



REYKJAVÍKURBORG
MENNINGAR- OG FERÐAMÁLASVIÐ – VIGTAÐAR NIÐURSTÖÐUR
NÓVEMBER-DESEMBER 2017



AÐFERÐ

HELSTU NIÐURSTÖÐUR

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

BLS. 3

BLS. 4

BLS. 5

	Bls.
SP1: BÚSETA	5
SP3: MENNINGARSTOFNANIR REYKJAVÍKURBORGAR	8
SP4.1: ÞJÓNUSTA BORGARBÓKASAFNS REYKJAVÍKUR	12
SP4.2: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR HAFNARHÚSI	15
SP4.3: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR KJARVALSSTÖÐUM	18
SP4.4: ÞJÓNUSTA ÁRBÆJARSAFNS	21
SP4.5: ÞJÓNUSTA SJÓMINJASAFNSINS Í REYKJAVÍK	24
SP4.6: ÞJÓNUSTA LJÓSMYNDASAFNS REYKJAVÍKUR	27
SP4.7: ÞJÓNUSTA ÁSMUNDARSAFNS	30
SP4.8: ÞJÓNUSTA LANDNÁMSSÝNINGARINNAR Í AÐALSTRÆTI	33
SP4.9: ÞJÓNUSTA VIÐEYJAR	36
SP5: BÓKMENNTABORG UNESCO	39
SP6: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR	42
SP7: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR	45
SP8: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁHUGI	50
SP9: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR	53
SP48: MÓÐURMÁL	60



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg. Hún er um viðhorf Reykvíkinga til ýmissar þjónustu Reykjavíkurborgar og var framkvæmd 10. nóvember - 23. desember 2017.

Könnunin var lögð fyrir íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18-75 ára, valdir með slembivali úr Þjóðgátt Maskínu, sem er þjóðhópur fólks (e. Panel) sem er dreginn með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin var lögð fyrir á netinu en auk þess var hringt í lagskipt úrtak eftir hverfum Reykjavíkur og falast eftir þátttöku. Þeir sem samþykktu þátttöku fengu sendan hlekk á könnunina með tölvupósti. Lágmarksfjöldi svara náðist í öllum hverfum utan Kjalarness, en þar var reynt að ná í alla 18-75 ára. Heildarfjöldi svara var þó meiri en lagt var upp með. Svarendur voru 2732 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (hverfi) í samræmi við upplýsingar frá Reykjavíkurborg og getur því verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Hér fyrir neðan má sjá fjölda svarenda eftir hverfum sem og lágmarksfjölda svara. Númer spurninga eru í samræmi við röð þeirra í heildarkönnuninni, en aðeins sá hluti niðurstaðna sem snýr að **Menningar- og ferðamálasviði** er birtur í þessari skýrslu.

Hverfi	Svör	Lágmarksfjöldi svara
Árbær	308	263
Breiðholt	281	266
Grafarholt/Úlfarsárdalur	289	259
Grafarvogur	311	265
Háaleiti og Bústaðir	277	265
Hlíðar	281	262
Kjalarnes	58	205
Laugardal	322	265
Miðborg	276	261
Vesturbær	329	265
Alls	2732	2576



Reykjavík, 29. desember 2017.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Hrefna Hjartardóttir

Ásmundur Pálsson

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svon efnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

T-próf er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja hópa þegar svörin eru á kvarða.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur ýmist verið nefnt ferkvadráttir eða dreifing eða íslensku. ANOVA er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja eða fleiri hópa þegar svörin eru á kvarða.

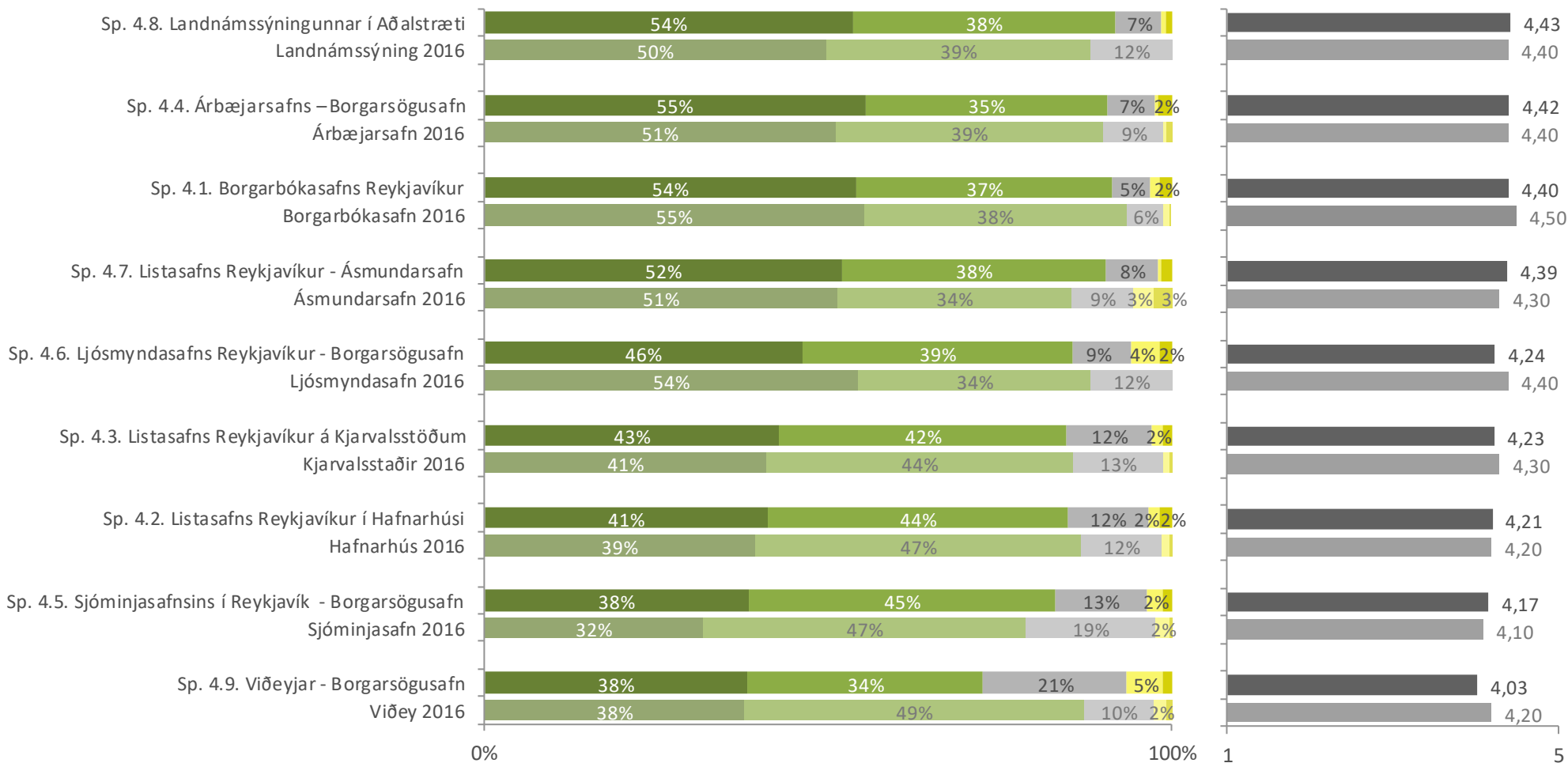
Kí-kvaðrat próf er notað til að meta hvort marktækur munur sé á tveimur eða fleiri hópum þegar svörin eru ekki á kvarða.



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu:

Meðaltal menningarstofnana 2017 = 4,31

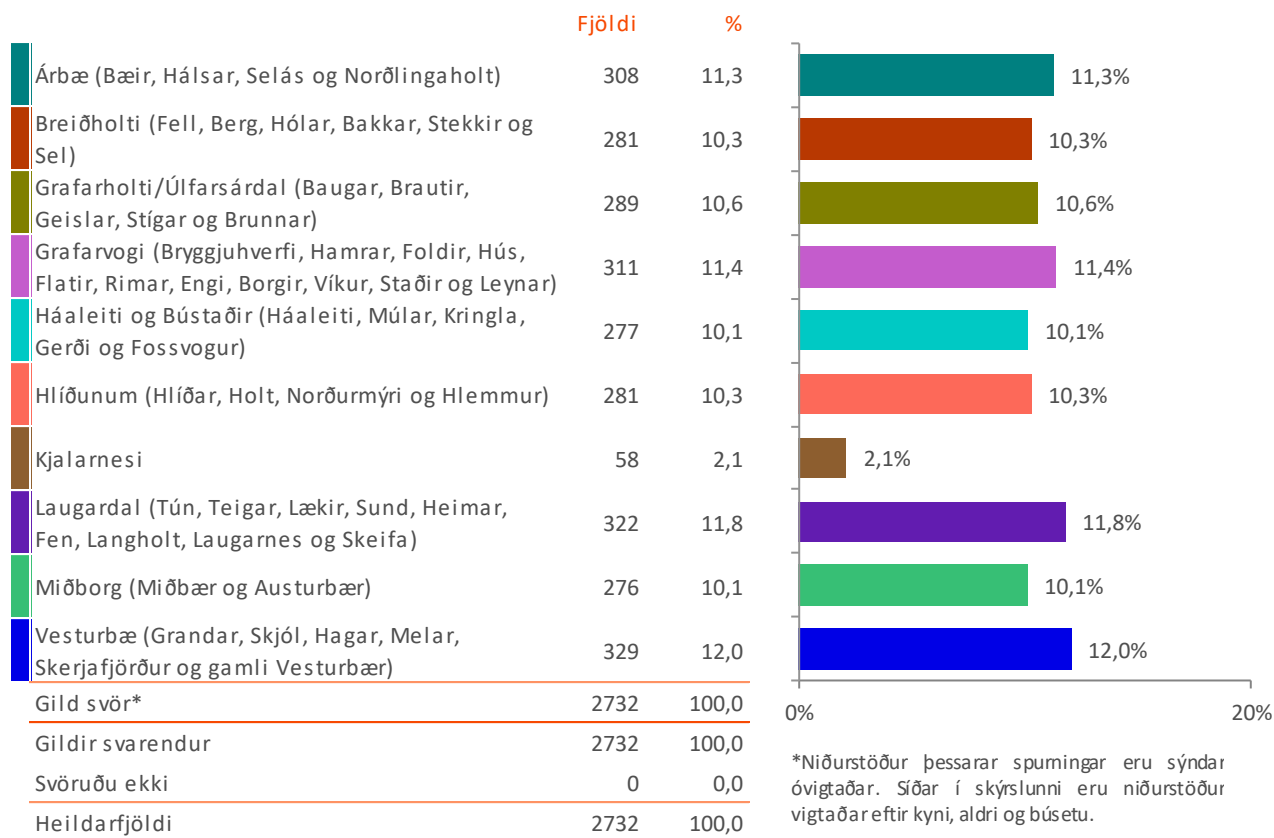
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



Hér eru svör borin saman við könnun frá 2016, þ.e.a.s. svaendur sem höfðu heimsótt menningarstofnanirnar sl. 2 ár. Ári 2017 voru aðeins þeir spurðir sem höfðu heimsótt menningarstofnanirnar sl. 12 mánuði.



Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?



*Niðurstöður þessarar spumingar eru sýndar óvígtaðar. Síðar í skýrslunni eru niðurstöður vígtaðar eftir kyni, aldri og búsetu.

Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feiltitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

	Gild svör	Árbæ	Breiðholti	Grafarholti/ Úlfarsárdal	Grafarvogi	Háaleiti og Bústaðir	Hlíðunum	Kjalarnesi	Laugardal	Miðborg	Vesturbæ
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2732	11,3	10,3	10,6	11,4	10,1	10,3	2,1	11,8	10,1	12,0
Kyn											
Karl	1133	10,2	11,0	10,8	12,3	10,0	10,5	2,6	10,7	10,7	11,3
Kona	1598	12,0	9,8	10,5	10,8	10,3	10,1	1,8	12,6	9,7	12,6
Aldur*											
18-29 ára	354	8,2	7,6	8,8	11,0	6,8	11,9	0,6	13,3	18,6	13,3
30-39 ára	454	11,7	9,0	12,6	9,0	6,8	15,0	0,9	14,8	6,8	13,4
40-49 ára	531	13,2	9,8	11,9	11,5	10,9	8,3	2,6	10,9	7,5	13,4
50-59 ára	638	13,5	11,3	7,7	13,0	10,8	8,2	3,4	10,5	10,3	11,3
60 ára og eldri	755	9,3	11,8	11,8	11,5	12,6	9,9	2,1	11,0	9,7	10,3
Menntun*											
Grunnskólapróf	341	15,5	16,4	15,2	12,6	8,8	5,9	2,6	10,6	5,6	6,7
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	736	10,9	12,8	13,6	13,7	9,5	8,2	3,5	11,3	9,2	7,3
Háskólapróf-grunnám	786	10,3	8,0	9,2	9,8	11,8	11,2	1,5	13,5	10,7	14,0
Háskólapróf-framhaldsnám	659	9,7	7,7	6,8	9,3	10,3	14,1	0,8	11,7	11,5	18,1
Tekjur*											
Lægri en 400 þúsund	394	8,9	11,9	10,2	8,9	9,1	8,9	1,5	15,2	14,0	11,4
400 til 549 þúsund	323	6,5	13,9	10,8	9,0	10,8	11,8	2,2	11,8	10,8	12,4
550 til 799 þúsund	418	8,4	11,5	8,6	13,2	9,1	13,2	1,9	11,0	10,0	13,2
800 til 999 þúsund	333	12,3	11,1	8,7	12,6	10,2	10,5	1,8	10,8	9,0	12,9
Milljón til 1.199 þúsund	348	13,2	7,8	10,3	12,4	10,1	9,2	3,4	11,8	10,9	10,9
1.200 þúsund eða hærr	389	14,4	6,9	11,3	10,0	11,8	12,1	1,3	11,6	7,2	13,4

