



BORGARRÁÐ 29. október 2020: Fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um hundaeftirlitsferðir hundaftirlitsins og kvartanir - R20010132

Bréf: Bréf

Málsnúmer: 2020110036

Málalyklar: 25.1.1 Hundahald - gæludýrahald - Leyfi

Eigandi skjals: Ásdís Baldursdóttir

Staða: Í vinnslu

Dagsetningar:

Búið til: 03.11.2020

Dagsetning skjals: 03.11.2020

Upplýsingar um viðskiptavin:

Netfang: Olof.Magnusdottir@reykjavik.is

Notandi: Olof.Magnusdottir@reykjavik.is

Dagsetning: 3.11.2020 11:12:50

Til: "USK Þjónustu netfang" <usk@reykjavik.is>

Efni: Fw: BORGARRÁÐ 29. október 2020: Fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um hundaftirlitsferðir hundaftirlitsins og kvartanir - R20010132

Tilvísun í mál: R20010132

Sæl

Meðfylgjandi fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins er send umhverfis- og heilbrigðisráðs til meðferðar.

Í samræmi við breytt verklag við fundi borgarráðs er fyrirspurnin nú á forræði umhverfis- og heilbrigðisráðs og leggja skal hana fram á þeim vettvangi til afgreiðslu.

Ekki þarf að upplýsa borgarráð um frekari vinnslu málsins.

Kveðja

Ólöf Magnúsdóttir

Skrifstofa borgarstjórnar

Ráðhús Reykjavíkur

s. 411 4703

olof.magnusdottir@reykjavik.is

R20010132

BORGARRÁÐ 29. október 2020: Fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um hundaftirlitsferðir hundaftirlitsins og kvartanir - R20010132

BORGARRÁÐ 29. október 2020: Fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um hundaftirlitsferðir hundaftirlitsins og kvartanir - R20010132

Fyrirspurnir um eftirlitsferðir hundaftirlits og skráningu yfir kvartanir vegna hunda. Fulltrúi Flokks fólksins óskar eftir að sjá frumgögn sem liggja að baki hundaftirlitsferðum og kvörtunum vegna hunda fram til 1. október 2020. Einnig hvað felst í eftirlitsferðum? Flokkur fólksins óskar eftir að fá að sjá skráningar yfir kvartanir. Óskað er eftir að fá þessar upplýsingar um eftirlitsferðir og skráningar kvartanna án persónugreinanlegra upplýsinga

þeim tengdum.

Svar Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur við fyrirspurn áheyrarfulltrúa Flokk fólksins um hundaeftirlitsferðir og kvartanir - R20010132.

Heilbrigðiseftirliti Reykjavíkur (HER) barst erindi frá Skrifstofu borgarstjórnar dags. 3. nóvember sl. varðandi fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokk fólksins um hundaeftirlitsferðir hundaftirlitsins og kvartanir. Erindið var lagt fram í borgarráði þann 29. október sl. og þar var það afgreitt til umhverfis- og heilbrigðisráðs til meðferðar. Erindið inniber einnig ósk áheyrnarfulltrúa Flokk fólksins að fá að sjá ópersónugreinanleg frumgögn er liggja að baki hundaftirlitsferðum og kvörtunum vegna hunda til 1. október 2020. Ekki er tilgreint frá hvaða tíma óskað er eftir gögnum en litið svo á að átt sé við frá áramótum. Einnig er spurt hvað felst í eftirlitsferðum.

Flestar allar eftirlitsferðir hundaftirlitsmanna eru farnar vegna kvartana og ábendinga um brot á samþykkt um hundahald í Reykjavík á einn eða annan hátt. Meðfylgjandi eru afrit af eftirlitsferðum sem farið hefur verið í vegna hundamála á heimili hundeigenda og skráðar eru í skjalavistunarkerfi HER á tímabilinu. Auk þess er meðfylgjandi listi yfir kvartanir sem hafa borist vegna hundahalds á tímabilinu sem og listi yfir eftirlitsferðir í borgarlandinu sem farið er í vegna kvartana þar sem ekki er vitað hvaða hundeiganda eða hundi kvörtunin beinist að og ekki eru gerðar sérstakar eftirlitsskýrslur um. Dæmi um þetta er eftirlit t.d. vegna ítrekaðra kvartana um lausagöngu hunda þar sem lausaganga er bönnuð, óþrif í borgarlandi og slíkt. Í þessum ferðum er reynt að staðfesta kvartanir og fara yfir aðstæður á hverjum stað.

