



Stefnumótun LRH og fjölmennung

17/2 2020

VIÐ ERUM HÉR FYRIR ÞIG

TRAUST-FAGMENNSKA-ÖRYGGI



Ný stefna

- Skoðunarkönnun meðal starfsmanna (8. maí 2018)
- Stefnumótunardagar 22. og 24. maí 2018
 - Þátttaka allra starfsmanna
- Stefnumótunarfundir 4. og 5. mars 2019
 - Stefna LRH kynnt

„Við erum hér fyrir þig“
Stefnumótunardagur LRH
22. og 24. maí kl. 13-15
í Rúgbrauðsgerðinni, Borgartúni 6

DAGSKRÁ

- Ávarp frá Sigríði Björk Guðjónsdóttur, lögreglustjóra
- Erindi frá gestafyrirlesara (sjá að neðan)
- Vinnulota um stefnumótun LRH
- Veitingar og fundarslit

Dagur Sigurðsson 22. maí
Þjálfari íspennska karlalandsliðsins í handbolta

Heimir Hallgrímsson 24. maí
Þjálfari íspennska karlalandsliðsins í fótbolta

ERINDI



EVERT VÍGLUNDSSON
EIGANDI OG YFIRÞJÁLFARI
CROSSFIT REYKJAVÍK



FRAMTÍÐARSÝN

**LÖGREGLAN Á HÖFUÐBORGARSVÆÐINU ER NÚTÍMALEG OG FRAMSÆKIN
ÞJÓNUSTUSTOFNUN SEM ER TIL STAÐAR FYRIR ALLA ALLTAFI!**



GILDI LRH

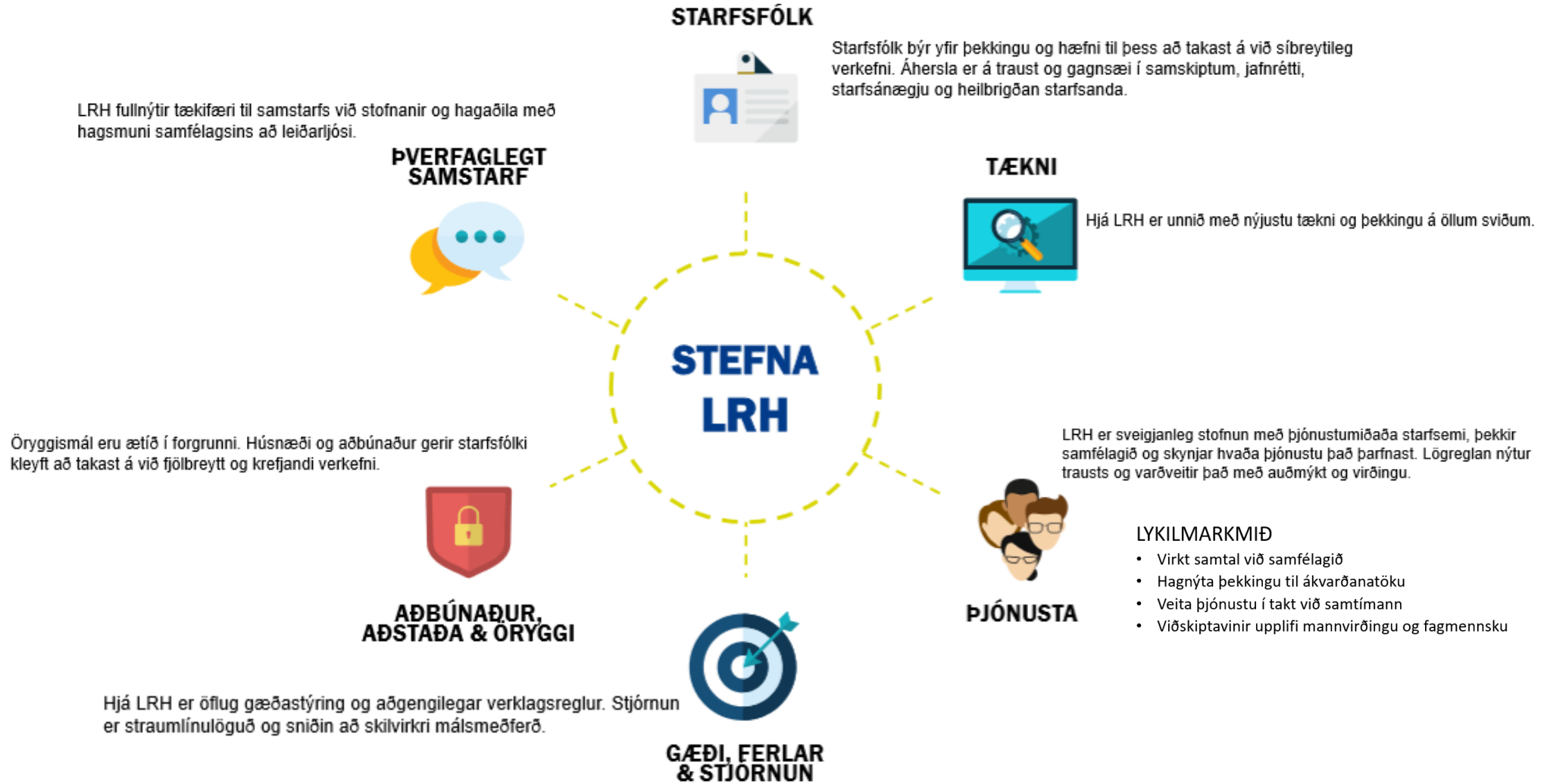
TRAUST ER GRUNNFORSENDI ALLRA OKKAR STARFA

