

Samkomulag um ofbeldislausu og örugga skemmtistaði

Reykjavíkurborg, Samtök ferðapjónustu (SAF) fyrir hönd skemmtistaða í Reykjavík, Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu og Slökkvilið höfuðborgarsvæðisins (SHS) vilja sameinast um ofbeldislausu og örugga skemmtistaði í Reykjavík. Samkomulag þetta miðar að því að bæta samskipti og samstarf milli hlutaðeigandi aðila til að ná fram því markmiði. Ofbeldisvarnarnefnd Reykjavíkurborgar ber ábyrgð á verkefninu.

Forsendur:

Að forsvarsmenn, rekstraraðilar og starfsfólk skemmtistaða, lögreglan, slökkviliðið og Reykjavíkurborg líti á sig sem samstarfsaðila með sameiginlega hagsmuni að leiðarljósi.

Markmið:

Ofbeldislausir og öruggir skemmtistaðir í Reykjavík, fyrir alla gesti og starfsfólk. Með því er stefnt á að fyrirbyggja allt mögulegt ofbeldi á skemmtistöðum, en ofbeldi í hvaða mynd sem er, ekki liðið, þ.m.t. kynbundin og kynferðisleg áreitni, vændi og mansali, sem og ofbeldi sem byggist t.d. á fordómum eða hatrí, svo sem í garð innflytjenda eða hinsegin fólks.

Stefna:

Til að ná þessu markmiði hefur eftirfarandi stefna verið ákveðin:

1. Stefna skemmtistaða (Aðgerðir)

- a) Að stuðla að góðum samskiptum við lögreglu í gegnum tengiliði sem lögregla tilgreinir.
- b) Að stuðla að góðum samskiptum við slökkviliðið í gegnum forvarnasvið SHS.
- c) Að eingöngu starfi dyraverðir sem lögreglustjóri hefur samþykkt. Veitingastaður í flokki III skal hafa að jafnaði tvo dyraverði sbr. 20. gr. reglugerðar 1277/2016. Lögreglustjóri getur gert frekari kröfur um fjölda dyravarða allt eftir umfangi og tegund starfseminnar, stærð staðar og/eða fjölda gesta.
- d) Að dyraverðir séu auðkenndir með sýnilegu upphandleggsarmbandi eða á annan fullnægjandi hátt og geta framvísað dyravarðaskírteini frá LRH.
- e) Að upplýsa starfsfólk sitt og dyraverði sem starfa fyrir staðinn um hvað felist í samkomulagi þessu. Starfsfólk og dyraverðir skrifi undir yfirlýsingu um að þau þekki til samkomulagsins.
- f) Að hafa sýnilegt fyrir starfsfólki upplýsingaefni frá Reykjavíkurborg um ofbeldi og viðbrögð við því.
- g) Að dyraverðir og starfsmenn skemmtistaða séu upplýstir um ákvæði rekstrarleyfa um ábyrgð á nánasta umhverfi, s.s. almenna umhirðu og hreinsun borgarlands á meðan á skemmtunum stendur og að þeim loknum sem og hljóðmengun.
- h) Að lögregla verði kvödd til ef upp kemst um ofbeldisbrot, kynferðisbrot og vörslu eða neyslu ólöglegra fíkniefna.
- i) Að dyraverðir og starfsmenn skemmtistaða séu upplýstir um lög og reglur er snúa að rekstri skemmtistaða og fylgi þeim. Hafa skal sérstaklega í huga -
 - i. að ungmennum yngri en 18 ára er óheimil dvöl á skemmtistað eftir kl. 22:00,
 - ii. að ungmennum yngri en 20 ára verði ekki veitt áfengi inni á skemmtistað,
 - iii. að reykingabann sé virt,
 - iv. að ákvæðum rekstrarleyfis um gestafjölda sé ávallt fylgt,
 - v. að ákvæðum rekstrarleyfis um heimilan afgreiðslutíma sé ávallt fylgt,

