REYKJAVÍKURBORG

Skýrsla starfshóps um gagnastefnu og fyrirkomulag gagnamála

Þórhildur Ósk Halldórsdóttir SBB
Rebekka Frímannsdóttir FMS
Lára Rúnarsdóttir FMS
Hugrún Ösp Reynisdóttir SÞR
Þór Steinarsson USK
Gísli Árni Eggertsson ÍTR

Ásgeir Björgvinsson SFS
Huld Ingimarsdóttir MOF
Erla Björg Sigurðardóttir VEL
Magnús Yngvi Jónsson SÞR
Auður Gréta Óskarsdóttir SBB

Ástand
Valkostir
Ávinningur

Umboð hópsins

- Gera tillögu að gagnastefnu Reykjavíkurborgar
- Gera tillögu að fyrirkomulagi gagnaöflunar, úrvinnslu gagna og miðlun
- Gera tillögu að hvernig tryggja megi að gögn séu greinanleg niður á kyn og jaðarsetta hópa
- Gera tillögu að fyrirkomulagi eftirfylgni og eftirlits
- Ef þurfa þykir gera tillögur að umbótaverkefnum í gagnamálum

Að mati starfshópsins er ekki mögulegt að leggja fram tillögu að gagnastefnu fyrr en að lokinni kortlagningu

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

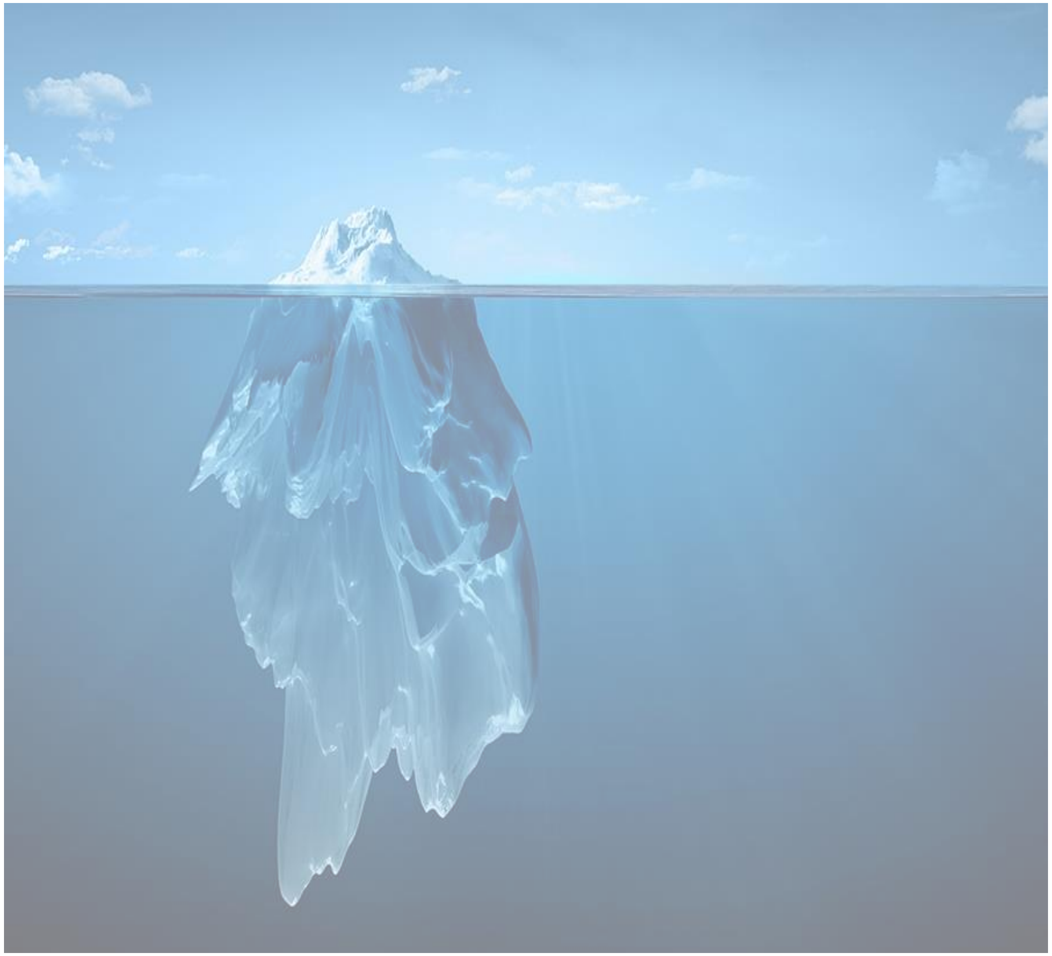
Staða mála hjá Reykjavíkurborg: könnun meðal sviða og deilda

