

Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða kt. 530269-7609, Laugarvegi 77, 101 Reykjavík, hér eftir nefnd þjónustukaupi, og Rótin félag um konur, áföll og vímuefni, kt. 500513-0470 Reykjabyggð 34, Mosfellsbæ, hér eftir nefnd þjónustusali, gera með sér svohljóðandi

Samning

um rekstur neyðarskýlis fyrir konur, Eskihið 2-4, 105 Reykjavík.

Neyðarskýli fyrir húsnæðislausar konur í Reykjavík er opið frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag. Dvöl í neyðarathvarfinu er tímabundin á meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda og öðrum félagslegum vanda kvenna og er þjónustan þeim að kostnaðarlausu.

1. gr.

Þjónusta sem samið er um

Þjónustu og starfsemi er lýst í kröfulýsingu fyrir neyðarskýli fyrir konur, sem er að finna í fylgiskjali með þessum samningi. Kröfulýsingin er hluti samnings þessa og skal henni fylgt eftir í einu og öllu.

Í neyðarskýlinu eru uppbúin rúm fyrir átta konur. Aðstaða er fyrir hendi til að taka við allt að fjórum konum til viðbótar í gistingu, þó þannig að gætt sé að öryggi kvenna og starfsmanna, hverju sinni. Að öllu jöfnu er gert ráð fyrir að neyðarskýlið sé opið allt árið um kring, alla daga ársins, frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag nema ef upp koma atvik sem tilgreind eru í 12. gr. Öll þjónusta neyðarskýlisins er konum að kostnaðarlausu.

Þjónustukaupi tilnefnir sérstakan tengilið sem hefur eftirlit með þeirri einstaklingsbundnu þjónustu sem veita á konum í neyðarskýlinu og fylgir eftir að unnið sé að lausn húsnæðisvanda þeirra. Tengiliður, sem skal vera kona, og faglegur stjórnandi koma sér upp reglubundnu samstarfi þar sem skipst er á upplýsingum og unnið að lausn í málefnum kvennanna. Tengiliður býður upp á reglulega viðtalstíma í neyðarskýlinu og er tengiliður við málstjóra á þjónustumiðstöð. Tengiliður skal fylgja því eftir að unnið sé að lausn á félagslegum vanda þeirra kvenna sem í neyðarskýlið leita. Tengiliður skilar þjónustukaupa árlega skýrslu þar að lútandi.

Þjónusta sem þjónustusali veitir skal miða við að vera áfalla- og kynjamiðuð, fylgja viðmiðum um öryggi, trúverðugleika og gagnsæi, jafningjastuðning, samvinnu og gagnvirkni, valdeflingu og val.

Gert er ráð fyrir að konur sem leita í neyðarskýlið séu í tengslum við málstjóra á þjónustumiðstöðvum þjónustukaupa, ef um ítrekaða dvöl er að ræða. Dvöl í neyðarskýli er tímabundin meðan verið er að vinna að lausn á húsnaðisvanda kvenna.

Þjónustusali skráir daglega upplýsingar um lögheimili allra gesta sem leita eftir þjónustu í neyðarskýli í gistiskýlakerfi sem byggir á S5 lausn Advania. Starfsmenn neyðarskýlis tilkynna lögheimilis sveitarfélagi kvenna utan Reykjavíkur símleiðis um dvöl þeirra í neyðarskýli og þjónustukaupi tilkynnir lögheimilis sveitarfélagi skriflega um þann kostnað sem af þjónustunni hlýst.

2. gr.

Markmið

Markmið samnings þessa er að veita heimilisláusum konum í Reykjavík næturgistingu og samastað í skamman tíma meðan verið er að vinna að lausn á húsnaðisvanda þeirra.

3. gr.

Lagagrundvöllur

Þjónustan sem samið er um grundvallast á XIII. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga með síðari breytingum, varðandi vímuvarnir og aðstoð við einstaklinga með fíknivanda. .

Í verkefnum þeim sem þjónustusali tekur að sér samkvæmt samningi þessum ber honum að fara eftir þeim grundvallarsjónarmiðum sem sett eru fram í gildandi mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar.

4. gr.

Húsnaði, innanstokksmunir og búnaður

Þjónustukaupi leggur til húsnaði, sem hluta af framlagi við rekstur, að Eskihlíð 2-4, vestasta hluta hússins, allar hæðir auk miðrymis hússins. Þjónustukaupi sér um allt viðhald á fasteign, lóð og búnaði sem er í eigu borgarsjóðs. Allt viðhald hússins skal vera í samráði við fjármála og áhættugreiningarsviðs Reykjavíkurborgar sem árlega skoðar fasteignina með tilliti til fjárhagsáætlunar.

Innanstokksmunir og búnaður vegna starfseminnar er eign neyðarskýlisins.

5. gr.

Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Samtals greiðir þjónustukaupi þjónustusala 93.560.000 kr. á samningstímanum. Greiðslur verða greiddar mánaðarlega, kr. 7.796.667 til daglegs reksturs neyðarskýlisins. Húsaleiga í formi innri leigu er kr. 59.273 á mánuði sem tekur breytingum miðað við vísitölu neysluverðs.

Fjárhæðir skv. ákvæði 5. gr. skulu breytast árlega í upphafi hvers árs í samræmi við verðlagsforsendur sem liggja til grundvallar fjárveitingum til velferðarsviðs í frumvarpi hvers árs.

6. gr.

Upplýsingagjöf og samráð

Aðilar skulu hafa með sér samráð á samningstímanum um þau verkefni sem samið er um og er nánar gerð grein fyrir því í meðfylgjandi kröfulýsingu.

Þjónustusali og samráðshópur um málefni heimilislausra með miklar og flóknar þjónustufarir skal hittast tvisvar sinnum á ári eða oftar eftir þörfum og ber þjónustukaupi ábyrgð á að boða til funda. Þjónustusali og tengiliður þjónustukaupa funda hálf mánaðarlega um stöðu heimilislausra kvenna í Reykjavík. Auk þess hafa aðilar með sér vikulegt samráð um stöðu þeirra kvenna sem gista í neyðarskýlinu og vinna að lausn mála. Þjónustusali skal m.a. upplýsa þjónustukaupa um nýtingu á þjónustunni, fjölda gistinátta og daglega um lögheimili þeirra kvenna sem gista í neyðarskýlinu með skráningu í gistiskýlakerfi.

Komi til þess að brottvísa þurfi konu frá neyðarskýlinu í lengri tíma en þrjár nætur samfellt, skal málið rætt á fundi þjónustusala og samráðshóps þjónustukaupa um heimilislausa með miklar og flóknar þjónustufarir og ákvörðun tekin um niðurstöðu máls.

Komi upp sú aðstaða á samningstímanum að þjónustusali telji sér ekki unnt að standa að fullu við skuldbindingar samkvæmt samningi þessum skal þjónustukaupa tilkynnt um það án tafar.

7. gr.

Skýrslur, eftirlit og árangur

Þjónustusali skal um leið og ársreikningur liggur fyrir, þó eigi síðar en 1. maí ár hvert, skila honum til þjónustukaupa. Ársreikningur skal innihalda sundurliðað rekstaryfirlit, þar sem kostnaður við framkvæmd samningsins er aðgreindur frá öðrum kostnaði hjá þjónustusala. Þjónustusali skal á sama tíma skila ársyfirliti en í kröfulýsingu er kveðið á um þær upplýsingar sem fram þurfa að koma.

Þjónustukaupa er heimilt að óska eftir skýrslu um framkvæmd starfseminnar á nánar tilgreindu tímabili innan gildistíma samningsins.

Lokaskýrslu skal skila við lok samningstíma þar sem fram kemur heildarfjöldi þeirra kvenna sem sótt hafa þjónustu og mat á árangri. Getið skal um hlutfall Reykvíkinga sem sótt hafa þjónustu.

Þjónustusali skuldbindur sig til að skrá upplýsingar um fjölda kvenna, lögheimili, nýtingu og meðaldvalarlengd og upplýsa þjónustukaupa daglega þar um. Einnig getur þjónustukaupi hvenær sem er á samningstímanum gert úttekt á starfseminni.

