Óþolandi að sjá á eftir gestum óhreinum ofan í laugina.
- Já, það þarf verulega að bæta hreinlæti í sturtum og búningsklefum og salernum.
- Laugardalslaugin orðin túristalaug. Mætti lengja opnunartíma í fleiri laugum.
- Láta sama aðgangskort gilda fyrir sundlaugar og Ylströnd.
- Leiðina úr búningsklefum að pottum í Vesturbæjarlaug. Löng og óþægilegt undirlag.
- Leiktæki og buslpotta krakka, í augsýn heitra legupotta foreldra.
- Lenging opnunartíma var stórkostleg framkvæmd. Er djúpt þakklát fyrir hana!
- Lengja enn frekar opnunartíma, hafa t.d. eina laug opna fram yfir miðnætti einu sinni til tvisvar í viku.
- Lengja opnunartíma, lækka verð.
- Lengri opnunartíma í vesturbæ.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

VESTURBÆR - FRH.

- Lengri opnunartími, er mjög ánægð með að opnunartími í Vesturbæjarlaug var lengdur.
- Líklega bara fleiri sundlaugar þar sem notendur hefur fjölgað til muna. Þegar þær eru margar þá er það jafnaði hlýtur það að koma niður á möguleika að halda þeim til töluhæð hreinum.
- Lækka verð! Þetta er klikkun!
- Lækka verð, alltof dýrt að fara sund. Hefur þau áhrif að ég fer nánast aldrei í sund nema helst á Seltjarnarnesi því ég er með kort í World Class og fæ því frítt í sund. Myndi samt líka langa í aðrar laugar í Rvk. en finnst það of dýrt.
- Lækka verðið! Sundlaugarnar sjálfar eru mjög flottar.
- Man ekki eftir neinu.
- Mér finnst aðgangsgjaldið mjög hátt.
- Mér finnst þær eiginlega bara frábærar.
- Mjög gott.
- Mætti vera ódýrara að fara í sund.
- Mætti vera sértímar fyrir okkur feitu konurnar.
- Mættu vera fleiri yfirbyggðar sundlaugar með leiklaug.
- Nei, eru frábærar.
- Nei, þetta er mjög góð þjónusta.
- Opna fyrr um helgar.
- Opnunartímar hafa lengst sem er mjög gott. Það mætti gera betur í að fá útlendinga til að þrifa sig áður en þeir fara út í sundlaug. Ef til vill þá fæ betri aðstöðu fyrir þá til að sturta sig og þrifa í lokuðum klefum, þeir eru ekki vanir að vera berrassaðir fyrir framan annað fólk. Mín sundlaug er Vesturbæjarlaugin.
- Opnunartími í minni laug var lengdur um helgar, það var fínt.
- Passa upp á myglu í búningsklefum, sumir hafa ofnæmi fyrir myglu.
- Setja korkteppi kringum laugina sjálfa í Vesturbæ, og laga stigann frá kvennaklefum.
- Sjá fyrra svar!
- Sjá til þess að erlendir gestir við reglurnar um þrífnað/hreinlæti: Sá þú þvoir sig rækilega áður en þeir fara í laugina. Á þessu vill því miður verða misbrestur þrátt fyrir skilti & leiðbeiningar upp um alla vegg. Sorglegt að einstök baðmenning Íslendinga sé á undan haldi.

- Smá endurnýting.
- Stakar ferðir í sund eru allt of dýrar.
- Sturturnar í Vesturbæjarlaug eru kaldar og kraftlausar.
- Sundlaug Vesturbæjar er góð eins og hún er og hlakka til að prófa sundhöllina eftir endurbætur :)
- Vantar stundum upp á að heitu pottarnir séu hreinir sérstaklega á sumrin. Þá mætti setja upp rennibrautir fyrir börnin í vesturbæjarlaug.
- Very good.
- Vonandi er það einhver vitleysi í mér en samt finnst mér eins og það sé fylla af mér þegar ég kem úr sundi og hún stafar af einhverju úr vatninu. Þó ég fari í sturtu tekur það nokkrar sturtuferðir að ná af mér lyktinni. Það er líka svo mikill mannfjöldi sem notar sundstaðina?
- Væri frábært að hafa litla líkamsræktarstöð í sama húsnæði (eins og er víða).
- Yfirbyggða sundlaug í Vesturbænn.
- Það er ekki sundlaug í hverfinu.
- Það er of dýrt að fara í sundlaugarnar.
- Það má bæta búningsaðstöðu á nokkrum sundlaugum, t.d. Vesturbæjarlauginni, en þar má einnig bæta aðgengi til og frá sundlaug fyrir öryrkja. Verðlag er allt of hátt í sundlaugarnar og eftirlit með ráðvilltum ferðamönnum mætti bæta.
- Það má setja upp fleiri aflokaðar sturtuðstöður, t.d. með sturtuhengjum.
- Það væri gott að hafa fjölskylduklefa eða eitthvað þannig til að börn af gagnstæðu kyni og foreldrar þurfi ekki að fara ein í búningsklefa frá 6 ára aldri.
- Það væri gott að hafa innlaug á svæðinu (á veturna fyrir yngstu krakkana sérstaklega). Lengri opnunartími um helgar í sumar var frábær. Það mætti augsýna betur hvenær er kennsla og sundæfingar í laugum svo maður geti sigtað út góðan tíma til að fara sjálfur að synda án þess að allt sé fullt af fólki.
- Það væri mjög gaman ef opnunartímarnir væru lengri en þeir eru. Opna fyrr og vera lengur opin.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug/sundlaugum í þínu hverfi?*

VESTURBÆR - FRH.

- Það þarf að bæta aðgengi í Vesturbæjarlauginni.
- Það þarf að ljúka endurbótum á Vesturbæjarlaug, stigi úr kvennaklefa er t.d. heilsuspillandi. Aðgangur er líka orðinn dýr.
- Þarf að laga Vesturbæjarlaug.
- Þetta er ekki ódýrt lengur - þyrfti að kosta minna.
- Þrif á búnings- og sturtuklefum og eftirlit með gestum svo allir baði sig áður en farið er ofan í.
- Þrif í klefum, sérstaklega sturtu og þurrksvæði.
- Þrífa betur og lengri opnunartíma.
- Þær eru alltof dýrar.
- Þær eru frábærar. E.t.v. mætti búa um fjölbreyttari baðmenningu. Hafa t.d. heit herbergi, eimböð með köldum potti inni eins og í a frísku böðunum - eða þaraböð! Sturturnar í útiklefanum í Vesturbæjarlauginni eru alveggjataðar! Þarf að laga pípulagnirnar þar svo meira en rigning komi úr þeim. Það væri frábært.
- Þær eru góðar.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sundlaugar í Reykjavík á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 23) fengu þessa spurningu.



Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í Fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

VIÐBÆTUR/ENDURBÆTUR

- Viðhald á tækjum (2 nefndu það).
- Bæta við tæki og fjölga dýrum. Hafa s má meiri tilbreytingu svo maður sé ekki alltaf að koma og sjá það sama og gera það sama... Tækin eru orðin verulega sjúkuð.
- Aðstöðu og viðhald tækjabúnaðar.
- Almenna umhirðu.
- Auka viðhald.
- Betra aðhald, endurbætur og betri nýting á svæðinu.
- Betri merkingar sem vísa á garðinn og hvar gengið er inn í hann.
- Betri veitingaþjónusta.
- Endurnýja leiktæki o.þ.h. Orðið frekar slappt og úr sér gengið.
- Endurnýja meira og minna öll leiktæki.
- Endurnýja tækin hraðar.
- Endurnýjun á leiktækjum.
- Ég tel að það mætti bæta leiktæki.
- Fjölskyldugarðurinn var frekar dapur síðast þegar ég kom þangað, tækjum hafði fækkað og allt var svo draslaralegra. En það er meira en 12 mánuðir síðan...
- Garðurinn er í vondu á sigkomulagi. Gróður illa hirtur og grindverk, og aðrir fastir hlutir úr sér gengnir. Lögð of mikil á hersla á stærri og dýrari leiktæki á meðan hluti garðsins er illa nýttur. Stóra málmhliðið við innganginn í fjölskyldugarðinn er aldrei nýtt og illa hirt og því stórt lýti á garðinum.
- Garðurinn þarfnast meira viðhalds og meiri nýjunga, finnst hann vera fainnað drabbast niður og verða þreyttur.
- Hann er orðinn gamall, kominn tími að gera hann svolítið upp.
- Hef heyrt að honum sé ekki vel viðhaldið þ.e. tækin eru ekki í lagi.
- Huga að uppbyggingu og endurnýjun.
- Lagfæra leiktækin.
- Margt orðið lúði þar - mætt breyta tækjum. Ná ofar í aldri.
- Má lappa upp á hann.
- Mér finnst garðurinn hafa gleymst. Svæði eru tóm og draugaleg, ófrágengin og mjög leiðinlegt fyrir börn og fullorðna að sjá svæði þar sem hafði áður verið e-ð skemmtilegt en er núna bara tómteins og draugabær. Garðurinn nefnilega gæri verið frá bær en er bara sæmilegur í dag.
- Mjög langt síðan ég hef farið. Samt er ég með 2 börn undir 10 ára! Hefur fundist bara svo oft biluð tæki, og inniaðstaðan léleg („vísindatjaldið“) - mætti vera meiri metnaður í einhverju svoliðis og almennt í afþreyingu fyrir börn um vetur sem kostar ekki mikið.
- Mjög margt t.d. eru leiktæki mörg hver orðin lúin og hættuleg. Mætti fjölga dýrum og gera skemmtilegra í kríngum skoðun á þeim. Síðast en ekki síst mætti stækka svæðið.
- Orðin mjög mikil þörf á viðhaldi og endurnýjun.
- Síðast þegar ég fór fannst mér ýmislegt þarna orðið þreytt, og of dýrt í tæki og veitingar. Þetta á að vera skemmtileg afþreying fyrir fjölskylduna að fara saman og geta leyft börnunum að fara í tækin og kaupa sér veitingar á samviskubits. Við gengum fram hjá veitingasölunni síðast.
- Stækka garðinn.
- Tækin úreldest og eru illa hirt, að sögn minna barna.
- Umhirðu og endurnýju.



Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í Fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

VIÐBÆTUR/ENDURBÆTUR - FRH.

- Útúrlitin tæki, kostar mikið fyrir ekkert. Má svo laga þetta því jú þetta er á einum flottasta stað borgarinnar en börnin hafa enga löngun að fara því það er ekkert að gera þar.
- Viðhalda tækja og endurnýjun.
- Það þarf að endurnýja tæki og hugsa betur um þau tæki sem fyrir eru þannig að þetta grotni ekki niður, tækin kosta fullt af pening og það er ódýrara að viðhalda þeim en að kaupa alltaf nýtt.
- Það þyrfti að taka staðinn í gegn. Þjóða upp á nýja og skemmtilega hluti.
- Þarf að halda garðinum betur við. Er orðin hálf sjúkaður.
- Þrif og lagfæra leiktækin.
- Þrif, umgengi og lækka verð í t.d. tæki, maður fer á hausinn að mæta þarna með 4 börn.
- Það þarf meiri stefnumótun og þróun, fjárfestingu.
- Fá fleiri tæki fyrir unglina.

