

Átaksverkefni velferðarsviðs

Starfsmannakönnun

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

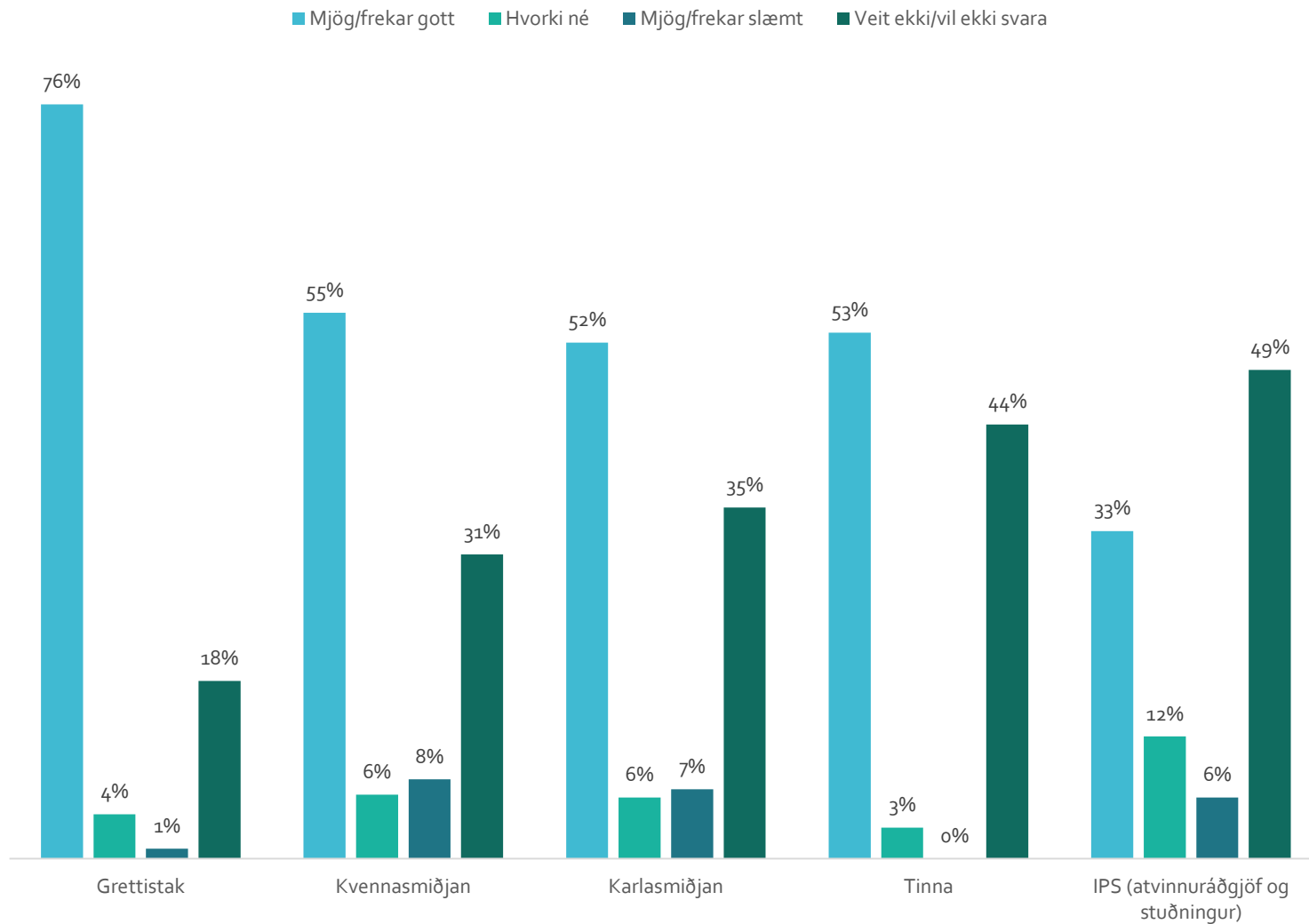
September 2020

Framkvæmd

- Teymi árangur- og gæðamats sá um framkvæmd og úrvinnslu könnunarinnar.
- Könnunin var send á samtals 123 starfsmenn 9. september 2020:
 - Starfsmenn átaks- og endurhæfinga úrræðanna
 - Starfsmenn Námsflokka Reykjavíkur
 - Verktakar úrræðanna
 - Ráðgjafa á þjónustumiðstöðvum
- 71 starfsmenn svöruðu, 58% svarhlutfall.