Samningsaðilar skulu koma saman í október ár hvert í þeim tilgangi að fara yfir starfsemina í heild sinni.

Þjónustukaupa er heimilt að gera úttekt á starfseminni hvenær sem er á samningstímanum.

8. gr.

Þagnarskylda og meðferð upplýsinga

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái ekki aðgang að þeim. Þjónustusali og starfsmenn hans eru bundnir þagnarskyldu um málefni einstaklinga í samræmi við gildandi lagaákvæði þar að lútandi. Þagnarskylda helst þó svo að samningi milli aðila ljúki og einnig ef starfsmenn þjónustusala láta af störfum.

Þjónustusali skal sjá til þess að viðunandi atvikaskráning sé viðhöfð við veitingu þjónustunnar sbr. 27. gr. upplýsingalaga nr. 140/2012 sem gilda um þjónustuna, sbr. 100. og 101. gr. sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011. Þetta á einkum við um það þegar upp koma atvik á kvenna í neyðarskýlinu, kvenna og starfsfólks og þegar konum er vísað brott eða þeim er synjað um næturgistingu.

Við störf sín skuldbindur þjónustusali sig til að hlíta skilyrðum varðandi vernd persónuupplýsinga í samræmi við lög og reglur þar að lútandi.

9. gr.

Meðferð stjórnsýsluvalds

Að því leyti sem þjónustusali fer með stjórnsýsluvald að einhverju leyti á grundvelli þessa samnings eða athafna sem leiða af tilvist hans þá ber þjónustusala að gæta að málsmeðferðarreglum stjórnsýslulaga nr. 37/1993 ásamt meginreglum stjórnsýsluréttarins, eftir því sem við á.

10. gr.

Uppsögn

Uppsögn samningsins skal vera skrifleg og skal uppsagnarfrestur hefjast fyrsta dag næsta mánaðar eftir að uppsögn berst. Skal uppsagnarfrestur vera þrír mánuðir bæði gagnvart þjónustusala og þjónustukaupa.

11. gr.

Vanefndir og riftun

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu þjónustukaupi og þjónustusali leitast við að jafna ágreining sinn.

Vanefni þjónustusali samningsskyldur sínar samkvæmt samningi þessum getur þjónustukaupi krafist úrbóta innan hæfilegs tímafrests. Falli þjónusta niður eða skerðist verulega er þjónustukaupa heimilt að fresta greiðslum þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar.

Þjónustusali á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað samkvæmt þessari grein.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

12. gr.

Force majeure

Komi upp staða vegna óviðráðanlegra ytri atvika (force majeure), t.d. vegna eldsvoða, farsóttar eða alvarlegra veikinda, verkfalla, náttúruhamfara, stríðsástands og hryðjuverka, sem áhrif hefur á þjónustu samkvæmt samningi þessum skulu samningsaðilar meta og taka ákvörðun um viðbrögð og kostnað sem af þeim hlýst.

13. gr.

Starfsmenn

Þjónustusali skuldbindur sig til að hlíta ákvæðum laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum hvað varðar starfsmenn sína.

14. gr.

Ágreiningsmál

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu samningsaðilar leitast við að jafna ágreining sinni.

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

15. gr.

Framsal samnings til þriðja aðila

Samningsaðila er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

16. gr.

Breytingar á samningi.

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila.

17. gr.

Endurskoðun samnings

Samningsaðilar eru sammála um að samningur þessi verði endurskoðaður fyrir 1. september 2021 með tilliti til reynslu Rótarinnar af rekstrinum sem og þeirra stefnumarkandi breytinga sem kunna að verða á málaflokki heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir.

18. gr.

Gildistími

Samningur þessi gildir frá 1. október 2020 til 1. október 2023. Samningur þessi er gerður í tveimur eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki.

Fylgiskjöl eru hluti samnings þessa.
Um er að ræða eftirfarandi fylgiskjöl :
Kröfúlýsing október 2020

Reykjavík, XXX september 2020

f.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

f.h. Rótarinnar