- vi. að ákvæði um brunavarnir og flóttaleiðir séu virt,
 - vii. að allir dyraverðir og starfsmenn þekki rýmingaráætlun staðarins og viti sitt hlutverk í henni,
 - viii. að dyraverðir kanni stöðu öryggiskerfa við upphaf vakta
- j) Að tryggja öryggi gesta með því -
- i. að líða ekki ofbeldi og allar mögulegar birtingamyndir þess, þ.m.t. kynferðisbrot, kynbundna og kynferðislega áreitni sem og annað áreiti og ofbeldi sem byggist t.d. á fordómum eða hatri, svo sem í garð innflytjenda eða hinsegin fólks,
 - ii. að hafa markvisst, skipulagt og tímasett eftirlit með salernum m.a. til þess sporna við ofbeldisbrotum, kynferðisbrotum og vörslu eða neyslu ólöglegra fíkniefna,
 - iii. að tryggja að dyr og læsingar að salernum séu með þeim hætti að dyraverðir og/eða starfsfólk geti opnað hurðir utan frá svo sporna megi við ofbeldis- og kynferðisbrotum,
 - iv. að salerni séu þannig útbúin að ekki sé hægt að komast yfir eða undir skilrúm þeirra en að auðvelt sé að sjá hvort og hversu margir eru þar svo sporna megi við ofbeldis- og kynferðisbrotum,
 - v. að neyðarhandföng séu inni á salernum fyrir fatlað fólk og á þeim salernum þar sem ekki er hægt að sjá undir hurðir hversu margir séu á salerninu.
 - vi. að í samstarfi við úttektaraðila stuðla að góðri lýsingu fyrir utan salerni séu þau stödd á afskektum svæðum, t.d. í kjöllumur.
 - vii. að sjá um að rými ætluð gestum, nema salernin sjálf, séu útbúin öryggismyndavélum.
 - viii. að merkingar séu til staðar sem sýni að staðurinn sé vaktaður með öryggismyndavél,
 - ix. að afgreiða ekki áfengi til þeirra sem sýnilega eru ölvaðir eða á annan hátt ekki til þess bærir að gæta að eigin öryggi,
 - x. að hleypa ekki áberandi ölvuðum gestum inn á skemmtistað og tryggja öryggi gesta á meðan þeir standa í röð fyrir utan,
 - xi. að nota fjölnota plastglös eftir kl. 00 eins og hægt er,
 - xii. að tryggja að brunavarnir séu í lagi, s.s. brunaviðvörðunarkerfi, neyðarlýsing og að flóttaleiðir séu opnanlegar og greiðfærar,
 - xiii. að rýmingaráætlun sé virk, allir þekki sitt hlutverk, og að aðkoma slökkviliðs og upplýsingar til þess séu tryggðar, ef á þarf að halda,
 - xiv. að þekking sé hjá dyravörðum og starfsfólki á því að hlúa að gestum við veikindi og slys,
 - xv. að leitast sé við að tryggja aðkomuleið sjúkrabifreiða eins og hægt er, ef til þess kemur,
 - xvi. að sjúkraflutningamenn séu aðstoðaðir við störf sín, ekki síst svo þeir komist óárettir til sjúklingsins, geti sinnt honum og flutt út í sjúkrabifreið.
 - xvii. að skemmtistaðir séu auðkenndir með húsnúmeri til þess að flýta fyrir komu viðbragðsaðila á vettvangi í neyðartilfellum.

2. Stefna lögreglu (Aðgerðir)

- a) Að stuðla að góðum samskiptum við stjórnendur og starfsfólk skemmtistaða. Óformleg samskipti fara fram beint og milliliðalaust milli starfsmanna skemmtistaða og tengiliði lögreglu.
 - i. Lögregla mun halda símanúmeri opnu á álagstímum sem starfsmenn skemmtistaða geta nýtt til að koma upplýsingum áleiðis og leitað aðstoðar. Í neyðartilvikum skal hringja í neyðarnúmer lögreglu, 112.
- b) Að viðbragðstími lögreglu verði að jafnaði ekki lengri en 5 mínútur á álagstímum skemmtistaða.
- c) Að farið verði minnst ársfjórðungslega til eftirlits á hvern skemmtistað í miðborginni, þar af einu sinni með Slökkviliði höfuðborgarsvæðisins.
- d) Að kanna hvort starfsfólk og dyraverðir þekki til samkomulagsins um örugga og ofbeldislausu skemmtistaði
- e) Að halda árlega fund með forsvarsmönnum skemmtistaða og yfirdyrovörðum ásamt starfsmanni Neyðarmóttöku fyrir þolendur kynferðisofbeldis þar sem farið verður yfir

ofbeldisbrot á skemmtistöðum s.l. 6 mánuði. Þennan fund er heimilt að sameina við samráðsfund á vegum Reykjavíkurborgar, sjá lið 4g.

