



Breitingar á þjónustu þjónustumiðstöðva

Skilulagsbreitnignar VEL og innleiðing BBB verkefnisins í öll þjónustuhverfi borgarinnar

Sigprúður Erla Arnardóttir, framkvæmdastjóri ÞVMH



Reykjavík
– fyrir okkur öll



Velferðarstefna Reykjavíkurborgar er rammi utan um metnaðarfulla velferðarþjónustu sem hefur það að markmiði að auka lífsgæði og stuðla að því að **allir Reykvíkingar eigi kost á að lifa með reisn.**

Við veitum margs konar þjónustu við einstaklinga og fjölskyldur með forvarnir, menningarnæmi og mannréttindi í fyrirrúmi.

Stefnan er hugsuð sem vegvísir fyrir borgarbúa og **um leið fyrir starfsfólk** í velferðarþjónustu. Áfram eru til stefnur í einstaka málaflokkum, svo sem í húsnæðismálum, málefnum aldraðra og málefnum fatlaðs fólks. Við mótun velferðarstefnunnar hlustuðum við á fjölbreyttar raddir borgarbúa, starfsmanna, samstarfsaðila og kjörinna fulltrúa.

Markmið borgarinnar er að auka lífsgæði fólks og tryggja að **Reykjavík sé sannarlega fyrir okkur öll.**

Reykjavík - fyrir okkur öll



Framtíðarsýn



Í Reykjavík er veitt velferðarþjónusta sem stuðlar að **góðri líðan íbúa** og við upplifum að Reykjavík sé fyrir okkur öll.

Hlutverk



Velferðarsvið stuðlar að auknum lífsgæðum sérhvers íbúa Reykjavíkur með því að sýna frumkvæði og **bregðast við fjölbreyttum þörfum** einstaklinga og fjölskyldna fyrir velferðarþjónustu.

Gildi velferðarsviðs

Virðing



Við berum virðingu fyrir öllum þeim sem við eigum í samskiptum við.

Við fögnum fjölbreytileika og komum fram við fólk eins og við viljum að komið sé fram við okkur.

Virkni



Við viljum að allir geti tekið virkan þátt í samfélaginu á eigin forsendum.

Við vinnum að því að efla frumkvæði og sjálfstæði notenda og starfsfólks velferðarþjónustu.

Velferð



Við erum leiðandi í umræðu um velferðarmál og lífsgæði borgarbúa.

Við vinnum að lausnum og veitum skilvirka velferðarþjónustu sem tekur mið af þörfum hvers og eins.

Stefnumarkandi áherslur



VERKEFNI

2022

2023

2024

2025

Sameining þjónustumiðstöðva austur

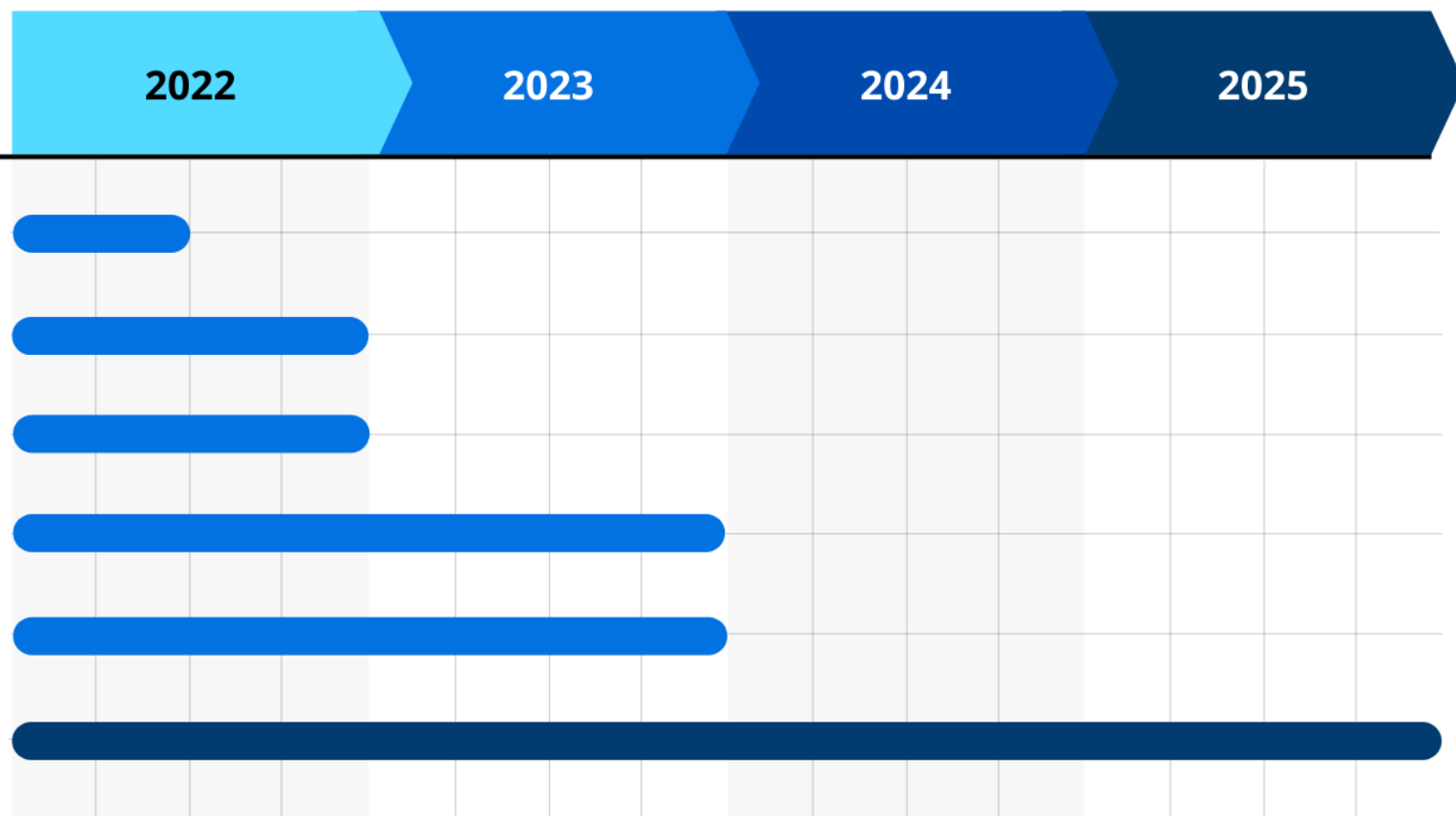
Skipulagsbreytingar á þjmst.

Innleiðing velferðarstefnu

Samþætting SFS og VEL

Rafræn þjónustumiðstöð fest í sessi

Aðgerðaáætlun velferðarstefnu



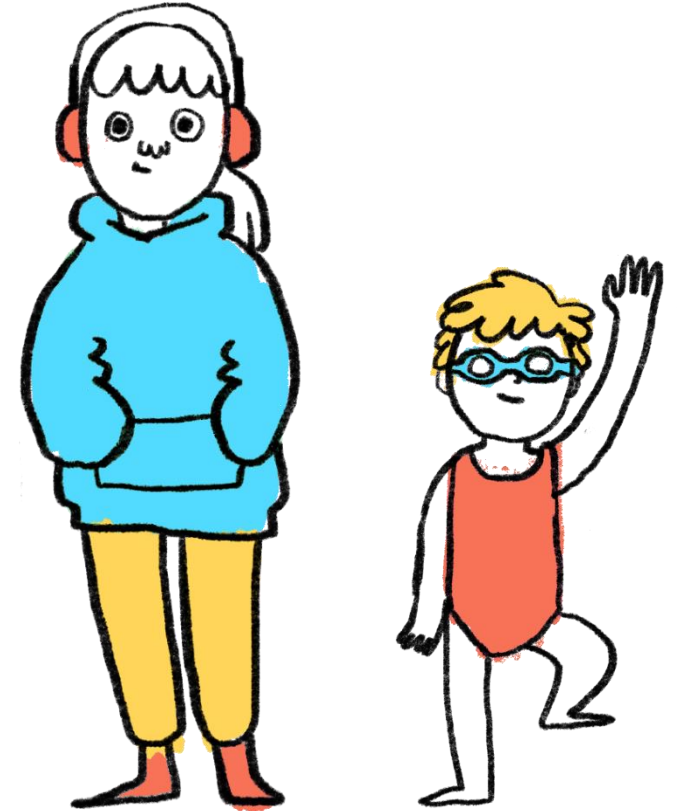


Tilgangur verkefnisins BBB

Að skipuleggja **þjónustu Reykjavíkurborgar til barna, ungmenna og fjölskyldna þeirra** þannig að hún nái enn betur að mæta þörfum þeirra styðji til farsældar, samhæfa eins og kostur er alla skóla-, frístunda- og velferðarþjónustu í borgarhlutanum og auka þverfaglega samvinnu t.d. við heilbrigðisþjónustu.

Að öll skóla- og frístundaþjónusta sé heiltæk, þ.e. varði heildarþjónustupörf leikskóla, grunnskóla, frístundaheimila og félagsmiðstöðva frá Reykjavíkurborg, þ.e. stjórnendur, starfsmenn, börn og foreldrar.

Að styrkja samlegð og **samfellu þjónustu við skóla, félagsmiðstöðvar og frístundaheimili** þannig að þjónustan stuðli að auknu samstarfi og um leið auknum gæðum í starfi með börnum á leik- og grunnskólaaldri.

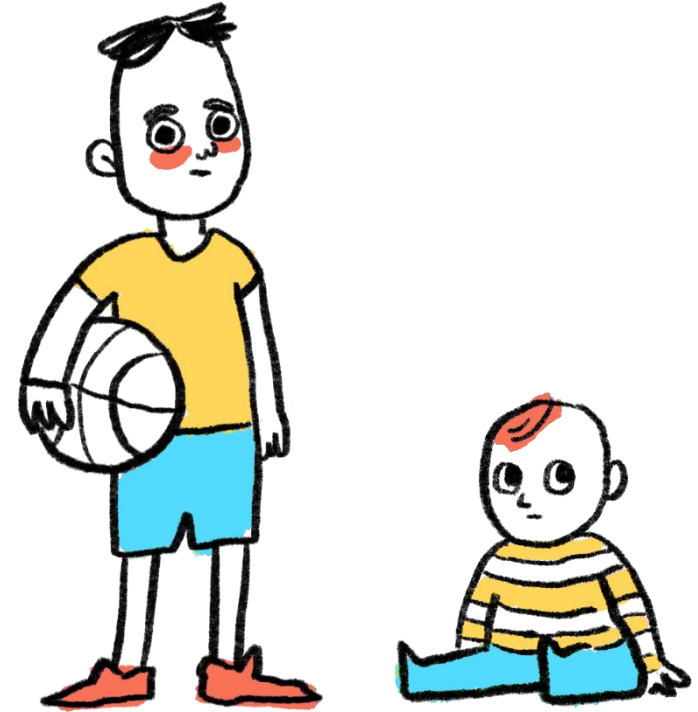




Tilgangur verkefnisins

Auka dreifstýringu í leikskóla- og grunnskólastarfi þannig að hún verði áþekk því sem nú er í frístundastarfi svo að stjórnendur leik- og grunnskóla finni fyrir meiri nálægð frá stjórnendum og ráðgjöfum Reykjavíkurborgar.

Að mannauður og fjármagn í öllu skóla-, frístunda- og velferðarstarfi nýtist sem best. Með auknu samstarfi og samhæfingu milli stofnana opnast möguleikar á að samnýta mannauð og fjármagn í ríkari mæli.





Verkefni færð í nýja skóla- og frístundapjónustu

Innleiðing verkefnisins *Betri borg fyrir börn* í alla borgarhluta Reykjavíkur og í samræmi við nýsamþykktar breytingar á **skipuriti velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs**, fara eftirfarandi verkefni skólapjónustu sem hefur verið sinnt af velferðarsviði yfir í nýja skóla- og frístundapjónustu í borgarhluta:

Kennslu- og sérkennsluráðgjöf, hegðunarráðgjöf, þjónusta talmeinafræðinga og málefni daggæslu.





Helstu verkefni skóla- og frístundapjónustu

Helstu verkefni skóla- og frístundapjónustu í borgarhluta verði:

- Skipulag og stjórnun skóla- og frístundastarfs
- Stuðningur við stjórnendur
- Málefni daggæslu
- Ráðgjöf um almenna starfs- og kennsluhætti
- Ráðgjöf og meðferð einstaklingsmála
- Styrking félagsauðs
- Kennslu- og sérkennsluráðgjöf
- Hegðunarráðgjöf
- Ráðgjöf talmeinafræðinga
- Farteymi að hluta eftir aðstæðum og stærð borgarhluta





Sambætting þjónustunnar

Lagt er til að skóla- og frístundaþjónusta í borgarhluta og velferðarþjónusta þjónustumiðstöðva verði **sambætt** til að þjónustan nýtist sem best börnum og fjölskyldum þeirra og starfseiningum hverfisins.

