



Heimilisofbeldi og vinnustaðurinn



Mannréttinda- og lýðræðisskrifstofa Reykjavíkurborgar/Halldóra Dýrleifar Gunnarsdóttir, 20. júní 2024



Aðgerðaráætlun Reykjavíkurborgar gegn ofbeldi 2022-2024

Aðgerð 23

Leiðbeiningar fyrir samstarfsfólk þeirra sem búa við eða hafa orðið fyrir ofbeldi

Vinna verklagsreglur/leiðbeiningar fyrir starfsfólk borgarinnar verði það vart við að samstarfsfélagar búi við heimilisofbeldi.

Markmið: Finna leiðir til að styðja við samstarfsfólk sem býr við heimilisofbeldi.

Ábyrgð: **Saman gegn ofbeldi**/verkefnisstjóri og mannauðs- og starfsumhverfissvið

Aðgerðin þróaðist og varð víðfeðmari, þ.e. felur ekki aðeins í sér stuðning við samstarfsfélaga heldur stuðning borgarinnar við þau sem búa við ofbeldi.

Viðbrögð þegar starfsmaður er gerandi.



Númer skjals:	
Útgáfa:	
Tegund skjals:	
Útgáfudagur:	
Síðast rýnt:	
Næst rýnt:	
Ábyrgð:	Eyþór Viðisson og Halldóra D. Gunnarsdóttir

Viðbrögð vegna heimilisofbeldis þegar starfsfólk Reykjavíkurborgar á í hlut

Verklagsreglur

1. Markmið og samþykkt stefnumörkun borgarinnar

Markmið þessara verklagsreglna er að:

- ✓ Styrkja við starfsfólk sem er brotápolur heimilisofbeldis.
- ✓ Koma í veg fyrir að starfsfólk noti búnað, aðstöðu eða hvað annað í eigu borgarinnar til að beita aðra ofbeldi.

Mögulegar leiðir:

- Tryggja öryggi á vinnustað
- Veita launað leyfi og eða bjóða upp á sveigjanleika
- Upplýsa brotápolu um sérfræðipjónustu sem er í boði



Unnar voru leiðbeiningar fyrir:

- Starfsfólk sem býr við ofbeldi.
- Stjórnendur.
- Samstarfsfólk þeirra sem búa við heimilisofbeldi.

Byggt á leiðbeiningum frá Safe Lives, breskum grasrótarsamtökum:



Leiðarljós í vinnunni:

