

SELMA

Innleiðing og árangur fyrstu 12 mánaða

Nýtt úrræði í heilbrigðisþjónustu fyrir hruma í heimahúsum
Samvinna heimahjúkrunar í Reykjavík, Heilsugæslunnar og Læknavaktar

Margrét Guðnadóttir sérfræðingur í heimahjúkrun
verkefnastjóri innleiðingar SELMU
Öldungaráð 7. febrúar 2022



SELMA stofnuð 16. nóv. 2020

S - Samþætt / samvinna

E - Eftirlit / endurmat

L - Læknisþjónusta

M - Mat / meðferð

A - Aðhlyning / aðstoð



Mönnun SELMU



Sambætt teymi hjúkrunarfræðinga af velferðarsviði Reykjavíkurborgar og lækna af Læknavaktinni.
- Ráðgefandi bakland fyrir starfsfólk heimahjúkrunar.

- Einn hjúkrunarfræðingur og einn læknir á vakt hverju sinni
- Hjúkrunarfræðingur á símavakt virka daga frá kl. 9-17
 - veitir ráðgjöf, bókar og skipuleggur vitjanir og endurmöt
- Vitjanir teymis og viðvera læknis milli kl. 13-17
- Aðsetur teymis á Læknavakt
 - Bíll og búnaður til vitjana
 - Teymið í heild samanstendur í dag af tveimur hjúkrunarfræðingum og sjö læknum auk umsjónalæknis og verkefnastjóra.

Samvinna við grunnþjónustu

- **Mikilvægt að hafa nána samvinnu við heimahjúkrun og heilsugæslu**
- Teymið þarf að stíga inn í mál, setja upp meðferðir og fylgja eftir
- Heimahjúkrun þarf þá að sinna umfangsmeiri aðstoð til sinna skjólstæðinga
 - Fræðsla og styrking starfsfólks í mati og meðferð
 - Styrking á mannafla heimahjúkrunar um kvöld og helgar
- Heilsugæslan þarf að vita af viðbótar viðfangsefnum sinna skjólstæðinga og vera viðbúin að taka við því eftirliti þegar kostur er
 - Nóta (tilvísun/læknabréf) send á viðeigandi heilsugæslu



Tilfelli

- 78 ára gömul kona býr ein. Með hjartabilun
- Þjónusta heimahjúkrunar: vikulegt eftirlit með lífsmörkum og lyfjum
- Ósjálfsbjarga á stofugólfi
- Mat: blóðprufur teknar í heimahúsi, þvag stixað og sent í ræktun
- Niðurstaða: lungnabólga og þvagfærasýking
- Meðferð: sýklalyf po. Heimahjúkrun og félagsleg heimaþjónusta aukin upp í 3x á dag til stuðnings við lyfjainntöku/vökva og næringarinntekt.
- Þjónusta í vanalegt form aftur 4 dögum síðar



Þróun verkefna SELMU

- 10% skjólstæðingahóps heimahjúkrunar
 - Að meðaltali eitt nýtt mál á dag
 - 10 tilfelli í vinnslu og endurmati á hverjum tíma
- Hlutverk SELMU sem samhæfingaraðila
 - þörf fyrir stuðning í þungum málum heimahjúkrunar
 - aukið samtal og lausnamiðuð nálgun meðferðaraðila
- Nokkur mál þegar á borðinu, úr öllum byggðum borgarinnar



Skipting mála eftir byggðum

	1. misseri	2. misseri	Aukning (%)	Fjöldi alls á 12 mán.
Efribyggð	14	48	243%	62
Miðbyggð	58	91	57%	149
Vesturbyggð	20	28	40%	48
Alls	92	167	82%	259

Helstu ástæður beiðna:

Sár, mæði, bjúgur, slappleiki, verkir, melting



Afgreiðsla mála

	1. misseri (fjöldi)	1. misseri (%)	2. misseri (fjöldi)	2. misseri (%)	Alls (fjöldi)
Mál leyst í síma, án vitjunar	34	37,0%	73	43,7%	107
Mál leyst með einni vitjun	46	50,0%	81	48,5%	127
Mál leyst með fleiri en einni vitjun	12	13,0%	13	7,8%	25
Alls	92	100,0%	167	100,0%	259

- Að meðaltali var tími meðferðar eða aðkomu SELMU 12 dagar í hverju máli.
- Tíminn spannaði 1-131 dag.
- Af 259 málum voru **35 afgreidd samdægurs.**



Afdrif einstaklinga eftir aðkomu SELMU

	Misseri 1 Fjöldi	Misseri 1 %	Misseri 2	Misseri 2 %	Fjöldi alls	Hlutfall af heild
Fjöldi mála	92		167		259	
Mál afgreitt í heimahúsi / Komið í veg fyrir ferð á bráðamóttöku	75	82%	123	74%	198	76%
Gerðar lyfjabreytingar	38	41%	58	35%	96	37%
Aukið við heimaþjónustu	32	35%	43	26%	75	29%
Flutningur á bráðamóttöku	18	20%	44	26%	62	24%
Af þeim sem fluttir voru á bráðamóttöku:						
Innlögn á legudeild	14	78%	38	86%	52	84%



Eitt skref í einu

- SELMA er þróunarverkefni sem gefur rými fyrir nýja nálgun og breytta menningu í heimahjúkrun
 - tekur tíma að festast í sessi
- Aukið aðgengi að læknum í heimavitjanir á dagvinnutíma skiptir sköpum í þessu verkefni
- Reglulegir fundir; SELMU teymi, heimahjúkrun
 - samráðsfundir með SELMU, HH og Landspítala
- Stöðuúttektir til árangursmats 2x á ári tengt RAI-HC, Sögu og upplifun starfsmanna. Hvar erum við stödd og hvað getum við gert betur?
 - Viljum sjá í tölulegri úttekt að heimahjúkrun geti og sinni fleirum, veikari einstaklingum heima. Einnig aukna samvinnu við heilsugæslu og Landspítala
 - Viðræður í gangi um stækkun SELMU yfir allt höfuðborgarsvæðið

