

Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

Skorkort jan-sept 2020

| Vidd / velgengnisþáttur | Mælikvarði | Rauntölur 2018 | Rauntölur 2019 | 2020 jan-sept | | Mælt á ári |
|------------------------------------|---|-------------------|-------------------|---------------|------------|---------------|
| | | | | Markmið | Raun | |
| Þjónusta | | | | | | |
| Menningaruppeldi | Fjöldi viðburða sérstaklega skipulagðir fyrir börn og fjölskyldur | 228 | 253 | 178 | 167 | 4x |
| | Fjöldi barna og unglinga í skipulögðum heimsóknunum. | 42.461 | 40.115 | 32.900 | 20.712 | 4x |
| Menningarlegt forystuhlutverk | Fjöldi fjölmeningartengdra verkefna og viðburða | 82 | 107 | 56 | 54 | 4x |
| | Fjöldi nýrra sýninga á menningarstofnunum | 76 | 70 | 47 | 51 | 4x |
| | Hlutfall gesta sem eru ánægðir með viðmót starfsmanna | 95% | 0% | 0% | 0% | 1x |
| Eftirsóknarverður áfangastaður | Aðsókn að stofnunum sviðsins | 1.472.623 | 1.008.439 | 799.500 | 525.437 | 4x |
| | Ánægja með þjónustu/starfsemi stofnana sviðsins | 89% | 0% | 0% | 0% | 1x |
| | Kynningarfundir um Reykjavík sem áfangastað | 21 | 9 | 13 | 2 | 4x |
| Nýsköpun | Nýmæli í starfsemi | 11 | 14 | 10 | 10 | 4x |
| Fjármál | | | | | | |
| Hagkvæm nýting og stýring fjármuna | Fjárhagsáætlun v/raun | -1% | -0,8% | +/- 1% | -3,4% | 4x |
| Sterk kostnaðarvitund | Kostnaður við rekstur stofnana sviðsins pr. gest | 1.416 | 2.007 | 2.009 | 7.710 | 4x |
| Verðmætasköpun | Fjöldi verkefna þar sem samstarfsaðilar fjármagna a.m.k. 15% af kostnaði | 32 | 23 | 13 | 12 | 4x |
| | Sértekjur stofnana sviðsins sem hlutfall af ramma | -23% | -19,5% | -18% | -9% | 4x |
| Verklag | | | | | | |
| Samstarfs og samráð | Fjöldi alþjóðlegra samstarfsverkefna | 35 | 32 | 17 | 12 | 4x |
| | Fjöldi samráðsfunda og aðgerða sem hvetja til þátttöku almennings í þróun, stefnumótun og ákvarðanatöku | 24 | 16 | 20 | 30 | 4x |
| Öflug miðlun | Fjöldi heimsókna á vefsvæði stofnana sviðsins | 1.952.905 | 1.743.331 | 1.403.000 | 737.358 | 4x |
| | Hver er útbreiðsla (reach) efnis á samfélagsmiðlum * | | | 4.678.600 | 13.133.631 | 4x |
| Hlúa að sögu og menningarminjum | Fjöldi rannsóknarverkefna | 16 | 20 | 8 | 5 | 4x |
| | Fjöldi menningarmerkinga í borgarlandinu | 5 | 6 | 2 | 5 | 4x |

Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

Skorkort jan-sept 2020

| Vidd / velgengnisþáttur | Mælikvarði | Rauntölur 2018 | Rauntölur 2019 | 2020 jan-sept | | Mælt á ári |
|-------------------------------------|---|----------------|-----------------|---------------|-----------------|------------|
| | | | | Markmið | Raun | |
| Mannauður | | | | | | |
| Hæfir og áhugasamir starfsmenn | Hlutfall starfsmanna sem eru ánægðir í starfi þegar á heildina er litið | 91% | 91% | 92% | 90% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem hlakka til að mæta í vinnuna | 80% | *ekki mælt 2019 | 86% | *ekki mælt 2020 | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem telur hæfni sína vel nýtt í starfi | 93% | 78% | 85% | 81% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem telur samvinnu góða á sínum vinnustað | 89% | 94% | 95% | 91% | 1x |
| Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi | Hlutfall starfsmanna sem telur sig fá nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf sitt og/eða vinnustað | 76% | 82% | 84% | 73% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem hefur verið hrósað fyrir vel unnin störf á síðustu mánuðum | 78% | 74% | 80% | 71% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem ekki hafa orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum | 99% | 99% | 100% | 97% | 1x |
| Árangursríkir stjórnunarþættir | Hlutfall starfsmanna sem bera traust til yfirmanns síns | 91% | 90% | 92% | 85% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem finnst vinnstað sínum vel stjórnað | 82% | 80% | 85% | 74% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem hafa farið í árlegt starfsmannasamtal á síðustu 12-15 mán. | 91% | *ekki mælt 2019 | 92% | 80% | 1x |
| | Hlutfall starfsmanna sem hefur fengið tækifæri til símenntunar og starfsþróunar á síðustu 12 mánuðum | 96% | 90% | 95% | | 1x |
| | Á sl. 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til þess að sækja námskeið eða fræðslu* | | | 95% | 87% | 1x |

* Nýr mælikvarði 2020