3. Stefna Slökkviliðs höfuðborgarsvæðisins (Aðgerðir)

- a) Að stuðla að góðum samskiptum við stjórnendur og starfsfólk skemmtistaða. Óformleg samskipti fara fram beint og milliliðalaust milli starfsmanna skemmtistaða og starfsmanna forvarnasviðs SHS.
- b) Að gefa út og staðfesta með upplýsingaskilti leyfilegan fjölda á skemmtistöðum.
- c) Að viðbragðstími slökkviliðs og sjúkrabifreiða verði að jafnaði ekki lengri en 10 mínútur á álagstímum skemmtistaða.
- d) Að stuðla að því að skemmtistaðir taki upp og sinni eigin eftirliti með eldvörnum á reglubundinn og skipulegan hátt. Noti „Brunavörðinn“, skoðunarapp SHS, og tryggi þannig sjálfir að mestu leyti að eldvarnir séu til staðar og í lagi.
- e) Að farið verði áfram í reglubundið eldvarnaeftirlit eins og verið hefur, en leitast við að skoða með lögreglunni þá staði sem þurfa meira eftirlits við en almennt gerist.

4. Stefna Reykjavíkurborgar (Aðgerðir)

- a) Að kynna verkefnið á opinberum vettvangi, t.d. með gerð fréttu og auglýsinga, sem og á heimasíðum á vegum Reykjavíkurborgar
- b) Að stuðla að góðum samskiptum við lögreglu, slökkvilið og skemmtistaði. Reykjavíkurborg tilnefnir tengiliði frá þeim sviðum sem að málinu koma.
- c) Að setja upp og reka, í samvinnu við lögreglu, eftirlitsmyndavélar í miðborginni og tryggja góða lýsingu þar sem þörf krefur utandyra, eftir atvikum samkvæmt ábendingum lögreglu og/eða skemmtistaða.
- d) Að útbúa merkingar og upplýsingaefni í tengslum við samkomulagið.
- e) Að afhenda merki til skemmtistaða sem sýnir að þeir hafa staðist kröfur sem settar eru á forsendum þessa samnings. Staðir sem gangast undir samkomulagið fara í aðlögunarferli þar til þeir hafa staðist kröfur samkomulagsins.
- f) Að afhenda merkingar fyrir dyraverði skemmtistaða sbr. lið 1d, sem sýnir að staðirnir hafa staðist kröfur sem settar eru á forsendum þessa samnings.
- g) Að afhenda skemmtistöðum upplýsingaefni fyrir starfsfólk um ofbeldi og viðbrögð við því.
- h) Að bera ábyrgð á netfanginu oryggi@reykjavik.is og koma öllum ábendingum og fyrirspurnum í réttan farveg.
- i) Að halda árlegan fund teymisins með forsvarsmönnum skemmtistaða þar sem m.a. verður rætt um samstarfið, samninginn, dyravarðanámskeið, forvarnir og úrbætur. Þennan fund er heimilt að sameina við samráðsfund lögreglu, sjá lið 2e.
- j) Að halda á 3-4 mánaða fresti samráðsfundi með teymi og rekstraraðilum skemmtistaða um framgang verkefnisins.
- k) Að upplýsa ofbeldisvarnarnefnd að lágmarki tvisvar sinnum á ári um framgang verkefnisins.

5. Annað

Samtök ferðaþjónustu fyrir hönd skemmtistaða í Reykjavík, Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu, Slökkvilið höfuðborgarsvæðisins og Reykjavíkurborg, skuldbinda sig til að fylgja samkomulagi þessu eftir. Aðilar að samkomulaginu skulu skipa teymi sem fundar ársfjórðungslega í þeim tilgangi að meta árangur samstarfsins. Lögregla boðar til þeirra funda. Teymið skal halda utan um samskipti og samstarf við einstaka skemmtistaði sem gerast aðilar að samkomulaginu með undirritun samstarfssamnings sem byggir á ofangreindum atriðum. Fulltrúar teymsins skulu fara a.m.k. árlega í úttekt á þá skemmtistaði sem eru aðilar að samkomulaginu ásamt forsvarsmönnum hans og veiti eigi síðar en mánuði seinna umsögn.

Samkomulagið tekur gildi 10.09.2019 og verður endurskoðað að tveimur árum liðnum.

Reykjavík, 10.09.2019

F.h. Reykjavíkurborgar

F.h. Lögreglunnar á höfuðborgarsvæðinu

F.h. Slökkviliðs höfuðborgarsvæðisins

Samtök ferðaþjónustu f.h. skemmtistaða

