



Reykjavíkurborg

# Reykjavíkurborg

Fyrirmynd í upplýsingamálum?

Hörður Hilmarsson  
Kynning fyrir Stjórnkerfis- og lýðræðisráð  
16. okt. 2017



Reykjavíkurborg

Staðan hjá Reykjavíkurborg

- Reykjavíkurborg árið 2012:
  - Skráningarkerfi
  - Ósamþætt
  - Tímafrekt
  - Óaðgengilegt



Reykjavíkurborg

Staðan hjá Reykjavíkurborg



Qlik® Sense

- Stjórnendahugbúnaði ætlað að bæta umhverfið
  - Útboð
  - Krafa gerð um myndræna framsetningu
    - Myndræn framsetning stækkar notendahópin
  - Qlik Sense hreppti hnossið
  - Samningur gerður við Capacent um ráðgjafavinnu



Reykjavíkurborg

### 5 lykilatriði til árangurs í innleiðingu á Qlik hjá Reykjavíkurborg

- ✓ Stuðningur yfirstjórnar við verkefnið
- ✓ Skyr markmið og forgangsöröðun
- ✓ Gæði gagna
- ✓ Hröð, vönduð og markviss vinna við innleiðingu
- ✓ Virkir notendur – þjálfun og breytingastjórnun

Innleiðing Qlik hófst haustið 2016, fyrstu skref innleiðingar voru:

- Vinnustofa yfirstjórnar
  - Sett fram framtíðarsýn fyrir verkefnið
  - Lykilatriði skilgreind
- Viðhorfskönnun á meðal stjórnenda og sérfræðinga
  - Mæling á upphafsstöðu mála

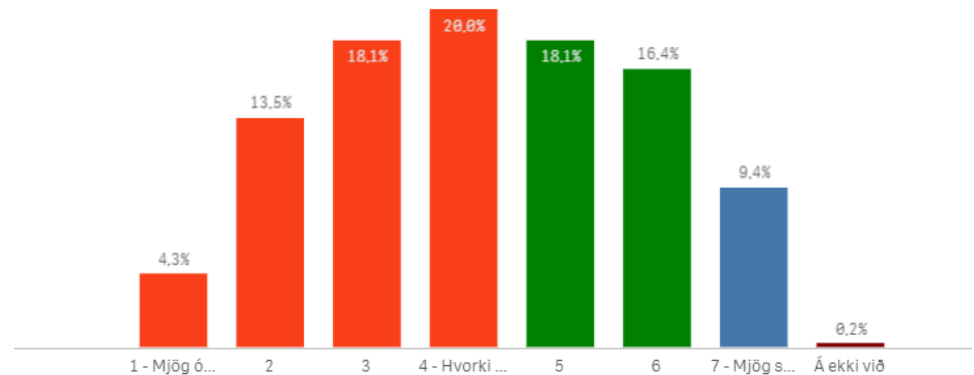


Reykjavíkurborg

Staðan hjá Reykjavíkurborg:

Könnun gerð á meðal 600 stjórnenda og sérfræðinga sem störfuðu hjá Reykjavíkurborg haustið 2016.

- Tæplega 56% voru „ósammála“ eða „hvorki/né ósammála“ að auðvelt væri að nálgast upplýsingar hjá Reykjavíkurborg



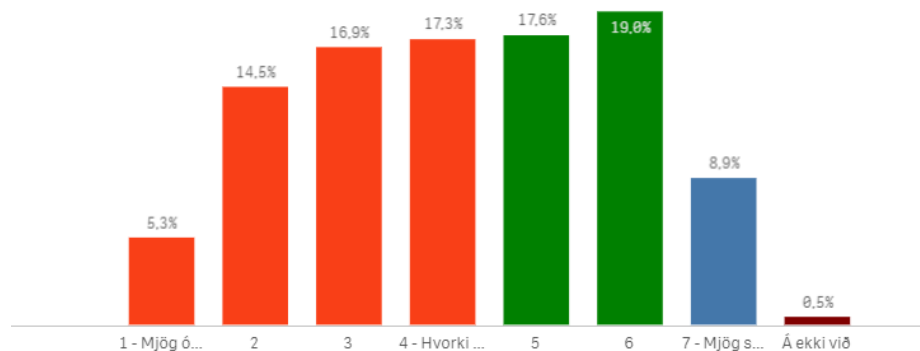


Reykjavíkurborg

Staðan hjá Reykjavíkurborg

Könnun gerð á meðal 600 stjórnenda og sérfræðinga sem störfuðu hjá Reykjavíkurborg haustið 2016.

