

Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

Skorkort jan-mars 2022

Vídd / velgengnisþáttur	Mælikvarði	Rauntölur 2020	Rauntölur 2021	2022 jan-mars		Mælt á ári
				Markmið	Raun	
Þjónusta						
Menningaruppeldi	Fjöldi viðburða sérstaklega skipulagðir fyrir börn og fjölskyldur	189	256	60	79	4x
	Fjöldi barna og unglinga í skipulögðum heimsóknum.	22.193	31.779	10.300	8.656	4x
Menningarlegt forystuhlutverk	Fjöldi fjölmenningartengdra verkefna og viðburða	59	94	24	43	4x
	Fjöldi nýrra sýninga á menningarstofnunum	57	61	12	13	4x
	Hlutfall gesta sem eru ánægðir með viðmót starfsmanna	0%	*ekki mælt 2021	0%	0%	1x
Eftirsóknarverður áfangastaður	Aðsókn að stofnunum sviðsins	585.080	682.828	203.800	164.166	4x
	Ánægja með þjónustu/starfsemi stofnana sviðsins	0%	*ekki mælt 2021	0%	0%	1x
	Fjöldi nemenda og annarra í skipulögðu náms- eða félagsstarfi *		2.999	700	692	4x
Nýsköpun	Nýmæli í starfsemi	12	15	2	1	4x
Fjármál						
Hagkvæm nýting og stýring fjármuna	Fjárhagsáætlun v/raun	0,3%	-0,3%	-1%	-3,5%	4x
Sterk kostnaðarvitund	Kostnaður við rekstur stofnana sviðsins pr. gest	4.031	3.668	2.989	3.932	4x
Verðmætasköpun	Fjöldi verkefna þar sem samstarfsaðilar fjármagna a.m.k. 15% af kostnaði	17	28	4	4	4x
	Sértekjur stofnana sviðsins sem hlutfall af ramma	-9%	-11,0%	-9%	-13,3%	4x
Verklag						
Samstarfs og samráð	Fjöldi alþjóðlegra samstarfsverkefna	21	12	3	3	4x
	Fjöldi samráðsfunda og aðgerða sem hvetja til þátttöku almennings í þróun, stefnumótun og ákvarðanatöku	34	50	9	22	4x
Öflug miðlun	Fjöldi heimsókna á vefsvæði stofnana sviðsins	1.110.743	1.431.072	237.000	576.268	4x
	Hver er útbreiðsla (reach) efnis á samfélagsmiðlum	17.653.208	27.617.271	2.398.059	5.350.209	4x
	Viðbragð við færslum á samfélagsmiðlum (engagement) Facebook og Instagram *		1.652.507	82.832	397.285	
Hlúa að sögu og menningarminjum	Fjöldi rannsóknarverkefna	11	14	3	4	4x
	Fjöldi menningarmerkinga í borgarlandinu	5	4	0	0	4x

Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

Skorkort jan-mars 2022

Vídd / velgengnisþáttur	Mælikvarði	Rauntölur 2020	Rauntölur 2021	2022 jan-mars		Mælt á ári
Mannauður						
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	Hlutfall starfsmanna sem eru ánægðir í starfi þegar á heildina er litið	90%	94%	95%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hlakka til að mæta í vinnuna	*ekki mælt 2020	*ekki mælt 2021	0%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem telur hæfni sína vel nýtta í starfi	81%	81%	85%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem telur samvinnu góða á sínum vinnustað	91%	90%	95%		1x
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	Hlutfall starfsmanna sem sem telur sig fá nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf sitt og/eða vinnustað	73%	79%	85%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hefur verið hrósað fyrir vel unnin störf á síðustu mánuðum	71%	79%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem ekki hafa orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum	97%	100%	100%		1x
Árangursríkir stjórnunarþættir	Hlutfall starfsmanna sem bera traust til yfirmanns síns	85%	86%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem finnst vinnstað sínum vel stjórnað	74%	79%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hafa farið í árlegt starfsmannasamtal á síðustu 12-15 mán.	80%	69%	100%		1x
	Á sl. 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til þess að sækja námskeið eða fræðslu	87%	83%	95%		1x

* Nýr mælikvarði 2021

95%< markmiðum náð

75 - <95% þarf að nást

Minna en 75% markmiða náð

Ekki mælt á tímabilinu