VERÐ

- Alltof dýrt fyrir fjölskylduna að fara í tækin.
- Dýrt miðað við sambærilega garða erlendis.
- Garðurinn er greiddur af skattgreiðendum og á því ekki að rukka um gjald. Hann er ótrúlega dýr, léleg gæði, biluð eða gömul tæki, oft lokuð, hoppudýna sprungin, o.s.frv. - samt rukkað fullt. Húsdýralmennt vel hirt, en óspennandi umhverfi. Selir eru yndislegir, en eru villt dýr og eiga ekki heima í húsdýragarði. Rannsóknatjald þarf verulegar umbætur. Niðurstaða: er hætt að fara með börnin þangað vegna ofan talinna atriða.
- Hafa frítt inn í garðinn en láta borga fyrir tækin. Það myndi auka notkun mína og minna barna.
- Lækka aðgangseyri.
- Lækka kostnað.
- Lækka verð! Alltof dýrt.
- Mér finnst eiga vera gjaldfrjálst fyrir öll börn eða hafa fjölskyldu tilboð. Þar sem þetta er svakalegur kostnaður að fara með börnin í garðinn. Síðan er hræðilegt að fara í húsdýragarðinn á sumrin þar sem maður fær ekki frið frá geitungum. Það mætti fjarlægja geitungabú svo að börnin séu ekki hrædd að fara í húsdýragarðinn! Það mætti bjóða oftar uppá hestaferðir. Það er takmarkað hvað komast margir að og börnin mín hafa oft staðið í röð eftir að komast á hestbak og þegar kom að þeim þá var bara að loka. Lítil börn skilja það ekki.
- Mætti kosta minna að fara í garðinn. Dýr heimsókn í annars frá bærangar fjölskyldur.
- Of dýrt að fara.
- Ódýrari aðgangseyri.
- Óljós verðskrá.
- Óþolandi að það kosti svo extra þegar maður er kominn inn í garðinn. Ef maður er tæpur á peningum er ekkert gaman að fara í garðinn og þurfa að vera á nei-inu. Sleppi því frekar.
- Pricing is too expensive for families.
- Verðlag ekki í lagi.
- Það á að vera frítt inn og borga í tækin og þá kemur fólk oftar og fær sér kaffi og veitingar og ég held að það kæmi meira í kassann.



Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í Fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

DÝRAHALD

- Fleiri dýr (3 nefndu það).
- Að það sé hægt að greiða sig sér inn í fjölskyldugarðinn og sleppa að greiða fyrir að dýrunum sé haldið þarna, ræktuð og étin. Meðan kerfið er svona hef ég ekki á huga að fara með börnin í leiktækin.
- Aðbúnaður og hreinlæti dýra, viðhald leiktækja og atorkusamara starfsfólks.
- Að staða dýranna er ekki ásættanleg og þá sérstaklega sjávarspendýranna. Dýr eru ekki sýningargripir.
- Bara ekki svona hundar, vil ekki bara hundar. Bara svona asnar.
- Er alfarið á móti því að dýrum sé haldið í litlum búrum/girðingum og slátrað að því loknu. Leiktækjum er ekki viðhaldið. Börnin eru ekki hrifin af því að fara í þennan garð af sömu ástæðu og eru ekki hrifin af skipulögðum ferðum þangað á skólatíma.
- Ég er miðill dýravinur og hef heitið því að fara aldrei í dýragarða.
- Fjölgja dýrum, sem börn geta skoðað í næði. Losa sig við illa farin dýr og fugla.
- Fleiri dýrategundir - t.d. Lunda.
- Hef ekki farið síðan sonur minn var lítil, en þá fórum við vikulega og fannst allt frábært. Haldið bara áfram að gera góða hluti þar. Gaman væri að heyra fleiri jákvæðar sögur af dýra haldi líkt og með selina, ekki gaman að heyra að þeim sé lógað.
- Hef ekki skoðun á því, væri fínt að fá nýja dýrategund.
- Hreinlæti dýra.
- Hætta með selalaugina. Hún er ómannúðleg.
- Já, athvarf fyrir ísbirni sem vantar samastað eftir að hafa gengið á land hér.
- Meiri hluti Reykvíkinga mun seint fyrirgefa drápið á strokukópnum. Markaðslega hefði hann verið gullegg fyrir garðinn. Agalegur klaufaskapur og mistök.
- Mér finnst að það eigi ekki að geyma villt dýr í þínu litlu baðkari og mér finnst að það eigi ekki að geyma villt dýr í girðingum. Mér finnst einnig fáránlegt að aðilarnir sem reka garðinn gefi dýrunum tæki færi á því að fjölga sér til að auka aðsókn til þess eins að drepa þau og gefa refunum. Rösk þeirra um að selir spjari sig ekki í náttúrunni eftir að hafa fæðst í dýragarði halda ekki vatni og sýnir að þeir eru ekki að reyna að fræða fólk um dýrin heldur að græða á þeim og hafa ótal sérfræðinga staðfest það.
- Nei en það vantar ísbjörn.
- Stækka kópalaugina. Þetta eru dýra níð.
- Stækka selalaugina, greyin fá rosalega lítið pláss til sunds.
- Stærri búr fyrir dýrin, ekki grilla þau þegar þau deyja.
- Vantar að hafa hrafn þar frjálsta.
- Vel ferð dýra. Hætta með selalaugina. Hún er allt of lítil og það fer illa með þá.
- Vil fá gamla góða sædírasafnið og ísbjörn.
- Það mætti bæta mjög aðstöðu fiska og spendýra sem lifa í sjó eða vatni.
- Það vantar ísbjörn.



Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í Fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

ANNAÐ

- Já (3 sem nefndu það).
- Að börn geti óhindrað farið fram fyrir raðir í tækin ítrekað og enginn eftirlitsaðili.
- Að foreldrar geti skráð börn sín þar á dýranámskeið á veturna líka, t.d. einn dag í viku. Gæti verið gaman fyrir börn sem hafa mikinn áhuga á dýrum.
- Allt.
- Betri veitingaþjónusta. Eldra starfsfólk í garðinum.
- Bæta aðgengi fyrir börn, óháð fjárhag.
- Fjölbreyni og afþreyingu fyrir börn.
- Fleira starfsfólk.
- Fleiri leiktæki sem ekki þarf að borga í.
- Garðinn mætti bæta með meiri skráðgarðyrkju, sbr. görðum í evrópskum borgum sem myndi gera hann hlýlegri. Gera ráð fyrir fleiri reitum sem hægt er að nýta sem „pikk-nikk“ svæði. Setja stór og vegleg heilsárs borðtennisborð upp.
- Gera hann aftur eins og hann var í upphafi hugsaður. Náttúrlegur og sjálfbær hugsun. Burt með hringekju og aðkeypt dót. Nýta það sem byggt var í upphafi og teiknað fyrir garðinn og þema hans.
- Grillaðstaðan.
- Hreinlætið.
- Kannski nostalgia en var mjög ánægð þegar það var bara leikur og útivist og nævera dýranna. Ekki peningaplokk í tívolítækjum. Notaði garðinn mikið fyrir ca. 15 árum síðan en minna þegar hann breyttist í mínítívolí.
- Leggja hann niður.
- Meiri skemmtun fyrir börnin.
- Mér finnst leitt að ekki má taka með sér hund þangað en ég skil þá á kvörðun alveg.
- Mætti vera meira af viðburðum og afþreyingu.
- Orðið mjög langt síðan ég fór, hentaði vel fyrir yngri börn en upp úr 9-10 ára aldrinum hefur áhuginn hjá þeim minnkað.
- Þarf að vera meiri sveigjanleiki fyrir fjölskyldur sem kaupa fjölskyldukort. Hef einu sinni keypt svoleiðis og var gapandi yfir hversu stífar og ósangjarnar reglur eru á þessum kortum.
- Ætti að vera opið svæði, sem þyrfti ekki að borga sig inn á, sbr. Central Park NY. Borga í tæki og allt sérstakt, en ekki til að geta rölt um svæðið. Ætti allt að vera opið, mörg lítil kaffihús, veitingastaðir og meira um að vera allan ársins hring. Og sama þar: Ekki þrengja að útivistarsvæðum!



Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í Fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

NEI/VEIT EKKI

- Nei (46 nefndu það).
- Veit ekki (22 nefndu það).
- Veit ekki, ekki farið lengi (9 nefndu það).
- Ekkert sem ég man eftir (6 nefndu það).
- Hef ekki þekkingu til að geta svarað þessu (5 nefndu það).
- Get ekki sagt til um það, hef ekki komið þar í mörg ár (4 nefndu það).
- Ekkert sérstakt (3 nefndu það).
- Er ekki dómbær á það (2 nefndu það).
- Fer frekar sjaldan er alltaf að vinna.
- Hef ekki farið í mörg ár.
- Hef ekki farið lengi.
- Hef ekki skoðun.
- I don't know why it's here.
- Langt síðan ég hef farið þangað þannig að ég veit ekki hvað er í boði núna.
- Nei bbs – eða veit ekki. Hef ekki farið þangað í mörg ár. En það var mjög fínt þegar krakkarnir voru minni.
- Notað hann mjög lítið eins og er.
- Veit of lítið um garðinn til að geta svarað þessu.
- Það held ég ekki.
- Það má alltaf bæta eitthvað?



Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

SNJÓR

- Meiri snjó (7 nefndu það).
- Snjóframleiðsla (3 nefndu það).
- Gervisnjór (2 nefndu það).
- Fá snjóblásara (2 nefndu það).
- Snjóvél (2 nefndu það).
- Betri lyftur og snjóframleiðslu.
- Bæta í snjóinn. Snjóleysið er ástæðan fyrir því að maður fer aldrei.
- Framleiða meiri snjó í takt við ýmis önnur skíðasvæði.
- Já fleiri lyftur og gervisnjór eins og fyrir Norðan.
- Koma upp snjóvél til að nýta fjárfestinguna og lengja tímabilið.
- Snjóblástur til að fjölga opnunardögum.
- Vantar ekki snjóframleiðslu í Bláfjöll.
- Það vantar snjógerðargræjur á staðina.
- Það væri draumur effarið yrði af stað með snjóframleiðslu svo hægt sé að fjölga opnunardögum.

OPNUNARTÍMI

- Aðgengi. Lyftuaðstöðu. Opnunartíma þegar veður er gott.
- Of mikið um bílanir í lyftum.
- Opna fyrir að vetri í Skálafelli og lengja opnunartíma þar.
- Opna í fjöllin svo hægt sé að fara.
- Opna Skálafell.
- Opnunartíma í Skálafelli.
- Bláfjöll eru náttúrulega rokrassgat og það væri mun betra að bæta Skálafell og lengja opnunartímann þar. Förun frekar til Akureyrar á skíði heldur en að fara á skíði hér. Ekki hægt að bera saman þjónustuna og eftir að við fórum að fara þangað á skíði 1-2 á vetri þá hefur maður engan áhuga á að fara í Bláfjöll.
- Mættu vera opin meira :) og líka, fleiri rútur fram og til baka. Það er líka of dýrt að kaupa dagpassa og leigja skíði. Annars mjög gott.
- Skálafell má bæta og hafa oftari opið.
- Tryggja að það sé opið oftari, óháð snjókomu.



Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

UPPBÝGGING/ENDURBÆTUR

- Auka aðgengi ungmenna og fjölskyldna, t.d. með smærri rútum og fleiri ferðum og fjölga stoppistöðvum.
- Auka öryggi við snjóflóðahættu.
- Betri merkingar.
- Fjölga brautum fyrir gönguskíði (cross-country-skíði).
- Fleiri lyftur til að stytta raðir. Betri veitingaþjónusta.
- Já, mér finnst þurfa að setja meiri pening í skíðasvæðið í Skálafelli og byggja það betur upp. Setja upp nýjar lyftur og athuga með snjóbyssur.
- Mætti stækka þau.
- Nei, erfitt, ég fer eftir að það fer að birta, mars, apríl maí, á gönguskíði. Sjaldan gott færi. Kannski er hægt að gera skíðagöngubrautir með vélum.
- Nýta þær lyftur sem eru ónýttar.
- Salernisaðstöðu í Húsahverfi við skíðabrekkuna þar.
- Stærri lyftu.

VERÐ

- Borga þetta meira niður. Þetta er alltof dýrt.
- Frekar dýrt.
- Lægri gjaldskrá.
- Lækka verð á lyftuferðum.
- Mér finnst kannski full dýrt að fara á skíði.
- Mætti vera ódýrara.
- Verðið.



Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

ANNAÐ

- Borgin á ekki að eyða pening í þessa vitleysu.
- Eftirlit og meiri fagmennsku þegar fólk verður fyrir slysi ekki þvæla fólki niður með látum og ekki senda slasað fólk með ókunnugum á einkabíl á slysadeild. Hafa samband við aðstandendur líka ef slys verða.
- Einkavæða!
- Galið að hafa skíðasvæði við vaðsveirarsvæðið.
- Hafa friðnámskeið/grunnatriðanámskeið.
- Hámarksfjöldatakmörkun á svæði til að koma í veg fyrir mjög langar raðir.
- Já öruglega fullt!
- Já.
- Markaðsstarfsemi fyrir útlendinga.
- Mér finnst það sem fengið hefur að viðgangast við þríhnúkagíg til skammar. Búið að eyði leggja friðinn sem maður gat notið með góðri gönguskíðaferð að hnúkunum og landspjöllin á mosunum og viðkvæmum gróðri á leiðinni að gígnum er ótrúleg. Ótrúlegt hvernig einkaaðilum er afhent náttúruperla til að græða á og leyfa þeim að ganga um þarna eins og svín. Þyrluflug oft á dag með tilheyrandi hættu m.a. fyrir vaðsból Reykvíkinga.
- Það er algjörlega óþarft, nota peningana til að hjálpa fólki sem býr á tjaldsvæði.
- Það þarf að huga að skíðasvæðum innan borgarmarkana.



Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

EKKERT

- Nei (26 nefndu það).
- Veit ekki (14 nefndu það).
- Þekki það ekki (4 nefndu það).
- Hef ekki skoðun (3 nefndu það).
- Veit ekki, langt síðan ég fór þangað síðast (3 nefndu það).
- Nei, fer aldrei á skíði (2 nefndu það).
- Ekkert sem ég hef vit á.
- Ekkert sem ég veit um.
- Ekkert sérstakt.
- Ekkert sérstakt. Hef þó ekki farið síðasta tímabil.
- Have not been for many years. Therefore I don't have an answer for this.
- Hef ekki farið á skíði í mörg ár!
- Hef ekki farið í 20 ár.
- Hef ekki farið í mörg ár og ekki dómbær á það.
- Hef ekki farið nokkur undanfarin ár.
- Hef ekki farið undanfarin ár og get því ekki svarað þessari spurningu.
- Hef ekki komið í Bláfjöll síðan 1998 - svo ég er ekki dómbær.
- Hef ekki komið þangað í nokkur ár og þekki ekki aðstæður nægilega vel til að svara hér.
- Hef ekki notað skíðasvæðin lengur. Því miður.
- Hef ekki verið á skíðum nýlega.
- Hef ekki þekkingu á því.
- Held ekki, þekki ekki nógu vel.
- Langt síðan ég hef nýtt mér þau.
- Nei ekkert sem ég man eftir.
- Nei, en hef ekki farið lengi. Hef alltaf þótt þau góð - en brekkurnar mættu vera lengri :) en það er líklega ekki neitt sem hægt er að bæta.
- Nie mam zdania bo dawno tam nie bylam.
- No comment.
- Veit ekki hef ekki farið á skíði í 40 ár, en svæðið er frábært.
- Veit ekki, hef ekki nýtt mér þau nýlega. Vantar barnabrekku í Árbæinn :)
- Veit ekki. Hef ekki farið í 20 ár.
- Veit það ekki, nýti mér þau svo lítið.
- Þekki ekki til að mynda mér skoðun.
- Þetta verðið þið að spyrja þá um sem nota þessi svæði.



Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða símaver 4-11-11-11?*

NEI/VEIT EKKI

- Ekkert sem ég man eftir.
- Ekki í Borgartúni.
- Nei takk.
- Nei takk.
- Nei, ekkert að kvarta.
- Nei. (52 sem nefndu það)
- Neibb.
- Veit ekki.
- Þekki það ekki nógu vel (hef ekki hringt það oft).
- Þekki það ekki.
- Þekking ekki til staðar.

ALMENNT JÁKVÆTT

- Einstaklega góð þjónusta þar sem mér var vísað á fram á stofnun borgarinnar sem leysti úr mínum málum.
- Einstaklega lipur þjónusta.
- Er bara ánægður með þjónustuna.
- Ég hef bara mætt almennilegheitum þar.
- Fer svolítið eftir hver svarar en yfirleitt góð.
- Flott að geta átt netspjall.
- Flott starfsfólk.
- Flott þjónusta.
- Frábært starfsfólk.
- Hef fengið góða þjónustu en líka slæma.
- Já, ég hef lagt inn kvörtun vegna a u g l ý s i n g a sem eru yfirþyrmandi hér á stúku Fylkis. En ekki fengið skilningeða viðbrögð. Já, og ég hef fengið mjög góða þjónustu þegar þarf að moka snjó fyrir okkur hérna við húsið og hefur sú þjónusta sannarlega verið til fyrirmynda.
- Leystu mjög vel úr mínum fyrirspurnum.
- Mjög góð og kurteis þjónusta.
- Mjög hjálplegt fólk sem vill allt fyrir mig gera.

- Mjög kúll og praktískt að það sé bara eitt símanúmer fyrir allt! Það er eiginlega undraverð að það gangi. Og það gengur smurt. Vel gert!
- Mjög vél haldið á málum.
- Nei, góð þjónusta.
- Nei, þeir voru mjög kurteisir og leystu það sem ég var að leita eftir.
- Síma stúlkurnar eru ágætær en ekkert er gert í erindum þegar lengra er komið, þá er eins og allt gufi upp!
- Síma verið mætti vera lausnamiðaðra. Þegar ég mætti á svæðið vildu þjónustufulltrúarnir allt fyrir mig gera.
- Starfsfólk þjónustuværs er einstaklega hjálplegt og fært í sínu starfi og eiga RISA STÓRT hrós skilið fyrir störf sín. Mér finnst alltaf ánægjulegt að hringja og tala við starfsmenn þar.
- Very helpful and no waiting.
- Þau eru best.
- Þjónustuverið er aðlaðandi.

LÖNG BIÐ

- Afar sein svörun. Tímafrekt að ná til þeirra sem ætlunin er að ná í.
- Alltof langur svartími og oft er viðmót þess sem svarar ónotalegt.
- Er starfsmaður Reykjavíkurborgar og nota þjónustuna þess vegna mjög mikið. Lítið sem ekkert vegna persónulegra mála.
- Gafst upp. Svaði ekki. Gat ekki fengið samband við þann sem ég þurfti að ná í.
- Langur afgreiðslutími.
- Lengi að svara og yfirleitt kemst maður ekki í samband við þær deildir sem leitað er eftir nema að bíða hálfan daginn.
- Lengi að svara.
- Of erfið að ná sambandi, greinilega of fáir starfsmenn á álgastímum.
- Of löng bið eftir afgreiðslu.
- Oft löng bið í síma þannig að maður gefst upp.
- Oft löng bið. (2 sem nefndu það)
- Sein símsvörun, leiðinlegt kerfi.
- Sein/enginn svörun á tölvupóstum.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér þjónustunúmer eða þjónustuver Reykjavíkur (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða símaver 4-11-11-11?*

LÖNG BIÐ

- Svára fyrr oft hringir út. Vantar greinilega fleiri á símann.
- Svára seint átti að hafa samband við mig en ekkert skeið fyrr en eftir 3 tilraun frá mér.
- Svára seint og illa. Stundum ólíðlega þjónustu og nánast aldrei svarað í vissum deildum og hafa ekki samband til baka. Ef það gerist þá oft eftir dúk og disk.
- Svífaseint að geta ekki hringt beint á ólík svið eins og áður var.
- Var lengi að ná sambandi við þjónustufulltrúa.
- Það er frekar hægt þjónusta.
- Það getur verið mjög löng bið eftir að símtali sé svarað.
- Það tekur mjög langan tíma að fá úrvinnslu sinna mála, erfitt að fá samband við rétta fólkið (fá upplýsingar um við hvern á að tala - sem í öðlegu svara skilaboðum svo frekar seint) o.s.frv.
- Þarf að skrá og fylgja málum betur eftir. Búin að bíða eftir að stígur verði lagaður hjá mér næra allt árið.
- Þjónusta mjög sein, starfsfólk upptekið í öðru en að sinna fólki sem beið.
- Þurfti að bíða í símanum í 45 mín. Bara til að vita hvar eldhús Reykjavíkurborgar er staðsett. Lindargötu nota bene.

ERFITT AÐ FÁ SAMBAND

- Afturför að fá aldrei samband við hinar ýmsu deildir borgar-apparatsins. Nú orðið er manni bara boðið að senda tölvupóst og kemst því aldrei fram hjá 411-1111.
- Andlitslaus risi. Boðleiðir torfærar.
- Effort að ná sambandi við þá sem þarf til að leysa málin. Stoppað hjá þjónustu fulltrúum sem geta lítið gert.
- Ekkert samband er hægt að fá við þá starfsmenn sem sinna þeim verkefnum sem leitað er aðstoðar við.
- Embættismenn eru aldrei við.
- Erfitt að komast þangað (deild/starfsmaður) sem maður vill komast.
- Erfitt að ná í rétta aðila. Stuttur símatími og viðkomandi aldrei við.
- Erfitt að ná sambandi við fólk í stofnuninni.

- Ég hef ítrekað sent erindi til Reykjavíkurborgar vegna hraðahindrunar sem var fjarlægð að stæðulausu í minni götu, fyrir utan húsið mitt í stofngötu við grunnskóla. Sendi inn mörg bréf, hringdi í þjónustuver og reyndi að ná tali af þeim sem stjórnar þeim málum. Fékk engin svör önnur en að þeim sem stjórnar þessum málum hjá Rvk. borgfa nst þetta óþörf hraða hindrun. Þetta er lélegasta útgáfa af stjórnsýslu sem ég veit um.
- Ég hringdi og sendi tölvupóst ítrekað en fékk engin svör og málefnið, sem tengdist skattinum þar sem ég vinna hjá Reykjavíkurborg, var ekki leyst.
- Ég tel að þjónustuver gangist ekki, best að tala við þann starfsmann sem þekkir til málfloksins í stað þess að þjónustuver beri á milli mín og lýkilstarfsmanns borgarinnar, sem geta svarað mér milliliðalaust og án refja.
- Fæ ekki samband við viðkomandi, sem verið er að leita til.
- Fær maður samband við einhvern ef maður hringir?
- Gátu ekki svarað né gefið símtal á fram í réttan farveg.
- Maður upplifir þetta sem óþarfa millilandaflug. Lenda á skiptiborðið bara til að vera sendur áfram á næsta skiptiborð.
- Meira eins og símamóttaka, litlar upplýsingar og úrvinnsla, meira til að beina annað og vita í raun ekki hver á að svara hverju.
- Nei, en afgreiðsla fyrirspurnar um byggingaleyfi er í ruglinu. Lagði inn fyrirspurn í júlí og enn ekkert að fréttu. Hvað er það?
- Ópersónulegt. Mekanískt. Bið.
- Óþægilegt að fá ekki strax samband við manneskju sem getur leyst úr málum. Þarf að útskýra sama málið við marga.
- Óþægilegt að þurfa gefa upp erindi við ókunnugt fólk og tregða þeirra að gefa samband.
- Reyndi að ná sambandi við borgarstjóra eða ritara hans án árangurs mánuðum saman.
- Spurði um hvenær tengileiðir í Heiðmörk yrðu malbikaðar, eftir 60 ára bið. Fékk engin svör.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér þjónustunúmer eða þjónustuver Reykjavíkur (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða símaver 4-11-11-11?*

ERFITT AÐ FÁ SAMBAND - FRH.

