

Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða kt. 530269-7609, Laugarvegi 77, 101 Reykjavík, hér eftir nefnd þjónustukaupi, og Rauði krossinn í Reykjavík, kt. 530269-1839, Efstaleiti 9, 103 Reykjavík, hér eftir nefnd þjónustusali, gera með sér svohljóðandi

Samningur um rekstur Konukots, Eskihlíð 2-4 , 105 Reykjavík.

Konukot er neyðarathvarf fyrir heimilislausar konur sem eiga ekki þak yfir höfuðið og glíma við margþættan vanda. Neyðarathvarfið er opið frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag. Dvöl í Konukoti er tímabundin á meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda og öðrum félagslegum vanda gesta og er þjónustan þeim að kostnaðarlausu.

1. gr.

Þjónusta sem samið er um

Þjónustu og starfsemi Konukots er lýst í kröfulýsingu fyrir Konukot, sem er að finna í fylgiskjali með þessum samningi. Kröfulýsingin er hluti samnings þessa og skal henni fylgt eftir í einu og öllu.

Í Konukoti eru uppbúin rúm fyrir átta konur. Aðstaða er fyrr hendi til að taka við allt að fjórum konum til viðbótar í gistingu, þó þannig að gætt sé að öryggi gesta og starfsmanna, hverju sinni. Að öllu jöfnu er gert ráð fyrir að Konukot sé opið allt árið um kring, alla daga ársins, frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag.

Þjónustukaupi tilnefnir sérstakan tengilið sem hefur eftirlit með þeirri einstaklingsbundnu þjónustu sem Konukot á að veita gestum þess og fylgir eftir að unnið sé að lausn húsnæðisvanda gesta. Tengiliður og forstöðumaður Konukots koma sér upp reglubundnu samstarfi þar sem skipst er á upplýsingum og unnið að lausn í málefnum gesta. Tengiliður býður upp á reglulega viðtalstíma í Konukoti fyrir gesti þess og er tengiliður við málstjóra á þjónustumiðstöð. Tengiliður skal fylgja því eftir að unnið sé að lausn á félagslegum vanda þeirra sem þangað leita. Tengiliður skilar þjónustukaupa árlega skýrslu þar að lútandi.

Gert er ráð fyrir að gestir séu í tengslum við málstjóra á þjónustumiðstöðvum þjónustukaupa, ef um ítrekaða dvöl er að ræða. Dvöl í Konukoti er tímabundin meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda og öðrum margþættum vanda gesta.

Þjónustusali veitir þjónustukaupanda upplýsingar um lögheimili þeirra gesta sem búa utan Reykjavíkur og leita eftir þjónustu í Konukoti. Þjónustukaupi tilkynnir viðkomandi sveitarfélagi skriflega um stöðu máls og þann kostnað sem af þjónustunni hlýst.

2. gr.

Markmið

Markmið samnings þessa er að veita heimilislásum konum í Reykjavík næturgistingu og samastað í skamman tíma meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda þeirra. Öll þjónusta Konukots er þeim að kostnaðarlausu.

3. gr.

Lagagrundvöllur

Þjónustan sem samið er um grundvallast á XIII. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga með síðari breytingum, varðandi aðstoð við áfengissjúka og vímugjafavarnir. Í verkefnum þeim sem þjónustusali tekur að sér samkvæmt samningi þessum ber honum að fara eftir þeim grundvallarsjónarmiðum sem sett eru fram í gildandi mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar og lögum um Rauða krossinn á Íslandi nr. 115/2014.

4. gr.

Húsnæði, innanstokksmunir og búnaður

Þjónustukaupi leggur til húsnæði án endurgjalds að Eskihlíð 2-4, vestasta hluta hússins, allar hæðir auk miðrymis hússins þar sem þjónustusali starfrækir fjáröflunarmarkað til styrktar verkefninu. Þjónustukaupi sér um allt viðhald á fasteign, lóð og búnaði sem er í eigu borgarsjóðs. Allt viðhald hússins skal vera í samráði við skrifstofu eigna- og atvinnuþróunar hjá Reykjavíkurborg, sem árlega skoðar fasteignina með tilliti til fjárhagsáætlunar.

Innanstokksmunir og búnaður vegna starfseminnar er eign þjónustusala, sem hóf starfsemi Konukots á eigin vegum árið 2004.

5. gr.

Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Samtals greiðir þjónustukaupi þjónustusala 68.200.000 mkr., sextíu og átta milljónir og tvö hundruð þúsund á árinu 2019. Greiðslur verða greiddar mánaðarlega, kr. 5.683.333 til daglegs reksturs Konukots. Húsaleiga í formi innri leigu er 56.941 kr. á mánuði sem tekur breytingum miðað við vísitölu neysluverðs.

Fjárhæðir skv. ákvæði 5. gr. skulu breytast árlega í upphafi hvers árs í samræmi við verðlagsforsendur sem liggja til grundvallar fjárveitingum til velferðarsviðs í frumvarpi hvers árs.

6. gr.

Upplýsingagjöf og samráð

Aðilar skulu hafa með sér samráð á samningstímanum um þau verkefni sem samið er um og er nánar gerð grein fyrir því í meðfylgjandi kröfulýsingu.