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



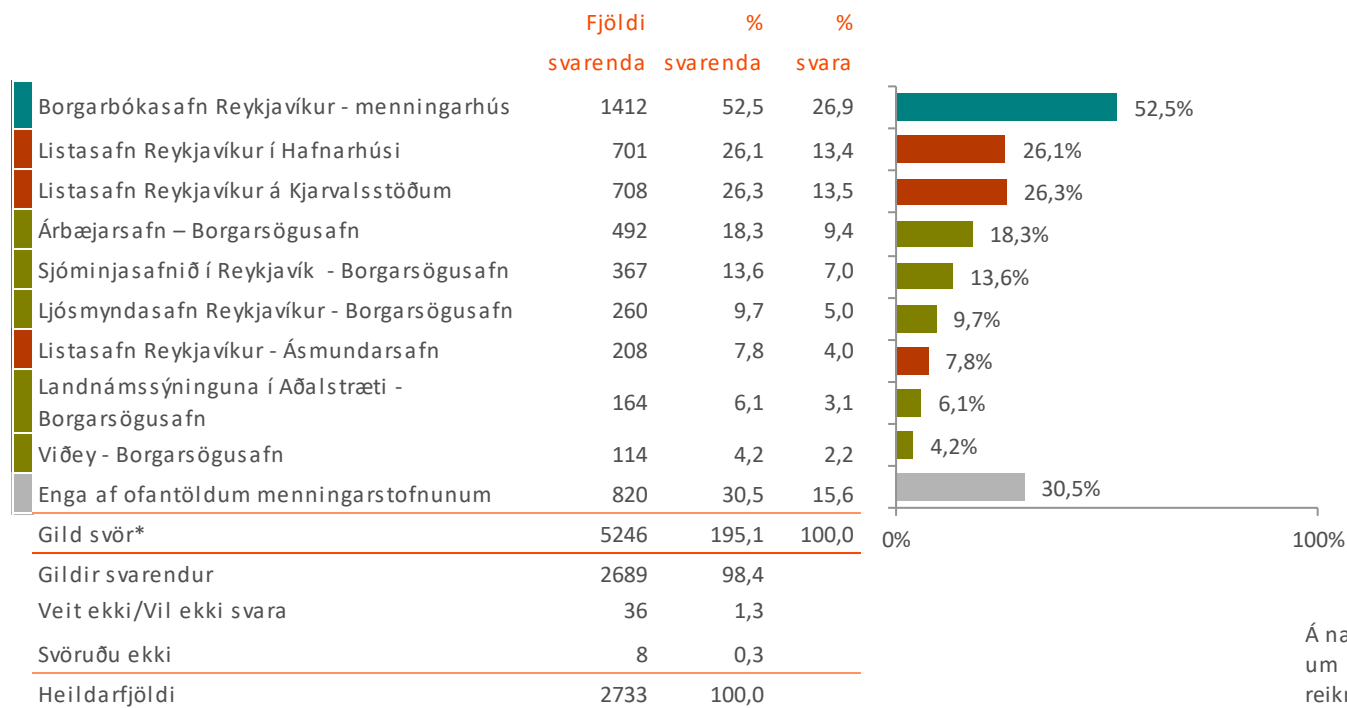
Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

	Gild svör	Árbæ	Breiðholti	Grafarholti/ Úlfarsárdal	Grafarvogi	Háaleiti og Bústaðir	Hlíðunum	Kjalarnesi	Laugardal	Miðborg	Vesturbæ
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Allir	2732	11,3	10,3	10,6	11,4	10,1	10,3	2,1	11,8	10,1	12,0
Móðurmál											
Íslenska	2677	11,1	10,4	10,5	11,4	10,1	10,4	2,1	11,9	10,0	12,1
Enska	30	16,7	13,3	0,0	6,7	3,3	6,7	0,0	20,0	30,0	3,3
Norðurlönd	18	22,2	27,8	0,0	5,6	16,7	5,6	0,0	5,6	11,1	5,6
Önnur Evrópulönd	24	29,2	0,0	29,2	0,0	0,0	4,2	4,2	12,5	8,3	12,5
Annað/Önnur	19	31,6	0,0	21,1	0,0	15,8	0,0	5,3	0,0	10,5	15,8

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

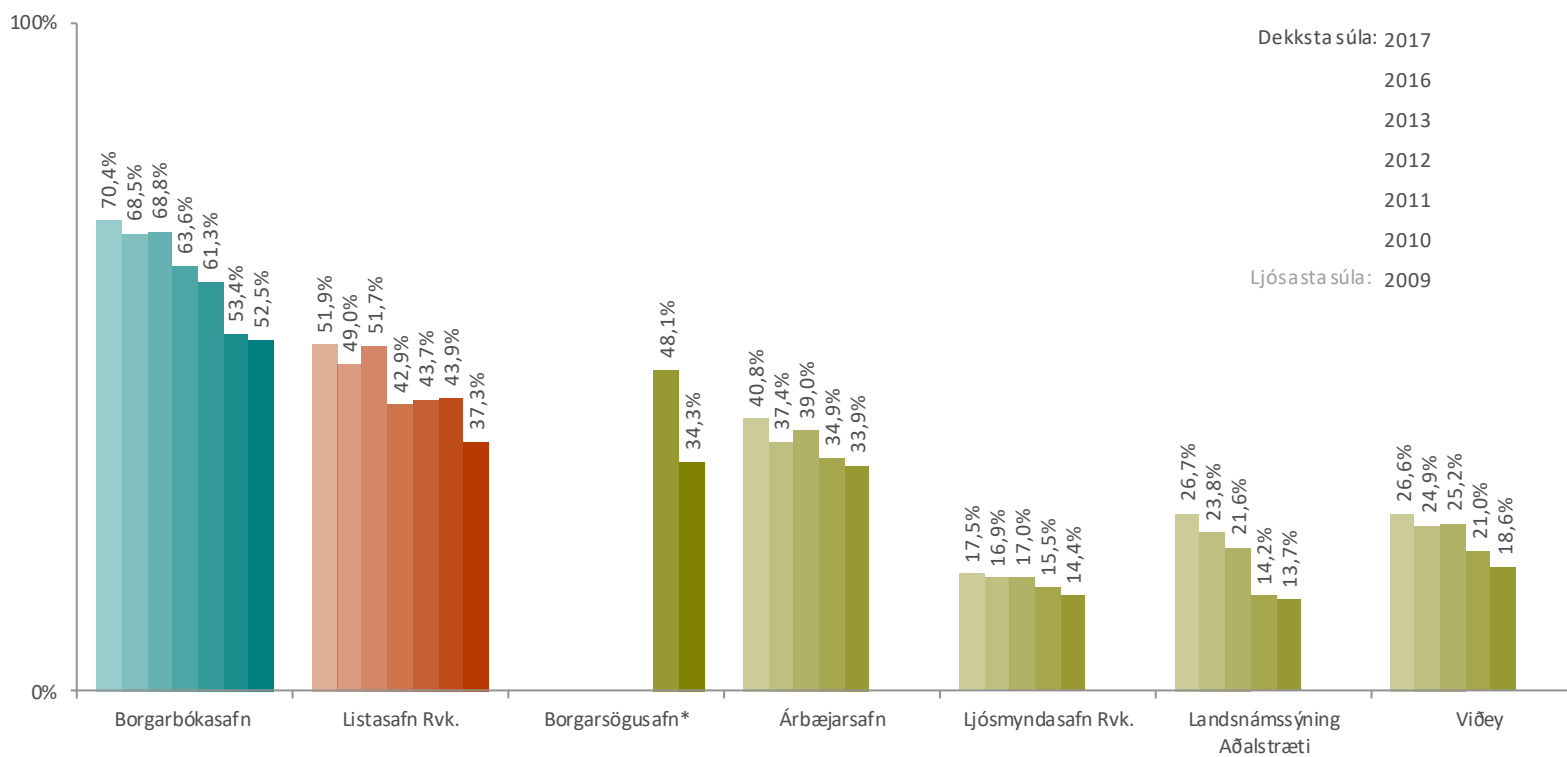


Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?



Árið 2017 var spurt um heimsóknir á síðastliðnum 12 mánuðum en í fyrri könnunum var spurt hvaða menningarstofnanir íbúar Reykjavíkur hefðu heimsótt á síðustu 2 árum.

*Árið 2015 var Borgarsögusafn stofnað sem samanstendur af Árbæjarsafni, Ljósmyndasafni, Landnámssýningunni, Viðey og Sjóminjasafni.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Borgarbókasafn Reykjavíkur	Listasafn Reykjavíkur	Borgarsögusafn	Enga af ofantöldum
	Fjöldi	%	%	%	%
Kyn					
Karl	1099	45,8	36,1	35,4	36,3
Kona	1554	58,5	39,0	34,4	27,1
Aldur					
18-29 ára	337	42,2	30,8	20,0	45,1
30-39 ára	452	60,0	37,3	39,8	27,9
40-49 ára	519	59,4	39,7	37,1	26,7
50-59 ára	620	50,3	33,9	34,9	30,3
60 ára og eldri	725	52,3	43,3	36,9	29,7
Menntun					
Grunnskólapróf	325	37,8	17,9	23,0	49,7
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	716	43,4	26,7	28,6	38,8
Háskólapróf-grunnám	769	61,1	43,2	37,6	25,0
Háskólapróf-framhaldsnám	662	63,7	54,5	45,1	18,9
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	385	48,9	30,5	25,7	38,3
400 til 549 þúsund	327	49,5	36,2	34,1	34,2
550 til 799 þúsund	423	54,7	38,8	30,4	31,8
800 til 999 þúsund	335	58,3	44,6	43,0	23,8
Milljón til 1.199 þúsund	332	53,1	34,1	36,0	31,0
1.200 þúsund eða hærr	373	57,6	44,0	42,4	25,6

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

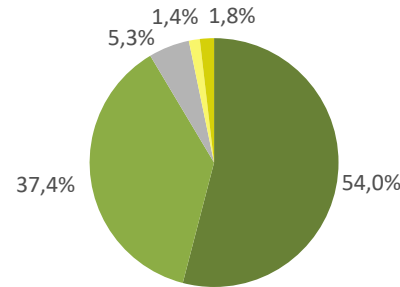
	Gild svör	Borgarbókasafn Reykjavíkur	Listasafn Reykjavíkur	Borgarsögusafn	Enga af ofantöldum
	Fjöldi	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	240	50,0	29,2	46,0	30,5
Breiðholti	459	53,5	18,1	27,7	38,0
Grafarholti/Úlfarsárdal	144	49,5	19,5	31,0	36,8
Grafarvogi	377	50,7	20,1	29,6	38,1
Háaleiti og Bústaðir	214	53,7	36,2	37,7	31,3
Hlíðum	324	56,3	62,0	34,4	22,6
Kjalarnesi	18	30,9	16,4	30,9	50,9
Laugardal	351	53,2	44,6	31,6	29,7
Miðborg	176	51,3	63,3	35,6	25,1
Vesturbæ	351	58,5	56,3	45,2	22,2
Móðurmál					
Íslenska	2608	53,2	38,0	34,6	30,9
Enska	30	66,7	39,9	43,7	21,2
Norðurlönd	20	48,0	35,0	34,0	26,1
Önnur Evrópulönd	18	72,5	39,4	57,0	10,9
Annað/Önnur	13	41,4	30,1	51,8	42,0

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókaþíl)?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	749	54,0
Frekar ánægð(ur) (4)	518	37,4
Hvorki né (3)	74	5,3
Frekar óánægð(ur) (2)	20	1,4
Mjög óánægð(ur) (1)	25	1,8
Gild svör	1385	100,0
Gildir svarendur	1385	50,7
Veit ekki/Vil ekki svara	3	0,1
Treysti mér ekki til að meta	11	0,4
Fengu ekki spurningu*	1321	48,3
Svöruðu ekki	13	0,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,40
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,04
Staðalfrávik	0,81
Menningarstofnanir RVK**	4,31



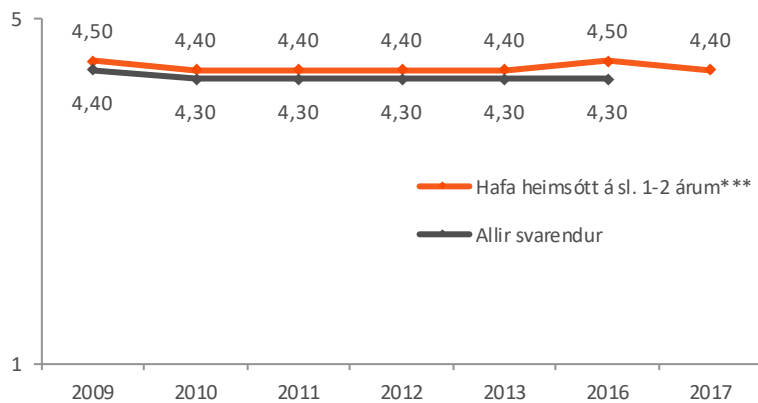
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.

*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Borgarbókasafn Reykjavíkur á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.



Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókabíl)?

	Gild svör		Frekar		Gild svör
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1385	54,0	37,4	8,6	4,40
Kyn*					
Karl	488	45,1	45,1	9,8	4,30
Kona	898	58,9	33,2	7,9	4,46
Aldur					
18-29 ára	134	54,3	37,2	8,5	4,45
30-39 ára	267	53,6	39,4	7,0	4,42
40-49 ára	302	53,7	38,8	7,5	4,42
50-59 ára	310	52,2	37,2	10,6	4,33
60 ára og eldri	372	56,0	35,0	9,0	4,42
Menntun*					
Grunnskólapróf	121	57,3	33,1	9,6	4,41
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	304	46,8	41,2	12,0	4,28
Háskólapróf-grunnám	464	57,7	35,8	6,5	4,47
Háskólapróf-framhaldsnám	416	54,5	36,9	8,7	4,41
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	186	54,4	32,0	13,7	4,35
400 til 549 þúsund	158	59,9	35,5	4,5	4,53
550 til 799 þúsund	230	51,1	37,1	11,8	4,33
800 til 999 þúsund	191	55,0	39,4	5,7	4,46
Milljón til 1.199 þúsund	175	53,5	38,3	8,2	4,37
1.200 þúsund eða hærr	212	52,1	41,0	6,9	4,41

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4.1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús (Grófinni- aðalsafn, Sólheimum, Kringlunni, Árbænum, Gerðubergi, Spönginni eða bókabíl)?

	Gild svör		Frekar		Gild svör
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	1385	54,0	37,4	8,6	4,40
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*					
Árbæ	118	46,6	43,2	10,3	4,31
Breiðholti	237	47,9	40,0	12,1	4,24
Grafarholti/Úlfarsárdal	69	40,6	46,6	12,8	4,20
Grafarvogi	188	57,1	34,0	8,8	4,44
Háaleiti og Bústaðir	113	54,9	39,4	5,6	4,46
Hlíðum	180	54,2	39,4	6,5	4,46
Kjalarnesi	6	41,2	47,1	11,8	4,29
Laugardal	186	59,3	33,5	7,2	4,49
Miðborg	88	59,0	35,1	6,0	4,52
Vesturbæ	201	60,2	32,3	7,5	4,49
Móðurmál**					
Íslenska	1363	54,0	37,4	8,6	4,40
Enska	19	54,4	45,6	0,0	4,54
Norðurlönd	10	49,6	50,4	0,0	4,50
Önnur Evrópulönd	13	50,7	49,3	0,0	4,51
Annað/Önnur	5	64,7	35,3	0,0	4,65

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

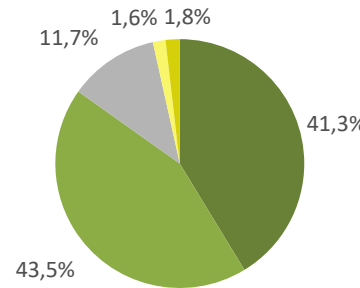
**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR HAFNARHÚSI



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	273	41,3
Frekar ánægð(ur) (4)	287	43,5
Hvorki né (3)	77	11,7
Frekar óánægð(ur) (2)	11	1,6
Mjög óánægð(ur) (1)	12	1,8
Gild svör	660	100,0
Gildir svarendur	660	24,2
Veit ekki/Vil ekki svara	8	0,3
Treysti mér ekki til að meta	10	0,4
Fengu ekki spurningu*	2032	74,4
Svöruðu ekki	23	0,8
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,21
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,85
Menningarstofnanir RVK**	4,31



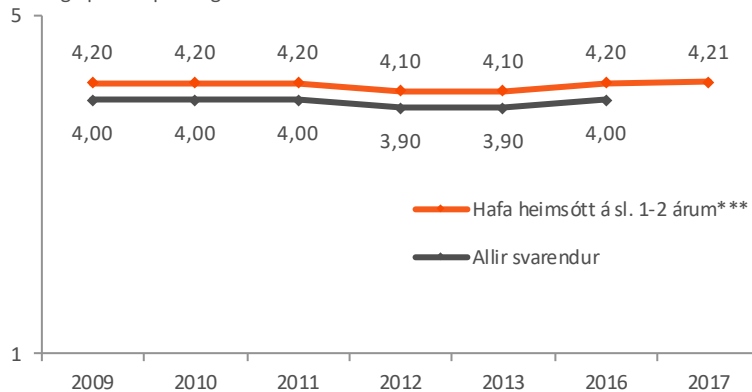
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhúsið, Kjalvalsstaði og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.