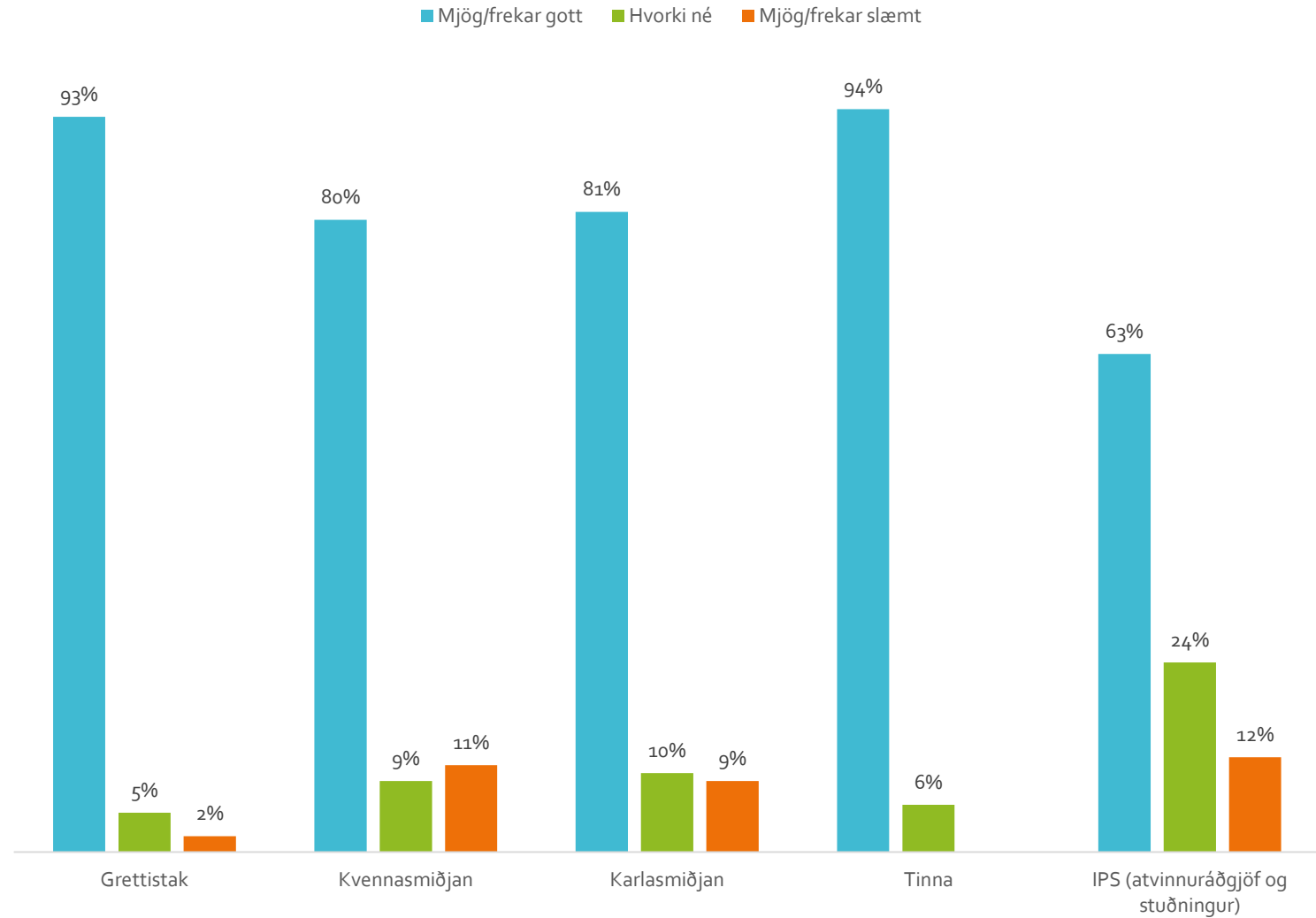
Niðurstöður

Umgjörð og skipulag með þátttakendum



Umgjörð og skipulag með þátttakendum

(án þeirra sem svara veit ekki/vil ekki svara)



Hvernig er hægt að bæta umgjörð og skipulag með þátttakendum

26 svarendur komu með athugasemdir:

- Regluleg samskipti á milli ráðgjafa þátttakenda og starfsmanna úrræðanna.
- Bæta upplýsingaflæði/ráðgjöf til notenda.
- Meiri kröfur til þátttakenda er varðar mætingar og þátttöku.
- Minnka málafjölda á hvern félagsráðgjafa / fjölga starfsfólki.

