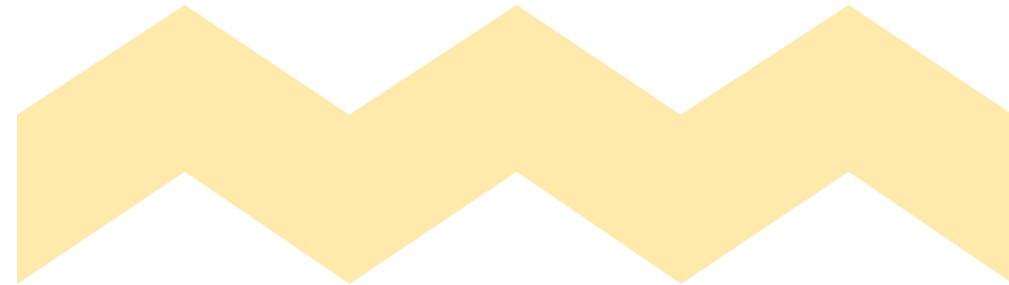




Þjónusta velferðarsviðs við flóttafólk og umsækjendur um alþjóðlega vernd

Regína Ásvaldsdóttir
sviðsstjóri velferðarsviðs



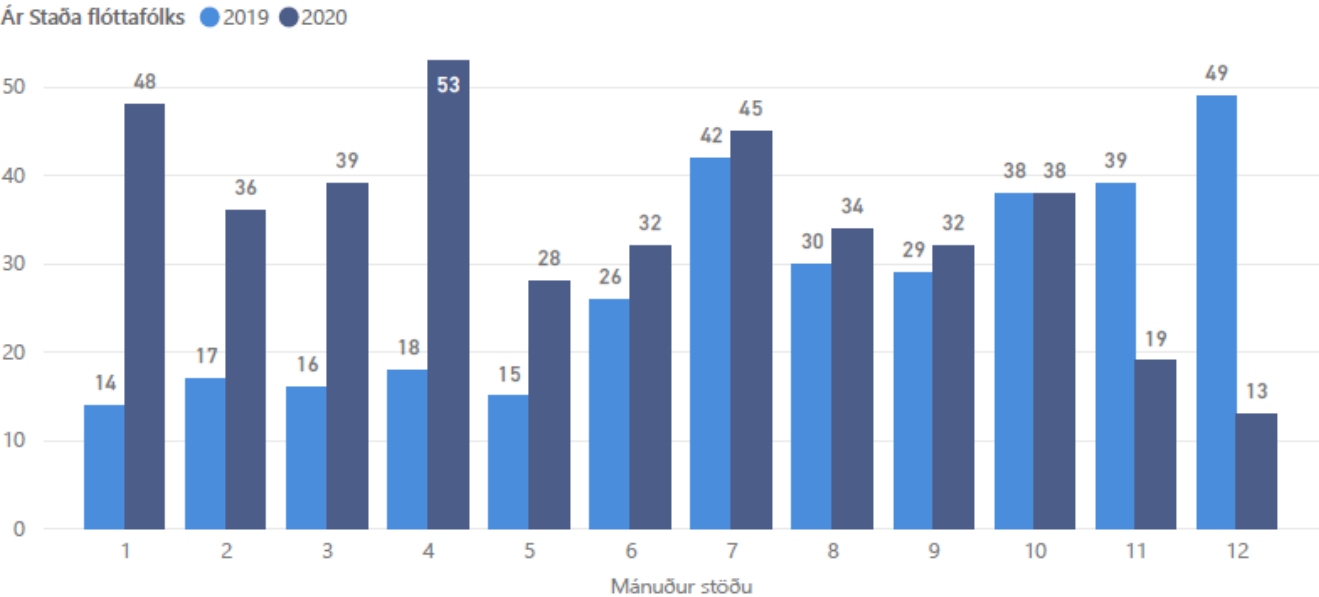


Þjónusta við flóttafólk

Flóttafólk skráð í málaskrá, sem fengið hefur stöðu árið 2019 - 2020 miðað við skráningu 1.1.2021