- Síma daman þurfti að vita alla mína sögu áður en hún gaf mér samband. Þetta gerðist í hvert einasta skiptið sem ég hringdi þótt málefnið væri alltaf það sama. Þýddi ekkert að segja að ég vissi að hún gæti ekki hjálpað mér, að það yrði að gefa mér samband áfram. Svo fékk ég mismunandi svör frá manneskjunni sem svaraði í símann eftir því hvern ég talaði við. Á endanum var mér sagt að senda póst á rangan aðila sem hefur enn ekki haft samband mörgum mánuðum seinna. Ég þurfti að hringja ítrekað til að fá loks samband við réttan aðila sem leyti málið á fimm mínútum.
- Starfa hjá borginni kem mikið á Höfðatorg og finnst á stundum starfsmenn hafa litla þjónustulund og vita ekki hvert á að leita, 411-1111 svarar seint „því miður eru allir þjónustufulltrúar uppteknir í a ugnablikinu“ mjög algengt sérstaklega kringum hádegi og sjaldnast hægt að leysa úr málum hvað þá að ná í starfsmenn sem verið er að reyna að ná í.
- Starfsfólk virðist ekki virða auglýsta viðtalstíma, erfitt að ná sambandi við starfsmenn.
- Svara seint.
- Vildi fá upplýsingar um fyrirhugað gistiheimili í nágrenninu, leyfi o.fl. Var aldrei svarað, veit ekki hvort þjónustunúmer kom erindinu ekki áfram eða hvort sá sem átti að sinna því sleppti því bara.
- Það er óásættanlegt að fá engin svör þegar send er fyrirspurn.
- Það er óþolandi að geta ekki fengið beint samband við svið borgarinnar án þess að þurfa að rökræða erindið fyrst við einhvern í 411-1111.
- Það er svolítið gamaldags að hringja og biðja um hjálp og fá svo svarið „hann/hún, taka bara símann á þessum tíma“ og ekki boðið upp á að málum sé fylgt eftir með símtali/tölvupósti. Ekki nema að það sé hlutverk 411-1111 að berja frá sér notendum, þannig að þeir gefist upp á sín um umkvörtunum og hætti við. Þá skil ég tilgang þjónustuborðsins og hann þá ekki fyrir borgarbúa.
- Það virðist vera algert sambandsleysi á milli deilda í skrifstofum borgarinnar.
- Þau sem svara eru ágæt en það er erfitt að fá samband við hærri setta þeir eru í einhverjum glerturni.
- Þið bendið bara á næsta og á næsta mann heldur þetta áfram og ekkert skeður.

- Þjónustuverið annast málefni bílastæðasjóðs, en þegar upp koma vandamál (sem er of oft) er oftast lítið um svör.
- Þjónustuverið sem slíkt virkar en þeir sem hafa þarf samband við svara ekki fyrirspurnum.
- Þjónustuverið stendur sig mjög vel. Erindi sem send eru þaðan til annarra starfsmanna Reykjavíkur er ekki eða illa svarað.
- Þú kemst ekki lengra en að ræða við símaðömunar. Það er ekki gefið samband við þann aðila sem nauðsynlegt er að fá samband við. Ömurleg þjónusta en samt ekki við símaðömunar að sakast heldur þjónustukerfið.
- Ömurlegt að maður lendi alltaf á almennum þjónustufulltrúum sem hindra mann í að ná sambandi við viðeigandi stofnanir (t.d. bílastæðasjóð þegar mælarnir bíla) og gefa rangar upplýsingar vegna skorts á sérhæfingu. ÖMURLEGT KERFI!!! Vil gjarnan hafa möguleikann á að hringja beint í þær stofnanir sem við á í hvert skipti. Það gengur ekki að hafa eitt númer fyrir alla þjónustu.

ALMENNT NEIKVÆTT

- Aðgengi að skrifstofum finnst mér minna á fangelsi.
- Algjörlega óviðunandi þjónusta, að ekki skuli vera hægt að fá að tala við annað starfsfólk en það sem starfar í þjónustuveri er borgarbúum ekki bjóðandi né heldur þeim sem starfa í þjónustuveri. Það er ekki hægt að ætlast til að það starfsfólk geti svarað öllum sérfræðisþurningum. Ég varð fyrir þeirri mjög svo óþægilegri reynslu að fá aldrei samband við starfsmann sem hefði getað svarað spurningu minni á innan við 5 mínútum en nei það gekk ekki heldur tók það um það bil hálfan dag að fá svar gegnum þjónustufulltrúa. ERU STARFSMENN REYKJAVÍKURBORGAR EKKI TIL FYRIR BORGARBÚA? VINSAMLEGA SITJIÐ EKKI Í TURNI YKKAR ÓAÐGENGIRLEGIR FYRIR ÞÁ SEM GREIÐA LAUNIN YKKAR.
- Alltof lítil þjónusta, lélegur svartími. Það er almennt of mikil varðgirðing sett utan um starfsmenn borgarinnar.
- Ábendingum lítt fylgt eftir.
- Bað um rafmagnsteikningar þekkti þetta ekki sjálfur og fékk ekki aðstoð við að tína rafmagnsteikningar úr bunka af allskonar teikningum. Fékk einhvern viðstaddan viðskiptavin til að hjálpa mér.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér þjónustunúmer eða þjónustuver Reykjavíkur (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða símaver 4-11-11-11?*

ALMENNT NEIKVÆTT - FRH.

- Ágætis fólk þar í alla staði. Einstaka fúl kona ef þú kemur nær kl. 16.00. Vilja þá ekki þjónusta mann þó að það eigi að vera opið til kl. 16:15. Fá ekkert greitt eftir kl. 16:15 svo þær vilja ganga frá sem fyrst.
- Bara almennt lélegt og lágt þjónustusvið.
- Betri persónulega þjónusta á gólfi.
- Ef skilin eru eftir skilaboð um að sá sem reynt er að ná í hringi til baka, koma þau símtöl mjög seint.
- Ekkert var gert í ábendingu minni þegar ég sendi hana og var þá búin að benda á í tæp 10 ár.
- Ekki hægt að afgreiða fyrirspurnir varðandi fasteignagjöld í gegnum síma, sem er fátallegt!
- Engin eftirfylgni er með því að mál sem tilkynnt eru séu klárð.
- Ég get alveg eins talað við vegginn.
- Ég kvartaði undan sorppokum/garðaúrgangi sem hafði verið á gangstétt í götunni í marga mánuði. Var lofað að þessu yrði komið til þeirra sem sæju um hverfið. Engin viðbrögð og sorpið ekki fjarlægð.
- Finnst símsvörun góð, en í afgreiðslunni finnst mér eins og enginn hafi þekkingu á neinu.
- Finnst starfsfólk oft vera í vöndu skapi.
- Gatnakerfi borgarinnar er í rúst! Kvörtunum svarað með hroka!
- Hafði samband vegna þess hve illa er hirt um trjábeði hverfinu en ekkert gerðist.
- Hef beðið um að hreinsa og laga tröppur milli Háaleitisbrautar og Síðumúla, snyrta gróður við göngustíg milli Háaleitisbrautar og Síðumúla og hirða Aspirnar þar. Það er eins og tala í tóma tunnu.
- Hef bæði hringt og sent inn ábendingar á vefsíðu varðandi garðslátt á opnum svæðum í hverfinu mínu, en ekkert gerðist í kjölfarið og ekki var leyst úr málunum :(.
- Hroki og leiðinlegt viðmót í síma þegar maður er að leita að stoðar. Sérstaklega hjá heimþjónustu og velferðarsviði.
- Kona sem ég talaði við var mjög illa upplýst um viðfangsefnið sem tengdist leikskólasviði og hvern væri best að ráðfæra sig við.
- Kurteist fólk en ekkert gerist í frámhaldi samtalanna/þarf að hringja oft vegna sama erindis.
- Kvartaði undan möl í enda Viðjugerðis sem mun endað í holræsarkerfi borgarinnar. Kona var við það að fótbrotna er hún fór yfir grjótið með barnavagn. Lét vita ekkert hefur verið gert þó eftirlit hafi komið á staðinn.
- Léleg.
- Mér finnst ekki gott að búið sé að byggja girðingar milli íbúa að embættismanna þeirra og láta fólk í þjónustuveri sem hefur enga þekkingu á þeim hlutum sem spurt er um svara fyrir. Svol eiðis þjónusta skilar engu, hvorki íbúa eða embættismenn.
- Mér finnst þetta mjög ópersónuleg samskipti.
- Mjög léleg þjónusta varðandi bílakort fyrir miðbæinn.
- Mætti vera betri þjónusta við hverfið t.d. mála bílastæði því þá leggur fólk betur algjört bílastæða vandræði.
- Mætti vera jákvætt og hafa áhuga á að þjónusta.
- Mætti vera skilvirkari.
- Notaði það vegna strætisvagna á menningarnótt og fékk svör sem stóðust ekki og viðmót flestra strætóbílstjóra dagsins var verulega slæmt.
- Óskaði eftir aðstoð sem var lofað en aldrei innt af hendi.
- Reyna að bæta starfsanda starfsfólksins. Því líður a ugljóslega ekki vel.
- Símaþjónusta borgarinnar er ömurleg og hreinlega í molum.
- Stofnun Borgarverkfræðings er í einu orði sagt hræðileg stofnun.
- Var frekar snubbótt svar starfsmannsins og leið eins og ég væri að gera eitthvað að mér með því að hringja í þau.
- Það er ekki góð þjónusta að láta alla sem þurfa að hringja í RVK þurfa að hringja í sama númer.
- Það er ekki símaverinu að kenna, en skelfilega erfið að þoka málum áfram hjá byggingarfulltrúa.
- Það er hlustað en ekki tekið mark á kvörtunum sem íbúðar hafa lagt fram varðandi tilvönandi nýbyggingu við Borgartún 24.
- Það vantar skýr svör. Ekki loðin svör til að maður gefist upp.
- Þeir sem bera ábyrgð fela sig bakvið vegg því þeir ráða ekki við flækjuna sem þeir hafa búið til.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér þjónustunúmer eða þjónustuver Reykjavíkur (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða símaver 4-11-11-11?*

ALMENNT NEIKVÆTT - FRH.

- Það skapar of mikla fjarlægð frá þjónustunni. Bæði það að í Borgartúni er vísað á símann og fær ekki að hitta neinn, þó maður sé mættur á staðinn, og svo í gegnum símann fær maður ekki að tala við neinn sem máli skiptir, t.d. í barnaverndar málum né t.d. stöðumælasjóð eða varðandi sorphirðu.
- Þetta ætti kannski að virka eins og þjónustuver? Þau skipti sem maður hefur leitað þangað þá fást sjaldan svör við neinu og maður er látinn bíða endalaust á línunni eftir því að einhver svari og sendi samtalið eitthvað annað.
- Þjónustan í Borgartúni Reykjavíka að vera fyrir borgara Reykjavíkur en hefur ekki verið það í að verða 8 ár = sviðamilla í boði borgarstjórnar.
- Þjónustuverið verður aldrei betra en fólkið sem vinnur á stofnum borgarinnar.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér þjónustunúmer eða þjónustuver Reykjavíkur (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar www.reykjavik.is eða Rafræna Reykjavík/Mínar síður?*

