



Ofbeldi

Réttindagæslumenn

fatlaðs fólks

Hlutverk

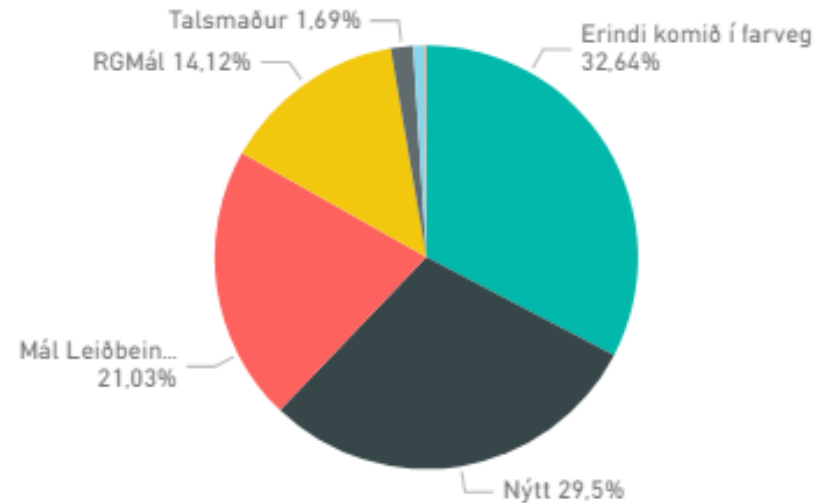
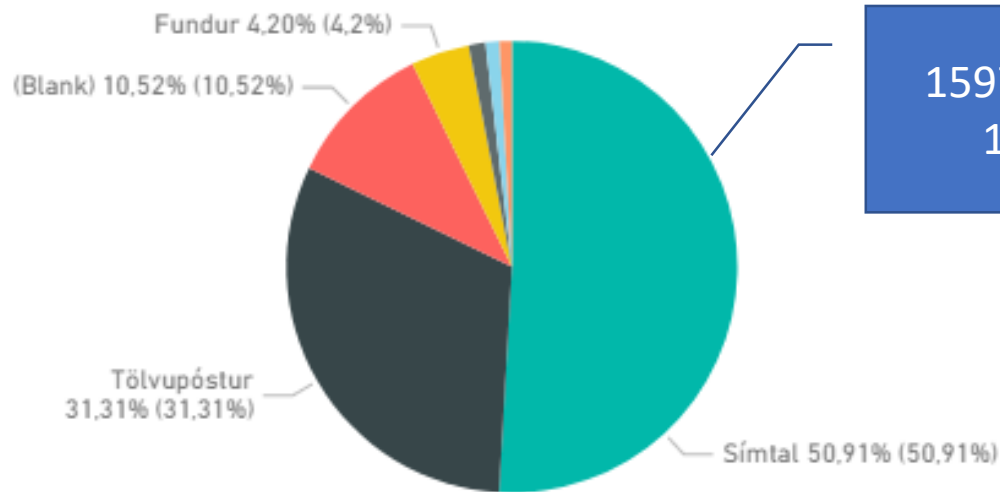
- Eru 8 talsins um landið.
 - 2,25 stöðugildi í Reykjavík, 1 stöðugildi á Suðurlandi og hluta af Austurlandi, 1 stöðugildi á Norðurlandi og hluta af Austurlandi, 1 stöðugildi á Reykjanesi og í Hafnafirði, 1 stöðugildi í Garðabæ, Kópavogi, Mosfellsbæ og Kjós og svo er 0,75 stöðugildi á Vesturlandi og Vestfjörðum.
- Heyra undir Gæða- og eftirlitsstofnun félagsþjónustu og barnaverndar.
- Réttindagæslumaður skal veita fötluðum einstaklingi stuðning og aðstoða hann við að leita réttar síns
- Hver sá sem telur að brotið sé á réttindum fatlaðs einstaklings skal tilkynna það til réttindagæslumanns
- Eru ekki úrskurðaraðili, en styðja einstaklinga til að fara með mál í almennt kæruférlí, ef þarf
 - (ráðuneyti, úrskurðarnefndir, Umboðsmaður Alþingis og aðrir eftirlitsaðilar).
- Hverjir geta leitað til réttindagæslumanns?
- Fylgjast með störfum persónulegra talsmanna og eru þeim til ráðgjafar og stuðnings