- Gagnsæi
  - Flokkun, skráning og afgreiðsla erinda ábótavant
  - Skortur á yfirsýn yfir stöðu erinda og gögn borgarinnar
  - Skortur á rekjanleika ákvarðana
  - Skortur á gögnum við ákvarðanatöku
- Verkferlar
  - Ósamræmi við söfnun, skráningu og vinnslu gagna, unnið er með erindi í mörgum lögum og í mörgum kerfum
  - Ófullnægjandi kerfi til gagnasöfnunar á kyngreindum gögnum
- Aðrir þættir:
  - Gæði gagna
  - Geymsla gagna og aðgengi að þeim
  - Stjórnarhættir í gagnamálum

Ný reglugerð ES um persónuvernd sem gerir strangar kröfur um ábyrga umsýslu gagna

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Gagnastefna

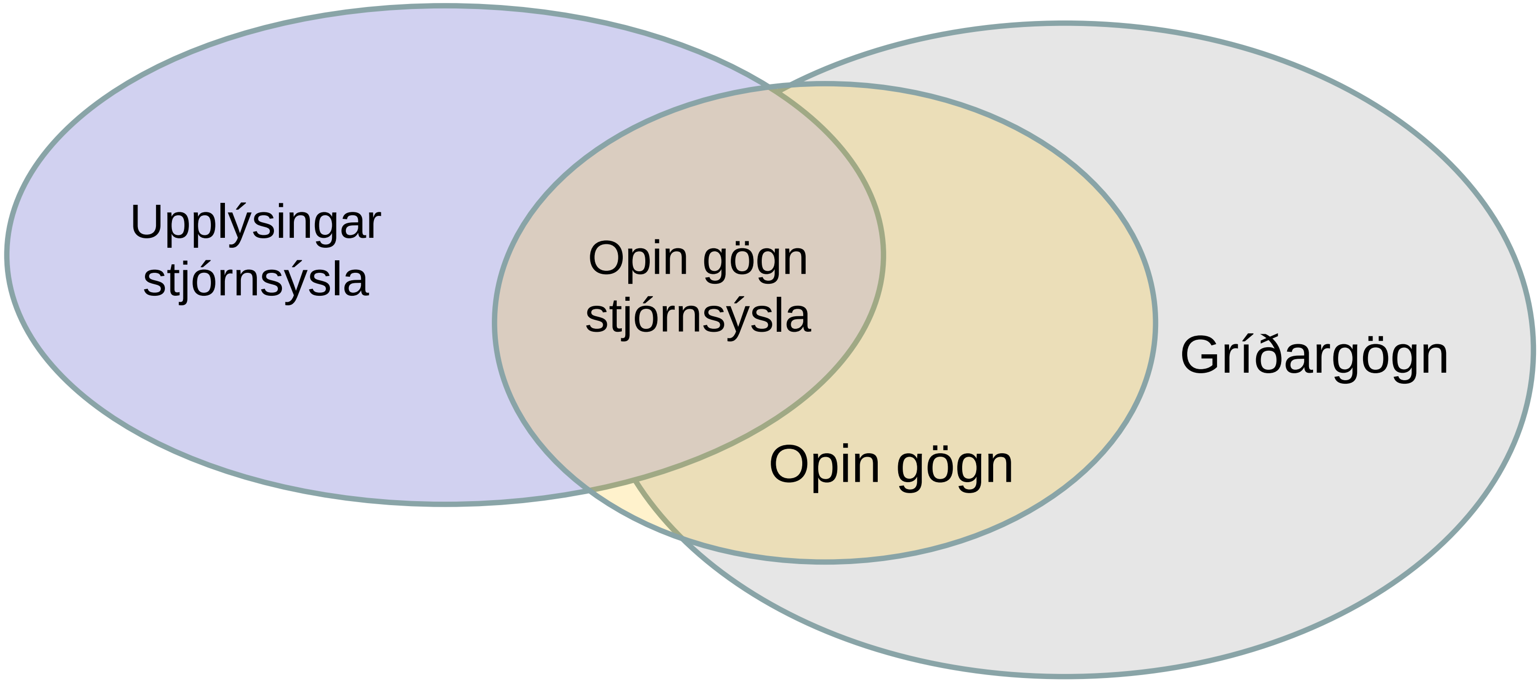


Þekking
- Rekstur
- Þjónusta
- Stefnumótun

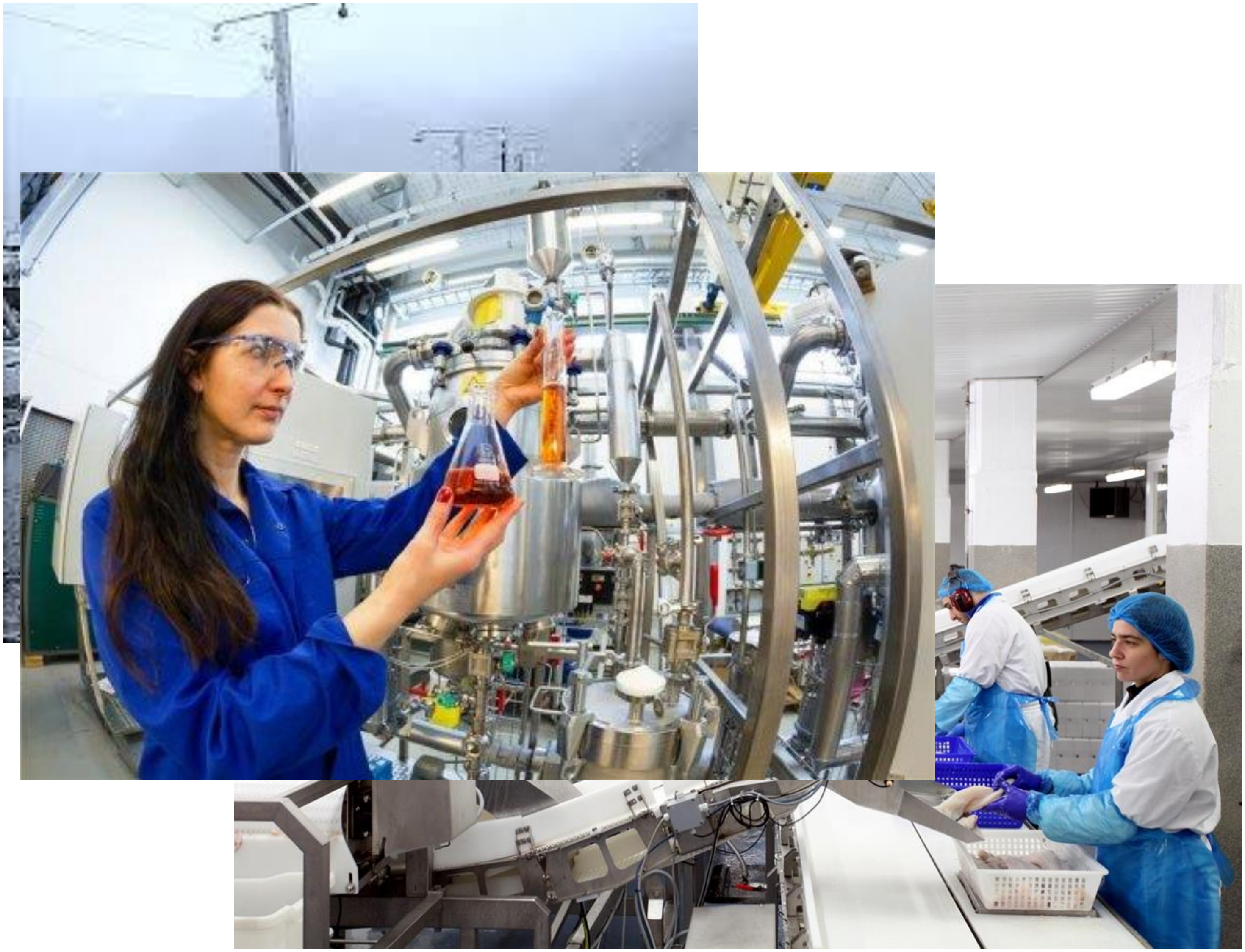
Upplýsingar
- Mynstur
- Samhengi
- Forsendur
- Tengingar