- Nei (125 sem nefndu það).
- Nei takk (3 sem nefndu það).
- Ekkert sérstakt (3 sem nefndu það).
- Ekkert (2 sem nefndu það).
- Aðeins það að þessi könnun er allt of löng.
- Alltaf erfitt að finna það sem leitað er að á rvk.is.
- Alltaf verið að rugla og breyta vefsíðu, ekki mjög skilvís.
- Allt of flóknar síður. Þú þarft að vafra of lengi til að finna það sem þú leitar að.
- Á skilpúluggsskrá mætti, ef fyrir hendi eru, birta útlítlíkön og endanlegar teikningar af fyrirhuguðum húsum.
- Áður fyrr var gefið út sorphirðudagatal en því var hætt um stundarsakir vegna breytinga á sorphirðu að sagt var. Það átti að koma aftur þegar reynsla væri komin á þetta nýja kerfi en það er víst ekki komin nóg reynsla á það því ekkert bólar á nýju dagatali.
- Dagforeldrar uppfæra ekki upplýsingar um sig, sem er pirrandi. Kemur kannski ekki Reykjavík beinlínis við.
- Eftir að reykjavik.is var endurnýjuð er mun erfiðara að finna alls kyns upplýsingar þar.
- Einfalda leiðir og leit - eflaust vel meinandi vefumsjón, en fyrir aðila sem kemur einstaka sinnum inná vefinn þá er flókið að finna viðeigandi efni. Kannski líka erfitt að sameina undir einn hatt margar stofanir og þjónustur á eina vefsíðu. Mætti líka uppfæra núverandi reykjavik.is þannig að hún hætti að vísa á gamla reykjavik.is.
- Ekkert sem ég man eftir.
- Ekkert sérstakt. Ég hef þó sent inn a thugasemd (ábending) fékk númer á ábendingunni en síðan ei söguna meir. Þetta var varðandi ga tnakerfið. Vil að málum sé svarað, þó ekki sé miklu til kostað. Athugasemdin var e.t.v. gegnum „betri hverfi“.
- Ekki alltaf auðvelt að finna það sem leitað er að.
- Ekki greiðfær öllum.
- Ekki í boði að taka afstöðu til verkefna sem skipta einhverju máli eins og ga tnakerfis og húsnæðismála.
- Ekki loðin svör sem er erfitt að finna út úr og send á milli og svo slitnar sambandið.
- Ekki nóg vel a uglýst þegar á að koma með hugmyndir í betri Reykjavík. Það var betur a uglýst þegar það átti að kjósa um hugmyndirnar. Mjög takmarkað sem hægt er að finna þegar maður setur leitarorð leitarreitinn. Maður þarf að þekkja vel uppbygginguna á stjórnsýslunni til að geta notað vefinn.
- Ekki vel a ðgengileg. Á oft í erfiðleikum að finna það sem ég leita eftir.
- Email starfsmenn borgarinnar.
- Er allt of flókið að finna upplýsingar um ýmislegt. Þó maður leiti eftir því. Sumt finnur maður hreinlega bara ekki.
- Er orðin skárrí núna heldur en fyrst, þar sem ógerlegt var að komast inn a vefinn.
- Erfitt er að finna það efni sem leitað er af. Leitarmöguleikinn er of stafsetningarháður. Efni á síðunni er hér og þar.
- Erfitt að finna efni.
- Erfitt að finna það sem maður leitar að. Tölvupóstum til að fá a ðstoð við upplýsingaleit í fundargerðum ekki svarað.
- Erfitt að finna þær upplýsingar sem þörf er á hverju sinni. Hef verið að glíma við tæknilega erfiðleika í tengslum við Rafræna Reykjavík/mínar síður, sem hefur tekið óráttina að fá lagfærða og rangar upplýsingar leiðréttar. Úrvinnsla mála mjög sein og léleg.
- Erfitt að leita á reykjavik.is
- Erfitt að leita á vefsíðunni.
- Erfitt að rata um síðuna reykjavik.is, ekki greiðar leiðir t.d. varðandi skilpúluggsmál.
- Ég finnst aldrei nokkurn skapaðan hlut á heimasíðunni, mjög óaðgengileg.
- Ég var að reyna að sækja um leikskólapláss og gekk erfiðlega. Um tíma var ekki hægt að velja íslenska sem móðurmál barns. Mögulega vegna þess að ég var að nota spaldtölvu...?
- Falleg síða.
- Fasteignagjöld eru of há. Holræsgjald sviksamlega útreiknað.
- Fer kannski 1-2 ári inn á hana og man ekkert.
- Fékk ekki einu sinni sjálfvirkta staðlað svar.
- Finnst erfitt að finna efni á síðunni.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér Rafræna Reykjavík eða vefsíðu Reykjavíkurborgar (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar www.reykjavik.is eða Rafræna Reykjavík/Mínar síður?*

- Finnst gaman að skoða hana og líka að geta haft áhrif á mitt hverfi.
- Finnst oft erfitt að finna það sem ég leita að.
- Finnst óþarfi að kjósa um eitthvað sem er sjálfsagt að borgin geri.
- Finnst reykjavik.is dálítið flókin.
- Finnst stundum erfitt að finna þær upplýsingar sem ég leita að.
- Finnst www.reykjavik.is frekar erfið í notkun.
- Fín í gæl uverkefni og sniðugheit en ómöguleg hvað viðvíkur praktískum hlutum eins og nauðsynlegum endurbótum á þrifum og hreinsun í borginni.
- Fínt.
- Flestu leyti gott, man þó að ég átti erfitt með að finna það sem ég leitaði að en 4 11 11 11 leysti málið.
- Flottar útlitsbreytingar.
- Flókin og ruglingslegt vefsetur, erfitt að finna það sem að er leitað.
- Flókin síða. Erfitt að finna það sem leitað er að.
- Flókin vefsíða. Erfitt að finna upplýsingar án þess að lenda í endavitleysu.
- Frekar erfitt að finna það sem maður leitar að.
- Frekar leiðinlegt hvað hún annar illa álagi t.d. þegar það er opnað fyrir skráningar í frístundarheimili og slíkt.
- Frekar óþjál síða.
- Frekar stirt og flókið allt saman.
- Fyrirspurn um lokun götu var send fyrir mánuði síðan en hefur ekki verið svarað.
- Fyrirspurnum eða ábendingum hefur ekki verið svarað þegar ég hef sent inn. Það er tilgangslaust að bjóða upp á að senda inn þegar ekkert er svo gert með það.
- Fyrirspurnum og ábendingum er ekki svarað.
- Fæ ekki svar við emailis sem ég sendi fyrir mörgum vikum hjá eignasjóði.
- Gallar í rafrænni Reykjavík, er ekki leiðrétt þó sendar séu inn ábendingar, og ekki svarað.
- Gera aftur a uðveldara að finna starfsfólk og netföng.
- Gera einfaldara.
- Getur stundum verið erfitt að finna það sem þú leitar að.
- Getur virkað svolítið yfirþyrmandi, stundum erfitt að finna það sem maður leitar að.
- Hafa leitarsíðuna betri og ítarlegri.
- Hef ekkert í huga.
- Hef lent í mörgum tækniörðugleikum í rafrænni Reykjavík sem hefur ekki tekist að greiða úr í sambandi við skráningar í frístundaheimili. Vonandi er það úr sögunni með nýju viðmóti.
- Hef líka átt samskipti við Facebook síðu Reykjavíkur og þar þarf að vakta betur, þar var t.a.m. auglýst hjólabraut á Klambatúni sem var svo farin þegar íbúar í Hlíðum fóru að leita...
- Hef sent inn ábendingar og fyrirspurnir sem ýmist er ekki svarað eða seint brugðist við.
- Hef sent skilaboð endurtekið, fengið svar um að það hafi verið sent áfram, en svo ekki fengið svar við erindinu.
- Hefur svarað minni þörf hingað til.
- Held ekki.
- Hún er flókin og óðagengileg.
- Hún er illa skipulögð, þ.e.a.s. maður endar oftast í því að leita í langan tíma að því sem maður þarf að finna og finnur svo á endanum ekki.
- Hún er svo fansí-pansí að það tekur óþarflega langan tíma að hlaða inn efni. Það þarf ekki að hafa hlussustóra kassa utan um hvert efni.
- Hverfi skosningarnar eru ekki nógu vel kynntar. Það þarf að láta fólk vita að kosningar eru í gangi, hafa póstlista eða á líka.
- Illa skipulögð og erfitt að finna hluti.
- Illa skipulögð og hefur verið lengi.
- It's far too complicated and cannot find the information that is needed.
- Kvartanir viðast ekki ná í gegn. Mjög illa unnið úr kvörtunum.
- Langar leiðir en kannski erfitt að laga.
- Leiðinlegt og oft of flókið að finna ákveðinn hlut á síðunni.
- Leit og framsetning Borgarvefsjár er vond og það eru rangar skráningar á teikningar þar inni.
- Leitarvefurinn á síðunni er mjög takmarkaður, les t.d. ekki nema RÉTTA orðið sem leitað er að. Var líka einhvern tímann að leita að fundargerðum og fann ekki. Var einnig að leita að Menntastefnu Reykjavíkurborgar, og fann ekkert nema að sú sem er í vinnslustefna til 2013 sé í vinnslu! Hvað með þessa sem er núna í gildi? Hvers vegna poppar hún ekki upp þegar sett er í leitarvélinni inn á síðunni!

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér Rafræna Reykjavík eða vefsíðu Reykjavíkurborgar (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar www.reykjavik.is eða Rafræna Reykjavík/Mínar síður?*

- Lítil endurgjöf á umsókn.
- Maður finnur yfirleitt ekki það sem maður leitar að á síðu Reykjavíkurborgar.
- Man ekki eftir neinu í augnablikinu.
- Má bæta viðmót. Hafa sýnilegra hvað tilheyrir hverju sviði.
- Má uppfæra rafræna Reykjavík. Lítið bæst við í hana.
- Mér finnst ekki að það eigi að hverfiskosningar á rafrænni Reykjavík eigi að snúast um bættu lýsingu eða hreinsun beða eða viðhaldi á byggingum borgarinnar. Það er búið að greiða fyrir það með álögum á borgarbúa. Hverfiskosningarnar eru í sjálfu sér góða hugmynd, en ættu þá að snúast um aðra hluti en það sem borginni ber að gera.
- Mér finnst erfitt að finna upplýsingar um skipulag og skipulag hverfa í borginni. Upplýsingabæklingurinn um skipulagsmál var kærkomin og fræðandi. Vildi getað séð þær upplýsingar á vef. Þegar maður er að hugsa um að flytja sig á annað hverfi er mikilvægt að geta átt að sig á fyrri rígaðri uppbyggingu í byggingamagni og hæð bygginga.
- Mér finnst erfitt að finna það sem ég leita eftir á Reykjavíkurborg. Líklega of mikið af upplýsingum sem ég tel ekki að þurfi að vera á heimasíðunni og erfitt að finna það sem ég er að leita að. Sbr. ýmislegar upplýsingar tengdar frístund barna og félagsmiðstöðvum.
- Mér finnst frekar erfitt að leita á síðunni.
- Mér finnst leitarvélar heimsíðunnar vera í algjöru lama sessi og skilar oft á tíðum litlum árangri þegar leitað er og einnig er oft mjög erfitt að finna hlutina sem leitað er að. Upphafssíðan er óskýr og leiðir mann ekki að þeim hlutum sem skipta máli. Of margir spellir og hlekkir, einnig of mikið skrollýfir stórar myndir.
- Mér finnst oft erfitt að finna það sem ég leita að á www.reykjavik.is.
- Mér finnst oft erfitt að komast inn á síðuna mentor frá mínum síðum.
- Mér finnst þreytandi að þurfa að fara á „mínar síður“ til þess að prenta út umsókn um aksturþjónustu fyrir móður mína. Lykilorðið mitt var týnt og það átti að senda nýtt lykilorð í heimabankann sem kom aldrei, þ.a. ég gafst upp.
- Mjög erfitt að finna hluti.
- Mjög góðar.
- Mjög óaðgengilegar og erfitt að finna það sem leitað er að.
- Mjög stór vefur og stundum erfitt að finna það sem leitað er að.
- Mætti einfalda og uppfæra á nútímalegra format.
- Mætti nota rafrænt Reykjavík til skráningar á börnum hjá dagforeldrum og minka pappír.
- Mætti raðfæra fleiri umsóknir.
- Mætti vera að uðveldara að finna hluti þar.
- Mætti vera mun að uðveldara að finna tiltekin atriði.
- Mætti vera skilvirkari.
- Nei - en reykjavik.is er ósköp þunglamaleg og líflítill.
- Nei en mætti vera greiðari aðgangur að starfsfólki ekki bara tölvupóstur.
- Nei hún er aðgengileg og ég á auðvelt að finna það sem ég leita að.
- Nei þar fæst ekki vefsíða borgarinnar hefur þjónað mér ágætlega í mínu starfi.
- Nei, hef ekki tíma til að hugsa um það af því að fréttir eru að byrja.
- Nota hana mest vegna vinnunnar, veit hvar á að leita.
- Notkun á frístundastyrknum er flókin, þ.e. það þarf að skrá barnið fyrst í íþróttina og borga til að skráningin gangi í gegn. Þá poppar skráningin upp í úthlutunarglugganum fyrir fríatundastyrkinn og er ekki hægt að nota þar aem það þurfti að greiða til að skráningin gangi í gegn.
- Nýja stafræna lýsingakerfi Reykjavíkurborgar er martöð.
- Of flókin og stóref á að leita að á kveðnum upplýsingum.
- Of flókin. (3 sem nefndu það)
- Of langar leiðir, tímafrekt t.d. varðandi lengda viðveru barnanna og langa daga.
- Óánægja þar sem borgin hefur ekki svarað almennum fyrirspurnum.
- Ónotendavænt viðmót í rafrænni Reykjavík. Sérstaklega umsóknir og fyrirspurnir til skipulagsfulltrúa.
- Please, reconsider the UI. The experience is similar to watching black/white tv when you have access to 4K.
- Rafræn Reykjavík er dálítið klunnaleg og erfitt að athafna sig. Tími til að uppfæra í samræmi við reykjavik.is sem er miklu betra viðmót.
- Rafræn Reykjavík er ein óaðgengilegasta síða sem ég hef komist í kynni við. Mér finnst hún flókin þó ég tali íslensku að móðurmáli og sé með margra ára háskólamenntun.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar www.reykjavik.is eða Rafræna Reykjavík/Mínar síður?*