Fjöldi erinda og hvernig þau berast

Hvernig berast erindi til
réttindagæslumanna

Farvegur erinda hjá
réttindagæslumönnum



Hvað eru mál hjá réttindagæslumanni

1069 mál á það sem af er ári
2020

RG – mál

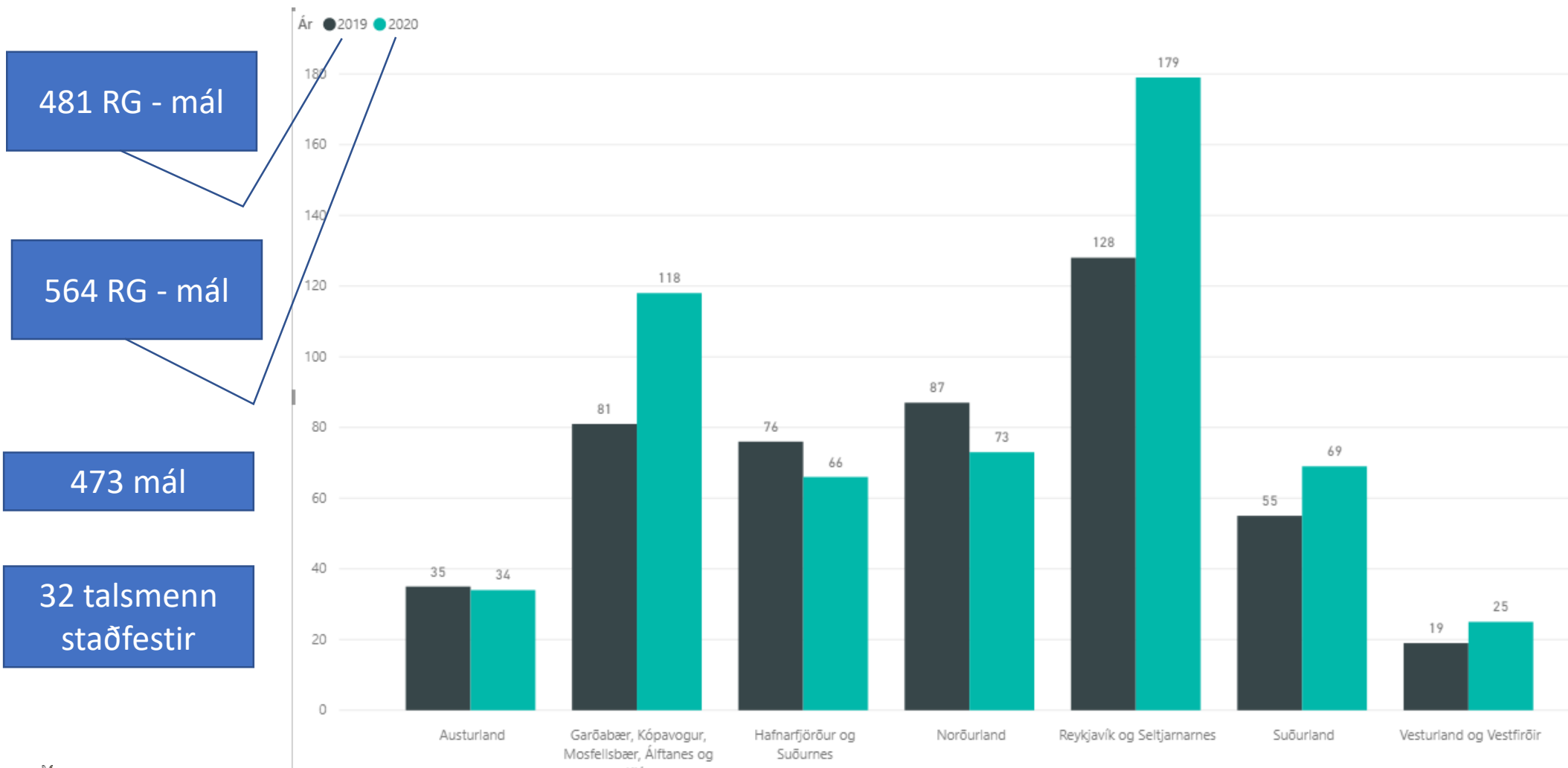
- Eru mál sem réttindagæslumaður vinnur út frá tilkynningu sem berst um brot á réttindum einstaklings
- Enda oft með kæru, kvörtun eða dómsmáli ef ekki er brugðist við ábendingum, fundum eða óskum um úrbætur.