Strokað hefur verið út úr skýrslum og meðfylgjandi listum allt sem er persónugreinanlegt. Þar sem allar eftirlitsskýrslur og annað það sem þar kemur fram vegna kvartana um hundahald einstakra hundeigenda eru að mestu persónugreinanleg gögn þurfti að líma yfir flest í umbeðnum skýrslum. Síðan eru mörg mál er varða kvartanir borgaranna vegna hundahalds leyst eru beint án eftirlits t.d. með símtölum auk þess sem upplýsingum er safnað símleiðis bæði við þá sem kvartað er undan, við utanaðkomandi aðila eins og Lögreglu o.s.frv. við rannsókn mála. Í Þjónustuver og til skrifstofufulltrúa og hundaftirlitsmanna berast að meðaltali síðustu ár um 1800 símtöl árlega auk þess sem símtöl berast beint í síma hundaftirlitsmanna sem gefnir eru upp á heimasíðu HER er varða bæði ábendingar og kvartanir sem og beiðni um leiðbeiningar og slíkt. Í mörgum tilfellum eru samskipti einnig með tölvupósti og/eða bréfum eftir eðli máls. Dæmi um þetta er beiðni um gögn, kröfur um úrbætur við staðfestar kvartanir eftir eftirlitsferðir o.s.frv. Málin eru síðan eins misjöfn og þau eru mörg, sum leysast með einu samtali meðan önnur geta tekið fjölda ára að leysa.

Eins og áður kom fram þá eru flestar eftirlitsferðir hundaftirlitsmanna farnar vegna kvartana um hundahald og fylgir einnig með verkferill HER um hvernig farið er með afgreiðslu slíkra mála. Að öðru leyti vísast til meðfylgjandi gagna.

Reykjavík 18. nóvember 2020

Árný Sigurðardóttir, framkvæmdastjóri

Eftirlitsferðir í borgarlandi vegna kvartana, ekki tengdar ákveðnum hundi/hundeiganda 01.01.2020-09.11.2020

Póstnúmer	Dagsetning	Fjöldi ferða
101 -	16.1.2020	1
107 -	16.1.2020	1
107 -	17.1.2020	1
108 -	17.1.2020	1
108 -	20.1.2020	1
105 -	6.2.2020	1
109 -	21.2.2020	1
110 -	21.2.2020	1
105 -	26.2.2020	1
109 -	26.2.2020	1
111 -	26.2.2020	1
105 -	3.3.2020	1
101 -	4.3.2020	1
104 -	4.3.2020	1
105 -	4.3.2020	1
101 -	5.3.2020	1
101 -	5.3.2020	1
104 -	5.3.2020	1
101 -	30.3.2020	1
104 -	30.3.2020	1
105 -	30.3.2020	1
108 -	30.3.2020	1
101 -	1.4.2020	1
105 -	7.4.2020	1
101 -	14.4.2020	1
105 -	14.4.2020	1
107 -	14.4.2020	1
105 -	16.4.2020	1
111 -	16.4.2020	1
109 -	17.4.2020	1
101 -	20.4.2020	1
104 -	20.4.2020	1
104 -	20.4.2020	1
105 -	20.4.2020	1
109 -	20.4.2020	1
109 -	20.4.2020	1
103 -	22.4.2020	1
108 -	22.4.2020	1
109 -	22.4.2020	1
111 -	22.4.2020	1
112 -	27.4.2020	1
104 -	28.4.2020	1

101 -	29.4.2020	1
111-	12.5.2020	1
105 -	12.5.2020	1
101 -	12.5.2020	1
107 -	9.6.2020	1
101-	5.11.2020	1
102 -	5.11.2020	1
105 -	5.11.2020	1
110 -	5.11.2020	1
		51