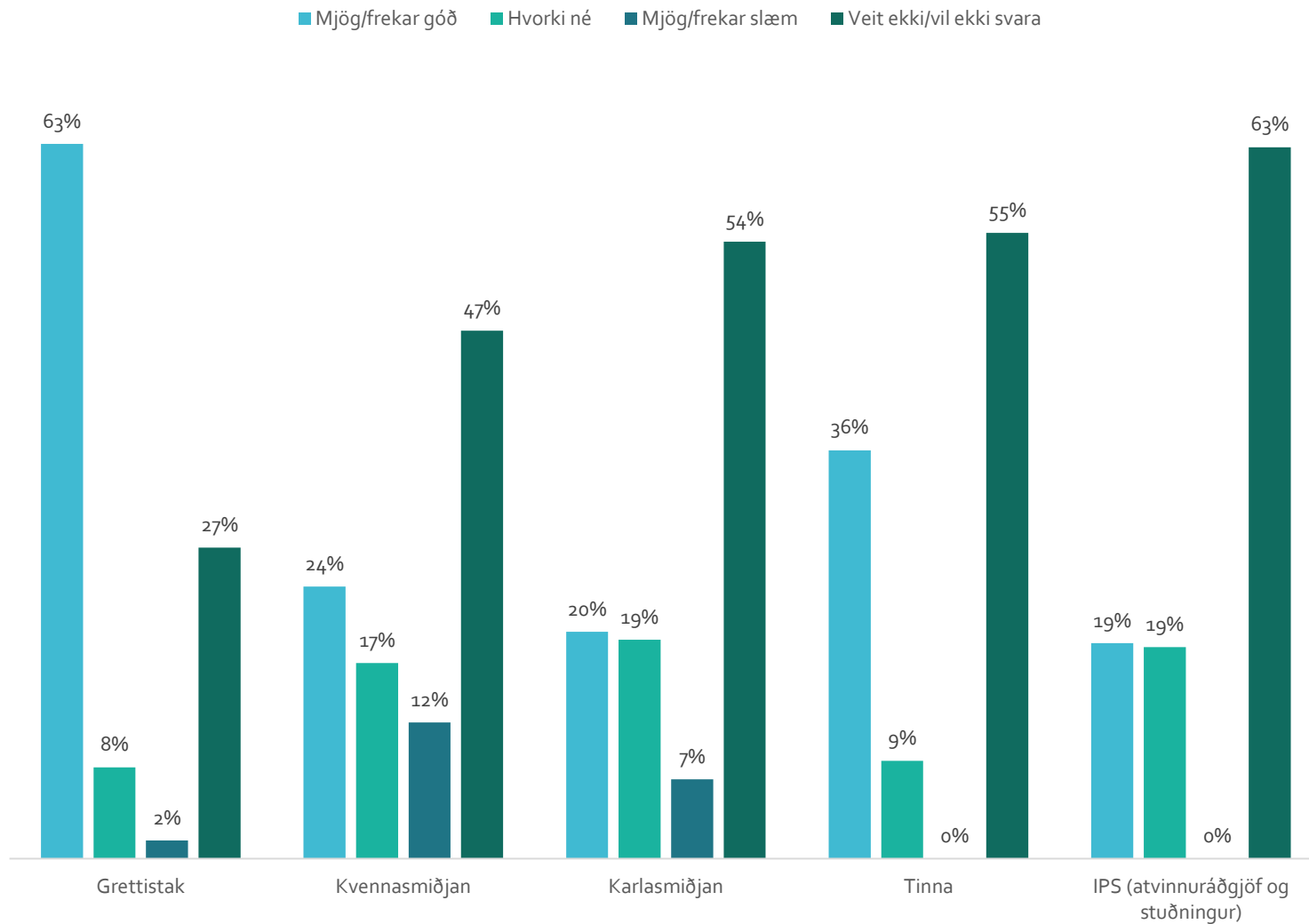
Hvernig er hægt að bæta umgjörð og skipulag með þátttakendum

- Miðlæg stjórnun átaksverkefna. Þannig væri hægt að samnýta t.d. námskeið betur og gæta betur að samræmi í þjónustu við þátttakendur.
- Endurhæfingarúrræðin staðsett á sama stað með fast starfsfólki sem sinni þeim.
- Starfsmenn úrræðanna ættu að halda alveg utan um hvern þátttakanda.
- Aukið úrval af námskeiðum- t.d. námskeið er varða sjálfsöryggi og uppbyggingu.

Hvernig er hægt að bæta umgjörð og skipulag með þátttakendum

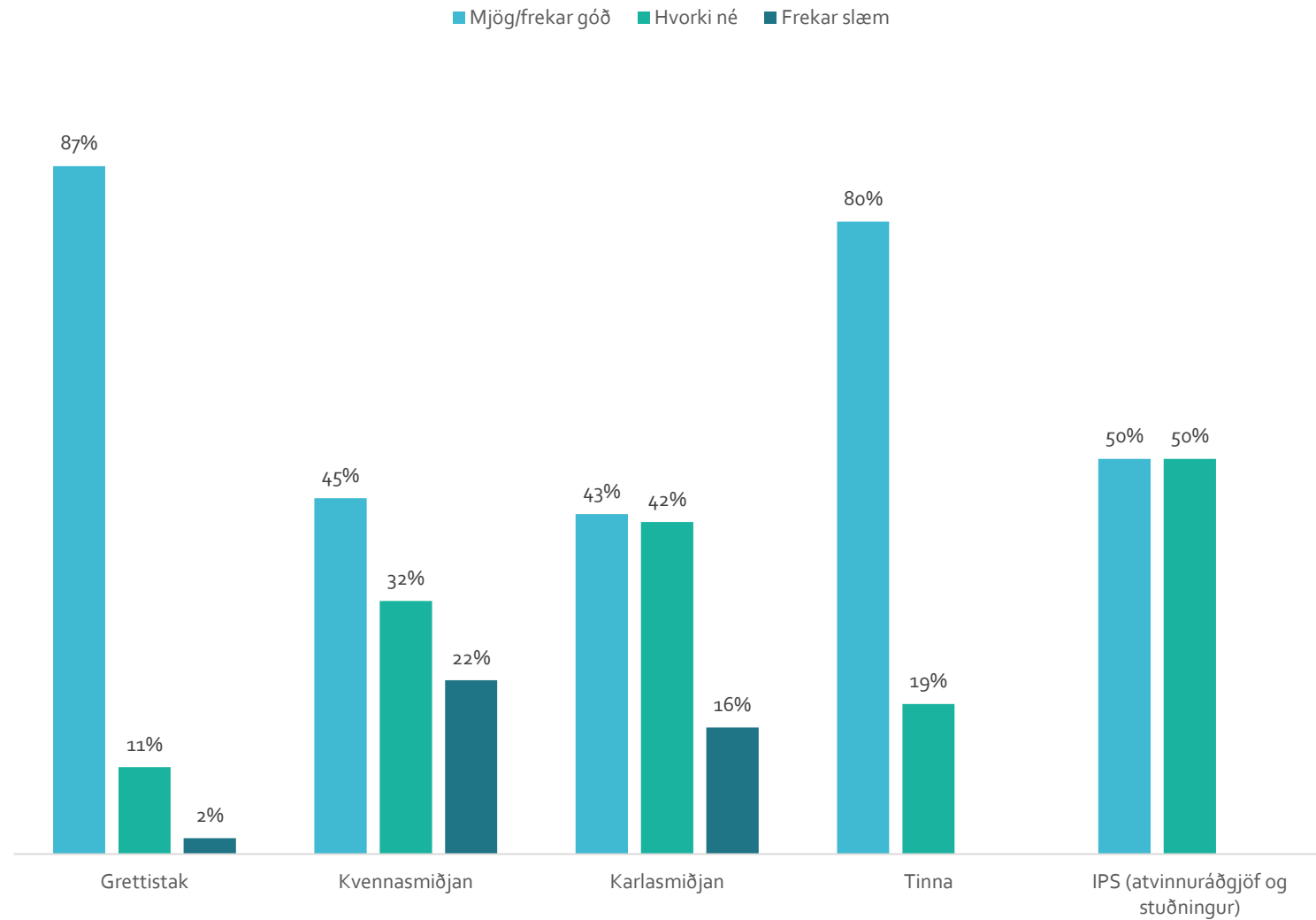
- Breyta mætingartímum í Karlasmiðjunni, á meðan þátttakendur eru að venjast því að vakna t.d. í undirbúningshópinn.
- Úrræðin mættu vera í samstarfi við sálfræðinga/geðlækna og aðra sem hafa reynslu af áfallavinnu og geðgreiningu. Oft þörf á slíku samhliða endurhæfingu.

