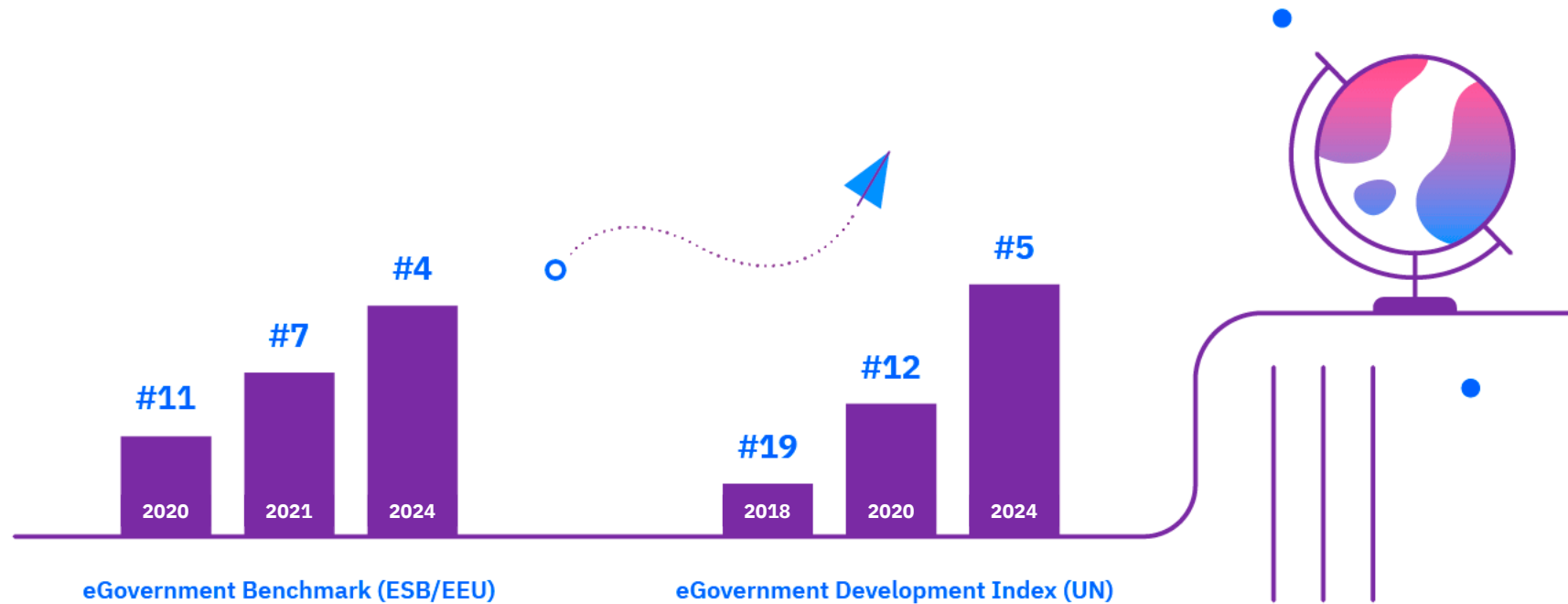


# Aðgengismál hjá Ísland.is

Kynning í aðgengis- og samráðsnefnd

# Ísland er komið í fremstu röð

- Evrópukeppnin (eGov) er framkvæmd af Evrópusambandinu og samanstendur af 27 þjóðum
- Heimsmeistarakeppnin (eGDI) er framkvæmd af Sameinuðu þjóðunum og samanstendur af 193 þjóðum