Kvartanir 01.01.2020-09.11.2020

Póstnúmer	Dagsetning	Tegund kvörtunar	Fjöldi
112 -	2.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
109 -	3.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
101 -	13.1.2020	Hundar-óskráðir	1
101 -	13.1.2020	Hundar-óskráðir	1
107 -	14.1.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	20.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
101-	22.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
111 -	27.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
107 -	30.1.2020	Hundar-laúsaganga	1
111 -	31.1.2020	Hundar-ónæði	1
112-	31.1.2020	Hundar-ónæði	1
112-	31.1.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	5.2.2020	Hundar-laúsaganga	1
112 -	11.2.2020	Hundar-ónæði	1
112 -	11.2.2020	Hundar-ónæði	1
111 -	17.2.2020	Hundar-laúsaganga	1
112 -	18.2.2020	Hundar-ónæði	1
112 -	18.2.2020	Hundar-ónæði	1
109 -	20.2.2020	Hundar-ónæði	1
112 -	20.2.2020	Hundar-laúsaganga	1
110 -	23.2.2020	Hollustuhættir-ónæði	1
109 -	24.2.2020	Hundar-óskráðir	1
105 -	27.2.2020	Hundar-óskráðir	1
109 -	3.3.2020	Hundar-ónæði	1
105 -	6.3.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	8.3.2020	Hundar-óskráðir	1
109 -	12.3.2020	Hundar-laúsaganga	1
104 -	17.3.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	23.3.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	24.3.2020	Hollustuhættir-ónæði	1
101 -	2.4.2020	Hundar-óþrif	1
104 -	8.4.2020	Hundar-laúsaganga	1
109 -	14.4.2020	Hundar-óþrif	1
112 -	15.4.2020	Hundar-óskráðir	1
112 -	17.4.2020	Hundar-laúsaganga	1
112 -	27.4.2020	Hundar-ónæði	1
112 -	28.4.2020	Hundar-ónæði	1
107 -	30.4.2020	Hundar-laúsaganga	1
107 -	13.5.2020	Hundar-laúsaganga	1
101 -	13.5.2020	Hundar-ónæði	1
108 -	15.5.2020	Hundar-ónæði	1

108 -	15.5.2020	Hundar-ónæði	1
108 -	19.5.2020	Hundar-ónæði	1
108 -	19.5.2020	Hundar-lausaganga	1
101 -	19.5.2020	Hundur í bíl	1
105 -	20.05.20	Hundar-ónæði	1
101 -	26.5.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	26.5.2020	Hundar-ónæði	1
113 -	27.5.2020	Hundar-lausaganga	1
105 -	27.5.2020	Hundar-lausaganga	1
110 -	27.5.2020	Hundar-lausaganga	1
109 -	5.6.2020	Hundar-ónæði	1
108 -	8.6.2020	Hundar-lausaganga	1
105 -	15.6.2020	Hundar-hættulegir	1
105 -	19.6.2020	Hundar-ónæði	1
109 -	19.6.2020	Hundar-lausaganga	1
109 -	22.6.2020	Hundar-óþrif	1
105 -	23.6.2020	Hundar-lausaganga	1
105 -	25.6.2020	Hundar-ónæði	1
105 -	29.6.2020	Hundar-lausaganga	1
105 -	30.6.2020	Hundar-lausaganga	1
105 -	30.6.2020	Hundar-lausaganga	1
111 -	9.7.2020	Hundar-ónæði	1
110 -	27.7.2020	Hundar-hættulegir	1
112 -	27.7.2020	Hundar-ónæði	1
105 -	29.7.2020	Hundar-óskráðir	1
105 -	6.8.2020	Hundar-ónæði	1
111 -	7.8.2020	Hundar-ónæði	1
104 -	9.8.2020	Hundar-ónæði	1
101 -	21.8.2020	Hundar-lausaganga	1
101 -	24.8.2020	Hundar-ónæði	1
107 -	25.8.2020	Hundar-hættulegir	1
105 -	3.9.2020	Hundar-lausaganga	1
108 -	7.9.2020	Hundar-lausaganga	1
116 -	8.9.2020	Hundar-lausaganga	1
116 -	14.9.2020	Hundar-óskráðir	1
101 -	15.9.2020	Hundar-ónæði	1
102 -	16.9.2020	Hundar-lausaganga	1
112 -	7.10.2020	Hundar-ónæði	1
110 -	9.10.2020	Hundar-lausaganga	1
112 -	9.10.2020	Hundar-ónæði	1
113 -	16.10.2020	Hundar-lausaganga	1
110 -	22.10.2020	Hundar-óþrif	1
110 -	22.10.2020	Hundar-lausaganga	1
108 -	26.10.2020	Hundar-lausaganga	1
108 -	3.11.2020	Hundar-lausaganga	1



Kvörtun

Málsnúmer: 2020100103

Búið til: 04.11.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 04.11.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2.1 Hundaeigendur

