

# Gróðurhúsið

*Miðstöð frjórra hugmynda*



## Hvað er Gróðurhúsið?

- Gróðurhúsið er vinnustofa í þjónustuhönnun á vegum Reykjavíkurborgar.
- Markmiðið er að bæta þjónustu við borgarbúa með því að leggja rækt við notendamiðaða hugsun og leysa vandamál með því að nota aðferðafræði þjónustuhönnunar.





## Af hverju er Gróðurhúsið til?

- Eignarhald & ábyrgð á réttum stað.
- Skuldbinding: Mannauður- og fjárhagsleg.
- Eftirspurn: Þjálfun & fræðsla.
- Skölun á innleiðingu þjónustustefnu borgarinnar.





## Markmið Gróðurhússins

- Skilvirk, einföld og notendamiðuð þjónusta.
- Fræðsla og þjálfun í notendamiðaðri hönnun.
- Brjóta niður vegginn innan borgarinnar.
- Aukin samvinna og samskipti milli sviða og deilda.
- Víkkun sjóndeildarhrings er snýr að starfi og ferlum.
- Hlaupum hraðar með verkefni okkar.






## Hvernig virkar Gróðurhúsið?

- Skoðum ferlið fyrir 2020.
- <https://thjonustuhonnun.reykjavik.is/grodurhusid/>





## Fyrsta ræktun Gróðurhússins

- Pilot verkefni keyrt haustið 2019.
  - 8 vikur, hálfur dagur í viku.
  - 7 teymi (23 einstaklingar).
  - Svið: USK, MAR, ÍTR, ÞON, VEL og SBB.
  - Áskoranir: Upplýsingagjöf, stafræn þróun, nýjar þjónustur o.fl.
- 

## Fyrsta ræktun Gróðurhússins

- **USK:** Framkvæmdasjá, hvernig tryggjum við gott upplýsingaflæði til íbúa og hagsmunaaðila um framkvæmdir?
- **SBB:** Er áhugi á vettvangi miðborgarmála almennt og hver er framtíð hans?
- **ÍTR:** Fjölskyldu- og húsdýragarðurinn: Hvernig bætum við fyrstu snerting notenda í móttökuskála?
- **ÞON:** Vefteymi: Hvernig höldum við utan um og forgangsröðum beiðnum og þjónustu innanhúss?



## Fyrsta ræktun Gróðurhússins

- **USK:** Hvernig bætum við upplýsingagjöf til hagsmunaaðila í miðborginni?
- **MAR:** Hvernig bætum aðgengi upplýsinga fyrir innflytjendur?
- **VEL:** Keðjan: Samþætting kerfa. Hvernig sameinum við 5 deildir á einn stað er varðar upplýsingagjöf, tímaskráningu o.fl.?







## Næstu skref Gróðurhússins

- Leikar hefjast 6. febrúar 2020 – nýtt skipulag.
- Markaðssetning: bæði innanhúss og utanhúss.
- Eftirfylgni með teymum úr fyrstu ræktun.
- Áframhaldandi þróun á lærdómsvettvangi innan borgarinnar.
- Gróðurhúsið 2.0 – eftirfylgni, prófanir og innleiðing.



# Takk fyrir okkur!

Spurningar?