



Lagt fyrir 393. fund velferðaráðs þann 17. febrúar 2021

VEL2020110019

RÁ/bm

## Svar

**Viðtakandi:** Velferðarráð

**Sendandi:** Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

---

**Efni:** *Fyrirspurn um leiðir til að mæta þörfum eldri borgara fyrir hár- og hand/fótsnyrtingar*

Á fundi velferðarráðs þann 18. nóvember 2020 lagði fulltrúi Flokks fólksins fram svohljóðandi fyrirspurn:

*Fram kom í bókun velferðaryfirvalda við fyrri tillögu Flokks fólksins um að bæta við nýjum þjónustubætti eins og hár- og naglasnyrtingu fyrir eldri borgara sem búa heima, að það stríddi gegn samkeppnissjónarmiði. Að hafna tillögunni á grundvelli samkeppnissjónamiða eru ekki haldbær rök þar sem allir snyrtifræðingar og hársnyrtar geta átt kost á að þjónusta fólk í heimahúsi. Fulltrúi flokks fólksins spyr hvort ekki sé hægt að finna leiðir til mæta þörfum þeirra eldri borgara sem þarfnast hár- og hand/fótsnyrtingar en ekki komast út vegna slappleika eða fötlunar? Hér er um lýðheilsumál að ræða og sjálfsöð mannréttindi.*

*Spurt er jafnframt eftirfarandi:*

*Í hvað miklum mæli er boðið upp á fyrrnefnda þjónustu í þjónustu- og félagsmálahúsnæði Reykjavíkurborgar sem ætlað er eldri borgurum og öryrkjum?*

*Hvernig er val á þjónustuveitendum háttað, umsóknarferlið?*

*Hver ber ábyrgð á þeirri þjónustu sem hér um ræðir, hver annast eftirlit?*

*Eru hárgreiðslu- og snyrtiaðstaða þar sem þær eru til staðar*

*á félagsmálamiðstöðvum fyrir aldraða allar í notkun?*

*Á Reykjavíkurborg húsnæði allra félagsmiðstöðva fyrir eldri borgara?*

**Svar:**

Í kröfulýsingu fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými frá september 2016 kemur fram að rekstraraðilar hjúkrunarheimila eigi að sjá til þess að íbúum standi til boða hársnyrti- og fóttaaðgerðapjónusta innan veggja heimilisins og íbúar greiði sjálfir fyrir þessa þjónustu. Velferðarsvið rekur tvö hjúkrunarheimili og þar er bæði hársnyrti- og fóttaaðgerðapjónusta. Félagsmiðstöðvar velferðarsviðs eru 17 talsins, oftast staðsettar í

íbúðablokkum fyrir eldri borgara eða eru í tengslum við aðra þjónustu sem aldraðir fá, s.s. í fimm þjónustuíbúðakjörnum velferðarsviðs fyrir eldri borgara. Reykjavíkurborg á það húsnaði sem starfsemi félagsmiðstöðva fer fram í, að undanskildu húsnaði í Seljahlíð sem er í eigu Félagsbústaða og á Sléttuvegi 25, sem er í eigu Naustavara.

Í félagsmiðstöðvunum er leigð út aðstaða fyrir hársnyrtistofur og fótaaðgerðafræðingar eru með þjónustu í þjónustuíbúðakjörnunum og á nokkrum félagsmiðstöðvum. Þegar rými sem ætluð eru undir fyrrnefnda starfsemi losna, er húsnaðið auglýst til leigu. Þegar val á leigjendum fer fram er m.a. horft til reynslu umsækjenda af störfum með eldri borgurum. Allar stofur sem ætlaðar eru undir hársnyrti- og fótaaðgerðaþjónustu eru í notkun.

Á eftirtöldum félagsmiðstöðvum er í boði bæði hársnyrti- og fótaaðgerðaþjónusta:

Félagsmiðstöðin Árskógar

Samfélagshúsið Bólstaðarhlíð 43

Félagsmiðstöðin Borgir

Félagsmiðstöðin Dalbraut 21-27

Félagsmiðstöðin Hraunbæ 105

Félagsmiðstöðin Hvassaleiti 56-58

Félagsmiðstöðin Hæðargarði 31

Félagsmiðstöðin Lindargötu 59

Félagsmiðstöðin Norðurbrún 1

Samfélagshúsið Aflagrandi 40

Félagsmiðstöðin Seljahlíð

Félagsmiðstöðin Sléttan

Í félagsmiðstöðinni Dalbraut 18-20 er í boði hársnyrtiþjónusta. Í félagsmiðstöðinni Furugerði 1 er í boði fótaaðgerðaþjónusta. Í félagsmiðstöðvunum Lönguhlíð 3, Gerðubergi og Vesturgötu 7 er hvorki til staðar hársnyrti- né fótaaðgerðaþjónusta.

Nánari upplýsingar um þjónustu og rekstraraðila starfsstöðum félagsstarfs fullorðinna á vegum velferðarsviðs má finna hér á vef Reykjavíkurborgar:

<https://reykjavik.is/felagsstarf-velferdarsvids-starfsstadir>