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Talað við Mathildi, hún ætlar að koma í veg fyrir lausagönguna.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020060137

Búið til: 04.11.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

04.11.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Oreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Hringt í Þórð, hann kannast ekki við lausagöngu og krakkar sem fá að labba með hundinn eru 23-24 ára. Alltaf er hreynsað upp eftir hundinn.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar

4 - Fáein frávik / ábendingar

3 - Frávik / ábendingar

2 - Aðkallandi frávik / ábendingar

1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta

0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010284
Búið til: 06.02.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 05.02.2020 Tími ferðar: 15:30 - 16:00
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Hringt í Elísabetu

og sagt að ná í hundinn Loka.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Eftirfylgniferð

Málsnúmer: 2015020009

Búið til: 09.06.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:	05.06.2020	Tími ferðar:
Fulltrúi HER:	Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS	Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu:	Eftirfylgniferð	
Fyrirtækjaflokkur:	00.2.1 Hundaeigendur	

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:	Kennitala leyfishafa:	
Heiti leyfishafa:	Staður leyfishafa:	
Hvert eftirlitsferð var farin:	Staða reiknings:	Óreikningsfært
	Númer reiknings:	

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið með bréf. Enginn svaraði, en að a.m.k. tveir hundar voru inni. Bréf sett í pósthúsi.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:
Matvæli:
Mengunarvarnir:
Heildareinkunn:



Kvörtun

Málsnúmer: 2016030123
Búið til: 07.09.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 07.09.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2.1 Hundaeigendur

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Hundi komið til síns heima.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020100103

Búið til: 09.10.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 09.10.2020 Tími ferðar: 11:46 - 12:46
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2.1 Hundaeigendur

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Talað við Matthildi, eiganda hundsins, en hún er í útlöndum. Ætlar að tala við umsjónaraðila.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2019100351

Búið til: 14.09.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 11.09.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.02 Ekki fyrirtæki

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Öreikningsætt
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Talað við eiganda hund

Kristín

s. Hún sagði hundinn frá

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar



Kvörtun

Málsnúmer: 2019100351
Búið til: 14.09.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 11.09.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.02 Ekki fyrirtæki

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Talað við Kristínu sem sagðist eiga hundinn. Hundurinn er frá Dýrahjálpi.
Kristínu var sagt að kvartanir hafi borist um ónæði af völdum hundsins m.a. á nóttinni.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020050211

Búið til: 14.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 13.05.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: --
Heiti leyfishafa: --
Hvert eftirlitsferð var farin: --
Kennitala leyfishafa: --
Staður leyfishafa: --
Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings: --

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: --
Kvörtunarflokkur: --
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar: --
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun: --

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Verið er að grafa upp allt í kringum leikvöllinn og hann afgirtu

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020050011
Búið til: 14.05.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 13.05.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fulltrúi HER sem fór með:
Fyrirtækjaflokkur: 92.61.01 Stórir sundstaðir

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Vesturbæjarlaug
Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Óreikningsstafr
Staða reiknings:
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

**Farið á staðinn, allt með kyrrum kjörum. Ekkert skilti er þarna.
Tala við Þórólf.**

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2018040370
Búið til: 17.04.2020
Eigandi skjals: Óskar Björgvinsson

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 16.04.2020 Tími ferðar: 13:45 - 14:00
Fulltrúi HER: Óskar Björgvinsson/BV/RVK/IS Fulltrúi HER sem fór með:
Tílfni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2 Ekki fyrirtæki

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Garður skoðaður enginn ópríf en garðurinn 10 fermetrar samt sóðalegur með mikið af leiktækjum barna.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010392
Búið til: 04.11.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:	16.10.2020	Tími ferðar:
Fulltrúi HER:	Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS	Fulltrúi HER sem fór með:
Tílfni skýrslu:	Kvörtun	
Fyrirtækjaflokkur:	00.2.1 Hundaeigendur	

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:		Kennitala leyfishafa:	
Heiti leyfishafa:	Hundar lausaganga	Staður leyfishafa:	
Hvert eftirlitsferð var farin:		Staða reiknings:	Óreikningsfært
		Númer reiknings:	

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:		Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur:		Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?:	<input type="radio"/> Já	
	<input type="radio"/> Nei	

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið á staðinn ekkert sást. Farið um nágrennið m.a. upp að golfskála.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020070365

Búið til: 18.08.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

17.08.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílfni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

00.2.1 Hundaeigendur

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningstær

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið á staðinn, enginn heima og engin merking á dyrum.