FAGMENNSKA ER HÖFÐ AÐ LEIÐARLJÓSI Í ALLRI OKKAR ÞJÓNUSTU

ÖRYGGI EINKENNIR ALLA OKKAR STARFSEMI



6 MEGINÁHERSLUR – 25 LYKILMARKMIÐ



UMBÓTAHUGMYNDR STARFSMANNA





Hvað svo

Stefna okkar liggur fyrir og á þeirri vegferð komu fram tugir umbótahugmynda

Eigandi er lögreglustjóri

Stýrihópur er yfirstjórn LRH

Verkefnastjóri – sérstakur starfsmaður fenginn til að innleiða stefnumótunaráætlunina

Styðjast við straumlínustjórnun (Lean) við innleiðingu

Þátttaka allra lykilatriði

Áfram mikilvægt að fram komi hugmyndir um umbótaverkefni frá öllum innan LRH

Ekki síður mikilvægt að virkja viðskiptavini og hagaðila í umbótastarfinu

Næstu skref

Móta aðkomu sveitarfélaga og íbúa

Nýta rannsóknir og gögn



STJÓRNENDAUPPLÝSINGAR - BI

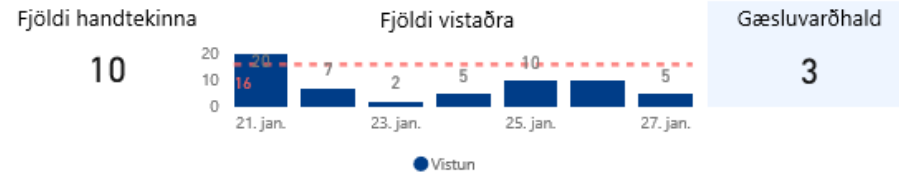


LÖGREGLAN Á HÖFUÐBORGARSVÆÐINU
STJÓRNBOÐ YFIRSTJÓRNAR

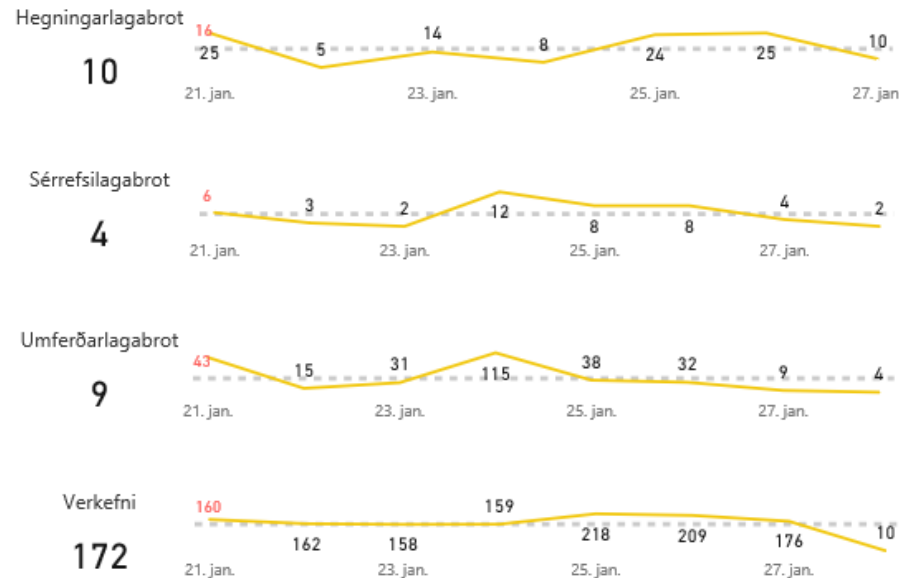
Uppfært
28. janúar 2020

Fjöldi brota í ár	Fjöldi daga frá síðasta atviki	Síðasta ár
Mannráp og tilraun (Blank)	51	0
Líkamsárás (218) 18	2	11
Heimilisofbeldi 53	1	59
Ofb. gegn lögreglu 1	1	0
Nauðgun 6	2	5
Sjálfsvíg 1	8	0
Sjálfsvíg - tilraun 14	1	12
Frávik í fangag. 1	3	1

Handtökur og vistanir sl. sólarhring



Álag sl. sólarhringa



Mikilvægt að forgangsraða því verkefnaálag er mikið