Gögn
- Skilgreining
- Snið
- Nákvæmni
- Mikilvægi
- Viðeigandi

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG
REYKJAVÍKURBORG


Upplýsingar
stjórnsýsla
Opin gögn
stjórnsýsla
Gríðargögn
Opin gögn

infoisport.com



Þróun í nær umhverfi
- Danmörk -

- Gögn fyrir alla
- Bara einu sinni
- Gæði gagna
- Samhæfni
- Samvirkni
- Stýrishópur um vinnslu og nýtingu gagna

Heimildir:http://www.eurogeographics.org/sites/default/files/BasicData_UK_web_2012%2010%2008.pdf
http://ufm.dk/en/research-and-innovation/cooperation-between-research-and-innovation/open-access/data/data-in-denmark

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Þróun í nær umhverfi
- Bretland -

- Opið stjórnkerfi
- Bara einu sinni
- Betri nýting gagna í stjórnsýslu
- Betri nýting gagna við ákvarðanatöku
- Öruggari og viðeigandi nýting og geymsla gagna
- Gæði gagna
- Opin gögn, gegnsæi, rekjanleiki, traust.
- Hæfni og þekking til að raungera virði gagna

Heimildir: https://www.gov.uk/government/publications/government-transformation-strategy-2017-to-2020/government-transformation-strategy-better-use-of-data

https://www.gov.uk/

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Þróun í nær umhverfi
- Raundæmi -

- Birmingham nýtir gögn í rauntíma frá hitaskynjurum til að greina hvar þarf að bera sand í götur yfir vetrartímann. Sparnaður fæst með skilvirkari stýringu á mannafla, tækjakosti og efniskostnaði.

- Bristol safnar gögnum um rakastig í húsum í rauntíma. Sparnaður í inngripi og fyrirbyggjandi aðgerðum.

- Helsinki hefur hannað stafrænt skjalakerfi sem samhæfir öll gögn og upplýsingar um ákvarðanir borgarstjórnar og straumlínulagar til muna alla stjórnsýslu. Sparnaður tengt umsýslu er áætlaður um ISK 62 milljónir á ári.

Heimildir: http://www.nesta.org.uk/publications/wise-council-insights-cutting-edge-data-driven-local-government

http://www.hri.fi/en/

Þróun í nær umhverfi
- Raundæmi -

- Camden notar kerfi sem samhæfir gögn og ferla sem gerir þjónustu bæði skilvirkari, sjálfvirkari, bætir svörun og eyðir endurtekningum og leitartíma. Sparnaður er metin á um ISK 27 milljónir.

- Með því að samkeyra gögn úr gagnabrunnum hefur Camden komið upp um bótasvik í félagslega húsnæðiskerfinu. Camden áætlar sparnað um ISK 108 milljónir

Heimildir: http://www.nesta.org.uk/publications/wise-council-insights-cutting-edge-data-driven-local-government

https://opendata.camden.gov.uk/

Ávinningur gagnastefnu

Félagslegur
- Ábyrgð
- Traust
- Öryggi
- Gegnsæi
- Rekjanleiki
- Rökstuðningur
- Sannreynd stefnumótun

Hagrænn
- Markviss nýting fjármuna
- Yfirsýn
- Þjónusta á þörf
- Hagræðing
- Skilvirkni
- Straumlínulögun

Tengsl við önnur verkefni

- Kortlagning gagna og ferla
  - Reglugerð um persónuvernd
  - Kortlaging skjalakerfa
  - Yfirsýn upplýsingakerfa
  - Kyngreind gögn og jaðarsettir hópar
- Rekstur borgarinnar
  - Sannreynd stefnumótun
  - Inngrip í samræmi við raunstöðu
- Stjórnendaupplýsingar
  - Qlik gerir okkur kleift að ná upp gögnum
  - Betri gögn skila sér við skýrslugerð/smíði appa