- Rafræn Reykjavík er löngu úrelt og á henni birtist ekkert af því sem nauðsynlegt er, svo sem afrit reikninga, leið til boðgreiðslna á reglulegum gjöldum, leikskóla, frístund t.d.
- Rafræn Reykjavík er mjög fín. En mér fannst ekki alveg nógu auðvelt að finna upplýsingar á reykjavik.is - það mætti skipuleggja síðuna betur og gera hana aðgengilegri.
- Rafræn Reykjavík er tíu ára gamalt kerfi sem var úrelt við uppsetningu. Það er löngu tíma bært að uppfæra rafrænar gáttir borgarbúa. Einnig: Væri hægt að gera einhverskonar 'gagnsjá'? Svona... Tracking system fyrir öll mál og gögn Reykjavíkur? Bæði einka og opin? Já síðan væri kúl að gera aðalskipulag Reykjavíkur aðgengilegt og skiljanlegt borgurum með rafrænum lausnum.
- Rafræn Reykjavík lætur eins og ég eigi engin börn en samt á ég þrjú og hefforræði og forsjá með þeim til jafns við hitt foreldrið. Ég hef ítrekað kvartað yfir þessu en einu svörin hafa verið í líkingu við „tölván segir nei“. Þetta er í andstöðu við lög og mannréttindi en það breytir engu um það þó „tölván segir nei“ því hún hefur ekkert löggjafarvald.
- Rafræn Reykjavík of gömul og flókin. Ekki gott að fylgjast með sínum málum.
- Rafræna Reykjavík þarfað uppfæra og passa að síðan hrynji ekki á álagstímum, t.d. þegar skráning í frístundarheimilis tendur yfir.
- Rafrænar síður mætti vera mikið aðgengilegri. T.d. mætti taka út eldgamlar umsóknir sem hafa ekki verið afgreiddar og setja það sem er nýjast fyrst. Þetta er kaótískt og óaðgengilegt. Maður ætti líka að geta valið að sjá bara þá þjónustu sem maður er að nota.
- Reyndi að nýta þetta er síðan virkaði ekki.
- Ruglingsleg síða með takmarkaðar upplýsingar.
- Ruglingsleg, erfitt að finna upplýsingar þar.
- Sagði upp vistun dóttur minnar á frístundaheimili og uppsögnin skilaði sér ekki strax sem olli flækjum. Finnst stundum flókið að skilja hvort maður sé að gera rétt þar þegar maður er að gera eitthvað í sambandi við umsóknir og frístundastyrkinn. Gerðist líka með skráningu í tónlistarnám. Svo mer hryllir við að fara inn á Rafræna Reykjavík orðið. Finnst alveg vanta meiri upplýsingar í tuttu skýru máli um hvar er hægt að nota hann.
- Sorphirðudagatal mætti vera lengra fram í tímann - ekki bara fram í næstu losun.
- Stundum er ég dálítið lengi að finna hlutina.
- Stundum erfið að finna hluti á vefsíðu borgarinnar.
- Stundum erfið að finna hluti þar af mikið flækj stig.
- Stundum erfið að finna það sem leitað er að þ.e.a.s. mætti vera notendavænni.
- Stundum þínu flókið að finna vissar upplýsingar.
- Stundum seldið erfið að finna það sem maður leytar að.
- Sumar vefsíður eru oft niðri í langan tíma og enginn virðist taka eftir því á tæknideildinni.
- Sú „nýja“ er töluvert betri.
- Svolítið ruglingsleg.
- Sýndarmennskan ræður alfarið ríkjum hjá borgarkefinu falleg orð engar efndir.
- Tekur langan tíma að finna hluti.
- Upplýsingar mættu vera skýrari og auðveldari að finna.
- Vantar einfalda tengingu við mál þíns hverfis. Bæta leitarþátt. Birta alla fundi og niðurstöður strax, hafa aðgengileg í PDF.
- Vantar fleiri rafrænar umsóknir, t.d. allt of flókið að sækja um afslátt leikskólagjalda fyrir einstæða foreldra, skil ekki hvers vegna þetta er svona ennþá.
- Vantar starfsfólk.
- Vantar veftré eða einhvers konar leiðsögn.
- Var að reyna að finna kjör sem starfsmenn reykjavíkurborgar hafa rétt á, eins og t.d. sundkort og menningarkort og átti erfitt með að finna það.
- Var leiðinlegt að finna hluti.
- Vefsíða borgarinnar er allt of flókin og erfitt að rata þar um.
- Vefsíða borgarinnar er EKKI góð. Mjög erfitt að finna sem maður þarf að finna. Rafræn Reykjavík hins vegar alltaf að verða betri.
- Vefsíða borgarinnar er of miðuð að þörfum borgarinnar. Hún er of flókin og erfitt að finna á henni. Venjulegur notandi veit ekki endilega hvaða þjónusta er á hvaða sviði. Vefsíðan ætti að vera frekar miðuð út frá notandanum og hvaða upplýsingar hann vantar.
- Vefsíða er illa aðgengileg og óskýrt hvar á að leita.
- Vefsíðan er ruglingsleg og óaðgengileg. Leitavél of takmörkuð miðað við hversu óaðgengileg hún er.

*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér Rafræna Reykjavík eða vefsíðu Reykjavíkurborgar (Sp. 33) fengu þessa spurningu.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar www.reykjavik.is eða Rafræna Reykjavík/Mínar síður?*

- Vefsíðan erfið og flókin.
- Vefur er ágætur en og út af fyrir sig góður, þetta er spurning um hvernig og hvort það er hlustað á fólkið í borginni. Skipulags mál eru í miklum ólestri og ekki er hlustað á athugasemdir sem gerðar eru, heldur er þeim sópað út af borði með léttvægum rökum.
- Veit ekki.
- Vel gert.
- Væri fínt að geta bætt myndum við á ábendingarvefnum.
- Væri fínt að uppfæra heimasíður leikskóla, þær lita út fyrir að vera gerðar árið 2000.
- Væri gott að fá svör þegar send er inn á bænding til hverfastöðvanna.
- Það er alltaf erfitt að setja upp vefsíður þar sem fram þurfa að koma jafn margvíslegar upplýsingar og á vefsíðu borgarinnar. Sú vefsíða mætti vera skýrari í uppsetningu. Ég get hins vegar ekki veitt nein ráð varðandi það.
- Það er ekkert gagnlegt á síðu Reykjavíkur og mjög erfitt að finna það sem maður leitar að.
- Það er erfitt að leita þar, var mun auðveldara fyrir um átta árum síðan. Er til þess að maður fer sjaldnar inná vefin, kanski eru þessar breytingar til þess að fólk fer minna inná vefin.
- Það er kominn tími á að uppfæra Rafræna Reykjavík. Stundum erfitt að finna umsóknir í löngum listum og útlit gamaldags.
- Það er löngu tímabært að Reykjavíkurborg gefi báðum foreldrum, sem eru með sameiginlega forsjá barna sinna, aðgang að málefnum barnanna en ekki bara að þeim börnum sem þau deila lögheimili með. Þetta snertir stóran hluta heimila í Reykjavík.
- Það er mjög erfitt að leita á vefsíðu borgarinnar.
- Það eru upplýsingar til staðar en þarf að leita stundum töluvert.
- Það má allveg skýra betur reglur varðandi afslætti fyrir fjölburaforeldra.
- Það mætti laga ýmislegt varðandi notendaviðmót á Rafrænni Reykjavík.
- Það mætti uppfæra viðmótið í Rafræn Reykjavík.
- Það vantar áreiðanlegt sorphirðudagatal.
- Það þarf að laga upplýsingar um bornin að því að þau eiga stundum 2 heimili.
- Það þarf að breyta skipulagi varðandi skráningu í frístund, það er ekki að virka sem skildi.
- Það þarf að uppfæra betur stöðu mála í framkvæmdasjá. Tilgangur sjáinnar er takmarkaður ef ekki eru reglulegar uppfærslur.
- Þar sem skrá má ábendingar var hægt, með því að fara „til baka“ að sjá ábendingu frá þeim sem fór inn síðast - OG ALLAR PERSÓNUUPPLÝSINGAR VIÐKOMANDI!
- Þar vantar oft þær upplýsingar sem maður þarf og allt gert til að láta lita út fyrir að allt sé frábært í Reykjavík, sem það er oft ekki.
- Þarf að vera á auðlesnu máli - aðgengileg fyrir ALLA.
- Þarf að vera hægt að sækja um afslátt einstæðs foreldris af leikskólajöldum RAFRÆNT ekki eltast við að fá pappírsumsókn hjá leikskólastjóranum.
- Þegar maður hefur sent inn erindi - kemur númer erindis en engin viðbrögð ekkert svar. Hættur að nota vefina til að koma fram með ábendingar vegna þessa að það eru aldrei viðbrögð við erindinu. Þetta virkar eins og sýndarmennsku vefir.
- Þó rafræn Reykjavík segi erindi móttakið er alls ekki sjálfgefið að því verði svarað og engin tíma mörk eru gefin fyrir svör. Staðfesta ætti móttöku allra fyrirspurna og erinda og tryggja að þeim sé svarað innan ákveðinna tímamarka.
- Þunglamelegar og hægir.
- Þægilegt að hafa þennan vef. Flýtir fyrir og sparar mörg spor.
- Ætlaði að breyta um kort til skuldfærslu á fasteignagjöldum en var leiddur um í tóma vitleysu og slepti því allveg.