Mannauðsstefna Reykjavíkurborgar

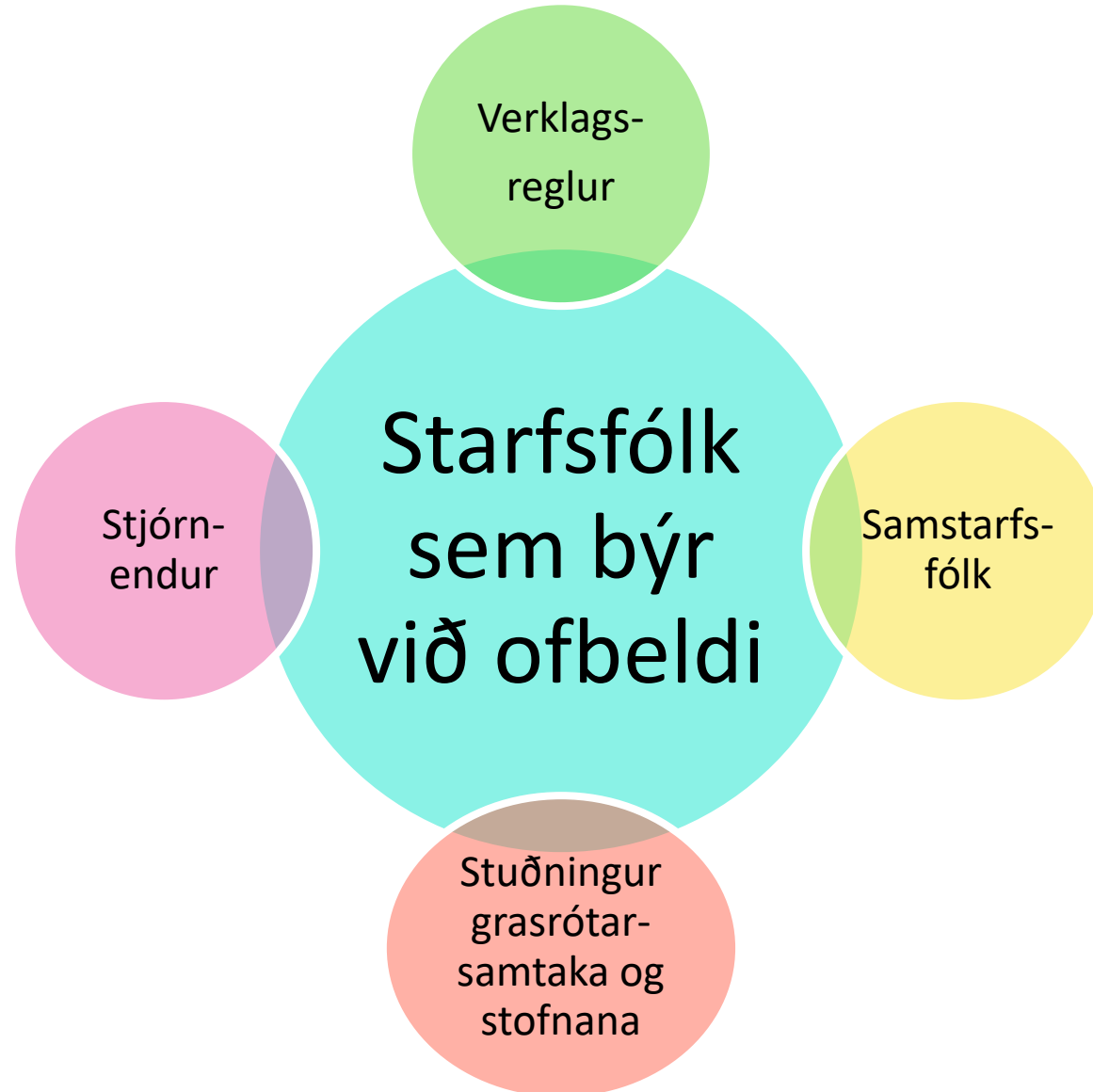
Mannréttindastefna Reykjavíkurborgar

Öryggisstefna Reykjavíkurborgar



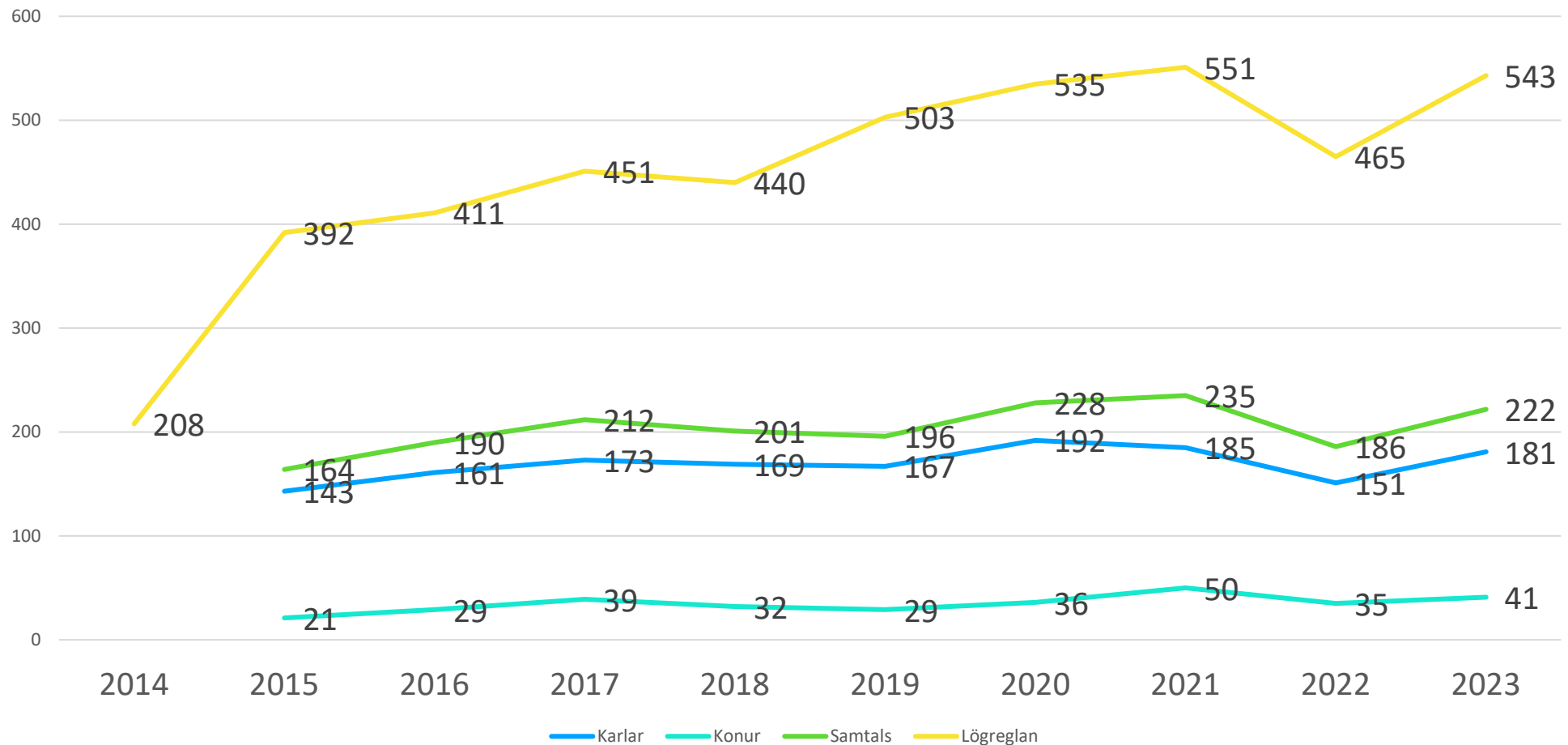
Hvers vegna skiptir heimilisofbeldi máli á vinnustað?

- ✓ Heimilisofbeldi hefur áhrif á vinnuna. Þau sem beita ofbeldi gera það líka á meðan brotapolí er í vinnu. Þetta getur snúist um endalaus símtöl, tölvupóstsendingar og það að mæta á vinnustaðinn.
- ✓ Heimilisofbeldi hefur slæm áhrif á líðan fólks líka á meðan það er á vinnustað og sú líðan hefur einnig áhrif á vinnufélaga.
- ✓ Heimilisofbeldi getur haft áhrif á frammistöðu í vinnu og þurfa yfirmenn að hafa það í huga að ástæður lélegri frammistöðu eða breyttri frammistöðu gæti mátt rekja til heimilisofbeldis. Það er mikilvægt í ljósi þess að fastar tekjur eru lykilatriði fyrir brotapolá og auka líkur á að viðkomandi geti komið sér út úr sambandinu.



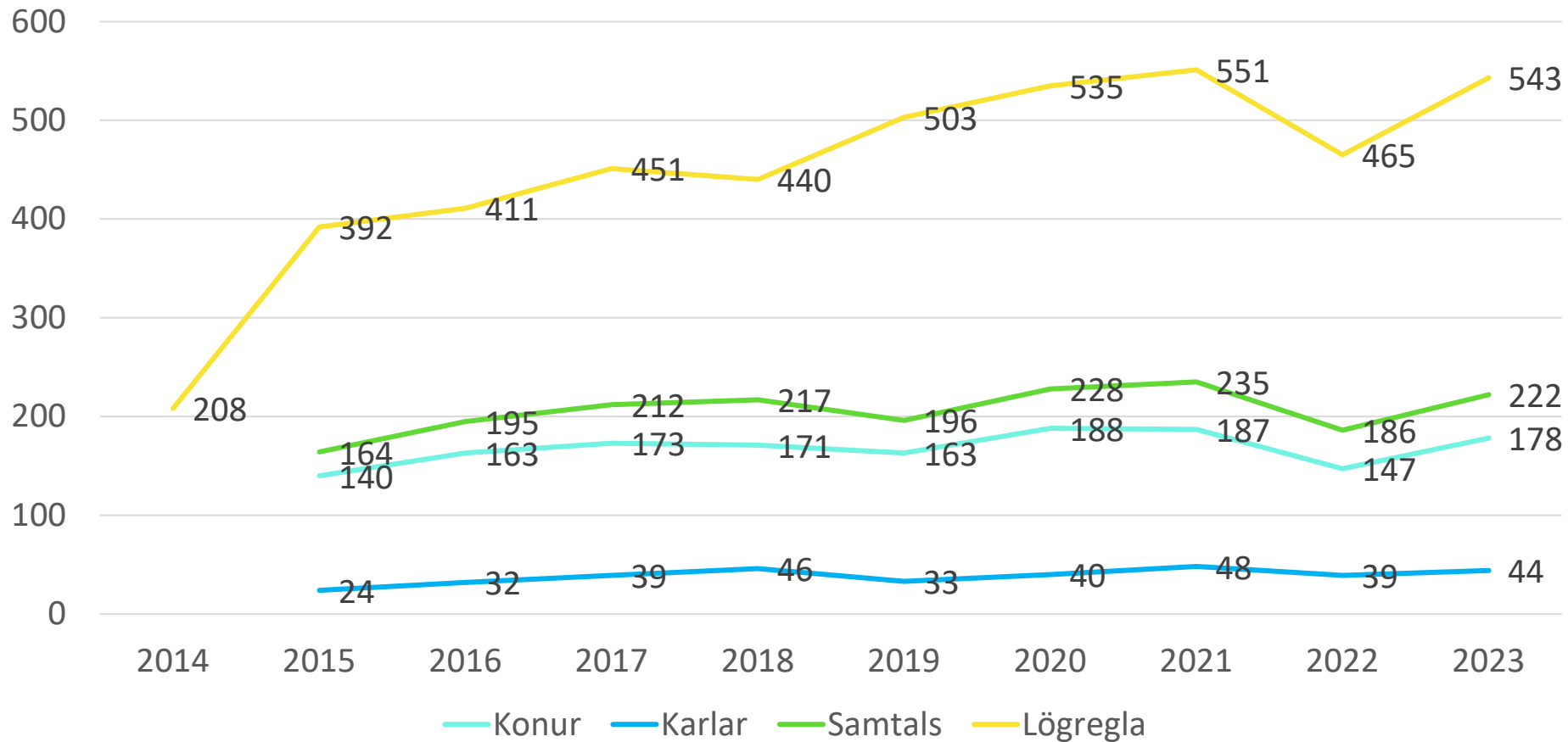


Fjöldi útkalla Lögreglunnar 2014-2023 og Reykjavíkurborgar 2015-2023 eftir kyni gerenda





Fjöldi útkalla Lögreglunnar 2014-2023 og Reykjavíkurborgar 2015-2023 eftir kyni brotþola

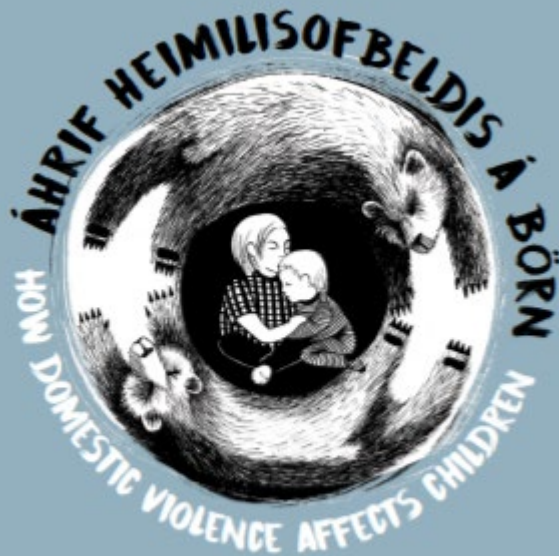




SAMAN
GEGN
OFBELDI



SAMAN GEGN OFBELDI
RAZEM PRZECIW PRZEMOCY
TOGETHER AGAINST VIOLENCE



Þarft þú hjálp?