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG
REYKJAVÍKURBORG

Tillögur starfshópsins

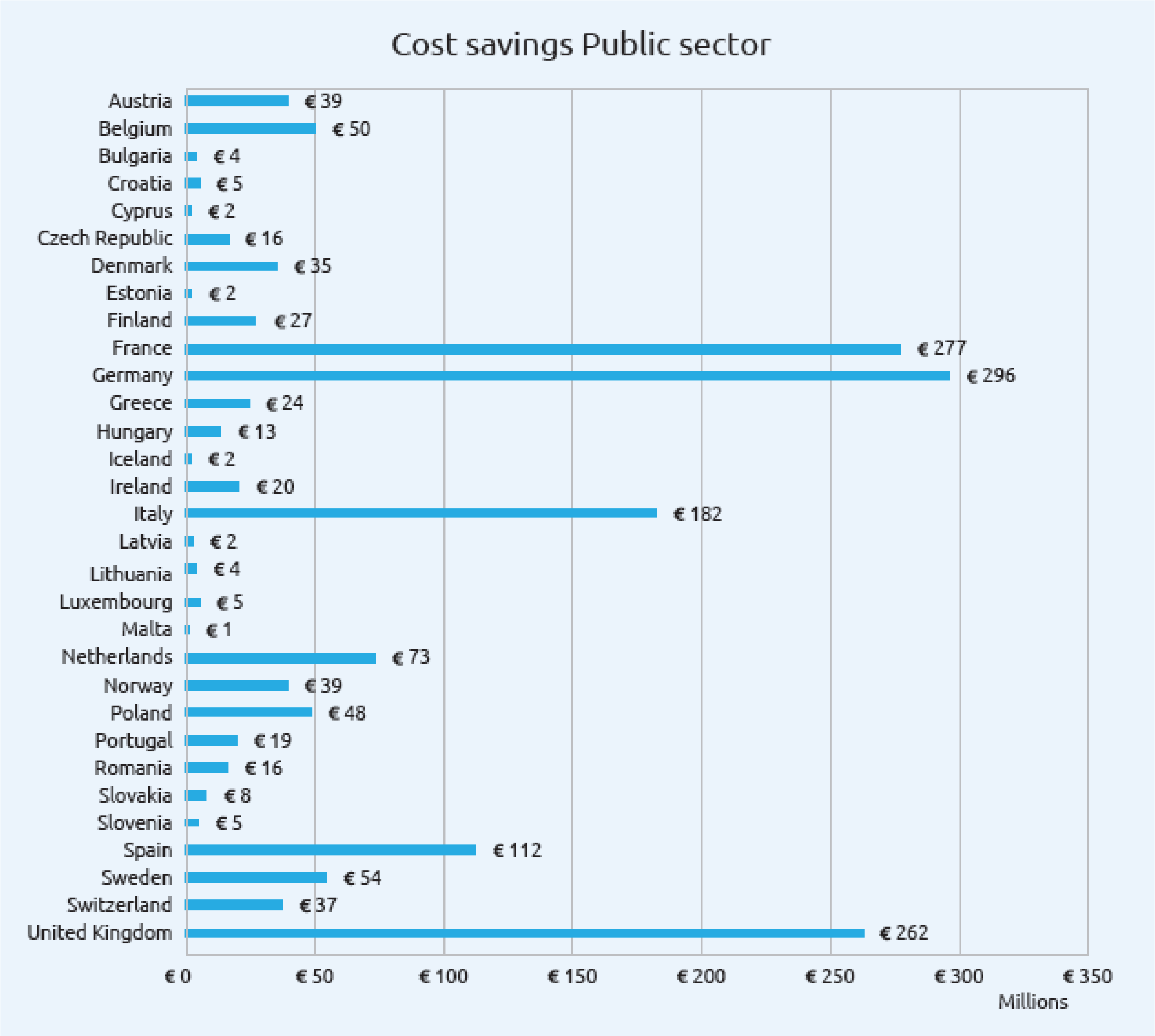
- Stjórnarhættir í gagnamálum
  - Skipaður verði gagnastjóri*
  - Komið verði á fót fagteymi sem ber ábyrgð á gagnastefnu
  - Gögn verði skilgreind sem auður
  - Unnið verði að virðislíkani til að raungera verðmæti gagna
- Kortlagning í gagnamálum og skilgreining ferla
  - Kortlagning á gagnasöfnun, samræmt verklag við söfnun og birtingu gagna, í samræmi við persónuverndarlög
  - Kortlagning á verk- og vinnuferlum sem snúa að samhæfingu og samnýtingu gagna
  - Unnið að því að raungera verðmæti gagna við rekstur og ákvarðanatöku
  - Kortlagning á gagnabrunnum og upplýsingakerfum og samvirkni þeirra
- Innleiðing aðferðafræði til þróunar gagnastefnu
  - Verkefni sem tengjast gagnamálum verði unnin í samhengi við heildarsýn gagnastefnu og notast við viðurkennda aðferðafræði í verkefnastjórnun
  - Stöðugildi verkefnastjórna gagnamála sem undirbýr og innleiðir gagnastefnu*