Farið í bílskúr, enginn þar.

Hringt í kvartanda og gat hann engu bætt við upplýsingar.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2018060227
Búið til: 23.06.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 19.06.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: 16:45 - 17:30
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fulltrúi HER sem fór með:
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:
Heiti leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin:
Kennitala leyfishafa:
Staður leyfishafa:
Staða reiknings: Óreikningsstaða
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

**Farið á staðinn, bæði hús og bílskúr galopin, en enginn svaraði.
Enginn hundur sjáanlegur.**

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010284

Búið til: 21.01.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

20.01.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Lesið af hundi, en númer hans fannst ekki í Dýraauðkenni.is. Farið með hann í vistum.

) er skráður á

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020050370

Búið til: 20.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 20.05.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2.1 Hundaeigendur

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: **Hundar í bílum**
Heiti leyfishafa: **Hundar í bílum**
Hvert eftirlitsferð var farin: **Hundar í bílum**
Kennitala leyfishafa:
Staður leyfishafa:
Staða reiknings: **Óreikningsfært**
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið á staðinn, enginn bíll við Tækniskólann í Skerjafirði.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020020327

Búið til: 22.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

20.05.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tilefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Oreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið með bréf til Ágústu. Garðurinn í órækt og ekki að sjá neinn hundaskít. Eginn heima, bréf skilið eftir. Mikill hávaði í hundinum.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar

4 - Fáein frávik / ábendingar

3 - Frávik / ábendingar

2 - Aðkallandi frávik / ábendingar

1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta

0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010284
Búið til: 21.01.2020
Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:	21.01.2020	Tími ferðar:	08:45 - 09:30
Fulltrúi HER:	Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS	Fulltrúi HER sem fór með:	Óskar Björgvinsson/BV/RVK/IS
Tílefni skýrslu:	Kvörtun		
Fyrirtækjaflokkur:			

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:		Kennitala leyfishafa:	
Heiti leyfishafa:		Staður leyfishafa:	
Hvert eftirlitsferð var farin:		Staða reiknings:	Óreikningsfært
		Númer reiknings:	

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:		Dagsetning kvörtunar:	
Kvörtunarflokkur:		Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:	
Er kvörtun afgreidd?:	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei		

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Hundur sóttur og afhentur eiganda.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010284

Búið til: 24.08.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

21.08.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Hundurinn færður heim á ...

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar

4 - Fáein frávik / ábendingar

3 - Frávik / ábendingar

2 - Aðkallandi frávik / ábendingar

1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta

0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020010306

Búið til: 22.01.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 22.01.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa:
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Haft samband við eiganda og var hann þá búinn að vera í sambandi við finnanda hundsins.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020060367

Búið til: 23.06.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 23.06.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fulltrúi HER sem fór með:
Fyrirtækjaflokkur: 00.2 Ekki fyrirtæki

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:
Heiti leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin:
Kennitala leyfishafa:
Staður leyfishafa:
Staða reiknings:
Númer reiknings: Óreikningstær

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Búið að þrifa svalirnar.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020020327

Búið til: 29.06.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 26.06.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: -
Heiti leyfishafa: -
Hvert eftirlitsferð var farin: -
Kennitala leyfishafa: -
Staður leyfishafa: -
Staða reiknings: Óreikningssta...
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemi gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið með bréf. Enginn heima og ekkert heyrðist í hundi.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020050247

Búið til: 28.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 27.05.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar: Fulltrúi HER sem fór með:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fyrirtækjaflokkur: 00.2.1 Hundaeigendur

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis: Kennitala leyfishafa: ..
Heiti leyfishafa: Staður leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin: Staða reiknings: Óreikningsfært
Númer reiknings:

Kvörtun

Kvörtunarnúmer: Dagsetning kvörtunar:
Kvörtunarflokkur: Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Margrét hringdi og var útskýrt fyrir henni að um kvörtun væri að ræða og ekki hafi fengist staðfesting á ónæðinu. Hundaeftirlitið hafi með bréfinu látið vita að kvartanir hafi borist og ætlist til að brugðist verði við ef hundaeigandi telji þær réttmæt á einhvern hátt.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð



Kvörtun

Málsnúmer: 2020050383

Búið til: 28.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

27.05.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Farið á staðinn, enginn heima og ekkert heyrist í hundi.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020080268