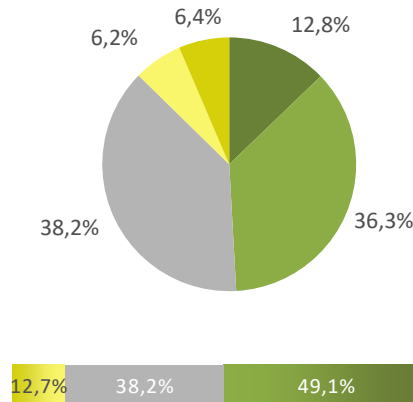
*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér Rafræna Reykjavík eða vefsíðu Reykjavíkurborgar (Sp. 33) fengu þessa spurningu.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1) - VIÐAUKI



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	123	12,8
Fremur ánægð(ur) (4)	350	36,3
Hvorki né (3)	368	38,2
Frekar óánægð(ur) (2)	60	6,2
Mjög óánægð(ur) (1)	62	6,4
Gild svör	963	100,0
Gildir svarendur	963	35,2
Veit ekki/Vil ekki svara	325	11,9
Treysti mér ekki til að meta/Hef aldrei nýtt mér neina þjónustu	1292	47,3
Svöruðu ekki	153	5,6
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal 3,43
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,06
 Staðalfrávik 1,01



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

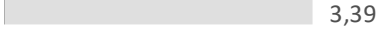
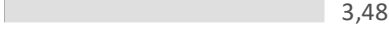
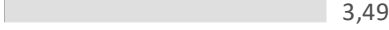
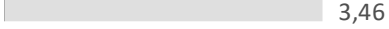
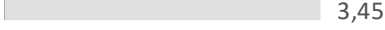
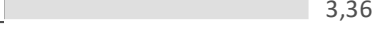
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

*Þjónustubættir 1: Námskeið fyrir börn/foreldra, félagsstarf, félagsleg heimaþjónusta, ferðaþjónusta fatlaðs fólks, liðveisla, skammtímaðvistun, stuðningsfjölskylda, frekari liðveisla, akstursþjónusta eldri borgara, sértæk búsetuúrræði eða önnur þjónusta.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1) - VIÐAUKI



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	963	49,1	38,2	12,7	 3,43
Kyn					
Karl	397	44,8	41,8	13,4	 3,38
Kona	565	52,1	35,7	12,2	 3,46
Aldur*					
18-29 ára	90	45,0	40,9	14,1	 3,30
30-39 ára	184	53,5	36,2	10,3	 3,56
40-49 ára	218	52,9	35,8	11,3	 3,52
50-59 ára	219	44,1	42,3	13,6	 3,30
60 ára og eldri	251	48,5	37,2	14,3	 3,41
Menntun*					
Grunnskólapróf	146	49,8	36,5	13,7	 3,45
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	278	44,2	39,6	16,1	 3,29
Háskólapróf-grunnám	274	55,0	37,2	7,8	 3,59
Háskólapróf-framhaldsnám	222	49,6	37,7	12,7	 3,42
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	188	54,7	26,9	18,5	 3,39
400 til 549 þúsund	126	53,0	34,4	12,6	 3,48
550 til 799 þúsund	151	43,8	51,1	5,1	 3,49
800 til 999 þúsund	124	48,5	35,5	16,0	 3,46
Milljón til 1.199 þúsund	123	47,2	43,9	8,9	 3,45
1.200 þúsund eða hærri	115	42,7	45,3	12,0	 3,36

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1) - VIÐAUKI



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	963	49,1	38,2	12,7	3,43
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	88	53,2	34,9	11,9	3,53
Breiðholti	188	48,6	33,3	18,0	3,33
Grafarholti/Úlfarsárdal	54	50,5	38,8	10,7	3,49
Grafarvogi	150	41,9	43,6	14,5	3,25
Háaleiti og Bústaðir	76	46,3	43,2	10,5	3,43
Hlíðum	88	47,4	46,1	6,6	3,53
Kjalarnesi	6	60,0	25,0	15,0	3,55
Laugardal	136	50,0	38,5	11,5	3,49
Miðborg	56	52,9	32,9	14,1	3,42
Vesturbæ	122	54,9	35,4	9,7	3,55
Móðurmál*					
Íslenska	940	48,9	38,5	12,7	3,43
Enska	15	54,8	28,5	16,8	3,45
Norðurlönd	12	68,2	24,8	6,9	3,61
Önnur Evrópulönd	10	57,1	32,2	10,7	3,60
Annað/Önnur	9	36,0	23,1	40,9	2,96

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (1) - VIÐAUKI



Sp. 18. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	963	49,1	38,2	12,7	3,43
Hverja eftirfarandi þjónustu hefur þú nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum í þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar?*					
Félagsleg heimaþjónusta	40	65,4	14,5	20,1	3,63
Akstursþjónusta eldri borgara	9	61,3	20,5	18,1	3,54
Félagsstarf á þjónustumiðstöðvum	56	76,1	15,6	8,3	3,84
Skammtímavistun	15	82,7	8,5	8,8	4,11
Sértæk búsetuúrræði	<5				
Ferðaþjónusta fatlaðs fólks	43	69,1	20,8	10,2	3,73
Liðveisla	34	81,6	9,0	9,4	3,96
Frekari liðveisla	13	80,2	0,0	19,8	3,71
Stuðningsfjölskylda	14	87,0	13,0	0,0	4,07
Námskeið fyrir börn og/eða foreldra	69	75,8	19,3	4,9	4,00
Önnur þjónusta	46	59,8	20,8	19,4	3,52
Hef ekki nýtt mér þjónustu þjónustumiðstöðva	687	42,7	44,2	13,1	3,32

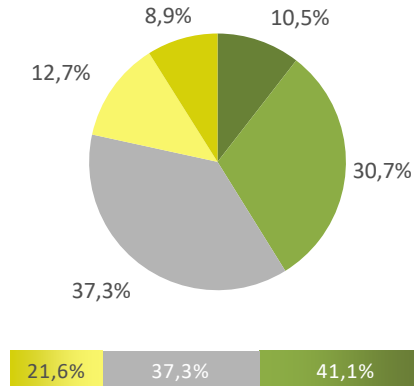
*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2) - VIÐAUKI



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	75	10,5
Fremur ánægð(ur) (4)	219	30,7
Hvorki né (3)	266	37,3
Frekar óánægð(ur) (2)	90	12,7
Mjög óánægð(ur) (1)	64	8,9
Gild svör	714	100,0
Gildir svarendur	714	26,1
Veit ekki/Vil ekki svara	346	12,6
Treysti mér ekki til að meta/Hef ekki nýtt mér neina þjónustu	1500	55,2
Svöruðu ekki	174	6,3
Heildarfjöldi	2733	100,3



Meðaltal	3,21
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,08
Staðalfrávik	1,08



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

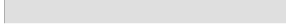
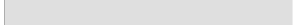
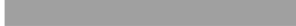
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

*Þjónustubættir 2: Skólaþjónusta leik- og grunnskóla, ráðgjöf v. barna, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar, ráðgjöf v. húsnæðismála, ráðgjöf v. sérstaks húsnæðisstuðnings, ráðgjöf v. fjárhagsaðstoðar vegna félags- og/eða tóms tundaðkunar barna, ráðgjöf v. vímuefnavanda, ráðgjöf v. hjónaskilnaða og sambúðarslita eða önnur félagsleg ráðgjöf.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2) - VIÐAUKI



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	714	41,1	37,3	21,6	 3,21
Kyn					
Karl	273	38,9	39,6	21,5	 3,18
Kona	441	42,5	35,8	21,6	 3,23
Aldur*					
18-29 ára	73	38,5	46,9	14,6	 3,26
30-39 ára	146	51,2	32,6	16,2	 3,44
40-49 ára	179	49,7	31,0	19,4	 3,35
50-59 ára	164	31,5	41,9	26,6	 3,01
60 ára og eldri	151	33,0	39,7	27,4	 3,02
Menntun*					
Grunnskólapróf	122	35,3	35,6	29,1	 3,08
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	188	35,2	41,6	23,3	 3,09
Háskólapróf-grunnám	181	50,3	33,1	16,7	 3,38
Háskólapróf-framhaldsnám	185	44,0	37,1	18,9	 3,28
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	155	44,6	28,1	27,3	 3,15
400 til 549 þúsund	89	37,0	43,7	19,2	 3,24
550 til 799 þúsund	104	39,4	41,2	19,3	 3,28
800 til 999 þúsund	89	42,5	38,0	19,5	 3,19
Milljón til 1.199 þúsund	96	41,3	37,7	21,0	 3,20
1.200 þúsund eða hærri	82	45,1	37,1	17,9	 3,32

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2) - VIÐAUKI



Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	714	41,1	37,3	21,6		3,21
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	73	36,3	41,8	22,0		3,15
Breiðholti	159	40,4	36,2	23,4		3,21
Grafarholti/Úlfarsárdal	43	42,2	32,5	25,3		3,18
Grafarvogi	103	35,0	42,5	22,5		3,06
Háaleiti og Bústaðir	60	36,0	44,0	20,0		3,13
Hlíðum	56	50,0	33,3	16,7		3,33
Kjalarnesi	<5					3,28
Laugardal	98	46,6	31,8	21,6		3,05
Miðborg	39	32,2	45,8	22,0		3,43
Vesturbæ	80	50,0	31,1	18,9		
Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu þjónustumiðstöðva velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?*						
Ráðgjöf vegna fjárhagsaðstoðar vegna félags og/eða tómstundaiðkunar barna	17	43,4	7,5	49,1		2,75
Ráðgjöf vegna fjárhagsaðstoðar til framfærslu	27	31,8	18,6	49,5		2,74
Ráðgjöf vegna hjónaskilnaða og sambúðarslita	<5					2,71
Ráðgjöf vegna áfengis og/eða annars vímuefnavanda	<5					2,79
Ráðgjöf vegna húsnæðismála	32	37,9	12,7	49,3		3,75
Ráðgjöf vegna sérstaks húsnæðisstuðnings	31	41,1	15,9	43,0		3,56
Ráðgjöf vegna barna	107	67,4	20,1	12,4		2,69
Skólaþjónustu leik og grunnskóla	139	62,4	20,2	17,4		3,12
Aðra félagslega ráðgjöf	30	32,2	23,8	44,0		
Hef ekki nýtt mér þjónustu velferðarsviðs sl. 12 mánuði	428	32,1	48,4	19,5		

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐVA (2) - VIÐAUKI



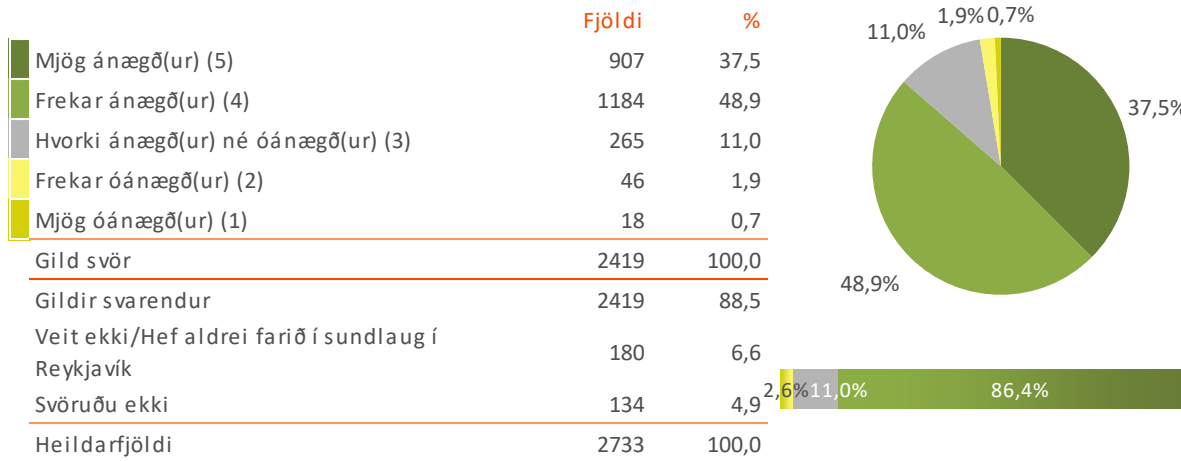
Sp. 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) í heildina litið ert þú með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sem þú hefur nýtt þér?*

	Gild svör	Ánægð(ur)	Hvorki né	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	714	41,1	37,3	21,6	3,21
Móðurmál*					
Íslenska	700	41,4	37,1	21,5	3,22
Enska	11	30,7	44,4	24,9	3,16
Norðurlönd	8	62,2	27,2	10,5	3,66
Önnur Evrópulönd	7	50,2	24,6	25,1	3,36
Annað/Önnur	8	21,7	23,6	54,7	2,53

*Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?