Eftirfylgni eftir að úrræði lýkur



Eftirfylgni eftir að úrræði lýkur

(án þeirra sem svara veit
ekki/vil ekki svara)



Hvernig er hægt að bæta eftirfylgnina?

- **21 svarendur komu með athugasemdir:**
- Færri mál á hvern félagsráðgjafa/aukið svigrúm til að vinna mál.
- Eftirfylgd á forsendum hvers og eins.
- Sértek úrræði, eins og sálfræðiviðtöl, vinnu með heimilislækni eftir að einstaklingur lýkur endurhæfingu.
- Félagsráðgjafar taki meiri þátt þegar endurhæfingarúrræðunum fer að ljúka, veiti sérstakan stuðning til að fylgja eftir þeim árangri sem hefur náðst og aðstoði við næstu skref.

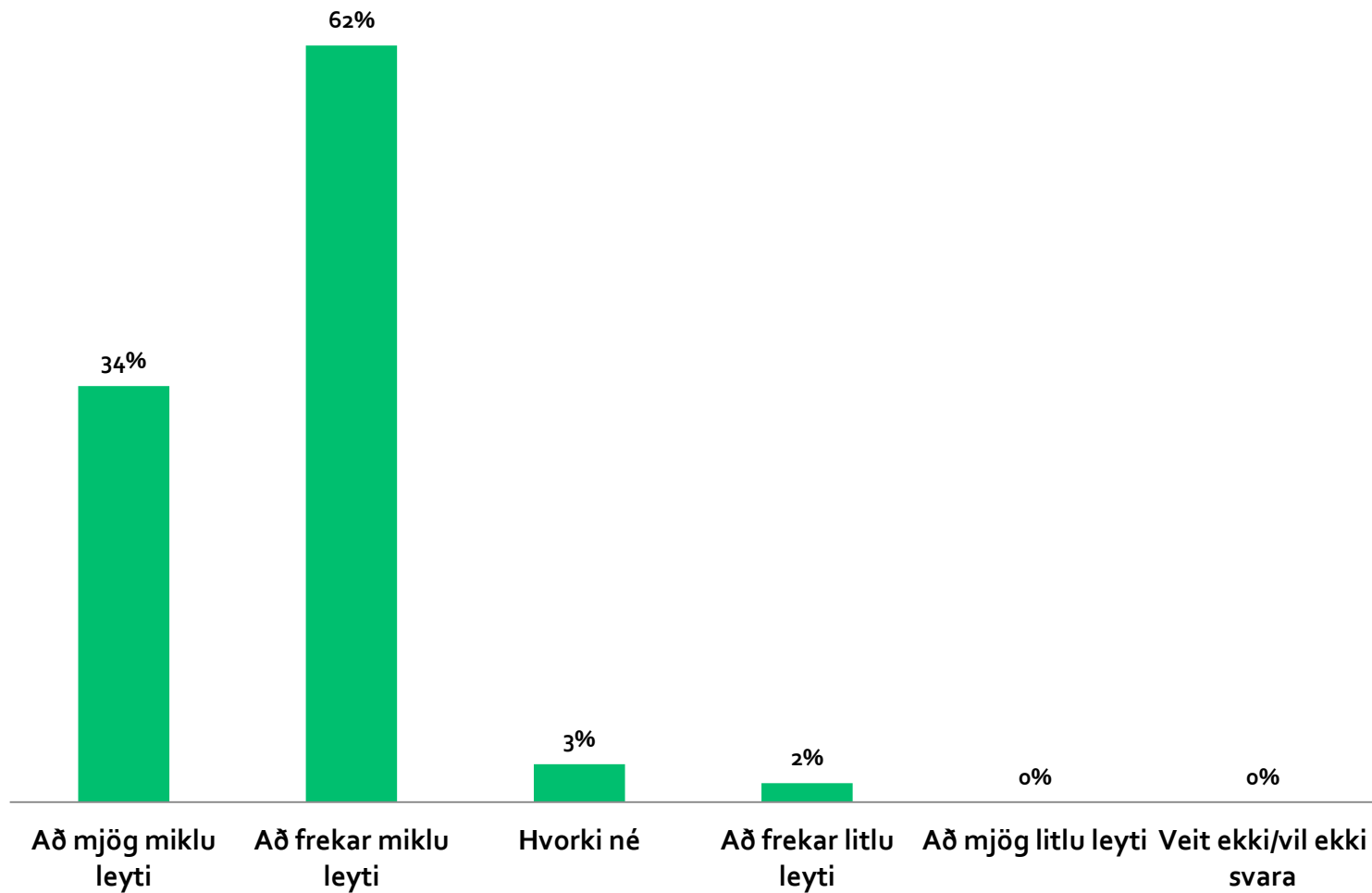
Hvernig er hægt að bæta eftirfylgnina?