Þjónustusali og verkefnahópur um heimilislausa í Reykjavík skal hittast tvisvar sinnum á ári eða oftar eftir þörfum og ber þjónustukaupi ábyrgð á að boða til funda. Þjónustusali og tengiliður þjónustukaupa funda hálfmánaðarlega um stöðu heimilislausra kvenna í Reykjavík. Auk þess hafa aðilar með sér vikulegt samráð um stöðu þeirra gesta sem gista í Konukoti og vinna að lausn mála. Þjónustusali skal m.a. upplýsa þjónustukaupa um nýtingu á þjónustunni, fjölda gistingu og lögheimili gesta.

Komi til þess að brottvísa þurfi konu frá Konukoti í lengri tíma en þrjár nætur samfelld, skal málið rætt á fundi þjónustusala og verkefnahóps þjónustukaupa um heimilislausa og ákvörðun tekin um niðurstöðu máls. Komi upp sú aðstaða á samningstímanum að þjónustusali telji sér ekki unnt að standa að fullu við skuldbindingar samkvæmt samningi þessum skal þjónustukaupa tilkynnt um það án tafar.

7. gr.

Skýrslur, eftirlit og árangur

Þjónustusali skal um leið og ársreikningur liggur fyrir, þó eigi síðar en 1. maí ár hvert, skila honum til þjónustukaupa. Ársreikningur skal innihalda sundurliðað rekstaryfirlit, þar sem kostnaður við framkvæmd samningsins er aðgreindur frá öðrum kostnaði hjá þjónustusala. Þjónustusali skal á sama tíma skila ársyfirliti en í kröfulýsingu er kveðið á um þær upplýsingar sem fram þurfa að koma.

Þjónustukaupa er heimilt að óska eftir skýrslu um framkvæmd starfseminnar á nánar tilgreindu tímabili innan gildistíma samningsins.

Þjónustusali skuldbindur sig til að skrá upplýsingar um fjölda gesta, lögheimili, nýtingu og meðaldvalarlengd og upplýsa þjónustukaupa vikulega þar um. Einnig getur þjónustukaupi hvenær sem er á samningstímanum gert úttekt á starfseminni.

Samningsaðilar skulu koma saman í október ár hvert í þeim tilgangi að fara yfir starfsemina í heild sinni.

SA MB

8. gr.

Þagnarskylda og meðferð upplýsinga

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái ekki aðgang að þeim. Þjónustusali og starfsmenn hans eru bundnir þagnarskyldu um málefni einstaklinga í samræmi við gildandi lagaákvæði þar að lútandi. Þagnarskylda helst þó svo að samningi milli aðila ljúki og einnig ef starfsmenn þjónustusala láta af störfum.

Þjónustusali skal sjá til þess að viðunandi atvikaskráning sé viðhöfð við veitingu þjónustunnar sbr. 27. gr. upplýsingalaga nr. 140/2012 sem gilda um þjónustuna, sbr. 100. og 101. gr. sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011. Þetta á einkum við um það þegar upp koma atvik á milli gesta í Konukoti, gesta og starfsfólks og þegar einstaklingum er vísað brott eða þeim er synjað um næturgistingu.

9. gr.

Meðferð stjórnýsluvalds

Að því leyti sem þjónustusali fer með stjórnýsluvald að einhverju leyti á grundvelli þessa samnings eða athafna sem leiða af tilvist hans þá ber þjónustusala að gæta að málsmeðferðarreglum stjórnýslulaga nr. 37/1993 ásamt meginreglum stjórnýsluréttarins, eftir því sem við á.

10. gr.

Vanefndir og riftun

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu þjónustukaupi og þjónustusali leitast við að jafna ágreining sinn.

Vanefni þjónustusali samningsskyldur sínar samkvæmt samningi þessum getur þjónustukaupi krafist úrbóta innan hæfilegs tímafrests. Falli þjónusta niður eða skerðist verulega er þjónustukaupa heimilt að fresta greiðslum þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar.

Þjónustusali á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað samkvæmt þessari grein.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

11. gr.

Starfsmenn

Þjónustusali skuldbindur sig til að hlíta ákvæðum laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum hvað varðar starfsmenn sína.

12. gr.

Ágreiningsmál

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

13. gr.

Framsal sammings til þriðja aðila

Samningsaðila er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

14. gr.

Breytingar á samningi.

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila.

15. gr.

Gildistími

Samningur þessi gildir frá 1. janúar - 31. desember 2019. Samningur þessi er gerður í tveimur eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki.

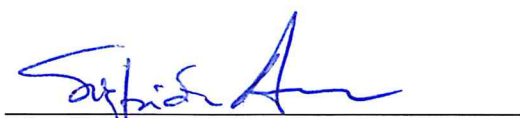
Fylgiskjöl eru hluti sammings þessa.

Um er að ræða eftirfarandi fylgiskjöl :

Kröfulýsing febrúar 2019

Reykjavík, 5. mars 2019

f.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar



Sigprúður Erla Arnardóttir, framkvæmdastjóri

f.h. Rauða krossins í Reykjavík



Marín Þórisdóttir, deildarstjóri

116