*sami aðili getur hugsanlega sinnt verkefnastjórn innleiðingar gagnamála, verkefnum gagnastjóra og hlutverki gagnaöryggisstjóra, með stuðningi fagteymis í gagnamálum

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

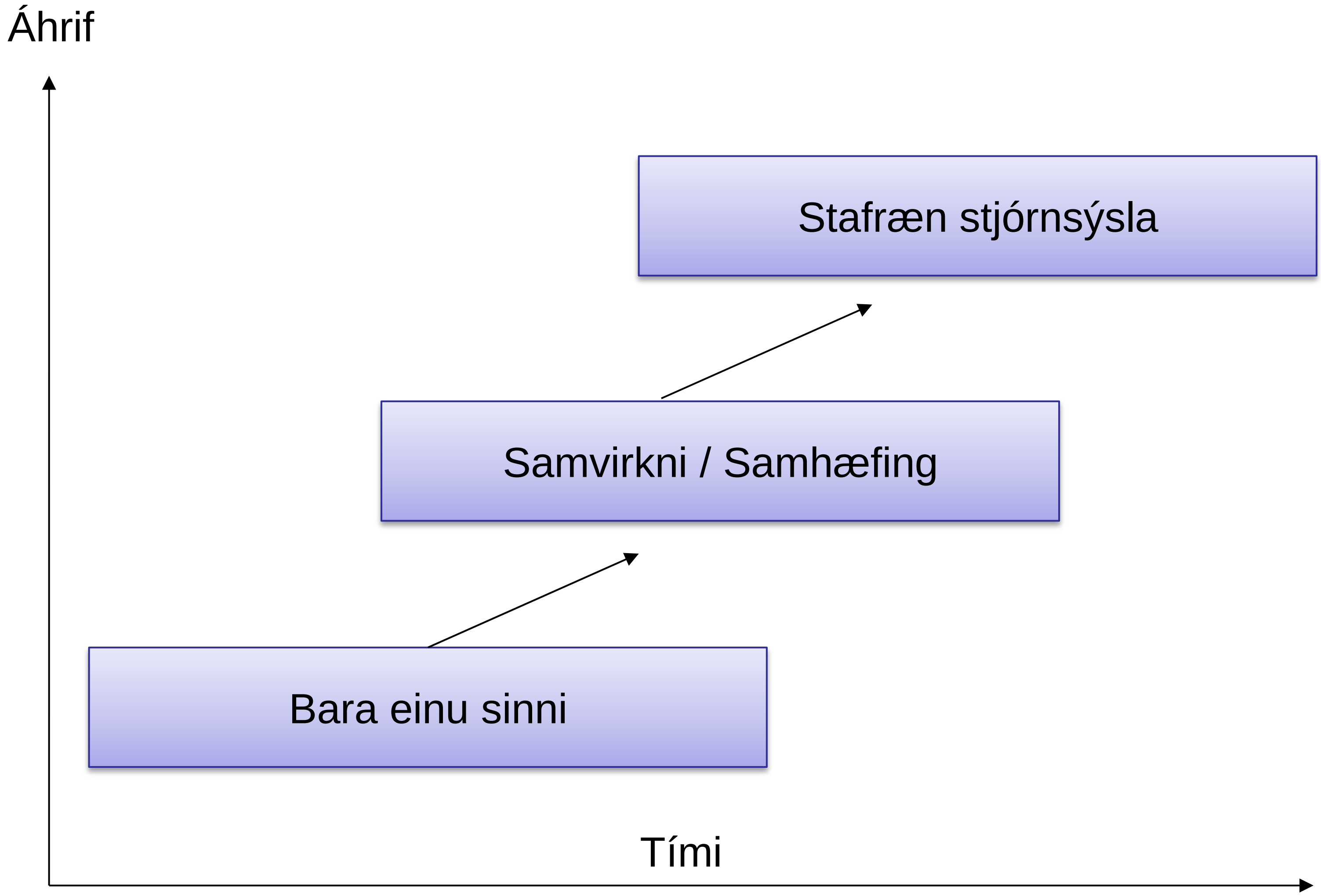
REYKJAVÍKURBORG

Takk fyrir



Cost savings Public sector
Austria € 39
Belgium € 50
Bulgaria € 4
Croatia € 5
Cyprus € 2
Czech Republic € 16
Denmark € 35
Estonia € 2
Finland € 27
France € 277
Germany € 296
Greece € 24
Hungary € 13
Iceland € 2
Ireland € 20
Italy € 182
Latvia € 2
Lithuania € 4
Luxembourg € 5
Malta € 1
Netherlands € 73
Norway € 39
Poland € 48
Portugal € 19
Romania € 16
Slovakia € 8
Slovenia € 5
Spain € 112
Sweden € 54
Switzerland € 37
United Kingdom € 262
€ 0
€ 50
€ 100
€ 150
€ 200
€ 250
€ 300
€ 350
Millions

Vegvísir að straumlínulögun stjórnsýslunnar



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG
REYKJAVÍKURBORG

Tillögur

1. Lagt er til að skipaður verði gagnastjóri sem hefur umsjón með og ber ábyrgð á gæðum, öryggi, geymslu og skilvirkri úrvinnslu gagna.

2. Lagt er til að komið sé á fót fagteymi eða ótímabundnum starfshóp sem ber ábyrgð á gagnastefnu borgarinnar og gegnir eftirlitshlutverki með gagnamálum.

3. Lagt er til að gögn verði skilgreind sem auður og þau meðhöndluð sem slík með tilliti til gæða, öryggis, aðgengis, gagnsæis og notagildis og að ábyrgð starfsstaða Reykjavíkurborgar á gögnum verði skilgreind.