● **Aukin samkeppnishæfni**

● **Öruggari innviðir**

● **Betri opinber þjónusta**

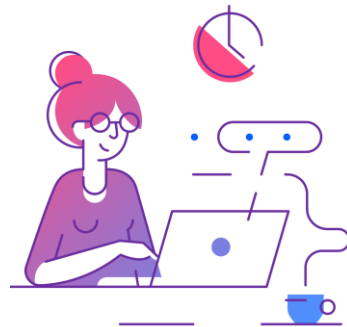
● **Nútímalegra starfsumhverfi**



# Stafrænt Ísland: Ávinningur okkar allra



**Betri þjónusta**



**Spörum tíma**



**Aukum hagræði**



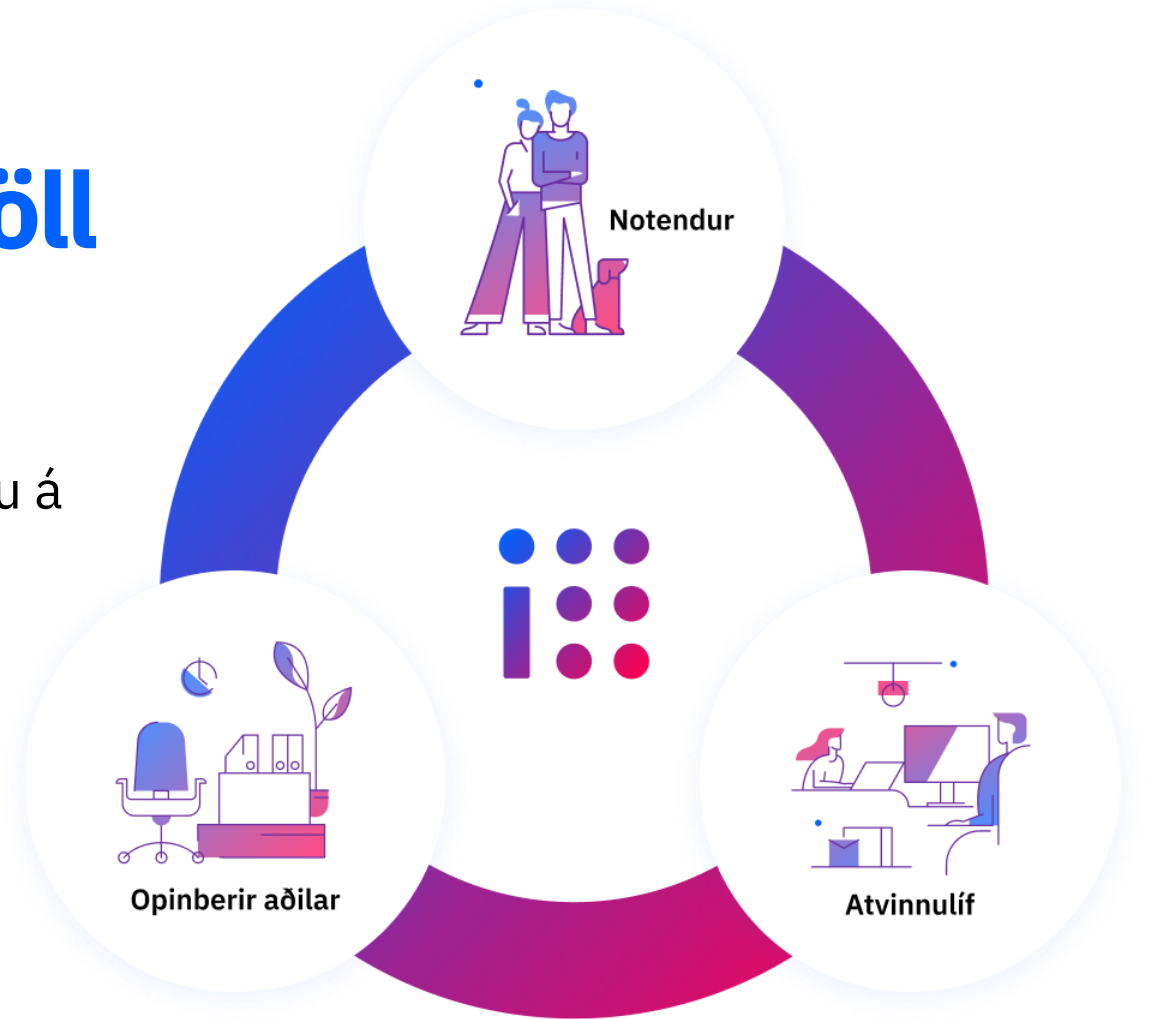
**Jákvæð umhverfisáhrif**



# Ísland.is fyrir okkur öll

Miðlæg þjónustugátt hins opinbera

- Opinberir aðilar miðla sinni þjónustu á sameiginlegan vef okkar allra.
- Notendur geta nálgast opinbera þjónustu á einum stað.





# Kjarnaþjónustur Stafræns Íslands



## Ráðgjöf

Klæðskerasniðin ráðgjöf að hverju sinni. Fer eftir hvar Stofnun/sveitafélag er statt. Stuðningur við greiningu, forgangsörðun og gerð vegvísis



## Vefir stofnana

Efnis- og aðgengisstefna  
Tungumálastuðningur  
Spjallmenni  
Þjónustuvefur  
41 vefur fluttir – 26 í vinnslu



## Stafrænt pósthólf

Allir opinberir aðilar skulu hafa innleitt 1. janúar 2025  
Gott aðgengi á Mínum síðum Ísland.is og í Ísland.is appi  
Sparar pappírs- og sendingarkostnað



## Innskráning

Örugg innskráning í vefkerfi opinberra aðila  
Rafræn skilríki  
Tengt umboðskerfi



## Ísland.is vefurinn

Allar upplýsingar um opinbera þjónustu á einum stað.  
Opinberir aðilar eiga og bera ábyrgð á efninu.



