

Upplýsingagjöf Reykjavíkurborgar um Covid-19

Barbara Kristvinsson

Joanna Marcinkowska

Mannréttinda- og lýðræðisskrifstofa Reykjavíkurborgar

2.apríl 2020

Innri vefur

COVID-19 upplýsingasiða fyrir starfsfólk Reykjavíkurborgar á 10 túngumálum

COVID-19 upplýsingasiða
Reykjavíkurborgar



Íslenska
Enska
Pólska
Spænska
Víetnamska
Rússneska
Filippseyska
Ítalska
Arabíska
Litháíska (samantekt)
Tælenska (samantekt)

Umferð innri vef

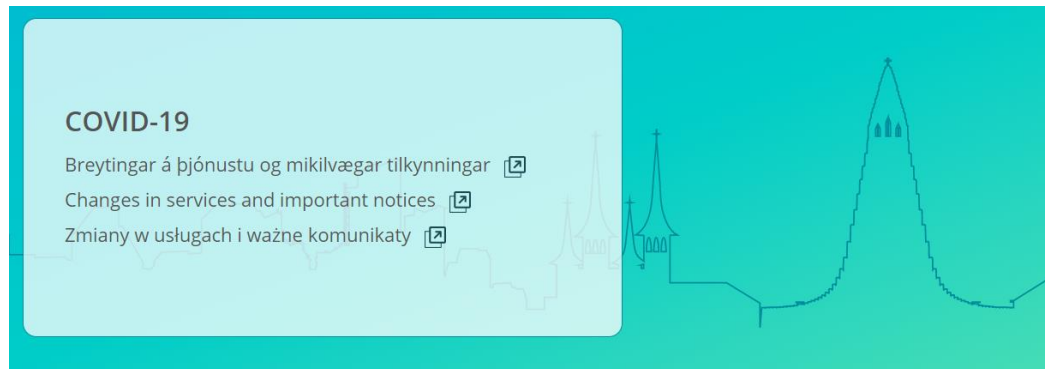
Tungumál	Page views	Unique views
Enska	129	95
Pólska	104	72
Spænska	35	27
Víetnamska	32	18
Rússneska	45	27
Filippseyska	23	18
Ítalska	11	10
Arabíska	29	21

Hér eru taldar „page views“ = hversu oft síðan var skoðuð og „unique views“ = hversu margar aðskildar heimsóknir – sú tala er eðlilega lægri þar sem einhverjir koma tvisvar á sömu síðu í sömu „vefsíðuheimsókn“, en eru þá aðeins taldir sem eitt „unique view“.

(31.mars 2020)

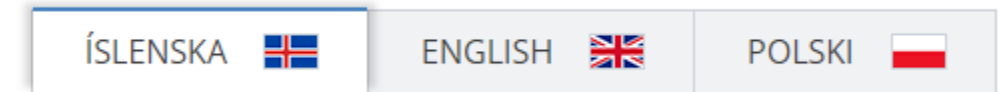
Ytri vefur reykjavik.is




Breytingar á þjónustu og mikilvægar tilkynningar vegna COVID-19 fyrir íbúar



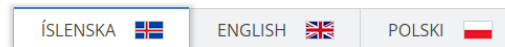
COVID-19
Breytingar á þjónustu og mikilvægar tilkynningar [\[2\]](#)
Changes in services and important notices [\[2\]](#)
Zmiany w usługach i ważne komunikaty [\[2\]](#)




The banner features a teal background with a white line graph on the right side, showing a peak and a subsequent decline. The text is in white and black, with links indicated by small square icons.



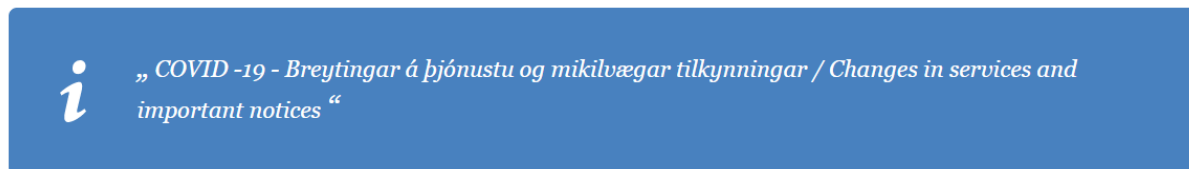
ÍSLENSKA  ENGLISH  POLSKI 

A horizontal bar with three segments, each containing a language name and its corresponding flag. The segments are light gray with a thin blue border.



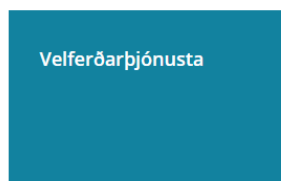
ÍSLENSKA  ENGLISH  POLSKI 

A horizontal bar with three segments, each containing a language name and its corresponding flag. The segments are light gray with a thin blue border.



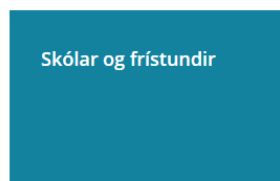
i „ COVID -19 - Breytingar á þjónustu og mikilvægar tilkynningar / Changes in services and important notices “

A blue banner with a white information icon on the left and text in white. The text is in Icelandic and English.



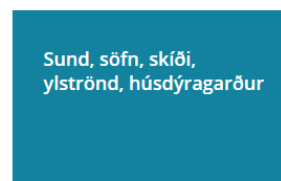
Velferðarþjónusta

A teal button with white text.



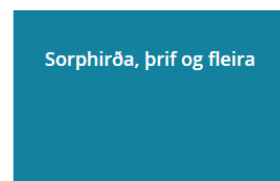
Skólar og frístundir

A teal button with white text.



Sund, söfn, skíði,
ylströnd, húsdýragarður

A teal button with white text.



Sorphirða, þrif og fleira

A teal button with white text.

Facebook á ensku og pólsku



Reykjavik- Nasze miasto

Opinber stofnun

Opinberar síður
Reykjavíkurborgar á ensku og
pólsku
frá 2012



Living in Reykjavík

Opinber stofnun

Samskipti

- Innan borgarinnar – VEL, SFS, USK
- Stuðningur við SFS brúasmiði
- Innflytjendaráð
- Félagsmálaráðuneyti
- Fjölmenningssetur
- Vakta yfir FB siður
- Viðtöl í sjónvarpi og útvarpi; aðkoma á blaðamannafundi

Vangaveltur um upplýsingargjöf

- ekki nóg að þýða
- við vorum ekki tilbúin
- sérhannaðar upplýsingar/ fréttir fyrir innflytjendur
- búum til samskipta vettvangur – brú á milli Íslenska og innflytjenda samfélagið
- Félaga samtök/ grasrót
- brúasmiði (menninga miðlara) í þjónustu Reykjavíkurborgar (ekki bara skóla)