



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Lagt fyrir 364. fund velferðarráðs 13. nóvember 2019
VEL2019090012
RÁ/pe

Svar við fyrirspurn

Viðtakandi: Velferðarráð

Sendandi: Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

Á fundi velferðarráðs þann 9. október 2019 var lagt fram svar sviðstjóra við fyrirspurn Flokks fólksins, sbr. 12. lið fundargerðar velferðarráðs þann 21. ágúst 2019, um ýmis atriði í bæklingi eldri borgara.

Fulltrúi Flokks fólksins lagði fram svohljóðandi fyrirspurn:

„Fyrirspurn vegna biðtíma eftir Rauðakrossvini. Hvað er átt við að fólk bíði mislengi eftir símtali við Rauðakrossvin? Hvað felst í þessu „mislengi“?“

Svar:

Heimsóknarvinir Rauða krossins eru ekki á vegum velferðarsviðs. Til þess að fá svar við fyrri spurningu þ.e. um hversu lengi þarf að bíða lengi eftir að fá Rauðakrossvin í heimsókn eftir að beiðni berst, aflaði velferðarsvið upplýsinga hjá starfsmanni Reykjavíkurborgar Rauða Krossins sem sér um þessa þjónustu, sbr. tölvupóst dags. 24. september 2019. Frekari upplýsinga um heimsóknavini Rauða krossins í Reykjavík er hægt að fá á skrifstofu þeirra að Efstaleiti 9 eða í síma 5704000.

Regína Ásvaldsdóttir
sviðsstjóri

Hjálagt:
Tölvupóstur, dags. 24. september 2019.