Vegna þessa verður starfsemi skóla- og frístundaþjónustu staðsett á þjónustumiðstöðvum og enn fremur færast skrifstofur frístundamiðstöðva Tjarnarinnar, Kringlumýrar og Gufunesbæjar/Ársel í þjónustumiðstöðvar í þeim borgarhluta sem við á.





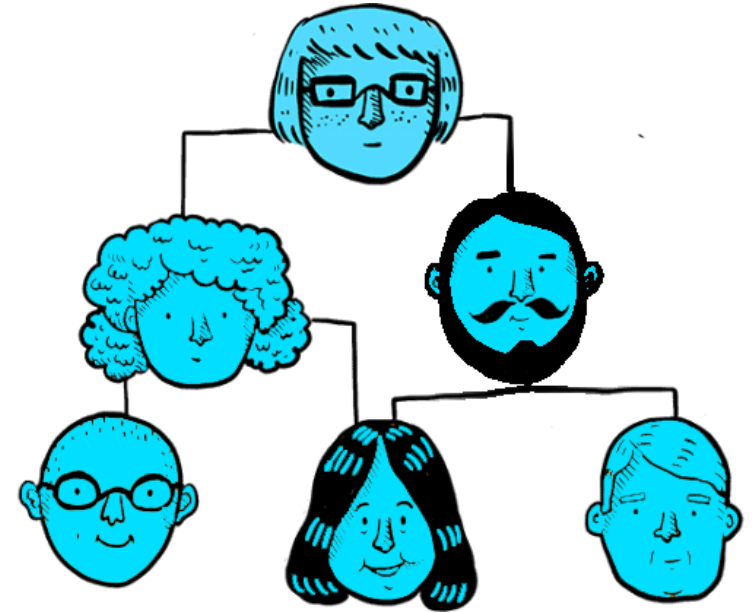
Deild barna og fjölskyldna á Velferðarsviði

Samkvæmt nýsamþykktu skipuriti þjónustumiðstöðva verður ný eining, **deild barna og fjölskyldna í fjórum borgarhlutum.**

Deildinni er ætlað að veita heildstæða og samþætta þjónustu til barna og fjölskyldna þar sem lög um **samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna nr. 86/2021** verða leiðarljósið í skipulagi þjónustunnar.

Sérstök áhersla verður á þjónustu við **langveik og fötluð börn** með fjölpættar þjónustuþarfir, **börn í félagslegum vanda** auk sálfræðiþjónustu við skóla.

Innan deildar barna og fjölskyldna starfa ýmsir sérfræðingar t.d. félagsráðgjafar, þroskaþjálfar, og sálfræðingar.





Mannauðs- og rekstrarteymi

Í hverjum borgarluta verður mannauðs- og rekstrarteymi innan þjónustumiðstöðvarinnar sem sinnir mannauðsþjónustu og fjármálalegri ráðgjöf við starfseiningar sviðanna í hverfinu.

Starfsfólk sem sinnir mannauðs- og fjármálum í borgarhlutum heyrir undir velferðarsvið og skóla- og frístundasvið eftir því sem við á en mynda sameiginlegt teymi.





Nafnasamkeppni um þjónustumiðstöðvar

Lagt er til að Reykjavíkurborg standi fyrir nafnasamkeppni um heiti á þjónustumiðstöðvum í borgarhlutunum fjórum og niðurstaða liggi fyrir í janúar 2022.





Samningur um samstarf milli VEL og SFS

Gerður verði samstarfssamningur milli velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs um verkefnið.

Í samningum verði kveðið á um eftirtalda þætti:

- Samstarf sviðanna í þágu barna og ungmenna
- Aðgengi, verklag og árangursmælingar
- Úttekt á verkefninu í síðasta lagi árið 2024
- Kostnaðarskiptingu á milli sviða m.t.t. húsnæðis og almenns rekstrarkostnaðar.

Samningurinn liggja fyrir eigi síðar en í desember 2021.





**Skóla- og frístundasvið
Velferðarsvið**

Höfðatorgi
Borgartúni 12-14
105 Reykjavík