Búið til: 07.09.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar: 27.08.2020
Fulltrúi HER: Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS
Tími ferðar:
Tílefni skýrslu: Kvörtun
Fulltrúi HER sem fór með:
Fyrirtækjaflokkur:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:
Heiti leyfishafa:
Hvert eftirlitsferð var farin:
Kennitala leyfishafa:
Staður leyfishafa:
Staða reiknings:
Númer reiknings: Óreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:
Kvörtunarflokkur:
Er kvörtun afgreidd?: Já
 Nei
Dagsetning kvörtunar:
Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Þegar komið var að húsinu, var bíll að fara frá húsinu og hundur í bílnum og var hann laus þegar hann fór í bílinn. Talað við húsráðanda sem var úti þegar ég kom að. Hann sagði dóttur sína hafa verið í heimsókn með hundinn. Hann var beðinn um að skila til hennar að kvörtun hafi bi-orist vegna lausagöngu hundsins.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta



Kvörtun

Málsnúmer: 2019100351

Búið til: 28.05.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

28.05.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

00.02 Ekki fyrirtæki

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Helgi Guðjónsson/BV/RVK/IS

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningstær

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Allt með kyrrum kjörum. Enginn hundur í garðinum og engin sérstök ummerki um hund.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

- 5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar
- 4 - Fáein frávik / ábendingar
- 3 - Frávik / ábendingar
- 2 - Aðkallandi frávik / ábendingar
- 1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta
- 0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:



Kvörtun

Málsnúmer: 2020060562

Búið til: 30.06.2020

Eigandi skjals: Helgi V. Helgason

Eftirlitsskýrsla

Dagsetning ferðar:

30.06.2020

Fulltrúi HER:

Helgi V. Helgason/BV/RVK/IS

Tílefni skýrslu:

Kvörtun

Fyrirtækjaflokkur:

Tími ferðar:

Fulltrúi HER sem fór með:

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa:

Hvert eftirlitsferð var farin:

Kennitala leyfishafa:

Staður leyfishafa:

Staða reiknings:

Númer reiknings:

Óreikningsfært

Kvörtun

Kvörtunarnúmer:

Kvörtunarflokkur:

Er kvörtun afgreidd?:

Já

Nei

Dagsetning kvörtunar:

Fulltrúi UHR sem tók við kvörtun:

Athugasemdir

Skýringar á hugtökum:

Frávik eru skráð ef um er að ræða skýr brot á ákvæðum starfsleyfis eða laga og reglugerða er um starfsemina gilda. Um er að ræða frávik sem fylgt er sérstaklega eftir við eftirfylgni.

Ábending er skráð ef ekki er skýrt að um frávik sé að ræða en um er að ræða ástand sem heilbrigðisfulltrúi telur vert að vekja athygli á í þágu heilsuverndar, umhverfisverndar og öryggis.

Athugasemdir:

Finnandi fór með hundinn til síns heima.

Kröfur

Niðurstaða eftirlits

Á einungis við starfsleyfiskyld fyrirtæki í Reykjavík. Niðurstaða er birt á heimasíðu Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að loknum andmælarétti. Jafnframt er hægt að óska eftir að fá eftirlitsskýrslu senda

5 - Kröfur uppfylltar / fáeinar ábendingar

4 - Fáein frávik / ábendingar

3 - Frávik / ábendingar

2 - Aðkallandi frávik / ábendingar

1 - Starfsemi takmörkuð / stöðvuð að hluta

0 - Starfsemi stöðvuð

Hollustuhættir:

Heiti: Skráning: kvartana í GoPro HER og afgreiðsla.

Markmið og umfang: Að samræma skráningu og afgreiðslu kvartana Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur í GoPro HER.

Ábyrgð: Viðkomandi starfsmaður Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur sem móttækur og skráir kvörtunina. Heilbrigðisfulltrúi eða hundaeftirlitsmaður eru ábyrg fyrir vinnslu og rannsókn kvartana.