4. Lagt er til að unnið verði að virðislíkani sem gerir grein fyrir núverandi og hugsanlegu verðmæti gagna.

Tillögur

5. Lagt er til að kortlagt verði hvar og hvernig verið er að safna gögnum, þar með talið kyngreindum gögnum og gögnum um jaðarsetta hópa og mótuð sé stefna um samræmt verklag sviða, í samræmi við persónuverndarlög, þar sem tilgreint er hvaða gögnum á að safna og hvernig eigi að birta þau.

6. Lagt er til að gerð verði ítarleg grein fyrir verk- og vinnuferlum innan og milli deilda og sviða sem snúa að samhæfingu og samnýtingu gagna

7. Lagt er til að kerfisbundið verði unnið við að raungera verðmæti gagna við rekstur og ákvarðanatöku

8. Lagt er til að gerð verði kortlagning á gagnabrunnum og upplýsingakerfum sem eru í notkun hjá Reykjavíkurborg og samvirkni þeirra

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG
REYKJAVÍKURBORG

Tillögur

9. Lagt er til að verkefni Reykjavíkurborgar sem tengjast gagnastefnu og gagnamálum verði unnin í samhengi við skilgreinda heildarsýn gagnastefnu og að notast verði við viðurkennda aðferðafræði í verkefnastjórnun t.d.PRINCE2, PMBOK, COBIT

10. Lagt er til að gert verði ráð fyrir stöðugildi verkefnastjóra gagnamála sem vinnur að undirbúningi og innleiðingu gagnastefnu

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG