

Reykjavík, 15. maí 2018
R18050090

Borgarráð

Mannauðsstefna Reykjavíkurborgar

Lagt er til að borgarráð samþykki hjálögð drög að mannauðsstefnu Reykjavíkurborgar 2018-2022.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:
Mannauðsstefna Reykjavíkurborgar 2018 - 2022, drög.

Mannauðsstefna Reykjavíkurborgar



2018 - 2025

EINN
VINNUSTAÐUR
Í ÖLLUM SÍNUM
FJÖLBREYTILEIKA

FRAMTÍÐARSÝN

Reykjavíkurborgar á sviði mannauðsmála til 2025

”Reykjavíkurborg er vinnustaður með **aðdráttarafl** fyrir **hæfileikaríkt** og **metnaðarfullt** fólk sem vinnur í þágu borgarbúa.



**ÆSKILEG
STAÐA 2025**

Starfsemi Reykjavíkurborgar einkennist af **fagmennsku** og **framsækni**. Með því að taka öra tækniþróun upp á okkar arma erum við **lifandi** og **skemmtilegur** vinnustaður með sterkt aðdráttarafl fyrir **hæfileikaríkt** og **metnaðarfullt** fólk á öllum aldri sem vinnur í þágu borgarbúa. Í kjölfar aukinnar áherslu á **þverfaglegt** samstarf og **styttri boðleiðir** upplifir starfsfólk borgina sem einn vinnustað sem einkennist af **fjölbreytni**, **sterkri menningu**, **sveigjanleika** og **samheldni**.

LEIÐARLJÓSin

móta og stýra starfsemi mannauðsmála til næstu ára

MANNVÆN

Reykjavíkurborg mætir **síbreytilegum þörfum** vinnustaðar og starfsfólks. Við **sýnum ábyrgð** og lágmörkum soun til að bæta þjónustu og samfélagið í borginni. Lögð er öll áhersla á að starfsfólk hafi jafna stöðu og fái **jöfn tækifæri**.



TRAUST

Reykjavíkurborg hefur heilsu starfsfólks og **velliðan í fyrirrúmi** sem skilar sér í aukinni ánægju og bættri þjónustu til borgarbúa. Starfsmönnum er skapað **öruggt umhverfi** og **gagnkvæm virðing** er til staðar í öllum samskiptum.



SAMRÆMD

Reykjavíkurborg er **einn vinnustaður** í öllum sínum fjölbreytileika. Slíkt birtist í samræmdu verklagi og úrvinnslu mannauðsmála hjá borginni, **öflugri liðsheild** og **stuttum boðleiðum**.



SNJÖLL

Reykjavíkurborg er framsækin vinnustaður sem hvetur til **þverfaglegrar starfsþróunar**. Með því að **horfa til framtíðar** vinnur starfsfólk borgarinnar í sameiningu að því að takast á við áskoranir og **grípa tækifæri** þegar þau gefast.





Reykjavíkurborg
mætir síbreytilegum
þörfum vinnustaðar og
starfsfólks. Við **sýnum**
ábyrgð og lágmörkum
soun til að bæta
þjónustu og samfélagið í
borginni. Lögð er áhersla
á að starfsfólk fái **jöfn**
tækifæri.

MANNVÆN

ÁHERSLUR

MÆTUM ÞÖRFUM

Fjölbreytni starfsmannahópsins endurspeglar fjölbreytni borgarlífsins og gerir okkur kleift að bæta þjónustu í borginni. Síbreytilegum þörfum vinnustaðar og starfsfólks er mætt með sveigjanleika á báða bóga.



SÝNUM ÁBYRGÐ

Starfsfólk borgarinnar hefur ætíð í huga hvernig sýna megi samfélagslega ábyrgð, lágmarka neikvæð umhverfisáhrif með skilvirkni fyrir íbúa, viðskiptavinum og samstarfsfólk að leiðarljósi.



JÖFN TÆKIFÆRI

Reykjavíkurborg leggur áherslu á jafnræði og jafnrétti í hvívetna. Starfsfólk nýtur virðingar og fær jöfn tækifæri. Fólk nýtur sömu kjara fyrir sömu störf.



MARKMIÐ



Reykjavíkurborg er **einn vinnustaður** í öllum sínum fjölbreytileika. Slíkt birtist í samræmdu verklagi og úrvinnslu mannauðsmála hjá borginni, **öflugri liðsheild** og **stuttum boðleiðum**.

SAMRÆMD

„Reykjavík er okkar, já hún er okkar“

Emmsjé Gauti

ÁHERSLUR

EINN VINNUSTAÐUR

Samræmi er í stefnum og starfsemi mannauðsmála innan borgarinnar. Á sama tíma er staðinn vörður um séreinkenni ólíkra sviða og starfseininga í ljósi fjölbreyttrar þjónustu.



ÖFLUG LIÐSHEILD

Starfsfólk Reykjavíkurborgar er hluti af liðsheild og fær tækifæri til að efla félagsleg tengsl sín á milli. Það er sameiginlegt verkefni allra að leggja sitt af mörkum til að skapa liðsheild og uppbyggilegan starfsanda.



STUTTAR BOÐLEIÐIR

Miðlun upplýsinga og þekkingar er skilvirk. Það er ábyrgð alls starfsfólks að miðla viðeigandi upplýsingum og þekkingu sín á milli og til borgarbúa.



MARKMIÐ



Reykjavíkurborg
hefur heilsu starfsfólks
og **vellíðan í fyrirrúmi**
sem skilar sér í aukinni
ánægju og bættri
þjónustu til borgarbúa.
Starfsfólki er skapað
öruggt umhverfi og
gagnkvæm virðing
er í öllum samskiptum.

TRAUST

ÁHERSLUR

VELLÍÐAN Í FYRIRÚMI

Stuðlað er að velferð starfsfólks með því að huga að hollustuháttum á vinnustöðum borgarinnar, hvetja, efla og styðja fólk til að sinna að eigin heilsu og vellíðan.



ÖRUGGT UMHVERFI

Starfsfólki er skapað öruggt starfsumhverfi og góð starfsskilyrði til að starfsemin verði slysalaus. Starfsfólk tekur þátt í að móta sitt vinnuumhverfi og vinnur saman að því að draga úr streitu og álagi.



GAGNKVÆM VIRÐING

Lögð er áhersla á sameiginlega ábyrgð við að skapa og viðhalda starfsumhverfi sem einkennist af virðingu, trausti og fagmannlegu viðmóti. Áreitni og einelti er ekki liðið á vinnustöðum borgarinnar.



„Ekkert er fegurra en vorkvöld í Reykjavík “

Sigurður Þórarinnsson

MARKMIÐ



Reykjavíkurborg er framsækinn vinnustaður sem hvetur til þverfaglegrar starfsþróunar. Með því að horfa til framtíðar vinnum við í sameiningu að því að takast á við áskoranir, nýja tækni og grípa tækifæri þegar þau gefast.

SNJÖLL

ÁHERSLUR

ÞVERFAGLEG STARFSÞRÓUN

Reykjavíkurborg leggur áherslu á að starfsfólk hafi tækifæri til starfsþróunar með þátttöku í þverfaglegu samstarfi, nýjum verkefnum, tilfærslu milli starfa eða starfssviða.



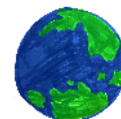
HORFT TIL FRAMTÍÐAR

Lögð er áhersla á að starfsfólk eflist og þróist í starfi. Til að mæta nýjungum og breytingum í starfsumhverfi eru sköpuð fjölbreytt tækifæri og svigrúm til þjálfunar og fræðslu fyrir starfsfólk.



FRAMSÆKIÐ UMHVERFI

Reykjavíkurborg fagnar tækni-breytingum og tekur þátt í þróun samfélagsins. Lagður er metnaður í að þróa stöðugt nýjar lausnir og nálgun í samvinnu, samstarfi og þjónustu.



„Ó borg mín, borg, ég lofa ljóst þín stræti“

Vilhjálmur frá Skáholti

MARKMIÐ