*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Gild svör		Frekar		Gild
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	660	41,3	43,5	15,2	4,21
Kyn*					
Karl	276	34,7	45,7	19,6	4,10
Kona	385	46,0	42,0	12,0	4,28
Aldur					
18-29 ára	68	45,0	43,6	11,4	4,25
30-39 ára	102	50,7	38,4	10,9	4,36
40-49 ára	137	43,0	43,7	13,3	4,24
50-59 ára	147	34,4	48,8	16,8	4,13
60 ára og eldri	206	39,2	42,2	18,6	4,15
Menntun					
Grunnskólapróf	37	31,1	53,4	15,5	4,16
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	118	42,9	40,9	16,3	4,20
Háskólapróf-grunnám	219	38,6	47,0	14,3	4,20
Háskólapróf-framhaldsnám	251	44,5	40,2	15,3	4,24
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	76	52,0	29,5	18,5	4,25
400 til 549 þúsund	81	37,2	53,4	9,5	4,28
550 til 799 þúsund	107	38,0	46,4	15,6	4,19
800 til 999 þúsund	99	43,6	35,7	20,7	4,17
Milljón til 1.199 þúsund	69	37,7	49,9	12,5	4,20
1.200 þúsund eða hærr	115	41,0	47,7	11,3	4,23

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4.2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
Allir	41,3	660	43,5	15,2		4,21
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	32,8	52	46,9	20,3		4,09
Breiðholti	30,8	44	42,3	26,9		3,88
Grafarholti/Úlfarsárdal	25,0	17	53,1	21,9		4,03
Grafarvogi	43,9	53	36,6	19,5		4,20
Háaleiti og Bústaðir	47,5	47	37,3	15,3		4,31
Hlíðum	44,4	115	42,4	13,1		4,25
Kjalarnesi	<5	<5				
Laugardal	41,0	87	47,4	11,5		4,24
Miðborg	42,6	89	44,9	12,5		4,26
Vesturbæ	43,1	155	43,8	13,2		4,24
Móðurmál*						
Íslenska	41,3	652	43,5	15,3		4,21
Enska	<5	<5				
Norðurlönd	<5	<5				
Önnur Evrópulönd	13,9	5	86,1	0,0		4,14
Annað/Önnur	<5	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

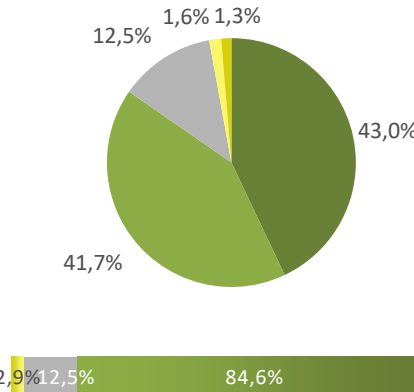
*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR KJARVALSSTÖÐUM



Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

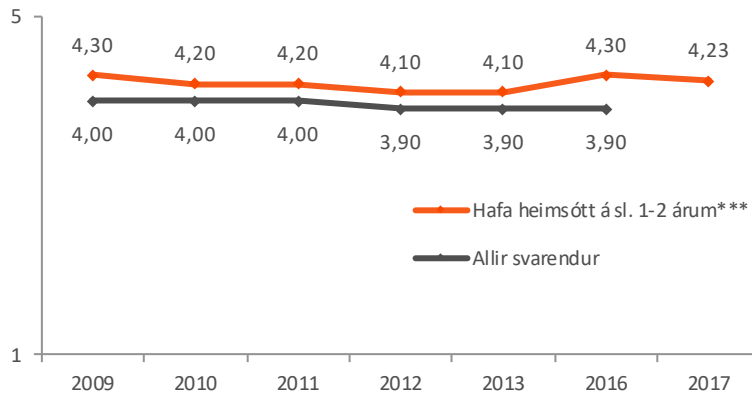
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	293	43,0
Frekar ánægð(ur) (4)	284	41,7
Hvorki né (3)	85	12,5
Frekar óánægð(ur) (2)	11	1,6
Mjög óánægð(ur) (1)	9	1,3
Gild svör	681	100,0
Gildir svarendur	681	24,9
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0,0
Treysti mér ekki til að meta	8	0,3
Fengu ekki spurningu*	2025	74,1
Svöruðu ekki	18	0,7
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,23
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,83
Menningarstofnanir RVK**	4,31



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum á sl. 12 mánuðum (Sp.3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafna hús, Kjarskiptisstofnun og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

	Gild svör		Frekar		Einka
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	681	43,0	41,7	15,4	4,23
Kyn*					
Karl	266	35,9	44,4	19,7	4,11
Kona	415	47,5	40,0	12,6	4,31
Aldur					
18-29 ára	53	43,7	43,2	13,1	4,24
30-39 ára	130	50,0	34,5	15,5	4,32
40-49 ára	121	42,7	40,3	17,0	4,22
50-59 ára	150	42,9	41,8	15,4	4,24
60 ára og eldri	227	38,9	46,2	14,9	4,18
Menntun					
Grunnskólapróf	34	44,2	40,9	14,9	4,29
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	106	37,9	43,2	19,0	4,10
Háskólapróf-grunnám	241	45,1	41,7	13,2	4,30
Háskólapróf-framhaldsnám	260	43,4	41,8	14,8	4,24
Tekjur*					
Lægra en 400 þúsund	73	54,2	31,0	14,8	4,39
400 til 549 þúsund	83	46,2	46,2	7,6	4,38
550 til 799 þúsund	113	35,0	45,4	19,6	4,10
800 til 999 þúsund	95	47,8	36,5	15,8	4,26
Milljón til 1.199 þúsund	84	46,0	43,8	10,2	4,35
1.200 þúsund eða hærra	117	37,6	45,4	17,0	4,13

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR KJARVALSSTÖÐUM



Sp. 4.3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

	Gild svör		Frekar		
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	681	43,0	41,7	15,4	4,23
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	34	35,7	40,5	23,8	4,12
Breiðholti	47	28,6	57,1	14,3	4,11
Grafarholti/Úlfarsárdal	15	27,6	55,2	17,2	4,07
Grafarvogi	50	35,9	48,7	15,4	4,21
Háaleiti og Bústaðir	49	48,4	30,6	21,0	4,19
Hlíðum	174	42,0	42,0	16,0	4,23
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	111	46,0	43,0	11,0	4,31
Miðborg	70	37,7	44,3	17,9	4,17
Vesturbæ	128	53,8	33,6	12,6	4,34
Móðurmál*					
Íslenska	674	42,7	42,0	15,3	4,23
Enska	7	55,8	35,3	8,9	4,47
Norðurlönd	6	54,9	45,1	0,0	4,55
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

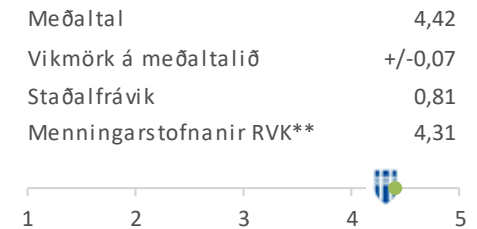
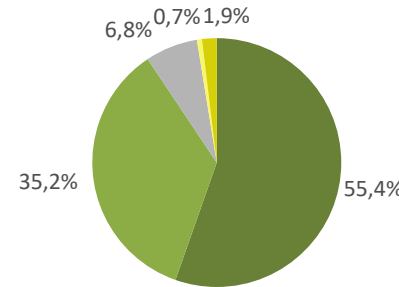
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

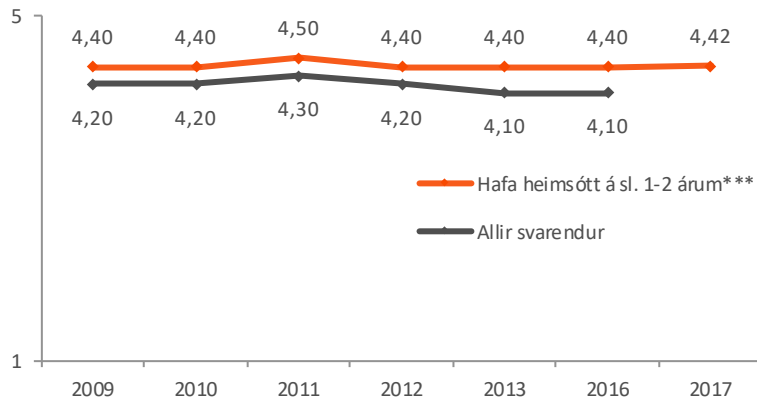


Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	261	55,4
Frekar ánægð(ur) (4)	166	35,2
Hvorki né (3)	32	6,8
Frekar óánægð(ur) (2)	3	0,7
Mjög óánægð(ur) (1)	9	1,9
Gild svör	472	100,0
Gildir svarendur	472	17,3
Veit ekki/Vil ekki svara	4	0,1
Treysti mér ekki til að meta	4	0,2
Fengu ekki spurningu*	2241	82,0
Svöruðu ekki	12	0,4
Heildarfjöldi	2733	100,0



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Árbæjarsafn á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.




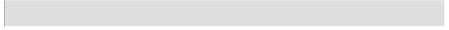
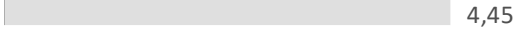
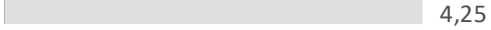
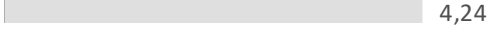
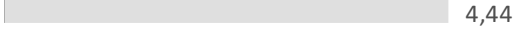
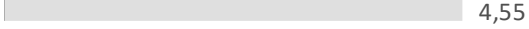
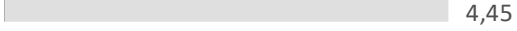
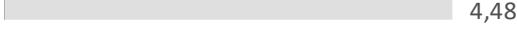
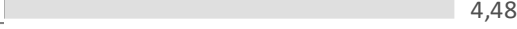
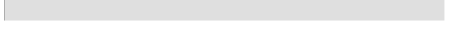
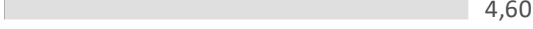
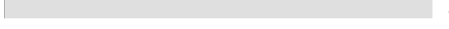
Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		Einkisgildi
	Mjög ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	472	55,4	35,2	9,4	4,42
Kyn*					
Karl	182	44,2	41,8	14,0	4,24
Kona	290	62,4	31,1	6,5	4,52
Aldur					
18-29 ára	34	52,8	38,9	8,3	4,40
30-39 ára	120	65,7	28,5	5,8	4,56
40-49 ára	104	54,1	35,6	10,3	4,40
50-59 ára	99	49,1	42,8	8,1	4,39
60 ára og eldri	116	51,9	34,4	13,7	4,30
Menntun					
Grunnskólapróf	33	52,3	38,8	8,9	4,33
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	99	51,3	36,2	12,5	4,30
Háskólapróf-grunnám	157	59,4	32,1	8,5	4,49
Háskólapróf-framhaldsnám	158	54,3	36,2	9,5	4,41
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	36	66,9	22,5	10,6	4,48
400 til 549 þúsund	69	62,4	30,2	7,4	4,49
550 til 799 þúsund	61	52,3	42,0	5,7	4,43
800 til 999 þúsund	69	58,4	30,3	11,3	4,43
Milljón til 1.199 þúsund	68	45,2	46,2	8,6	4,30
1.200 þúsund eða hærr	93	52,8	33,5	13,7	4,34

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4.4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns – Borgarsögusafn?

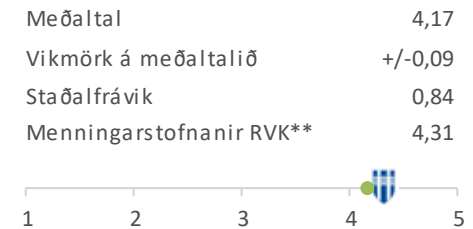
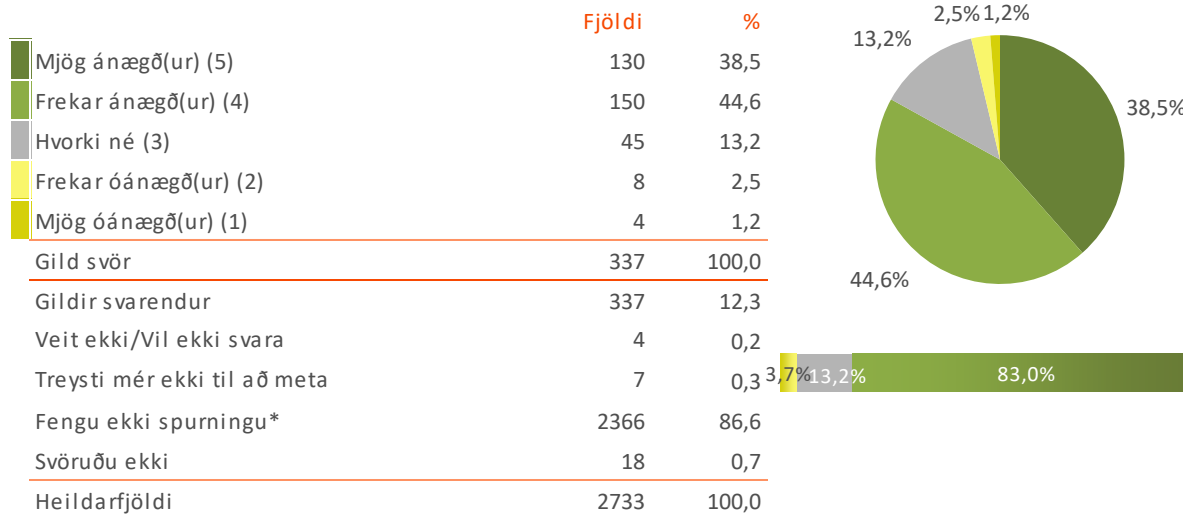
	Gild svör		Frekar		EKKI	Gjald
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	472	55,4	35,2	9,4		4,42
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	85	51,9	41,5	6,6		4,41
Breiðholti	75	56,8	36,4	6,8		4,45
Grafarholti/Úlfarsárdal	32	49,2	36,1	14,8		4,25
Grafarvogi	63	44,9	40,8	14,3		4,24
Háaleiti og Bústaðir	36	53,3	37,8	8,9		4,44
Hlíðum	49	66,7	26,2	7,1		4,55
Kjalarnesi	<5					
Laugardal	52	55,3	38,3	6,4		4,45
Miðborg	15	60,9	26,1	13,0		4,48
Vesturbæ	63	63,8	24,1	12,1		4,48
Móðurmál*						
Íslenska	459	55,4	35,3	9,4		4,41
Enska	6	59,6	40,4	0,0		4,60
Norðurlönd	<5					
Önnur Evrópulönd	7	42,7	45,8	11,5		4,31
Annað/Önnur	<5					

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



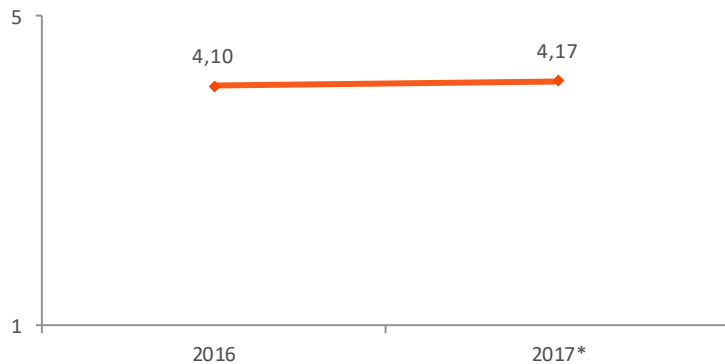
Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.



Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjómínjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		Gild
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	337	38,5	44,6	17,0	4,17
Kyn					
Karl	159	36,4	45,6	18,0	4,14
Kona	178	40,0	43,9	16,1	4,19
Aldur					
18-29 ára	15	32,7	50,7	16,6	4,02
30-39 ára	55	38,8	41,6	19,5	4,16
40-49 ára	59	43,6	42,5	13,9	4,24
50-59 ára	87	29,5	52,7	17,8	4,07
60 ára og eldri	121	43,0	40,3	16,7	4,22
Menntun					
Grunnskólapróf	24	39,5	32,8	27,8	3,98
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	83	41,7	39,9	18,5	4,14
Háskólapróf-grunnám	103	40,6	46,5	12,9	4,25
Háskólapróf-framhaldsnám	111	37,9	44,1	18,0	4,17
Tekjur					
Læгри en 400 þúsund	30	37,8	50,5	11,7	4,22
400 til 549 þúsund	34	39,5	36,9	23,6	4,11
550 til 799 þúsund	51	39,3	44,0	16,7	4,15
800 til 999 þúsund	65	47,3	39,7	13,0	4,31
Milljón til 1.199 þúsund	44	35,7	47,8	16,5	4,11
1.200 þúsund eða hærri	61	31,4	47,2	21,4	4,04

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	337	38,5	44,6	17,0	4,17
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	31	31,6	55,3	13,2	4,18
Breiðholti	37	36,4	40,9	22,7	4,05
Grafarholti/Úlfarsárdal	13	33,3	41,7	25,0	3,96
Grafarvogi	38	33,3	53,3	13,3	4,17
Háaleiti og Bústaðir	29	38,9	44,4	16,7	4,22
Hlíðum	50	44,2	39,5	16,3	4,23
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	42	39,5	39,5	21,1	4,11
Miðborg	24	40,5	43,2	16,2	4,22
Vesturbæ	71	40,9	45,5	13,6	4,23
Móðurmál*					
Íslenska	330	38,9	44,3	16,8	4,17
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	5	38,5	51,4	10,1	4,18
Annað/Önnur	<5				

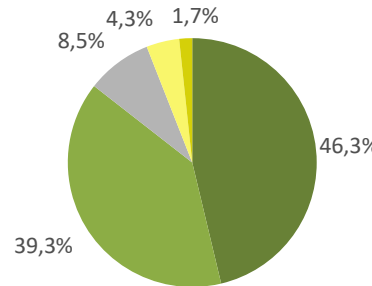
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

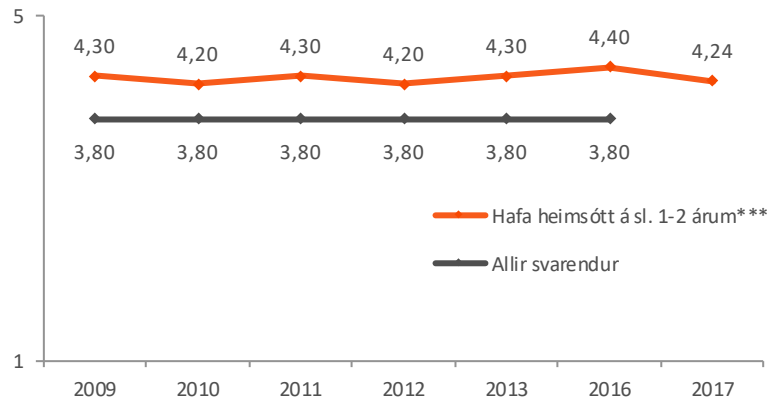
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	116	46,3
Frekar ánægð(ur) (4)	98	39,3
Hvorki né (3)	21	8,5
Frekar óánægð(ur) (2)	11	4,3
Mjög óánægð(ur) (1)	4	1,7
Gild svör	250	100,0
Gildir svarendur	250	9,1
Veit ekki/Vil ekki svara	0	0,0
Treysti mér ekki til að meta	2	0,1
Fengu ekki spurningu*	2473	90,5
Svöruðu ekki	8	0,3
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,24
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	0,90
Menningarstofnanir RVK**	4,31



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Ljósmyndasafn Reykjavíkur á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt safnið síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt safnið síðastliðin 2 ár.




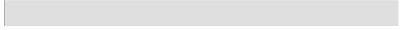
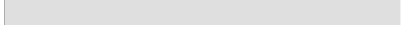
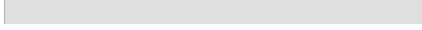
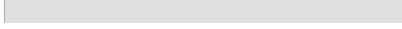
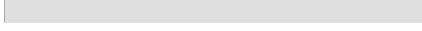
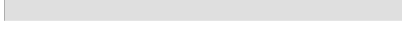
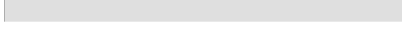
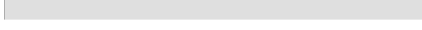
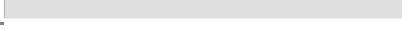
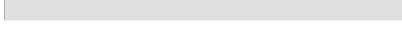
Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		Gild svör	Mjög ánægð(ur) %	Frekar ánægð(ur) %	Ekki ánægð(ur) %	Gild svör
	Fjöldi	%	%	%					
Allir	250	46,3	39,3	14,5					4,24
Kyn									
Karl	118	40,9	44,6	14,5					4,19
Kona	132	51,1	34,5	14,4					4,29
Aldur									
18-29 ára	17	48,3	47,9	3,8					4,44
30-39 ára	35	56,5	27,9	15,5					4,38
40-49 ára	51	40,1	45,4	14,5					4,11
50-59 ára	60	47,9	41,0	11,2					4,30
60 ára og eldri	87	44,2	37,4	18,4					4,18
Menntun									
Grunnskólapróf	20	43,4	38,5	18,2					4,09
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	41	55,7	32,1	12,2					4,41
Háskólapróf-grunnám	78	45,0	39,1	15,9					4,21
Háskólapróf-framhaldsnám	96	42,7	43,5	13,8					4,21
Tekjur									
Læгри en 400 þúsund	37	45,6	39,7	14,7					4,21
400 til 549 þúsund	35	49,8	33,3	16,9					4,28
550 til 799 þúsund	33	38,4	49,5	12,1					4,20
800 til 999 þúsund	37	46,4	38,4	15,2					4,25
Milljón til 1.199 þúsund	24	43,8	45,2	11,1					4,25
1.200 þúsund eða hærri	38	45,1	44,7	10,2					4,23

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	Ekki ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	250	46,3	39,3	14,5	 4,24
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?					
Árbæ	14	47,1	23,5	29,4	 4,06
Breiðholti	24	35,7	50,0	14,3	 4,07
Grafarholti/Úlfarsárdal	5	44,4	44,4	11,1	 4,33
Grafarvogi	22	35,3	52,9	11,8	 4,24
Háaleiti og Bústaðir	20	52,0	36,0	12,0	 4,40
Hlíðum	48	48,8	34,1	17,1	 4,17
Kjalarnesi	<5				
Laugardal	31	42,9	35,7	21,4	 4,21
Miðborg	26	51,3	41,0	7,7	 4,41
Vesturbæ	60	50,0	39,3	10,7	 4,29
Móðurmál*					
Íslenska	247	45,8	39,5	14,6	 4,23
Enska	<5				
Norðurlönd	<5				
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	<5				

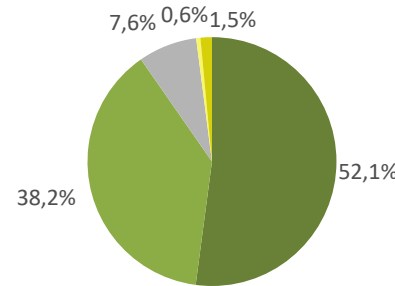
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

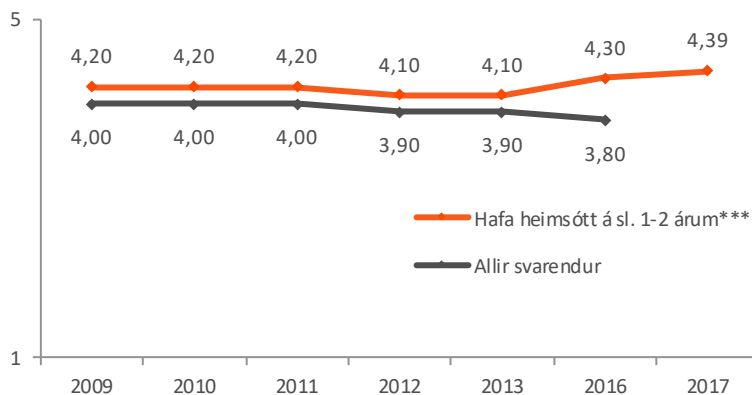
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	105	52,1
Frekar ánægð(ur) (4)	77	38,2
Hvorki né (3)	15	7,6
Frekar óánægð(ur) (2)	1	0,6
Mjög óánægð(ur) (1)	3	1,5
Gild svör	202	100,0
Gildir svarendur	202	7,4
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0,0
Treysti mér ekki til að meta	1	0,0
Fengu ekki spurningu*	2525	92,4
Svöruðu ekki	5	0,2
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,39
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	0,78
Menningarstofnanir RVK**	4,31



*Aðeins þeir sem heimsóttu Ásmundarsafn á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurninguárið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaði og Ásmundarsafn, en árin 2016 og 2017 var spurt um hvert safn fyrir sig. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Listasafn Reykjavíkur síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
Allir	90,3	202	7,6	2,0		4,39
Kyn						
Karl	45,8	76	39,9	14,3		4,28
Kona	55,9	126	37,2	6,9		4,46
Aldur						
18-29 ára	44,4	17	41,7	13,9		4,21
30-39 ára	69,0	40	25,5	5,5		4,58
40-49 ára	46,1	39	34,1	19,9		4,18
50-59 ára	38,7	38	56,6	4,6		4,34
60 ára og eldri	55,3	66	36,8	7,9		4,47
Menntun						
Grunnskólapróf	54,1	14	34,3	11,6		4,42
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	63,4	38	32,0	4,7		4,56
Háskólapróf-grunnám	51,2	65	44,1	4,7		4,47
Háskólapróf-framhaldsnám	46,2	77	36,9	16,9		4,21
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	67,6	26	30,4	2,0		4,66
400 til 549 þúsund	44,9	31	48,0	7,1		4,38
550 til 799 þúsund	55,4	34	38,2	6,4		4,49
800 til 999 þúsund	50,2	31	35,6	14,2		4,29
Milljón til 1.199 þúsund	41,3	15	33,6	25,2		4,09
1.200 þúsund eða hærri	48,3	35	36,5	15,2		4,22

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
Allir	90,3	202	7,6	2,0		4,39
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	40,0	12	40,0	20,0		4,07
Breiðholti	62,5	14	25,0	12,5		4,50
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5	<5				
Grafarvogi	40,0	13	60,0	0,0		4,40
Háaleiti og Bústaðir	68,8	13	31,3	0,0		4,69
Hlíðum	55,2	34	41,4	3,4		4,52
Kjalarnesi	<5	<5				
Laugardal	56,0	56	32,0	12,0		4,38
Miðborg	56,7	20	36,7	6,7		4,50
Vesturbæ	41,2	37	44,1	14,7		4,21
Móðurmál*						
Íslenska	52,8	196	38,1	9,0		4,40
Enska	45,0	5	34,2	20,9		4,24
Norðurlönd	<5	<5				
Önnur Evrópulönd	<5	<5				
Annað/Önnur	<5	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

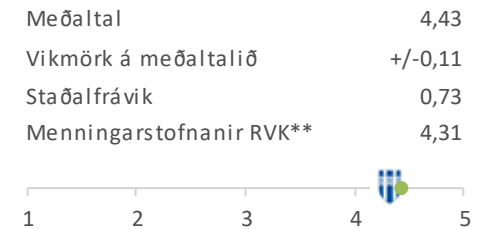
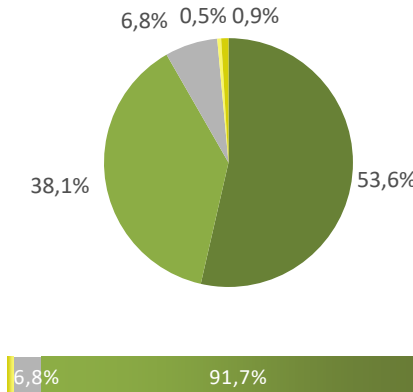
*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

ÞJÓNUSTA LANDNÁMSSÝNINGARINNAR Í AÐALSTRÆTI

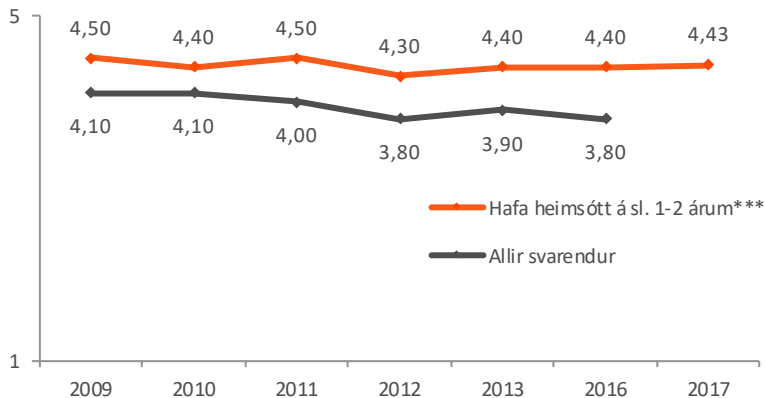


Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	83	53,6
Frekar ánægð(ur) (4)	59	38,1
Hvorki né (3)	11	6,8
Frekar óánægð(ur) (2)	1	0,5
Mjög óánægð(ur) (1)	1	0,9
Gild svör	156	100,0
Gildir svarendur	156	5,7
Veit ekki/Vil ekki svara	0	0,0
Treysti mér ekki til að meta	1	0,0
Fengu ekki spurningu*	2569	94,0
Svöruðu ekki	7	0,3
Heildarfjöldi	2733	100,0



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Landnámssýninguna í Aðalstræti á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, a þrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt sýninguna síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt sýninguna síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn

	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
	%		%			
Allir	91,7	156	6,8	1,5		4,43
Kyn						
Karl	56,0	65	29,2	14,8		4,38
Kona	51,9	91	44,5	3,7		4,46
Aldur						
18-29 ára	30,0	12	60,7	9,3		4,21
30-39 ára	66,1	25	31,3	2,7		4,63
40-49 ára	50,6	38	35,5	13,9		4,35
50-59 ára	48,0	43	44,8	7,2		4,38
60 ára og eldri	62,0	38	30,7	7,2		4,51
Menntun						
Grunnskólapróf	74,3	8	25,7	0,0		4,74
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	62,8	27	30,2	7,0		4,50
Háskólapróf-grunnám	54,6	59	36,9	8,5		4,44
Háskólapróf-framhaldsnám	48,0	53	44,9	7,1		4,39
Tekjur						
Lægri en 400 þúsund	43,5	19	56,5	0,0		4,44
400 til 549 þúsund	67,1	13	32,9	0,0		4,67
550 til 799 þúsund	53,5	18	42,7	3,7		4,50
800 til 999 þúsund	79,3	22	15,8	4,9		4,74
Milljón til 1.199 þúsund	47,8	20	46,8	5,4		4,42
1.200 þúsund eða hærr	52,9	39	33,6	13,4		4,34

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn

	Gild svör		Frekar		EKKI	GILDI
	Mjög ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)	ánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	156	91,7	6,8	1,5		4,43
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	14	41,2	41,2	17,6		4,12
Breiðholti	20	58,3	41,7	0,0		4,58
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5					
Grafarvogi	15	50,0	41,7	8,3		4,42
Háaleiti og Bústaðir	10	69,2	23,1	7,7		4,54
Hlíðum	16	50,0	42,9	7,1		4,43
Kjalarnesi	<5					
Laugardal	19	70,6	23,5	5,9		4,65
Miðborg	19	55,2	37,9	6,9		4,41
Vesturbæ	38	45,7	42,9	11,4		4,34
Móðurmál*						
Íslenska	147	54,0	37,2	8,8		4,43
Enska	<5					
Norðurlönd	<5					
Önnur Evrópulönd	<5					
Annað/Önnur	<5					

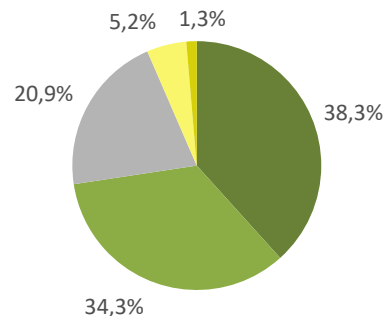
Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

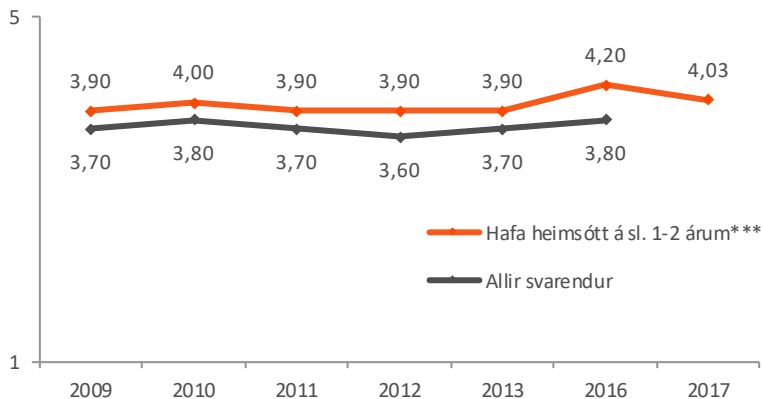
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	42	38,3
Frekar ánægð(ur) (4)	38	34,3
Hvorki né (3)	23	20,9
Frekar óánægð(ur) (2)	6	5,2
Mjög óánægð(ur) (1)	1	1,3
Gild svör	110	100,0
Gildir svarendur	110	4,0
Veit ekki/Vil ekki svara	0	0,0
Treysti mér ekki til að meta	3	0,1
Fengu ekki spurningu*	2619	95,8
Svöruðu ekki	1	0,0
Heildarfjöldi	2733	100,0



Meðaltal	4,03
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,18
Staðalfrávik	0,96
Menningarstofnanir RVK**	4,31



*Aðeins þeir sem hafa heimsótt Viðey á sl. 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu árið 2017.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli ára skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

**Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni (spurningar 4.1 - 4.9).

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

***Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu heimsótt Viðey síðastliðna 12 mánuði spurninguna. Árin 2009-2016 fengu allir spurninguna og niðurstöður annars vegar sýndar fyrir alla svarendur og hins vegar þá sem höfðu heimsótt Viðey síðastliðin 2 ár.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
Allir	38,3	110	34,3	27,4		4,03
Kyn						
Karl	36,5	34	35,7	27,8		4,04
Kona	39,1	76	33,7	27,2		4,03
Aldur						
18-29 ára	35,1	12	28,5	36,3		3,83
30-39 ára	38,7	24	42,9	18,3		4,20
40-49 ára	39,2	25	34,7	26,1		4,04
50-59 ára	30,1	21	47,3	22,6		4,04
60 ára og eldri	44,7	28	19,4	35,9		3,95
Menntun						
Grunnskólapróf	32,6	9	53,0	14,4		4,18
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	48,1	24	19,0	32,9		4,09
Háskólapróf-grunnám	27,3	34	40,8	31,9		3,92
Háskólapróf-framhaldsnám	48,7	38	30,1	21,1		4,14
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	50,6	7	11,9	37,5		3,97
400 til 549 þúsund	53,9	19	28,9	17,2		4,37
550 til 799 þúsund	26,6	17	32,4	41,0		3,75
800 til 999 þúsund	41,0	13	12,1	47,0		3,86
Milljón til 1.199 þúsund	20,8	15	71,7	7,5		4,13
1.200 þúsund eða hærri	43,4	22	28,8	27,7		4,03

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 4.9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

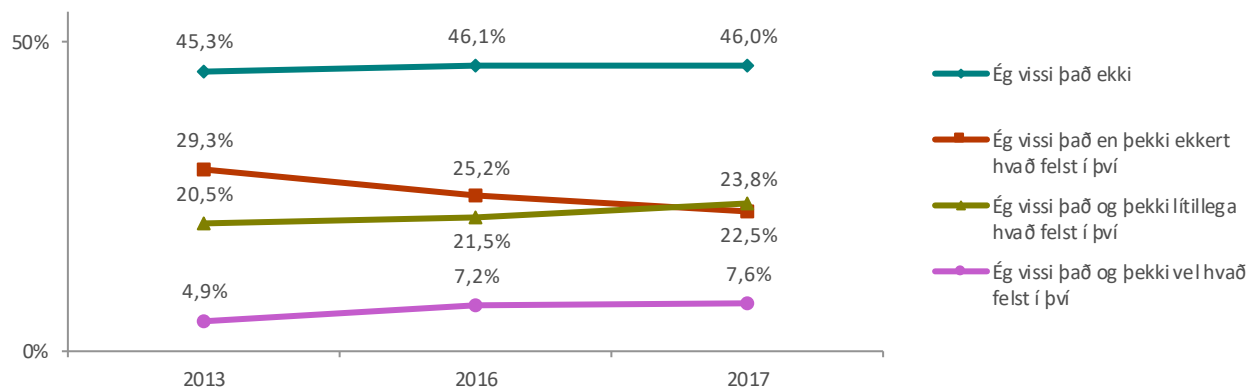
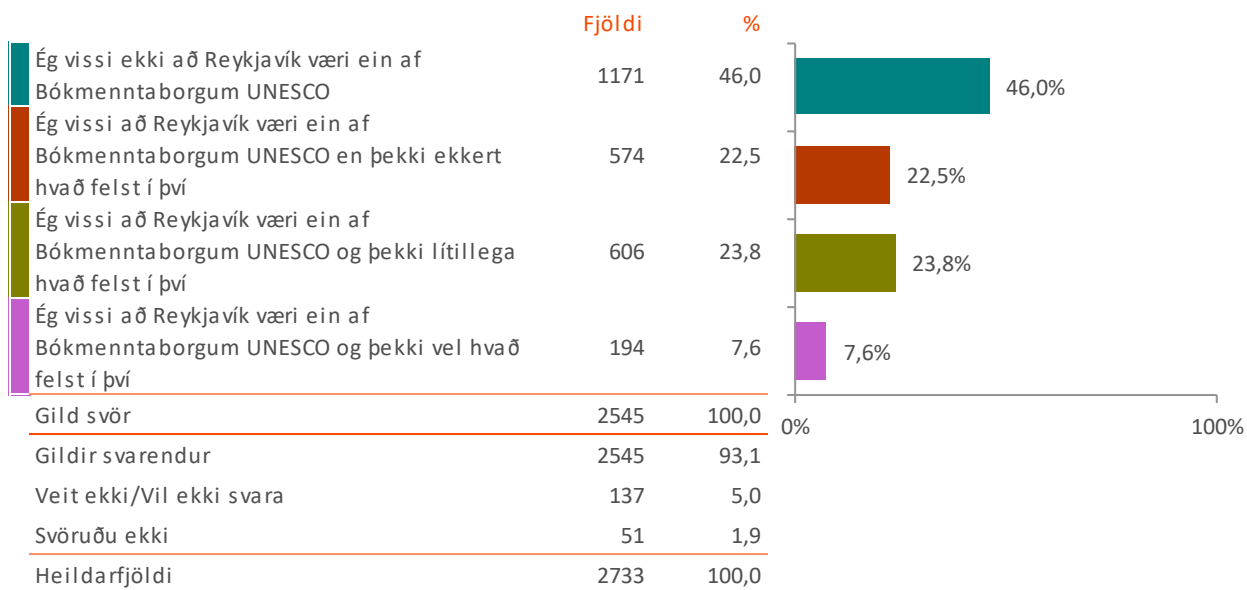
	Gild svör		Frekar		Ekki ánægð(ur)	
	Mjög ánægð(ur)	Fjöldi	ánægð(ur)	%		
Allir	38,3	110	34,3	27,4		4,03
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	42,9	17	38,1	19,0		4,19
Breiðholti	33,3	15	55,6	11,1		4,22
Grafarholti/Úlfarsárdal	<5	<5				
Grafarvogi	28,6	9	28,6	42,9		3,86
Háaleiti og Bústaðir	36,4	9	36,4	27,3		4,09
Hlíðum	45,5	13	18,2	36,4		3,91
Kjalarnesi	<5	<5				
Laugardal	53,3	17	20,0	26,7		4,20
Miðborg	16,7	8	50,0	33,3		3,83
Vesturbæ	41,2	18	29,4	29,4		3,94
Móðurmál*						
Íslenska	38,4	107	33,9	27,7		4,03
Enska	<5	<5				
Norðurlönd	<5	<5				
Önnur Evrópulönd	<5	<5				
Annað/Önnur	<5	<5				

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitlitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

	Gild svör	Ég vissi það ekki	Ég vissi það en þekki ekkert hvað felst í því	Ég vissi það og þekki lítillega hvað felst í því	Ég vissi það og þekki vel hvað felst í því	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2545	46,0	22,5	23,8	7,6	
Kyn						
Karl	1063	46,0	24,5	22,3	7,1	
Kona	1481	46,0	21,0	24,9	8,0	
Aldur*						
18-29 ára	326	66,0	17,9	12,2	3,9	
30-39 ára	441	49,5	24,8	20,6	5,1	
40-49 ára	493	46,7	22,8	21,7	8,7	
50-59 ára	608	44,8	23,2	24,4	7,6	
60 ára og eldri	677	34,7	22,6	32,5	10,3	
Menntun*						
Grunnskólapróf	292	58,3	22,3	16,8	2,7	
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	691	53,8	22,3	19,8	4,0	
Háskólapróf-grunnám	760	40,8	23,9	26,4	8,9	
Háskólapróf-framhaldsnám	652	37,3	21,0	29,9	11,8	
Tekjur						
Lægri en 400 þúsund	367	48,9	20,3	21,4	9,4	
400 til 549 þúsund	311	46,0	23,2	23,8	7,0	
550 til 799 þúsund	416	46,2	23,2	21,9	8,7	
800 til 999 þúsund	320	39,1	22,2	32,4	6,3	
Milljón til 1.199 þúsund	327	47,0	23,5	20,5	9,0	
1.200 þúsund eða hærrí	370	45,3	22,1	26,1	6,5	

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



Sp. 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

	Gild svör	Ég vissi það ekki	Ég vissi það en þekki ekkert hvað felst í því	Ég vissi það og þekki lítillega hvað felst í því	Ég vissi það og þekki vel hvað felst í því	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	2545	46,0	22,5	23,8	7,6	
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*						
Árbæ	222	53,3	19,6	20,7	6,5	
Breiðholti	432	57,3	18,8	19,2	4,7	
Grafarholti/Úlfarsárdal	135	53,8	25,8	16,5	3,8	
Grafarvogi	365	53,7	22,5	19,3	4,6	
Háaleiti og Bústaðir	207	40,5	28,6	25,1	5,8	
Hlíðum	311	35,8	23,5	32,5	8,2	
Kjalarnesi	17	50,9	32,1	9,4	7,5	
Laugardal	338	43,8	25,0	22,0	9,2	
Miðborg	172	38,9	17,9	30,9	12,2	
Vesturbæ	345	34,1	22,8	29,7	13,4	
Móðurmál**						
Íslenska	2501	46,0	22,7	23,7	7,6	
Enska	26	39,9	15,3	33,4	11,5	
Norðurlönd	20	50,6	18,2	14,2	16,9	
Önnur Evrópulönd	18	32,6	27,7	24,7	15,0	
Annað/Önnur	13	44,3	10,3	24,9	20,5	

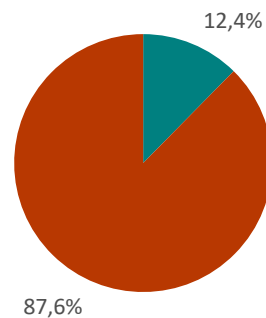
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

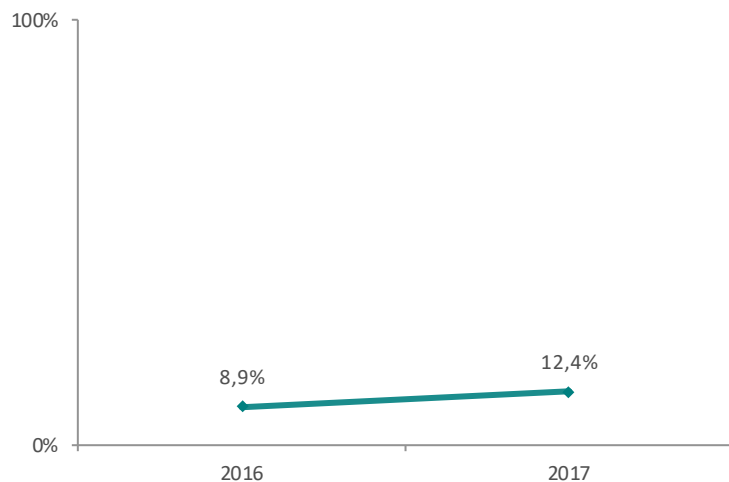


Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Já	333	12,4
Nei	2360	87,6
Gild svör	2693	100,0
Gildir svarendur	2693	98,5
Svöruðu ekki	40	1,5
Heildarfjöldi	2733	100,0



Orðalag spumingarinnar í könnuninni var eftirfarandi: „Áttu Menningarkort Reykjavíkur? Menningarkort Reykjavíkur er árskort sem veitir aðgang að öllum söfnum Reykjavíkurborgar, viðburðum, bókasafnskirteini og afslátt hjá fjölmörgum samstarfsaðilum.“



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittita þar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2693	12,4	87,6	12%
Kyn*				
Karl	1113	8,6	91,4	9%
Kona	1579	15,1	84,9	15%
Aldur				
18-29 ára	338	11,0	89,0	11%
30-39 ára	452	11,7	88,3	12%
40-49 ára	520	12,7	87,3	13%
50-59 ára	635	12,9	87,1	13%
60 ára og eldri	749	12,7	87,3	13%
Menntun*				
Grunnskólapróf	346	8,3	91,7	8%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	732	7,5	92,5	8%
Háskólapróf-grunnám	780	18,1	81,9	18%
Háskólapróf-framhaldsnám	666	13,5	86,5	14%
Tekjur				
Læгри en 400 þúsund	395	10,9	89,1	11%
400 til 549 þúsund	330	12,1	87,9	12%
550 til 799 þúsund	432	12,5	87,5	13%
800 til 999 þúsund	340	15,6	84,4	16%
Milljón til 1.199 þúsund	337	12,0	88,0	12%
1.200 þúsund eða hærr	381	10,8	89,2	11%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

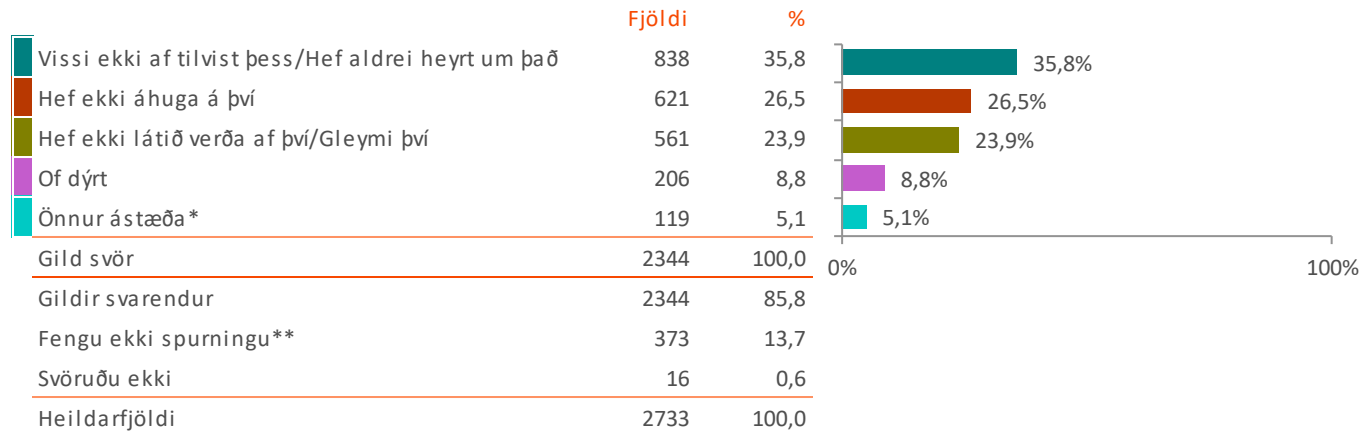
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	2693	12,4	87,6	12%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	243	11,6	88,4	12%
Breiðholti	471	10,8	89,2	11%
Grafarholti/Úlfarsárdal	150	8,0	92,0	8%
Grafarvogi	392	11,4	88,6	11%
Háaleiti og Bústaðir	220	12,7	87,3	13%
Hlíðum	320	15,2	84,8	15%
Kjalarnesi	19	17,2	82,8	17%
Laugardal	351	13,3	86,7	13%
Miðborg	177	15,6	84,4	16%
Vesturbæ	351	12,3	87,7	12%
Móðurmál*				
Íslenska	2647	12,5	87,5	13%
Enska	29	6,4	93,6	6%
Norðurlönd	20	8,5	91,5	8%
Önnur Evrópulönd	19	16,2	83,8	16%
Annað/Önnur	14	9,4	90,6	9%

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

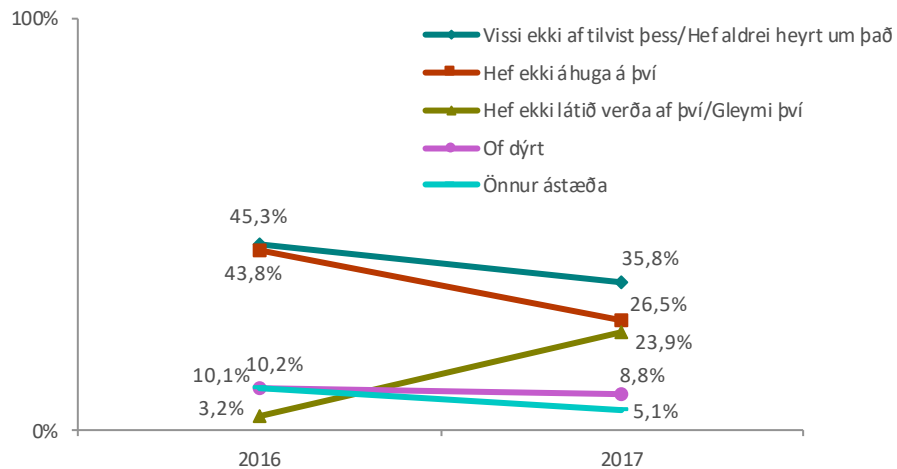


Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?



*Svör sem flokkuð voru undir „Önnur ástæða“ eru tilgreind á næstu bls.

**Aðeins þeir sem eiga ekki Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 6) fengu þessa spurningu.



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feiðtaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

*Önnur ástæða

- Orðin(n) 67 ára (3 nefndu það).
- Eldri borgari (3 sem nefndu það).
- Hef ekki kynnt mér það nógu vel (3 nefndu það).
- Er í SÍM (2 sem nefndu það).
- Hef ekki kynnt mér kortið (2 nefndu það).
- 70+ frítt á söfn og sund.
- 70+.
- Afsláttarkjör eldri borgara.
- Aldraður.
- Á eftir að sækja um slíkt sem starfsmaður Reykjavíkurborgar.
- Átti einu sinni endurnýjað ekki.
- Átti en gleymdi alltaf að nota. Þess vegna of dýrt.
- Átti en útrunnið.
- Átti svona kort einu sinni en notaði það ekki neitt!
- Bý erlendis.
- Didn't know about him.
- Ef mig langar að fara (sem er sjaldan) fæ ég oftast frítt inn þar sem ég er öryrki.
- Ekkert fyrir menningarsnob.
- Ekki búin að endurnýja það.
- Ekki endurnýjað núna.
- Ekki hentað mér hingað til.
- Ekki rétti tíminn núna.
- Ekki tími til að nýta það.
- Ekki verið haldið að mér eða kynnt.
- Eldri borgari - lágt gjald á söfnin.
- Engin sérstök ástæða.
- Er 75 ára.
- Er alltaf nýbúin að endurnýja bókasafnskortið þegar ég man eftir menningarkortinu. Nota bókasafnið mest svo það væri hálfgerður óþarfi að vera með bæði.
- Er á leiðinni að kaupa það.
- Er ekki með lögheimili í Reykjavík þó að ég vinni hér og eigi íbúð hér. Fer út á land um helgar.
- Er eldri borgari, fæ frítt inn.
- Er eldri en 70.
- Er hætt að vinna úti.
- Er í félagi myndlistakennara.
- Er komin yfir sjötugt.
- Er lífeyrisþegi og fæ ókeypis inn víða.
- Er lítið í Reykjavík.
- Er með kort inn á söfnin.
- Er með örorkukort og fæ frítt eða afslátt.
- Er myndlistarmaður og fæ frítt inn á söfn Reykjavík.
- Er orðinn 68 ára.
- Er útrunnið og á eftir að fá mér nýtt.
- Er öryrki og get ekki verið út um allan bæ.
- Ég átti kort en á ekki lengur.
- Ég ekki skilja.
- Ég er félagi í safnmannafélaginu og fæ ókeypis aðgang að söfnum og sakir aldurs fæ ég ókeypis bókasafnsskirteini.
- Ég er með SÍM kort sem veitir mér aðgang að flestum söfnum og bókasafnskort í gegnum HÍ.
- Ég er öryrki, þess vegna er margt af þessu ódýrt.
- Ég ferðast mikið og það borgar sig ekki fyrir mig.
- Ég hef ekki tíma til að njóta þessa.
- Ég tel að megj vera t.d. minna og stærra kort þ.e. ódýrar og dýrari.
- Fer a far sjaldan til Reykjavík. Kannski einu sinni á ári.
- Fer ekki svo oft á söfn.
- Fer fyrst og fremst á opnanir sem eru gjaldfrjálstar.
- Fer ta kmarkað.
- Félagsskirteini SÍM.
- Finnst það sem þeir bjóða upp á leiðinlegt.
- Fæ boð á mikið af menningarviðburðum vegna vinnu minnar.
- Fæ frítt í öll söfn, er Öryrki.
- Fæ frítt.
- Fæ gamlmennaafslátt.
- Fæ mikið af boðskortum á sýningar.
- Fæ oft frítt inn vegna vinnu minnar.



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

*Önnur ástæða - frh.

- Fæ víða frítt v. al durs.
- Hef a ðgang.
- Hef a ldrei velt því fyrir mér.
- Hef annan a ðgang.
- Hef átt kost og tel að það sé ekki kotnaðrins virði.
- Hef átt notaði lítið.
- Hef átt og notaði lítið.
- Hef átt það en ekki notað til að svari kostnaði.
- Hef átt, notaði það of lítið.
- Hef ekkert við það að gera.
- Hef ekki endurnýjað það.
- Hef ekki gefið mér tíma í að skoða það.
- Hef ekki hugsað út í það.
- Hef ekki kynnt mér kosti þess.
- Hef ekki tíma.
- Hef ekki verið dugleg að sækja menningarstofnanir undanfarið.
- Hef Físos kort.
- Held ég þurfi ekki á því að halda.
- Hentar ekki.
- Hentar mér ekki eins og er.
- Illa kynnt, hélt meira fyrir túrista.
- Keypti það einu sinni en notaði ekki upp í kostnað, hef ekki tíma fyrir menningu :).
- Keypti það eitt skipti, trúlega fyrsta sinn sem það var í boði, hefði þá mátt nýta mér það oftár.
- Komiinn á aldur.
- Lífeyri spegi - fæ frítt.
- Mitt er útrunnið.
- Mun bráðum kaupa það.
- Mun ekki nýta það nóg.
- Myndi ekki nota það nóg.
- Myndi kaupa ef fleiri söfn væru innifalin (samstarf við ríkið t.d. Þjóðminjasafn, Listasafn Íslands).
- Nýflutt til Reykjavíkur.
- Nýti árskort félag íslenskra safnmanna.
- Nýti það ekki nógu vel.
- Of fá söfn inní þeim pakka og of dýrt.
- Of gömul, þarf ekki.
- Sem eldri borgari borga ég ekkert gjald á mörgum þessara staða.
- Sé ekki fram á að þurfa hann eins og er.
- Sjaldan heima og fæ frítt inná söfn.
- Starfa sem leiðsögumaður og kem víða við.
- Sæki lítið í þessa þjónustu.
- Sæki söfn ekki það mikið, að mér hafi fundist taka því.
- Tímaleysi hjá mér.
- Útrunnið.
- Var með það sem starfsmaður Reykjavíkurborgar og nýtti það aldrei.
- Vegna al durs þarf ég síður á því að halda.
- Veit af tilvist þess en þekki ekki hvað felst í því.
- Veit ekki hvað það felur í sér en hef heyrt um það.
- Veit of lítið um það.
- Vinn við myndlistardeild LHÍ og hef aðgengi að söfnum sem skipta máli á fagsviðinu.
- Vissi ekki að hver sem er gæti fengið sér þess háttar kort.
- Það á að vera frítt inná söfn.
- Þarf að leggjast yfir það hvað það kostar og hvað ég græði á því.
- Því miður næsaldan að fara á söfn.
- Öryrki.

