

| <b>Helstu lykiltölur velferðarsviðs</b>                        | <b>Jan- mar 2019</b> | <b>Jan- mar 2020</b> | <b>Breyting milli ára (%)</b> |
|--|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| <b><u>Fjárhagsaðstoð</u></b>                                   |                      |                      |                               |
| Fjárhagsaðstoð til framfærslu. Fj. notenda                     | 1.251                | 1.421                | 13,6%                         |
| Framfærsla vegna náms. Fj. notenda                             | 106                  | 115                  | 8,5%                          |
| Heimildargreiðslur alls - Fj. notenda (Framf. v. náms meðt.)   | 679                  | 952                  | 40,2%                         |
| Fjárhagsaðstoð alls. Fjöldi notenda.                           | 1.650                | 1.897                | 15,0%                         |
| Fjárhagsaðstoð til framfærslu. (egr. meðt.) - kr.              | 478.583.868          | 573.464.499          | 19,8%                         |
| Framfærsla vegna náms. (egr. meðt.) kr.                        | 41.952.378           | 47.915.952           | 14,2%                         |
| Heimildargreiðslur (Framf. v. náms og egr. meðt.) - kr.        | 107.318.477          | 160.515.376          | 49,6%                         |
| Heimildargreiðslur Barnavernd                                  | 10.807.260           | 95.409.765           | 782,8%                        |
| Átaksverkefni - kr.  | 20.336.220           | 31.438.005           | 54,6%                         |
| Fjárhagsaðstoð samtals (afskr. meðt.) kr.                      | 617.045.825          | 860.827.645          | 39,5%                         |
| <b><u>Sérstak. húsaleigubætur/húsnæðisstuðningur</u></b>       |                      |                      |                               |
| Sérst. húsaleigubætur/húsnæðisstuðningur - Fj. notenda         | 988                  | 1.283                | 29,9%                         |
| Sérst. húsaleigub./húsnæðisstuðn. Félagsbústaðir - Fj. notenda | 1.717                | 1.727                | 0,6%                          |
| Sérst. húsaleigub./húsnæðisstuðn - kr.                         | 88.943.124           | 105.549.780          | 18,7%                         |
| Sérst.húsaleigub./húsnæðisstuðn. Félagsbústaðir - kr.          | 139.040.870          | 134.854.183          | -3,0%                         |
| <b><u>Almennt félagslegt leiguhúsnæði</u></b>                  |                      |                      |                               |
| Fjöldi úthlutana á leiguíbúðum                                 | 44                   | 50                   | 13,6%                         |
| <b><u>Þjónustuíbúðir aldraðra</u></b>                          |                      |                      |                               |
| Fjöldi úthlutana á þjónustuíbúðum                              | 12                   | 12                   | 0,0%                          |
| <b><u>Félagsleg heimabjónusta</u></b>                          |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda   | 3.079                | 2.952                | -4,1%                         |
| Heildarkostnaður kr.   | 511.601.224          | 455.673.043          | -10,9%                        |
| <b><u>Heimahjúkrun</u></b>                                     |                      |                      |                               |
| Fjöldi skjólstæðinga   | 1.384                | 1.438                | 3,9%                          |
| Heildarkostnaður kr.   | 353.980.133          | 385.901.843          | 9,0%                          |
| <b><u>Heimsendur matur</u></b>                                 |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda   | 541                  | 458                  | -15,3%                        |
| Fjöldi máltíða   | 22.385               | 22.112               | -1,2%                         |
| <b><u>Stuðningsþjónusta</u></b>                                |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda - Liðveisla                                     | 309                  | 308                  | -0,3%                         |
| Fjöldi notenda - Frekari liðveisla                             | 184                  | 173                  | -6,0%                         |
| Fjöldi notenda - Tilsjón                                       | 51                   | 36                   | -29,4%                        |
| Fjöldi notenda - Persónuleg ráðgjöf                            | 62                   | 54                   | -12,9%                        |
| Fjöldi notenda - Stuðningsfjölskyldur                          | 119                  | 151                  | 26,9%                         |
| Fjöldi fatlaðra notenda - Stuðningsfjölskyldur                 | 168                  | 153                  | -8,9%                         |
| Kostn. Liðv., tilsjón og pers.ráðgj. og stuðn. heim kr.        | 150.983.929          | 119.320.659          | -21,0%                        |
| Kostnaður - Frekari liðveisla kr.                              | 42.853.182           | 41.931.490           | -2,2%                         |
| Kostn. Stuðningsfjölskyldur kr.                                | 23.622.044           | 27.053.831           | 14,5%                         |
| Kostn. Stuðningsfjölskyldur fatlaðir kr.                       | 42.196.798           | 40.241.965           | -4,6%                         |
| Heildarkostnaður kr.   | 259.655.953          | 228.547.945          | -12,0%                        |
| <b><u>Notendastýrð persónuleg aðstoð</u></b>                   |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda   | 19                   | 23                   | 21,1%                         |
| Heildarkostnaður kr.   | 134.302.749          | 195.218.055          | 45,4%                         |
| <b><u>Akstursþjónusta eldri borgara</u></b>                    |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda   | 430                  | 442                  | 2,8%                          |
| Fjöldi ferða   | 7.242                | 6.056                | -16,4%                        |
| <b><u>Akstursþjónusta fatlaðs fólks</u></b>                    |                      |                      |                               |
| Fjöldi notenda   | 748                  | 769                  | 2,8%                          |
| Fjöldi ferða   | 63.907               | 52.839               | -17,3%                        |