## Ísland.is app

Einfaldur aðgangur notanda að mikilvægum göngum og þjónustu beint úr farsíma þegar þeim hentar.



## Umsóknarkerfi

Stöðlun umsókna  
Bætt aðgengi  
Innskráning fyrir alla  
Notendavænt



## Straumurinn

Öruggur flutningur ganga  
Sýring og yfirsýn á aðgengi  
Gögn áfram hjá stofnun og stýrir hverjum hún veitir aðgengi.



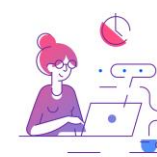
## Stjórnborð

Vefsvæði fyrir stofnanir sem heldur utan um notendastýringu og sjálfsafgreiðslukerfi Stafræns Íslands.



## Umboðskerfi

Gerir einstaklingum, fyrirtækjum og stofnunum kleift að veita rafræn umboð.



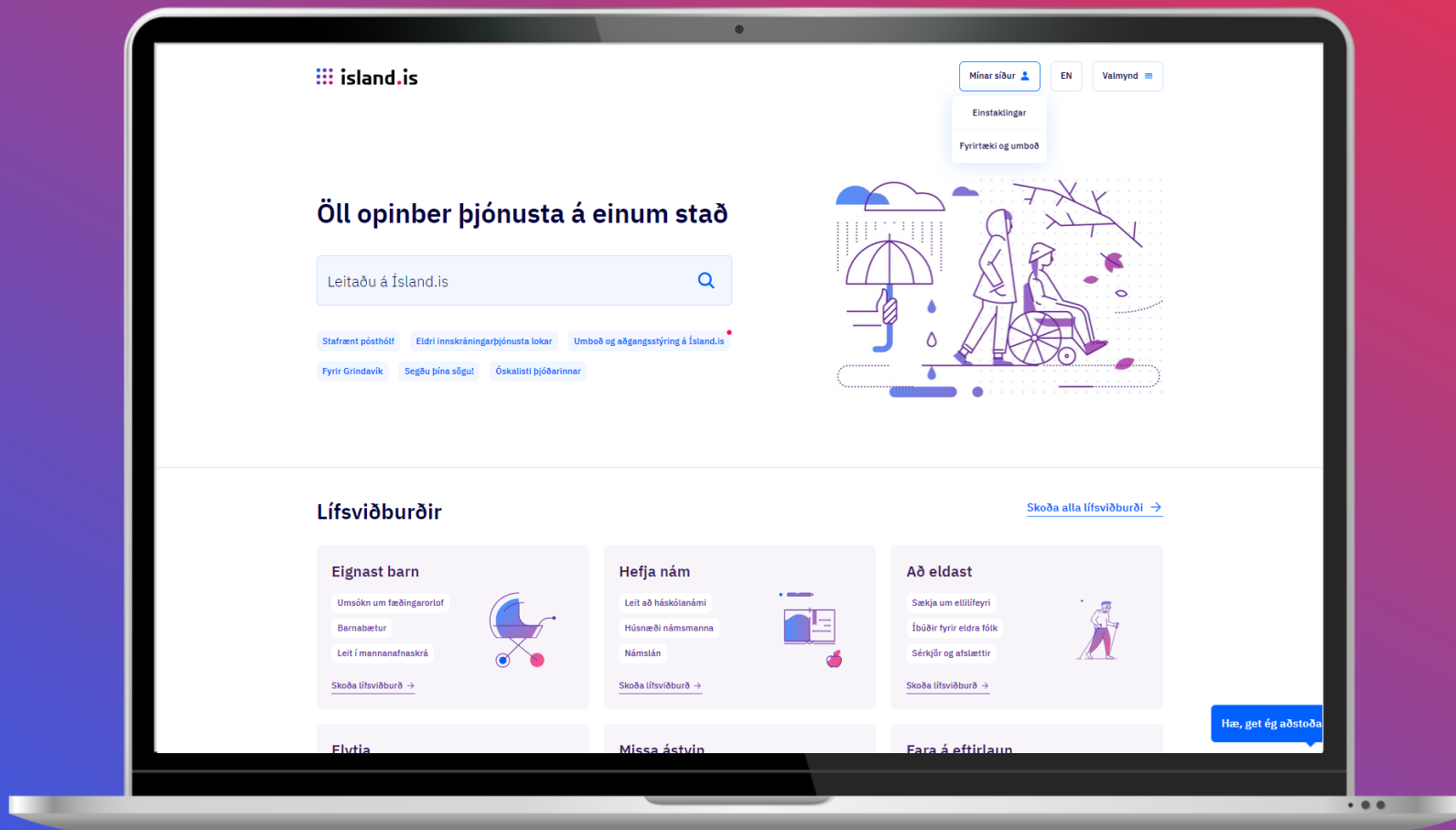
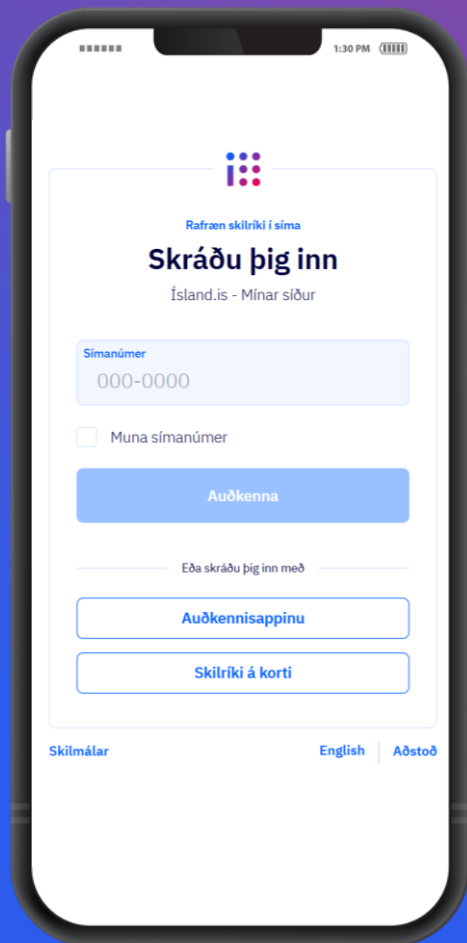
## Mínar síður