Réttinda-gesla fáttaðs fólks getur hjálpað þér. Hjá Réttinda-gesla fáttaðs fólks vinur fólk sem á að hjálpa fáttaðu fólki.
Þau hjálpa fáttaðu fólki að fá réttindi sín og gefa góð ráð.
Þú getur hringt í þau í síma 554-8100
Þú getur líka sent þeim tölvu-póst á net-fangló postur@rettindagesta.is



Ert þú í hættu?

Hringdu síma 112 ef þú ert í hættu.
Þú getur líka sjaðlað á heimasíðu 112.is



Hefur þú orðið fyrir ofbeldi?

Þú getur fengið hjálp.

Stíga-mát
Á Stíga-mótum vinur fólk sem hjálpar þeim sem hafa orðið fyrir ofbeldi.
Síminn er 562-8868.
Tölvu-pósturinn er stigamat@stigamat.is

Bjarkar-hlið
Í Bjarkar-hlið vinur fólk sem hjálpar þeim sem hafa orðið fyrir ofbeldi. Þar er líka hægt að tala við lögregluna.
Síminn er 583-3000.
Tölvu-pósturinn er bjarkarhlid@bjarkarhlid.is

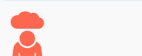
Kvenna-atvaflið
Kvenna-atvaflið er öruggur staður fyrir konur og börn sem hafa orðið fyrir ofbeldi heima hjá sér.
Síminn er 661-1206.
Tölvu-pósturinn er kvennaathvarf@kvennaathvarf.is

Reykjavíkurborg
Austur-miðstöð
Síminn er 411-1400.
Tölvu-pósturinn er austurmidstod@reykjavik.is

Norður-miðstöð
Síminn er 411-1500.
Tölvu-pósturinn er nordurmidstod@reykjavik.is

Suður-miðstöð
Síminn er 411-1300.
Tölvu-pósturinn er suðurmidstod@reykjavik.is

Vestur-miðstöð
Síminn er 411-1600.
Tölvu-pósturinn er vesturmidstod@reykjavik.is



Líður þér svo illa að þú hugsar um að meiða þig?

Lífið þitt er órymmt og þú getur fengið aðstoð ef þar líður illa.

Pieta samtök
Pieta samtök hjálpa fólki sem vill meiða sig eða langar að deyja. Þú getur alltaf hringt í þau, sama hvort það er nótt eða dagur.
Síminn er 552-2218.
Tölvu-pósturinn er pieta@pieta.is

Fáttað fólk fær hjálp á öllum þessum stöðum.
Hjálpin er ókeypis og fyrir allt fáttað fólk.



HEIMILISOFBELDI & ELDRI BORGARAR

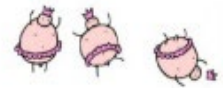
DOMESTIC VIOLENCE & SENIOR CITIZENS



SAMAN
GEGN
OFBELDI



UPPLÝSINGABÆKINGUR UM HINSEGIN FÓLK OG HEIMILISOFBELDI



SAMAN GEGN OFBELDI

GETUM VIÐ AÐSTOÐAÐ?

Í tengslum við verkefnið Saman gegn ofbeldi skima þróunustíðstöðvar borganna eftir ofbeldi.

Markmiðið er að veita þöndum og gerendum aðstoð.

Ef þú hefur orðið fyrir ofbeldi eða búið ofbeldi getum við aðstoðað þig eða láðbeint þér um hvar aðstoð er að fá.

Við vinnum gegn ofbeldi með umræðu.

„Besti vinur heimilisofbeldis er þögnin og leyndarmálið“

© 2019 Reykjavíkurborg. Hættulegt er að nota myndirnar án samþykkingar.

