

# Þjónustukönnun í þjónustuíbúðum, dagdvöl og heimaþjónusta

Teymi árangurs- og gæðamats



Þjónustukönnun í  
þjónustuíbúðum  
27 svarendur

Þjónustukönnun í  
dagdvöl  
21 svarandi

Þjónustukönnun í  
heimþjónustu  
274 svarendur

Þjónustukönnun í  
heimþjónustu  
53 aðstandendur  
svöruðu könnunni

**Kannanirnar voru framkvæmdar af teymi árangurs- og gæðamats á velferðarsviði.**

#### Þjónustuíbúðir

Þátttakendur voru úrtak notenda í Furugerði og Seljahlíð.

Könnun fór fram í gegnum síma á tímabilinu 14. júlí til 22. júlí.

Í Furugerði voru 18 svarendur (hringt í 33, 11 svöruðu ekki, 4 vildu/gátu ekki tekið þátt).

Í Seljahlíð voru 9 svarendur (hringt í 22, 13 svöruðu ekki).

#### Dagdvöl

Þátttakendur voru úrtak notenda sem voru í dagdvöl (Þorrasel) á fimmtudegi í júlí 2021. Svarendur voru 21.

Um helmingur þeirra sem voru á staðnum tóku þátt og var úrtakið valið af hentugleika.

Viðtöl fóru fram í dagdvölinni en starfsfólk var ekki viðstatt viðtölin.

#### Heimþjónusta- notendur

Tímabil: Júlí - október 2021

274 svarendur

Netkönnun og símakönnun í elstu hópnum 80-87 ára og 88 ára og eldri.