Notendavænt og miðlægt við mót sem tryggir aðgengi fyrir alla  
Stýring á yfirsýn á aðgengi  
Tungumálastuðningur



## Stafræn skírteini

Opinber réttindi/skilríki er að finna í Ísland.is appinu sem og á Mínum síðum. Í Ísland.is appinu má bæta skírteinum í símaveski á einfaldan hátt.

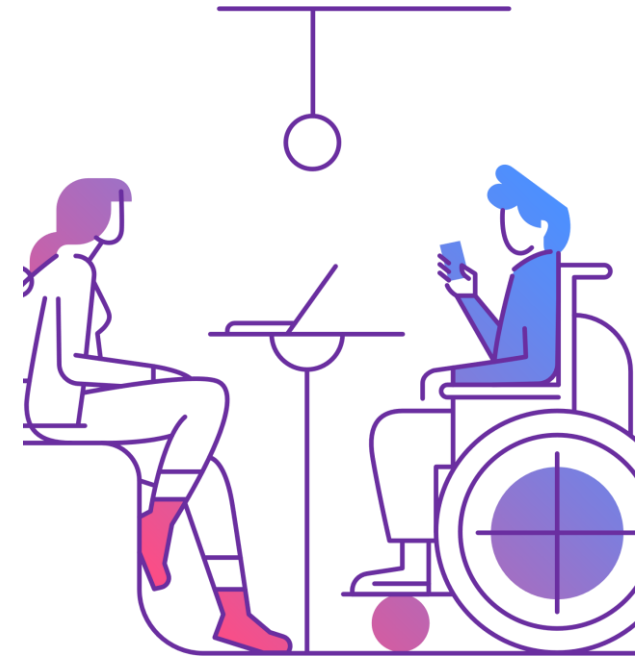




# Aðgengi forgangsmál

Gefum ekki afslátt á öryggi

- Efnis- og aðgengisstefna
- Úttektir og skýrslur
- Notendaprófanir
- Erlendar rannsóknir og samstarf
- Áhrifavaldar, Segðu þína sögu, Óskalisti þjóðarinnar ofl





# SÝN OG FRAMTÍÐARSTEFNA

Einföldum líf fólks

Sjálfsafgreiðsla

Jákvæð umhverfisáhrif

Miðlæg þjónustugátt

Aukum traust og tiltrú fólks á hinu opinbera

Opin gögn

Nýsköpun

Spörum tíma

Beint að efninu

Flytjum gögn en ekki fólk