Mál

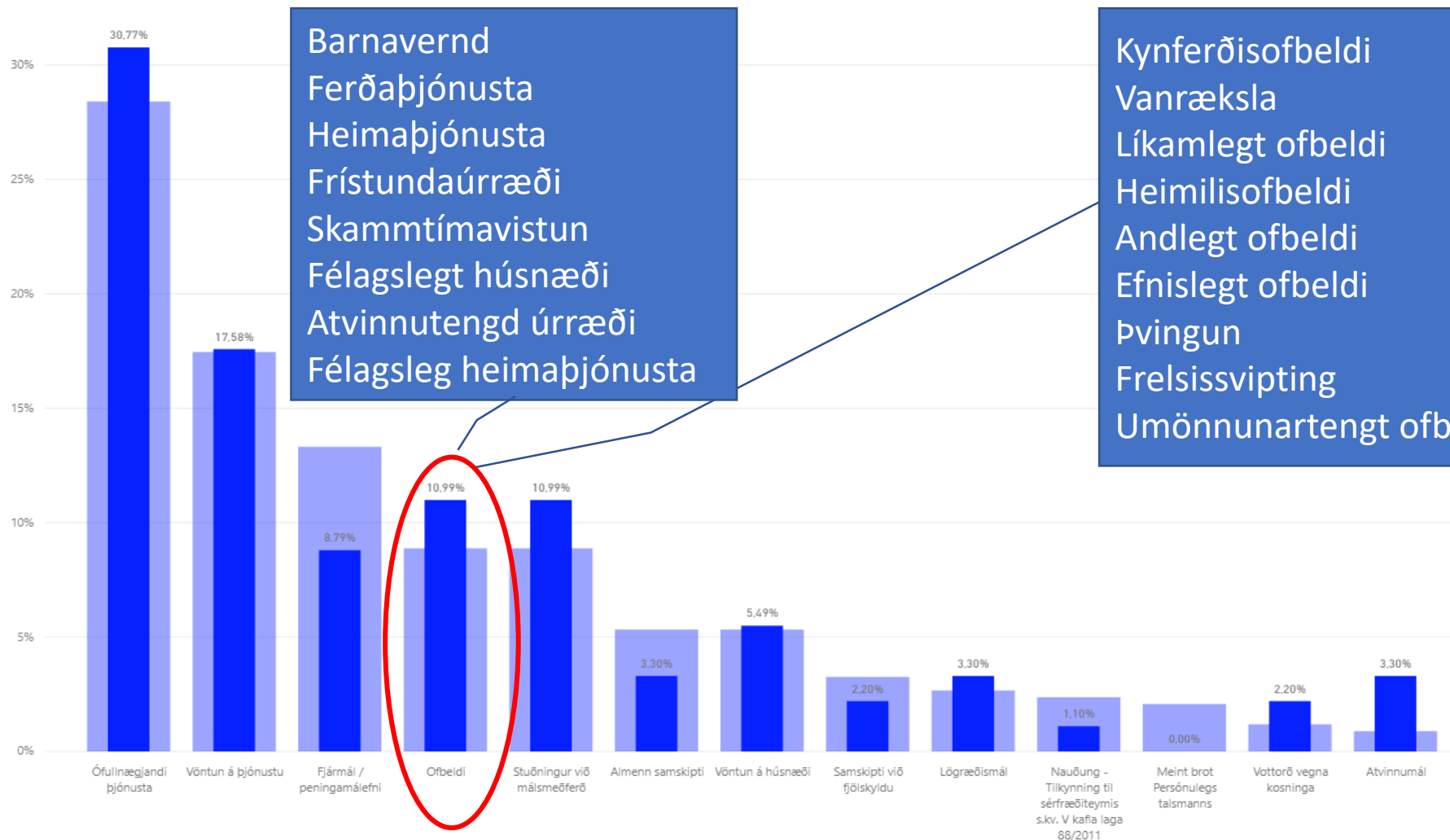
- Eru mál sem snúa að leiðbeiningum, fræðslu eða stuðningi við einstaklinga þannig þeir geti farið með mál sitt sjálfir
- Enda oft með tölvupósti, símtali eða fundi þar sem farið er yfir leiðbeininganar.



Fjöldi RG - mála



Inntak erinda í RG málum



Brotalöm í meðferð ofbeldismála

- ✓ Hunsun á beiðni fatlaðs fólks um hjálp
- ✓ Gerum lítið úr upplýsingum
- ✓ Trúum ekki
- ✓ Veitum ófullnægjandi þjónusta
- ✓ Málsmeðferð fatlaðs fólks ábótavant
- ✓ Aðgengi að úrræðum er ekki til staðar
- ✓ Stjórnvöld telja sig ekki þurfa svara erindum eða vinna málið
- ✓ Vilja ræða um fatlaða einstaklinga til að komast að niðurstöðu án samráðs við **hann**
- ✓ Fatlað fólk oft svipt réttindum sínum af því að þau geta ekki sinnt þeim sjálf



Takk fyrir