|  | <i>Breyting milli ára (%)</i> |            |             |
|--|-------------------------------|------------|-------------|
| <b>Húsnæði fyrir fatlað fólk</b>                                 |                               |            |             |
| Sértækt húsnæði - Flokkur I - Fjöldi íbúa                        | 96                            | 97         | 1,0%        |
| Sértækt húsnæði - Flokkur II - Fjöldi íbúa                       | 81                            | 78         | -3,7%       |
| Sértækt húsnæði - Flokkur III - Fjöldi íbúa                      | 171                           | 151        | -11,7%      |
| Sértækt húsnæði - Flokkur IV - Fjöldi íbúa                       | ..                            | 21         |             |
| Húsnæði með stuðningi og stuðningur frá kjarna - Fjöldi íbúa     | 69                            | 94         | 36,2%       |
| <b>Húsnæði fyrir fatlað fólk - Fjöldi íbúa samtals</b>           | <b>417</b>                    | <b>441</b> | <b>5,8%</b> |
| <b>Skólaþjónusta</b>   |                               |            |             |
| Tilvísanir, viðtalsbeiðnir og bráðamál - Fjöldi barna            | 653                           | 569        | -12,9%      |
| <b>Barnavernd</b>  |                               |            |             |
| Fjöldi tilkynninga   | 1.183                         | 1.265      | 6,9%        |
| Fjöldi barna sem tilkynnt var um                                 | 680                           | 772        | 13,5%       |
| Fjöldi barna þar sem ákveðið var að hefja könnun/vinnsla í gangi | 489                           | 538        | 10,0%       |

|  | <i>Breyting milli ára (%)</i> |                  |                |
|--|-------------------------------|------------------|----------------|
| <b>Fjöldi umsækjenda á biðlista</b>                              | <b>1.05.2019</b>              | <b>1.05.2020</b> | <b>ára (%)</b> |
| Almennt félagslegt leiguhúsnæði                                  | 854                           | 687              | -19,6%         |
| Alm. félagslegt leiguhúsnæði - Milliflutningur                   | 270                           | 312              | 15,6%          |
| Húsnæði fyrir heimilislausa með miklar og flóknar þjónustuparfir | 97                            | 64               | -34,0%         |
| þjónustuíbúðir aldraðra  | 162                           | 137              | -15,4%         |
| <b>Húsnæði fyrir fatlað fólk</b>                                 |                               |                  |                |
| Sértækt húsnæði - Flokkur I                                      | 59                            | 23               | -61,0%         |
| Sértækt húsnæði - Flokkur II                                     | 45                            | 33               | -26,7%         |
| Sértækt húsnæði - Flokkur III                                    | 42                            | 38               | -9,5%          |
| Sértækt húsnæði - Flokkur IV                                     | ..                            | 4                |                |
| Sértækt húsnæði - Liðsaukinn                                     | 9                             | 9                | 0,0%           |
| Húsnæði með stuðningi  | 26                            | 31               | 19,2%          |
| <b>Húsnæði fyrir fatlað fólk samtals</b>                         | <b>181</b>                    | <b>138</b>       | <b>-23,8%</b>  |
| Húsnæði fyrir fatlað fólk - Milliflutningur                      | 37                            | 30               | -18,9%         |
| Félagsleg heimaþjónusta  | 75                            | 68               | -9,3%          |
| Félagsleg heimaþj. virk þjónusta að hluta                        | 83                            | 71               | -14,5%         |
| Liðveisla  | 228                           | 200              | -12,3%         |
| Frekari liðveisla  | 46                            | 49               | 6,5%           |
| Tilsjón  | 31                            | 44               | 41,9%          |
| Persónuleg ráðgjöf   | 112                           | 72               | -35,7%         |
| Stuðningsfjölskylda  | 80                            | 94               | 17,5%          |
| Stuðningsfjölskylda skv. lögum um málefni fatlaðra               | 57                            | 61               | 7,0%           |
| Skólaþjónusta - bið eftir fyrstu þjónustu                        | 589                           | 524              | -11,0%         |
| Skólaþjónusta - bið eftir frekari þjónustu                       | 236                           | 403              | 70,8%          |