

Viðbragsteymi félagslegrar heimapjónustu

Líney Úlfarsdóttir

Sálfræðingur

Þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



VELFERÐARSVIÐ

Heimþjónusta gegn félagslegri einangrun

- Til:
 - aldraðra
 - fatlaðs fólks
 - veikra
- Þeir sem þurfa aðstoð með heimilishald ofl. vegna færniskerðingar og/eða veikinda



Viðbragðsteymi heimaþjónustu sérhæft úrræði

- Fyrir hóp þeirra sem misst hafa tökin á heimilishaldi sínu vegna veikinda og/eða aðstæðna
- Hugarfóstur í langan tíma vegna:
 - augljós þörf
 - almenn starfssemi ræður illa við
 - fordómar
 - þekkingar- eða reynsluleysi
 - léleg laun
 - hræðsla
 - tímaskortur
 - vinnuvernd
 - ekki nægur faglegur bakstuðningur



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



VELFERDARSVIÐ



Úrræðið

- Viðbragðsteymi félagslegrar heimaþjónustu
 - staðsett hjá Þjónustumiðstöð Lau/Há
 - veitir þjónustu um alla borgina
 - náði samstarf við þjónustumiðstöðvar og þaðan koma tilvísanir og stuðningur
 - Starfrækt síðan í júní 2010
 - Aðrir starfsmenn, deildarstjóri, sálfræðingur og fíkniráðgjafi
 - 2,5 stöðugildi almennra starfsmanna (þ.a.l ekki teymi til að sinna alþrifum á húsnæði)



Vinnulag Viðbragðsteymis

- Tímabundið úrræði
- Náið samstarf við þá sem veita almenna heimaþjónustu og heimahjúkrun
- horft út fyrir “rammann”, verkefni heimaþjónustu útvíkkuð
- starfsmenn sérvaldir með tilliti til viðhorfa og samskiptafærni
- sveigjanleiki og frumkvæði mikilvægt
- starfsmenn fá mikinn stuðning
- Hugsað í lausnum ekki í vandamálum



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



VELFERDARSVIÐ





Verkefni

“taka til hendinni”

- koma heimili í viðunandi horf
 - henda
 - þrifa
 - flokka dót, flöskur, föt
- kaupa
 - húsbúnað
 - föt,
 - rúmföt
 - hreingerningarefni- og tæki
 - húsgögn
- lagfæringar á heimili
 - kalla til aðila sem laga
 - laga sjálfir
 - fara með í viðgerðir
 - bíla og annað

verkefni leyst
með bros á vör
vinnur traust



Takmark með verkefni

- Fólk geti tekið á móti gestum á heimili sitt
- Fólk geti tekið á móti þjónustuaðilum
- Fólk geti farið út á meðal annarra án þess að hafa áhyggjur af lykt eða vera illa til fara



Hvernig náum við takmarki

- Virðing fyrir einstaklingnum
 - *“ég er ekki komin til að dæma þig eða stjórna þér heldur til að hjálpa þér”* Brynja Eir
- Góð þekking á sögu einstaklings
 - veitir skilning á hvers vegna hann er í þessum aðstæðum
- Gott samstarf við fagaðila á þjónustumiðstöðvum og aðra þjónustuaðila



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



VELFERDARSVÍÐ



Hvað er sameiginlegt?

- ekki aldur
- ekki kyn
- stór hluti á við geðrænan vanda að stríða
- hluti á við áfengis/vímuefnavanda að stríða



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



VELFERDARSVÍÐ