#### Heimþjónusta- aðstandendur

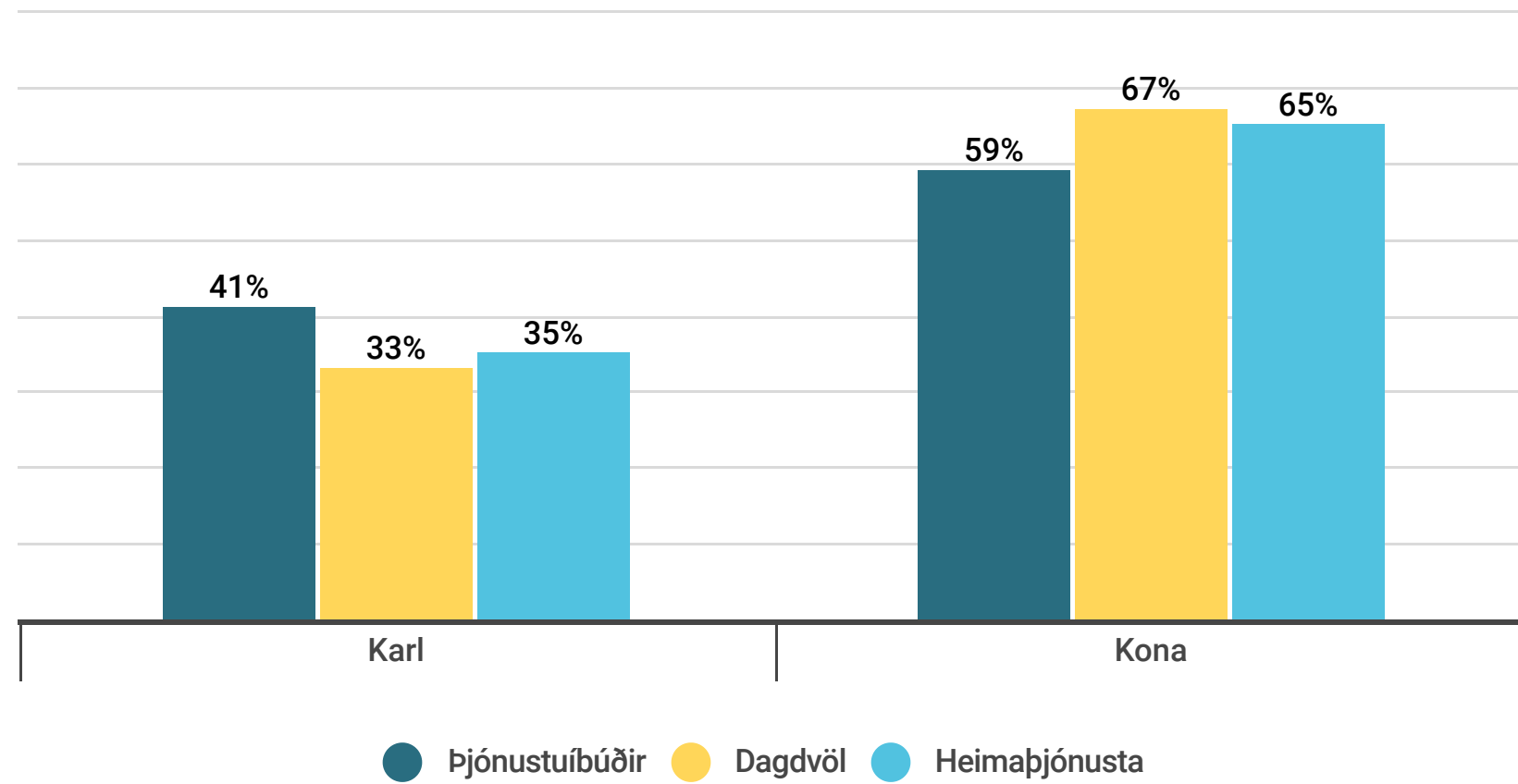
Tímabil: Júlí - október 2021

53 svarendur

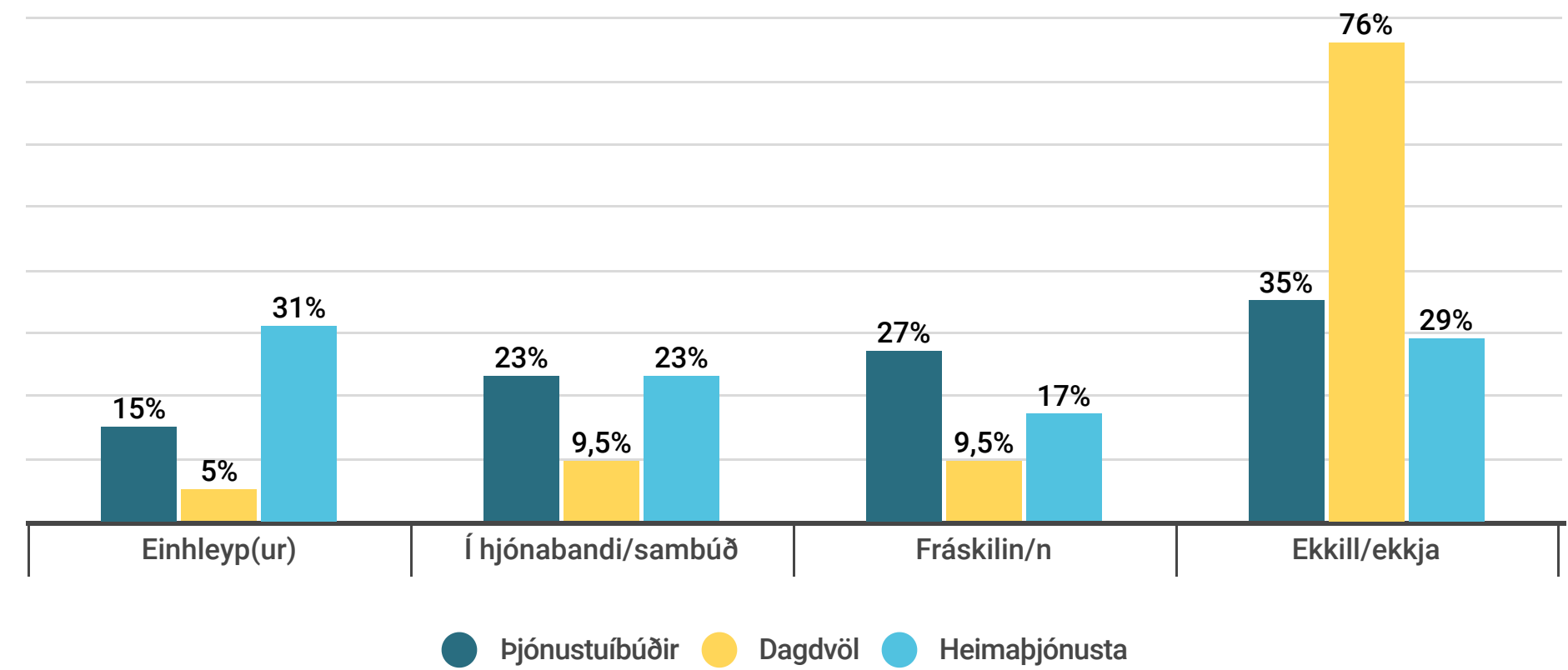
**Tilurð : Aðgerðaráætlun í málefnum eldri borgara í Reykjavík 2018-2022.**