Fjöldi750

Fjöldi flóttafólks skráð í málaskrá sem fengið hefur stöðu árið 2019 og 2020, skipt eftir árum og mánuðum



Fjöldi flóttafólks skráð í málaskrá skipt eftir stöðu og ári og mánuði sem staða var veitt

Ár Flóttafólk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Samtals
2019	14	17	16	18	15	26	42	30	29	38	39	49	333
d. Kvótaflóttamaður	2												2
c. Flóttamaður v. mannúðar.	1	6	2			3	1		1	1		12	27
b. Flóttamaður v. fjölsk.sameiningar	6	3		2	1		5	1		6	1		25
a. Flóttamaður v. alþj. verndar	7	8	14	16	12	23	36	29	28	31	38	37	279
2020	48	36	39	53	28	32	45	34	32	38	19	13	417
c. Flóttamaður v. mannúðar.	4		9	12	8	3	6	11	7	3	5	3	71
b. Flóttamaður v. fjölsk.sameiningar	2	1											5
a. Flóttamaður v. alþj. verndar	42	35	30	41	20	29	39	23	25	35	14	8	341
Samtals	62	53	55	71	43	58	87	64	61	76	58	62	750

Þjónustumiðstöð

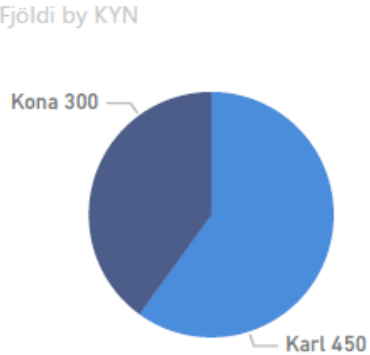
All

Flóttafólk1

Fjöldi flóttafólks skráð í málaskrá skipt eftir fjölskyldugerð og ári og mánuði sem staða var veitt

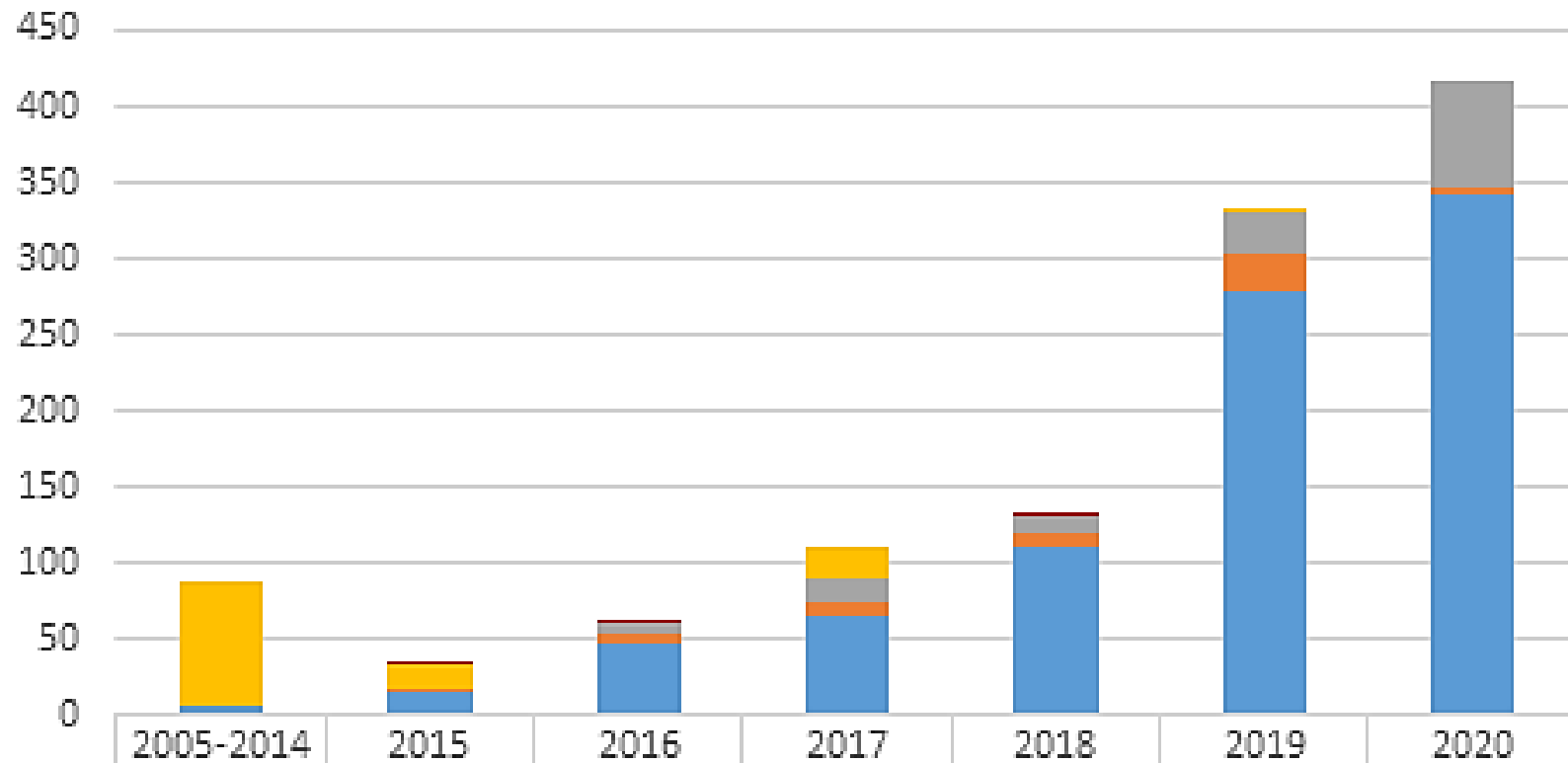
Ár staða flóttafólks	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Samtals
2020	48	36	39	53	28	32	45	34	32	38	19	13	417
Einhleypur karl	19	10	8	18	12	9	14	13	7	12	7	4	133
Hjón/sambýlisfólk með börn	7	7	14	7	2	8	10	8	7	7	2	3	82
Drengur 17 ára og yngri	5	4	7	7	6	1	5	5	8	4	4	1	57
Stúlka 17 ára og yngri	4	4	3	2	3	7	6	5	5	7	1	4	51
Einhleyp kona	5	5	2	8	2	2	7	1		4	2		38
Einstæð móðir	3	1	1	6	2	1	3	2	3	3	3	1	29
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	5	4	4	4	1	4			2				24
Einstæður faðir		1		1						1			3
2019	14	17	16	18	15	26	42	30	29	38	39	49	333
Einhleypur karl	3	6	8	6	9	7	12	10	10	7	15	14	107
Hjón/sambýlisfólk með börn	2	3	1	5	5	6	11	6	4	9	8	17	77
Drengur 17 ára og yngri	2		4	7		5	7	2	3	9	4	5	48
Einhleyp kona	3	2			1	4	4	1	3	7	6	4	35
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	4	1	1				1	8	5	2	2	2	26
Stúlka 17 ára og yngri		4	1			2	5	2		2	1	6	23
Einstæð móðir		1	1			2	2	1	4	1	2	1	15
Einstæður faðir											1	1	2
Samtals	62	53	55	71	43	58	87	64	61	76	58	62	750

Þjónustumiðstöð	2019	2020	Samtals
1. Vesturbær, Miðborg og Hlíðar	136	174	310
2. Laugardalur og Háaleiti	86	107	193
3. Breiðholt	70	62	132
4. Árbær og Grafarholt	23	42	65
5. Grafarvogur og Kjalarnes	18	32	50
Total	333	417	750





Flóttafólk í Reykjavík frá 2005 - 1. des. 2020

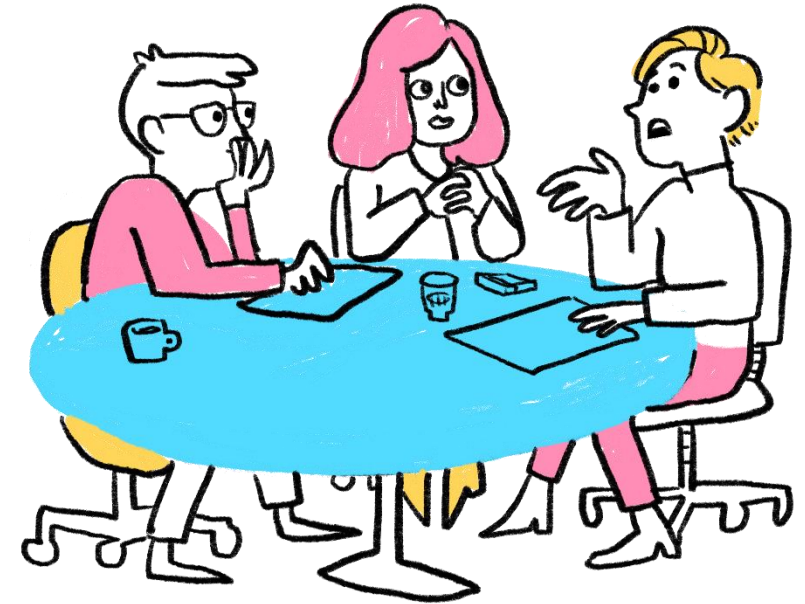


Fylgdarlaus börn	0	1	1		1		
Kvótaflóttafólk	80	15		21		2	
Mannúðarleyfi	1		7	15	12	27	71
Fjölskyldusameiningar	0	3	7	11	8	25	5
Alþjóðleg vernd	6	15	47	64	111	279	341



Undirbúningur að samræmdri móttöku

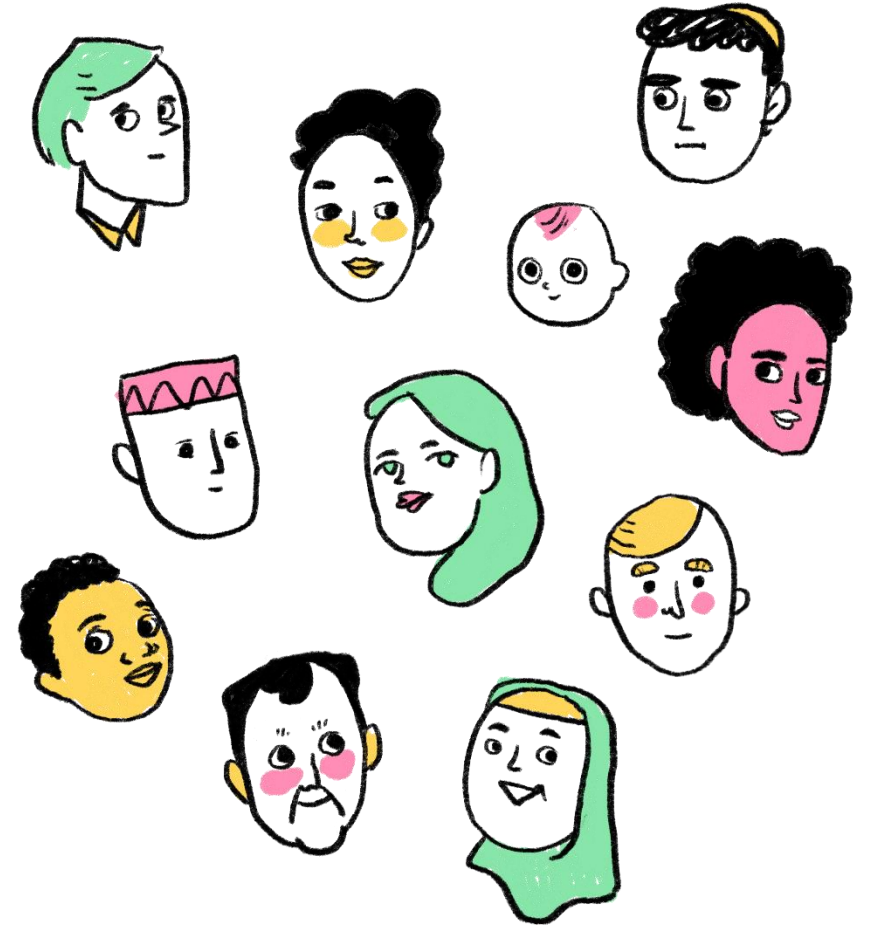
- 2018 - Sérstök nefnd á vegum félagsmálaráðuneytis - hlutverk hennar að koma með tillögur að samræmdri móttöku flóttafólks
- Janúar 2019 - Skil á skýrslu með tillögum
- Unnið að samræmdri móttöku flóttafólks samkvæmt tillögum úr skýrslu
- Breyting á lögum vegna stjórnsýsluhlutverks Fjölmenningsseturs - hefur ekki verið samþykkt á Alþingi





Tilraunaverkefni

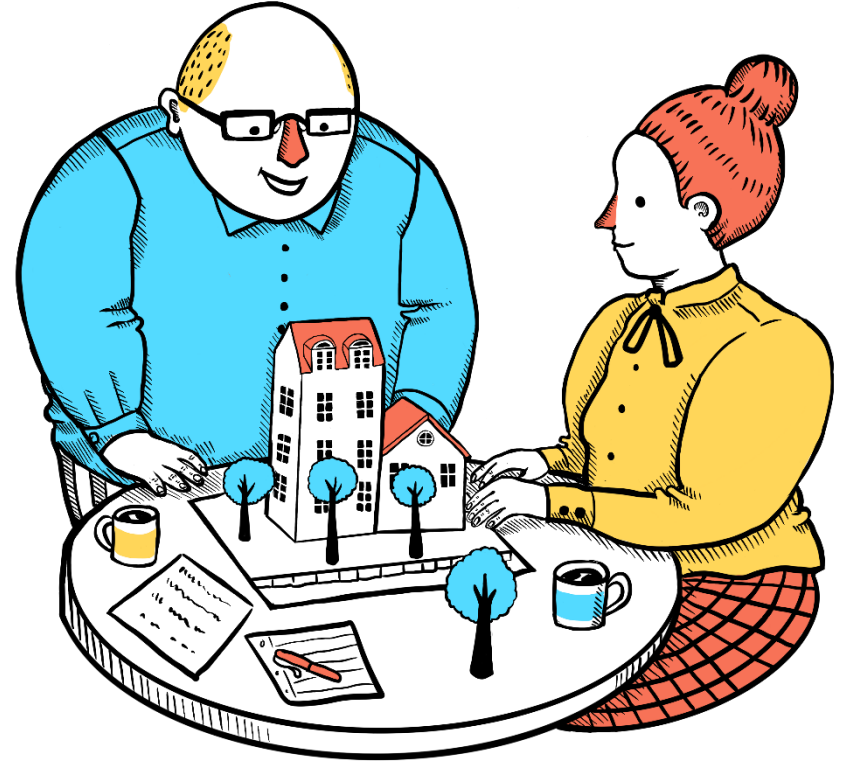
- Tilraunaverkefni; samningur á milli VEL og félagsmálaráðuneytis (á lokametrinum)
- Gildistími 1. apríl 2020 – 1. apríl 2021
- Greiðslur geta náð til 31.mars 2022
- Þjónusta fyrir allt að 500 manns, í allt að 12 mánuði
- Fyrir flóttafólk sem fengið hefur alþjóðlega vernd, mannúðarleyfi, fjölskyldusameiningar og kvótaflóttamenn





Tilraunaverkefni

- Samingar við Reykjavík, Hafnarfjörð og Reykjanesbæ
- Stoðþjónusta frá Fjölmenningssetri og Vinnumálastofnun
- Fjármagn til þróunarverkefna
- Eftirlit og úttektir á vegum Gæða og eftirlitsstofnunar





Kröfúlysing

- Að tryggja samfellda og sveigjanlega þjónustu við flóttafólk og veita þann stuðning og þjónustu sem þau þurfa að á að halda
- **Málstjóri** vegna einstaklinga og fjölskyldna og að gerð verði **einstaklingsbundin þjónustuáætlun**
- Útvegum á húsnæði fyrir fjölskyldur með börn
- Tryggja umfangsmikla húsnæðisráðgjöf fyrir aðra





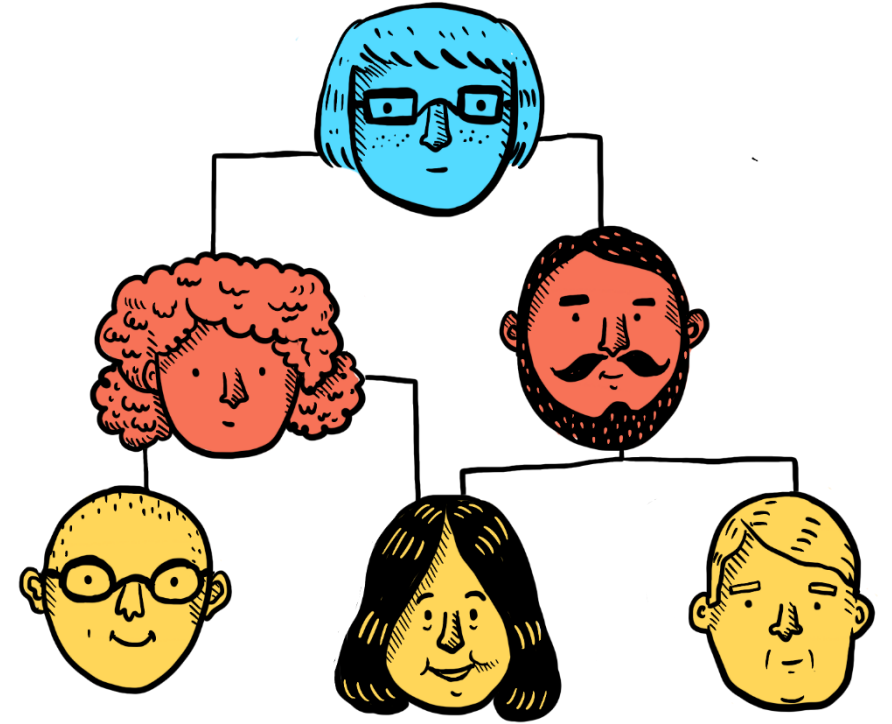
Ráðgjöf – mismunandi stöðuhlutfall

Einstaklingar sem fengið hafa alþjóðlega vernd á Íslandi	
Einhleypur einstaklingur	3,89%
Hjón án barna	4,54%
Einstætt foreldri	5,86%
Hjón með börn	6,56%
Einstaklingar sem koma í boði stjórnvalda (Kvótaflóttafólk)	
Einhleypur einstaklingur	5,03%
Hjón án barna	5,68%
Einstætt foreldri	7,42%
Hjón með börn	8,12%



Framkvæmdin

- Teymið verður staðsett á þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða
- Þverfaglegt teymi starfsfólks með fjölbreyttan bakgrunn og tungumálakunnáttu
- Edda Ólafsdóttir félagsráðgjafi mun stýra teyminu
- Leiðarljós teymisins er að virkja þann mikilvæga mannauð sem býr í flóttafólki og horfa á styrkleikana
- Náin samvinna við nýja ráðgjafastofu fyrir innflytjendur og aðrar stofnanir





Næstu skref

- Samráð við þjónustumiðstöðvar um nánari útfærslu á vinnu teymisins
- Utanumhald vinnu með einstaklingum og fjölskyldum
- Samvinna við húsnæðisdeild VEL
- Efla fagmennsku vegna túlkþjónustu
o.fl. o.fl





Áskorun

- Fjölmennustu hóparnir í dag sem eru umsækjendur um alþjóðlega vernd; Palestína, Írak og Venesúela
- Barnmargar fjölskyldur
- Mismunandi bakgrunnur; menntun, tungumálakunnátta o.fl.
- Mjög margir af erlendum uppruna eru atvinnulausir eða 40 %
- Túlkaþjónusta – vantar fleiri faglega túlka





Þjónusta við
umsækjendur um
alþjóðlega vernd

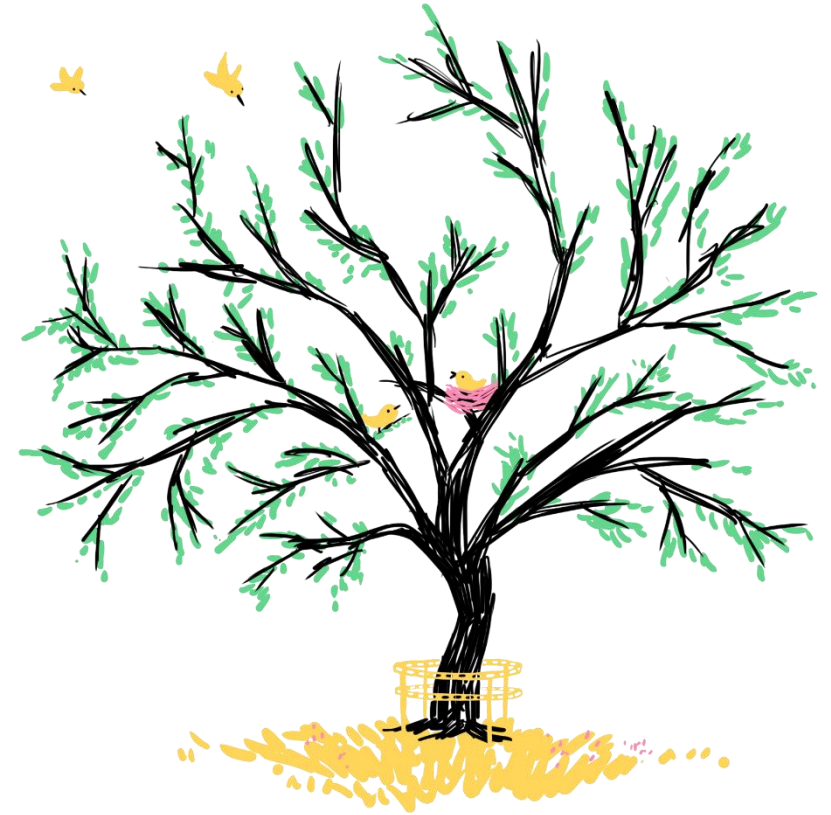


Samningar og fjöldi einstaklinga

Samningur við Útlendingastofnun. Fyrsti samningur gerður 2013.

- 2014 – **50-70** einstaklingar
- 2015 - **90** einstaklingar
- 2017 - **200** einstaklingar
- 2019 - **220** einstaklingar
- 2020 - **220** einstaklingar

Samþykkt hefur verið í borgarráði að Reykjavík taki við allt að 300 manns árið 2021.





Málsmeðferð og teymi

- Þegar einstaklingur eða fjölskylda sækir um alþjóðlega vernd á Íslandi tekur Útlendingastofnun málið til meðferðar, kannar forsendur fyrir umsókninni og hvort ástæða sé til að veita viðkomandi stöðu flóttamanns.
- Í dag eru 220 einstaklingar í þjónustu.
- Sérstakt teymi í Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða sinnir hópnum.