Framkvæmd:

Móttaka kvörtunar: Þegar kvörtun berst, hvort sem það er í síma, bréflega eða í tölvupósti, skal henni vísað áfram á þann starfsmann sem hefur með málaflokkinn að gera. Listi yfir starfsmenn og verkefni þeirra skal vera aðgengilegur í símaveri og hjá skrifstofufulltrúum. Starfsmaður HER sem móttækur kvörtunina skal skrá hana inn í skráningarkerfið. Kvörtun skal skrá sem mál undir viðkomandi fyrirtækjaskjali. Þegar málið hefur verið fundið eða stofnað skal skrá kvörtunina í þar til gert skjal. Valkassi er staðsettur á viðkomandi máli. Valið er “Create” í valstiku efst á skjá og “Eftirlit” og þá “kvörtun”. Ekki skal skrá nýtt mál vegna sama tilefnis en hins vegar skal ætíð skrá hverja kvörtun sem berst vegna málsins undir því.

- 1) Undir flipann „Almennt” skal skrá eftirfarandi upplýsingar:
 - a. **Dagsetning kvörtunar:** Dagsetning skráningar kemur sjálfkrafa upp
 - b. **Kvörtunarflokkur:** Velja skal úr flettilista viðeigandi kvörtunarflokk
 - c. **Skrásetjari kvörtunar:** Sjálfkrafa kemur upp nafn þess sem skráir
 - d. **Nafn kvartanda:** Hér skal skrá nafn þess sem kvartar ef ekki er óskað nafnleyndar. Tekið er á móti öllum kvörtunum og þær skráðar. Ef óskað er nafnleyndar skal setja stafina “NN” í þennan reit. Nafn kvartanda er þá skráð í minnisblað liggja það fyrir. Þá er valkassi staðsettur á viðkomandi kvörtun og smelt á „önnur skjöl” á valstikunni og valið minnisblað. Í reitinn “efni” skal skrifa “nafnleynd” Upplýsingar um kvartara eru skráðar inn í reitinn “texti” neðst í skjalinu.
 - e. **Sími og heimili kvartara:** hér skal skrá síma og heimilisfang kvartara nema hann óski nafnleyndar, sjá d) lið hér að ofan
 - f. **Tími kvörtunar:** Ef skrásetjari telur þörf á er hægt að skrá inn hvenær kvörtun var móttækin í þennan reit
 - g. **Afgreitt til:** Í valglugga vinstramegin skal velja þann fulltrúa sem sinna skal kvörtuninni, sé það annar en sá sem skráir hana
 - h. **Kvörtun berst með tölvupósti:** Þá skal skrá kvörtun skv. verkferli en einnig vista póstinn undir kvörtunarskjalinu nema ef kvartandi óskar nafnleyndar þá skal afrita efni/lýsingu kvörtunar inn í reitinn „Athugasemdir“ í kvörtunarskjalinu, sbr. lið 3).
- 2) Undir flípanum “áminningar” er hægt að velja stillingar þannig að áminning birtist í dagbók þess sem skráir inn kvörtunina.
- 3) Í reitinn “Athugasemdir” er efni kvörtunarinnar skráð. Kvartanir geta orðið opinber gögn. Leitast skal við að skrá sem skýrast kvörtun viðkomandi aðila og reyna að nota orð kvartandi eftir föngum, t.d. innan gæsalappa eða vitna í kvartanda og nota t.d. „að sögn.....“. Jafnframt skal skrá hér þær ráðleggingar sem heilbrigðisfulltrúi gefur viðkomandi, ef það á við. Varast skal að nota gildislæg orð nema það séu orð kvartanda.

Afgreiðsla kvörtunar: Öllum kvörtunum skal sinnt, þ.e. rannsóknarskylda heilbrigðisfulltrúa/hundaeftirlitsmanns skal uppfyllt.

Ef farið í eftirlit vegna kvörtunar skal eftirlitsskýrsla skráð undir kvörtunarmálið og skv. verkferli þar um. Að öllu jöfnu skal gjaldfæra fyrir þetta eftirlit sé kvörtunin á rökum reist. Ef kvörtun er ekki á rökum reist skal það skráð inn í eftirlitsskýrslu eða á minnisblað undir viðkomandi kvörtun sé málinu lokið á annan hátt en með eftirliti. Berist kvörtun með tölvupósti er hægt að skrá kvörtun með vísan í viðkomandi póst og hann þá vistaður undir kvörtuninni (Send To GoPro).

Rannsókn kvörtunar sameinuð reglubundnu eftirliti: Ef eftirlitsferð vegna kvörtunar er sameinuð reglubundnu eftirliti skal gera grein fyrir afgreiðslu kvörtunar t.d. með minnisblaði undir kvörtunarmálinu en eftirlitsskýrsla gerð fyrir viðkomandi reglubundið eftirlit.