- Tæplega 54% voru „ósammála“ eða „hvorki/né ósammála“ um að upplýsingar berist tímanlega



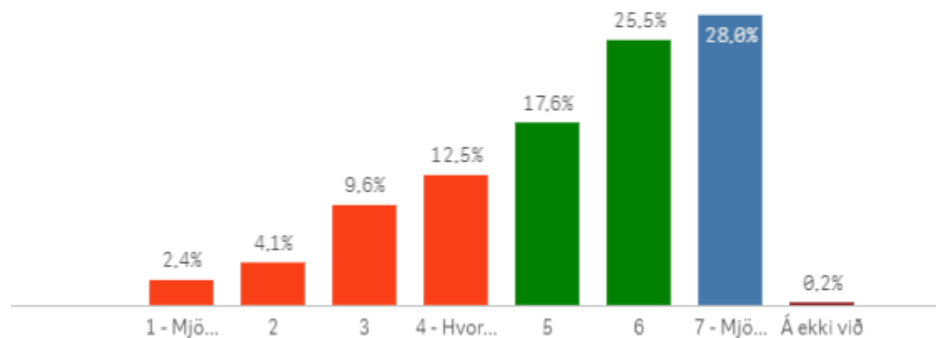


Reykjavíkurborg

Staðan hjá Reykjavíkurborg

Könnun gerð á meðal 600 stjórnenda og sérfræðinga sem störfuðu hjá Reykjavíkurborg haustið 2016.

- Rúmlega 83% þátttakenda treystir upplýsingum sem þau fá
- „... þegar þær loksins berast“





Reykjavíkurborg

Sett voru 10 markmið sem styðja við framtíðarsýn Reykjavíkurborgar

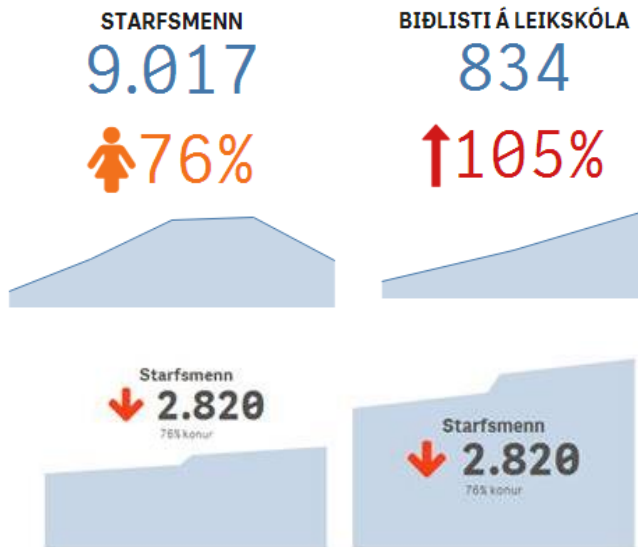
1. Upplýsingar byggðar á áreiðanlegum og tímanlegum gögnum
2. Upplýsingar settar fram á skýran og aðgengilegan hátt
3. Samræmi í mælingum og upplýsingagjöf þvert á borgina
4. Lykilmælikvarðar styðji við stefnu og markmið borgarinnar
5. Aukið sjálfstæði starfsfólks í öflun og hagnýtingu upplýsinga
6. Aukin starfsánægja starfsfólks
7. Bætt aðgengi borgara að upplýsingum um rekstur og þjónustu
8. Aukin skilvirkni í störfum starfsfólks
9. Ákvarðanir byggja á traustum upplýsingum
10. Aukin hagkvæmni í rekstri borgarinnar





Reykjavíkurborg

Dæmi um mælikvarða



## • Mælaborð borgarstjóra

Nú stendur yfir vinna við að tengjast gögnum og útfæra hvern mælikvarða nákvæmlega.

Útfærsla á formi og útliti mælaborðsins í heild er í vinnslu en eftirfarandi höfuðatriði eru höfð að leiðarljósi:

- Hnitmiðað form
- Gefi víða mynd af stöðu mála
- Samhengi gefið til að auðvelda túlkun (t.d. samanburður við fyrra ár, þróun yfir tíma)
- Auðskiljanlegt, aðgengilegt og auðvelt í notkun



Reykjavíkurborg

Fyrstu afurðir

- Viðhorfskönnun starfsmanna
  - Ætlað stjórnendum
- Rekstrarskýrsla fyrir stjórnendur
  - Ætlað stjórnendum
- Mannauðs- og launaskýrslur
  - Ætlað sérfræðingum
- Opin fjármál
  - Ætlað almenningi
- Mælaborð borgarstjóra
  - Ætlað yfirstjórn (og mögulega öllum íbúum Reykjavíkurborgar)



Reykjavíkurborg

Annað í vinnslu

- Verkefnastjórnun PIAB
  - Tenging við Agresso gögn
- Þjónustuver SPB
  - Birting gagna á innri vef
- Foreldrakannanir grunnskóla
  - Samanburður á milli skóla
- Búsetuþjónusta fatlaðs fólks
  - 20 notendur
- ...o.fl.
- Hér koma nokkur sýnishorn



Reykjavíkurborg

Takk fyrir