- Markviss eftirfylgd frá viðkomandi úrræði þar sem einstaklingurinn þarf að mæta í eftirfylgd.
- Hafa sameiginlegan fund tímanlega með þátttakanda, starfsmanni úrræðisins og ráðgjafa þar sem sett er upp áætlun um næstu skref.
- Leggja áherslu á lágþröskuldaþjónustu; gera fólki kleift að "droppa við" þegar þörf er á stuðningi.

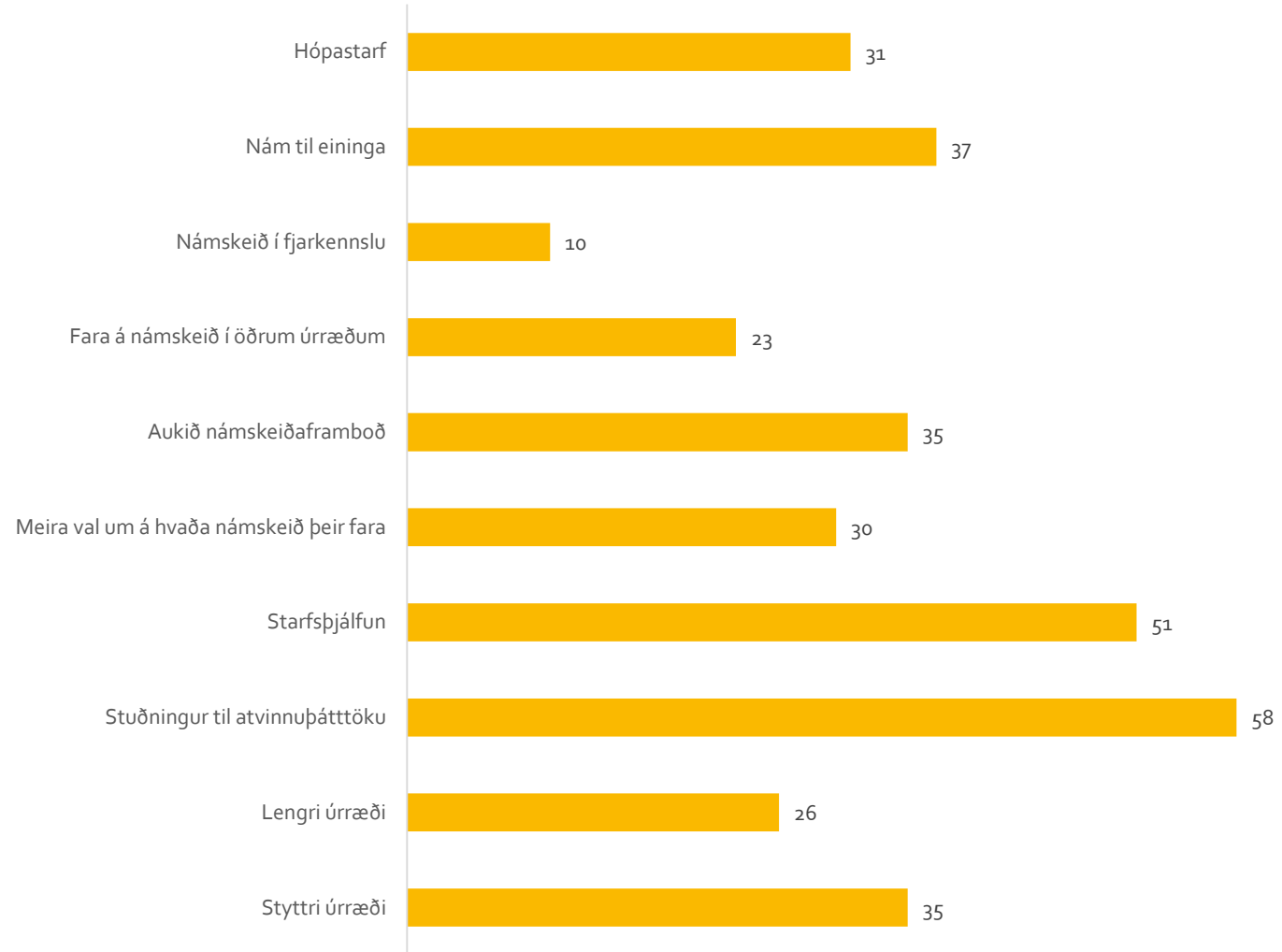
Hvernig er hægt að bæta eftirfylgnina?

- Formgera eftirfylgdina- gera hana hluta af úrræðinu. Eftirfylgd ekki til staðar í öllum úrræðum.
- Fylgja notendum betur eftir sem hafa farið í gegnum úrræði í vinnu/nám (líkt og í IPS).
- Með því að setja öll átaksverkefnið undir sama hatt væri hægt að gera eftirfylgnina betri.

Að hvað miklu leyti
telur þú að
þátttakendur
upplifi jákvæð
samskipti? T.d.
eignis vini,
kunningja og/eða
upplifa stuðning frá
öðrum
þátttakendum?

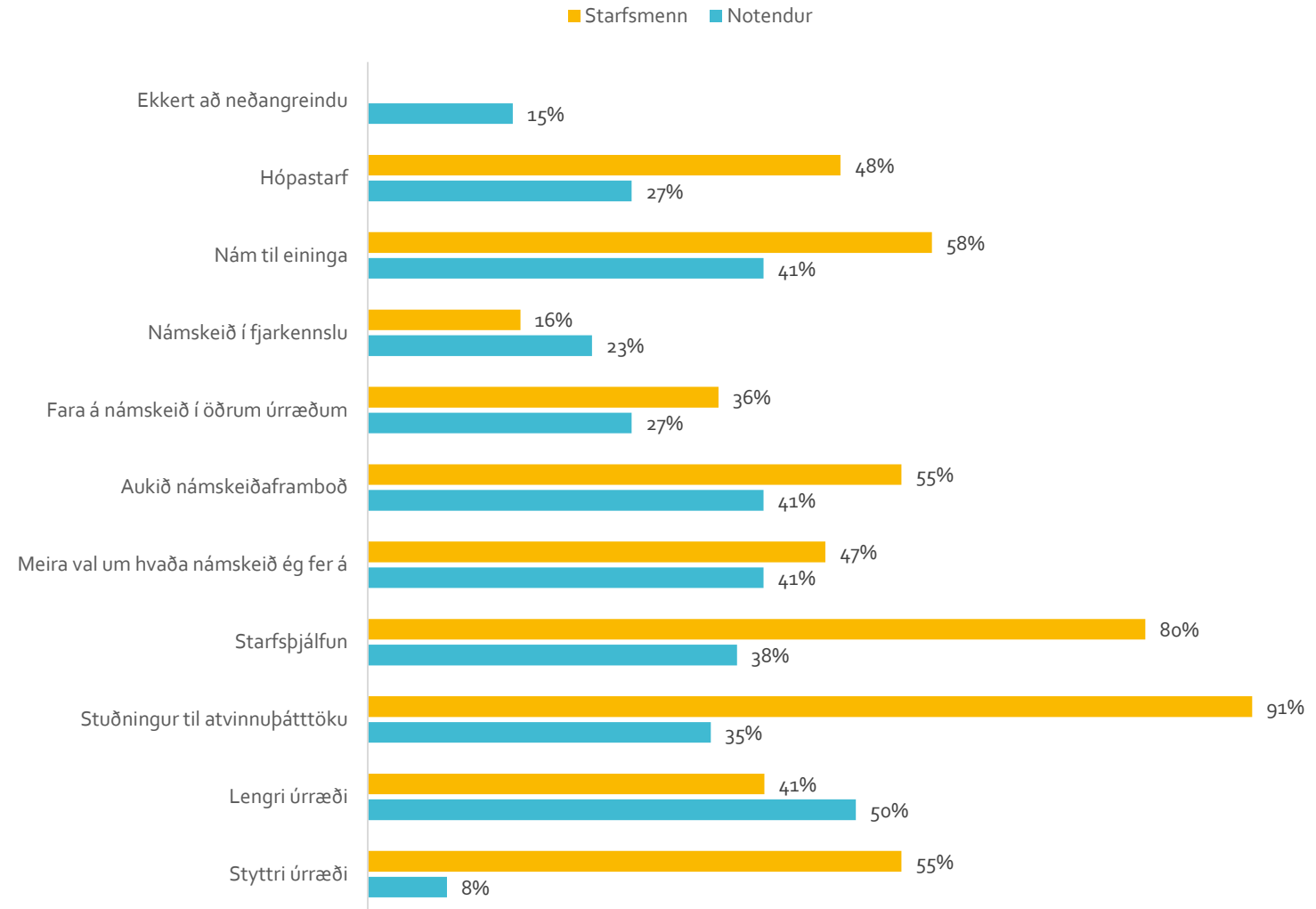


Hvernig úrræði
telur þú að
myndi henta
þátttakendum?
(svarendur máttu
velja marga
valmöguleika)



Hvernig úrræði hentar?

Svör þátttakenda borin saman við svör starfsmanna



Ábendingar eða hugmyndir að þróun og nýsköpun

- Svarendur voru beðnir um ábendingar eða frekari hugmyndir að þróun og nýsköpun um hvernig átaks- og endurhæfingaúrræðin gætu komið betur til móts við þarfir þátttakenda.
- 29 svarendur komu með ábendingar eða hugmyndir
- Inni í sviga fyrir aftan ábendingar er fjöldi svarenda sem kom með sambærilega ábendingu/hugmynd.

Ábendingar eða hugmyndir að þróun og nýsköpun

Hvatning til virkni:

- Skapa störf sem eru eyrnamerkt vinnufærum einstaklingum á fjárhagsaðstoð.
- Samstarf við fyrirtæki og stefna á að fleiri þátttakendur ljúki þátttöku í úrræði með vinnusamninga.
- Hvatning til atvinnuþátttöku eða þátttöku í námi sem hjálpar til við að auka atvinnumöguleika þátttakenda.
- Undanþága frá skerðingu á fjárhagsaðstoð veitt þeim sem eru að koma úr átaksverkefnum/endurhæfingu. (2)

Ábendingar eða hugmyndir að þróun og nýsköpun

Einstaklingsmiðuð og sveigjanleg ráðgjöf:

- Gefa félagsráðgjöfum tækifæri til að vinna meira á dýptina í færri málum í senn.
- Fjölga starfsmönnum í úrræðunum til að ná betur utan um þarfir hvers og eins þátttakanda. (2)
- Einstaklingsmiðaðri endurhæfing, t.d. hvað varðarmætingarskyldu og lengd / skipulag endurhæfingarinnar. (3)
- Leggja meiri áherslu á vinnu með áföll og geðrænan vanda. (3)
- Úrræðin þurfa að vera fjölbreytt og valkvæð fyrir þátttakendur þannig að þeir hafi sem mestan atbeina að eigin vexti og bata.

Ábendingar eða hugmyndir að þróun og nýsköpun

Miðlæg þjónusta:

- Öll þjónusta og utanumhald endurhæfingar (t.d. ráðgjöf og gerð einstaklingsáætlana) fari fram á einni sameiginlegri endurhæfingarstöð fyrir öll átaksverkefni. (4)
- Ráðgjöf fari fram í úrræðunum sjálfum en ekki á þjónustumiðstöð.
- Ef átaksverkefni færu undir sama hatt væri hægt að bjóða upp á fjölbreyttari úrræði fyrir einstaklinga. Hentar ekki öllum að vera í hóp og að hópurinn fylgi sömu úrræðunum.
- Samnýta námskeið átaksverkefna; þannig hafa þátttakendur meira val um námskeið/fræðslu. (4)
- Setja öll átaksverkefni undir sama hatt- þannig er þátttakendum ekki mismunað eftir því hvaða úrræði þeir taka þátt í.

Ábendingar eða hugmyndir að þróun og nýsköpun

Aðrar ábendingar:

- Úrræði eins og Tinna eiga ekki að vera rekin sem sér úrræði heldur fremur sem verklag í öllum þjónustumiðstöðvum borgarinnar.
- Þátttakendur í úrræðunum eða á bið eftir úrræðum eiga að vera í forgang með að komast í búsetu. Erfitt að sinna endurhæfingu þegar þátttakendur búa ekki við öruggar búsetuaðstæður.
- Þróa eftirfylgd eftir útskrift.
- Sér úrræði fyrir innflytjendur og flóttafólk. Takmörkuð úrræði í boði fyrir hópinn og mikilvægt að efla notendur af erlendum uppruna og auka virkni þeirra. (3)
- Endurhæfingarúrræði fyrir ungt fólk 18-25 ára sem er vanvirkt og hvorki í skóla né í vinnu.
- Grípa einstaklinga um leið og þeir leita eftir fjárhagsaðstoð.
- Virkja þátttakendur í notendasamráð um þróun úrræðanna.