82 þúsund mál komu inn á borð lögreglunnar á höfuðbogarsvæðinu á árinu. Um 9.900 hegningarlagabrot voru til afgreiðslu hjá lögreglunni á árinu. Ívið fleiri brot en árin á undan

250 mál
á hverjum sólarhring



10 mál
á hverri klukkustund

Á árinu hefur embættinu borist 25 þúsund einkaskilaboð á samfélagsmiðlum. Einkaskilaboðum er að jafnaði svarað inn 4 klukkustunda og sinna starfsmenn embættisins ásamt starfsmönnum fjarskiptamiðstöðvar þessu verkefni allan sólarhringinn alla daga ársins.

Embættinu berast að jafnaði **45 þúsund símtöl** í gegnum þjónustuborð á ári hverju. Þetta þýðir um 180 símtöl hvern virkan dag. Flest þessara símtala varða upplýsing-
abeiðnir vegna umferðarsekta eða annarra mála sem til meðferðar eru hjá lögreglu.

Fjölmennning – hvernig getum við gert betur?

- Tvö verkefni frá fyrri tíð
- Hatursglæpir
- Fræðsla
- Þátttaka í Nordic Safe Cities
- Þjálfun – bæði vitundarvakning og rannsóknir
- Samfélagslögur
- Verkefni út frá þolendum; Heimilisofbeldi og kynferðisofbeldi
- Bjarkarhlíð byggt á Family Justice Center
- Samstarf í ofbeldisvarnarnefnd

Næstu skref;

Hvað getum við gert betur? Hvernig náum við til þeirra sem á þurfa að halda?

- Kynning frá Sahara um samfélagsmiðlana...
- Þolendakannanir – erum við nægilega markviss?
- Aukin viðvera?
- Afbrotavarnir?
- Hvað finnst ykkur?



VIÐ ERUM HÉR FYRIR ÞIG

Umræður

TRAUST-FAGMENNSKA-ÖRYGGI