



## Fjölmenningarráð

### **Svar við fyrirspurn fjölmenningarráðs um íslenskukennslu fyrir starfsfólk Reykjavíkurborgar - tilv. R21010116**

Mannauðsráðgjafi íþróttá- og tómstundasvið hefur verið í góðu samstarfi við mannauðsráðgjafa í málefnum erlendra starfsmanna hjá mannauðs- og starfsumhverfissviði frá því að hann tók til starfa. Samstarfið á einnig forsögu frá því Velferðarsvið réð til sín sérfræðing í málefnum erlendra starfsmanna. Mannauðsráðgjafi ÍTR ásamt mannauðsráðgjafa í málefnum erlendra starfsmanna og mannauðsráðgjafa frá SFS hafa verið saman í starfshóp um málefni erlendra starfsmanna frá árinu 2019 þar sem meðal annars hafa verið ræddar leiðir til að auka framboð og nýtingu á íslenskukennslu hjá starfsmönnum borgarinnar og annað er viðkemur starfsfólki af erlendum uppruna.

Íslenskukennslan hefur verið auglýst reglulega miðlægt í gengum árin og hafa þær auglýsingar ávallt verið sendar áfram til stjórnenda ÍTR sem koma þeim áfram til starfsfólks af erlendum uppruna ásamt því að vera auglýstar á Workplace síðum starfsmanna og stjórnenda. Íslenskukennslan hefur einnig verið kynnt sérstaklega fyrir framkvæmdastjórn ÍTR til að leggja áherslu á hana og hvetja stjórnendur til að kynna fyrir starfsfólki af erlendum uppruna. Starfsfólk hefur fengið tækifæri til að sækja íslenskunánám á vinnutíma í samráði við stjórnendur. Við framkvæmd kennslunnar undanfarin ár hefur verið flókið að finna lausnir fyrir starfsfólk sem vinnur í vaktavinnu þar sem oft þarf að klæðskerasníða hana fyrir hvern starfmann. Starfsemi eins og í sundlaugunum þar sem vegna reglugerða og laga þarf að vera lágmarksfjöldi starfsmanna til að manna opnum laugar þarf að kalla inn starfmann á aukavakt og greiða yfirvinnu með tilheyrandi kostnaði fyrir starfsstað ef kennslan fer fram á vakt starfsmanns sem sækir kennsluna. Það getur verið bæði kostnaðarsamt og erfitt að fá fólk til að manna vaktirnar. Starfsemin t.d. hjá sundlaugunum er þannig að opið er alla daga ársins og laugarnar opnar frá því snemma á morgnana fram á kvöld.

Íslenskunámið sem hefur staðið til boða hefur ekki verið starfstengt fyrr en núna í október þegar tilkynnt var og auglýst fyrir stjórnendur og starfsfólk að Reykjavíkurborg væri búin að skrifa undir samninga við 4 tungumálaskóla: Íslenskuborpið, Mímir, Retor og Tin Can Factory og að í haust verði hægt að skipuleggja íslenskukennslu fyrir starfsfólk á starfstöðum ef starfsemi leyfir það.

Boðið er upp á:

1. 30 klst. námskeið fyrir að minnsta kosti 4 einstaklinga (á svipuðu þekkingarstigi)
2. námskeið á vinnustað eða í nágrenni
3. kennari aðlagar námskeið af þörfum vinnustaðarins
4. vinnutengdur orðaforði
5. að kostnaðarlausu fyrir vinnustaði (styrkt af stéttarfélögum og Rannís)
6. miðlæg mannauðsþjónusta sér um að sækja um styrki

Miðlæg mannauðsþjónusta stýrir þessu verkefni og eins og stendur er verið að skipuleggja haustið. Stjórnendur voru hvattir til að hafa samband við Irinu S. Ogurtsovumannauðsráðgjafa í málefnum erlendra starfsmanna til að skipuleggja slík námskeið á vinnustaðnum. Þessu mun Irina fylgja eftir á framkvæmdastjórnarfundi ÍTR 27. október næstkomandi og stjórnendur verða þá hvattir til að nýta sér þessa fræðslu á vinnustaðnum fyrir sitt starfsfólk og fyrirspurnum svarað.

Íslenskunámið sem hefur verið í boði hingað til hefur ekki verið starfstengt. Ef það er starfstengt er samkvæmt kjarasamningi hægt að óska eftir að fá það metið til starfs- og launaþróunar við starfsþróunarnefnd. Það er því fagnaðarefnin að nú sé boðið upp á starfstengda íslensku kennslu inn á vinnustöðum þannig að starfsmenn geti fengið hana metna til starfs- og launaþróunar.



Ómar Einarsson,  
sviðsstjóri.

## Ómar Einarsson

---

**Frá:** Achola.Otieno@reykjavik.is  
**Sent:** mánudagur, 18. október 2021 13:29  
**Til:** Þjónustu- og nýsköpunarsvið; Guðfinna Eyrún Ingjaldsdóttir; USK Þjónustu netfang; Ásdís Ásbjörnsdóttir; SFS; Dís Sigurgeirs dóttir; Anna Guðmundsdóttir; Arna Schram; heidrun.adalsteinsdottir@reykjavik.is; Halldóra Káradóttir; Ómar Einarsson; Margrét Grétarsdóttir; Lóa Birna Birgisdóttir; Ragnheiður E Stefánsdóttir  
**Efni:** Fw: ÍslenskuKennsla fyrir starfsfólk Reykjavíkurborgar

Tilvísun í mál: R21010116

Sviðsstjórar

Reykjavík, 18. október 2021

R21010116

250  
ep/ao

### Efni:

### ***ÍslenskuKennsla fyrir starfsfólk Reykjavíkurborgar***

Á fundi fjölmenningarráðs þann 13. september 2021, fór fram kynning mannauðs- og starfsumhverfissviðs á íslenskuKennslu fyrir starfsfólk Reykjavíkurborgar, sbr. 6. lið fundargerðar fjölmenningarráðs s.d.

Fjölmenningarráð lagði fram svohljóðandi bókun:

Fjölmenningarráð þakkar fyrir góða kynningu á fyrirkomulagi og stöðu íslenskuKennslunnar fyrir starfsfólk með annað móðurmál. ÍslenskuKennsla til starfsfólks, og það helst á vinnutíma, er samþykkt stefnumótun borgarinnar sbr. mannréttindastefnu. gr. 9.2.3 „Fólk af erlendum uppruna er gefinn kostur á starfstengdu íslenskunámi og fær fræðslu um starfsáætlun og þjónustumarkmið vinnustaðarins. Tryggja skal að starfsfólk viti af þessu námstilboði.“ Útskýrður launamunur á grundvelli ríkisfangs er 17% og óútskýrður launamunur er 3% og þar skiptir miklu máli að starfsfólk fái tækifæri að bæta starfstengdu íslenskukunnáttu sína. Ráðið mun í framhaldi af kynningunni senda fyrirspurnir til allra sviða borgarinnar til að afla upplýsingar um fyrirkomulag og stöðu í þessum málaflokki.

Óskað er svara frá sviðum borgarinnar við eftirfarandi spurningum um fyrirkomulag og stöðu íslenskuKennslu fyrir starfsfólk:

- Fær starfsfólk upplýsingar um íslenskunám sem er í boði fyrir það skv. stefnumótun?
- Fær starfsfólk tækifæri að sækja íslenskunám á vinnutíma?
- Er íslenskunám starfstengt og leiðir það til starfs- og launapróunar?

Með kveðju

Achola Otieno

Samrit: