

Viðhorfskönnun er varðar heimsendan mat á vegum velferðarsviðs

2020

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

Desember 2020

Inngangur

- Velferðarsvið Reykjavíkurborgar rekur framleiðslueldhús á Lindargötu sem framleiðir mat sem sendur er til fólks í heimahúsum og fyrir félagsmiðstöðvar sem Reykjavíkurborg rekur fyrir fullorðna.
- Þjónustan fellur undir reglur um félagslega heimaþjónustu. Langflestir notendur þjónustunnar eru eldri borgarar.
- **Tilurð könnunarinnar:** Öldungaráð velferðarsviðs óskaði eftir að matur í framleiðslueldhúsinu að Lindargötu yrði tekinn út. Samhliða því var ákveðið að endurtaka notandakönnun frá árinu 2014.
- **Markmið könnunarinnar:** Að meta hvernig notendum líkar heimsendi maturinn.
- Teymi árangur- og gæðamats sá um framkvæmd og úrvinnslu könnunarinnar.

Framkvæmd

- Í september 2020 fengu 546 einstaklingar heimsendan mat.

Úthringing

- Hringt var í 168 notendum tímabilið 6-17. nóvember 2020.
 - Af þeim svöruðu 79 könnuninni.
 - 47% svarhlutfall.

Rafræn framkvæmd

- 24. nóvember 2020 var spurningalistinn sendur á notendur með skráð netfang. Samtals 93 notendur.
 - Af þeim svöruðu 27 könnuninni rafrænt.
 - 25% svarhlutfall.
- **Samtals var úrtakið 263 einstaklingar og heildarsvarhlutfall 41%.**

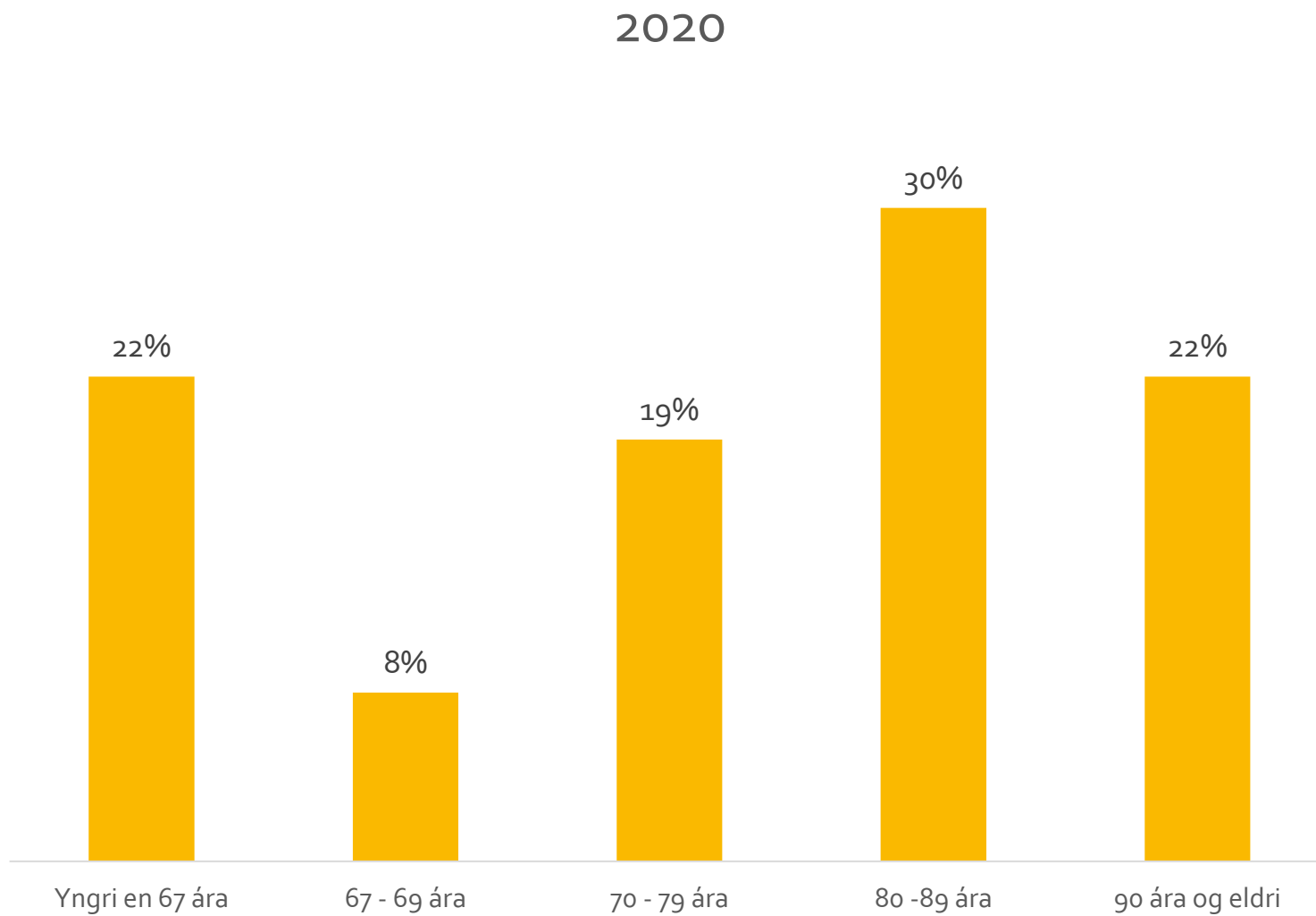
Könnun á heimsendum mat 2014

- Árið 2014 var sambærileg könnun framkvæmd og í ár.
- Það ár var spurningalisti sendur í bréfpósti til allra skráðra notenda sem fengu heimsendan mat í september 2014
- Árið 2014 var svarhlutfallið 42,5%.
- Við framkvæmd og undirbúning könnunarinnar í ár var ákveðið að samræma kvarða í könnuninni við aðra kannanir velferðarsviðs. Þar af leiðandi eru kannanirnar tvær ekki samanburðarhæfar að öllu leyti. Einnig var bætt við spurningum í takt við nýjar áherslur.
- **Við framsetningu niðurstaðanna verða svör svarenda, þar sem hægt er, borin saman við svör svarenda frá árinu 2014.**

