



Kynningu á hvernig þjónustu og upplýsingagjöf er háttað til jaðarsettra hópa

Heimilislausir og útlendingar í neyð
(úrræðið frá Ragnheiður)

Sigprúður Erla Arnardóttir, framkvæmdastjóri ÞVMH

Mæta þörfum þjónustupega með upplýsingagjöf

- Einstaklingar sem geta ekki nýtt sér upplýsingar á sama hátt og meginþorri Íslendinga
 - Takmörkuð íslenskukunnáttu
 - Lestarkunnátta
 - Þroskafrávik
 - Geðræn veikindi
 - Takmörkun á aðgengi að upplýsingum – Síminn
 - Fréttir að heiman!
-
- Nýta allir leiðir til samskipta - heimsóknir, símtöl, texti, myndir, hljóð



Upplýsingargjöf v/Covid-19

- Alþjóðaheilbrigðismála stofnunin WHO
- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Embætti landlæknis
- <https://www.landlaeknir.is/utgefid-efni/>
- Almannavarnir – Ríkislögreglustjóri
- <https://www.almannavarnir.is/>
- Reykjavíkurborg - [COVID-19 upplýsingasíða Reykjavíkurborgar](https://innri.reykjavik.is/is/covid-19-upplysingasida-reykjavikurborgar)
- <https://innri.reykjavik.is/is/covid-19-upplysingasida-reykjavikurborgar>



Starfsmenn ÞVMH

- Vinna þvert á íbúa
- Vinna með stofnunum í hverfi, t.d. leik- og grunnskólum
- Vinna inn á heimilum, t.d. heimpjónusta, heimahjúkrun, stuðningsþjónusta
- Vinna út á vettvangi
- Viðtöl
- Símtöl
- Fjarfundabúnaður
- Túlkaþjónusta



Hlutverk Vettvangs og ráðgjafateymis VoR

1. Veita HMFB **nærþjónustu** og ráðgjöf undir formerkjum HF
 - Á vettvangi, smáhýsum, stökum HF íbúðum, í neyðarskýlum.
2. Yfirsýn yfir málaflokk heimilisláusra með miklar og flóknar þjónusturparfir
 - ▶ Sinnir **forvörnum**: bjóða gestum neyðarskýla stuðning og aðstoð við að tengjast ráðgjafa á þjónustumiðstöð.
 - ▶ Sinna **vettvangsstarfi** og tilfallandi verkefnum varðandi markhóp þjónustunnar (t.d. viðbragðsáætlun v/veðurs).

8 grunnþættir HF (*Housing First/Húsnæði fyrst*)

- Húsnæði er hluti mannréttinda
- Stuðningur er á forsendum notanda
- Húsnæði og stuðningur eru aðskilin
- Batahugmyndafræði
- Skaðaminnkandi nálgun
- Stuðningur er án þvingunar
- Nálgun er einstaklingsmiðuð
- Stuðningur er sveigjanlegur og meðan þörf er á

HMFÞ – heimislausir með miklar og flóknar þjónustuparfir

- Vettvangs- og ráðgjafateymi Reykjavíkurborgar, húsnæðisúrræðum fyrir heimislausa, Gistiskýlinu, neyðarskýli fyrir unga karlmenn og ráðgjöf við Konukot.
- Vettvangs- og ráðgjafateymi Reykjavíkuborgar (VoR) sinnir einstaklingum með miklar og flóknar þjónustuparfir sem stríða við heimilisleysi samkvæmt evrópskri flokkun á heimilisleysi og húsnæðisleysi (European Typology of Homelessness and housing exclusion).
- VoR uppfyllir skilyrði ICM teyma (Intensive case management teams) félagsþjónustuteymis og er með ACT teymi (Assertive community treatment team) heilbrigðisteymi
- Heimabjónusta Vesturbyggðar og deild málaflokks HMFÞ eru í samstarfi hvað varðar geymslu lyfja fyrir þá skjólstæðinga VoR í neyðarskýlum eða á götunni sem eru innskráðir á göngudeild á Landspítala, eru í lyfjameðferð á heilsugæslu eða á sýklalyfjameðferð og þurfa aðstoð varðandi lyfjaumsjón til að geta sinnt lyfjameðferð. Þetta eru aðeins þeir sem geta ekki nýtt hefðbundna göngudeildarmeðferð eða lækniþjónustu heilsugæslu og þurfa utanspítalabjónustu. Hjúkrunarfræðingar VoR fá einnig aðgang að umbúðum ef þarf fyrir sáraskiptingar.
- 2 hjúkrunarfræðingar starfa í VoR og sjá um skipulag á nauðsynlegum búnaði sem VoR tekur á vettvang; heilbrigðisvörur, upplýsingablöð, hreinn nálabúnaður, förgunarbox, hanskar og fleira. Hjúkrunarfræðingar samþætta þjónustu í kringum langtíma heimislausa þegar þörf krefur.