Þjónustubættir

Búsetuþjónusta

- Húsnæðisteymi; samvinna við eignaskrifstofu Reykjavíkurborgar – 60 íbúðir
- Hlutverk teymis; umsjón með húsnæði, innbúi, standsetningu og léttu viðhaldi

Félagsleg ráðgjöf

- Markmið þjónustunnar er að veita upplýsingar, leiðbeina og veita félagslegan og persónulegan stuðning

Virkniráðgjöf

- Mikil áhersla lögð á virkni til að styrkja og valdefla umsækjendur.
- Tækifæri til að sinna einhverju yfir daginn ásamt því að auka vellíðan.
- Tungumálanám, líkamsrækt, sundkort, myndlistarnámskeið
- Tónlistarsmiðja í samstarfi við LHÍ
- Menningarkort, fótbolti og krikket.

Stoðþjónusta

- Stoðþjónusta er margþætt aðstoð við athafnir daglegs lífs.



Bjónusta við komu

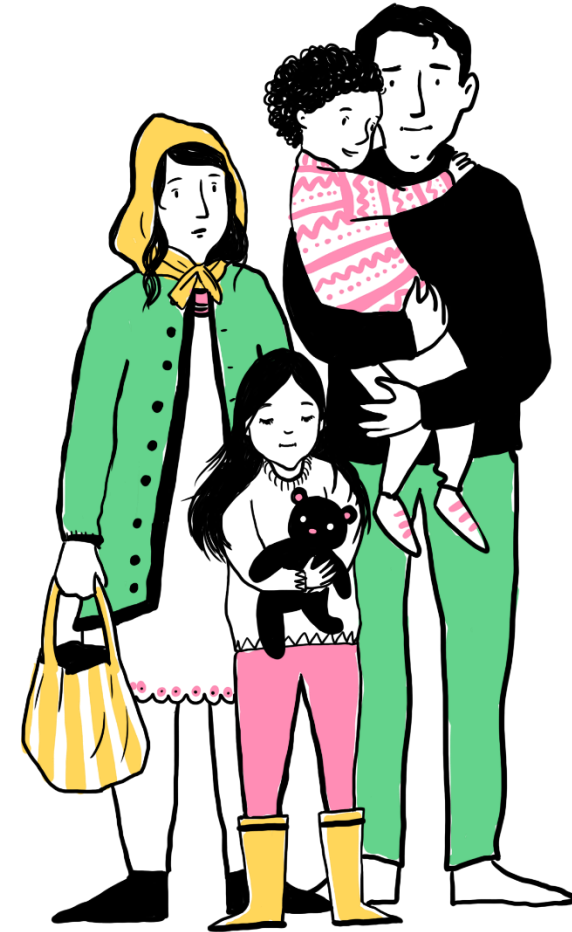
- Heimavitjanir fljótlega eftir móttöku fjölskyldna í bjónustu
- Upplýsingum safnað um hagi, líðan og þarfir foreldra og barna
- Upplýsingar um fyrri skólagöngu barna og ungmenna
- Fræðsla til foreldra varðandi væntanlega skólavist barna, tómstundir og frístund
- Tannheilsa, svefnvenjur hjá skólabörnum o.fl.





Áskoranir

- Menningarnæmi; sem felur m.a í sér þekkingu á eigin fordómum, viðhorfi til einstaklinga af öðru þjóðerni, kynþætti og menningaruppruna ásamt þekkingu á ólíkum siðum og trúarbrögðum.
- Menningarnæmi er grundvöllur fyrir vinnu með hópum og einstaklingum. Mikilvægt að mæta fólki þar sem það er statt, vitum aldrei úr hvaða aðstæðum það er að koma.





Velferðarsvið

Höfðatorg, Borgartún 12-14
105 Reykjavík

Sími 411 1111

reykjavik.is/velferd

facebook.com/velferdarsvid