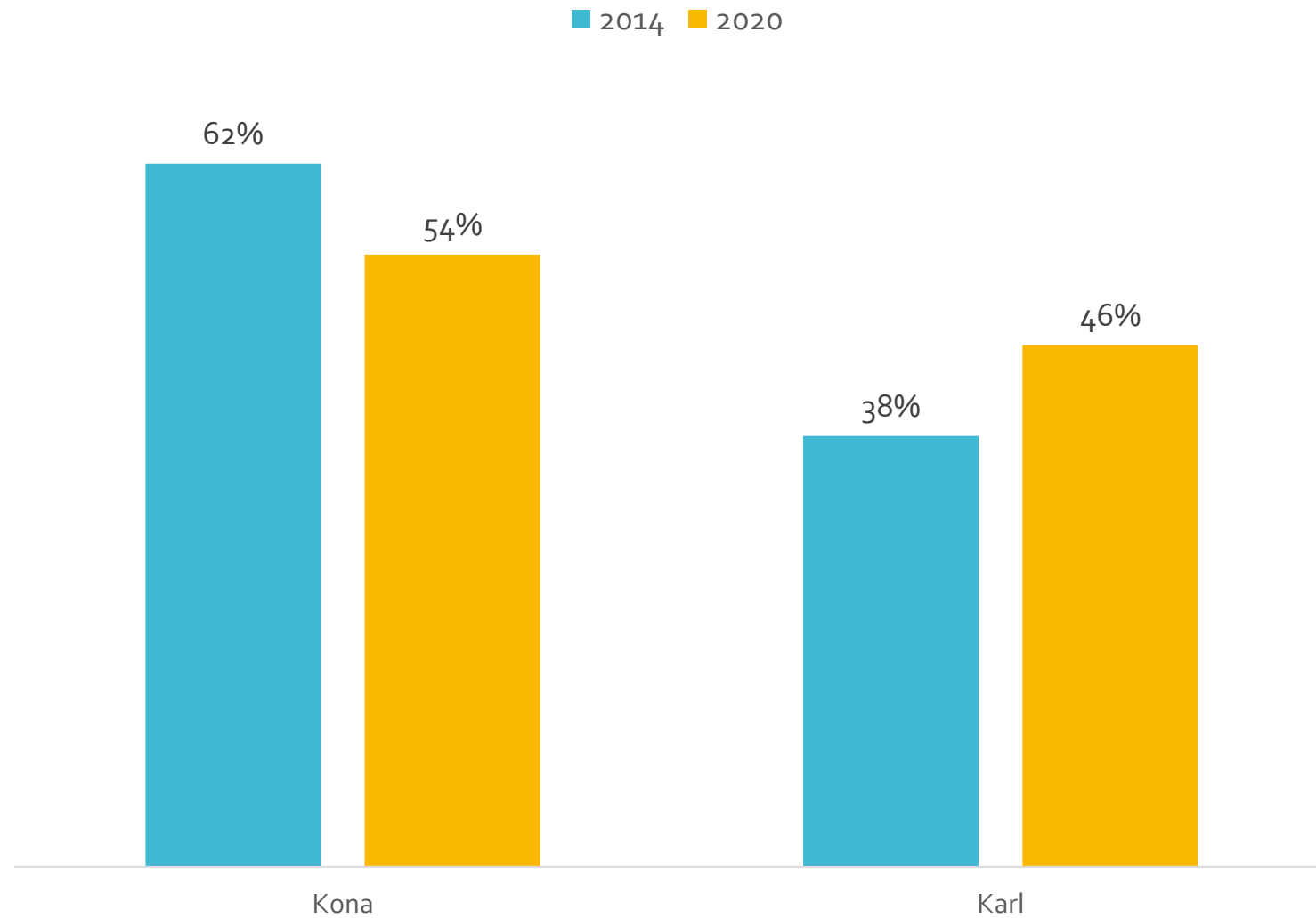
Niðurstöður

Almennar
upplýsingar
um svarendur

Aldur svarenda

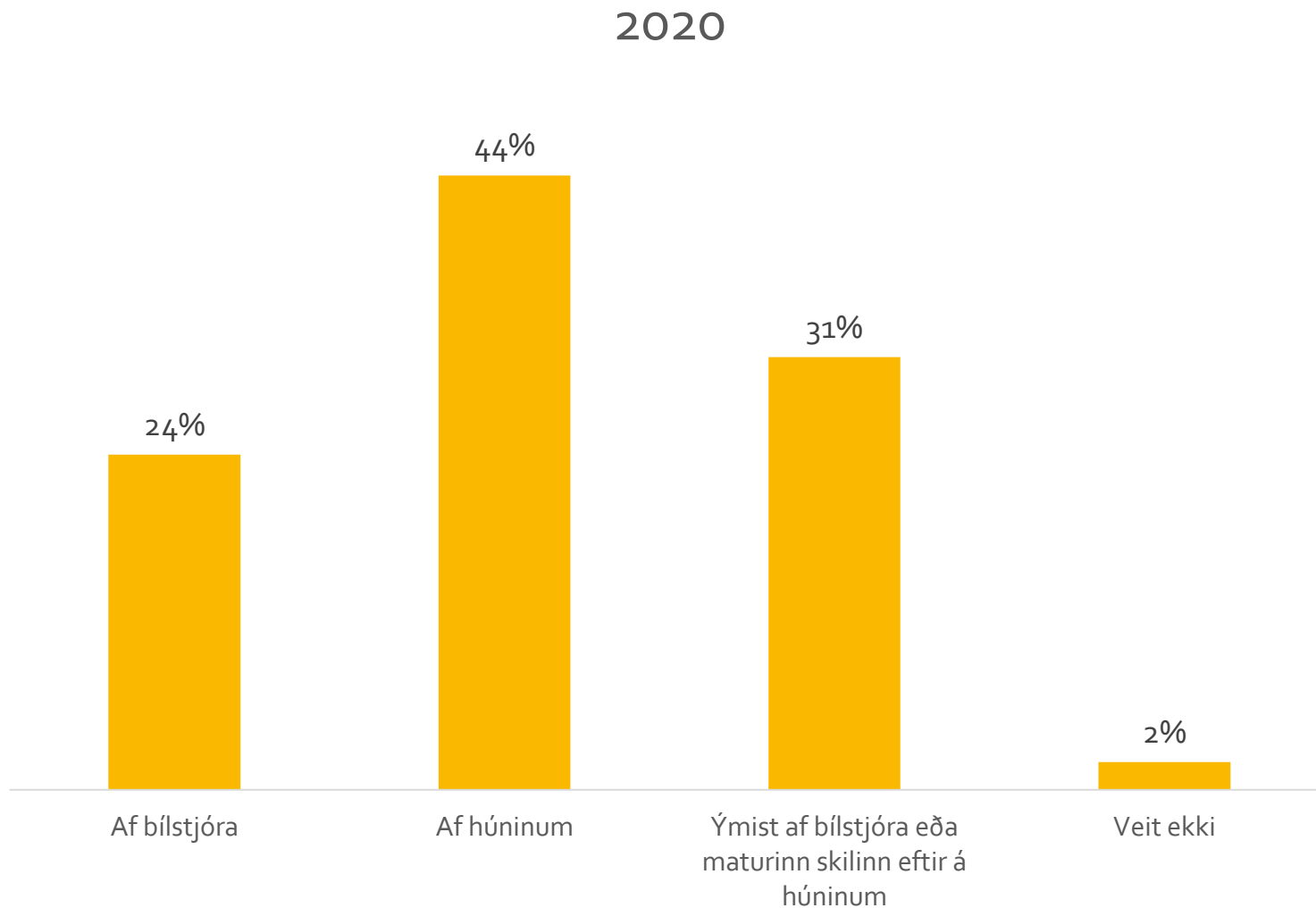


Kyn svarenda

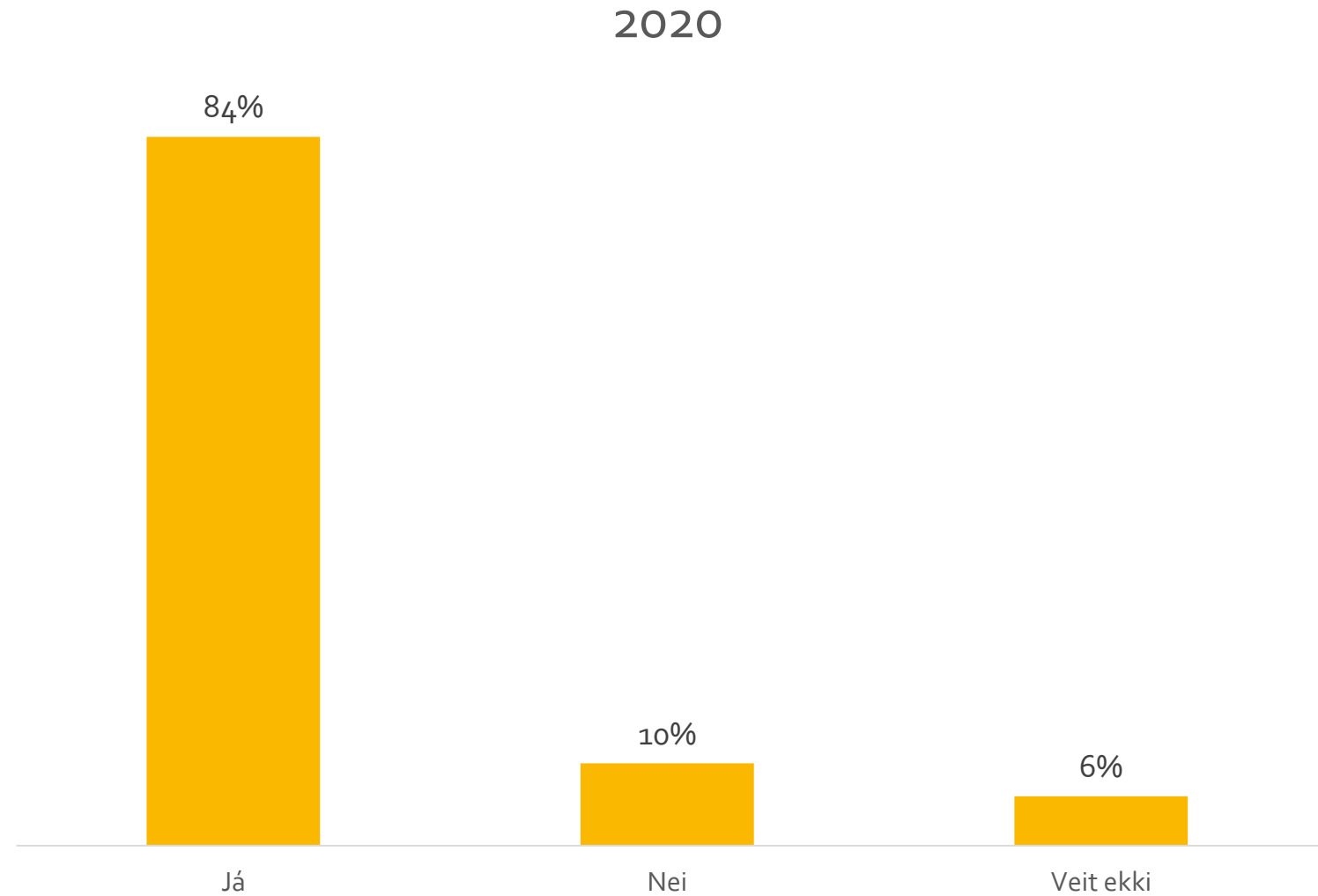


Tíðni og afhending á heimsendum mat

2020
Hvernig tekur þú á móti matnum?

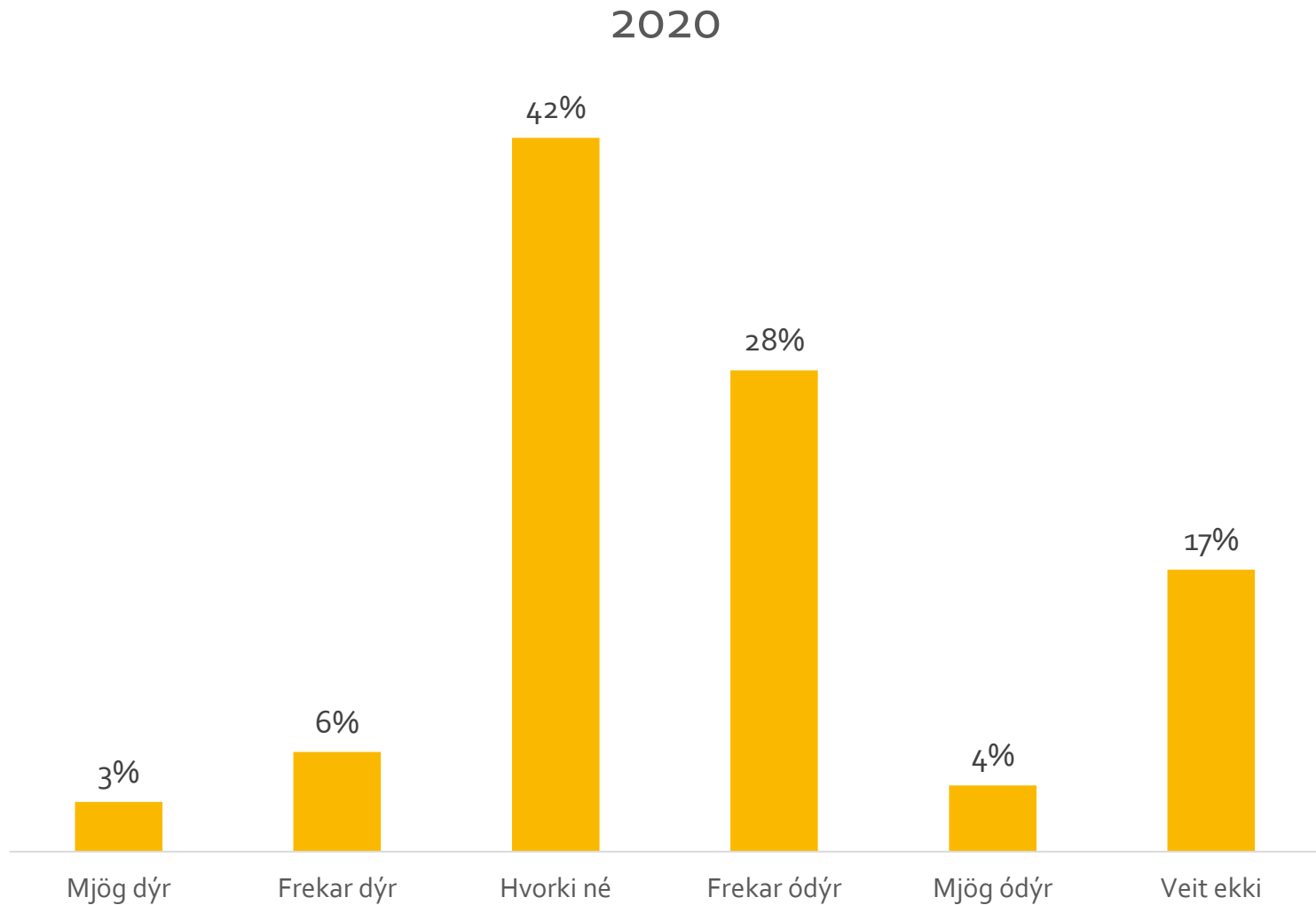


2020
Henta þér
tíma-
setningarnar á
útkeyrslunni?

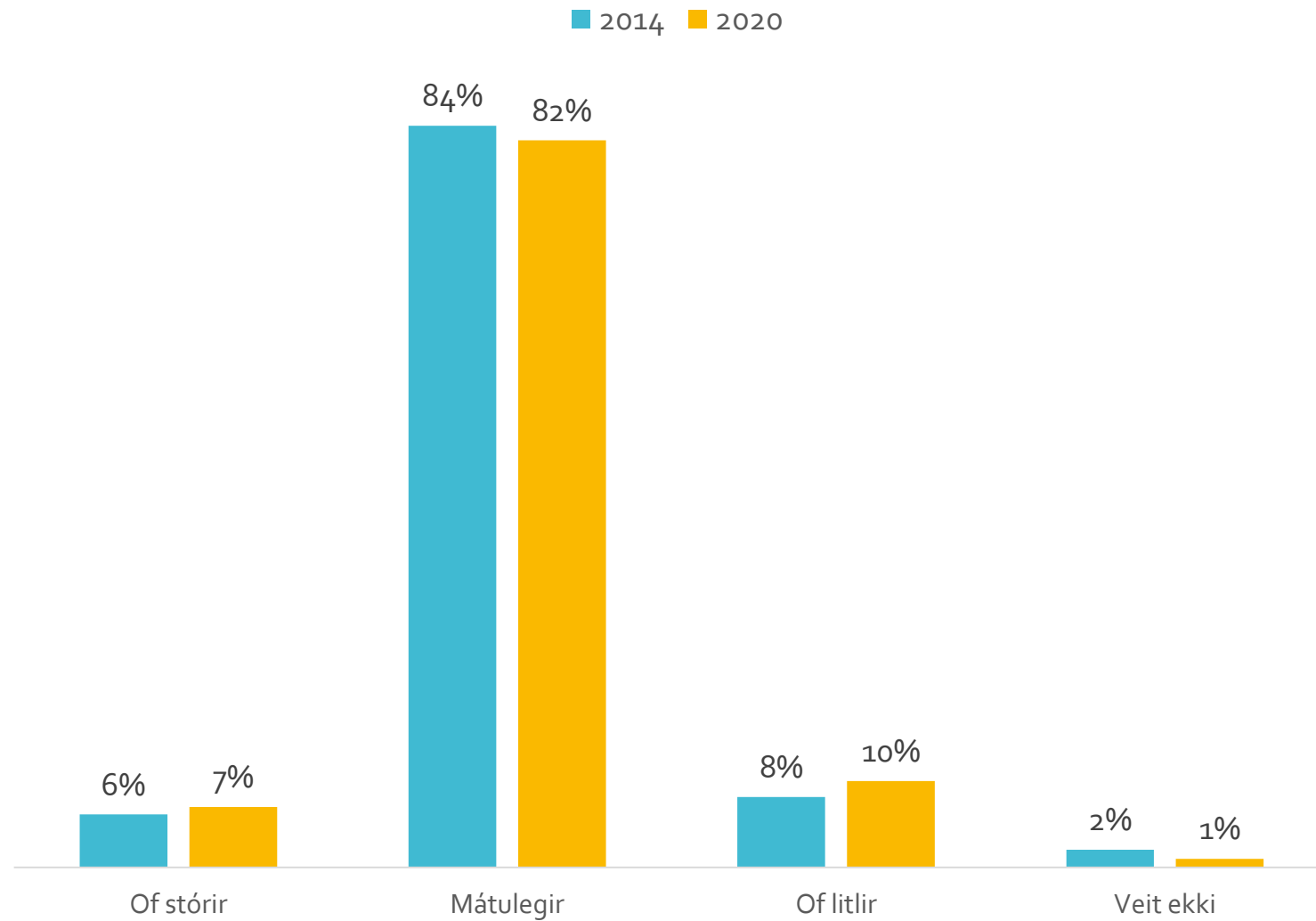


Kostnaður og
framsetning á
heimsendum
mat

2020
Hvað finnst þér
um kostnað
vegna matar-
þjónustu?

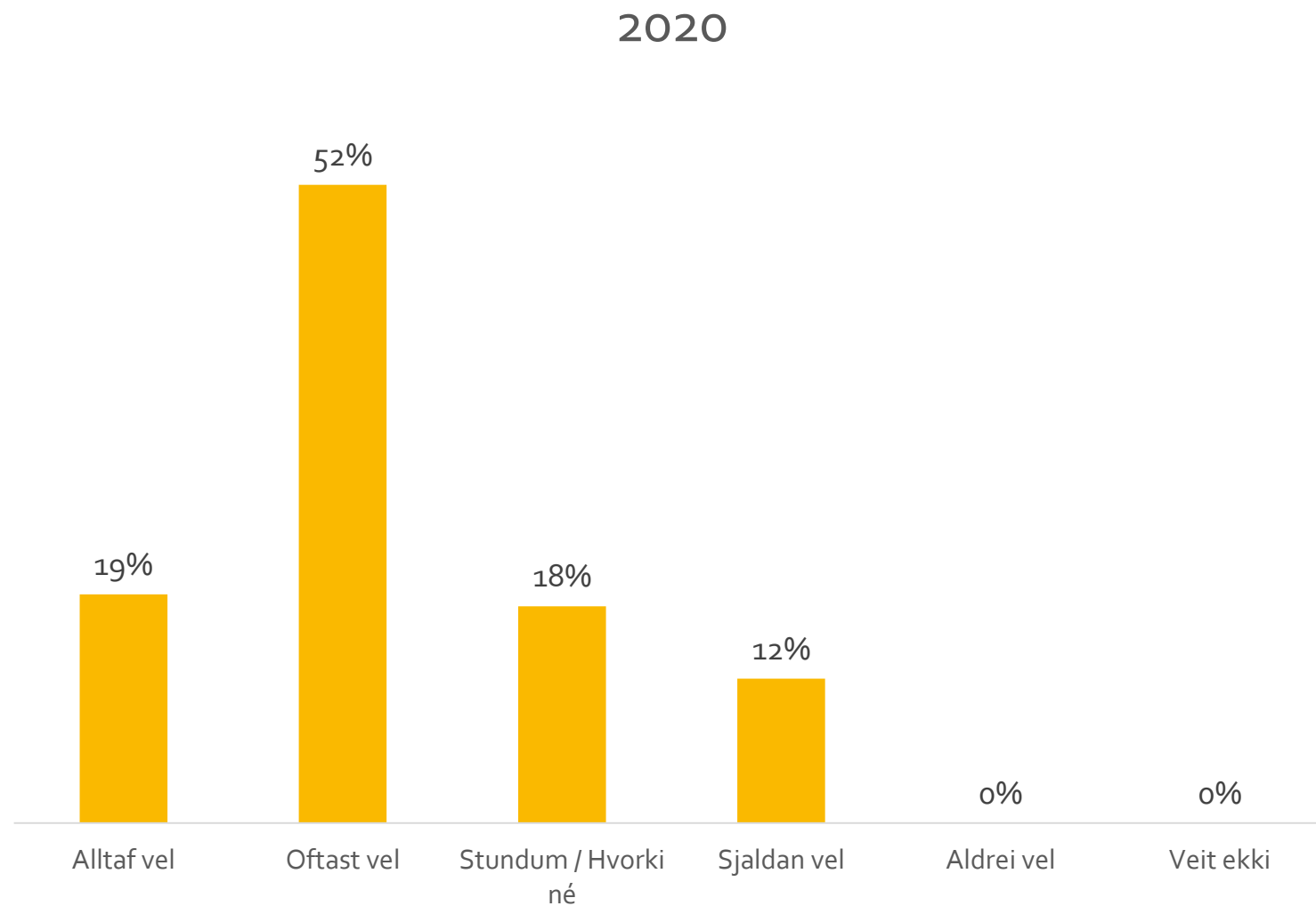


Hvað finnst þér
um stærð
skammta frá
matar-
þjónustu?

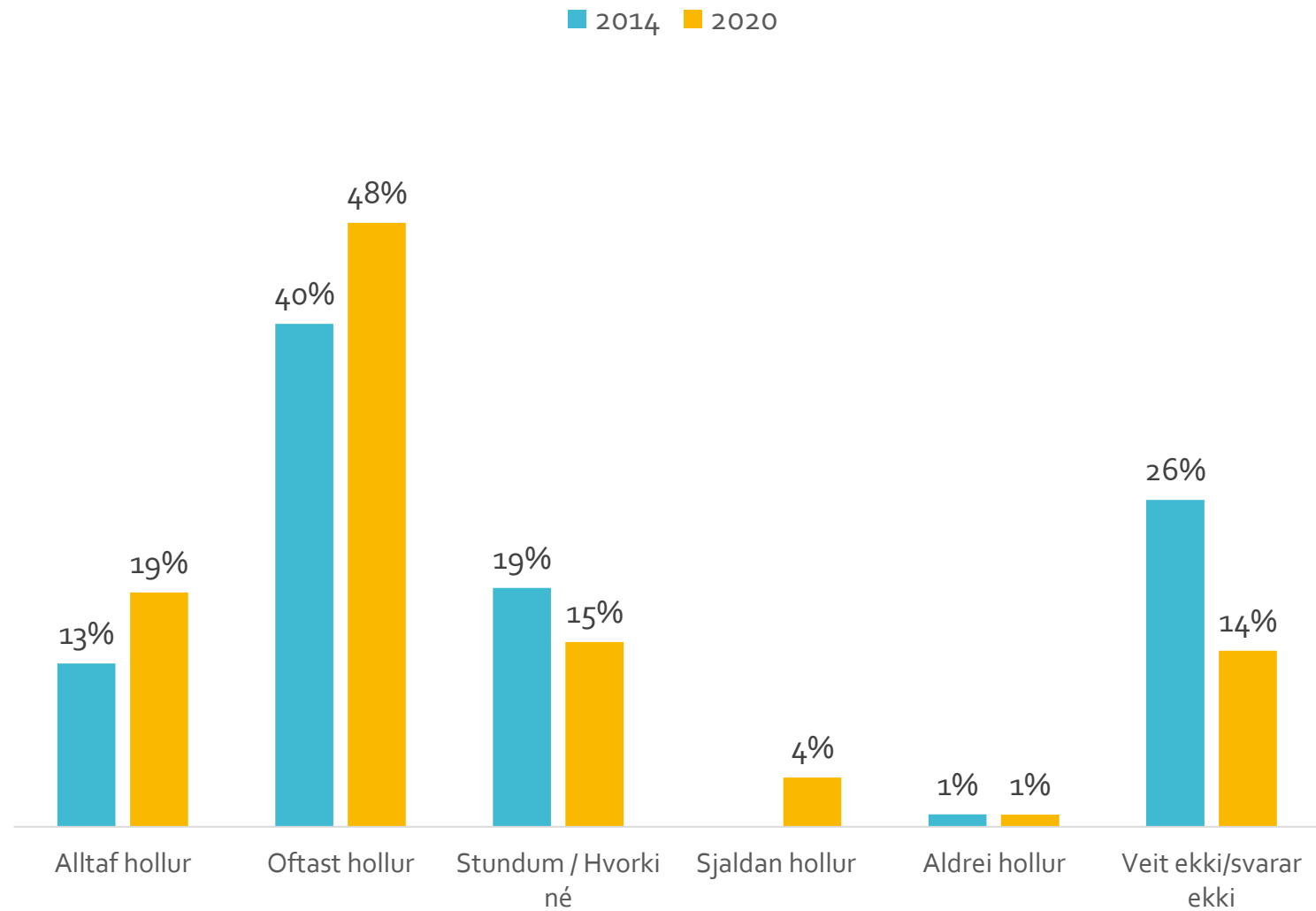


Fjölbreytni,
gæði, bragð og
hollusta

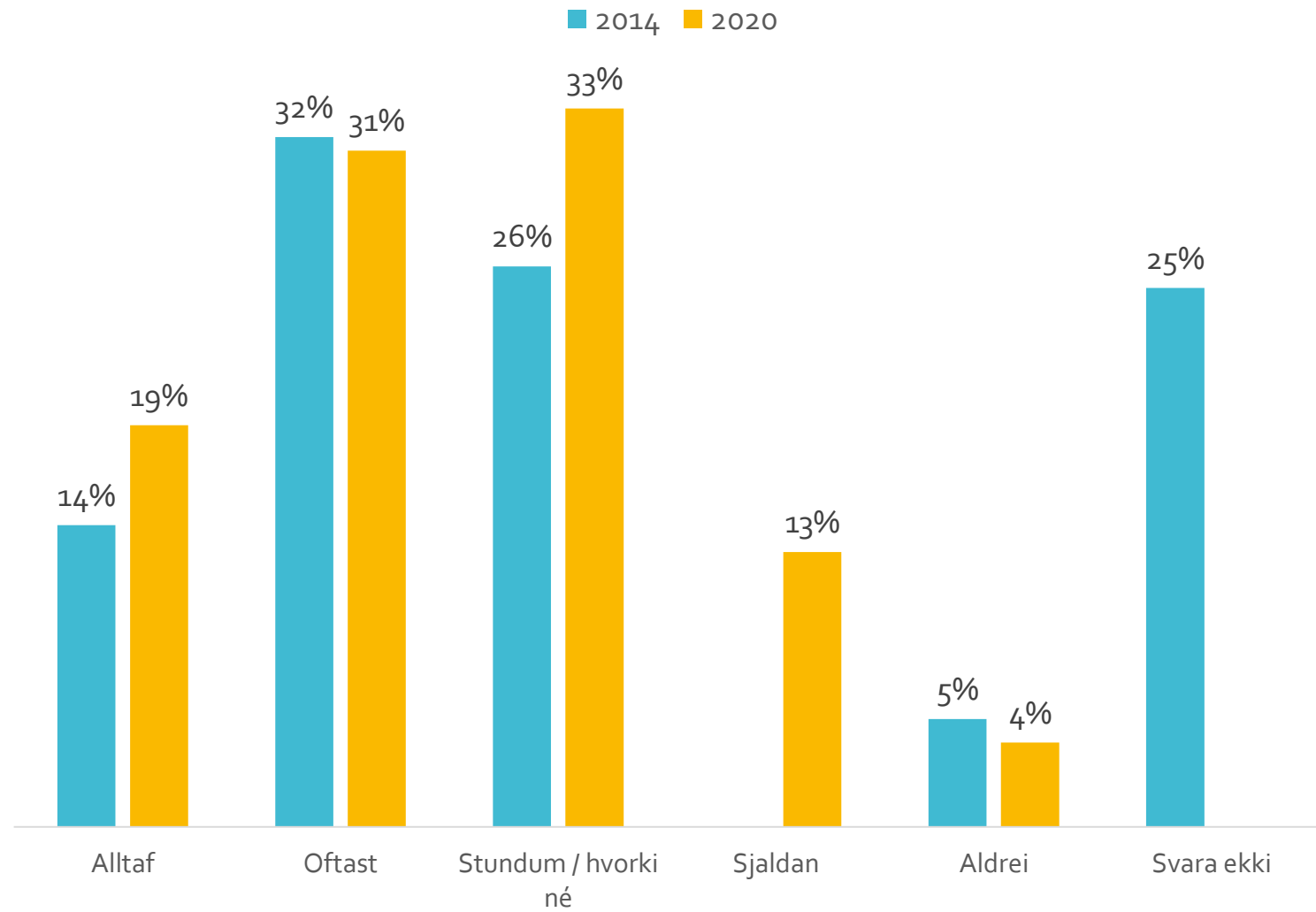
2020
Hvernig
bragðast
maturinn?



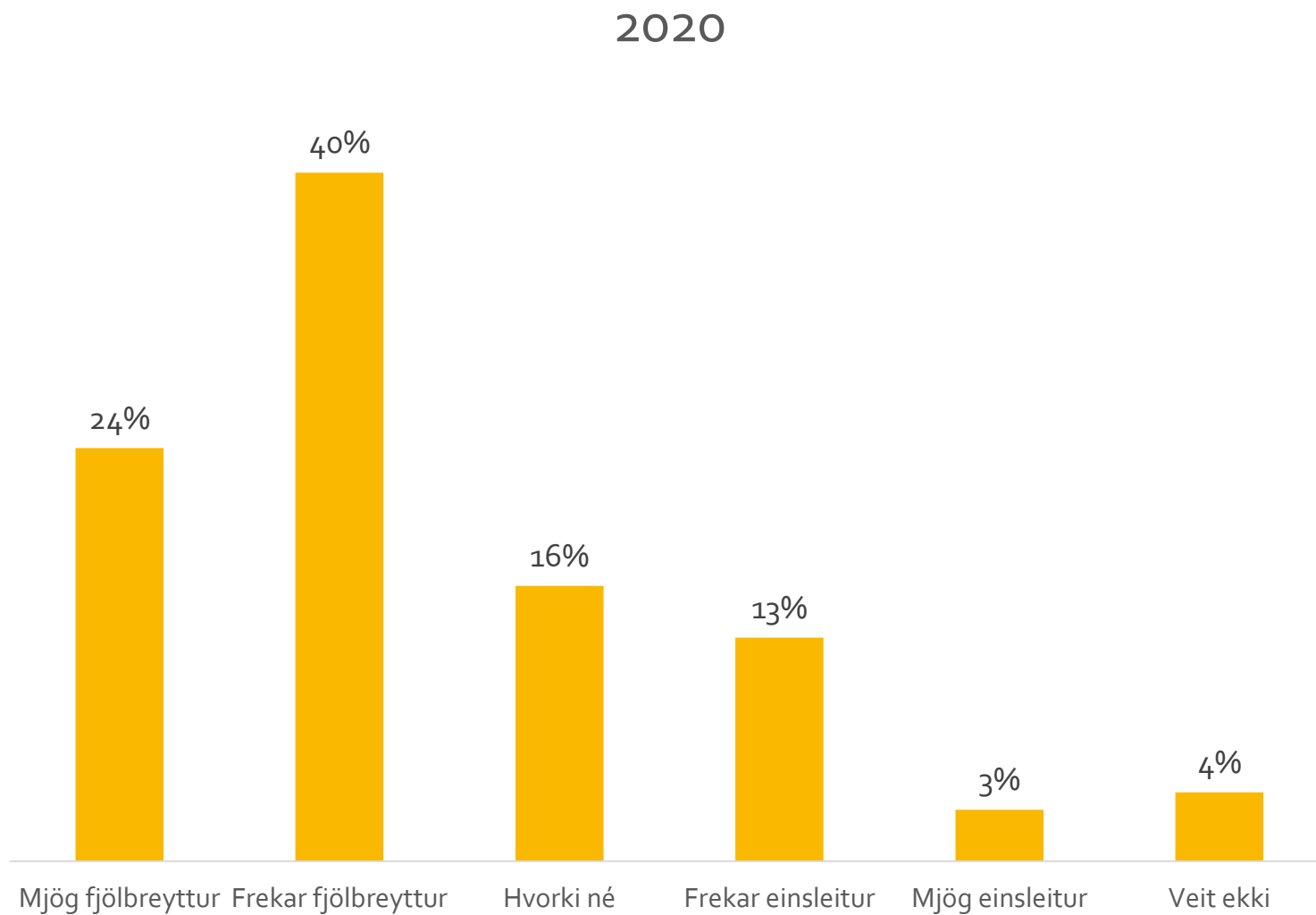
Finnst þér maturinn vera hollur?



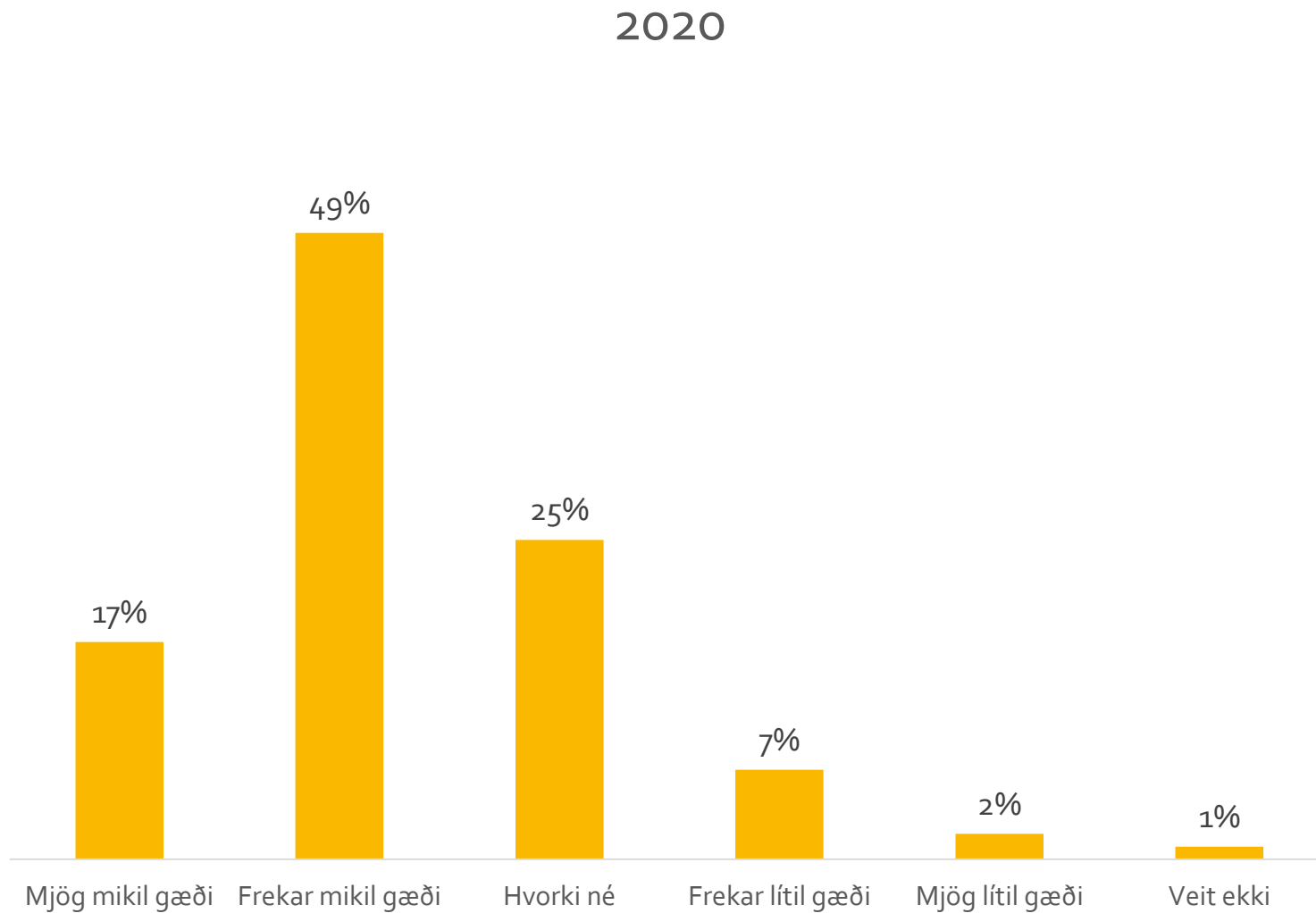
Finnst þér
maturinn
girnilegur?



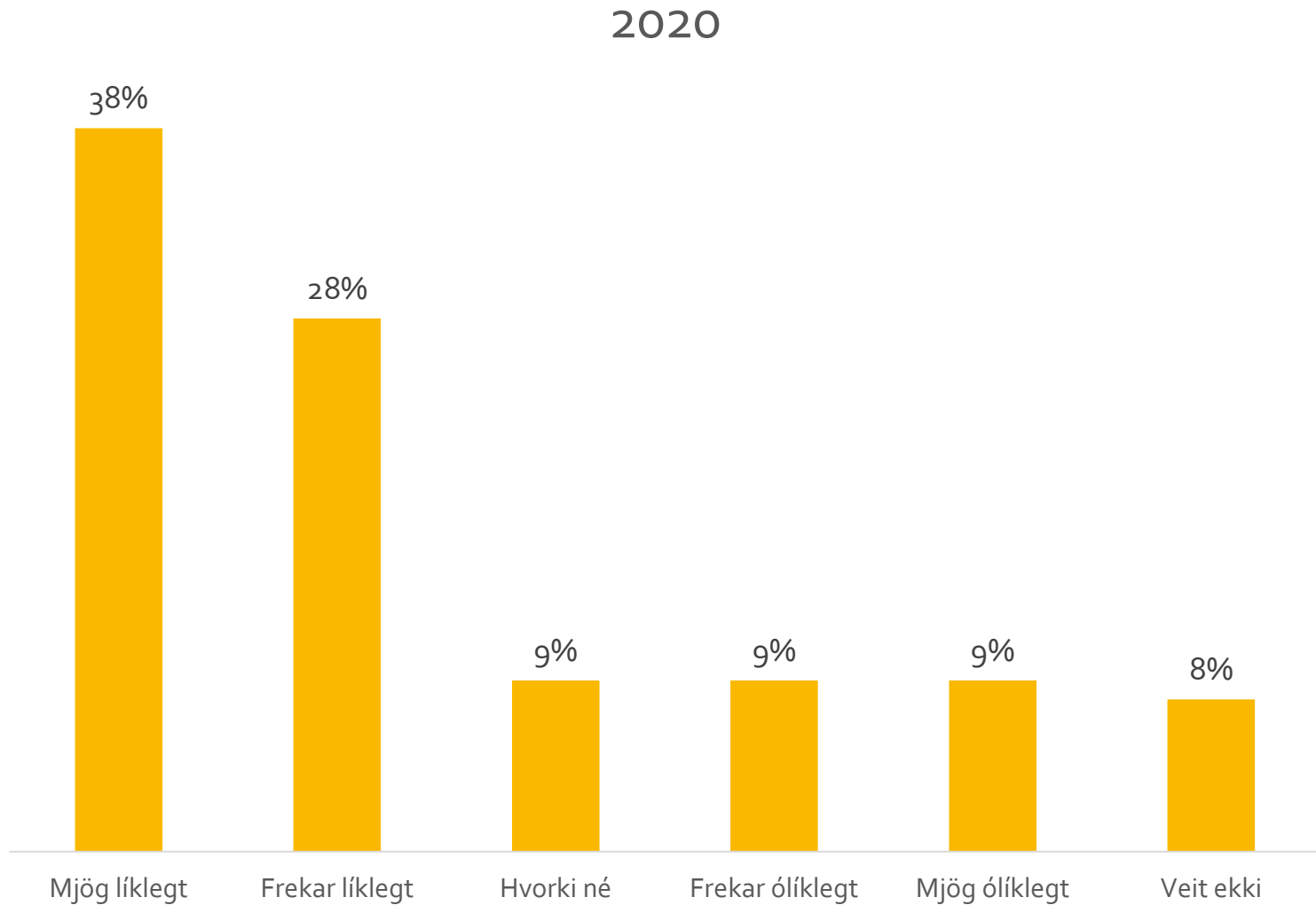
2020 Finnst þér maturinn nógu fjölbreyttur?



2020
Hvað finnst þér
um gæði
matarins?

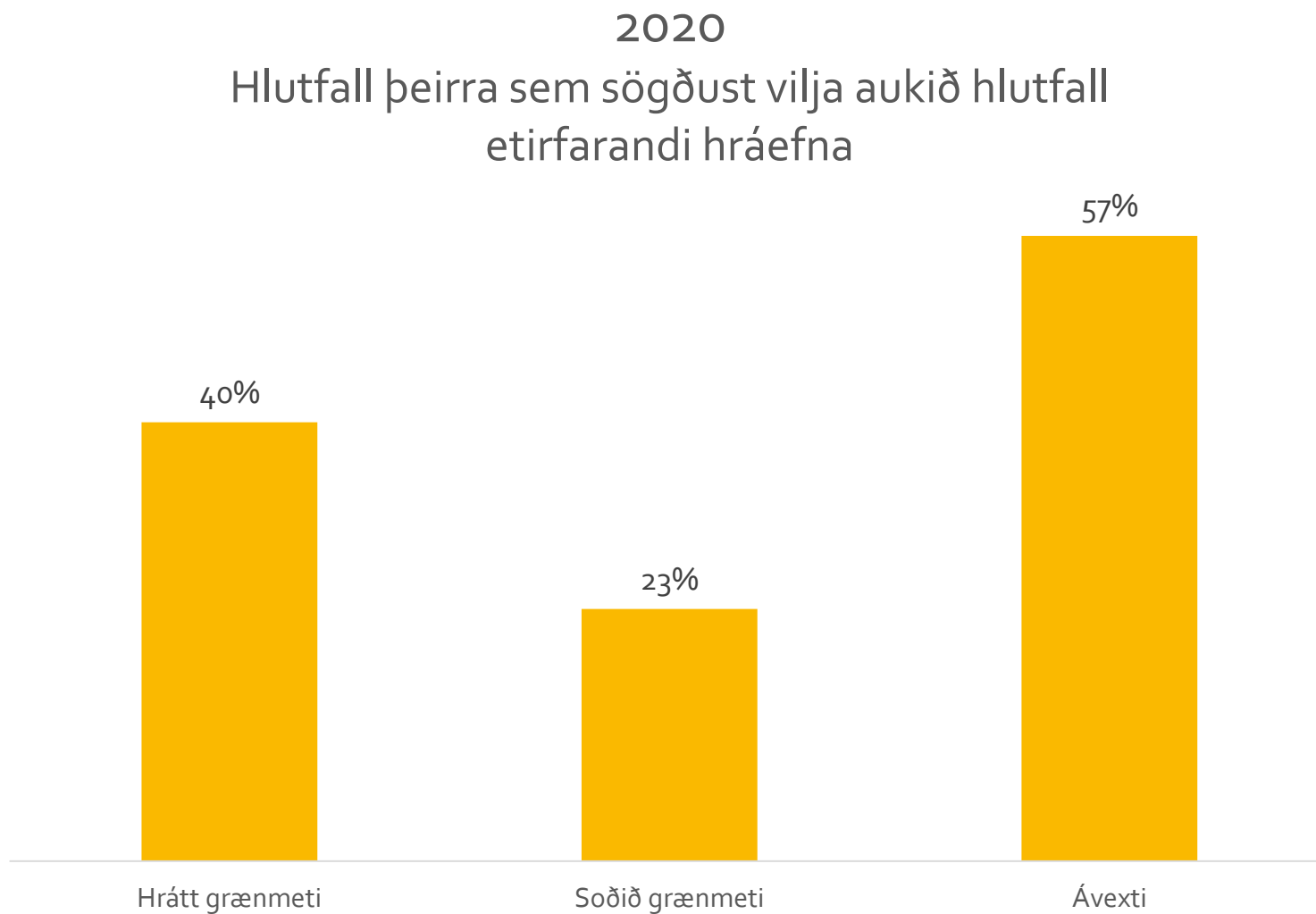


2020
Hversu líklegt
er að þú
myndir mæla
með matnum?



Er þörf á að
auka hlutfall
eftirfarandi
hráefna í
heimsendum
mat?

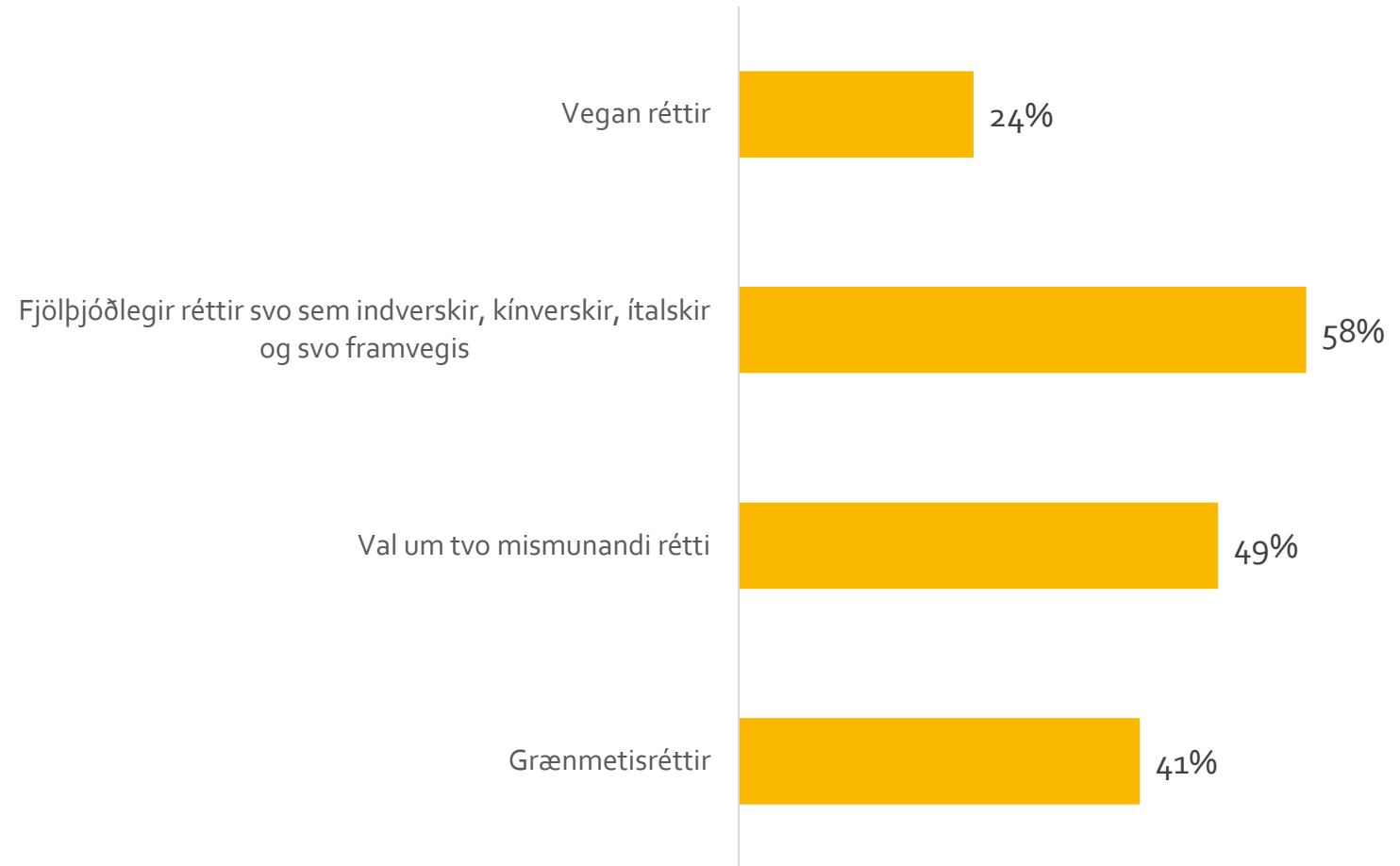
2020
Hrátt
grænmeti,
soðið
grænmeti og
ávextir