Húsnæði

- Smáhýsi – 4 hús (20 ný hús komin til landsins)
- Samliggjandi íbúðir – N74-6, H121-11, H79-9, M20-8 = 34 einstaklingar
- Dreifðar íbúðir og íbúðir í sjálfstæðri búsetu – 13 einstaklingar
- Neyðarskýlum – L48, G1a, Konukot – 52 rými

- Húsnæði fyrir heimilislausu – um 44 á bið



Ráðstafanir v/Covid-19

- Covid-19 teymi fyrir starfsfólk sem veitir stuðning á vettvangi
- VoR teymi skipt niður, fjarfundarbúnaður, fara í vitjanir
- Upplýsingarbréf til gesta neyðarskýla og skjólstæðinga – afhent
- Upplýsingar varðandi Covid skv almannavörnum og landlækni
- Sólarhringsopnun í neyðarskýlum
- Grandagarður 1b – nálægðartakmörk
- Húkrunarfræðingar
- Áhættumat á gestum, undirliggjandi sjúkdómar
- Samstarf við LSH varðandi skimanir
- Viðbragðsáætlun fyrir alla í áhættuhópi og nú alla sem sækja þjónustu í neyðarskýli
- Aðstoð vaðrandi matarúthlutanir, föt, hreinan búnað, hreinlætisvörur o.fl.
- Enn þéttara samstarf við Frú Ragnheiði og Konukot



fhl.

- Markmið – koma í veg fyrir og /eða draga úr útbreiðslu smits.
- Sóttvarnarhús í undirbúningi – Sjúkratryggingar Íslands, LSH, SÁÁ, RKÍ, LRH og Reykjavíkurborg
- Samráðshópur Geðþjónusta LSH, Frú Ragnheiður og HMFÞ
- Viðhaldsmeðferð og fráhvarfsmeðferð
- Aukið aðgengi að læknismeðferð fyrir skjólstæðinga VoR og langtímaheimilisláusra í neyðarskýlum borgarinnar.



Umsækjendur um alþjóðlega vernd

- 222 einstaklingar í þjónustu
 - Barnafjölskyldur x 38 (hér inni eru með einstæðar mömmur með börn sem og foreldrar með börn)
 - Kvennaúrræði x 3 (samtals 11 konur)
 - Karlaúrræði x 13 (samtals 51 kk)
 - Paraúrræði x 2 (10 manns samtals)
-
- UAV teymi
 - Áhættumat, undirliggjandi sjúkdómar
 - Viðbragðsáætlun



Upplýsingargjöf

- Tímalína
- **2-6. mars 2020** : Farið í öll úrræði með veggspjald með leiðbeiningar um handþvott og farið með hreinlætisvörur í úrræðin
- **03.mars.2020** : Sent sms á alla UAV varðandi handþvott
- **10.03.2020** : Sent sms vegna breytinga á opnum viðtalstímum í hverfum.
- **12.mars 2020**: Sent sms á alla með undirliggjandi sjúkdóm (í áhættuhópi) og farið með hreinlætis/húsnæðis pakka í 12 úrræði.
- **16.mars .2020**: Sent sms á alla UAV um samkomubann (ekki fleiri en 100)
- **18.mars .2020**: Starfsmenn í teymi UAV höfðu samband við leik- og grunnskólum barna í okkar þjónustu og ítrekuðu upplýsingar um styttingu á viðveru barna í skólum til foreldra/forráðamanna.
- **23.mars 2020**: Sent sms um stöðuna á Íslandi varðandi corona vírus og að búið sé að breyta samgöngubanni úr 100 manns í 20 manns.
- **24. mars 2020**: Sent sms um heimsóknir og hvernig hægt að eiga samskipti við aðra í gegnum samskiptamiðla/síma.
- **27.mars 2020**: Sent sms um covid.is síðuna sem er komin á mörg tungumál og hægt að afla sér nánari upplýsingar þar og síðan er uppfærð daglega.
- **31.03.2020**: Sent sms til notenda um góð ráð og minna á covid síðuna.



Verkefni dagsins

- Verkefni dagsins 01.04.2020 :
- Heyra í öllum barnafjölskyldum – athuga hvort bar/börn fari í leikskóla og skóla – ef ekki af hverju ?
- Í framhaldinu heyra hvort eitthvað valdi áhyggjum og skipuleggja svo í framhaldinu vitjanir/ innlit á öll heimili þar sem börn eru.
- Heyra í karla – og kvennaúrræðum , athuga hvort það vanti hreinsiefni og leggja áherslu á hreinlæti og þrifnað



ÞVMH

- Sími: 411-1600 Netfang: vmh@reykjavik.is
- VoR teymi Vaktsími: 665 7600. **Netfang: vor.teymid@reykjavik.is**
- Símaráðgjöf, viðtöl, vakthafandi ráðgjafi, þjónustuskáli.
- Umsóknir í gegnum ráðgjafa á þjónustumiðstöð, leik- og grunnskóla, samstarfstofnanir.





Virðing



Virkni



Velferð



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Höfðatorg, Borgartún 12-14

105 Reykjavík

Sími 411 1111

www.reykjavik.is/velferd

www.facebook.com/velferdarsvid