Meðaltal 4,21
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,03
 Staðalfrávik 0,76

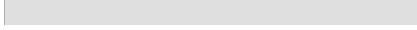
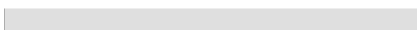
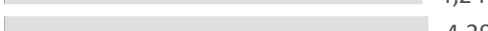


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2419	37,5	48,9	13,6	 4,21
Kyn*					
Karl	1004	34,9	49,7	15,4	 4,15
Kona	1415	39,3	48,4	12,3	 4,24
Aldur					
18-29 ára	300	38,2	50,2	11,6	 4,22
30-39 ára	425	37,1	52,6	10,3	 4,23
40-49 ára	486	34,2	50,8	15,0	 4,16
50-59 ára	571	37,0	48,7	14,3	 4,20
60 ára og eldri	638	40,4	44,7	14,9	 4,23
Menntun*					
Grunnskólapróf	297	32,1	48,9	19,0	 4,07
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	671	35,1	48,5	16,5	 4,14
Háskólapróf-grunnám	734	39,7	49,6	10,7	 4,27
Háskólapróf-framhaldsnám	635	40,9	48,4	10,7	 4,27
Tekjur					
Lægri en 400 þúsund	342	40,9	43,9	15,2	 4,21
400 til 549 þúsund	301	37,5	48,2	14,4	 4,20
550 til 799 þúsund	406	34,9	51,4	13,7	 4,18
800 til 999 þúsund	319	39,6	47,7	12,7	 4,24
Milljón til 1.199 þúsund	329	41,1	49,5	9,4	 4,29
1.200 þúsund eða hærri	363	35,5	53,8	10,7	 4,22

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

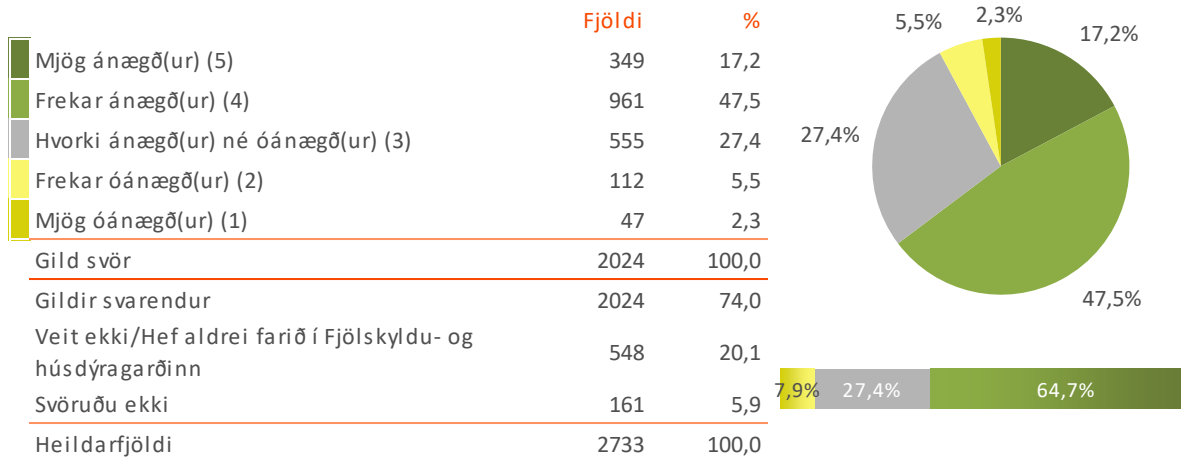
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2419	37,5	48,9	13,6	4,21
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	218	43,7	47,4	8,9	4,33
Breiðholti	432	31,0	50,6	18,4	4,09
Grafarholti/Úlfarsárdal	134	27,2	58,8	14,0	4,07
Grafarvogi	340	33,6	47,5	18,9	4,11
Háaleiti og Bústaðir	196	32,1	54,9	13,0	4,14
Hlíðum	288	40,3	48,4	11,3	4,26
Kjalarnesi	17	25,5	49,0	25,5	3,80
Laugardal	316	40,1	47,9	12,0	4,26
Miðborg	153	46,4	38,6	15,0	4,29
Vesturbæ	327	44,9	47,9	7,3	4,35
Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?*					
Já	1888	43,5	49,7	6,8	4,34
Nei	529	16,2	46,1	37,8	3,73
Móðurmál**					
Íslenska	2380	37,4	49,0	13,6	4,21
Enska	25	52,4	21,5	26,2	4,22
Norðurlönd	17	41,8	43,7	14,5	4,27
Önnur Evrópulönd	19	29,2	70,8	0,0	4,29
Annað/Önnur	10	21,2	70,8	7,9	3,97

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?



Meðaltal 3,72
 Vikmörk á meðaltalið $\pm 0,04$
 Staðalfrávik 0,89



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN - VIÐAUKI



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2024	17,2	47,5	35,3	3,72
Kyn					
Karl	792	15,7	48,8	35,5	3,71
Kona	1231	18,2	46,7	35,1	3,73
Aldur*					
18-29 ára	233	14,7	42,2	43,0	3,61
30-39 ára	382	15,9	49,9	34,2	3,65
40-49 ára	429	17,3	48,2	34,6	3,71
50-59 ára	465	15,8	51,1	33,2	3,77
60 ára og eldri	516	20,7	44,3	35,0	3,78
Menntun					
Grunnskólapróf	273	19,1	38,9	42,0	3,63
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	562	16,5	49,1	34,4	3,74
Háskólapróf-grunnám	603	18,5	49,5	32,1	3,75
Háskólapróf-framhaldsnám	531	16,3	49,1	34,6	3,73
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	289	19,1	39,0	41,9	3,66
400 til 549 þúsund	258	14,9	50,0	35,1	3,69
550 til 799 þúsund	339	18,5	48,9	32,6	3,76
800 til 999 þúsund	264	17,6	50,0	32,4	3,78
Milljón til 1.199 þúsund	279	20,0	45,2	34,7	3,73
1.200 þúsund eða hærri	307	17,5	54,0	28,5	3,81

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN - VIÐAUKI



Sp. 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

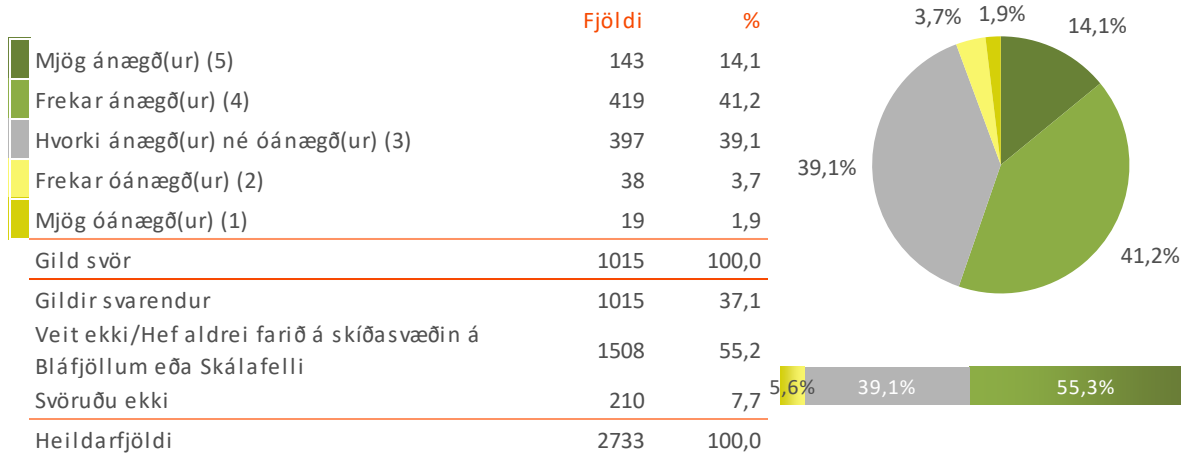
	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	2024	17,2	47,5	35,3	3,72
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	179	18,5	44,6	36,9	3,73
Breiðholti	351	17,9	46,4	35,7	3,75
Grafarholti/Úlfarsárdal	117	12,4	48,4	39,1	3,62
Grafarvogi	301	16,6	42,6	40,9	3,63
Háaleiti og Bústaðir	175	15,1	53,0	32,0	3,72
Hlíðum	236	19,2	52,7	28,1	3,84
Kjalarnesi	13	7,5	62,5	30,0	3,70
Laugardal	276	19,0	46,8	34,3	3,67
Miðborg	118	16,7	48,3	35,0	3,79
Vesturbæ	259	17,1	47,5	35,4	3,71
Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?*					
Já	1102	23,1	50,5	26,4	3,84
Nei	917	10,2	44,0	45,8	3,58
Móðurmál**					
Íslenska	1993	17,0	47,7	35,3	3,72
Enska	19	10,0	33,1	56,9	3,26
Norðurlönd	14	33,0	36,4	30,6	4,02
Önnur Evrópulönd	14	22,2	39,7	38,1	3,60
Annað/Önnur	9	18,7	47,4	33,9	3,29

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?



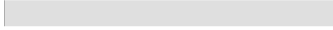
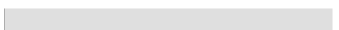
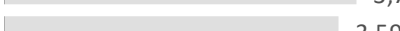
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS - VIÐAUKI



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1015	14,1	41,2	44,7	 3,62
Kyn					
Karl	442	14,4	37,9	47,7	 3,56
Kona	573	13,8	43,8	42,4	 3,66
Aldur*					
18-29 ára	111	17,8	40,3	41,9	 3,67
30-39 ára	182	15,9	44,2	39,9	 3,71
40-49 ára	239	13,3	46,8	39,9	 3,67
50-59 ára	250	11,3	36,8	51,9	 3,47
60 ára og eldri	233	14,6	38,4	47,0	 3,63
Menntun*					
Grunnskólapróf	92	8,8	25,7	65,5	 3,40
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	272	12,6	39,0	48,4	 3,56
Háskólapróf-grunnám	327	13,1	46,9	40,0	 3,65
Háskólapróf-framhaldsnám	303	18,2	41,0	40,8	 3,70
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	128	17,0	33,8	49,2	 3,55
400 til 549 þúsund	114	9,1	41,2	49,6	 3,56
550 til 799 þúsund	162	15,6	43,4	40,9	 3,69
800 til 999 þúsund	143	15,7	44,1	40,2	 3,73
Milljón til 1.199 þúsund	135	14,3	40,6	45,1	 3,59
1.200 þúsund eða hærri	198	16,0	43,3	40,7	 3,66

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS - VIÐAUKI



Sp. 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1015	14,1	41,2	44,7	3,62
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	110	13,9	46,0	40,1	3,68
Breiðholti	147	11,5	33,3	55,2	3,48
Grafarholti/Úlfarsárdal	55	14,2	48,1	37,7	3,74
Grafarvogi	158	13,0	44,7	42,3	3,58
Háaleiti og Bústaðir	89	7,1	44,6	48,2	3,50
Hlíðum	125	21,3	37,0	41,7	3,77
Kjalarnesi	6	5,9	47,1	47,1	3,47
Laugardal	123	18,9	36,9	44,1	3,73
Miðborg	72	10,1	35,8	54,1	3,45
Vesturbæ	129	14,2	47,5	38,3	3,65
Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?*					
Já	406	24,0	53,8	22,2	3,91
Nei	607	7,5	32,8	59,7	3,42
Móðurmál**					
Íslenska	1000	13,9	41,3	44,7	3,62
Enska	12	6,9	45,7	47,4	3,54
Norðurlönd	8	9,5	47,8	42,6	3,67
Önnur Evrópulönd	7	38,7	18,8	42,5	3,81
Annað/Önnur	5	29,5	21,5	49,0	3,32

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.