2020

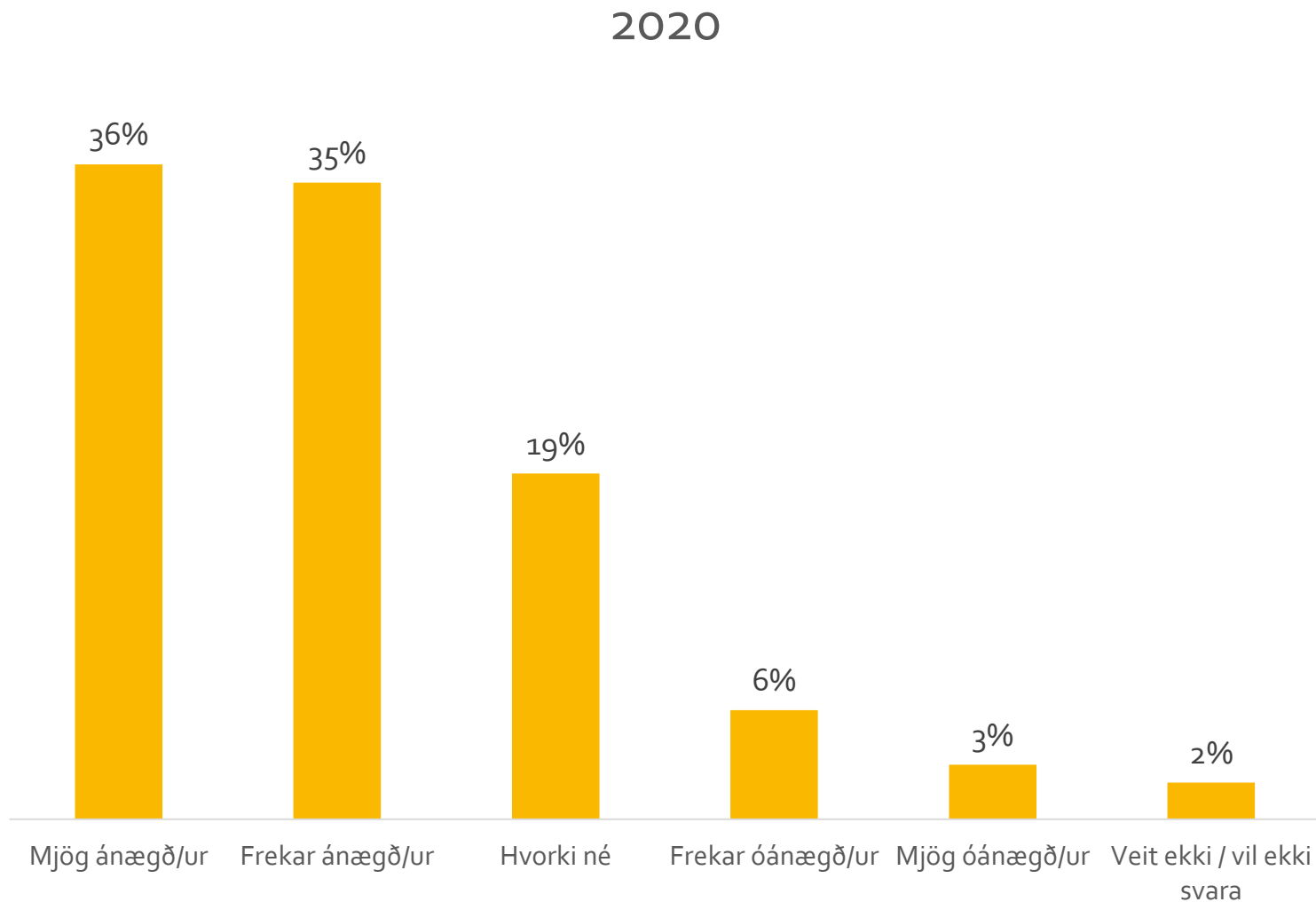
Myndir þú vilja
að eftirfarandi
væri í boði?

Hlutfall þeirra sem svöruðu já



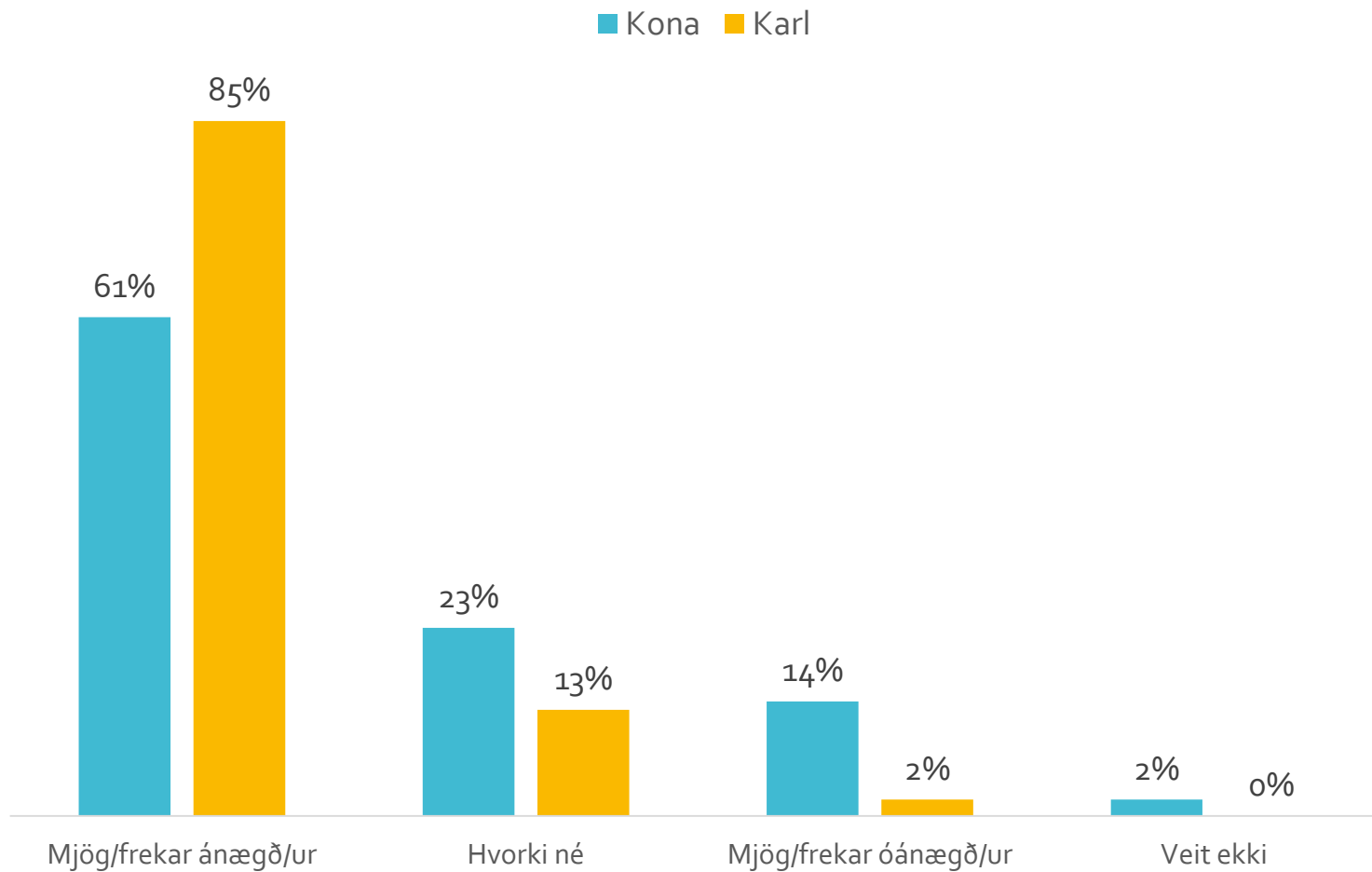
Að lokum

2020
Heilt yfir,
hversu
ánægð/ur ert
þú með
heimsenda
matinn?



2020
Heilt yfir,
hversu
ánægð/ur ert
þú með
heimsenda
matinn?
Eftir kyni

Ánægja með matinn heilt yfir



2020
Heilt yfir,
hversu
ánægð/ur ert
þú með
heimsenda
matinn?
Eftir aldri

Heilt yfir mjög eða frekar ánægður