# Bakgrunnsbreytur

## Kyn

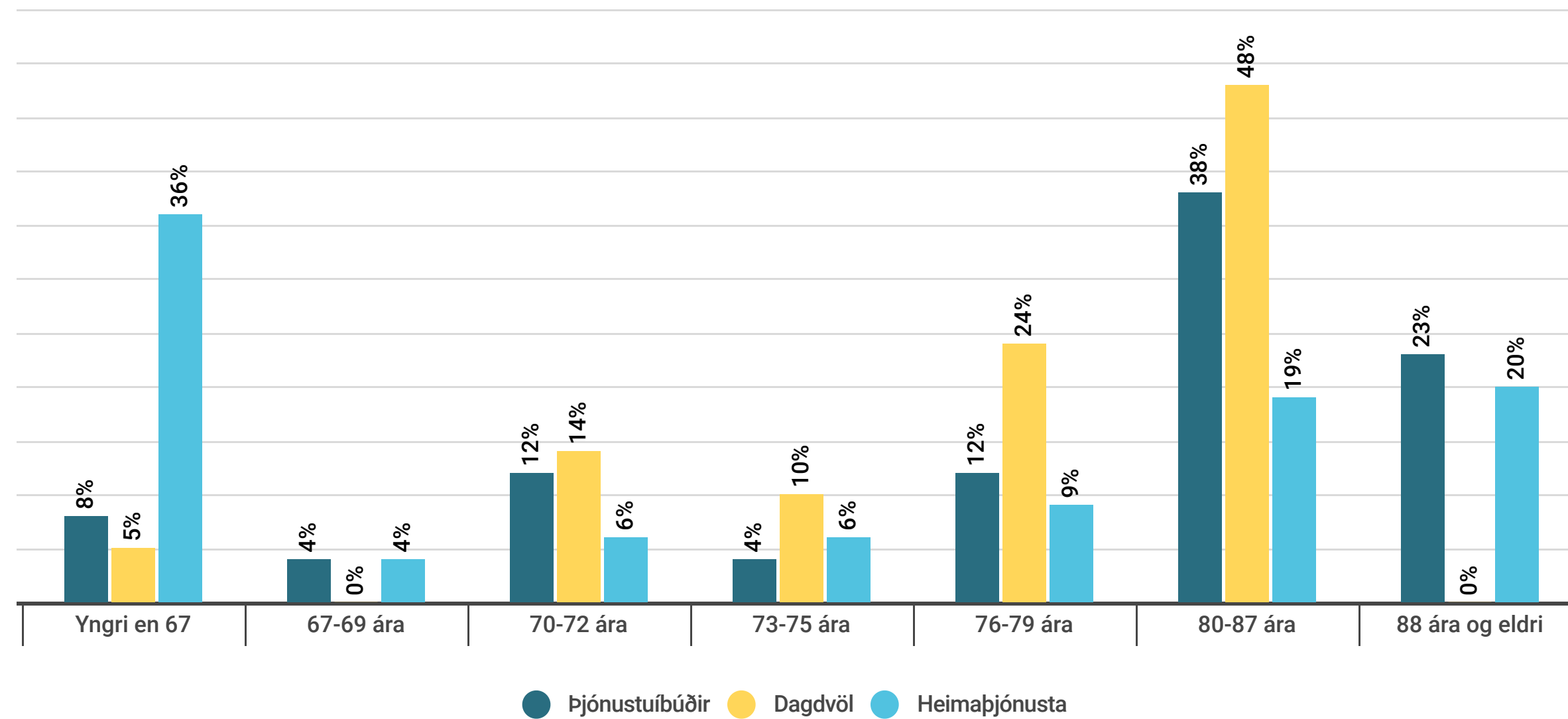


## Hjúskaparstaða

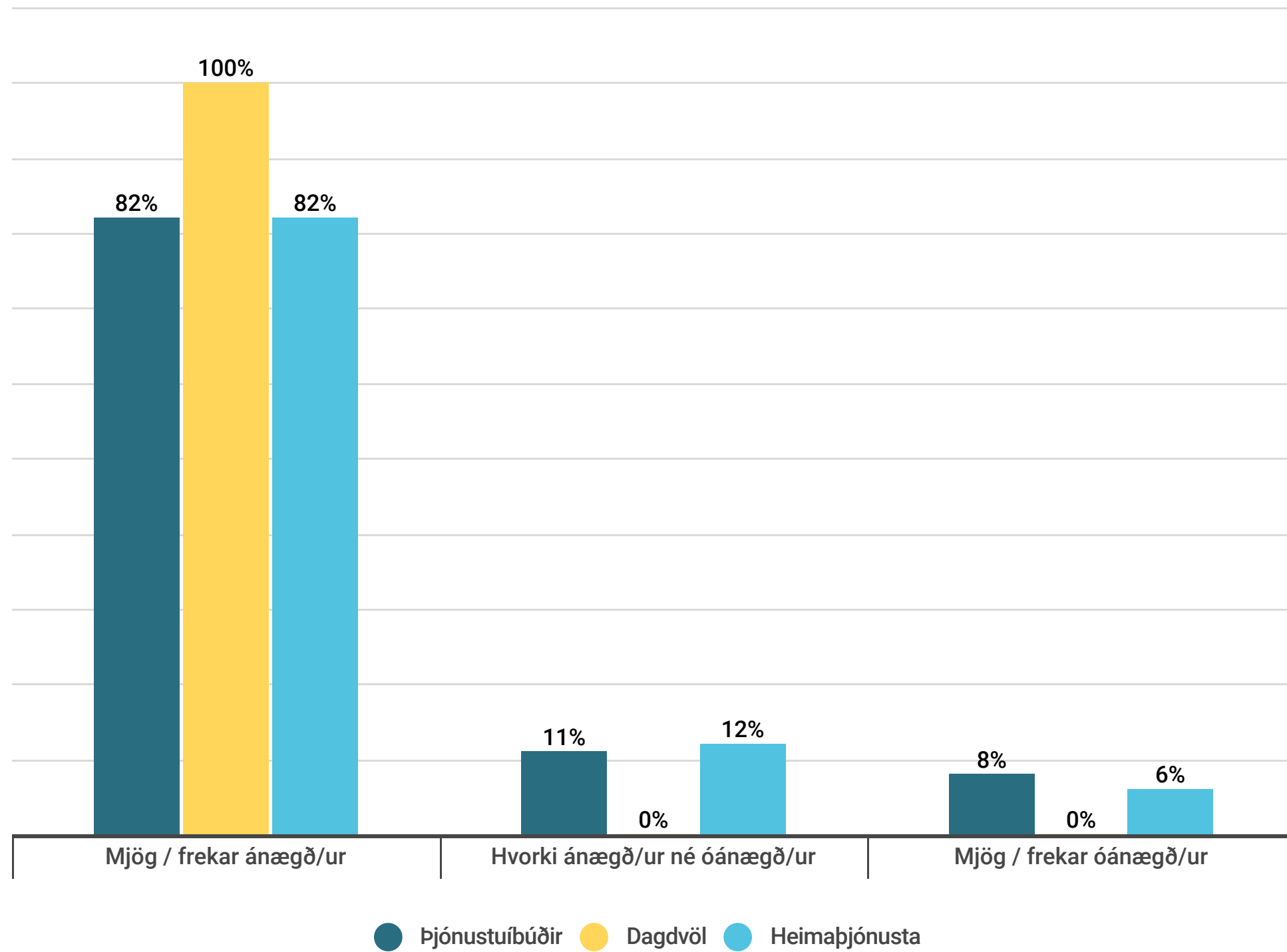


# Bakgrunnsbreytur

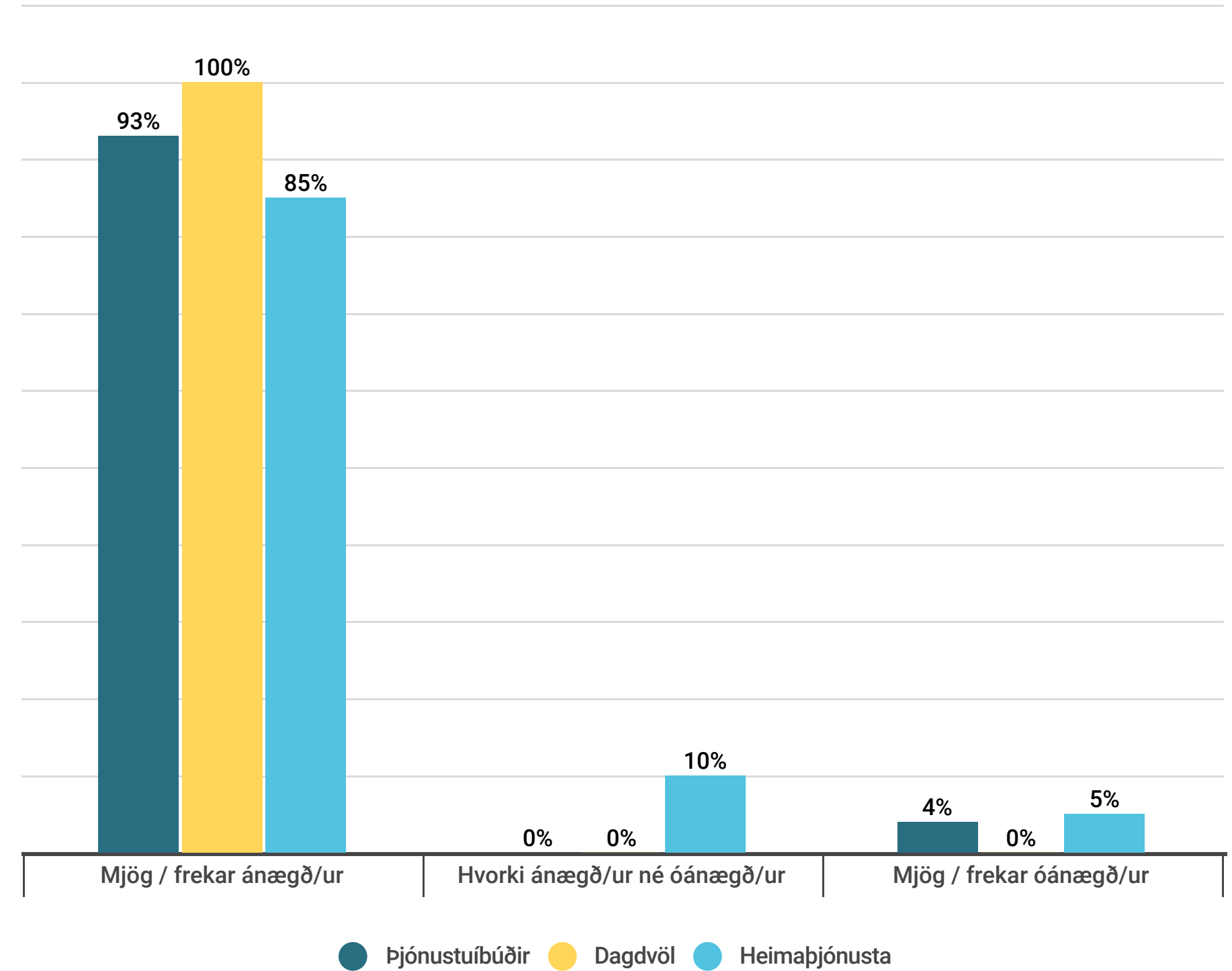
## Aldur



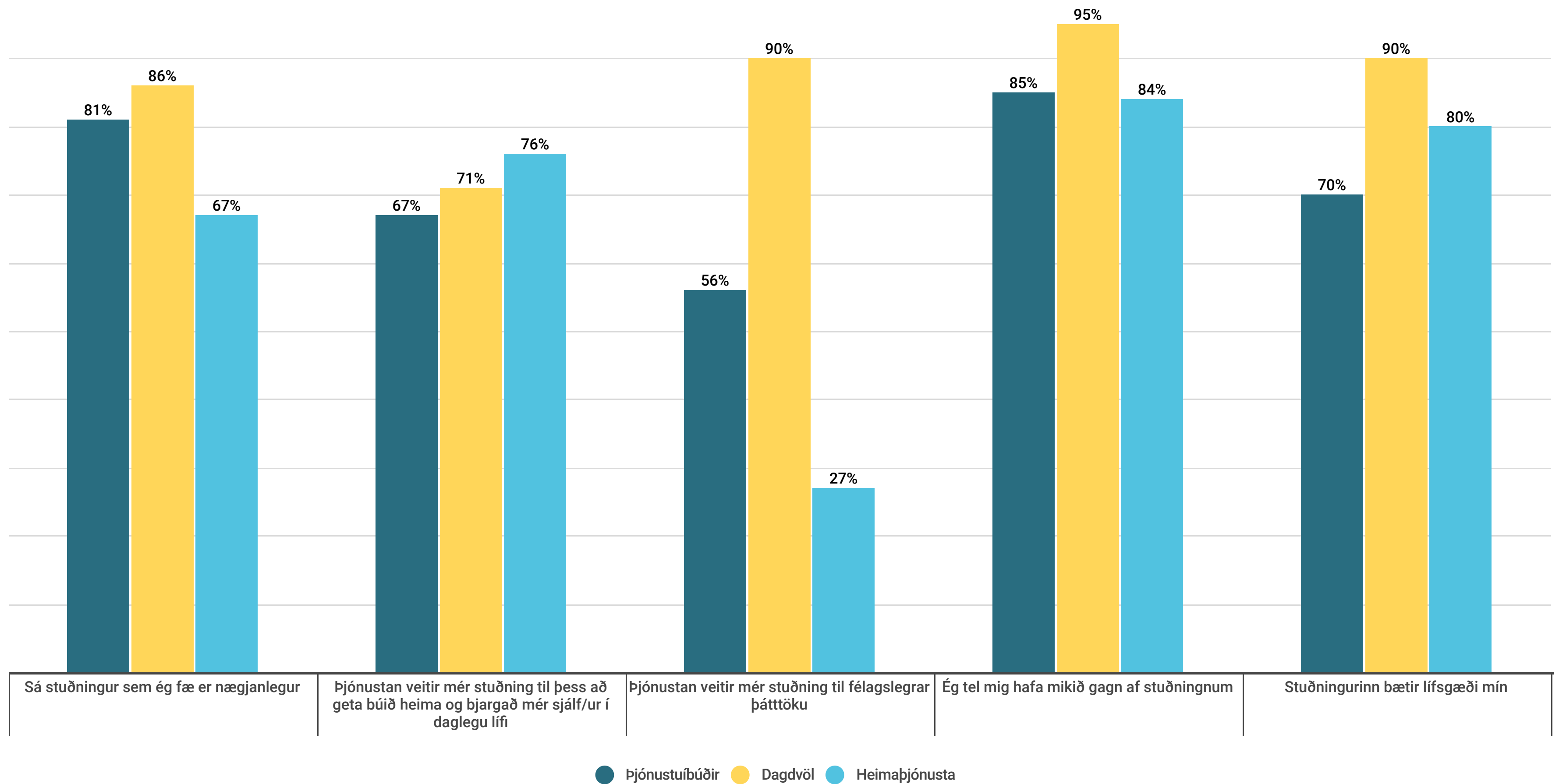
### Heilt yfir ánægja/óánægja með þjónustuna



### Ánægja/óánægja með starfsfólk

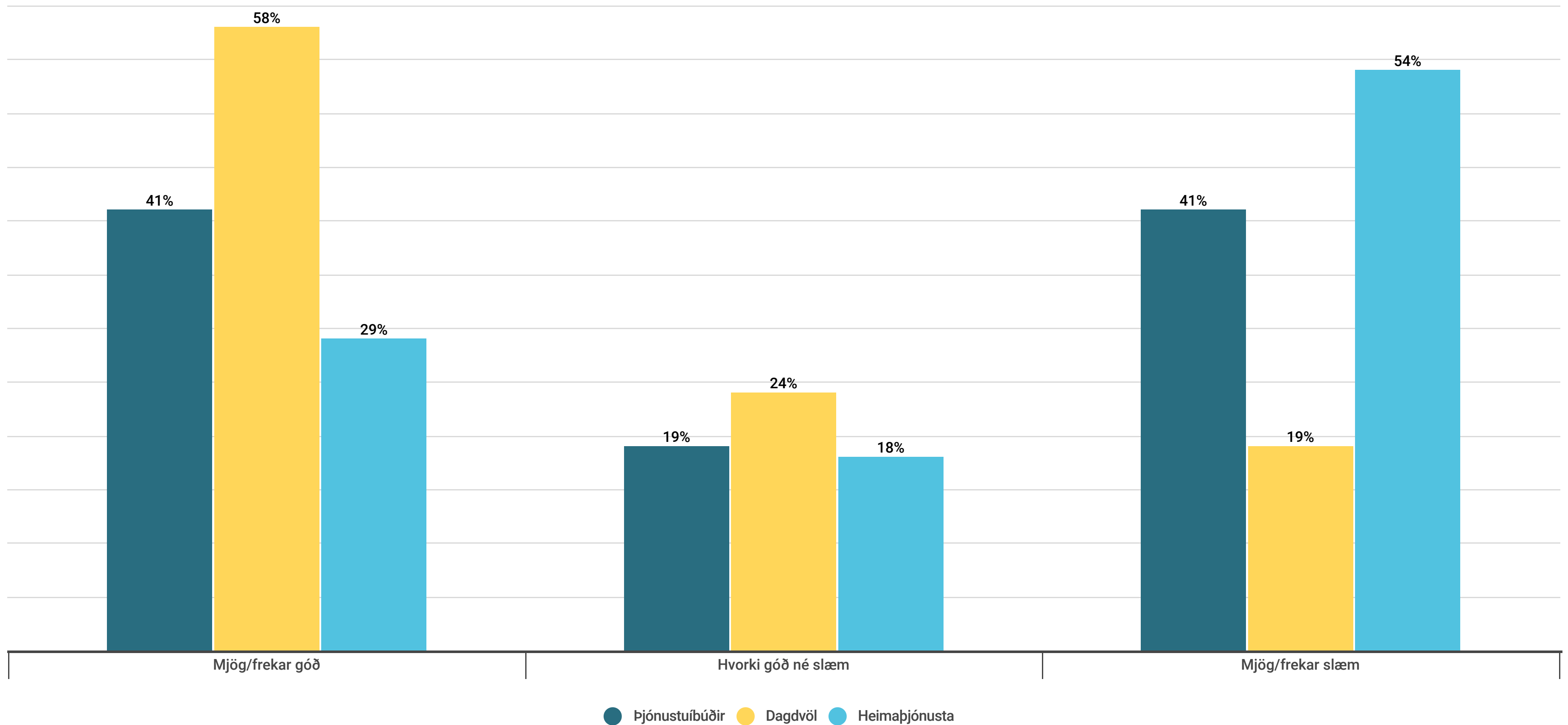


# Eiga þessar fullyrðingar við um þig og hvernig þjónustan nýtist þér?



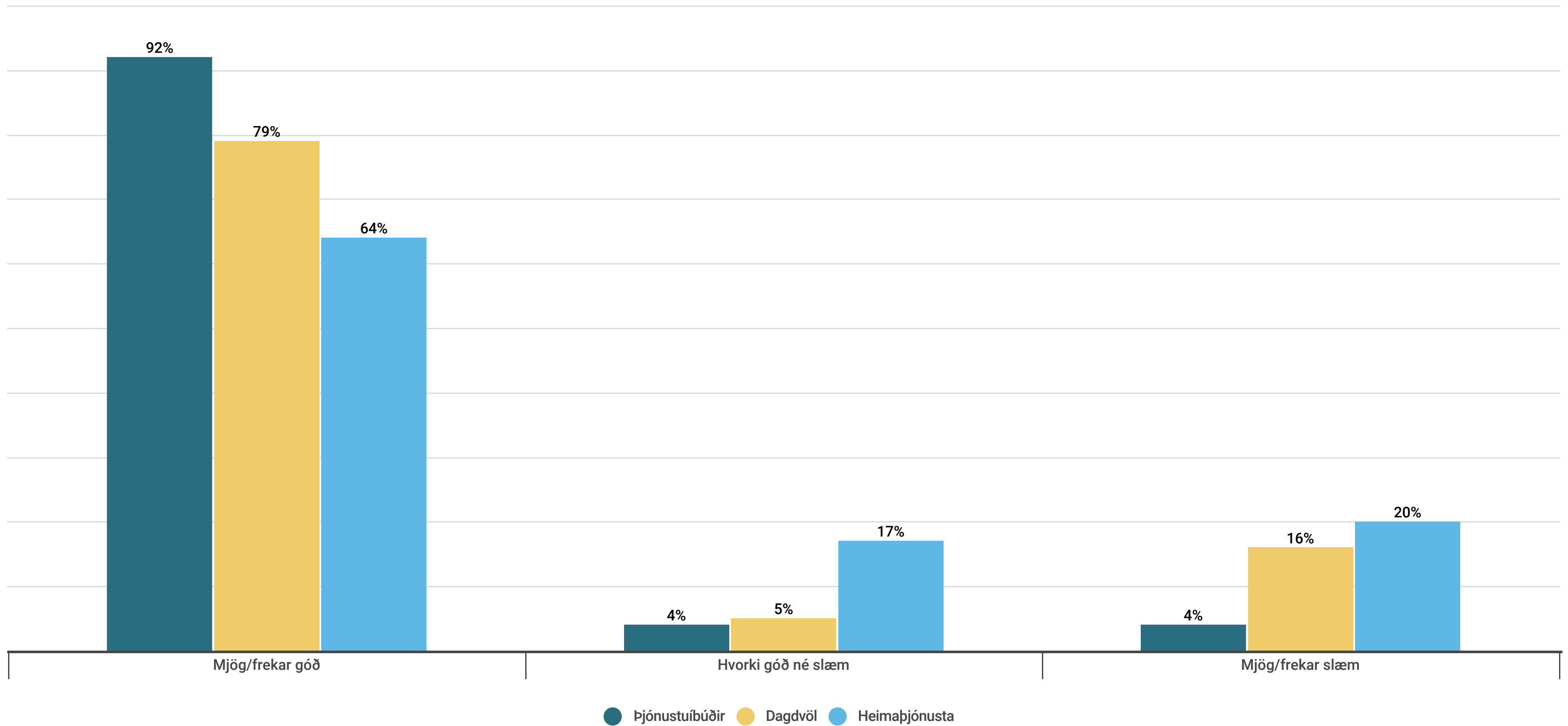


# Eigið mat á líkamlegri heilsu

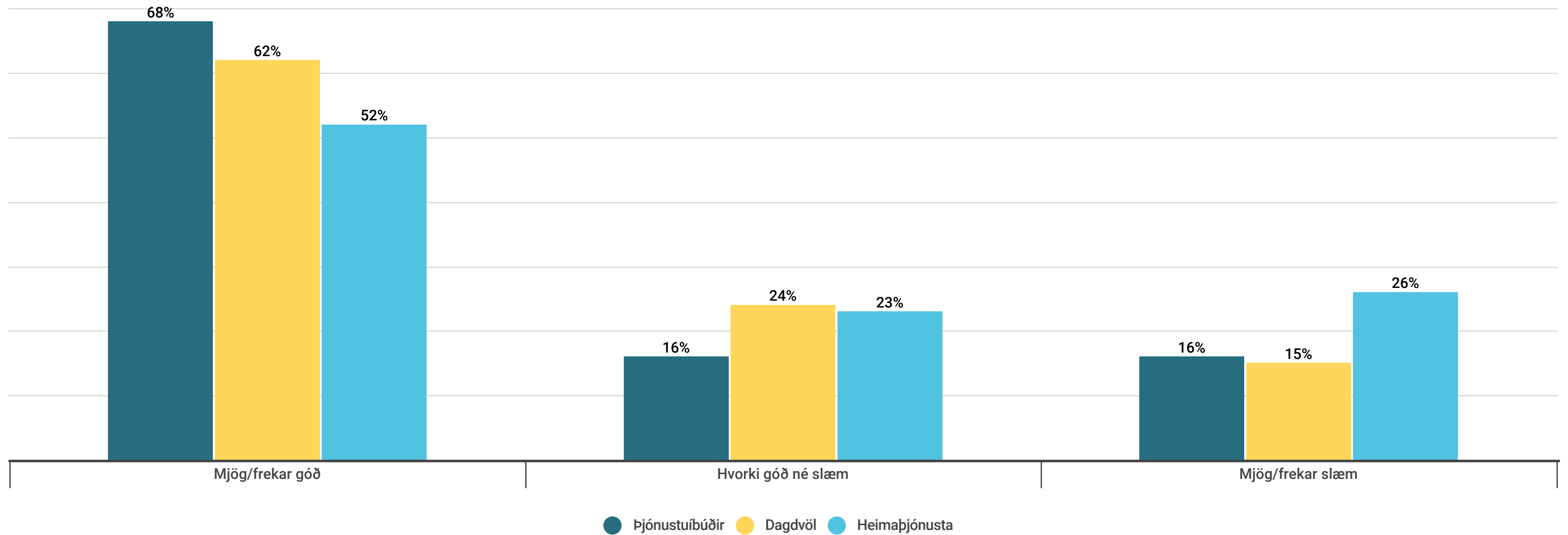




# Eigið mat á andlegri heilsu

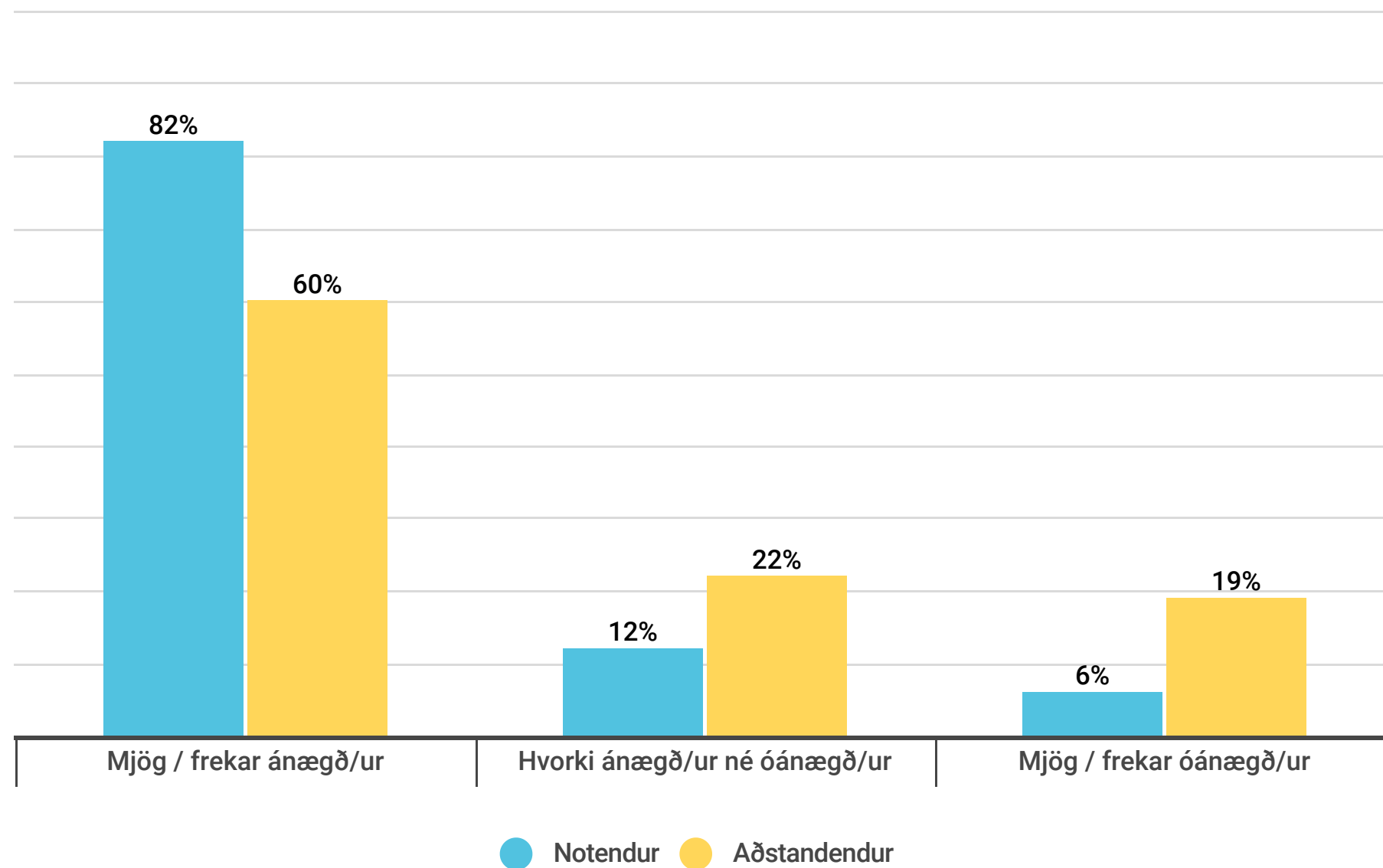


# Eigið mat á félagslegri heilsu

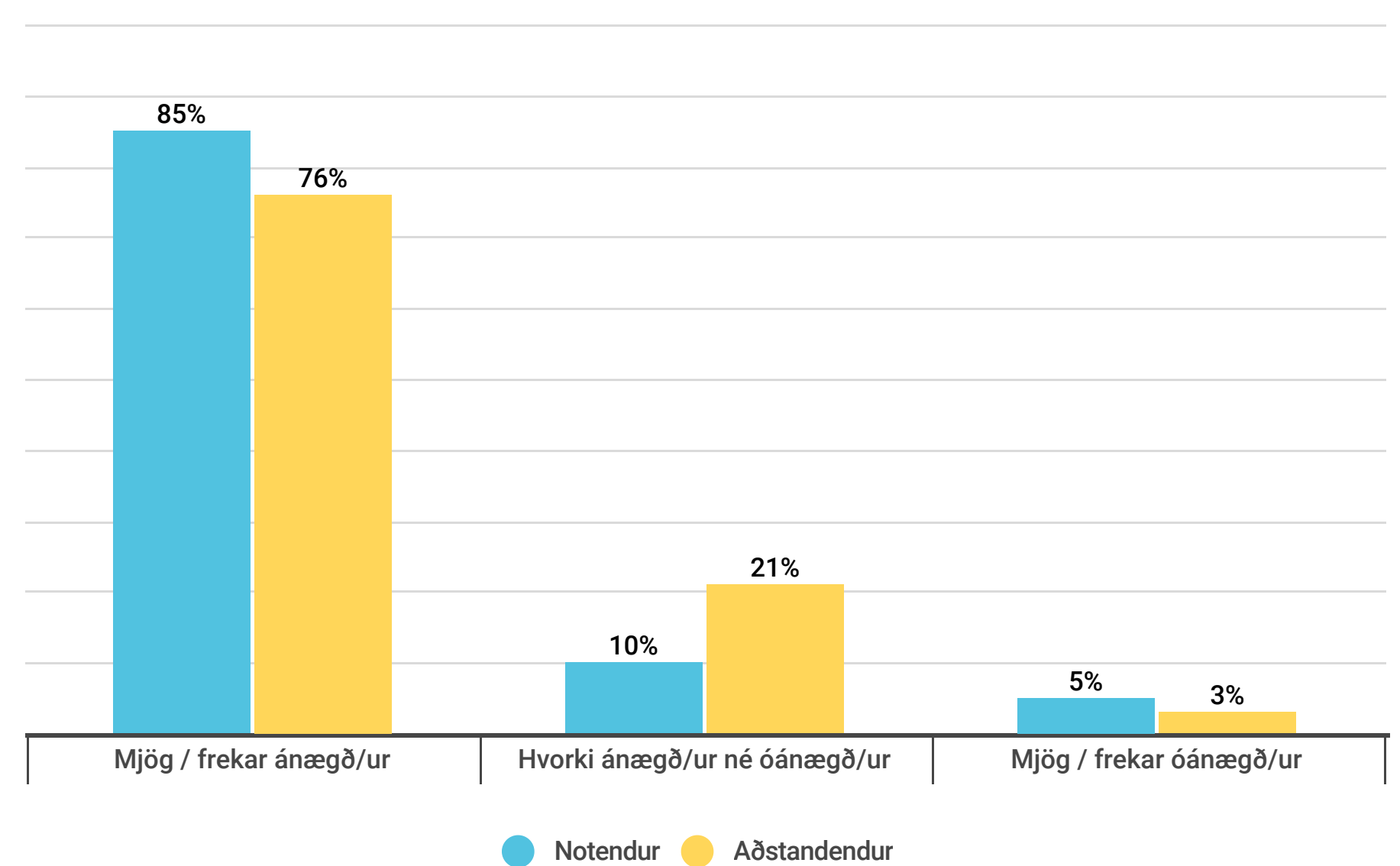


# Heimabjónusta - notendur og aðstandendur

## Ánægja með þjónustuna

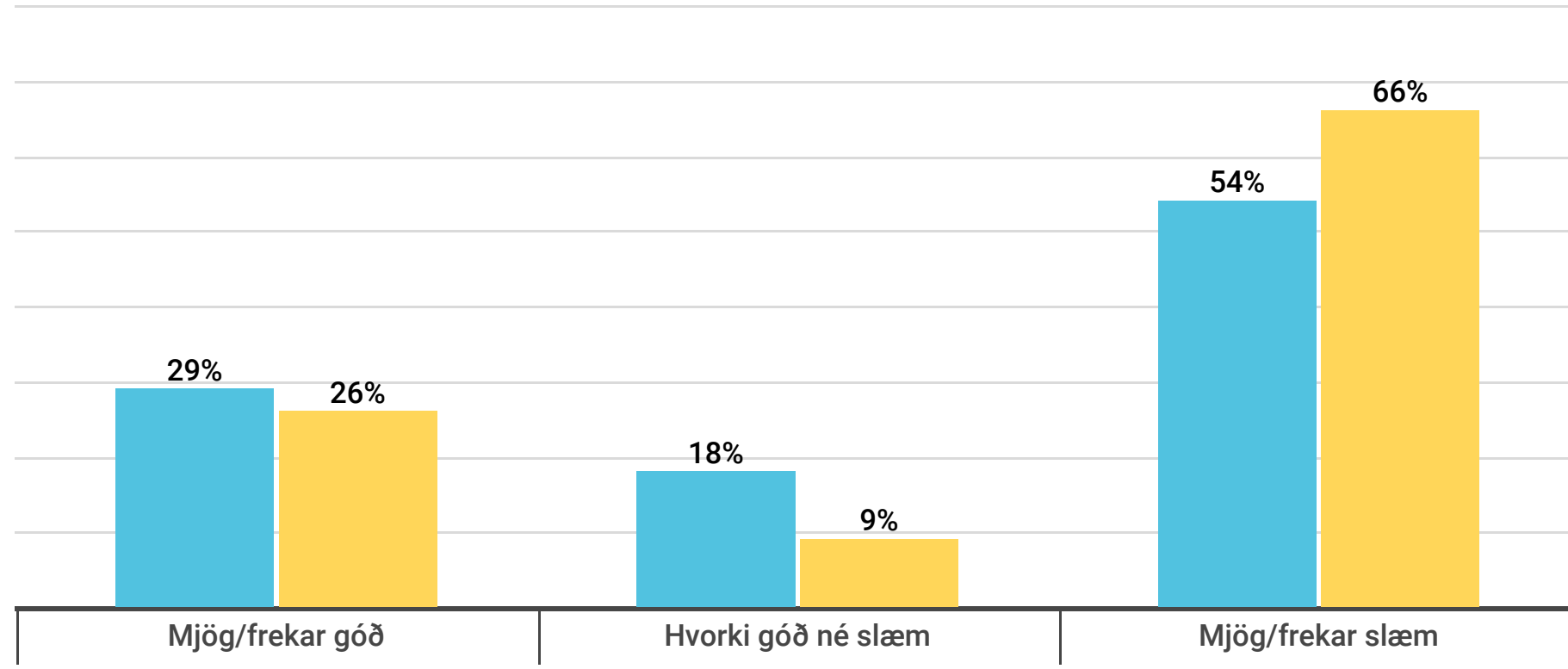


## Ánægja með starfsfólk

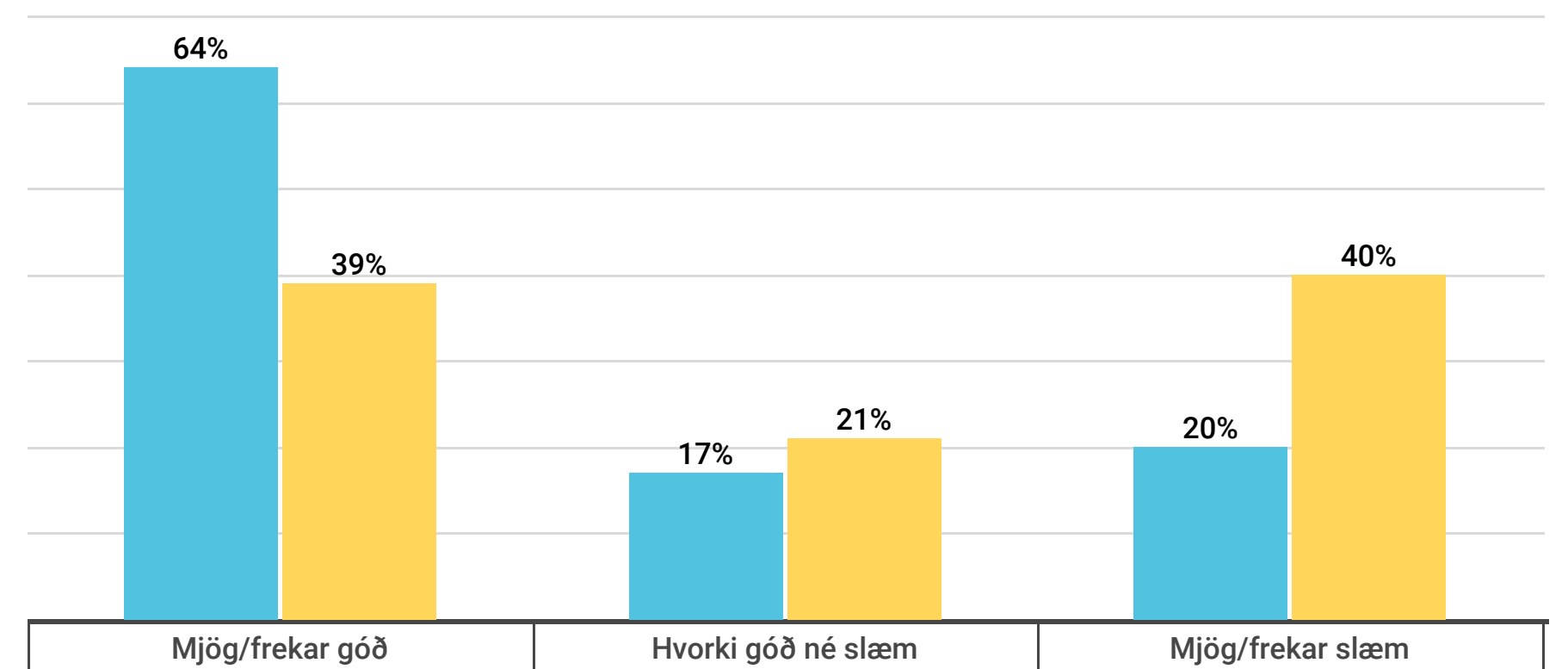


# Heimafjónustan - notendur og aðstandendur

