



Minnisblað

Viðtakandi: Velferðarráð
Sendandi: Regína Ásvaldsdóttir

Efni: Sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu

Forsaga.

Samkvæmt 29. gr. laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga, með síðari breytingum og lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 skulu sveitarfélög veita fötluðu fólki kost á akstursþjónustu með það að markmiði að gera þeim sem ekki geta nýtt sér almenningsfarartæki kleift að stunda atvinnu og nám, njóta tólmstunda, auk aksturs á þjónustustofnanir.

Frá árinu 2014 hafa fimm sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu staðið sameiginlega að akstursþjónustu fatlaðs fólks en Strætó bs. hefur annast rekstur, m.a. með rekstri þjónustuvers og utanumhaldi um skipulag þjónustunnar. Samningur Strætó við verktaka um akstursþjónustu rann út 31. desember 2019 en hefur verið framlengdur til 1. júlí 2020.

Á fundi stjórnar sambands sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu (SSH) þann 8. apríl 2019 fól stjórnin framkvæmdastjóra að setja á laggirnar vinnuhóp sem hefði það hlutverk að fara yfir og skoða forsendur á nýju útboði á akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu. Í hópinn tilnefndi stjórn Harald Sverrisson frá stjórn SSH, Pál Björgvin Guðmundsson framkvæmdastjóra SSH, Björgu Fenger stjórnarformann Strætó bs. og Regínu Ásvaldsdóttur sviðstjóra velferðasviðs Reykjavíkurborgar. Eftir umræður varð niðurstaðan sú að Hafnarfjörður og Kópavogur buðu út eigin akstursþjónustu. Á fundi stjórnar SSH þann 7. október sl. var samþykkt að vinna áfram að málinu með það að leiðarljósi að sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu utan Hafnarfjarðar og Kópavogs myndu bjóða sameiginlega út akstursþjónustu fyrir fatlað fólk. Var verkefnahópnum falin áframhaldandi vinna vegna þjónustulýsingar og og auk þess var Strætó bs. falið að vinna að útboðsmálum. . Verkefnahópurinn vann ásamt sérfræðingum viðkomandi sveitarfélaga; Reykjavíkurborgar, Seltjarnarnessbæjar, Mosfellsbæjar og Garðabæjar ásamt Strætó bs. með það að markmiði að setja saman ný drög að samkomulagi milli sveitarfélaganna, ásamt sameiginlegum reglum og þjónustulýsingu sem þurfti að liggja fyrir til grundvallar útboði.

Sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu.

Sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu voru samþykktar á fundi velferðarráðs þann 12. febrúar 2020 og á fundi borgarráðs þann 20. febrúar 2020.

Helstu nýmæli í sameiginlegum reglum og þjónustulýsingu með þeim eru eftirfarandi:

- Notandi greiðir lægra verð fyrir ferðir sem eru pantaðar fram í tímann.
- Pöntunartími þjónustuvers er stytur til kl. 16:00 á virkum dögum, var áður til kl. 18:00.
- Aksturstími er stytur til miðnættis, þ.e. til kl. 24:00 í stað kl. 1:00. Á föstudags- og laugardagskvöldum er ekið áfram til kl. 1:00.
- Aksturstími á stórhátíðardögum er lengdur til kl. 22:00, var áður til kl. 17:00.
- Heimilt er að nýta akstursþjónustu þó viðkomandi njóti styrks til reksturs bifreiðar frá Tryggingastofnun.
- Myndavélar verða í öllum sérútbúnum bílum og verður slíkum bílum fjölgað úr 30 í 45.
- Notkun leigubíla eykst að sama skapi úr 10% í 30% ferða og samið verður við ákveðna leigubílstjóra/leigubílastöð um fastar ferðir.
- Beintenging verður við aksturskerfi leigubílastöðvar.
- Í stað samráðshóps félagsmálastjóra er skipuð sérstök stjórn akstursþjónustu.
- Unnið verður að því að efla notendur til aukins sjálfstæðis og frekari virkni í notkun almenningssamgangna samhliða akstursþjónustu.

Þann 10. janúar sl. fundaði vinnuhópur Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu með hagsmunasamtökum fatlaðs fólks þar sem drög að reglum og þjónustulýsingu voru kynnt og rædd ásamt yfirliti yfir helstu tillögur að breytingum.

Tillögur að sameiginlegum reglum og þjónustulýsingu voru lagðar fyrir velferðarráð þann 15. janúar síðastliðinn. Velferðarráð samþykkti að vísa málinu til aðgengis- og samráðsnefndar í málefnum fatlaðs fólks og óska eftir umsögnum helstu hagsmunaaðila og fulltrúum notenda.

Þann 16. janúar var fundað með aðgengis- og samráðsnefnd en í nefndinni sitja fulltrúar ÖBÍ, fulltrúar NPA miðstöðvarinnar og fulltrúar Þroskahjálpar auk kjörinna fulltrúa Reykjavíkurborgar. Á fundinum voru drög að reglum og þjónustulýsingu kynntar.

Í kjölfar fundarins var óskað formlega eftir umsögnum ofantalinna hagsmunaaðila. Formleg umsögn barst frá ÖBÍ, dags. 24. janúar og aðgengis- og samráðsnefnd í málefnum fatlaðra, dags. 24. janúar 2020. Í minnisblaði, sbr. fylgiskjal IV, er farið yfir það hvernig helstu ábendingum hefur verið mætt í sameiginlegu reglunum og þjónustulýsingunni.

Útboð vegna akstursþjónustu var formlega sett af stað 31. mars 2020. Alls bárust 6 tilboð. Gert er ráð fyrir því að gengið verði frá samningi við verktaka á næstu vikum. Verktaki mun hefja akstur 1. júlí 2020 og koma þá sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks til framkvæmda.

Sérreglur Reykjavíkurborgar um ferðaþjónustu fatlaðs fólks.

Til þessa hefur Reykjavíkurborg haft sérreglur um ferðaþjónustu fatlaðs fólks til viðbótar við sameiginlegar reglur fyrir akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu. Sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu voru samþykktar á fundi velferðarráðs þann 12. febrúar 2020 og á fundi borgarráðs þann 20. febrúar 2020. Eins og rakið

er hér að framan voru þær unnar í samvinnu við notendur og sérfræðinga í málefnum fatlaðs fólks.

Sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu taka til þeirrar þjónustu sem fram kemur í núgildandi reglum Reykjavíkurborgar um ferðaþjónustu fatlaðs fólks. Ekki er talið æskilegt að í gildi séu tvær reglur um sömu þjónustu en slíkt getur leitt til misræmis og verið villandi fyrir notendur. Auk þess auðvelda einar reglar alla vinnu fyrir starfsfólk og tryggja meira samræmi í þjónustu.

Því er lagt til að velferðarráð felli úr gildi núgildandi reglur Reykjavíkurborgar um ferðaþjónustu fatlaðs fólks sem voru samþykktar á fundi velferðarráðs þann 22. febrúar 2018 og á fundi borgarráðs þann 6. mars 2018 frá þeim tíma er sameiginlegar reglur um akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu koma til framkvæmda eða þann 1. júlí 2020.

Fylgiskjöl:

1. Sameiginlegar reglur fyrir akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu
2. Þjónustulýsing fyrir sameiginlega akstursþjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu
3. Reglur Reykjavíkurborgar um ferðaþjónustu fatlaðs fólks
4. Minnisblað, svör við ábendingum og athugasemdum frá hagsmunasamtökum fatlaðs fólks