

A stylized landscape illustration featuring rolling green hills in the foreground and background. On the left, there is a green tree and a purple flower. A small red bird is flying in the sky. The sky is composed of horizontal bands of blue and white. The text is written in a brown, handwritten-style font on the right side of the image.

Umsækjendur um alþjóðlega vernd hjá Reykjavíkurborg.

Velferðarkaffi 29.1.2021.

Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og
Hlíða.

Teymi umsækjenda um alþjóðlega vernd

Teymið sjálft:

- 14 starfsmenn í 12,8 stöðugildum.
- Þverfaglegt teymi – fjölpætt menntun – ólíkur bakgrunnur
- Starfsmenn frá 5 þjóðlöndum – 16 tungumál töluð í teyminu.
- TUAUV (Teymi umsækjenda um alþjóðlega vernd) í stöðugri þróun og mótun.

Hvað er umsækjandi um alþjóðlega vernd

Þegar einstaklingur eða fjölskylda sækir um alþjóðlega vernd á Íslandi tekur Útlendingastofnun (UTL) málið til meðferðar og kannar forsendur fyrir umsókninni og hvort ástæða sé til að veita viðkomandi stöðu flóttamanns.

- Samningur milli UTL og Reykjavíkurborgar:
- 2014; 50-70 einstaklingar
- 2015; 90 einstaklingar (bæði einst. og a.m.k. 5 fjölskyldur)
- 2017; 200 einstaklingar
- 2019; 220 einstaklingar
- 2021; stefnir í að samningur verði stækkaður.

Fjöldi umsækjenda

- Árið 2014; 132 einstaklingar
- Árið 2015; 171 einstaklingar
- Árið 2016; 231 einstaklingar
- Árið 2017; 418 einstaklingar
- Árið 2018; 492 einstaklingar – 5 börn fæddust í okkar þjónustu
- Árið 2019; 433 einstaklingar – (217 kk, 116 kvk, 100 börn). 23 börn fæddust í okkar þjónustu.

Þjónustunni er skipt niður í nokkra þjónustupætti

- **Búsetupjónusta** – málstjórar, samningur um félagslega ráðgjöf – Virkniráðgjöf – Stoðþjónusta
- **Húsnæðisteymi:** Samvinna við eignarskrifstofu Reykjavíkurborgar. Umsjón með húsnæði, innbú, standsetning, létt viðhald, undirbúningur móttöku.
- **Samningur um félagslega ráðgjöf** – málstjórar-yfirsýn-viðtöl-einstaklingsáætlanir-vitjanir-samskipti við stofnanir.
- **Helstu verkfæri:** Valdefling og hjálp til sjálfshjálpar.

Skipting þjónustunnar (áfrh.)

Málstjóráviðtöl:

Skimun –

Fortíð – nútíð – framtíð

Einstaklingsáætlanir

Virkniráðgjöf; Tungumálanám, líkamsrækt, sundkort, samfélagsfræðsla, menningarkort, fótbolti, myndlistarnámskeið, krikket, Bráðabirgðaatvinnuleyfi, tónlistarsmiðja.

Stoðþjónusta; Heimavitjanir, upplýsingar um hagi, liðan og þarfir foreldra og barna. Skólaganga. tómstundir frístund, tannheilsa, ofl.



Samstarf við stofnanir

- Útlendingastofnun, Rauði krossinn, Hjálparstofnun kirkjunnar, heilbrigðisstofnanir, grunnskólar, leikskólar, Tækniskólinn svo eitthvað sé nefnt. (Hjálpræðisherinn, Tin Can, Mímir, Þróttur, túlkapjónustur, GS, Tannlæknadeild Háskóla Íslands, World Class, Myndlistarskólann, Listaháskóla Íslands).

Þjónustulok

Útskriftarviðtal – Nýr kafli

Tveggja vikna tímabilið

Yfirfærsla hefst – Flutningur frá TUAV
yfir í almennu félagsþjónustuna.



The background features a stylized landscape with rolling hills. The foreground hills are in shades of green, while the background hills are in shades of blue and white. On the left side, there is a stylized tree with a dark brown trunk and a large, rounded canopy. The canopy is composed of several overlapping circles in shades of purple and pink. At the base of the tree, there are some orange and brown shapes that look like bushes or small trees.

Helstu áskoranir-framtíðarsýn

Teymið í stöðugri þróun
Vinnan – heimsmyndin
Menningarnæmi
Minnihluti innan minnihlutans
Samvinna
Skapandi vinna
Samfélagsfræðsla
Stuðningur við atvinnu
Almenn fræðsla