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

	Gild svör	Vissi ekki af tilvist þess/ Hef aldrei heyrt um það	Hef ekki áhuga á því	Hef ekki látið verða af því/Gleymi því	Of dýrt	Önnur ástæða	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2344	35,8	26,5	23,9	8,8	5,1	36% 26% 24% 9%
Kyn*							
Karl	1012	39,2	28,8	6,9	22,1	3,1	39% 29% 7% 22%
Kona	1332	33,2	24,7	10,3	25,3	6,6	33% 25% 10% 25%
Aldur*							
18-29 ára	300	45,7	31,2	7,8	13,1	2,1	46% 31% 8% 13%
30-39 ára	397	38,5	27,0	9,2	22,1	3,2	39% 27% 9% 22%
40-49 ára	453	33,8	28,5	12,5	21,0	4,3	34% 29% 12% 21%
50-59 ára	551	33,9	29,1	7,2	25,8	4,1	34% 29% 7% 26%
60 ára og eldri	644	32,4	20,3	7,7	30,6	9,0	32% 20% 8% 31%
Menntun*							
Grunnskólapróf	315	36,3	31,3	7,7	21,4	3,2	36% 31% 8% 21%
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	672	42,0	28,1	7,6	20,2	2,2	42% 28% 8% 20%
Háskólapróf-grunnám	635	34,2	24,8	8,4	25,5	7,0	34% 25% 8% 26%
Háskólapróf-framhaldsnám	576	28,6	25,0	9,3	29,4	7,7	29% 25% 9% 29%
Tekjur*							
Lægr en 400 þúsund	348	37,9	25,7	13,3	18,7	4,3	38% 26% 13% 19%
400 til 549 þúsund	289	30,9	27,7	11,0	24,2	6,2	31% 28% 11% 24%
550 til 799 þúsund	378	36,0	25,2	9,7	25,3	3,9	36% 25% 10% 25%
800 til 999 þúsund	285	33,7	24,9	8,9	27,5	4,9	34% 25% 9% 27%
Milljón til 1.199 þúsund	297	28,7	32,3	6,4	26,7	5,9	29% 32% 6% 27%
1.200 þúsund eða hærr	338	37,3	29,5	4,0	24,8	4,4	37% 29% 4% 25%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR



Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

	Gild svör	Vissi ekki af tilvist þess/ Hef aldrei heyrt um það	Hef ekki áhuga á því	Hef ekki látið verða af því/Gleymi því	Of dýrt	Önnur ástæða	
	Fjöldi	%	%	%	%	%	
Allir	2344	35,8	26,5	23,9	8,8	5,1	36% 26% 24% 9%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?*							
Árbæ	214	40,4	27,9	8,7	20,0	3,0	40% 28% 9% 20%
Breiðholti	418	40,1	30,8	6,5	20,6	2,0	40% 31% 6% 21%
Grafarholti/Úlfarsárdal	138	40,5	24,6	9,5	19,3	6,1	41% 25% 9% 19%
Grafarvogi	344	38,1	29,5	11,6	17,9	3,0	38% 29% 12% 18%
Háaleiti og Bústaðir	191	35,6	25,5	7,5	22,6	8,8	36% 26% 8% 23%
Hlíðum	267	31,7	21,3	8,7	31,3	7,0	32% 21% 9% 31%
Kjalarnesi	16	56,3	27,1	8,3	8,3	0,0	56% 27% 8% 8%
Laugardal	302	32,0	29,8	7,7	25,0	5,5	32% 30% 8% 25%
Miðborg	149	31,0	19,0	11,1	31,9	7,1	31% 19% 11% 32%
Vesturbæ	307	30,5	22,5	9,5	30,2	7,4	31% 22% 9% 30%
Móðurmál**							
Íslenska	2300	35,6	26,5	8,9	24,0	5,0	36% 26% 9% 24%
Enska	27	35,4	31,4	3,0	27,8	2,5	35% 31% 3% 28%
Norðurlönd	18	32,8	24,2	4,4	32,3	6,3	33% 24% 4% 32%
Önnur Evrópulönd	16	32,7	2,1	18,9	27,7	18,5	33% 2% 19% 28%
Annað/Önnur	13	35,5	21,3	14,4	11,4	17,5	35% 21% 14% 11%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

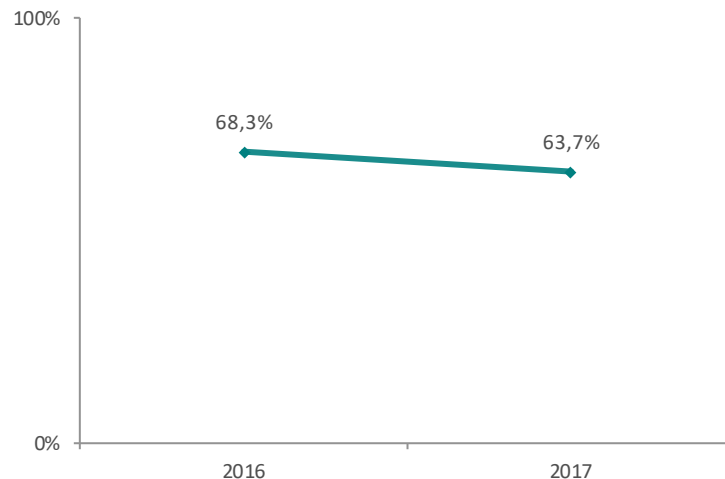
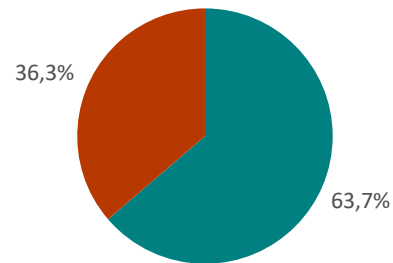
**Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Já	1099	63,7
Nei	626	36,3
Gild svör	1725	100,0
Gildir svarendur	1725	63,1
Fengu ekki spurningu*	994	36,4
Svöruðu ekki	14	0,5
Heildarfjöldi	2733	100,0

*Aðeins þeir sem eiga ekki Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 6) af annarri ástæðu en áhugaleysi (Sp. 7) fengu þessa spurningu.



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittita ðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1725	63,7	36,3	64%
Kyn*				
Karl	724	59,4	40,6	59%
Kona	1001	66,8	33,2	67%
Aldur				
18-29 ára	207	64,5	35,5	64%
30-39 ára	290	67,8	32,2	68%
40-49 ára	327	63,7	36,3	64%
50-59 ára	393	65,5	34,5	65%
60 ára og eldri	509	59,7	40,3	60%
Menntun*				
Grunnskólapróf	214	59,9	40,1	60%
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	486	57,9	42,1	58%
Háskólapróf-grunnám	480	69,1	30,9	69%
Háskólapróf-framhaldsnám	432	67,8	32,2	68%
Tekjur				
Læгри en 400 þúsund	261	64,4	35,6	64%
400 til 549 þúsund	209	61,3	38,7	61%
550 til 799 þúsund	279	66,5	33,5	67%
800 til 999 þúsund	213	63,0	37,0	63%
Milljón til 1.199 þúsund	201	71,6	28,4	72%
1.200 þúsund eða hærr	243	64,9	35,1	65%

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁHUGI



Sp. 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

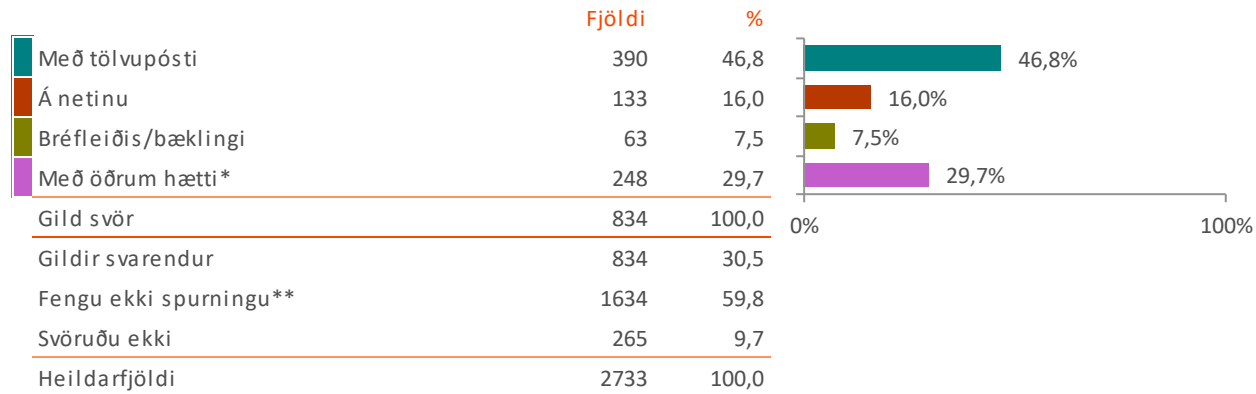
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
Allir	1725	63,7	36,3	64%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?				
Árbæ	155	59,9	40,1	60%
Breiðholti	291	62,8	37,2	63%
Grafarholti/Úlfarsárdal	102	64,8	35,2	65%
Grafarvogi	244	58,9	41,1	59%
Háaleiti og Bústaðir	140	68,2	31,8	68%
Hlíðum	213	69,6	30,4	70%
Kjalarnesi	11	61,8	38,2	62%
Laugardal	210	59,3	40,7	59%
Miðborg	120	62,8	37,2	63%
Vesturbæ	238	68,3	31,7	68%
Móðurmál*				
Íslenska	1692	63,7	36,3	64%
Enska	18	67,5	32,5	68%
Norðurlönd	14	58,3	41,7	58%
Önnur Evrópulönd	15	61,9	38,1	62%
Annað/Önnur	10	54,0	46,0	54%

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?



Spurningin var opin og svarendur skrifuðu inn sín svör sem voru svo flokkuð eftir á.

*Svör sem flokkuð voru undir „Með öðrum hætti“ eru tilgreind á næstu bls.

**Aðeins þeir sem sögðust hafa áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur (Sp. 8) fengu þessa spurningu.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittita þar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti

- Rafrænt (12 sem nefndu það).
- Facebook (10 sem nefndu það).
- Veit ekki (10 sem nefndu það).
- Auglýsingar (8 sem nefndu það).
- Allt (2 sem nefndu það).
- Dreifibréfi eða tölvupósti (2 sem nefndu það).
- Hvað það býður upp á (2 sem nefndu það).
- Hvað það felur í sér (2 sem nefndu það).
- Lesa mér til um það (2 sem nefndu það).
- Með auglýsingum (2 sem nefndu það).
- Verð (2 sem nefndu það).
- Að sendur væri upplýsingapóstur í pósti/tölvupósti.
- Að það væri betur kynnt almennt.
- Af vefsíðu eða í tölvupósti.
- Almenn kynning.
- Almennar auglýsingar.
- Almennri auglýsingu.
- Almenn - hvað í boði o.s.frv.
- Annað hvort með rafrænum hætti eða bæklingum.
- Annað hvort hnitmiðuðu emaili (ekki mörgum) eða auglýsa það betur á vefmiðlum/blöðum.
- Auðveldara að nálgast það og einnig hvers vegna dýrt.
- Auðveldast og ódýrast væri að auglýsa það á Facebook.
- Auglýsa betur.
- Auglýsa í dagblöðum.
- Auglýsa það betur.
- Auglýsa, senda út upplýsingar.
- Auglýsing í blöðum eða sjónvarpi.
- Auglýsing í dagblöðum.
- Auglýsingar á vefmiðlum.
- Auglýsingar í blöðum.
- Auglýsingar í pósti eða tölvupósti.
- Auglýsingar í strætó t.d.
- Auglýsingar með einhverjum hætti.
- Auglýsingu í sjónvarpi.
- Auglýsingu, bæjarblaðinu.
- Auknu kynningarátaki í fjölmiðlum og með annarskonar auglýsingaherferð t.d. að senda á email lista bókasafna upplýsingar.
- Á facebook, í emaili.
- Á Kjarvalsstöðum?
- Á netinu eða með upplýsingabæklingum í pósti.
- Á netinu, tölvupósti.
- Á rafrænu formi.
- Á samfélagsmiðlum og fjölmiðlum.
- Á samfélagsmiðlum, með auglýsingum, í tölvupósti.
- Bara allt sem það hefur að geyma helstu uppl. o.fl.
- Bara hvað felst í því.
- Betri kynningar.
- Bækling eða í tölvupósti.
- Bækling eða slóð á heimasíðu.
- Bækling eða tölvupóst.
- Bæklingur í pósti eða í tölvupósti.
- Dagblaða auglýsingar.
- Eignast kort.
- Ekki hugmynd, Reykjavíkurborg er með vefsíðu og svo eru alltaf pistlar frá borgarstjóra.
- Ekki sýrja mig! Segið mér hvernig ég get fengið upplýsingarnar!
- Email eða Facebook.
- Email eða í dagbl.
- Email og fb.
- Email/Facebook.
- E-mail/slóð.
- Er með árs kort í sundlaugar Rvíkur, það væri frábært að ha fa þetta saman :-).
- Ég hef mikinn áhuga á menningu og þá sérstaklega í mínu samfélagi, er einnig námsmaður og gæti nýtt þetta kort mið.
- Ég hefði áhuga á að fá upplýsingar með þeim hætti að ég væri upplýstari eftir en áður.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Ég horfi ekki á sjónvarp, ég hlusta ekki á útvarp, ég skoða ekki póstin minn, ég er með a dblock í tölvunni. Hmm...teipa bækling við múrstein og henda inn um stofugluggann hjá mér?
- Ég mundi kaupa tvo kort á verði eins, fyrir hjón eða sambúðarfólk.
- Ég veit að ég get nálgast þær upplýsingar víða og mundi leita eftir þeim sjálfur.
- Ég ætla að spyrjast fyrir um það.
- Ég væri til í að fá upplýsingar um það með sms-i í símann.
- Ég væri til í að sjá það t.d. í auglýsingu eða heyra um það í útvarpinu.
- Facebook auglýsing.
- Facebook auglýsing. email, auglýst í blöðum?
- Facebook, email.
- Fá kortið sent heim.
- Fá sendar upplýsingar.
- Fá upplýsingar sendar á email eða upplýsingar á vefsíðu árbæjar.
- Fá upplýsingar.
- FB, markpóstur.
- Fjölmiðlaumfjöllun eða FB auglýsingu.
- Fjölóst eða netauglýsingar.
- Frettablaðið.
- Fréttabréfi/Facebook.
- Fylgjast með.
- Góðsurning.
- Gæti sjálfsagt nálgast það beint, en ábending um hvernig það væri einfaldast væri ágætt.
- Hef stundum átt það en ekki í ár, fæ því allar upplýsingar reglulega.
- Helst að fá bækling en ef ekki til þá með tölvupósti.
- Hélt að það væri bara fyrir menningarvita.
- Hvað það er og hvað það gerir fyrir mig.
- Hvað a tburðir eru í gangi og almennt hvað er að gerast.
- Hvað er í boði og frv.
- Hvað er í boði? Verð?
- Hvað er þetta?
- Hvað felst í því, hvaða aðgang það veitir manni að hvaða söfnum og viðburðum.
- Hvað með þá sem eru ellilífeyrisþegar (67 ára). Er ekki ókeypis fyrir þá?
- Hvað það er. Hvað er innifalið.
- Hvað það kostar og á hvaða söfn maður fengi aðgang.
- Hvað það kostar og hvað maður fær út úr því að eiga slíkt kort.
- Hvað það kostar og hvort ég muni nýta mér það.
- Hvað þetta kort er í raun og veru. Ég á jú bókasafnskort en það virkar bara á bókasafninu. En hvað er hitt? Ég skoðaði þetta í fyrra og þegar ég sá hvað það kostaði hætti ég að skoða og kynnti mér ekki meira innihald kortsins því ég var augljóslega ekki að fara kaupa slíkt kort (ekki fyrir lítilmagnan sem ekki nær endum saman). Hvað gilda þessi kort, hversu oft má nota þau og þarf að eiga eitt kort á hvern fjölskyldumeðlim.
- Hvað ég get nálgast upplýsingar og hvað það kostar.
- Hvað og hve nær það gildir.
- Hvað það fæst og hvað það kostar.
- Hvað það fæst, hvað kostar og hvað boðið er uppá.
- Hvað það fæst, hvaða ávinningur.
- Hvernig það virkar og afsláttarkjöf.
- Hvort það sé praktískt.
- In press.
- Í almenningum umræðu eða emaili.
- Í auglýsingu í blöðum.
- Í auglýsingu fjölmiðla t.d.
- Í auglýsingu í fréttamiðlum.
- Í auglýsingu.
- Í bréfi, tölvupósti til dæmis eða sniglapósti.
- Í dagblöðum, vefsíðum.
- Í fjölmiðlum, samfélagsmiðlum eins og á öðrum koma sínum málum til almennings.
- Í fréttamiðlum útvarpi, sjónvarpi og blöðum.
- Í gegnum auglýsingar.
- Í gegnum fésbók.
- Í gegnum snapchat, einhver frægur snappar sýnir hvað er í boði og hvað sé hægt að gera með kortinu.
- Í gegnum tölvupóst eða á vefsíðu.
- Í gegnum tölvupósti/fréttabréf.
- Í gegnum vinnu mína á leikskóla.
- Í hverju það felst.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefur þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Í póst eða á netinu.
- Í pósti fyrst og síðan myndi ég skoða uppl. á netinu.
- Í tölvupósti eða bæklingi inn um bréfalúguna.
- Í tölvupósti, eða sjónvarpsauglýsingum.
- Í tölvupósti/vefsíðu.
- Já.
- Kostnaður. Hvar á að nálgast.
- Kynningu.
- Markaðsdeildin mætti skoða hvernig hún kæmi þessu betur til skila.
- Með auglýsingum, t.d. á netinu/samfélagsmiðlum.
- Með alagningarseðli opinberra gjalda.
- Með góðum auglýsingum.
- Með hvaða hætti er hægt að veita slíkar upplýsingar?
- Með netfangi eða í póstkassann sem merktur póstur.
- Með post eða tölvupósti.
- Með pósti, tölvupósti, Facebook. Kynning í göngugötunni Mjódd.
- Með rafrænum upplýsingum.
- Með tölvupósti eða bæklingi í pósti.
- Með tölvupósti eða kynningarbæklingi.
- Með umfjöllun í fjölmiðlum.
- Með upplýsingum á netinu eða upplýsingum sem liggja frammi á þeim stöðum þar sem ég á leið um t.d. á bókasafninu.
- Með því að sækja mér sjálf upplýsingar á vef Reykjavíkurborgar eða fésbókarsíðunni - líklega eru upplýsingarnar þegar þar og ég skal láta verða af því :).
- Munum sjálf afla okkur upplýsinga og kaupa kortið.
- Mætti kynna það betur.
- Rafræn kynning.
- Rafræn skilaboð.
- Rafrænar upplýsingar.
- Rafrænt, samfélagsmiðlum - heimasíðu.
- Rafrænt. App.
- Rafrænt. Með auglýsingu í blöðum. Bæklingi.
- Sem ga malmenni hef ég líklega ekki þörf fyrir þetta kort.
- Sjá það auglýst á netinu, eða fá upplýsingar heim í pósti.
- Sjónvarps eða net auglýsingar. Jafnvel email.
- Sæki mér þær sjálfur.
- Söfn, strætó, atburðir.
- T.d. auglýst á facebooksiðu Reykjavíkurborgar.
- T.d. á Facebook.
- T.d. á bendingu um kynningu þess á vef í tölvupósti.
- T.d. fá betri upplýsingar.
- T.d. hægt að auglýsa með því að vekja athygli á því og hvar væri síðan hægt að finna nánari upplýsingar - t.d. auglýsingar á Rúv eða Bylgjunni - jafnvel í Fréttablaðinu, finnst það alls ekki nógu vel kynnt.
- T.d. kynningu í fjölmiðlum.
- T.d. með netpósti, bréfi eða auglýsingu.
- T.d. með útvarpsauglýsingu þar sem fram kæmi stutt lýsing á kortinu og verði.
- Talaviðbókasafns snillingana.
- Tja, það er góð spurning sem ég hef ekki myndað mér skoðun á.
- Tölvupóst eða lesa af vefsíðu.
- Tölvupóst og auglýsingar á samfélagsmiðlum.
- Tölvupóst, Facebook ad, Youtube ad.
- Tölvupósti eða facebook.
- Tölvupósti eða geta skoðað á netinu.
- Tölvupósti eða hlekk á heimasíðu.
- Tölvupósti og pappírs bæklingi.
- Tölvupósti og vefsíðu.
- Tölvupósti, auglýsingu á netinu, blöðum.
- Tölvupósti, á Facebook síðu (sem er kannski til en ég hef alla vega ekki rekist á).
- Tölvupósti, heimasíðu RVK-borgar.
- Tölvupósti, samfélagsmiðlum.
- Tölvupósti, tilkynningar á Facebook.
- Tölvupósti, vefsíðu.
- Tölvupósti. Bendli á vefsíðu.
- Tölvupósti. Bæklingur sendur heim.
- Tölvupóstur eða bréfpóstur.
- Tölvupóstur eða bæklingur til heimila.



Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

*Öðrum hætti - frh.

- Tölvupóstur eða tengill inn á heimasíðu.
- Tölvupóstur, a uglýsing á facebook.
- Tölvutæku formi.
- Um uppá komur.
- Upplýsingar á vef eða blöðum.
- Upplýsingar um hvar það gildir.
- Upplýsingar.
- Vefsíðu, tölvupósti.
- Veit ekki, á netinu, Facebook t.d.
- Veit varla hvað það er.
- Vera minnt á það þegar ég fer á söfn, t.d.
- Verð og hlunnindi. Sennilega í pósti.
- Verð og hvað er innifalið.
- Verð og hvar er hægt að nýta.
- Verð og hvernig virkar það og hvar virkar það.
- Vítta um viðburði t.d.
- Væntanlega leita upplýsingi í Ráðhúsi Reykjavíkur.
- Yrði sendur póstur/tölvupóstur um hvað felst í því og hvernig má nálgast það.
- Ýtir við manni að fara og njóta!
- Það hefði kanski verið hægt að kynna þetta þegar maður er að kaupa bókasafnskort eða þegar maður kaupir sig inn á söfn borgarinnar.
- Það væri hægt að gera það rafrænt og með bæklingi. Ekki sakaði að hafa kynningar á netmiðlum (augl.).
- Þegar verið er að kjósa um Betri Reykjavík t.d.

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR



Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

	Gild svör	Með tölvupósti	Á netinu	Bréfleiðis/ bæklingi	Með öðrum hætti	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	834	46,8	16,0	7,5	29,7	
Kyn*						
Karl	314	41,0	19,8	7,1	32,1	
Kona	519	50,4	13,5	7,8	28,3	
Aldur*						
18-29 ára	99	49,0	8,9	2,8	39,3	
30-39 ára	151	56,0	9,0	5,3	29,7	
40-49 ára	143	50,9	11,6	6,3	31,1	
50-59 ára	203	44,8	21,0	8,5	25,7	
60 ára og eldri	239	39,4	21,7	10,7	28,3	
Menntun						
Grunnskólapróf	91	56,3	8,7	8,9	26,1	
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	209	41,6	14,3	7,7	36,4	
Háskólapróf-grunnám	267	49,9	16,8	6,8	26,6	
Háskólapróf-framhaldsnám	221	45,0	19,0	5,5	30,4	
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	121	39,5	17,7	9,3	33,5	
400 til 549 þúsund	90	46,2	14,2	15,3	24,3	
550 til 799 þúsund	146	49,6	11,8	7,5	31,1	
800 til 999 þúsund	106	46,2	23,8	4,6	25,4	
Milljón til 1.199 þúsund	115	49,6	17,3	2,6	30,5	
1.200 þúsund eða hærr	127	47,9	17,0	4,8	30,2	

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).

MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR



Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

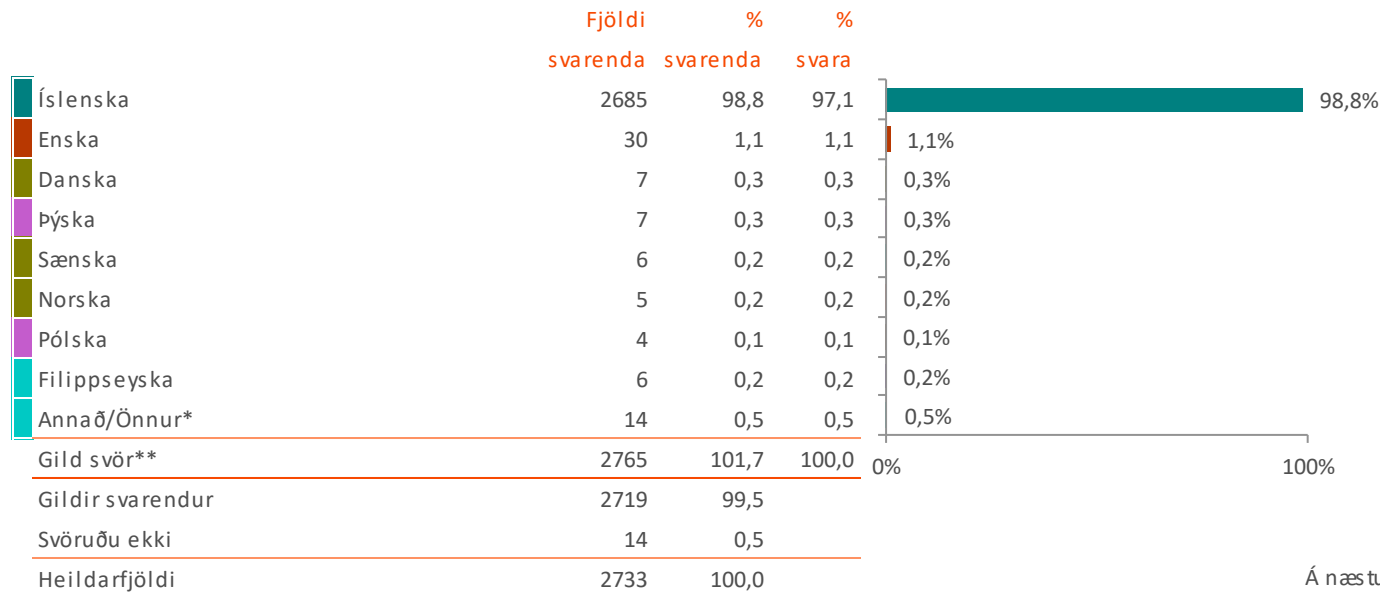
	Gild svör	Með tölvupósti	Á netinu	Bréfleiðis/ bæklingi	Með öðrum hætti	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir	834	46,8	16,0	7,5	29,7	47% 16% 8% 30%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	77	51,6	13,7	9,5	25,3	52% 14% 9% 25%
Breiðholti	135	55,0	15,0	7,5	22,5	55% 15% 8% 23%
Grafarholti/Úlfarsárdal	52	50,5	9,1	12,1	28,3	51% 9% 12% 28%
Grafarvogi	110	37,2	17,4	9,3	36,0	37% 17% 9% 36%
Háaleiti og Bústaðir	72	44,4	16,7	4,4	34,4	44% 17% 4% 34%
Hlíðum	115	47,5	15,2	8,1	29,3	47% 15% 8% 29%
Kjalarnesi	5	78,6	0,0	0,0	21,4	79% 21%
Laugardal	98	50,0	13,6	5,7	30,7	50% 14% 6% 31%
Miðborg	48	41,1	16,4	4,1	38,4	41% 16% 4% 38%
Vesturbæ	123	41,2	22,8	7,0	28,9	41% 23% 7% 29%
Móðurmál*						
Íslenska	819	46,6	16,2	7,5	29,7	47% 16% 8% 30%
Enska	9	60,1	0,0	8,8	31,1	60% 9% 31%
Norðurlönd	6	31,2	0,0	0,0	68,8	31% 69%
Önnur Evrópulönd	7	61,9	26,7	0,0	11,4	62% 27% 11%
Annað/Önnur	<5					

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

*Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?



**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svören svarendur.

*Annað/Önnur

- Franska. (2 sem nefndu það)
- Færeyska. (2 sem nefndu það)
- Lettneska. (2 sem nefndu það)
- Arabíska.
- Cccp.
- Gríska.
- Indonesian.
- Ítalska.
- Japanese.
- Króatíska.
- Lúxemborgíska.
- Portuguese.
- Russian.
- Tyrkneska.
- Ungverska.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Kyn						
Karl	1129	98,7	0,9	0,4	0,6	0,5
Kona	1589	98,8	1,3	1,0	0,7	0,2
Aldur						
18-29 ára	349	99,8	1,9	0,8	0,5	0,2
30-39 ára	460	99,1	1,1	0,1	1,0	0,2
40-49 ára	523	97,8	1,9	1,0	0,9	0,6
50-59 ára	638	98,6	0,3	0,8	0,9	0,2
60 ára og eldri	749	99,0	0,9	0,9	0,2	0,4
Menntun						
Grunnskólapróf	343	99,0	1,9	0,0	0,2	0,7
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	728	98,9	0,4	0,8	0,8	0,2
Háskólapróf-grunnám	778	99,1	1,2	0,9	0,6	0,5
Háskólapróf-framhaldsnám	666	98,4	0,9	0,6	1,0	0,1
Tekjur						
Læгри en 400 þúsund	395	98,5	1,4	0,5	0,3	1,0
400 til 549 þúsund	330	98,9	0,7	0,2	0,8	0,0
550 til 799 þúsund	432	99,5	0,5	1,5	0,8	0,4
800 til 999 þúsund	340	99,1	1,5	0,3	0,9	0,2
Milljón til 1.199 þúsund	337	97,8	1,2	0,7	0,7	0,2
1.200 þúsund eða hærr	378	99,4	0,6	0,2	0,7	0,0

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 48. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?						
Árbæ	247	96,7	1,6	1,3	2,3	0,3
Breiðholti	476	99,3	1,4	1,8	0,0	0,7
Grafarholti/Úlfarsárdal	149	98,6	0,0	0,0	2,5	0,0
Grafarvogi	395	99,4	0,6	0,3	0,0	0,0
Háaleiti og Bústaðir	219	98,2	0,4	1,1	0,0	1,1
Hlíðum	326	99,3	0,7	0,4	0,4	0,0
Kjalarnesi	18	100,0	0,0	0,0	1,8	0,0
Laugardal	356	99,4	1,9	0,3	0,9	0,0
Miðborg	180	97,8	3,3	0,7	0,7	0,7
Vesturbæ	353	98,8	0,3	0,3	0,9	0,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.