## Líkamleg heilsa

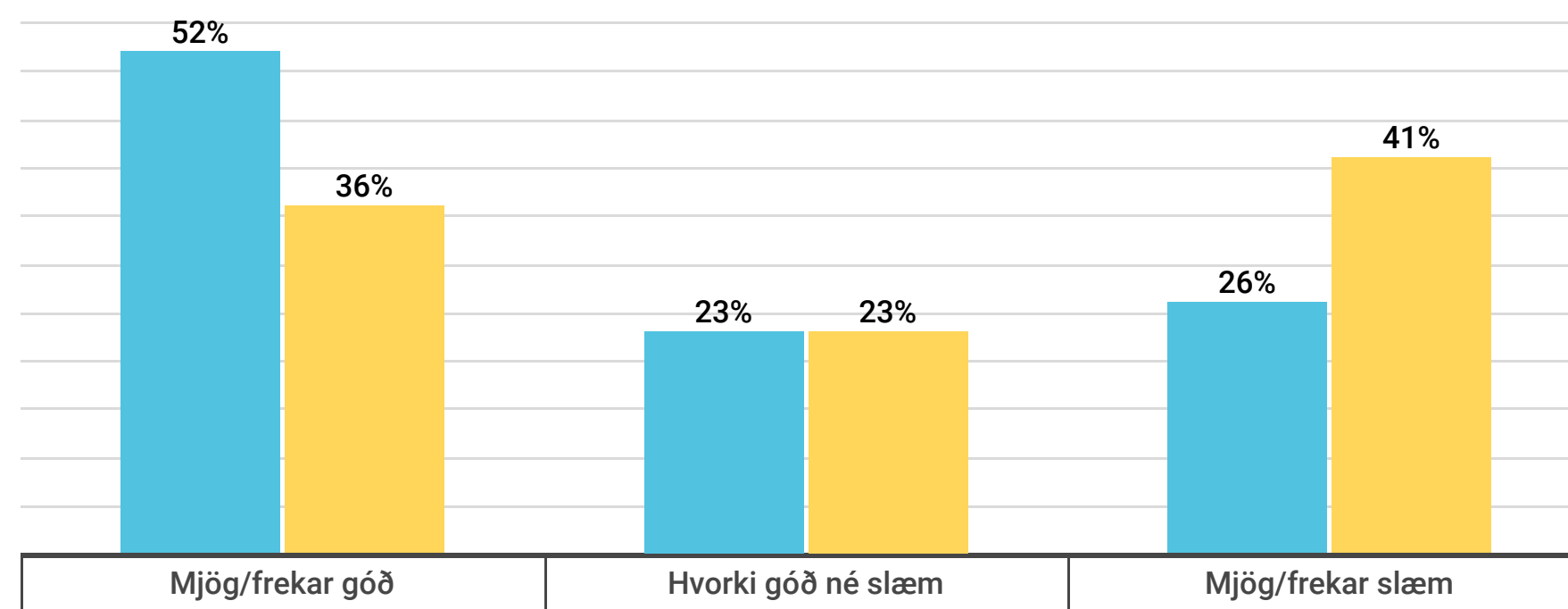


## Andleg heilsa



● Notendur ● Aðstandendur

## Félagsleg heilsa



● Notendur ● Aðstandendur

● Notendur ● Aðstandendur



# Reykjavíkurborg

## Velferðarsvið