

Greinargerð v. starfs- og fjárhagsáætlunar 2020 – Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

Almennt: Starfsemi Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur er áætluð árið 2021 með hefðbundnu sniði í framfylgd laga og reglugerða. Megin starfsemin fer fram skv. starfs- og eftirlitsáætlunum með reglubundnu eftirliti í starfsleyfisskyld fyrirtæki, eftirfylgni og útgáfu starfsleyfa til samræmis við ákvæði laga og reglugerða sem Heilbrigðiseftirlitið framfylgir. Starfsáætlun er unnin í samræmi við mannafla þar sem reiknuð eru út mannár og verkefni miðað við tíma í eftirliti og tíðni eftirlits skv. áhættumati sett inn. Fyrirtæki eru áhættumetin og svo er forgangsraðað miðað við mikilvægi og það sem hægt er að komast yfir. Einnig eru helstu verkefni tekin inn í starfsáætlun, s.s. leyfisveitingar auk áætlaðra kvartana sem berast og símenntun starfsfólks.

Heilbrigðiseftirlitið sinnir umfangsmikilli samfélagsþjónustu sem erfitt er að áætla tíma í. Leiðbeiningar til rekstaraðila starfsleyfisskyldra fyrirtækja og almennings er fyrirferðamikill liður hjá Heilbrigðiseftirlitinu. Rýningu gagna er varða umsagnabeiðnir bæði varðandi lög og reglugerðir auk annarra umsagna sem snerta verksvið Heilbrigðiseftirlitsins er áætluð umfangsmikil á árinu. Rannsóknir á kvörtunum og eftirfylgni vegna þeirra er stór hluti af starfseminni og hefur aukist mikið milli ára, sérstaklega hjá umhverfiseftirlitinu. Kvartanir (mínus hundaeftirlit) eru áætlaðar 1500 árið 2021 og aukast milli ára. Eftirlitsferðir eru áætlaðar u.þ.b. 3700. Fara þarf í nokkur sameiginleg eftirlitsverkefni á landsvísu með hinum níu heilbrigðiseftirlitssvæðunum í landinu, Matvælastofnun og Umhverfisstofnun. Heilbrigðiseftirlitið tekur þátt í stefnumótunavinnu og faghópum varðandi lögboðin verkefni með yfirstofnunum og fagráðuneytum auk þess að taka þátt vegna sérfræðiþekkingar með sérfræðingum Umhverfis- og skipulagsviðs varðandi umhverfismál aðallega.

Mönnun og verkefnastaða: Heimild fékkst fyrir tvö ný stöðugildi hjá HER, eitt í Umhverfiseftirlitið og hitt í Matvælaeftirlitið. Stöðugildi hjá Heilbrigðiseftirlitinu í dag eru 25. Hins vegar var ekki ráðið í þessi stöðugildi fyrr en seint á árinu 2020 og ber staða eftirlits þess merkis auk starfsfólks sem fór í barseiganleyfi auk langtímaveikinda. Stór breyta er síðan og óvissa sem árið 2020 ber merki um og mun haldast ef fer sem á horfir að Covid-19 faraldurinn mun halda áfram langt inn á næsta ár. Fjöldi fyrirtækja undir eftirliti HER hafa lent í rekstarvanda vegna þessa og jafnvel þurft að hætta starfsemi. Hér er aðallega um að ræða veitingastaði og gististaði.

Tölvukerfi: Tafir hafa orðið á nýju tölvukerfi sem átti að koma í gangið 2020 og vonandi gengur það eftir sem fyrst á árinu. Tölvukerfi, sérstaklega skortur á upplýsingatæknikerfi, er og hefur verið í langan tíma hamlandi á störf Heilbrigðiseftirlitsins, hindrar gagnaskil, hamlar samantektum úr eftirliti og fleiri þáttum. Ekki er ennþá leyst hvernig „brýr“ milli nýs kerfis Heilbrigðiseftirlitisins, yfir í kerfi yfirstofnanna hjá ríkinu til að koma nauðsynlegum upplýsingum á milli verður en það er á verkefnaskrá UTR. Vinna verður áfram á árinu með vefteymi borgarinnar bæði við að þróa heimasíðu Heilbrigðiseftirlitisins og að vinna áfram að rafrænum lausnum sem eru orðnar löngu tímabærar á sem flestum sviðum. Það verkefni er einnig á lista UTR. Aðlögun nýs skjalavistunar- og upplýsingatæknikerfi að starfseminni mun verða áskorun sem útheimtir mikinn tíma starfsfólks.

Sérstök verkefni 2021 utan hefðbundinna: Á þessu stigi liggja ekki endanlega fyrir sértæk verkefni HER með öðrum stofnunum á árinu.

Fjármál/Gjaldskrár 2021: Ekki liggur fyrir hvort rannsóknakostnaður Matís muni hækka en hann hækkaði talsvert um síðustu áramót. Ef hækkanir verða mun sá liður hafa talsverð áhrif enda sýnatökur stór þáttur í starfi HER. Hækkanir á öðrum liðum liggja ekki fyrir á þessari stundu en ljóst er að nýgerðir kjarasamningar munu hafa áhrif á launaliðinn. Gjaldskrár Heilbrigðiseftirlits vegna mengunar- og heilbrigðiseftirlits hækkuðu um áramótin 2018/2019 um 2% og er tímagjald fyrir útselda þjónustu kr. 14.100. Gjaldskrá vegna hundaeftirlits hefur ekki hækkað síðan 2016, sjá

sérstaklega um hundaeftirlitið. Hundaeftirlitið er til skoðunar núna ásamt heildarendurskoðun á þjónustu við dýr og dýraeigendur í borginni.

Tekjur vegna eftirlits og leyfisveitinga verða áætlaðar með svipuðu sniði og fyrri ár. Engin aukning á tekjum vegna aukinna eftirlitsverkefna er sjáanleg en hins vegar eru áætlaðar auknar tekjur vegna tveggja aukinna stöðugilda á eftirlitsdeildunum. Hins vegar er ljóst að Covid-19 er eins og áður sagði óvissuþáttur hvernig þróast vegna fjölda fyrirtækja á skrá. Enn er ekki ljóst hvernig tekjur vegna skráninga á skráningarskyldum fyrirtækja verður en sú breyting sem boðuð er af umhverfis- og auðlindaráðuneyti mun líklega bitna mest á fyrirtækjunum sjálfum vegna tvöfaldra skráninga, eftir á kröfum á fyrirtæki o.fl.

Reykjavík 16. september 2020 , Árný Sigurðardóttir, framkvæmdastjóri

Hollustuháttaeftirlit: Skólar, barnagæsla, sundstaðir, íþróttamannvirki, heilbrigðisstofnanir, snyrtigeirinn, leiksvæði, húsnæðisskoðanir, skipaskoðanir v. sóttvarnavottorða, útisamkomur, umsagnir um tækifærisleyfi, kvartanir o.fl. Leiðbeiningar og fræðsla.

Matvælaeftirlit: Eftirlit með matvælafyrirtækjum þ.á.m. öllum veitingastöðum. Eftirlit með gististöðum. Markaðseftirlit með matvælum. Eftirlit með neysluvatni. Rannsókn matarsýkinga. Kvartanir. Sérstök úttektarverkefni/eftirlitsverkefni m.a. á landsvísu. Umsagnir til sýslumanns vegna rekstrarleyfa o.fl. Eftirlit með frumframleiðendum matjurta og matvælasnertiefni. Leiðbeiningar og fræðsla.

Mengunarvarnaeftirlit: bílageirinn, bensínstöðvar, verkstæðisrekstur ýmis konar, mengandi matvælaíðnaður, meðhöndlun úrgangs, fráveita, búfjár- og dýrahald, efnaiðnaður, skotvelli, líkbrennslur, ýmis konar tímabundinn atvinnurekstur, t.d. niðurrif bygginga, brennur, flugeldasýningar o.fl. Umgengni á borgarlandi. Kvartanir. Eftirlitsverkefni á landsvísu. Umsagnir. Leiðbeiningar og fræðsla.

Vöktun umhverfis: Loftgæði, vöktun áa og vatna, vöktun strandsjávar og lóðir og lendur, hávaði t.d. umferðarhávaði. Vöktun vatnsverndarsvæðisins. Sýnatökur og rannsóknir. Umsagnir um lög, reglugerðir, skipulag og fagleg málefni umfangsmikill þáttur í starfseminni í samráði við aðrar deildir Heilbrigðiseftirlitsins eins og við á. Leiðbeiningar og fræðsla, gefa út fréttatilkynningar um loftgæði o.fl.

Hundaeftirlit: Framfylgja hundasamþykkt í Reykjavík með markmiði að bæta hundahald og sætta ólík sjónarmið, fjölga skráðum hundum, taka lausagönguhunda, rannsóknir á kvörtunum og eftirfylgni mála.